

**STRATEGI PELAKSANAAN BIMBINGAN DAN KONSELING *ONLINE***  
**(*CYBER COUNSELING*) PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI**  
**SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 12 PEKANBARU**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Disusun Oleh:

**M. DEDI SAPUTRA**

**NIM. 11613102925**

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1444 H / 2023 M

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PERSETUJUAN**

Skripsi ini dengan judul *Strategi Pelaksanaan Layanan Konseling Online Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru*, yang ditulis oleh M Dedi saputra, NIM. 11613102925 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang *Munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 16 Dzulhijjah 1444 H  
5 Juli 2023 M

Menyetujui,

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing

Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag.  
NIP. 19700404 199603 2 001

Dr. Riswani, M. Ed  
NIP. 19661005 199303 2 003

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul *Strategi Pelaksanaan Layanan Konsling Online pada Masa Pandemic Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru*, yang ditulis oleh M. Dedi Saputra, NIM. 11613102925, telah diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 12 Juli 2023. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd.) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Kosentrasi Bimbingan Konseling.

Pekanbaru, 25 Dzulhijjah 1444 H  
14 Juli 2023 M

**Mengesahkan,  
Sidang Munaqasyah**  
+

Penguji I

  
Dr. H. Yulmarti, M. Ag.

Penguji II

  
Hasgimianti, S.Pd., M.Pd., Kons

Penguji III

  
Raja Rahima MRA, S. Pd. I., M. Pd., Kons.

Penguji IV

  
Dra. Suhertina, M.Pd.



Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
**Dr. H. Kadar, M. Ag**  
NIP.196505211994021001

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT PERNYATAAN**

Sayayang bertandatangan di bawah ini:

Nama : M. Dedi saputra  
 NIM : 11613102925  
 Tempat/TglLahir : Tembilahan, 31 Desember 1998  
 Fakultas : Tarbiyah Dan Keguruan  
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Judul Skripsi : Strategi Pelaksanaan Layanan Konseling Online pada Masa Pandemi Covid 19 di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa :

1. Penulisan skripsi sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dari penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karna itu skripsi saya ini, bebas plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 17 Juli 2023  
 Yang membuat pernyataan



M. Dedi saputra  
 NIM.11613102925

## KATA PENGANTAR

Bersyukur Kehadirat Allah Swt., *Alhamdulillahirabbil'aalamiin*, ber-shalawat kepada Nabi Muhammad SAW, *Allaahumma shalli 'alaa sayyidinaa Muhammad wa' alaa aali sayyidinaa Muhammad*. Limpahan karunia serta nikmat yang Allah Swt. berikan, ajaran dan tuntunan Nabi Muhammad SAW, membuat skripsi ini dapat terselesaikan, dengan judul "*Strategi Pelaksanaan Layanan Konseling Online Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru*, ". Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ibu Dr. Riswani, M. Ed sebagai pembimbing dalam penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih. Berkat pemikiran, ilmu, waktu, dan dukungan yang mendalam, skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, motivasi, tauladan, dan peringatan dari orangtua dan keluarga, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada Ayah Jono dan Ibu Komariah, semoga selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan-Nya, Aamiin. Serta keluarga besar (Alm) Mbah H. Lahuri, semoga diberikan umur panjang dan rezeki berlimpah, Aamiin. Atas semua dukungan kalian semua penulis mengucapkan terima kasih.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ucapan terimakasih selanjutnya, disampaikan kepada semua pihak yang telah berkenan membantu, mendukung, serta do'a dalam upaya memperoleh gelar sarjana ini, diantaranya:

1. Bapak Prof.Dr. Hairunnas, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof Dr.Hj. Helmiati, M.Ag., sebagai Wakil Rektor I, Dr.H. Mas'ud Zein, M.Pd., sebagai Wakil Rektor II, Prof Edi Erwan S.PT.,M.Sc.,Ph.D., staf, dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Kadar, M.Ag., selaku dekan beserta Wakil Dekan I Dr. Zarkasih,M.Ag., Wakil Dekan II Dr. Zubaidah Amir, MZ, S.Pd.,M.Pd., Wakil Dekan III Dr. Amirah Diniaty,M.Pd.Kons.
3. Ibu Dr.Hj. Yuliharti,M.Ag., sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, dan Bapak Dr. Drs. H. Mudasir, M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Bapak Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S. Ag., M. Ag., yang merupakan dosen Penasehat Akademik selama pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak dan Ibu staf atau pegawai Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, secara khusus staf jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
6. Ibu Hj. Ermita, S.Pd, M.M sebagai Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.
7. Ibu saordina rambe, S. Pd, sebagai guru BK di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

M. Fikri arridho , sebagai sahabat bertukar piring, fikiran dan pengalaman.

Amri Jamil Tanjung,S.Pd., dan Abdul Rahman Aulia Nasution sebagai sahabat bertukar fikiran selama di perantauan

Seluruh teman-teman BK A16 jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Suska Riau.

Semoga Allah Swt senantiasa meridhoi segala apa yang telah diberikan baik materi maupun nonmateri. Demikian penghargaan yang telah penulis berikan kepada pihak yang terlibat dalam menyelesaikan studi.

Skripsi ini telah ditulis dengan kegigihan dan keseriusan yang mendalam, serta berupaya untuk menjadikan karya ilmiah yang baik dan bermanfaat. Dengan usaha yang telah dilakukan, masih terdapat kekurangan dan kesalahan dari berbagai aspek dan pandangan pembaca, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan perbaikan dari berbagai pihak. Terima kasih.

Pekanbaru, 16 Dzulhijjah 1444 H  
5 Juli 2023 M

Penulis

UIN SUSKA RIAU

M. Dedi Saputra  
NIM. 11613102925

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang”

Alhamdulillah, bersyukur atas segala nikmat dan karunia Mu yaa Allah. Shalawat serta Salam, senantiasa untuk Rasulullah SAW. Kebahagiaan yang hadir dalam pencapaian ini, semoga mendapat berkah Mu, dan bermanfaat dalam menjalani kehidupan yang akan dilalui dengan gelar yang dititipkan.

Dengan hati yang tulus, niat yang ikhlas, perjuangan yang dilalui, ku persembahkan karya ini untuk keluarga tercinta, Ayah Jono, Ibu Komariah. Karya beserta proses yang dilalui, tidak akan mampu membalas jasa, do'a, dan dukungan yang telah ku terima selama ini. Namun, sebagai anak satu-satunya dalam keluarga, melalui karya ini aku menitipkan buah dari pengorbanan, harapan, dan tauladan yang tak terhingga dari keluarga tercinta. Ayah,ibu karya ini akan menjadi saksi bahwa, kalian sukses mewujudkan pendidikan yang baik bagi keluarga, dengan selesainya anakmu ini dari perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Untuk kerabat, sahabat, dan teman, terima kasih atas dukungan, motivasi yang selalu terbagi, lantunan do'a dari dekat dan kejauhan, kalimat penyejuk dikala susah, serta peringatan dalam kekhilafan, semoga Allah Swt. Meridhoi.

