

No: skrps/mpi/ftk/Uin.415/23

**PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS NEGERI PLUS PROVINSI RIAU**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



Disusun Oleh:

NADILLA WINDRA

NIM. 11910320891

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1444 H / 2023 M

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul **Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau** yang ditulis oleh Nadilla Windra dengan NIM. 11910320891 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 4 Zulhijjah 1444 H
23 Juni 2023 M

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag
NIP. 19700404 199603 2 001

Pembimbing

Dr. Afriza, S.Ag, M.Pd
19700514 199803 2 006




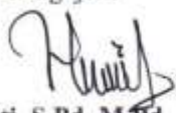



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul: Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau, yang ditulis oleh Nadilla Windra, NIM. 11910320891 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 13 Juli 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 28 Zulhijah 1444 H
17 Juli 2023 M

**Mengesahkan
Sidang Munaqasyah**

<p>Penguji 1</p>  <p>Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag.</p>	<p>Penguji 2</p>  <p>Hasgimianti, S.Pd, M.Pd., Kons.</p>
<p>Penguji 3</p>  <p>Dr. Sohiron, M.Pd.</p>	<p>Penguji 4</p>  <p>Dr. Tut Andriani, S.Ag., M.Pd.</p>
<p>Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan</p>  <p>Dr. H. Kadar, M.Ag. NIP. 196505211994021001</p>	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadilla Windra
 NIM : 11910320891
 Tempat/Tanggal Lahir : Batusangkar, 01 Oktober 2000
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul Skripsi : "Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau"

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan skripsi dengan judul sebagaimana tertulis diatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu, skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesabaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 23 Juni 2023
 Yang membuat pernyataan



NADILLA WINDRA
 NIM. 11910320891



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahrabbi'l'Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa cahaya islami dalam kehidupan manusia. Dengan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau** tersusun hingga selesai sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang tercinta dan terkasih yakni kedua orang tua penulis Ayahanda Hendra dan Ibunda Wilda Oktavia serta saudara kandung penulis Farhan Dwi Nanda beserta seluruh keluarga besar penulis atas setiap perjuangannya, tetesan keringat, serta limpahan doa dalam mendukung penulis meraih cita-cita menyelesaikan studi perkuliahan ini. Selain itu, penulis juga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak mendapat bantuan baik moril maupun materil. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta wakil Rektor I Dr. Hj. Helmiati, M.Ag, Wakil Rektor II Dr. H.Mas"ud Zein, M.Pd, Wakil Rektor III Edi Erwan, S.Pt, M.Sc, Ph.D. yang telah memberikan fasilitas kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan.
2. Bapak Dr. Kadar M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, bapak Dr. Zarkasih, M.Ag selaku Wakil Dekan I, bapak Dr. Zubaidah Amir MZ, S.Pd, M.Pd selaku Wakil Dekan II, ibu Dr. Amirah Diniaty, M.Pd, Kons selaku Wakil Dekan III serta seluruh staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan.
3. Ibu Dr. Hj. Yuliharti M.Ag selaku ketua jurusan Manajemen Pendidikan Islam beserta bapak Dr. Drs Mudasir M.Pd selaku sekretaris jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Ibuk Rini Setyaningsih, M.Pd selaku penasehat akademik yang telah memberikan dorongan dan masukan kepada penulis.
5. Ibuk Dr. Afriza, S.Ag, M.Pd selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, arahan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak ibu dosen dan seluruh staf akademik yang telah membantu dan mendidik penulis dalam menyelesaikan studi pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak Dandri Karmidi, M.Pd sebagai kepala sekolah yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian di SMAN Plus Provinsi Riau.

8. Ibu Yuspika Deliza, M.Pd sebagai Kepala Perpustakaan dan pustakawan Perpustakaan sekolah yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian di SMAN Plus Provinsi Riau

9. Semua Pendidik dan tenaga kependidikan SMAN Plus Provinsi Riau.

10. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Desma Eka Fitriana, Mela Oktapia, Tri Febri Wardani, Lisa Indriyani, dan Inda Srimawati yang membantu dan mengisi masa perkuliahan baik senang maupun susah.

11. Rekan Program Pengalaman Lapangan (PPL) di SMP Al-Faruqi dan rekan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di desa Rawang Binjai, Kec. Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi.

12. Teman-teman seangkatan Manajemen Pendidikan Islam 2019 yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan pendidikan S1 ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua dukungan dan bantuan untuk kesuksesan penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan untuk segala dorongan dan dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, 23 Juni 2023

Penulis

Nadilla Windra
11910320891



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Barang siapa yang keluar untuk mencari sebuah ilmu , maka ia akan berada di jalan Allah SWT sampai ia kembali

--HR. Tarmidzi--

Kupersembahkan sebuah karya sederhana ini kepada

Ayahanda Hendra

Ibunda Wilda Oktavia

Adikku Farhan Dwi Nanda

Terimakasih atas semua doa dan dukungan yang telah kalian berikan kepada anakmu yang menuntut ilmu di perantauan. Akhirnya anakmu bisa menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan mendapatkan gelar S.Pd.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

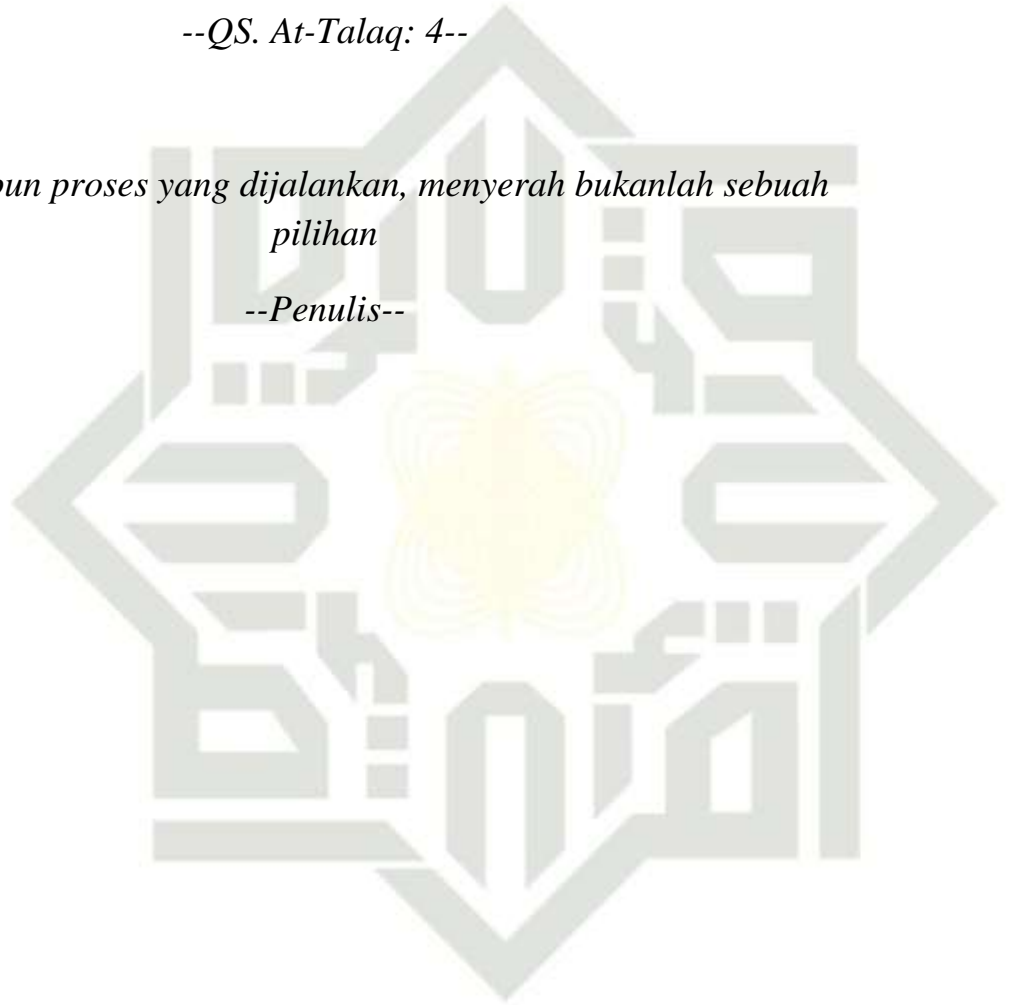
MOTTO

Dan barang siapa bertaqwa kepada Allah, niscaya Dia menjadikan kemudahan baginya dalam urusannya

--QS. At-Talaq: 4--

Sesulit apapun proses yang dijalankan, menyerah bukanlah sebuah pilihan

--Penulis--



UIN SUSKA RIAU



ABSTRAK

Nadilla Windra (2023) : Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau

Penelitian ini bertujuan untuk: 1. Mengetahui bagaimana layanan sirkulasi perpustakaan di SMAN Plus Provinsi Riau, 2. Mengetahui bagaimana kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau, 3. Mengetahui seberapa besar pengaruh layanan sirkulasi perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan korelasi *Product Momen*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 447 peserta didik dengan sampel 82 peserta didik, menggunakan teknik *Random Sampling*. Instrument yang digunakan dalam pengambilan data penelitian berupa angket/kuisisioner secara online (Google Formulir) sebanyak 20 item untuk variabel X dan 15 item untuk variabel Y. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Layanan sirkulasi perpustakaan di SMAN Plus Provinsi Riau tergolong “Baik” dengan presentase 79,80%, 2) Kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau tergolong “Sangat Baik” dengan presentase 83,65%, dan 3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan sirkulasi terhadap kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau sebesar 0,688. Hal ini dibuktikan dengan uji korelasi dengan nilai $R_{hitung} (0,688) > R_{tabel} (0,286)$. Dan hasil perhitungan koefisien determinan (KD) menunjukkan bahwa pengaruh layanan sirkulasi perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka adalah sebesar 47,3%. Sedangkan sisanya 52,7% (100%-47,3%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Jadi semakin tinggi layanan sirkulasi perpustakaan maka semakin tinggi pula kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau. Sekolah diharapkan agar selalu melakukan evaluasi berkelanjutan terhadap layanan sirkulasi maupun layanan perpustakaan lainnya untuk dapat meningkatkan kepuasan pemustaka di sekolah.

Kata Kunci: Layanan Sirkulasi , Kepuasan Pemustaka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Nadilla Windra, (2023): The Influence of Library Circulation Services toward User Satisfaction at State Senior High School Plus Riau Province

This research aims to: 1. Knowing how the library circulation service at SMAN Plus Riau Province, 2. Knowing how the library satisfaction at SMAN Plus Riau Province, and 3. Knowing how much influence the library circulation service has on library satisfaction at SMAN Plus Riau Province. It was quantitative research with product moment correlation approach. 447 students were the population of this research, and 82 students were the samples selected by using random sampling technique. The instrument used to collect data was online questionnaire (Google Form), there were 20 items for X variable and 15 items for Y variable. The results showed that: 1) Library circulation services at SMAN Plus Riau Province are classified as "Good" with a percentage of 79.80%, 2) Library satisfaction at SMAN Plus Riau Province is classified as "Very Good" with a percentage of 83.65%, and 3) There is a significant influence between circulation services on library satisfaction at SMAN Plus Riau Province by 0.688. It was proven with the correlation test that the score of r_{observed} (0.688) was higher than r_{table} (0.286). The calculation result of determination coefficient showed that the influence of library circulation services toward user satisfaction was 47.3%, and the rest 52.7% (100%-47.3%) was influenced by other variables that were not mentioned in this research. So, the better library circulation services were, the better user satisfaction would be at State Senior High School Plus Riau Province. Schools are expected to always carry out continuous evaluations of circulation services and other library services to increase user satisfaction at school.

Keywords: Circulation Services, User Satisfaction



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

ناديلا ويندرا، (٢٠٢٣): تأثير خدمات إعارة المكتبة على رضا المستخدمين في المدرسة الثانوية الحكومية الزائدة رياو

يهدف هذا البحث إلى: (١) معرفة كيفية تداول خدمات المكتبات الثانوية الحكومية الزائدة رياو، (٢) معرفة مدى رضا المستخدمين في المكتبات الثانوية الحكومية، و (٣) معرفة مدى تأثير خدمات تداول في المدرسة الثانوية الحكومية الزائدة رياو. هذا البحث عبارة عن دراسة كمية باستخدام منهج ارتباط ضرب العزوم. بلغ عدد السكان في هذا البحث ٤٤٧ تلميذا والعينة ٨٢ تلميذا باستخدام تقنية أخذ العينات العشوائية. كانت الأداة المستخدمة في جمع بيانات البحث عبارة عن استبيان عبر الإنترنت (جوجل فورم) يحتوي على ٢٠ عنصراً للمتغير المستقل و ١٥ عنصراً للمتغير التابع. وأظهرت النتائج أن: (١) تصنف خدمات المكتبات تداول المدرسة الثانوية الحكومية الزائدة رياو المستخدمين على أنها "جيدة" بنسبة ٧٩,٨٠٪، (٢) تم تصنيف رضا المستخدمين في مدرسة الثانوية الحكومية الزائدة رياو على أنها "جدا جيد" بنسبة ٨٣,٦٥٪، و (٣) هناك تأثيراً كبيراً بين خدمات إعارة المكتبة على رضا المستخدمين في المدرسة الثانوية الحكومية الزائدة رياو بنسبة ٠,٦٨٨. يتضح ذلك من خلال اختبار الارتباط بقيمة حساب ر (٠,٦٨٨) < جدول ر (٠,٢٨٦). وأظهرت نتائج حساب المعامل المحدد أن تأثير خدمات إعارة المكتبة على رضا المستخدمين هو ٤٧,٣٪. بينما تتأثر نسبة ٥٢,٧٪ المتبقية (١٠٠٪ - ٤٧,٣٪) بمتغيرات أخرى غير واردة في هذا البحث. لذلك كلما زادت خدمات إعارة المكتبة، زاد رضا المستخدمين في المدرسة الثانوية الحكومية الزائدة رياو. يُتوقع من المدرسة دائماً إجراء تقييمات مستمرة لخدمات الإعارة وخدمات المكتبة الأخرى من أجل زيادة رضا المستخدمين في المدرسة.

الكلمات الأساسية: خدمات الإعارة، رضا المستخدمين





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	4
C. Penegasan Istilah.....	5
D. Permasalahan Penelitian	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Batasan Masalah	6
3. Rumusan Masalah.....	7



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN TEORI 8

A. Kerangka Teori 8

1. Kepuasan Pemustaka 8

2. Layanan Sirkulasi Perpustakaan 17

3. Hubungan Layanan Sirkulasi dengan Kepuasan Pemustaka 28

B. Penelitian Relevan 29

C. Konsep Operasional 32

D. Hipotesis 35

BAB III METODE PENELITIAN 36

A. Jenis Penelitian 36

B. Tempat dan Waktu Penelitian 36

C. Subjek dan Objek Penelitian 36

D. Populasi dan Sampel 37

E. Teknik Pengumpulan Data 38

F. Teknik Analisis Data 39

1. Analisis Data Kuantitatif 39

2. Uji Validitas 40

3. Uji Reliabilitas 40

4. Uji Normalitas 40



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Uji Linearitas	41
6. Uji Hipotesis	41
BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN.....	43
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	43
1. Sejarah Singkat Sekolah	43
2. Identitas Sekolah.....	44
3. Visi dan Misi Sekolah.....	45
4. Struktur Organisasi Sekolah	46
5. Sarana dan Prasarana Sekolah	52
B. Hasil Penelitian	54
1. Deskripsi Data Penelitian	54
2. Analisis Instrumen Penelitian	59
C. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Konsep Operasional 32

Tabel 4. 1 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMAN Plus Provinsi Riau. 47

Tabel 4. 2 Data Non-Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMAN Plus Provinsi Riau 49

Tabel 4. 3 Data Data Peserta Didik SMAN Plus Provinsi Riau..... 50

Tabel 4. 4 Daftar Nama Tenaga Labor SMAN Plus Provinsi Riau 52

Tabel 4. 5 Sarana dan Prasarana SMAN Plus Provinsi Riau 52

Tabel 4. 6 Statistik Data Variabel X 54

Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel X 55

Tabel 4. 8 Statistik Data Variabel X 56

Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Y 58

Tabel 4. 10 Hasil Presentase Layanan Sirkulasi Perpustakaan 59

Tabel 4. 11 Hasil Presentase Kepuasan Pemustaka 60

Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel X (Layanan Sirkulasi Perpustakaan) 61

Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)..... 62

Tabel 4. 14 Uji Reabilitas Variabel X..... 63

Tabel 4. 15 Uji Reabilitas Variabel Y 63

Tabel 4. 16 Uji Normalitas..... 64

Tabel 4. 17 Uji Linearitas..... 65

Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linear Sederhana 67

Tabel 4. 19 Interpretasi Koefisien Korelasi 67

Tabel 4. 20 Uji Korelasi 67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

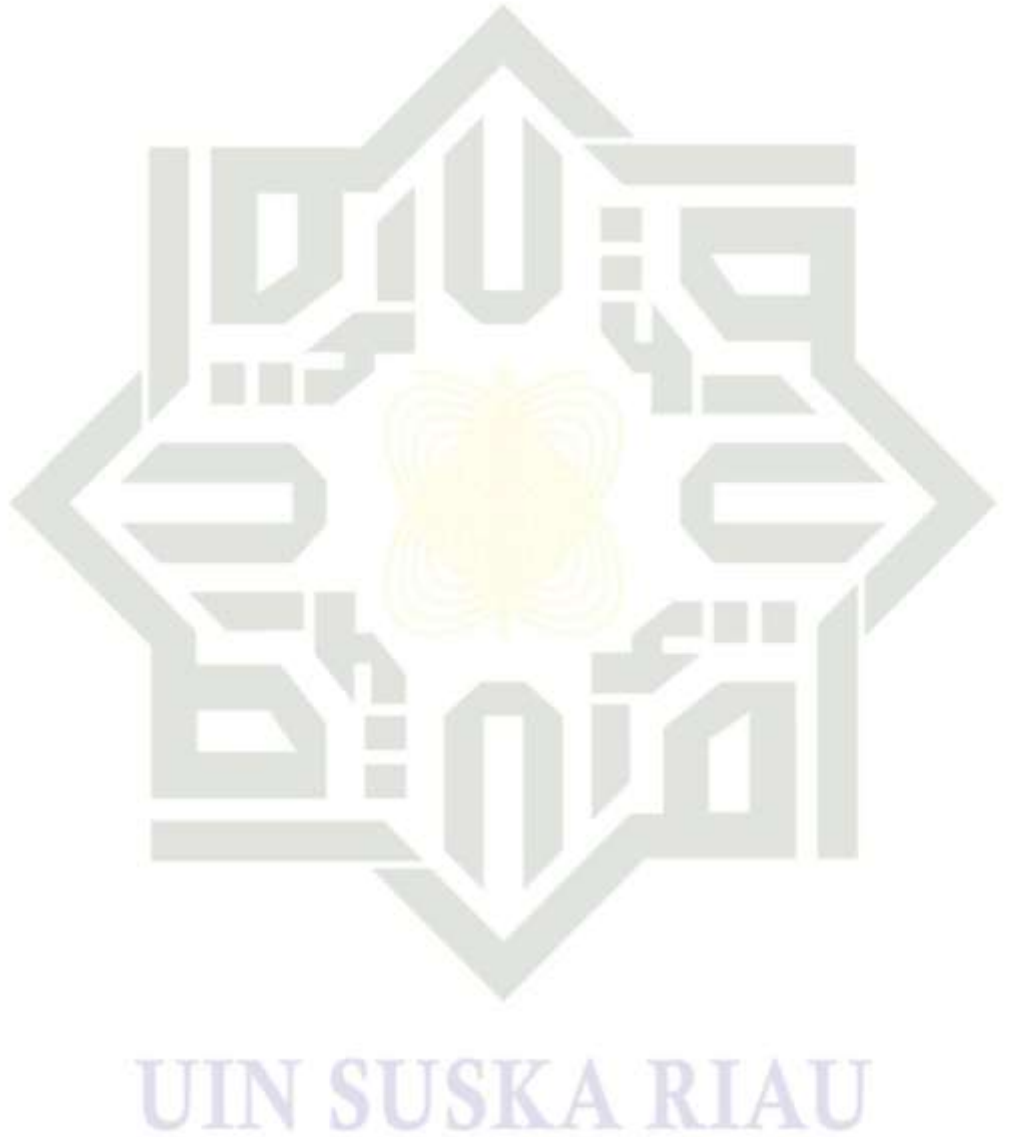
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekolah..... 46

Gambar 4. 2 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel X..... 56

Gambar 4. 3 Histogram Distribusi Frekuensi Variabel Y 58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Angket/Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Uji Validasi
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Data Distribusi Jawaban
- Lampiran 5 Lembar Disposisi
- Lampiran 6 Surat Pembimbing Skripsi
- Lampiran 7 Surat Perpanjangan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 8 Pengesahan Perbaikan Proposal
- Lampiran 9 Blangko Bimbingan Proposal
- Lampiran 10 Blangko Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Surat Izin Melakukan Riset dari Fakultas
- Lampiran 12 Surat Rekomendasi Riset dari Provinsi Riau
- Lampiran 13 Surat Izin Riset dari Dinas Pendidikan Provinsi Riau
- Lampiran 14 Surat Izin Melakukan Riset dari SMAN Plus Provinsi Riau
- Lampiran 15 Lembar ACC Proposal
- Lampiran 16 Lembar ACC Kisi-kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 17 Lembar ACC Instrumen Penelitian
- Lampiran 18 Lembar ACC Skripsi
- Lampiran 19 Dokumentasi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada masa perkembangan zaman yang sangat maju dan pesat seperti sekarang ini, pendidikan menjadi sangat penting dan menjadi kebutuhan utama untuk keberlangsungan hidup. Pendidikan adalah suatu proses pembentukan karakter seseorang dengan mengembangkan potensi yang dimilikinya. Salah satu upaya untuk meningkatkan pendidikan di Indonesia adalah dengan membacaberbagai sumber informasi, seperti buku, jurnal, kamus, artikel dan sumber informasi lainnya. Salah satu tempat untuk memperoleh sumber informasi adalah perpustakaan.

Dalam standar nasional perpustakaan, perpustakaan merupakan institusi/lembaga pengelola koleksi karya tulis, karya cetak dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem baku yang berguna untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, pelestarian, penelitian, informasi dan rekreasi pemustaka.¹ Perpustakaan yang berkembang pada saat sekarang dengan berbagai jenis dan bentuk koleksi bahan pustaka, merupakan ciri kehidupan modren.² Perpustakaan sekolah adalah perpustakaan yang berada pada satuan pendidikan formal di lingkungan pendidikan dasar dan menengah yang menjadi bagian integral dari kegiatan sekolah dan juga

¹Republik Indonesia, *Standar Nasional Perpustakaan*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011), h. 2

²Sutarno NS., *Manajemen Perpustakaan*, (Jakarta: CV. Sagung Seto, 2006), h. 1



menjadi pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah yang bersangkutan.³

Sebagai institusi pengelola informasi, pendirian perpustakaan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan penggunanya terhadap informasi secara akurat, tepat dan cepat.⁴ Pengguna perpustakaan disebut sebagai pemustaka. Agar tujuan perpustakaan dapat terpenuhi dapat dilihat dari kepuasan yang di rasakan pemustaka saat berada di perpustakaan. Berdasarkan *International Organizatin for Standardization* (ISO) 11620-1998, kepuasan pemustaka berada di urutan pertama dari 29 indikator dalam mengukur kinerja perpustakaan.⁵

Kepuasan pemustaka menurut Kotler dalam jurnal Pergola Irianti adalah perasaan seseorang setelah membandingkan kenyataan yang diperoleh dengan harapan sebelumnya.⁶ Jadi kepuasan pemustaka merupakan suatu penilaian yang dilakukan seseorang dalam menggunakan atau memanfaatkan perpustakaan. Kepuasan pemustaka tercapai ketika persepsi pemustaka terhadap kualitas layanan sesuai atau bahkan melebihi harapan mereka. Untuk mencapai kepuasan pemustaka, perpustakaan harus menyediakan kualitas pada jasa yang diberikan.

³Republik Indonesia, *Standar Nasional Indonesia Bidang Perpustakaan dan Kepustakawanan*, (Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011), h. 2

⁴Erma Awalien Rochmah, *Pengelolaan Layanan Perpustakaan*, Jurnal Ta'allum, Vol. 04, No.02, 2016, h. 282

⁵Erny Puspa, *Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Perikanan Budaya*, Jurnal Pari, Vol. 2, No. 2, 2016, h. 116

⁶Pergola Irianti, *Kepuasan Pemustaka terhadap Fasilitas Perpustakaan di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada*, Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Vol. 13, No. 1, 2017, h. 50

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam pemanfaatan setiap bahan pustaka dibutuhkanlah layanan perpustakaan untuk menunjang pembelajaran peserta didik. Di perpustakaan terdapat beberapa layanan, seperti layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan penelusuran informasi dan layanan lainnya. Layanan yang pertama kali dilakukan adalah layanan sirkulasi. Reputasi dari suatu perpustakaan dapat dilihat dari layanan sirkulasi karena semua kegiatan layanan sirkulasi berhubungan langsung dengan pemustaka. Baik buruknya sebuah perpustakaan tergantung kepada bagaimana pelayanan sirkulasi yang diberikan kepada pemustaka.⁷

Layanan sirkulasi adalah layanan yang menyangkut peredaran bahan atau koleksi pustaka yang dimiliki oleh perpustakaan. Beberapa hal yang dilakukan dalam layanan sirkulasi ini dapat berupa peminjaman bahan/koleksi pustaka, pengembalian bahan pustaka yang dipinjam, pemberian peringatan kepada pemustaka, serta pembuatan statistik pengunjung dan peminjam.⁸

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan peneliti pada hari Kamis, tanggal 09 Februari 2023 di SMAN Plus Provinsi Riau, ada dua orang pustakawan dan seorang ketua perpustakaan di SMAN Plus Provinsi Riau. Pada saat peminjaman ataupun pengembalian bahan pustaka sudah menggunakan *Senayan Library Management System* (SliM) 9 Bulian sehingga dapat mempercepat layanan sirkulasi perpustakaan. SliM 9

⁷Holly Bororing, *Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan oleh Mahasiswa Unsrat*, E-Journal Acta Diurna, Vol. V, No. 5, 2016, h. 2

⁸Pawit M. Yusuf dkk, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Kencana, 2010), h. 70-75

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bulian adalah salah satu sistem otomasi perpustakaan yang akan mempermudah dalam melihat keberadaan buku di perpustakaan, pengelolaan bahan pustaka dan layanan sirkulasi dengan memanfaatkan fitur-fitur yang ada.⁹ Berdasarkan wawancara langsung dengan salah seorang siswa mengatakan layanan sirkulasi perpustakaan cukup baik, karena keramahan pustakawan. Namun pemustaka merasa belum puas karena tidak adanya bimbingan dalam proses peminjaman atau pengembalian bahan pustaka, pemustaka merasa waktu peminjaman atau pengembalian bahan pustaka cukup lama, dan statistik layanan sirkulasi tidak dipajang di dalam perpustakaan.

Dari beberapa jabaran yang peneliti paparkan, di sini peneliti tertarik melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau”**

B. Alasan Memilih Judul

Alasan peneliti memilih judul ini adalah sebagai berikut:

1. Persoalan yang dikaji sesuai dengan bidang ilmu yang peneliti pelajari, yaitu Manajemen Pendidikan Islam dengan mata kuliah Manajemen Perpustakaan.
2. Sepengetahuan penulis judul ini belum pernah diteliti oleh mahasiswa UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

⁹Ardhana Januar Mahardhani dkk., *Aktualisasi Sistem Perpustakaan Digital untuk Meningkatkan Literasi Siswa SDN Jatimulyo 02 Kota Malang*, Jurnal Publis, Vol. 5, No. 2, 2021, h. 19



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Lokasi penelitian dapat dijangkau peneliti, yaitu di SMAN Plus Provinsi Riau.

Penegasan Istilah

1. Layanan Sirkulasi

Layanan merupakan salah satu kegiatan teknis yang pada implementasinya perlu adanya perencanaan yang berfungsi membantu penggunanya dalam mempertemukan barang/jasa yang dibutuhkan. Layanan juga berarti sebagai pemberian informasi dan fasilitas kepada pengguna dan pengguna dapat memperoleh informasi yang dibutuhkannya secara optimal dari berbagai media.¹⁰ Sedangkan sirkulasi berasal dari bahasa Inggris “*Circulation*” yang berarti perputaran dan peredaran. Dalam ilmu perpustakaan, sirkulasi sering disebut dengan peminjaman. Jadi layanan sirkulasi merupakan semua bentuk kegiatan pencatatan yang berkaitan dengan pemanfaatan, penggunaan koleksi perpustakaan dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pemustaka.¹¹

2. Kepuasan Pemustaka

Kepuasan (*satisfaction*) adalah perasaan kecewa atau senang seseorang dalam membandingkan hasil yang diterima dengan harapan yang diinginkan. Jika hasil yang diterima sesuai dengan harapan maka

¹⁰Elva Rahmah, *Akses dan Layanan Perpustakaan*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018), h. 2

¹¹Hildayati Rauddah Hutaso, *Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan IAIN Sumatera Utara*, *Jurnal Iqra'*, Vol. 06, No. 01, 2012, h. 79

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

orang itu akan merasa puas ataupun sebaliknya.¹² Sedangkan pemustaka menurut Wiji Suwarno dalam buku Sepfian Puput Hanita adalah pengguna fasilitas yang disediakan perpustakaan baik bahan pustaka maupun fasilitas lainnya.¹³ Jadi Kepuasan pemustaka merupakan perasaan yang dimiliki oleh pengguna perpustakaan terhadap fasilitas, layanan maupun hal lainnya yang ada di perpustakaan.

D. Permasalahan Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Pemustaka merasa belum puas karena tidak adanya bimbingan dalam proses peminjaman atau pengembalian bahan pustaka.
- b. Pemustaka merasa waktu peminjaman atau pengembalian bahan pustaka cukup lama.
- c. Statistik layanan sirkulasi tidak dipajang di dalam perpustakaan.

2. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam melakukan penelitian, maka perlu ada pembatasan masalah. Masalah yang diteliti dibatasi pada layanan sirkulasi perpustakaan dan kepuasan pemustaka di SMAN Plus

¹²Thotiq Tri Probowo dkk, *Jejak Sang Guru: Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, (Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta, 2022), h. 155

¹³Sepfian Puput Hanita, Ginanjar Kurniawan, Dicki Agus Nugroho, *Evaluasi Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19*, (Magelang: Pustaka Rumah C1nta, 2020), h. 4-5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Provinsi Riau. Adapun pemustaka dalam penelitian adalah Peserta Didik di SMAN Plus Provinsi Riau.

3. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian, yaitu:

- a. Bagaimana layanan sirkulasi perpustakaan di SMAN Plus Provinsi Riau?
- b. Bagaimana Kepuasan Pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau?
- c. Seberapa besar pengaruh layanan sirkulasi perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

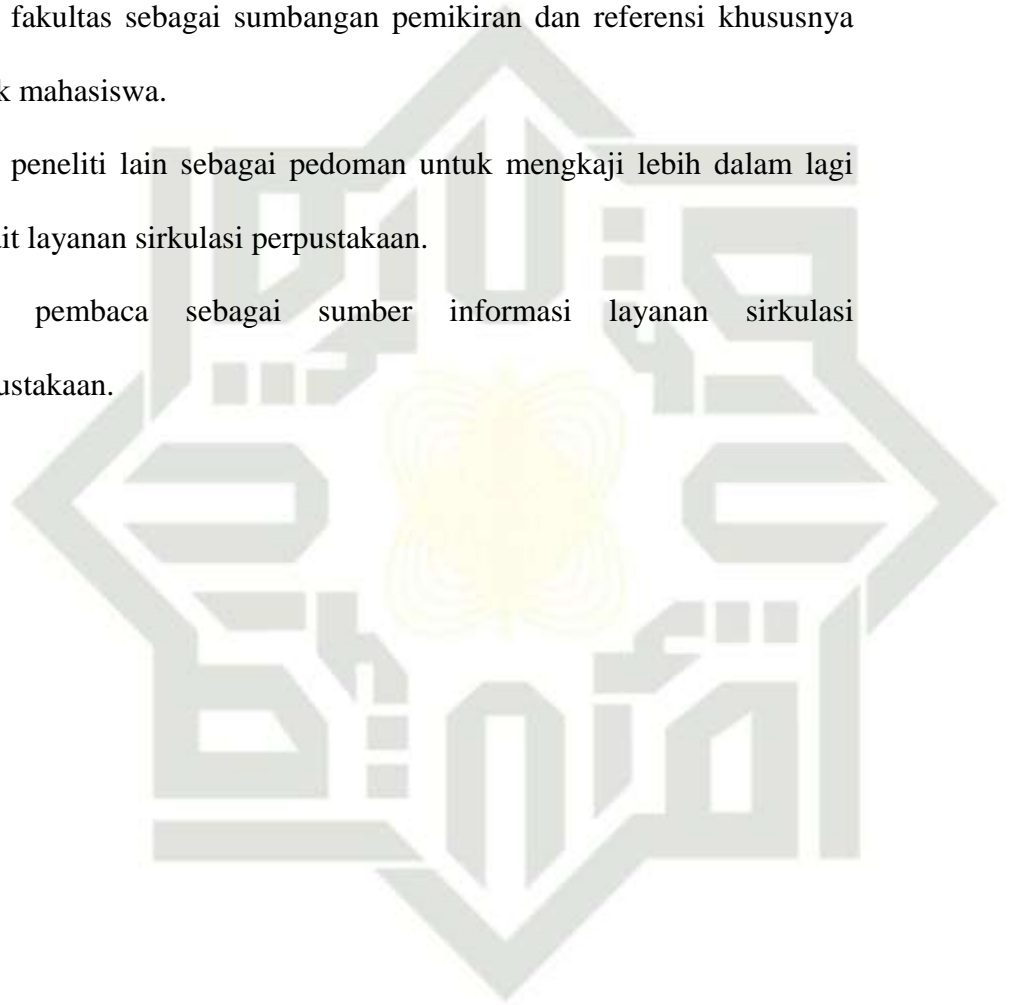
1. Untuk mengetahui bagaimana layanan sirkulasi perpustakaan di SMAN Plus Provinsi Riau.
2. Untuk mengetahui bagaimana kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh layanan sirkulasi perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau.

Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana Pendidikan (S.Pd) di jurusan Manajemen Pendidikan Islam,

dengan konsentrasi Administrasi Pendidikan, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

2. Bagi sekolah sebagai bahan masukan atau rekomendasi agar lebih baik lagi di masa yang akan datang.
3. Bagi fakultas sebagai sumbangan pemikiran dan referensi khususnya untuk mahasiswa.
4. Bagi peneliti lain sebagai pedoman untuk mengkaji lebih dalam lagi terkait layanan sirkulasi perpustakaan.
5. Bagi pembaca sebagai sumber informasi layanan sirkulasi perpustakaan.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kerangka Teori

1. Kepuasan Pemustaka

Kepuasan Pemustaka berasal dari dua kata, yaitu kepuasan dan pemustaka. Menurut Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra kata kepuasan (*Satisfaction*) berasal dari bahasa Latin “*Satis*” yang berarti cukup baik/memadai dan “*Facio*” yang berarti melakukan/membuat. Sehingga kepuasan merupakan upaya pemenuhan sesuatu atau membuat sesuatu memadai.¹⁴ Menurut Caddote, Woodruff & Jenkins dalam buku Fandy Tjiptono kepuasan adalah perasaan yang timbul setelah mengevaluasi pengalaman pemakaian produk.¹⁵

Kepuasan menurut Sunu dalam jurnal Fatmawati A. Rakib merupakan tingkat pernyataan perasaan seseorang yang berasal dari perbandingan daya guna jasa yang digunakan dengan harapan jasa tersebut. Jadi kepuasan adalah sesuatu yang dirasakan seseorang baik senang maupun bahagia karena yang diharapkan sesuai dengan kenyataan yang ada.¹⁶

¹⁴Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, *Service, Quality & Satisfaction*, (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2011, h. 292

¹⁵*Ibid.*, h. 295

¹⁶Fatmawati A. Rakib, *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Terapung (Studi Kasus Di Kota Ternate)*, *Ejournal Unstrat*, Vol. 11, No. 4, 2013, h. 3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan pengertian pemustaka dalam UU No. 43 tahun 2007 adalah perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan. Pemustaka juga diartikan sebagai orang yang menggunakan ataupun memanfaatkan jasa layanan yang ada di perpustakaan. Kepuasan pemustaka (*user satisfaction*) adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya.¹⁷ Menurut irawan dalam jurnal Muchammad Zuli Aryanto kepuasan pemustaka merupakan perbandingan harapan dan kenyataan, apabila harapan lebih kecil dari kenyataan maka dinyatakan puas, namun jika harapan lebih besar dari kenyataan dinyatakan tidak puas.¹⁸ Kepuasan pemustaka dapat diperoleh dari penilaian layanan yang diberikan oleh pustakawan dan dirasakan secara langsung oleh pemustaka, selanjutnya pemustaka akan memberikan penilaian terhadap layanan yang diberikan oleh pustakawan, jika kurang dari ekspektasi maka tidak puas begitupun sebaliknya.¹⁹

Stanton berpendapat dalam buku Rizan Machmud, bahwa tingkat kepuasan konsumen ditentukan dengan membandingkan hasil yang diharapkan dari suatu jasa dengan hasil berdasarkan pengalaman

¹⁷*Ibid.*

¹⁸Muchammad Zuli Aryanto, *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya*, Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran, Vol. 9, No. 2, 2021, h. 406

¹⁹Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, *Kajian Kepuasan Pemustaka Layanan Perpustnas*, (Jakarta: PT SWA Sembada Media Bisnis, 2019), h. 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan menggunakan jasa tersebut. Hasil yang sama membuktikan kepuasan dari konsumen, tetapi jika hasil yang didapatkan sangat sedikit dari yang diharapkan berarti adanya ketidakpuasan konsumen.²⁰ Untuk dapat memperjelas makna dari kepuasan pemustaka, perlu upaya untuk merumuskan kepuasan pemustaka dan membandingkan antara harapan dan kenyataan sebagai berikut:²¹

- a. Jika harapan < kenyataan maka sangat puas
- b. Jika harapan = kenyataan maka puas
- c. Jika harapan > kenyataan maka tidak puas

Menurut Stauss & Neuhaus dalam buku Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, ada tiga tipe kepuasan dan dua tipe ketidakpuasan, yaitu:²²

- a. *Demanding Customer Satisfaction*. Tipe ini adalah tipe kepuasan yang aktif. Maksudnya adalah adanya emosi yang positif antara pemberi jasa dan pelanggan, terutama pada kepercayaan dan optimisme. Pelanggan merasa bahwa penyedia jasa pasti mampu memuaskan ekspektasi mereka di masa depan karena adanya

²⁰Rizan Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi: Studi Kasus pada T3-Online*, (Gorontalo: Ideas Publishing, 2018), h. 32

²¹Muhammad Abdillah Islamy, Dinn Wahyudin, dan Gada Hidayat Margana, *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode Libqual+ (Studi Deskriptif Di Perpustakaan Pusat Institut Teknologi Bandung)*, Jurnal Edlib, Vol. 1, No. 75, 2016, h. 5

²²Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, *Op. Cit.*, h. 303-304

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- pengalaman positif di masa lalu. Dan mereka akan meneruskan hubungan dengan penyedia jasa.
- b. *Stable Customer Satisfaction*. Pelanggan pada tipe ini memiliki aspirasi yang pasif dan perilaku *demanding*. Emosi positif terhadap penyedia jasa bersifat *steadiness* dan *trust*. Mereka menginginkan semuanya tetap sama dan bersedia melanjutkan hubungan dengan penyedia jasa pada pengalaman positif yang telah dibentuk.
 - c. *Resigned Customer Satisfaction*. Pada tipe ini pelanggan merasa puas namun kepuasan tersebut disebabkan oleh kesan bahwa tidak realistis untuk berharap lebih. Perilaku pelanggan cenderung pasif dan tidak bersedia melakukan upaya dalam memperbaiki situasi.
 - d. *Stable Customer Dissatification*. Pada tipe ini pelanggan merasa tidak puas pada kinerja penyedia jasa dan cenderung tidak melakukan apa-apa hubungan penyedia jasa dan pelanggan memiliki emosi yang negatif dan berasumsi bahwa ekspektasinya tidak akan terpenuhi di masa yang akan datang serta mereka tidak melihat peluang untuk adanya perbaikan atau perubahan.
 - e. *Demanding Customer Dissatisfaction*. Tipe ini bersifat aspirasi aktif dan perilaku *demanding*. Ketidakpuasan yang dirasakan akan menimbulkan protes sehingga mereka akan menuntut adanya perbaikan. Mereka tidak akan memilih penyedia jasa yang sama dikemudian hari.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Empat metode untuk mengukur kepuasan pelanggan menurut Kotler dalam buku Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, yaitu:²³

a. Sistem Keluhan dan Saran

Setiap organisasi perlu memberikan akses yang mudah untuk pelanggan dalam memberikan kritik, keluhan, pendapat, dan saran yaitu dengan menempatkan kotak saran di tempat yang strategis, kartu komentar yang bisa diisi langsung atau tidak langsung, saluran telepon khusus yang bebas pulsa, websites dan lainnya. Metode ini bersifat pasif karena organisasi akan menunggu inisiatif pelanggan untuk menyampaikan pendapatnya.

b. *Ghost Shopping*

Cara lain memperoleh gambaran kepuasan pelanggan adalah dengan bantuan *ghost shoppers* yang berpura-pura sebagai pelanggan potensial produk perusahaan dan pesaingnya. Mereka ditugaskan untuk berkomunikasi dengan staf penyedia jasa dan menggunakan jasa perusahaan. Kemudian mereka mengirimkan laporan temuannya terkait kekuatan dan kelemahan produk perusahaan dan pesaing. *Ghost shoppers* akan dimintai untuk mengamati dan menilai perusahaan dan pesaing dalam melayani permintaan pelanggan, menanggapi keluhan pelanggan dan menjawab pertanyaan pelanggan.

²³Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra, *Op. Cit.*, h. 314-316



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. *Lost Customer Analysis*

Dalam metode ini perusahaan akan menghubungi pelanggan yang telah berhenti membeli atau pindah ke perusahaan lain agar dapat mengetahui alasannya dan mengambil kebijakan perbaikan selanjutnya. Kesulitan metode ini adalah saat mengidentifikasi dan mengontak mantan pelanggan yang ingin memberikan masukan dan evaluasi pada kinerja perusahaan.

d. Survei Kepuasan pelanggan

Metode yang biasa dilakukan dalam riset kepuasan pelanggan adalah dengan menggunakan metode survei, seperti melalui pos, telepon, e-mail, websites ataupun wawancara secara langsung. Dengan metode ini perusahaan akan mendapatkan tanggapan dan balikan secara langsung langsung dan menimbulkan pesan positif bahwa perusahaan memberikan perhatian pada pelanggannya.

Kepuasan pemustaka dipengaruhi beberapa hal, yaitu:²⁴

- a. Kinerja pelayanan
- b. Respon terhadap kebutuhan pemustaka
- c. Kompetensi pustakawan
- d. Pengaksesan mudah, murah, tepat dan cepat
- e. Kualitas koleksi bahan pustaka
- f. Ketersediaan alat temu kembali

²⁴Fatmawati A. Rakib, *Loc. Cit.*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g. Waktu Layanan

Beberapa peneliti melakukan penelitian untuk menemukan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pemustaka, yaitu sebagai berikut:²⁵

- a. Supriadi, Darmawan dan Moelyono berpendapat bahwa perhatian pustakawan dalam memberikan pelayanan tidak diskriminatif dan perlu lebih ramah pada pemustaka.
- b. Irianti mengemukakan bahwa pustakawan segera merespon dan menindak lanjuti secara jelas setiap keluhan pemustaka, serta informasi ketersediaan bahan pustaka harus akurat, dipercaya dan tidak diragukan oleh pemustaka.
- c. Sutardji dan Maulidyah menyatakan bahwa kecepatan memperoleh informasi, biaya, kemudahan memperoleh informasi, dan pelayanan pemberian informasi berhubungan dengan kepuasan pemustaka sehingga pemustaka merasa nyaman berada di perpustakaan.

²⁵Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), h. 16



Menurut Gerson dalam buku Fransisca Rahayuningsih, alasan melakukan pengukuran kepuasan di perpustakaan, yaitu:²⁶

- a. Untuk mempelajari persepsi pelanggan karena setiap pemustaka memiliki sifat yang berbeda dan memandang segala sesuatu dengan berbeda pula.
- b. Untuk menentukan kebutuhan, keinginan, persyaratan dan harapan pelanggan. Pengukuran kepuasan diharapkan dapat mengidentifikasi kebutuhan dan keinginan pemustaka, untuk menspesifikasikan jasa/produk yang pemustaka persyaratkan dan mencari tahu harapan pemustaka terhadap jasa/produk yang ditawarkan perpustakaan.
- c. Untuk menutup kesenjangan. Kesenjangan yang ada di perpustakaan disebabkan oleh perbedaan persepsi antara pemustaka dengan perpustakaan. Dengan adanya pengukuran kepuasan ini maka kesenjangan yang terjadi dapat ditutupi.
- d. Untuk memeriksa peningkatan mutu pelayanan dan kepuasan pelanggan sesuai dengan harapan. Perpustakaan harus menetapkan standar kinerja dan menyebarkan informasinya kepada semua pegawai dan pemustaka seta melakukan pengukuran kinerja dengan standar itu. Sehingga hasilnya dapat dijadikan sebagai gambaran dalam meningkatkan mutu pelayanan di perpustakaan.

²⁶*Ibid.*, 23-27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Untuk mempelajari bagaimana perpustakaan melakukan dan apa yang harus dilakukan kemudian. Pengukuran kepuasan pemustaka akan menghasilkan informasi apakah perpustakaan memuaskan pemustaka atau tidak memuaskan pemustaka sehingga terbentuklah upaya yang harus dilakukan perpustakaan untuk memuaskan pemustaka kedepannya.
- f. Untuk menerapkan proses perbaikan berkesinambungan. Hasil pengukuran kepuasan harus dianalisis penyebabnya dan disampaikan kepada pemustaka masukan dan saran yang diberikan pemustaka bisa dijadikan umpan balik oleh perpustakaan sehingga terjadi peningkatan yang berkelanjutan.

Fransisca Rahayuningsih mengadopsi pendapat Gerson bahwa manfaat pengukuran mutu dan kepuasan pelanggan yang dapat diimplementasikan perpustakaan, yaitu:²⁷

- a. Pengukuran kepuasan pemustaka menyebabkan orang memiliki rasa berprestasi dan berhasil sehingga terjadilah pelayanan prima kepada pemustaka.
- b. Pengukuran ini bisa dijadikan dasar dalam menentukan standar kinerja dan standar prestasi yang harus dicapai sehingga mutu semakin baik dan kepuasan pemustaka meningkat.
- c. Pengukuran dapat memberikan umpan balik kepada perpustakaan.

²⁷*Ibid.*, h. 28



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Pengukuran dapat memberitahukan terkait apa yang yg harus dilakukan dalam memperbaiki mutu, kepuasan pemustaka dan bagaimana harus melakukannya.
- e. Pengukuran dapat memotivasi untuk mencapai produktivitas yang tinggi.