M. Dedi Saputra



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## MOTTO

سلامة الانسان في حفظ اللسان (رواه البخارى)

Berbicaralah kepada diri sendiri sebelum berbicara dengan orang lain, bijaklah dalam berkata kata karna lidah tidak mungkin disalahkan, diam tidak selalu berarti ketakutan, sedangkan bicara tanpa makna tidak lebih bijak daripada orang yang diam.

Bersenyum untuk menertawakan kebodohanmu mungkin saja salahsatu alasan untuk diam.

(Penulis)

UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	3
1. Strategi .....	3
2. Layanan Konseling <i>online</i> .....	4
3. Pandemi covid 19 .....	4
C. Permasalahan penelitian .....	5
1. Identifikasi masalah .....	5
2. Pembatasan masalah .....	5
3. Fokus penelitian .....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
A. Kerangka teoritis .....	9
1. Konseling <i>online</i> .....	9
a. Pengertian konseling <i>online</i> ( <i>cyber counseling</i> ) .....	9

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Kategori layanan konseling <i>online</i> .....	11
c. Media konseling <i>online</i> .....	13
d. Kelebihan dan kelemahan konseling <i>online</i> .....	15
e. Kendala pelaksanaan konseling <i>online</i> .....	21
2. Strategi.....	22
a. Pengertian strategi .....	22
b. Ciri ciri strategi yang efektif.....	23
3. Pandemi Covid 19.....	25
a. Pengertian Covid 19 .....	25
b. Dampak Covid 19 .....	25
B. Penelitian relevan .....	30
C. Proposisi .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Jenis penelitian .....	36
B. Waktu dan tempat penelitian .....	36
C. Subjek dan objek penelitian.....	38
D. Informan .....	38
E. Sumber data .....	38
1. Data primer .....	38
2. Data skunder .....	38
F. Teknik pengumpulan data .....	39
1. Wawancara .....	39
2. Dokumentasi .....	40
G. Triangulasi data .....	40
1. Triangulasi sumber .....	41
2. Triangulasi teori.....	41
3. Triangulasi metode .....	41
H. Teknik analisis data .....	42
1. Pengumpulan data ( <i>Data collection</i> ) .....	42
2. Mereduksi data.....	42
3. Penyajian data .....	43



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Memverifikasi data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	44
1. Profil sekolah .....	44
2. Sejarah SMA Negeri 12 Pekanbaru .....	44
3. Visi dan misi SMA Negeri 12 Pekanbaru .....	47
4. Struktur organisasi .....	48
5. Keadaan guru .....	50
6. Keadaan siswa .....	51
7. Data pendidik dan tenaga kependidikan .....	51
a. Jumlah pendidik di SMA Negeri 12 pekanbaru .....	52
b. Jumlah tenaga kependidikan di SMA Negeri 12 Pekanbaru .....	52
8. Sarana dan prasarana .....	52
B. Penyajian Data .....	53
1. Strategi pelaksanaan layanan konseling <i>online</i> pada masa pandemi covid 19 .....	54
a. Pelaksanaan layanan konseling <i>online</i> pada masa pandemi covid 19 .....	54
b. Strategi pelaksanaan layanan konseling <i>online</i> pada masa pandemi covid 19 .....	55
2. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan konseling <i>online</i> pada masa pandemi covid 19 .....	57
a. Faktor pendukung .....	57
b. Faktor penghambat .....	59
C. Analisis Data .....	60
1. Strategi pelaksanaan layanan konseling <i>online</i> pada masa pandemi covid 19 di SMA Negeri 12 pekanbaru .....	60
2. Faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan Layanan konseling <i>online</i> pada masa pandemi covid 19 di SMA negeri 12 pekanbaru .....	63
a. Faktor pendukung .....	63

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Faktor penghambat ..... 63

**BAB V PENUTUP** ..... 65

A. Kesimpulan ..... 65

B. Saran ..... 65

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIOGRAFI PENULIS**



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Proses Analisis Data Skema Miles dan Huberman .....	43
Gambar IV.1	Struktur Organisasi SMA Negeri 12 Pekanbaru .....	48



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Jadwal Penelitian .....	37
Tabel IV.1	Nama guru SMA Negeri 12 Pekanbaru .....	49
Tabel IV.2	Data pendidik di SMA Negeri 12 Pekanbaru .....	52
Tabel IV.3	Data tenaga kependidikan di SMA Negeri 12 Pekanbaru .....	52
Tabel IV.4	jadwal pelaksanaan wawancara .....	53

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kisi-kisi Pedoman Wawancara
LAMPIRAN 2	Pedoman Wawancara Guru BK
LAMPIRAN 3	Pedoman Wawancara Siswa
LAMPIRAN 4	Transkrip Wawancara Guru BK
LAMPIRAN 5	Transkrip Wawancara Siswa 1
LAMPIRAN 6	Transkrip Wawancara Siswa 2
LAMPIRAN 7	Surat Balasan Pra Riset
LAMPIRAN 8	Surat Izin Riset dari UIN Suska Riau
LAMPIRAN 9	Surat Rekomendasi dari Pemprov Riau
LAMPIRAN 10	Surat Rekomendasi Riset dari Dinas pendidikan Prov. Riau
LAMPIRAN 11	Balasan Riset dari SMA Negeri 12 Pekanbaru
LAMPIRAN 12	Blanko Bimbingan Skripsi
LAMPIRAN 13	Nota Perbaikan Skripsi
LAMPIRAN 14	ACC Cover Skripsi
LAMPIRAN 15	Dokumentasi Penelitian

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

M. Dedi Saputra, (2023):

### Strategi Pelaksanaan Layanan Konseling *Online* pada Masa Pandemi Covid 19 di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Mengetahui strategi guru bimbingan dan konseling dalam melaksanakan konseling *online* pada masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru, 2) Mengetahui Faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan konseling *online* pada masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data dengan teknik wawancara, dan dokumentasi. Tempat penelitian ini di SMA Negeri 12 Pekanbaru. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan serta verifikasi. Objek penelitian ini adalah 1 guru bimbingan konseling yang ada di SMA Negeri 12 Pekanbaru dan 2 siswa kelas XI di SMA Negeri 12 Pekanbaru. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pelaksanaan layanan konseling *online* pada masa pandemi covid 19 di di SMA Negeri 12 Pekanbaru menggunakan aplikasi berupa *whatsapp*, *google classroom* dan *zoom meeting*. Layanan konseling *online* dilakukan menggunakan langkah yang sama dengan konseling tatap muka. Faktor pendukung dalam pelaksanaan layanan konseling *online* adalah tersedianya komputer dan wifi. Sedangkan faktor penghambat dalam pelaksanaan konseling *online* adalah koneksi dengan siswa yang terganggu akibat jaringan internet yang kurang menunjang.