Indikator kepuasan pemustaka adalah sebagai berikut:

- a. Kesenangan, yaitu pemustaka merasa senang atau bahagia karena yang diharapkan sesuai dengan kenyataan yang ada.²⁸
- b. Kenyamanan, yaitu pemustaka merasa nyaman berada di perpustakaan karena kecepatan memperoleh informasi, biaya, kemudahan memperoleh informasi, dan pelayanan pemberian informasi.²⁹
- c. Kesesuaian harapan, yaitu apabila harapan lebih kecil dari kenyataan maka dinyatakan puas, namun jika harapan lebih besar dari kenyataan dinyatakan tidak puas.³⁰

2. Layanan Sirkulasi Perpustakaan

Layanan (*to serve*) diartikan sebagai kegiatan melayani. Perpustakaan berorientasi pada jasa layanan, maka layanan perpustakaan merupakan kegiatan untuk memberikan jasa layanan terhadap sumber informasi, jenis, maupun produk jasa yang dimiliki

²⁸Fatmawati A. Rakib, *Loc. Cit.*

²⁹Fransisca Rahayuningsih, *Loc. Cit.*

³⁰Muchammad Zuli Aryanto, *Loc. Cit.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perpustakaan sekolah/madrasah kepada pemustaka. Layanan (*service*) bisa dijelaskan sebagai berikut:³¹

- a. S = *Smile for everyone*, yaitu dalam memberikan layanan pustakawan harus selalu memberikan senyum kepada semua pemustaka.
- b. E = *Excellent in everything we do*, yaitu Pustakawan sekolah harus mampu melakukan pekerjaan dengan sempurna dengan mengklarifikasi kebutuhan pemustaka, mengonfirmasi jawaban yang diberikan, dan memberikan umpan balik dari layanan yang diberikan.
- c. R = *Reaching out to every guest with hospitality*, yaitu pustakawan sekolah menyambut pemustaka yang datang dengan ramah baik dilakukan secara langsung (tatap muka) maupun melalui telepon sehingga menunjukkan bahwa pustakawan membuka diri untuk siap membantu.
- d. V = *Viewing every guest as special*, yaitu Pustakawan sekolah memandang istimewa semua pemustaka yang datang dengan menunjukkan sikap dan menyampaikan ucapan selamat datang, menghormati pemustaka, dan memahami karakteristik pemustaka.

³¹Endang Fatmawati, *Layanan Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Deepublish, 2021), h.



- e. I = *Inviting guest to return*, yaitu pustakawan sekolah yang melayani dengan baik sehingga mengundang pemustaka untuk datang kembali dengan cara memberikan penjelasan secara baik, menginformasikan pesan secara benar, dan mengucapkan terima kasih atas kunjungan pemustaka.
- f. C = *Creating a warm atmosphere*, yaitu pustakawan sekolah yang mampu menciptakan suasana hangat dalam layanan dengan cara menyebut nama pemustaka yang datang, mendengarkan perkataan pemustaka, menunjukkan sikap empati, berusaha untuk simpati, memberi waktu kepada pemustaka untuk menyampaikan kebutuhan informasinya dan menanyakan keinginan pemustaka.
- g. E = *Eye contact to show that we care*, yaitu pustakawan sekolah selalu melakukan kontak mata ketika berkomunikasi dengan pemustaka untuk menunjukkan rasa peduli sehingga pemustaka merasa diperhatikan dan dihormati.

Selanjutnya layanan adalah penyediaan bahan perpustakaan secara tepat, akurat, dan cepat sesuai dengan kebutuhan pemustaka di perpustakaan sekolah. Pemustaka adalah pemakai perpustakaan yang berkunjung atau memanfaatkan perpustakaan sekolah. Pemustaka sering disebut dengan pengunjung, pemakai, atau pengguna perpustakaan (*users*). Pemustaka yang dimaksud bisa perorangan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.³²

Sistem layanan menurut Qalyudi dkk, yaitu:

a. Terbuka (*Open Access*), yaitu sistem yang membebaskan pemustaka ke tempat koleksi perpustakaan diletakkan. Keuntungan sistem terbuka, yaitu:

- 1) Pemustaka bisa melihat – lihat koleksi sehingga mendapatkan pengetahuan yang beragam.
- 2) Memberi kepuasan kepada pemustaka untuk memilih sendiri koleksi yang dibutuhkan
- 3) Tenaga yang dibutuhkan tidak banyak.

Sedangkan kelemahannya, yaitu:

- 1) Pemustaka tidak meletakkan koleksi perpustakaan di tempat semula sehingga bercampurnya koleksi perpustakaan.
 - 2) Pustakawan harus mengontrol rak – rak buku setiap hari untuk mengetahui buku yang salah letak.
 - 3) Lebih besarnya peluang untuk kehilangan koleksi perpustakaan.
- b. Sistem Tertutup (*Closed Access*), yaitu pemustaka tidak diizinkan masuk ke rak buku untuk membaca ataupun mengambil koleksi

³²*Ibid.*, h. 18

secara sendiri, namun hanya pustakawan yang bisa mengembalkannya.

Keuntungan sistem tertutup, yaitu:

- 1) Terjaganya kerapihan koleksi bahan pustaka.
- 2) Meminimalkankoleksi yang hilang.

Sedangkan kelemahanya, yaitu:

- 1) Memakan waktu yang banyak dalam memberikan layanan.
- 2) Memakan banyak waktu untuk mengisi formulir dan menunggu bagi yang mengembalikan bahan – bahan pustaka.
- 3) Adanya koleksi yang tidak pernah dipinjam.³³

Layanan perpustakaan adalah salah satu kegiatan teknis yang pengimplementasiannya memerlukan perencanaan dalam penyelenggaraannya. Layanan perpustakaan berfungsi untuk mempermudah pemustaka dalam menemukan bahan pustaka yang dicari. Untuk menciptakan layanan perpustakaan yang baik, memerlukan unsur penunjang yaitu pustakawan, pemustaka, koleksi bahan perpustakaan, sarana dan prasarana serta dana. Layanan perpustakaan merupakan suatu kegiatan pemberian informasi dan fasilitas kepada pemustaka sehingga pemustaka dapat memperoleh

³³Hildayati Rauddah Hutasoit, *Op. Cit.*, h. 79-80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



informasi yang dibutuhkannya secara optimal dari berbagai media.

Hakikat layanan perpustakaan menurut Darmono, yaitu:

- a. Segala bentuk informasi yang dibutuhkan pengguna perpustakaan, baik untuk digunakan di tempat ataupun dibawa pulang untuk digunakan di luar ruangan perpustakaan.
- b. Sebagai sarana penelusuran informasi yang ada di perpustakaan sehingga merujuk pada keberadaan suatu informasi.

Layanan yang disediakan perpustakaan meliputi layanan sirkulasi, jasa informasi, silang layan, layanan multimedia, dan jasa pendidikan pengguna. Selain itu, perpustakaan juga memberikan layanan fotokopi dan pemindaian. Semua layanan yang disediakan dapat dilakukan dengan cara manual maupun elektronik. Asas layanan menurut Darmono, yaitu:

- a. Selalu merujuk pada kebutuhan dan kepentingan pengguna perpustakaan.
- b. Layanan yang diberikan di dasari pada keadilan, keseragaman, merata, dan memandang pengguna perpustakaan secara umum dan tidak dipandang secara individual.
- c. Layanan perpustakaan memiliki tata aturan yang jelas dengan tujuan untuk mengoptimalkan fungsi layanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Layanan dilakukan dengan mempertimbangkan faktor kecepatan, ketepatan, dan kemudahan dengan didukung oleh administrasi yang baik.

Layanan yang sering ditawarkan adalah layanan sirkulasi. Kata sirkulasi berasal dari bahasa Inggris “*Circulation*” yang berarti perputaran dan peredaran. Sirkulasi dalam ilmu perpustakaan sering disebut peminjaman, sehingga layanan sirkulasi adalah semua bentuk kegiatan pencatatan yang berkaitan dengan pemanfaatan dan penggunaan koleksi perpustakaan dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pemustaka.³⁴

Menurut P. Sumardji dalam Jurnal Holly Baroring, layanan Sirkulasi merupakan kegiatan melayangkan koleksi perpustakaan kepada pengguna perpustakaan. Tri Septiyantono berpendapat, Layanan sirkulasi adalah salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pemustaka. Baik tidaknya sebuah perpustakaan tergantung pada layanan sirkulasi diberikan kepada pemustaka.³⁵

Layanan sirkulasi yaitu layanan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka. Layanan sirkulasi ini mengatur peminjaman, pengembalian, perpanjangan peminjaman, dan pemesanan bahan

³⁴Hildayati Rauddah Hutasoit, *Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan Iain Sumatera Utara*, *Jurnal Iqra'*, Vol. 06, No. 01, 2012, h. 79

³⁵Holly Bororing, *Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan Oleh Mahasiswa Unsrat*, *E-journal Acta Diurna*, Vol. V, No. 5, 2016, h. 5-6



pustaka serta juga memberikan sanksi jika pengguna menyalahi aturan dan tata tertib yang berlaku di perpustakaan baik dilakukan secara manual atau dibantu dengan komputer. Layanan harus dilakukan dengan cepat, mudah, dan tertib. Selain itu, bahan perpustakaan yang telah kembali diperiksa keutuhannya.

Layanan peminjaman bahan pustaka (layanan sirkulasi), yaitu layanan kepada pengguna perpustakaan berupa peminjaman bahan pustaka yang disediakan perpustakaan. Menurut Darmono, layanan sirkulasi adalah satu kegiatan di perpustakaan yang melayani peminjaman dan pengembalian buku. Menurut Sumardji, kegiatan pelayanan sirkulasi adalah kegiatan meminjamkan koleksi perpustakaan kepada pengunjung perpustakaan dengan berbagai kegiatan pula. Dapat disimpulkan bahwa layanan sirkulasi adalah layanan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka.³⁶

Layanan sirkulasi adalah suatu layanan yang mengatur peredaran bahan pustaka secara terorganisasi melalui sistem, cara, aturan dan administrasi yang sesuai dengan jenis perpustakaan yang diselenggarakan.³⁷

³⁶Elva Rahmah, *Op.Cit.*, h. 2-8

³⁷Muhammad Tahir, *Perpustakaan: Antara Layanan, Kinerja dan Harapan Pengguna*, (Palembang: Bening Media Publishing, 2020), h. 17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fungsi sirkulasi, yaitu:³⁸

- a. Pengawasan pintu masuk dan keluar perpustakaan.
- b. Pendaftaran anggota, perpanjangan keanggotaan, dan pengunduran diri anggota perpustakaan.
- c. Peminjaman, pengambilan, dan perpanjangan waktu peminjaman.
- d. Pengurusan keterlambatan pengambilan koleksi yang dipinjam seperti dengan.
- e. Pengeluaran surat peringatan bagi buku yang belum dikembalikan pada waktunya dan surat bebas perpustakaan.
- f. Penugasan yang berkaitan dengan peminjaman buku, khususnya buku hilang atau rusak.
- g. Pertanggungjawab atas segala berkas peminjaman.
- h. Pembahasan statistik peminjaman berupa statistik anggota yang mempengaruhi keanggotaannya, anggota baru, anggota yang mengundurkan diri, pengunjung perpustakaan, statistik peminjaman, statistik jumlah buku yang dipinjam, statistik peminjaman buku berdasarkan subjek, dan jumlah buku yang masuk daftar tandon.
- i. Peminjam antar perpustakaan.
- j. Pengawasan urusan penitipan tas, jas, atau mantel milik pengunjung perpustakaan.
- k. Penugasan lainnya, terutama yang berkaitan dengan peminjaman.

³⁸*Ibid.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Langkah-langkah layanan sirkulasi perpustakaan adalah sebagai berikut:³⁹

- a. Pemustaka mencari langsung buku yang dipinjam pada rak buku yang ada di perpustakaan dan menyerahkannya pada pustakawan bagian layanan sirkulasi untuk dipinjam.
- b. Pustakawan menerima buku yang akan dipinjam, mengecek data sirkulasi dan mencari kartu keanggotaan untuk mengisi tanggal kembali buku.
- c. Pustakawan memberikan buku kepada pemustaka dan mengisi statistik pengunjung perpustakaan.
- d. Pada saat pengambilan buku, pemustaka menyerahkan buku yang dipinjam dan buku keanggotaan kepada pustakawan.
- e. Pustakawan mengecek nama peminjam dan tanggal kembali.
- f. Jika buku terlambat dikembalikan maka pemustaka dikenakan denda sesuai atauran perpustakaan.
- g. Pustakawan menerima buku yang dipinjam dan mengembalikan kartu keanggotaan kepada pemustaka.

Tujuan layanan sirkulasi adalah untuk mempermudah dan memperlancar proses peminjaman/pengembalian bahan pustaka.

Indikator layanan sirkulasi adalah sebagai berikut:⁴⁰

³⁹Yurdanis dan Delman, *Tinjauan terhadap Sistem Layanan Sirkulasi di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi, Kota Padang*, Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Vol 1, No 1, 2012, h. 280



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pendaftaran Peminjam

Pendaftaran peminjam dilakukan untuk mengetahui data peminjam/pemustaka.

b. Prosedur Peminjaman dan Pengembalian

Prosedur peminjaman dan pengembalian bertujuan untuk mengamankan koleksi pustaka agar tidak hilang, mengetahui siapa peminjam dan jumlah bahan pustaka yang dipinjam, serta mengetahui batas waktu pengembalian bahan pustaka.

c. Pemungutan Denda

Pemungutan denda dilakukan jika bahan pustaka terlambat dikembalikan sesuai batas waktu pinjaman hal ini dilakukan untuk mendisiplinkan peminjam agar tepat waktu untuk mengembalikan bahan pustaka.

d. Pengawasan Buku-Buku Tondon

Buku tondon adalah buku yang koleksinya terbatas sehingga harus disimpan dan tidak boleh dipinjam untuk dibawa pulang dengan menyimpan di ruang/tempat yang terpisah.

⁴⁰Hartono, *Dasar-Dasa Manajemen Perpustakaan dari Masa ke Masa*, (Malang: UIN Ma'ki Press, 2015), h. 168-169

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Waktu Peminjaman

Waktu peminjaman bahan pustaka sesuai dengan jumlah koleksi, petugas dan kebijakan perpustakaan. Perpanjangan waktu peminjaman dapat dilakukan dengan datang langsung ke perpustakaan.

f. Statistik Peminjaman

Statistik peminjaman dibuat untuk mengukur perkembangan layanan perpustakaan, dibuat secara harian, bulanan, ataupun tahunan.

g. Peminjaman antar Perpustakaan

Peminjaman antar perpustakaan dapat dilaksanakan dengan cara perjanjian kerjasama antar perpustakaan.