**Kata Kunci:** *strategi pelaksanaan konseling online.*



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**M. Dedi Saputra, (2023):**

### **The Implementation Strategy of Online Counseling Services in Covid 19 Pandemic at State Senior High School 12 Pekanbaru**

This research aimed at finding out 1) Knowing the strategies of guidance and counseling teacher's were in carrying out online counseling in Covid 19 Pandemic at State Senior High School 12 Pekanbaru, 2) knowing factors supporting and obstructing the implementation of online counseling in Covid 19 Pandemic at State Senior High School 12 Pekanbaru. It was qualitative descriptive research, Interview and documentation were the techniques of collecting data. The place of research was State Senior High School 12 Pekanbaru. The data in this research were analyzed with the stages of data collection, data reduction, data display, drawing conclusions, and verification. The object of this research was a Guidance and Counseling teacher at State Senior High School 12 Pekanbaru and 2 the eleventh-grade students at State Senior High School 12 Pekanbaru. The research findings indicated that the implementation strategy of online counseling services in Covid 19 Pandemic at State Senior High School 12 Pekanbaru was using an application in the form of whatsapp, google classroom and zoom meeting. Online Counseling services carried out using the same steps as face-to-face counseling. In terms of supporting factors in the implementation of online counseling services is the availability of computers and wifi. While the obstructing factors in the implementation of online counseling is a connection with students who are disrupted due to a less supportive internet network.

**Keywords:** *strategy for implementing online counseling.*

## ملخص

ديدي سابوترا، (٢٠٢٣) : استراتيجيات لتنفيذ خدمات الاستشارة عبر الإنترنت أثناء جائحة كوفيد ١٩ في المدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو

يهدف هذا البحث إلى اكتشاف (١) معرفة استراتيجيات التوجيه والإرشاد للمعلم أثناء تنفيذ الاستشارة عبر الإنترنت أثناء جائحة كوفيد ١٩ في المدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو (٢) معرفة العوامل التي تدعم وعرقلة تنفيذ الاستشارة عبر الإنترنت أثناء جائحة كوفيد ١٩ في المدرسة الثانوية الحكومية العليا ١٢ بكنبارو. لقد كان البحث الوصفي النوعي والمقابلة والتوثيق هي تقنيات جمع البيانات. مكان البحث كان المدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو. تم تحليل البيانات في هذا البحث من خلال مراحل جمع البيانات ، والحد من البيانات ، وعرض البيانات ، واستخلاص النتائج ، والتحقق. كان الهدف من هذا البحث هو مدرس الإرشاد والإرشاد في مدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو، ٢ طلاب الصف الحادي عشر في المدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو. أشارت نتائج البحث إلى أن استراتيجية تنفيذ خدمات الاستشارة عبر الإنترنت في أثناء جائحة كوفيد ١٩ في المدرسة الثانوية الحكومية ١٢ بكنبارو كانت تستخدم تطبيقاً في شكل واتساب ، جوجل كلاسر و زوم الاجتماعاً. يتم تنفيذ خدمات الاستشارة عبر الإنترنت باستخدام نفس خطوات الاستشارة وجهاً لوجه. من حيث العوامل الداعمة في تنفيذ خدمات الاستشارة عبر الإنترنت هو توافر أجهزة الكمبيوتر والواي فاي. في حين أن العوامل المعوقة في تنفيذ الاستشارة عبر الإنترنت هي الاتصال بالطلاب الذين تعطلوا بسبب شبكة الإنترنت الأقل دعمًا.

الكلمات الأساسية: استراتيجية تنفيذ الاستشارة عبر الإنترنت



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A Latar belakang

Pandemi virus Covid-19 yang terjadi pada tahun 2019 membuat pemerintah mengeluarkan beberapa kebijakan untuk menghentikan penyebaran virus ini, Hal ini memberi dampak bagi negara Indonesia. Salah satu dampak yang dirasakan oleh negara Indonesia yaitu dengan adanya perubahan pada sistem pendidikan. Sejak bulan Maret 2020, kegiatan belajar mengajar ini dilakukan dari rumah masing-masing atau secara online. tidak terkecuali pada pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling, Pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan dan konseling yang biasanya dilakukan secara tatap muka atau *face to face*, tidak dapat dilakukan dikarenakan adanya pandemi covid 19. hal ini menuntut guru bimbingan dan konseling untuk berinovasi dalam melaksanakan bimbingan dan konseling secara online.

Memang pada dasarnya Kebutuhan peserta didik sekarang bukan lagi berupa layanan konseling klasik atau konvensional alih-alih *face to face*, melainkan mereka lebih nyaman jika konseling dilakukan tidak bertatap muka secara langsung. Keakraban para peserta didik dengan media sosial, seperti: *Facebook, Twitter, Instagram, Blog, E-Mail, Skype, Whatsapp*, dan *Videocall* dapat menjadi sarana penting untuk dimaksimalkan dalam pelaksanaan proses *counseling online*, atau lebih dikenal *cyber counseling*, sehingga dampak positif dalam penggunaan media sosial dapat dirasakan secara langsung oleh



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

para peserta didik yang membutuhkan *cyber counseling*.<sup>1</sup> Hal ini menyatakan bahwa konseling *online* tidak hanya perlu dilakukan pada masa pandemi. Di luar dari pandemi berdasarkan pada kemajuan teknologi konseling *online* juga sudah seharusnya mulai diterapkan.

Selain memanfaatkan keakraban peserta didik dengan media sosial hal ini juga sejalan dengan layanan bimbingan dan konseling yang harus menyesuaikan zaman, selain itu terdapat juga banyak kemudahan yang didapat dalam pelaksanaan layanan konseling *online* dengan memanfaatkan teknologi diantaranya memudahkan dalam penentuan waktu layanan dan bisa dilakukan dimana saja, Namun hal tersebut juga tidak terlepas dari problematika yang ada didalamnya, Beberapa faktor utama yang menjadi gejala dalam pelaksanaan layanan konseling *online* di antaranya adalah pelaksanaan layanan konseling secara face to face tidak dapat dilakukan pada masa pandemi covid 19 hal ini dikarenakan adanya peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Mendikbud) Nadiem Makarim telah menetapkan kebijakan pembelajaran menjadi sistem pembelajaran jarak jauh Sejak bulan Maret 2020. Di mana kegiatan belajar mengajar ini di lakukan dari rumah masing-masing atau secara *online*.<sup>2</sup> tidak terkecuali pada pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling, Pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan dan konseling yang biasanya dilakukan secara tatap muka atau *face to face*, tidak dapat dilakukan

<sup>1</sup> Sutijono & Dimas Ardika Miftah Farid, “*Cyber Counseling Di Era Generasi Milenial*”, (Sosiohumanika: Jurnal Pendidikan Sains Sosial Dan Kemanusiaan, 2018) Volume 11, No.1, Hal.22. (Di Akses Pada 3 Desember 2020)

<sup>2</sup> *Pengaruh Corona Terhadap Dunia Pendidikan*, <https://disdik.purwakartakab.go.id/Berita/Detail/Pengaruh-Corona-Terhadap-Dunia-Pendidikan?/Berita/Detail/Pengaruh-Corona-Terhadap-Dunia-Pendidikan> (Di Akses Pada 3 Desember 2020)

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikarenakan adanya pandemi covid 19. dari gejala diatas timbul beberapa permasalahan dalam pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling diantaranya :

1. penguasaan teknologi,
2. keterbatasan sarana prasarana,
3. jaringan internet,
4. pembiayaan.<sup>3</sup>

Dari beberapa faktor utama yang menjadi masalah dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling *online* inilah peneliti tertarik dan memutuskan meneliti tentang strategi pelaksanaan layanan konseling *online* pada Masa Pandemi *Covid* 19 di sekolah menengah atas negeri 12 pekanbaru.

## B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan dan kekeliruan dalam memahami judul penelitian ini, maka perlu adanya penegasan terhadap istilah yang terdapat dalam judul sebagai berikut:

### 1. Strategi

strategi merupakan tindakan yang bersifat *Incremental* (senantiasa meningkat) dan terus menerus dan dilakukan berdasarkan sudut pandang tentang apa yang diharapkan pelanggan di masa depan.

Strategi merupakan suatu cara untuk mengembangkan dan memajukan suatu institusi agar mampu berkompetisi secara unggul dari kompetitornya.

<sup>3</sup> Aji, R.H.S. *Dampak COVID-19 pada pendidikan di Indonesia: Sekolah, keterampilan, dan proses pembelajaran*. SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i, 7(5), Hlm. 395-402(Di Akses Pada 3 Desember 2020)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Layanan konseling *online* (*Cyber counseling*)

Moh. Surya mengemukakan bahwa sejalan dengan perkembangan teknologi komputer, interaksi antara konselor dan klien tidak hanya dilakukan melalui hubungan tatap muka tetapi juga dapat dilakukan melalui hubungan virtual (virtual) melalui internet dalam bentuk "konseling *cyber*".<sup>4</sup>

Proses konseling secara *online*, *Cyber Counseling* atau konseling virtual berarti bahwa konselor dan klien tidak hadir secara fisik, bertatap muka, atau dalam waktu dan ruang yang sama.

Dapat diartikan bahwa *Cyber Counseling* merupakan kegiatan konseling yang dilakukan secara virtual, dengan begitu konselor dan konseli bisa melaksanakan proses konseling tanpa harus bertatap muka seperti yang umumnya dilakukan dalam proses konseling.

## 3. Pandemi Covid 19

*Coronaviruses* (CoV) merupakan bagian dari keluarga virus yang menyebabkan penyakit mulai dari flu hingga penyakit yang lebih berat seperti *Middle East Respiratory Syndrome* (MERS-CoV) and *Severe Acute Respiratory Syndrome* (SARS-CoV).<sup>5</sup> Kasus virus corona ini yang menyebabkan sistem pendidikan berubah dari tatap muka menjadi dilakukan secara *online*.

<sup>4</sup> Alexius Endy Budianto Dkk, "Aplikasi *Cyber Counseling* Dengan Mengoptimalkan *Whatsapp* Berbasis *Komputasi Mobile*", (Kurawal Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri, 2019) Volume 2, Nomor 2, Hlm.184(Di Akses Pada 3 Desember 2020)

<sup>5</sup> Nailul Mona, "Konsep Isolasi Dalam Jaringan Sosial Untuk Meminimalisasi Efek *Contagious* (Kasus Penyebaran Virus Corona Di Indonesia)", Jurnal Sosial Humaniora Terapan Volume 2 No.2, Januari-Juni 2020 Hlm 177(Di Akses Pada 3 Desember 2020)

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## C Permasalahan penelitian

### 1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan, maka identifikasi masalah penelitian ini adalah

- a. Strategi pelaksanaan konseling *online* pada Masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.
- b. Faktor penghambat dan pendukung pelaksanaan layanan konseling online pada Masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.
- c. Inovasi dalam Pelaksanaan layanan konseling pada masa pandemi covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru
- d. penguasaan teknologi guru bimbingan konseling dalam pelaksanaan layanan konseling online di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

### 2. Pembatasan masalah

Pada latar belakang masalah di atas sudah terlihat bahwa permasalahan penelitian ini difokuskan pada strategi pelaksanaan konseling online pada Masa Pandemi Covid 19. Dimana belakangan ini pemanfaatan internet dan media sosial sudah semakin luas dalam berbagai kehidupan. Dan pemanfaatannya tidak hanya sebatas mampu menghubungkan antara satu orang dengan yang lain, tetapi media online juga dapat dimanfaatkan sebagai media perantara dalam melaksanakan layanan bimbingan konseling atau lebih dikenal dengan *cyber counseling*.

Namun dalam penelitian ini penulis membatasi masalah strategi pelaksanaan layanan konseling online di lingkungan pendidikan, dan secara



khusus penulis membatasi pada strategi pelaksanaan layanan konseling online kaitannya dengan pelaksanaan konseling online pada Masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

### 3. Fokus penelitian

Fokus penelitian pada dasarnya adalah masalah yang bersumber pada pengalaman peneliti atau pengetahuan yang diperoleh melalui keputusan ilmiah ataupun kepustakaan lainnya. Tujuan dari adanya fokus penelitian adalah untuk memberikan kefokuskan kepada peneliti dalam melakukan pendalaman realitas di lapangan sehingga dihasilkan eksplorasi yang fokus dan mendalam.<sup>6</sup>

Berdasarkan pembatasan masalah diatas, maka fokus penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana strategi guru bimbingan dan konseling dalam melaksanakan kegiatan layanan konseling online pada Masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.
- b. Apa Faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan konseling online pada masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

### D. Tujuan dan manfaat penelitian

#### 1. Tujuan penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah:

<sup>6</sup> Lexy Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Ed. Rev.* (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2010), Hlm 65

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mengetahui strategi guru bimbingan dan konseling dalam melaksanakan konseling online pada masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.
- b. Mengetahui Faktor yang mendukung dan menghambat pelaksanaan konseling online pada masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

**2. Manfaat penelitian**

Adapun penelitian ini diharapkan memiliki manfaat dalam berbagai aspek yaitu sebagai berikut:

a. Manfaat akademis

Manfaat dari hasil penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan keilmuan bimbingan konseling khususnya tentang strategi pelaksanaan konseling online (*cyber konseling*)

b. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi:

1) Bagi Sekolah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran umum tentang strategi dalam pelaksanaan konseling online di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Bagi Guru bimbingan dan konseling

Menjadi bahan pertimbangan terhadap pemanfaatan media online dan strategi dalam pelaksanaan konseling online atau *cyber counseling*.