3. Hubungan Layanan Sirkulasi dengan Kepuasan Pemustaka

Menurut Widaryono layanan sirkulasi adalah layanan yang harus ada di perpustakaan yang dapat memberikan layanan secara cepat, tepat dan benar agar pemustaka merasakan kepuasan dan kenyamanan terhadap layanan yang diberikan. Kepuasan terhadap layanan sirkulasi dapat diukur melalui harapan dan persepsi pemustaka. Harapan merupakan tingkat layanan yang diinginkan dan diharapkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemustaka, sedangkan persepsi merupakan tingkat layanan yang dirasakan atau diterima pemustaka.⁴¹

Layanan sirkulasi yang baik akan memberikan pengaruh terhadap kepuasan pemustaka karena pemustaka akan tergerak untuk kembali datang ke perpustakaan, menyebarluaskan kepuasan yang dirasakannya kepada orang lain, terjalinan hubungan yang harmonis antara pustakawan dan pemustaka sehingga jumlah pengunjung perpustakaan akan meningkat, pemustaka akan semakin cinta kepada perpustakaan dan citra perpustakaan semakin meningkat. Dari segi organisasi perpustakaan perpustakaan dapat mengetahui jalannya proses-proses yang ada, mengetahui bagian mana yang harus diubah agar lebih baik dan mengetahui perubahan tersebut sudah mengarah ke perbaikan yang berkelanjutan.⁴²

B. Penelitian Relevan

Penelitian relevan merupakan penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya atau juga disebut sebagai penelitian terdahulu yang memiliki kaitan dengan penelitian yang akan dikaji. Penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Silviana (2021), meneliti tentang Pengelolaan Layanan Sirkulasi Perpustakaan dalam Peningkatan Minat Kunjungi Peserta Didik di SMAN 1 Baitussalam Aceh Besar. Penelitian ini menggunakan jenis

⁴¹Widaryono, *Pengaruh Kualitas Layanan Sirkulasi Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan SMK-PP Negeri Kupang*, Jurnal Perpustakaan Pertanian, Vol. 21, Nomor 2, 2012, h. 27

⁴²Fransisca Rahayuningsih, *Op. Cit.*, h. 15-16



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data adalah dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah belum maksimalnya administasi layanan sirkulasi perpustakaan dalam peningkatan minat kunjung peserta didik ke perpustakaan. Hal tersebut terjadi karena terbatasnya sumber daya manusia yang ditempatkan di perpustakaan dan belummemadainya sarana dan prasarana dalam meningkatkan minat kunjung.⁴³

2. Andi Muh. Rajanuddin, Asfah Rahman dan Muh. Nadjib (2014), meneliti tentang Pengaruh Sistem Informasi Layanan Sirkulasi Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasisw pada UPT Perpustakaan STAIN Samarinda. Jenis penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif. Pengumpulan data melalui kuisioner. Hasil penelitian ini adalah kualitas pelayanan sitem informasi di perpustakaan STAIN Samarinda secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa yang berarti dimensi kualitas pelayanan beserta indikator yang menjadi tolak ukur penilaian terhdap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan sistem informasi layanan sirkulasi di perpustakaan STAIN Samarinda.⁴⁴

⁴³Ismail Anshari dan Silviana, *Pengelolaan Layanan Sirkulasi Perpustakaan dalam Peningkatan Minat Kunjung Peserta Didik di SMAN 1 Baitussalam Aceh Besar*, Jurnal Intelektualita, Vol. 10, No. 2, 2021, h. 39-54

⁴⁴Andi Muh. Rajanuddin, Asfah Rahman dan Muh. Nadjib, *Pengaruh Sistem Informasi Layanan Sirkulasi Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasisw pada UPT Perpustakaan STAIN Samarinda*, Jurnal Komunikasi Kareba, Vol. 3, No. 3, 2014, h. 153-160

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Tiara Nur Amalia dan Sri Ati Suwanto (2019), Meneliti tentang Pengaruh Kerjasama Layanan Terpadu Perpustakaan Sekolah (LTPS) Terhadap Layanan Sirkulasi di SMP Negeri 39 Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini adalah dengan adanya kerjasama layanan terpadu perpustakaan sekolahan berpengaruh terhadap layanan sirkulasi di SMP Negeri 39 Semarang sehingga meningkatkan layanan sirkulasi dalam penambahan bahan pustaka yang mampu memenuhi kebutuhan siswa SMP Negeri 39 Semarang. Hasil Uji t sebesar 2,441 sedangkan nilai t tabel sebesar 1,987.⁴⁵

Dari beberapa penelitian relevan di atas, ada persamaan dan perbedaan dengan penelitian yang penulis teliti. Persamaannya adalah sama-sama membahas tentang layanan sirkulasi perpustakaan. Sedangkan perbedaannya adalah terletak pada fokus penelitian dan jenis penelitian. Fokus penelitian ini adalah kepuasan pemustaka pada layanan sirkulasi dan jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di SMAN Plus Provinsi Riau.

⁴⁵Tiara Nur Amalia dan Sri Ati Suwanto (2019), *Pengaruh Kerjasama Layanan Terpadu Perpustakaan Sekolah (LTPS) Terhadap Layanan Sirkulasi di SMP Negeri 39 Semarang*, Jurnal Ilmu Perpustakaan, Vol. 7, No. 2, 2019, h. 51-60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Konsep Operasional

Konsep operasional digunakan untuk menjelaskan indikator yang ada dalam setiap variabel penelitian. Konsep operasional penelitian ini, yaitu:

Tabel 2. 1 Konsep Operasional

No	Variabel	Indikator	Sub Indikator
1	Layanan Sirkulasi	1. Pendaftaran Peminjam	a. Absensi kehadiran di perpustakaan b. Kemudahan dalam pendaftaran bahan pustaka yang dipinjam
		2. Prosedur Peminjaman dan Pengembalian	a. Adanya bimbingan peminjaman atau pengembalian bahan pustaka b. Kelancaran dalam peminjaman dan pengembalian bahan pustaka c. Kejelasan petunjuk atau tata tertib layanan sirkulasi d. Pustakawan membantu pemustaka saat kesulitan mencari bahan pustaka yang akan dipinjam e. Kemampuan pustakawan menjawab pertanyaan pemustaka
		3. Pemungutan Denda	a. Adanya denda jika bahan pustaka terlambat dikembalikan b. Denda buku yang terlambat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>dikembalikan berupa uang</p> <p>c. Denda buku yang hilang berupa barang (seperti buku yang dihilangkan)</p>
	4. Pengawasan Buku-Buku Tondon	<p>d. Perizinan membaca buku yang koleksinya terbatas</p> <p>e. Adanya tempat khusus koleksi buku yang terbatas</p>
	5. Waktu Peminjaman dan Pengembalian	<p>a. Waktu peminjaman atau pengembalian cepat</p> <p>b. Cepatnya layanan sirkulasi karena penggunaan sistem digital (komputer)</p> <p>c. Kenyamanan waktu peminjaman</p> <p>d. Kelancaran dalam peminjaman dan pengembalian bahan pustaka</p>
	6. Statistik Peminjaman	<p>a. Adanya bentuk fisik statistik peminjaman di perpustakaan</p> <p>b. Adanya statistik peminjaman secara digital di perpustakaan</p>
	7. Peminjaman antar Perpustakaan	<p>a. Penggunaan perpustakaan digital</p> <p>b. Kemudahan mencari bahan pustaka di perpustakaan digital</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	Kepuasan Pemustaka	1. Kesenangan	<ol style="list-style-type: none"> a. Kondisi fisik ruangan, peralatan dan perlengkapan perpustakaan b. <i>Shelving</i> atau penataan bahan pustaka c. Menariknya koleksi bahan pustaka untuk dibaca d. Kondisi fisik bahan pustaka layak untuk dibaca e. Kelengkapan isi buku f. Tersedianya jaringan wifi dan AC
		2. Kenyamanan	<ol style="list-style-type: none"> a. Pemustaka nyaman berada di perpustakaan b. Tempat penitipan barang terjamin keamanannya c. Pustakawan bagian sirkulasi bersikap sopan dan sabar d. Suasana perpustakaan tenang dan tentram e. Perpustakaan dingin dan sejuk
		3. Kesesuaian harapan	<ol style="list-style-type: none"> a. Koleksi bahan pustka sesuai dengan kebutuhan pemustaka b. Jam operasional c. Kelengkapan koleksi bahan pustaka

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			d. Implementasi pelayanan sirkulasi perpustakaan
--	--	--	--

D. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap masalah yang bersifat dugaan sehingga perlu dibuktikan kebenarannya.⁴⁶ Hipotesis penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. H_0 = Tidak adanya pengaruh yang signifikan antara layanan sirkulasi terhadap kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau.
- b. H_a = Adanya pengaruh yang signifikan antara layanan sirkulasi terhadap kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau.

⁴⁶Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), h. 56



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah prosedur penelitian yang menemukan pengetahuan dengan menggunakan data berupa angka sebagai alat menemukan keterangan mengenai hal yang ingin diketahui.⁴⁷ Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah korelasi *Product Momen*. Korelasi *Product Momen* merupakan teknik korelasi tunggal yang digunakan untuk mencari korelasi antara data interval satu dengan data interval lainnya.⁴⁸

B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMAN Plus Provinsi Riau yang beralamat di Jl. Kubang Raya No. 1447, Kubang Jaya, Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Penelitian ini dilakukan bulan Februari-Juni tahun 2023.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah pemustaka (Peserta Didik) di SMAN Plus Provinsi Riau. Sedangkan objek penelitian ini adalah pengaruh layanan sirkulasi perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau.

⁴⁷Rahmadi, *Pengantar Metodologi Pendidikan*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), h. 14

⁴⁸Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Depok: Prenadamedia Group, 2005), h. 205

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Populasi dan Sampel

Menurut Abustam dkk., populasi merupakan jumlah keseluruhan unit analisis yang akan diselidiki karakteristik atau ciri-cirinya.⁴⁹ Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah peserta didik yang ada di SMAN Plus Provinsi Riau, yaitu sebanyak 447 peserta didik.

Sampel adalah sebagian dari populasi yang dapat mewakili populasi dalam melakukan penelitian.⁵⁰ Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Random Sampling* karena peneliti mencampur subjek dalam populasi sehingga semua subjek dianggap sama.⁵¹ Menurut Surharsimi Arikunto, apabila jumlah populasi kurang dari 100 maka sampel yang diambil adalah semuanya.⁵² Namun populasi penelitian ini lebih dari 100 sehingga menggunakan rumus Taro Yamane, yaitu:⁵³

$$n = \frac{N}{Nd^2 + 1}$$

Dimana, n = Ukuran sampel, N = Ukuran populasi dan d = Tingkat kepercayaan atau ketepatan yang diinginkan (5%-10% atau 0,05-0,1)

Perhitungan jumlah sampel, yaitu:

$$n = \frac{N}{Nd^2 + 1}$$

⁴⁹Sulaiman Saat dan Sitti Mania, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Gowa: Pusaka Almahida, 2020), h. 64

⁵⁰Danuri dan Siti Masiroh, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Yogyakarta: Samudra Biru, 2019), h. 73

⁵¹Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015), h. 234

⁵²Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), h. 163

⁵³Amruddin dkk, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Sukoharjo: Pradina Pustaka, 2022), h. 108

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{447}{447(0,1)^2 + 1}$$

$$n = \frac{447}{4,47 + 1}$$

$$n = \frac{447}{5,47}$$

$$n = 81,7 \text{ (dibulatkan menjadi 82)}$$

Jadi jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 82 responden.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan, yaitu:

1. Angket atau kuisisioner yaitu teknik pengumpulan data melalui sejumlah pertanyaan atau informasi dari responden.⁵⁴ Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan lembaran pernyataan kepada responden yang kemudian akan diisi oleh responden dengan waktu tergantung kepada responden tersebut. jumlah pernyataan dalam angket adalah 35 pernyataan. 20 pernyataan berisi tentang layanan sirkulasi dan 15 pernyataan berisi tentang kepuasan pemustaka.
2. Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dari catatan tertulis atau dokumen yang sudah ada dan berhubungan dengan penelitian yang sedang diteliti.⁵⁵

⁵⁴Syahrum dan Salim, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Citapustaka Media, 2014), h. 135

⁵⁵Hardani, dkk., *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020), h. 149

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data penelitian ini, yaitu:

1. Analisis Data Kuantitatif

Teknik analisis data yang digunakan untuk menganalisis pengaruh variabel layanan sirkulasi perpustakaan (X) terhadap tingkat kepuasan pemustaka (Y) menggunakan teknik analisis data deskriptif kuantitatif dengan menggunakan korelasi *product moment*. Sebelum masuk ke rumus statistik, terlebih dahulu data yang diperoleh untuk masing-masing alternatif jawaban dicari persentase jawabannya pada item pernyataan masing-masing variabel dengan rumus:

$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

Keterangan:

P = Angka persentase atau pernyataan tertulis untuk mendapatkan data

F = Frekuensi yang dicari

N = Jumlah frekuensi.⁵⁶

Data yang telah dipresentasikan kemudian direkapitulasi dan diberi kriteria sebagai berikut:⁵⁷

81 % - 100 % dikategorikan Sangat Baik

61 % - 80 % dikategorikan Baik

41 % - 60 % dikategorikan Kurang Baik

21 % - 40 % dikategorikan Tidak Baik

⁵⁶Anas Sudjono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014), h. 43

⁵⁷Riduan, *Skala Pengukuran Variabel-variabel Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2011),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

0 % - 20 % dikategorikan Sangat Tidak Baik

2. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrument. Instrument yang sah atau valid, berarti memiliki validitas tinggi, demikian pula sebaliknya. Sebuah instrumen dikatakan sah apabila mampu mengukur apa yang diinginkan atau mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat.⁵⁸ Untuk melakukan uji validitas peneliti menggunakan bantuan SPSS 22.

3. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah tingkat ketepatan, ketelitian atau keakuratan sebuah instrumen. Jadi, reliabilitas menunjukkan apakah instrument tersebut secara konsisten memberikan hasil ukuran yang sama tentang sesuatu yang diukur pada waktu yang berlainan.⁵⁹ Untuk melakukan uji reliabilitas peneliti menggunakan bantuan SPSS 22.

4. Uji Normalitas

Uji normalitas data bertujuan untuk mengetahui apakah data berdistribusi normal atau tidak. Maka untuk menguji normalitas data ini peneliti menggunakan bantuan program SPSS 22. Cara yang digunakan untuk mengetahui normal atau tidaknya data adalah, sebagai berikut:

- a. Jika nilai signifikansi > 0.05 , maka data berdistribusi normal.

⁵⁸M. Iqbal Hasan, *Pokok-Pokok Metodologi Peneliian dan Aplikasinya*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2002), h. 79

⁵⁹*Ibid.*, h. 77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Jika nilai signifikasnsi < 0.05 , maka data tidak berdistribusi normal.