3) Bagi Siswa

Strategi dalam pelaksanaan konseling secara online diharapkan meningkatkan keinginan siswa dalam melaksanakan kegiatan konseling.

4) Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan serta memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan perkuliahan di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam konsentrasi Bimbingan Konseling Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

5) Bagi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Sebagai referensi untuk semua pihak yang membutuhkan.

6) Bagi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Penelitian ini dapat menambah koleksi pustaka untuk bahan bacaan dan kajian mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau khususnya program studi Manajemen Pendidikan Islam konsentrasi Bimbingan Konseling.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II KAJIAN TEORI

### A Kerangka Teoritis

#### 1. Konseling *Online* (*Cyber Counseling*)

##### a. Pengertian Konseling *Online* (*Cyber Counseling*)

Layanan bimbingan dan konseling mengalami transformasi karena pandemi. Pandemi berupa wabah Covid 19 telah melanda negara negara di dunia dan memberikan tantangan tersendiri bagi layanan pendidikan.<sup>7</sup> Ini merupakan tantangan bagi guru bimbingan dan konseling dikarenakan adanya larangan pembelajaran tatap muka (Konvensional), hal itu terjadi karena adanya larangan berkerumun, pembatasan sosial (*Social Distancing*) dan menjaga jarak (*Physical Distancing*), memakai masker dan selalu mencuci tangan. Perintah untuk menyelenggarakan layanan secara daring disampaikan pemerintah lewat berbagai aturan agar pembelajaran dilaksanakan namun tanpa tatap muka (Sadikin & Hamidah, 2020).<sup>8</sup>

*Cyber counseling* sendiri secara umum dapat didefinisikan sebagai praktek konseling profesional yang terjadi ketika konseli dan konselor berada secara terpisah dan memanfaatkan media elektronik untuk berkomunikasi melalui internet.<sup>9</sup> *Cyber counseling* juga dimaknai

<sup>7</sup> Satuan Tugas Penanganan COVID-19. Analisis Data Covid-19 Indonesia Update Per 16 Mei (2021). Satuan Tugas Penanganan COVID-19. (Di Akses Pada 15 Juni 2023)

<sup>8</sup> Sadikin, A., & Hamidah, A. Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19. (BIODIK. 2020) <https://doi.org/10.22437/bio.v6i2.9759> (Di Akses Pada 15 Juni 2023)

<sup>9</sup> Jerizal P & Hanung S, "Kajian Konseptual Layanan *Cyber Counseling*". (Jurnal konselor, 2017). volume 6 no. 1. (Di Akses Pada 15 Juni 2023)



sebagai kegiatan konseling dalam jaringan atau keadaan saat sesuatu terhubung ke dalam suatu jaringan atau system (umumnya internet atau ethernet). Jadi istilah konseling *Cyber Counseling* atau konseling online dapat dimaknai secara sederhana yaitu proses konseling yang dilakukan dengan alat bantu jaringan sebagai penghubung Konselor dengan konselinya.<sup>10</sup>

Perkembangan konseling internet di Indonesia terutama sejak munculnya aplikasi jejaring sosial dalam kedua bentuk, seperti *Zoom Meeting, Cloud, Google Meeting, Google Talk, Line, WhatsApp, Email, Facebook* dan jenis aplikasi lainnya. dan pesan instan. Layanan ini disediakan oleh konsultan online untuk memberikan bantuan yang diperlukan dari klien ketika konseling tatap muka tidak memungkinkan. Dewasa ini para remaja, pelajar dan orang tua sering mengatakan demikian, karena jejaring media sosial telah menjadi bagian dari gaya hidup baru dan internet telah menjadi media komunikasi yang efektif dan efisien bagi masyarakat. masalah yang Anda hadapi dalam konteks Anda. Menyadari pentingnya konseling online, para konsultan secara konseptual memahami konseling lingkungan. *Ecoconseling* Indonesia secara khusus diperkenalkan ketika *Eco-Conseling* merupakan layanan konseling online.<sup>11</sup>

<sup>10</sup> Pasmawati, H, "cyber counseling sebagai metode pengembangan layanan konseling di era global" . (jurnal syiar 2016). Hlm 46.,vol 16 no 1. (Di Akses Pada 15 Juni 2023)

<sup>11</sup> Ifdil, I., & Ardi, Z. *Konseling online sebagai salah satu bentuk pelayanan ekonseling*. (Jurnal Konseling dan Pendidikan, 2011) 1(1), hlm 22(Di Akses Pada 15 Juni 2023)

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## b. kategori Layanan Konseling Online

Secara spesifik dalam pelaksanaan konseling online melalui media virtual internet terdapat dua jenis yaitu non interaktif dan interaktif *synchronous* maupun interaktif *Asynchronous*.<sup>12</sup> Sebagai berikut:

- 1) Non Interaktif berupa situs yang berisi informasi dan narasumber *Self Help* atau pertolongan mandiri. situs konseling yang memberikan layanan non interaktif merupakan suatu bentuk layanan informasi atau jika kita kaitkan dengan bimbingan komprehensif merupakan salah satu bentuk layanan dasar yang mendukung individu sebagai sebuah nara sumber yang berisi informasi bagi pengayaan diri dan bersifat self help bagi pribadi yang membutuhkan.
- 2) Interaktif Konseling adalah situs yang menawarkan alternatif bentuk terapi melalui internet, dimana terdapat interksi antara konseli dan konselor baik secara langsung atau *Synchronous* ataupun tidak langsung *Asynchronous*. Berikut pembagian jenis layanan yang ditawarkan dalam situs yang memberikan layanan dalam bentuk jenis interaktif.

*synchronous* atau secara langsung seperti *Chat* atau *Instant Messaging*, dan *Video Conference*, maupun interaktif *Asynchronous* yang secara tidak langsung berupa terapi *Email* atau *Email Therapy* dan *Bulletin Boards Counseling*. konseling yang berjenis interaktif adalah situs yang menawarkan alternatif bentuk terapi melalui

<sup>12</sup> Hendro Wibowo, Nur Cahyo. "Bimbingan Konseling Online." (Jurnal Ilmu Dakwah, 2016) 36, no. 2, hlm 6. (Di Akses Pada 15 Juni 2023)

internet, dimana terdapat interksi antara konseli dan konselor baik secara langsung atau *Synchronous* ataupun tidak langsung asynchronomous. Berikut pembagian jenis layanan yang ditawarkan dalam situs yang memberikan layanan dalam bentuk jenis interaktif.