5. Uji Linearitas

Uji linearitas digunakan untuk mengetahui kelinearan data sebagai prasyarat data dalam pengujian statistik lebih lanjut. Hipotesis yang diuji adalah:

H_0 : Distribusi data yang diteliti tidak mengikuti bentuk linear

H_a : Distribusi data yang diteliti mengikuti bentuk linear

Dasar pengambilan keputusan adalah:

Jika probabilitas $< 0,05 = H_a$ diterima

Jika probabilitas $> 0,05 = H_a$ ditolak

6. Uji Hipotesis

Uji hipotesis yang peneliti gunakan adalah analisis korelasi *Product Moment*. Analisis korelasi *Product Poment* bertujuan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independent dengan variabel dependent, apakah bersifat positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependent saat nilai variabel independent mengalami kenaikan atau penurunan. Data yang digunakan biasanya berskala interval atau rasio.⁶⁰ Adapun rumus korelasi product moment, yaitu sebagai berikut:

$$R_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

⁶⁰Anas Sudijono, *Op. Cit.*, h. 206

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

R_{xy} = Koefisien korelasi *Product Moment*

N = Banyaknya data

$\sum X$ = Penjumlahan variabel X

$\sum Y$ = Penjumlahan variabel Y

$\sum XY$ = Penjumlahan perkalian variabel X dan Y⁶¹

Untuk menghitung kontribusi pengaruh variabel X terhadap variabel Y dilakukan dengan mencari nilai determinan koefisien korelasi, yaitu:

$$KD = R^2 \times 100\%$$

⁶¹Fajri Ismail, *Statistika*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018), h. 341



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dilihat bahwa layanan sirkulasi perpustakaan di SMAN Plus Provinsi Riau tergolong “Baik” dengan presentase 79,80% karena berada di antara 61 % - 80 %. Indikator yang paling tinggi adalah indikator 1 (pendaftaran peminjaman) dengan kategori “sangat baik” dan presentase sebesar 87,80%. Sedangkan indikator paling rendah adalah indikator 7 (peminjaman antar perpustakaan) dengan kategori “baik” dan presentase sebesar 72,07%.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dilihat bahwa Kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau tergolong “Sangat Baik” dengan presentase 83,65% karena berada di antara 80%-100%. Indikator yang paling tinggi adalah indikator 2 (kenyamanan) dengan kategori “sangat baik” dan presentase sebesar 87,95%. Sedangkan indikator paling rendah adalah indikator 3 (kesesuaian harapan) dengan kategori “baik” dan presentase sebesar 79,39%.
3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan sirkulasi terhadap kepuasan pemustaka



di SMAN Plus Provinsi Riau sebesar 0,688. Hal ini dibuktikan dengan uji korelasi dengan nilai R_{hitung} (0,688) > R_{tabel} (0,286). Dan hasil perhitungan koefisien determinan (KD) menunjukkan bahwa pengaruh layanan sirkulasi perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka adalah sebesar 47,3%. Sedangkan sisanya 52,7% (100%-47,3%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Layanan sirkulasi yang baik akan memberikan pengaruh terhadap kepuasan pemustaka karena pemustaka akan tergerak untuk kembali datang ke perpustakaan, menyebarluaskan kepuasan yang dirasakannya kepada orang lain dan terjalinan hubungan yang harmonis antara pustakawan dan pemustaka sehingga jumlah pengunjung perpustakaan akan meningkat. Jadi semakin tinggi layanan sirkulasi perpustakaan maka semakin tinggi pula kepuasan pemustaka di SMAN Plus Provinsi Riau

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini ada beberapa saran yang peneliti sampaikan agar dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan, yaitu:

1. Diharapkan kepada sekolah untuk memberikan orientasi terkait layanan sirkulasi maupun layanan perpustakaan lainnya kepada pemustaka (peserta didik) agar pemustaka tidak bingung untuk menggunakan layanan tersebut.
2. Di dalam perpustakaan SMAN Plus Provinsi Riau diharapkan untuk memajang statistik layanan sirkulasi agar pemustaka dapat melihat perkembangan yang ada di perpustakaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Perpustakaan hendaknya menambahkan jumlah koleksi buku yang terbaru agar pemustaka lebih tertarik mengunjungi perpustakaan.
4. Dengan keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, maka penelitian ini tidaklah sempurna, sehingga jika ingin mengembangkan penelitian ini diharapkan agar lebih teliti sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Amalia, Tiara Nur dan Sri Ati Suwanto. 2019. *Pengaruh Kerjasama Layanan Terpadu Perpustakaan Sekolah (LTSP) Terhadap Layanan Sirkulasi di SMP Negeri 39 Semarang*. Jurnal Ilmu Perpustakaan. Vol. 7. No. 2.
- Amruddin dkk. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Anshari, Ismail dan Silviana. 2021. *Pengelolaan Layanan Sirkulasi Perpustakaan dalam Peningkatan Minat Kunjung Peserta Didik di SMAN 1 Baitussalam Aceh Besar*. Jurnal Intelektualita. Vol. 10. No. 2.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryanto, Muchammad Zuli. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya*. Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran. Vol. 9. No. 2.
- Bororing, Holly. 2016. *Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan oleh Mahasiswa Unsrat*. E-Journal Acta Diurna. Vol. V. No. 5.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Depok: Prenadamedia Group.
- Danuri dan Siti Masiroh. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Fahmawati, Endang. 2021. *Layanan Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hanita, Sepfian Puput, Ginanjar Kurniawan, dan Dicki Agus Nugroho. 2020. *Evaluasi Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19*. Magelang: Pustaka Rumah C1nta.
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Hartono. 2015. *Dasar-Dasa Manajemen Perpustakaan dari Masa ke Masa*. Malang: UIN Maliki Press.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Metodologi Peneliian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hutasoit, Hildayati Rauddah. 2012. *Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan IAIN Sumatera Utara*. Jurnal Iqra'. Vol. 06. No. 01.
- Irianti, Pergola. 2017. *Kepuasan Pemustaka terhadap Fasilitas Perpustakaan di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada*. Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Vol. 13. No. 1.
- Islamy, Muhammad Abdillah, Dinn Wahyudin, dan Gada Hidayat Margana. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode Libqual+ (Studi Deskriptif Di Perpustakaan Pusat Institut Teknologi Bandung)*. Jurnal Edulib. Vol. 1. No. 75.
- Ismail, Fajri. 2018. *Statistika*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Machmud, Rizan. 2018. *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi: Studi Kasus pada T3-Online*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Mahardhani, Ardhana Januar dkk. 2021. *Aktualisasi Sistem Perpustakaan Digital untuk Meningkatkan Literasi Siswa SDN Jatimulyo 02 Kota Malang*. Jurnal Publis. Vol. 5. No. 2.
- NS. Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. 2019. *Kajian Kepuasan Pemustaka Layanan Perpustnas*. Jakarta: PT SWA Sembada Media Bisnis.
- Probowo, Thotiq Tri dkk. 2022. *Jejak Sang Guru: Kajian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta.
- Puspa, Erny. 2016. *Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Perikanan Budaya*. Jurnal Pari. Vol. 2. No. 2.
- Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Pendidikan*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Rahmah, Elva. 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Rajanuddin, Andi Muh., Asfah Rahman dan Muh. Nadjib. 2014. *Pengaruh Sistem Informasi Layanan Sirkulasi Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada UPT Perpustakaan STAIN Samarind*. Jurnal Komunikasi Kareba. Vol. 3. No. 3.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rakib, Fatmawati A. 2013. *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Terapung (Studi Kasus Di Kota Ternate)*. Ejournal Unstrat. Vol. 11. No. 4.
- Republik Indonesia. 2011. *Standar Nasional Indonesia Bidang Perpustakaan dan Kepustakawanan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Republik Indonesia. 2011. *Standar Nasional Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Riduan. 2011. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Rochmah, Erma Awalien. 2016. *Pengelolaan Layanan Perpustakaan*. Jurnal Ta'allum. Vol. 04. No. 02.
- Saat, Sulaiman dan Sitti Mania. 2020. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Gowa: Pusaka Almaila.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sudjono, Anas. 2014. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Perss.
- Syahrum dan Salim. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Tahir, Muhammad. 2020. *Perpustakaan: Antara Layanan, Kinerja dan Harapan Pengguna*. Palembang: Bening Media Publishing.
- Tjoto, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Widaryono. 2012. *Pengaruh Kualitas Layanan Sirkulasi Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan SMK-PP Negeri Kupang*, Jurnal Perpustakaan Pertanian. Vol. 21. Nomor 2.
- Yurdanis dan Delman. 2012. *Tinjauan terhadap Sistem Layanan Sirkulasi di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi, Kota Padang*. Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan. Vol 1. No 1.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1 Angket/Kuisisioner Penelitian

ANGKET PENELITIAN

**PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI
PLUS PROVINSI RIAU**

Identitas Responden

Nama :
 Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
 Kelas :

Petunjuk Pengisian

1. Isilah identitas anda sebelum menjawab angket ini.
2. Baca dan pahami pernyataan yang diberikan.
3. Tanggapi pernyataan dengan jujur.
4. Berilah tanda *checklist* (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia.
5. Keterangkan pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

Pilihan	Keterangan	Bobot
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1



A. Layanan Sirkulasi (Variabel X)

Indikator	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Pendaftaran Peminjam	1. Pemustaka selalu mengisi absensi kehadiran di perpustakaan					
	2. Pemustaka mudah dalam mendaftarkan buku yang dipinjam					
Prosedur Peminjaman dan Pengembalian	3. Pemustaka diberi bimbingan saat peminjaman atau pengembalian bahan pustaka (buku)					
	4. Peminjaman dan pengembalian bahan pustaka (buku) lancar					
	5. Petunjuk atau tata tertib layanan sirkulasi (peminjaman/pengembalian) jelas					
	6. Pustakawan membantu pemustaka saat kesulitan mencari bahan pustaka yang akan dipinjam					
	7. Pustakawan mampu menjawab pertanyaan dari pemustaka					
Pemungutan Denda	8. Adanya denda jika bahan pustaka terlambat dikembalikan atau hilang					
	9. Buku yang terlambat dikembalikan akan didenda berupa uang					
	10. Buku yang hilang akan didenda barang (seperti buku yang dihilangkan tersebut)					
Pengawasan Buku-Buku Tondon	11. Pustakawan memberikan izin untuk membaca buku yang koleksinya terbatas					
	12. Adanya tempat khusus koleksi buku yang terbatas					
Waktu Peminjaman dan Pengembalian	13. Waktu peminjaman atau pengembalian buku cepat					
	14. Layanan sirkulasi menggunakan sistem digital (komputer)					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	15. Jangka waktu peminjaman bahan pustaka memadai					
	16. Waktu peminjaman dan pengembalian bahan pustaka lancar					
Statistik Peminjaman	17. Statistik peminjaman dipajang dalam perpustakaan					
	18. Adanya statistik peminjaman secara digital di perpustakaan					
Peminjaman Antar Perpustakaan	19. Adanya perpustakaan digital untuk meminjam buku di perpustakaan lain					
	20. Mudah mencari bahan pustaka di perpustakaan digital					

B. Kepuasan Pemustaka (Variabel Y)

Indikator	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Kesenangan	1. Kondisi ruangan, peralatan dan perlengkapan layanan sirkulasi perpustakaan memadai					
	2. <i>Shelving</i> atau penataan bahan pustaka rapih					
	3. Menariknya koleksi bahan pustaka untuk dibaca					
	4. Kondisi fisik bahan pustaka layak untuk dibaca					
	5. Pustakawan selalu menanyakan kebutuhan pemustaka					
	6. Tersedianya jaringan wifi dan AC					
Kenyamanan	7. Pemustaka nyaman berada di perpustakaan					
	8. Tempat penitipan barang terjamin keamanannya					
	9. Pustakawan bagian sirkulasi bersikap sopan dan sabar					
	10. Suasana perpustakaan tenang dan tentram					
	11. Perpustakaan dingin dan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	sejuk					
Kesesuaian Harapan	12. Koleksi bahan pustaka sesuai dengan kebutuhan pemustaka					
	13. Jam operasional peminjaman dan pengembalian bahan pustaka memadai					
	14. Koleksi bahan pustaka lengkap					
	15. Implementasi/pelaksanaan layanan sirkulasi perpustakaan sesuai dengan harapan					



Lampiran 2 Data Uji Validasi

Variabel X (Layanan Sirkulasi)

Responden	Pernyataan																				Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	2	3	4	2	2	4	4	5	2	2	5	4	3	4	4	3	4	3	4	68
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	77
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	78
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	70
5	4	3	4	3	3	3	4	5	5	2	4	5	4	3	4	4	5	1	1	4	71
6	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	78
7	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78
8	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	73
9	4	4	3	4	4	4	3	4	1	1	5	5	3	5	1	4	3	5	5	5	73
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	5	4	82
11	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	76
12	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
13	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	82
14	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	82
15	5	4	4	5	4	4	4	5	5	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	81
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
17	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	88
18	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
20	3	4	5	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	75
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76
22	5	5	4	5	5	5	5	5	4	2	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	89
23	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	84
24	4	1	4	1	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	1	4	3	3	3	62
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	77
26	4	5	4	5	5	5	4	4	4	1	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	82
27	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
28	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	82
29	2	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	5	5	4	68
30	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	89
31	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	91
32	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	90
33	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	92
34	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	91
35	5	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	89
36	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	94
37	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	84

Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

Responden	Pernyataan															Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	49
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	51
5	5	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	55
6	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	65
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	54
9	2	2	3	4	1	5	3	5	4	4	5	2	1	2	2	45
10	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	60
11	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	54
12	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	69
13	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	2	3	3	64
14	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
15	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	69
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	56
18	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	63
19	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	63
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
21	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	66
22	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
23	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	71
24	4	4	3	4	2	3	4	3	1	4	4	3	3	2	3	47
25	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	67
26	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	1	4	63
27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
28	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	69
29	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	1	2	3	48
30	3	4	3	4	2	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	58
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	57
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
33	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	2	4	57
34	5	5	2	3	4	3	5	4	3	5	5	3	4	3	5	59
35	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	5	63
36	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	61
37	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	63

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Variabel X (Layanan Sirkulasi)

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	SKOR
P1	Pearson Correlation		,327*	,256	,498**	,241	,518**	,249	,355*	,248	,137	,028	,141	,402*	,121	,309	,559**	,370*	,004	,063	,194	,579**
	Sig. (2-tailed)		,048	,127	,002	,151	,001	,138	,031	,139	,419	,870	,404	,014	,477	,062	,000	,024	,980	,713	,250	,000
	N		37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P2	Pearson Correlation	,327*		,213	,725**	,653**	,652**	,390*	,132	-,072	,031	,605**	,134	,098	,111	,098	,606**	,188	,264	,452**	,296	,676**
	Sig. (2-tailed)	,048		,205	,000	,000	,000	,017	,436	,672	,855	,000	,429	,562	,513	,564	,000	,265	,115	,005	,075	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P3	Pearson Correlation	,256	,213	1	,200	,471**	,328*	,229	,387*	,042	,219	,296	-,079	,058	0,000	,115	,095	,294	-,103	,048	,139	,394*
	Sig. (2-tailed)	,127	,205		,235	,003	,048	,173	,018	,804	,194	,076	,644	,734	1,000	,499	,577	,077	,544	,777	,413	,016
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P4	Pearson Correlation	,498**	,725**	,200	1	,472**	,613**	,361*	,102	,134	-,129	,329*	,105	,096	-,100	,139	,798**	-,006	,293	,309	,443**	,634**
	Sig. (2-tailed)																					
	N																					

	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,255	,003	,000	,028	,547	,428	,446	,047	,534	,571	,556	,412	,000	,970	,078	,063	,006	,000	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
P5	Pearson Correlation	,241	,653	,471**	,472**	1	,566**	,359*	,073	-,040	,137	,557**	,148	,054	,123	,162	,357*	,277	,340*	,408*	,393*	,654**
	Sig. (2-tailed)	,151	,000	,003	,003		,000	,029	,668	,815	,417	,000	,381	,749	,469	,337	,030	,097	,040	,012	,016	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P6	Pearson Correlation	,518	,652	,328*	,613**	,566**	1	,338*	,159	,001	,141	,416*	,091	,046	,109	,149	,535**	,264	,220	,293	,305	,660**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,048	,000	,000		,041	,347	,995	,405	,010	,592	,785	,520	,379	,001	,115	,191	,078	,067	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P7	Pearson Correlation	,249	,390	,229	,361*	,359*	,338*	1	,278	,305	,387*	,277	,290	,228	,099	,636**	,298	,509**	,272	,122	,247	,657**
	Sig. (2-tailed)	,138	,017	,173	,028	,029	,041		,096	,066	,018	,097	,081	,174	,561	,000	,073	,001	,104	,471	,140	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P8	Pearson Correlation	,355	,132	,387*	,402	,073	,159	,278	1	,296	,107	,095	,174	,361*	,166	,238	,217	,509**	-,038	,021	,056	,420**
	Sig. (2-tailed)	,031	,436	,018	,547	,668	,347	,096		,076	,527	,576	,304	,028	,327	,156	,197	,001	,824	,902	,743	,010
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P9	Pearson Correlation	,248	-,072	,042	,34	-,040	,001	,305	,296	1	,236	-,122	,195	,511**	-,084	,583**	,226	,343*	-,310	-,194	-,095	,329*