*Synchronous* Merupakan media layanan konseling yang dilakukan secara langsung dan dalam waktu yang sebenarnya, bentuknya berupa pembicaraan melalui teks. pembicaraan melalui teks memberikan kesempatan kepada individu-individu untuk saling berkomunikasi secara dinamis dalam waktu yang sama melalui internet.

*Asynchronous* merupakan layanan konseling interaktif akan tetapi tidak terjadi dalam waktu yang bersamaan. Dalam hal ini terdapat waktu tunda, antara pengungkapan permasalahan Konseli dengan respon yang diberikan oleh konselor. Terdapat dua bentuk layanan dalam metode konseling ini, yaitu terapi *Email* dan *Bulletin Boards Counseling* (BBC).

*Bulletin Boards Counseling* (BBC) adalah suatu sistem dimana konseli mempublikasikan pertanyaan di *Bulletin Board*, untuk selanjutnya konselor akan memberikan jawaban atau masukannya terhadap permasalahan konseli tersebut, bulletin board merupakan suatu ruang dimana seseorang dapat meninggalkan pesan dengan tetap merahasiakan identitasnya, dengan harapan akan memperoleh jawaban atau respon dari ruang publik yang ramah

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terapi *Email* merupakan suatu proses menulis tentang permasalahan yang dialami dan dirasakan oleh konseli yang bisa dijadikan sebagai bentuk terapeutik bagi dirinya sendiri. Metode hubungan terapeutik melalui *Email* konseling, tidak mengenal waktu, artinya bisa dilakukan kapanpun, tidak mengenal tempat secara fisik, konseli tidak perlu mendatangi *konselor*, tetapi cukup berhubungan melalui internet.

### c. Media Konseling Online

#### 1) *Website*/situs

Dalam menyelenggarakan konseling online guru bimbingan dan konseling/konselor dapat menyediakan sebuah alamat situs. Situs ini menjadi alamat untuk melakukan praktik online. Sehingga klien/konseli yang ingin melakukan konseling online dapat berkunjung ke situs tersebut terlebih untuk selanjutnya melakukan konseling online, untuk dapat memiliki *website* konselor dapat bekerjasama dengan perusahaan dan/atau para pakar dibidang web developer. Konselor dapat memulih bentuk desain web yang diinginkan melalui dari html, php dan *website* yang menggunakan CMS (*Content Management System*).

#### 2) Telephone/ Hand phone

Lebih sederhana konseling online dapat dilakukan dengan memanfaatkan telephone. Dimana konselor dan klien/konseli bisa daring terhubung dengan menggunakan perangkat ini. national bord

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



certified counselor dalam pasmawati mengungkapkan, “ *Telephone-based individual counseling involves synchronous distance interaction between a counselor and a client using what is heard via audio to communicate*<sup>13</sup>. Telephone/handphone dapat digunakan untuk menghubungi konselor. Dengan fasilitas ini Konselor dengan segeranya dapat merespon apa yang dibicarakan oleh kliennya. Rosenfield and Smillie menyebutkan bahwa dalam Studi kasus menunjukkan bahwa konseling dengan menggunakan telepon dapat berjalan efektif dalam membantu menangani individu dengan efek psikologis kanker.

### 3) *Email*

*Email* merupakan singkatan dari *Electronic Mail*, yang berarti 'surat elektronik'. *Email* merupakan sistem yang memungkinkan pesan berbasis teks untuk dikirim dan diterima secara elektronik melalui beberapa komputer atau telepon seluler. Lebih spesifik lagi, *Email* diartikan sebagai cara pengiriman data, file teks, foto digital, atau file audio dan video dari satu komputer ke komputer lainnya, dalam suatu jaringan komputer (intranet maupun internet). Ada banyak penyedia *Account Email* gratis seperti @yahoo, @gmail, @aim, @Hotmail, @Mail, @Tekomnet, @Plasa dan masih banyak yang lainnya.

<sup>13</sup> Pasmawati, Op.Cit., hlm 50

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4) *Chat* , *Instant Messaging* dan Jejaring Sosial

Chat dapat diartikan sebagai obrolan, namun dalam dunia internet, istilah ini merujuk pada kegiatan komunikasi melalui sarana beberapa baris tulisan singkat yang diketikkan melalui keyboard. Sedangkan percakapan itu sendiri dikenal dengan istilah chatting. Percakapan ini bisa dilakukan dengan saling berinteraktif melalui teks, maupun suara dan video. Berbagai aplikasi dapat digunakan untuk chatting ini, seperti *skype*, *messenger*, *google talk*, *window live messenger*, *MIRC*, dan juga melalui jejaring sosial seperti *facebook* , *twitter* dan *mypase* yang didalamnya juga tersedia fasilitas *chatting*.

#### 5) *Video conferencing*

*Video Conference*, atau dalam bahasa Indonesia disebut video konferensi, atau pertemuan melalui video. Pertemuan ini dibantu oleh berbagai macam media jaringan seperti telepon ataupun media lainnya yang digunakan untuk transfer data video. Alat khusus video konferensi sangat mahal sehingga alternatif Konselor dan Klien dapat menggunakan fasilitas video konferensi yang terdapat pada beberapa

#### d. Kelebihan dan kelemahan *Cyber Counseling*

Untuk membenarkan secara etis teknologi yang digunakan untuk tujuan konsultasi, potensi manfaat harus lebih besar daripada potensi risiko bagi klien. Beberapa kelemahan konseling online adalah:

- 1) Ketidak mampuan konselor mengamati dan mengidentifikasi respon nonverbal yang ditunjukkan klien.

ketidakmampuan konselor mengamati dan mengidentifikasi respon nonverbal yang ditunjukkan klien sangat berpengaruh terhadap keberhasilan konseling. Dalam melakukan kegiatan konseling, seorang konselor harus mampu mengamati dan mengidentifikasi respon non verbal. Beberapa respon non verbal yang biasanya ditunjukkan dalam proses konseling berupa menangis, berteriak, perubahan mimik wajah, gerak gerik, intonasi nada suara, dan lainnya yang akan sulit diamati secara langsung oleh konselor. Tirel,at all dalam putu abda ursula mengungkapkan ketidak mampuan mengamati dan mengidentifikasi respon nonverbal akan menimbulkan kesulitan bagi konselor untuk melakukan identifikasi dan evaluasi permasalahan konselor dan psikologis yang dialami oleh klien.<sup>14</sup>

## 2) Ketidak mampuan konselor untuk menunjukkan empati.

Empati merupakan aspek penting untuk membangun dan memudahkan proses terapeutik antara konselor dengan klien.<sup>15</sup> Pada konseling konvensional empati dapat ditunjukkan melalui verbal maupun nonverbal. Secara verbal empati dapat dilakukan dalam konseling online. Namun penggunaan empati non verbal berupa anggukan, tatapan mata ataupun sentuhan akan sulit ditunjukkan oleh konselor.

<sup>14</sup> Putu Abda Ursula. *Mengenal Layanan Konseling Online*. (daiwi Widya Jurnal Pendidikan, 2021) Vol.08 No.3 Edisi Juni (Di Akses Pada 10 Juni 2022)

<sup>15</sup> Richards, D., & Vigano, N. *Online Counseling : A Narrative and Critical Review of The Literature*. (Journal of Clinical Psychology, 2013) <https://doi.org/10.1002/jclp.21974> (Di Akses Pada 10 Juni 2022)

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Kurangnya kemampuan konselor dalam berkomunikasi melalui obrolan di media online.

Kemampuan konselor dalam berkomunikasi secara online sangat berpengaruh terhadap penyelesaian masalah klien dalam kegiatan konseling, hal ini dikarenakan konselor terbiasa melakukan konseling konvensional sehingga sulit beradaptasi melalui media online.

Dalam berkomunikasi melalui teks dapat menimbulkan kesalahpahaman antara konselor dengan klien, hal ini dikarenakan konselor sulit memahami maksud yang diungkapkan klien begitu pula sebaliknya.

Konseling online juga akan sulit dilakukan oleh guru BK yang kurang dalam kemampuan dalam menggunakan teknologi.

- 4) Adanya permasalahan teknis yang mungkin terjadi selama proses konseling.

Adanya permasalahan teknis mungkin saja terjadi selama proses konseling. Permasalahan teknis yang mungkin muncul pada saat proses konseling yaitu seperti rusaknya alat yang digunakan, mati listrik, kemudian pada saat proses sedang berlangsung ada suara-suara yang mengganggu di sekitar konselor atau konseli hal ini menyebabkan keadaan tidak kondusif dan tidak fokus. Permasalahan teknis yang terjadi pada saat proses konseling tentunya akan mengakibatkan ketidaknyamanan bagi klien maupun konselor.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 5) Gangguan sinyal pada saat proses konseling atau kehabisan paket data.

Pada saat konseling sedang berlangsung ada kemungkinan terjadinya gangguan sinyal karena faktor lokasi klien maupun konselor ataupun kerusakan jaringan internet dan kemungkinan kehabisan paket data saat melakukan konseling. Jika hal itu terjadi dan membuat komunikasi terputus, hal ini tentu saja sangat tidak nyaman jika terjadi ditengah proses konseling.

- 6) Adanya *Time delay* pada pelaksanaan proses konseling.

Adanya *time delay* pada pelaksanaan proses konseling ini biasanya terjadi ketika melakukan konseling *chat*. Hal ini merupakan kondisi di mana konselor tidak memberikan respon cepat terhadap masalah yang dihadapi klien. Hal ini akan menimbulkan kecemasan bagi klien yang menunggu respon dari konselor. Hal inipun memungkinkan konselor memberikan respon yang tidak tepat.

- 7) Adanya permasalahan terkait etika dan kerahasiaan data klien.

“Karena proses konseling terkait dengan penginputan data dilakukan secara online, maka banyak ketakutan terkait adanya kebocoran data dan sangat rentan untuk diretas. Etika dalam hubungan konseling online dan kerahasiaan data merupakan hal penting yang perlu diperhatikan sehingga memerlukan regulasi yang jelas untuk memastikan privasi dan kerahasiaan data klien”<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> Fairburn, C. G., & Patel, V. *The Impact Of Digital Technology On Psychological Treatments and Their Dissemination*. (Behaviour Research and Therapy, 2017). <https://doi.org/10.1016/j.brat.2016.08.012> (Di Akses Pada 10 Juni 2022)

- 8) Ada juga kasus yang tidak dapat diselesaikan dengan konseling online.

Dalam konseling online tidak semua kasus atau permasalahan dapat dilakukan secara online. Konseling online cocok untuk diberikan untuk klien yang memiliki permasalahan seperti karir, pekerjaan, hubungan sosial dan munculnya gejala permasalahan psikologis. Konseling online kurang cocok diberikan kepada klien yang mengalami gangguan jiwa berat. Hal ini disebabkan pada kasus penderita gangguan jiwa berat diperlukan observasi secara langsung sehingga memudahkan konselor untuk merancang intervensi selanjutnya.

Raudatul & Happy (2022) juga mengemukakan beberapa kelemahan pelaksanaan konseling online sebagai berikut :

- 1) Kurangnya instruksi perilaku dan informasi nonverbal dapat menyebabkan diagnosis yang tidak akurat dan pengobatan yang tidak efektif.
- 2) Kerahasiaan dan privasi tidak dapat dijamin.
- 3) Tugas terapis untuk memperingatkan atau melindungi orang lain terbatas.
- 4) Ide bunuh diri, kecemasan atau depresi ekstrem, atau klien yang terancam bahaya mungkin tidak mendapat perhatian segera yang sesuai.
- 5) Anonimitas memungkinkan anak-anak berpura-pura menjadi orang dewasa yang membutuhkan perawatan.
- 6) Sulit untuk menilai masalah metastasis dan kontratransferensi.
- 7) Sulit untuk memprediksi perkembangan aliansi terapeutik yang efektif dengan individu yang tidak ditemukan dalam konteks konseling tradisional.
- 8) Masalah psikologis yang kompleks dan jangka panjang hampir tidak dapat ditangani dengan baik.<sup>17</sup>

<sup>17</sup> Raudatul, J & Happy, K. M, "Etika Profesi Konselor Dalam Layanan Bimbingan Konseling Virtual". (Jurnal Paedagogy, 2022), Vol. 9. No. 1. (Di Akses Pada 10 Juni 2022)

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pembahasan selanjutnya adalah terkait kelebihan dalam pelaksanaan konseling online. Berikut adalah tiga kelebihan dalam melakukan konseling online.

- 1) Klien yang melakukan konseling online akan terbebas dari stigma masyarakat. Banyak masyarakat yang masih tabu dengan isu-isu terkait kesehatan mental, bertemu dengan konselor maupun psikolog, dan ikut dalam proses konseling. Masyarakat beranggapan bahwa individu yang menemui konselor adalah orang yang nakal dan mengalami gangguan dalam kejiwaannya. Hal ini yang banyak dihindari oleh orang-orang yang akan melakukan konseling dengan konselor. Adanya konseling online merupakan salah satu harapan bagi klien yang masih cemas dengan pelabelan dari masyarakat. Dengan konseling online maka individu tersebut tidak perlu takut akan stigma orang sekitar karena proses konseling dilakukan melalui media telekomunikasi.<sup>18</sup>
- 2) Kelebihan yang kedua adalah pemberian konseling tidak terbatas tempat, sehingga bisa menjangkau tempat-tempat di luar jangkauan konselor asalkan terdapat fasilitas media telekomunikasi. Dengan adanya konseling online, klien yang diterima oleh konselor tidak terbatas hanya dari tempat konselor tinggal. Akan tetapi klien bisa berasal dari luar daerah, luar pulau, maupun luar negeri.