	Sig. (2-tailed)	,139	,672	,884	,428	,815	,995	,066	,076	,160	,472	,246	,001	,619	,000	,179	,038	,062	,249	,575	,047	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
P10	Pearson Correlation	,137	,031	,219	-,129	,137	,141	,387*	,107	,236	1	,142	-,009	,279	,429**	,516**	-,004	,354*	,022	,068	-,058	,424**
	Sig. (2-tailed)	,419	,858	,194	,446	,417	,405	,018	,527	,160	,400	,959	,094	,008	,001	,983	,031	,898	,688	,733	,009	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
P11	Pearson Correlation	,028	,605	,296	,329*	,557**	,416*	,277	,095	-,122	,142	1	,249	,173	,318	-,106	,184	,194	,157	,367*	,325*	,521**
	Sig. (2-tailed)	,870	,000	,076	,047	,000	,010	,097	,576	,472	,400	,137	,307	,055	,534	,276	,251	,355	,026	,050	,001	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
P12	Pearson Correlation	,147	,134	,079	,105	,148	,091	,290	,174	,195	-,009	,249	1	,143	,243	,168	,217	,250	,084	,201	,408*	,366*
	Sig. (2-tailed)	,404	,429	,644	,534	,381	,592	,081	,304	,246	,959	,137	,398	,147	,321	,196	,136	,621	,232	,012	,026	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
P13	Pearson Correlation	,402	,098	,058	,096	,054	,046	,228	,361*	,511**	,279	,173	,143	1	,286	,367*	,255	,497**	-,015	-,004	-,059	,466**
	Sig. (2-tailed)	,014	,562	,734	,571	,749	,785	,174	,028	,001	,094	,307	,398	,086	,026	,127	,002	,928	,983	,729	,004	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	
P14	Pearson Correlation	,127	,117	0,000	-,000	,123	,109	,099	,166	-,084	,429**	,318	,243	,286	1	,115	,091	,254	,251	,397*	,295	,404*

	Sig. (2-tailed)	,477*	,513	,000	,556	,469	,520	,561	,327	,619	,008	,055	,147	,086		,499	,594	,129	,134	,015	,076	,013
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P15	Pearson Correlation	,309*	,098	,115	,139	,162	,149	,636**	,238	,583**	,516**	-,106	,168	,367*	,115	1	,172	,615**	,089	,087	,129	,552**
	Sig. (2-tailed)	,062*	,564	,499	,412	,337	,379	,000	,156	,000	,001	,534	,321	,026	,499	,310	,000	,598	,608	,446	,000	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P16	Pearson Correlation	,559*	,606	,095	,798**	,357*	,535**	,298	,217	,226	-,004	,184	,217	,255	,091	,172	1	,123	,070	,034	,318	,607**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,577	,000	,030	,001	,073	,197	,179	,983	,276	,196	,127	,594	,310		,467	,682	,839	,055	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P17	Pearson Correlation	,370*	,188	,294	-,006	,277	,264	,509**	,509**	,343*	,354*	,194	,250	,497**	,254	,615**	,123	1	-,034	,119	,236	,586**
	Sig. (2-tailed)	,024*	,265	,077	,970	,097	,115	,001	,001	,038	,031	,251	,136	,002	,129	,000	,467		,840	,482	,160	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P18	Pearson Correlation	,004	,264	-,103	,293	,340*	,220	,272	-,038	-,310	,022	,157	,084	-,015	,251	,089	,070	-,034	1	,710**	,464**	,366*
	Sig. (2-tailed)	,980	,116	,544	,078	,040	,191	,104	,824	,062	,898	,355	,621	,928	,134	,598	,682	,840		,000	,004	,026
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P19	Pearson Correlation	,063	,452	,048	,309	,408*	,293	,122	,021	-,194	,068	,367*	,201	-,004	,397*	,087	,034	,119	,710**	1	,536**	,493**

	Sig. (2-tailed)	,713	,005	,777	,063	,012	,078	,471	,902	,249	,688	,026	,232	,983	,015	,608	,839	,482	,000		,001	,002
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P20	Pearson Correlation	,194	,296	,139	,443**	,393*	,305	,247	,056	-,095	-,058	,325*	,408*	-,059	,295	,129	,318	,236	,464**	,536**	1	,516**
	Sig. (2-tailed)	,250	,075	,413	,006	,016	,067	,140	,743	,575	,733	,050	,012	,729	,076	,446	,055	,160	,004	,001		,001
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
SKOR	Pearson Correlation	,579	,676	,394*	,634**	,654**	,660**	,657**	,420**	,329*	,424**	,521**	,366*	,466**	,404*	,552**	,607**	,586**	,366*	,493**	,516**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,016	,000	,000	,000	,000	,010	,047	,009	,001	,026	,004	,013	,000	,000	,000	,026	,002	,001	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

		Correlations															
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	SKOR
P1	Pearson Correlation	1	,601**	,362*	,347*	,523**	,108	,510**	,251	,119	,223	,334*	,499**	,345*	,454**	,529**	,662**
	Sig. (2-tailed)		,000	,028	,035	,001	,523	,001	,134	,483	,185	,043	,002	,036	,005	,001	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P2	Pearson Correlation	,601**	1	,455**	,290	,310	,280	,603**	,206	,133	,292	,335*	,554**	,524**	,300	,474**	,675**
	Sig. (2-tailed)	,000		,005	,081	,062	,093	,000	,222	,432	,079	,043	,000	,001	,071	,003	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P3	Pearson Correlation	,362*	,455**	1	,608**	,333*	,554**	,559**	,456**	,419**	,347*	,177	,559**	,412*	,610**	,337*	,765**
	Sig. (2-tailed)	,028	,005		,000	,044	,000	,000	,005	,010	,035	,296	,000	,011	,000	,042	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P4	Pearson Correlation	,347*	,290	,608**	1	,063	,467**	,337*	,490**	,264	,158	,161	,333*	,188	,306	,162	,520**
	Sig. (2-tailed)	,035	,081	,000		,711	,004	,041	,002	,115	,349	,341	,044	,266	,066	,338	,001
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

P5	Pearson Correlation	,23**	,310	,333*	,063	1	,048	,367*	,062	,348*	,248	-,134	,281	,377*	,372*	,613**	,536**
	Sig. (2-tailed)	,001	,062	,044	,711		,777	,025	,714	,035	,139	,429	,092	,021	,023	,000	,001
	Z	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P6	Pearson Correlation	,108	,280	,554**	,467**	,048	1	,508**	,497**	,471**	,482**	,516**	,498**	,047	,230	,202	,591**
	Sig. (2-tailed)	,523	,093	,000	,004	,777		,001	,002	,003	,003	,001	,002	,782	,171	,231	,000
	Z	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P7	Pearson Correlation	,510**	,603**	,559**	,337*	,367*	,508**	1	,397*	,166	,596**	,371*	,482**	,310	,307	,561**	,729**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,041	,025	,001		,015	,327	,000	,024	,003	,062	,065	,000	,000
	Z	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P8	Pearson Correlation	,251	,206	,456**	,490**	,062	,497**	,397*	1	,552**	,204	,413*	,212	,288	,270	,311	,573**
	Sig. (2-tailed)	,134	,222	,005	,002	,714	,002	,015		,000	,227	,011	,208	,084	,107	,061	,000
	Z	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P9	Pearson Correlation	,119	,133	,419**	,264	,348*	,471**	,166	,552**	1	,198	,273	,308	,234	,255	,202	,519**
	Sig. (2-tailed)	,483	,432	,010	,115	,035	,003	,327	,000		,241	,103	,064	,163	,128	,230	,001
	Z	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

P10	Pearson Correlation	,223	,292	,347*	,158	,248	,482**	,596**	,204	,198	1	,537**	,434**	,219	,184	,308	,542**
	Sig. (2-tailed)	,185	,079	,035	,349	,139	,003	,000	,227	,241		,001	,007	,192	,275	,063	,001
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P11	Pearson Correlation	,334*	,335*	,177	,161	-,134	,516**	,371*	,413*	,273	,537**	1	,308	-,030	,070	,111	,424**
	Sig. (2-tailed)	,043	,043	,296	,341	,429	,001	,024	,011	,103	,001		,064	,860	,680	,513	,009
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P12	Pearson Correlation	,499**	,554**	,559**	,333*	,281	,498**	,482**	,212	,308	,434**	,308	1	,598**	,660**	,536**	,785**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,044	,092	,002	,003	,208	,064	,007	,064		,000	,000	,001	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P13	Pearson Correlation	,345*	,524**	,412*	,188	,377*	,047	,310	,288	,234	,219	-,030	,598**	1	,612**	,697**	,661**
	Sig. (2-tailed)	,036	,001	,011	,266	,021	,782	,062	,084	,163	,192	,860	,000		,000	,000	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
P14	Pearson Correlation	,454**	,300	,610**	,306	,372*	,230	,307	,270	,255	,184	,070	,660**	,612**	1	,528**	,695**
	Sig. (2-tailed)	,005	,071	,000	,066	,023	,171	,065	,107	,128	,275	,680	,000	,000		,001	,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

P15	Pearson Correlation	,29**	,474**	,337*	,162	,613**	,202	,561**	,311	,202	,308	,111	,536**	,697**	,528**	1	,722**
	Sig. (2-tailed)	,001	,003	,042	,338	,000	,231	,000	,061	,230	,063	,513	,001	,000	,001		,000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
SKOR	Pearson Correlation	,662**	,675**	,765**	,520**	,536**	,591**	,729**	,573**	,519**	,542**	,424**	,785**	,661**	,695**	,722**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,001	,000	,000	,000	,001	,001	,009	,000	,000	,000	,000	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

hak cipta milik UIN Suska Riau.
 State Islamic University of Sultan Saifuddin
 P15
 SKOR

Undang-Undang

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin

UIN SUSKA RIAU

Lampiran 4 Data Distribusi Jawaban

Variabel X (Layanan Sirkulasi)

Responden	Pernyataan																				Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	5	5	3	5	5	3	4	3	4	1	5	5	2	4	4	4	5	4	3	3	77
2	4	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	86
3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	78
4	5	4	4	3	3	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	3	5	5	5	83
5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	92
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	88
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	3	3	3	89
9	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	90
10	5	4	5	3	3	4	5	3	4	2	4	5	3	5	5	4	5	5	5	3	82
11	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	86
12	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	1	3	4	4	1	1	1	76
13	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	81
14	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	73
15	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	74
16	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	3	3	2	84
17	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	2	2	2	3	77
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	76
19	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	4	84
20	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	4	4	1	1	3	4	77
21	5	4	5	4	5	4	4	4	5	2	5	4	2	5	5	4	2	2	3	3	77
22	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	93
23	5	4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	79
24	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	91
25	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4	2	5	5	5	3	3	2	3	80
26	4	4	3	3	2	2	3	5	5	3	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	72
27	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	73
28	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	94
29	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3	77
30	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	2	2	2	3	77
31	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78
32	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	72
33	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	4	3	1	75
34	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	80
35	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	87

36	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	73
37	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	90
38	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	88
39	5	4	4	3	4	5	4	3	4	2	4	5	3	5	4	4	4	5	5	82
40	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	5	5	3	2	3	81
41	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	5	81
42	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	80
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
44	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	5	89
45	5	5	3	3	3	2	4	4	2	1	2	4	3	4	5	3	1	2	2	59
46	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
47	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	89
48	5	3	2	5	3	4	4	3	1	5	4	5	4	3	5	4	2	3	3	71
49	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	5	2	4	2	4	2	70
50	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
51	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
52	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	77
53	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	2	4	4	5	3	3	79
54	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	3	5	3	4	3	85
55	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
56	3	3	2	1	2	1	1	5	2	5	3	3	3	2	1	1	2	2	1	44
57	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	71
58	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	81
59	4	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	87
60	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
61	4	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
62	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	1	4	3	1	5	5	3	1	2	71
63	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
64	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	96
65	5	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	2	64
66	3	4	2	3	3	2	3	4	1	5	3	4	3	4	4	1	3	3	2	59
67	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	3	3	84
68	5	4	2	2	3	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	3	3	3	78
69	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	91
70	3	3	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	77
71	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	83
72	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	81
73	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	91
74	5	5	4	3	4	5	4	5	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	89
75	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	94

76	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	81							
77	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	80							
78	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	82							
79	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	75							
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79							
81	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	81							
82	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	77							
Total/sub indikator	375	345	331	327	341	328	333	358	307	335	344	356	289	319	337	335	296	303	294	297								
Skor Max	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410								
%	91,46341	84,14634	80,73171	79,7561	83,17073	80	81,21951	87,31707	74,8780488	81,70732	83,90244	86,82927	70,4878	77,80488	82,19512	81,70732	72,19512	73,90244	71,70732	72,43902								
Skor Rata-Rata	79,87804878																											
Total/indikator	720				1660				1000				700				1280				599				591			
Skor Max	820				2050				1230				820				1640				820				820			
%	87,80487805				80,97560976				81,30081301				85,36585366				78,04878049				73,04878049				72,07317073			
Skor Rata-Rata	79,80255517																											

ersity of Sultan S
 enulisan kritik atau tinj
 a izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Variabel Y (Kepuasan Pemustaka)

Responden	Pernyataan															Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	5	3	3	3	3	56
2	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4	63
3	5	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	62
4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	69
6	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	62
7	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	70
8	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
9	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	71
10	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	68
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	69
12	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	68
13	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	64
14	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	53
15	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	5	3	5	2	2	51
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
17	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	60
18	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	55
19	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	3	67
20	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	62
21	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66
22	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	69
23	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	61
24	5	5	3	4	3	3	5	5	4	5	5	4	5	3	4	63
25	4	4	4	4	2	3	5	4	5	4	5	3	5	3	5	60
26	4	4	3	3	2	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	50
27	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
29	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	64
30	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	58

31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	61	
32	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	59	
33	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	64	
34	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	56	
35	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	72	
36	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	62	
37	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	72	
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	73	
39	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	2	4	4	66	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	74	
41	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	65	
42	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	68	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
44	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	64	
45	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	67	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
47	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	68	
48	4	4	1	3	3	5	5	5	4	5	5	2	5	2	5	58	
49	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	61	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
52	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	2	3	48
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
54	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
56	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	2	2	1	1	42	
57	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	57	
58	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	2	4	62	
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	

hak cipta milik U
 pta Dilindungi Undang-
 arang mengutip sebagian
 pengutipan hanya untuk
 arang mengemukakan da

S
 lur
 ga
 nti
 ert


sity of Sultan S
 ulisan kritik atau tinji
 in UIN Suska Riau.

61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
62	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	71
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
65	4	3	2	2	1	4	4	3	3	3	4	2	2	1	2	40
66	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	49
67	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	3	3	60
68	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	2	4	4	67
69	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	66
72	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	61
73	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	68
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
75	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	69
76	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	59
77	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	53
78	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	61
79	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	52
80	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
81	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	61
82	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	59
Total/Sub Indika	366	352	331	340	311	357	370	351	342	363	377	332	331	305	334	
Skor Max	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	410	
%	89,26829	85,85366	80,73171	82,92683	75,85366	87,07317	90,2439	85,60976	83,4146341	88,53659	91,95122	80,97561	80,73171	74,39024	81,46341	
Skor Rata-Rat	83,93495935															
Total/Indikator	2057						1803					1302				
Skor Max	2460						2050					1640				
%	83,61788618						87,95121951					79,3902439				
Skor Rata-Rat	83,65311653															



Lampiran 5 Lembar Disposisi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBARAN DISPOSISI	
<p>INDEKS BERKAS KODE :</p>	
<p>Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi) Tanggal : 16 April 2022 Nama : NADILA WINDRA</p>	
<p>INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing</p> <p style="text-align: center;">DR. AFRIZAS M. Pd</p>	<p>DITERUSKAN KEPADA 1. catatan Kajar MPI</p> <p>a. b. c.</p>
<p>Pekanbaru 10/4/22 Kajar MPI</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Dr Hj Yuliharti, M. Ag NIP.197004041996032001</p>	<p>Diteruskan kepada 2. wakil Dekan 1</p>
<p>1. Kepada bawahan "instruksi atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret instruksi:</p>	



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 6 Surat Pembimbing Skripsi



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Sahyanti No. 155 Km. 18 Tampian Pekanbaru Riau 28293 PC PTX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web. www.fk.uinsuska.ac.id, E-mail: efaik_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor: Un.04/F.II.4/PP.00.9/5732/2022
 Sifat : Biasa
 Lamp. : -
 Hal : *Pembimbing Skripsi*

Pekanbaru, 20 April 2022

Kepada
 Yth. Afriza, S.Ag, M.Pd

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : NADILLA WINDRA
 NIM : 11910320891
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul : Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di SMK Dirgantara Riau
 Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara diaturkan terimakasih.

Wassalam
 an. Dekan
 Wakil Dekan I

 Dr. Zukasih, M.Ag.
 NIP. 19721017199703 1 004

Tembusan :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 7 Surat Perpanjangan Pembimbing Skripsi



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كَالِيبَةُ التَّرْبِيَّةِ وَالتَّحْقِيقِ
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 J. H. B. Fachrudin No. 155 Km. 18 Tempun Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web: www.fk.uinsuska.ac.id, E-mail: efsk_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/6379/2023 Pekanbaru, 20 Maret 2023
 Sifat : Biasa
 Lamp. : -
 Hal : *Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)*

Kepada
 Yth. Dr. Afriza, S.Ag., M.Pd.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : NADILLA WINDRA
 NIM : 11910320891
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul : PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PLUS PROVINSI RIAU
 Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wa s s a l a m
 an, Dekan
 Wakil Dekan I

 Dr. Zarkasih, M.Ag.
 NIP. 19721017 199703 1 004




Tembusan :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Lampiran 8 Pengesahan Perbaikan Proposal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU


KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: J. H. H. Sembawang Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28253 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Nadilla Windra
 Nomor Induk Mahasiswa : 11910320891
 Hari/Tanggal Ujian : Senin, 6 Maret 2023
 Judul Proposal Ujian : Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal

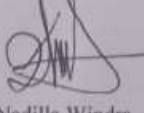
No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. H. Umar Faruq, S.Pd.I., M.Pd. I.	PENGUJI I		
2.	Hasgimianti, S.Pd., M.Pd. Kons.	PENGUJI II		

Mengetahui
a.n. Dekan
Wakil Dekan I



Dr. H. Zarkasih, M.Ag.
NIP. 197210171997031004

Pekanbaru, 16 Maret 2023
Peserta Ujian Proposal



Nadilla Windra
NIM. 1191320891



Lampiran 9 Blangko Bimbingan Proposal

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0781) 7017307 Fax. (0781) 211320

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
 SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Proposal
 - a. Seminar usui Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Afriza, S.Ag., M.Pd
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 19700514 199803 2 006
3. Nama Mahasiswa : Nadilla Windra
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910320891
5. Kegiatan : Bimbingan Proposal

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	7 Juni 2022	Judul Penelitian		
2	26 Juni 2022	BAB 1		
3	1 Juli 2022	BAB 2 dan 3		
4	23 Februari 2023	Perbaiki BAB 1,2,3		
5	2A Februari 2023	ACC Proposal		

Pekanbaru, 23 Juni 2023
 Pembimbing


Dr. Afriza, S.Ag., M.Pd
 NIP. 19700514 199803 2 006



Lampiran 10 Blangko Bimbingan Skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang






1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
email : J. H. R. SoetrisHias Km. 10 Tampian Pekanbaru Riau 28000 P.O. BOX 1004 Telp. (0781) 7077307 Fax. (0781) 21129

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
 - c. Seminar usul Penelitian :
 - d. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Afriza, S.Ag., M.Pd
 - b. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 19700514 199803 2 006
3. Nama Mahasiswa : Nadilla Windra
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910320891
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	29 Maret 2023	Bimbingan Instrumen Penelitian		
2	30 Maret 2023	Perbaikan Instrumen Penelitian		
3	19 Juni 2023	Bimbingan BAB 4.5 dan Abstrak		
4	22 Juni 2023	Perbaikan BAB 4.5 dan Abstrak		
5	23 Juni 2023	ACC skripsi		


Pekanbaru, 23 Juni 2023
Pembimbing,


 Dr. Afriza, S.Ag., M.Pd
 NIP. 19700514 199803 2 006



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 11 Surat Izin Melakukan Riset dari Fakultas



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web www.fk.uinsuska.ac.id E-mail: aftak_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 05 April 2023 M

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/7194/2023
 Sifat : Biasa
 Lamp. : 1 (Satu) Proposal
 Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

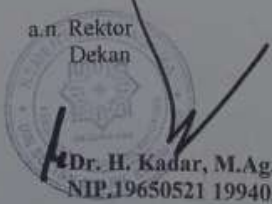
Nama	: Nadilla Windra
NIM	: 11910320891
Semester/Tahun	: VIII (Delapan)/ 2023
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau
 Lokasi Penelitian : SMAN Plus Provinsi Riau
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (05 April 2023 s.d 05 Juli 2023)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor
 Dekan



Dr. H. Kadar, M.Ag.
 NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :
 Rektor UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 12 Surat Rekomendasi Riset dari Provinsi Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/55539
T E N T A N G

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/7194/2023 Tanggal 5 April 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

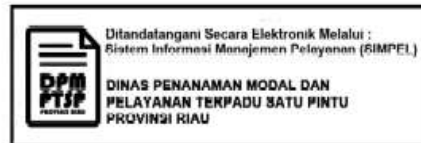
- | | |
|----------------------|--|
| 1. Nama | : NADILLA WINDRA |
| 2. NIM / KTP | : 119103208910 |
| 3. Program Studi | : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI PLUS PROVINSI RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI PLUS PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 6 April 2023



Tambahan :

Disampaikan Kepada Yth :


1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



Lampiran 13 Surat Izin Riset dari Dinas Pendidikan Provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
 JL. CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 076122552 / 076121553
 PEKANBARU

Pekanbaru, 11 APR 2023

Nomor : 800/Disdik/1.3/2023/ 5814	Kepada
Sifat : Biasa	Yth. Kepala SMAN Pius Provinsi Riau
Lampiran :	
Hal : Izin Riset / Penelitian	di-
	Tempat


Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/55539 Tanggal 6 April 2023 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama	: NADILLA WINDRA
NIM/KTP	: 11910320891
Program Studi	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jenjang	: S1
Alamat	: PEKANBARU
Judul Penelitian	: PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI PLUS PROVINSI RIAU
Lokasi Penelitian	: SMAN PLUS PROVINSI RIAU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.



An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
 PROVINSI RIAU
 SEKRETARIS
TATU LINDAWATI, SH, M.Si
 Pembina Tingkat I (IV/b)
 NIP. 19660717 198603 2 002

Tembusan:
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Lampiran 14 Surat Izin Melakukan Riset dari SMAN Plus Provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROPINSI RIAU
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA)
NEGERI PLUS PROPINSI RIAU
 Jalan: Kubang Raya PO Box 1447 Teip (0761) 7048400 Pekanbaru
 NPSN: 10404453 NSS: 30.1.09.60.08.050
 Email: smanplus@gmail.com Website: http://smanplus-propriau.sch.id



Nomor : 071 / SMAN Plus/ KP/ 108
 Lampiran : -
 Perihal : Izin melakukan Riset

Kepada Yth : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 di - Pekanbaru

Berdasarkan surat permohonan izin pra riset No. Un.04/F.II.4/PP.00.9/991/2023 dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan ini di sampaikan bahwa nama tersebut di bawah ini :

NO	NIM	NAMA	GURU PEMBIMBING SMA NEGERI PLUS PROV. RIAU
1	11910320891	NADILLAWINDRA	DESNITA ENGGRIANA, S.Psi
2	11910320502	DESMA EKA FITRIYANA	DESNITA ENGGRIANA, S.Psi

Pada dasarnya di izinkan untuk melakukan riset di SMAN Plus Provinsi Riau dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Melakukan penelitian dengan objektif
2. Laporan hasil penelitian diserahkan kepada sekolah, untuk perbaikan pengelolaan pada masa yang akan datang
3. Menjaga etika lembaga SMAN Plus Provinsi Riau

Demikian surat izin ini kami sampaikan untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 26 Januari 2023
 KEPALA SEKOLAH

ANDRI KARMIDI, M.Pd
 NIP. 19710517 199512 1 001





Lampiran 15 Lembar ACC Proposal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI
PLUS PROVINSI RIAU

Proposal Penelitian


Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Ace emilik d. Suska Riau

23/03/2023

Dr. Agripin S. Nj. M.Pd



OLEH
NADILLA WINDRA
11910320891

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
UIN SUSKA RIAU
PEKANBARU
2022



Lampiran 16 Lembar ACC Kisi-kisi Instrumen Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

31/03/2023
4

KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN
PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PLUS
PROVINSI RIAU

Variabel	Indikator	Jumlah Butir	Nomor Butir
Layanan Sirkulasi (X)	1. Pendaftaran peminjaman	2	1-2
	2. Prosedur peminjaman dan pengembalian	5	3-7
	3. Pemungutan denda	3	8-10
	4. Pengawasan buku-buku tandon	2	11-12
	5. Waktu peminjaman dan pengembalian	4	13-16
	6. Statistik peminjaman	2	17-18
	7. Peminjaman antar perpustakaan	2	19-20
Kepuasan Pemustaka (Y)	1. Kesenangan	6	1-6
	2. Kenyamanan	5	7-11
	3. Kesesuaian harapan	4	12-15
Jumlah		35	35



Lampiran 17 Lembar ACC Instrumen Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

30/03 2023
A.

ANGKET PENELITIAN

**PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS PLUS
PROVINSI RIAU**

Identitas Responden

Nama : _____

Jenis Kelamin : _____

Kelas : _____

Petunjuk Pengisian

1. Isilah identitas anda sebelum menjawab angket ini.
2. Baca dan pahami pernyataan yang diberikan.
3. Tanggapi pernyataan dengan jujur.
4. Berilah tanda *checklist* (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia.
5. Keterangan pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

Pilihan	Keterangan	Bobot
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Lampiran 18 Lembar ACC Skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI
PLUS PROVINSI RIAU

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana SI pada
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



UIN SUSKA RIAU

Disusun oleh:

NADILLA WINDRA

11910320891

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1444 H / 2023 M

*23/06/2023
Acc. initial d. M. Kasim
Rahib
Dr. Kasim (Sy., M.P.)*

Lampiran 19 Dokumentasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



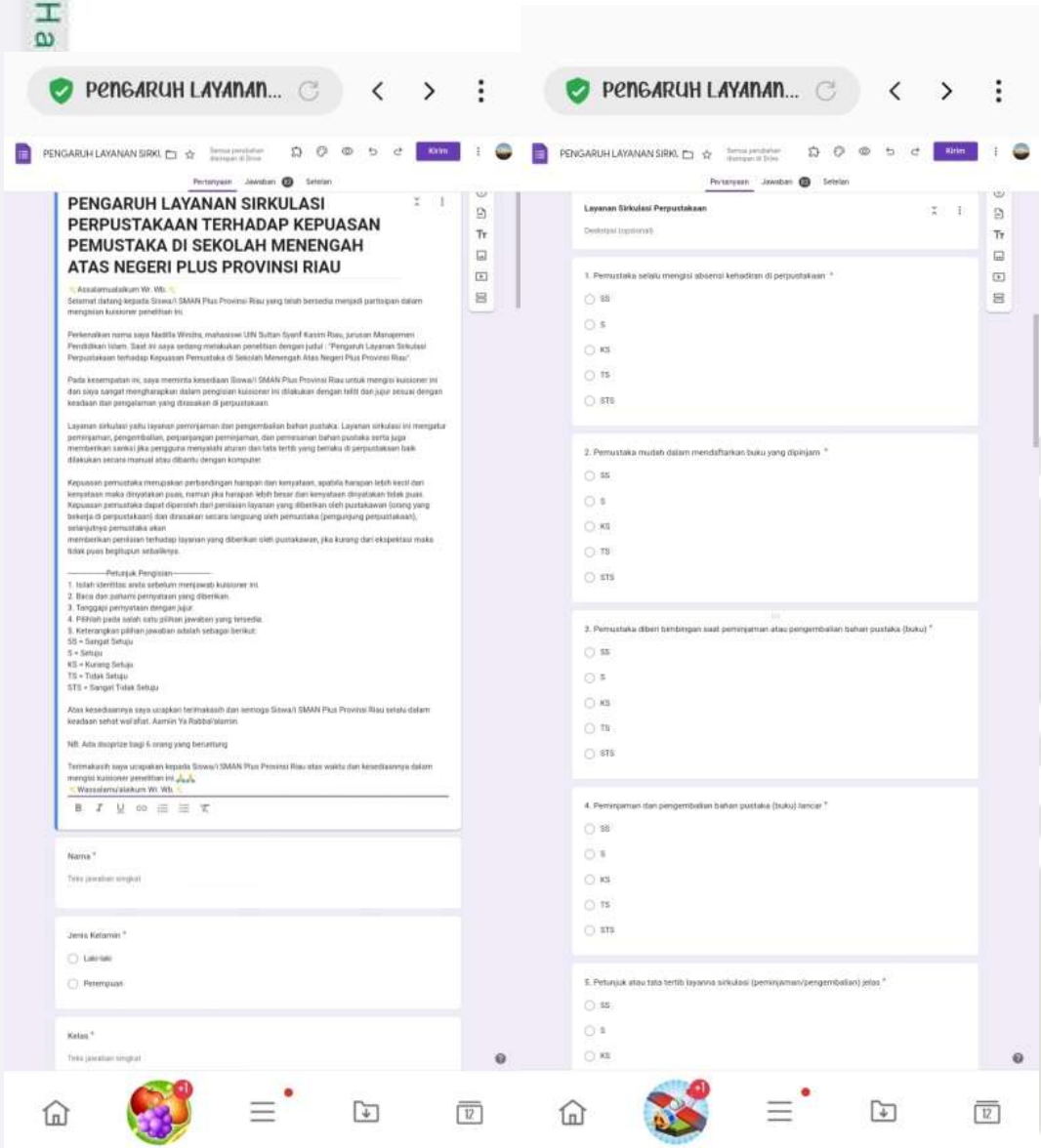
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



The screenshot displays a survey interface on a mobile device. The survey title is "PENGARUH LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI PLUS PROVINSI RIAU". The survey is presented in a document-like view with a text editor at the top and a list of five questions below. Each question has five radio button options labeled SS, S, KS, TS, and STS. The questions are:

1. Pemustaka selalu mengisi absensi kehadiran di perpustakaan *
2. Pemustaka mudah dalam mendaftarkan buku yang dipinjam *
3. Pemustaka diberi bimbingan saat meminjam atau mengembalikan bahan pustaka (buku) *
4. Peminjaman dan pengembalian bahan pustaka (buku) lancar *
5. Petunjuk atau tata tertib layanan sirkulasi (pinjaman/pengembalian) jelas *

At the bottom of the screen, there are input fields for "Nama", "Jenis Kelamin" (with radio buttons for "Laki-laki" and "Perempuan"), and "Kelas". The mobile navigation bar at the very bottom shows icons for home, search, and other app functions.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Nadilla Windra, Lahir di Batusangkar pada tanggal 01 Oktober 2000. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, buah cinta pernikahan Bapak Hendra dan Ibu Wilda Oktavia. Penulis tumbuh dari keluarga yang sederhana yang penuh cinta dan kasih sayang. Pada tahun 2007-2013 penulis mengenyam pendidikan dasar di SDN 20 Kampung Baru. Penulis melanjutkan pendidikan menengah di SMPN 1 Batusangkar pada tahun 2013-2016. Lalu melanjutkan pendidikan di SMAN 2 Batusangkar tahun 2016-2019.

Pada tahun 2019 penulis diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan. Tahun 2022 penulis melaksanakan KKN (Kuliah Kerja Nyata) di Desa Rawang Binjai, Kecamatan Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, serta melaksanakan PPL (Praktik Pengalaman Lapangan) di SMP Al-Faruqi.

Saat menempuh pendidikan tersebut, penulis berkesempatan membuat karya tulis ilmiah (Jurnal) dengan judul “*Supervisor Optimization in Improving the Quality of Education*” yang disusun bersama dosen mata kuliah. Selanjutnya penulis melaksanakan penelitian ilmiah bulan Februari-Juni 2023 dan Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan proses penelitian yang kemudian dilanjutkan mengikuti sidang Munaqasyah dengan judul skripsi: **“Pengaruh Layanan Sirkulasi Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Sekolah Menengah Atas Negeri Plus Provinsi Riau”**