<sup>18</sup> Tartakovsky, M, *What Prevents People From Seeking Mental Health*. [https://Psychcentral.Com/Blog/Archives/2013/01/14/What-Prevents-PeoplefromSeeking-Mental - Health-Treatment](https://Psychcentral.Com/Blog/Archives/2013/01/14/What-Prevents-PeoplefromSeeking-Mental-Health-Treatment), 2013(Di Akses Pada 10 Juni 2022)

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Kelebihan yang ketiga adalah melalui konseling online klien diperbolehkan tidak menuliskan identitas lengkap. Hal ini membuat beberapa orang menjadi lebih nyaman dalam melakukan konseling online sehingga menjadi jauh lebih terbuka. Ada beberapa tipe klien yang merasa tidak nyaman apabila bertemu langsung, bertatap wajah dengan konselor, atau pun konselor mengetahui tentang identitas klien. Ada beberapa aplikasi pemberi layanan konseling online yang tidak mengharuskan klien menuliskan secara lengkap terkait identitasnya ataupun *No Name*. hal ini membuat klien merasa lebih nyaman dalam melakukan konseling online.

#### e. Kendala pelaksanaan konseling online

Penelitian Aji (2020) menunjukkan hal yang menghambat pelaksanaan belajar jarak jauh, yang dilakukan dengan daring antara lain:<sup>19</sup>

- 1) keterbatasan penguasaan teknologi informasi oleh guru dan siswa.
- 2) sarana dan prasarana yang kurang memadai.
- 3) akses internet yang terbatas.
- 4) kurang siapnya penyediaan biaya baik siswa maupun guru, misalnya untuk data internet

<sup>19</sup> Aji, R.H.S *Loc. cit.*

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Strategi

### a. Pengertian strategi

Menurut Natang Fatah dalam buku karya Ahmad yang berjudul *Manajemen Strategis* menyatakan bahwa strategi adalah prosedur yang sistematis dalam melaksanakan rencana yang komprehensif dan berjangka panjang untuk mencapai tujuan.<sup>20</sup>

Dari beberapa pengertian dapat disimpulkan bahwa strategi merupakan sekumpulan cara cara, pola atau rencana dalam melaksanakan suatu kegiatan dengan tujuan untuk mencapai sebuah tujuan.

Sama halnya dengan pembelajaran, dalam melaksanakan kegiatan konseling dibutuhkan sebuah strategi yang mana strategi ini ditujukan untuk mengatasi problema problema yang dihadapi guru bimbingan dan konseling dalam melaksanakan konseling.

Hal ini sejalan dengan pelaksanaan layanan di masa pandemi covid 19 diperlukan strategi agar pelaksanaan layanan konseling online berjalan sesuai dengan yang di harapkan. Salah satu strategi yang dapat dilakukan adalah dengan cara melakukan inovasi layanan bimbingan konseling.

Hal ini didukung dengan pendapat beberapa penulis tentang pentingnya inovasi dalam bimbingan dan konseling diantaranya putra dan shofaria,nita dkk nursalim (2020) dalam bimbingan dan konseling inovasi dimaknai sebagai kemampuan menerapkan solusi kreatif terhadap

<sup>20</sup> Ahmad, *Manajemen Strategis* (Makassar: Nass Media Pustaka, 2020), 1.

berbagai permasalahan dan peluang dalam rangka meningkatkan kinerja layanan bimbingan dan konseling.

Banyak inovasi yang dapat dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling diantaranya pelaksanaan konseling online atau yang sering disebut sebagai *cyber counseling*

Pelaksanaan bimbingan konseling online ini sangat sesuai dilakukan pada masa pandemi covid 19 ini dikarenakan ditiadakannya pelajaran tatap muka atau *face to face*, namun tidak dapat dipungkiri bahwa masih banyak kendala dan problematika dalam pelaksanaan layanan bimbingan konseling online ini. Dikarenakan guru bimbingan dan konseling terbiasa dalam pelaksanaan bimbingan konseling tatap muka atau *face to face*. Maka dari itu diperlukan strategi guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan konseling online agar pelaksanaan .

#### **b. Ciri ciri strategi yang efektif**

Sedangkan Muhammad Fathi menjelaskan pula bahwa ciriciri strategi yang efektif antara lain :

- 1) Strategi memiliki indikasi membantu merealisasikan tujuan-tujuan yang telah ditentukan.
- 2) Strategi harus ditulis, sebab strategi-strategi yang hanya diungkapkan saja akan menimbulkan perbedaan-perbedaan.
- 3) Strategi megandung fleksibilitas tinggi. Artinya strategi juga merupakan sebuah kerja yang memungkinkan untuk direalisasikan pada berbagai perubahan.

#### **Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Strategi mencerminkan komprehensifitas, kesempurnaan dan kejelasan. Komprehensifitas artinya bahwa strategi itu sesuai dengan kemampuan yang ada untuk menghadapi berbagai problematika. Kesempurnaan artinya strategi harus meliputi semua segi kegiatan yang dilaksanakan. Maka harus tersusun sedemikian rupa agar tidak terjadi benturan program kegiatan. Kejelasan artinya strategi ditulis dengan kata-kata yang mudah dipahami, tidak menimbulkan multi penafsiran dan perbedaan pendapat.
- 5) Perubahan strategi dapat karena adanya perubahan-perubahan tujuan lembaga atau perubahan-perubahan yang terjadi pada lingkungan lembaga yang sifatnya fundamen. Dan harus di ingat, terjadinya perubahan-perubahan dalam waktu yang relatif singkat dan terus menerus dapat menghilangkan kepercayaan terhadap lembaga/organisasi.
- 6) Komunikasi dan kerjasama dilembaga harus/organisasi berjalan baik. Artinya karyawan juga diberi kesempatan untuk mengikuti perubahan-perubahan dan perkembangan tanpa diskriminasi.
- 7) Strategi harus sejalan dengan kegiatan-kegiatan lainnya. Diantaranya harus saling mendukung dan memperkuat.<sup>21</sup>

Dari ciri ciri diatas dapat disimpulkan bahwa strategi sendiri merupakan hasil analisis berdasarkan kekurangan, hambatan peluang

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>21</sup> Fathi, Muhammad, . *6 kiat Menjadi Manajer Sukses*, (Jakarta : Khalifa Putaka Al-Kautsar Group, 2008) hlm. 37-39

maupun kelebihan yang dapat di manfaatkan sebagai alat untuk menanggulangi suatu permasalahan yang dihadapi.

### 3. Pandemi covid 19

#### a. Pengertian covid 19

COVID-19 (*coronavirus disease 2019*) adalah jenis penyakit baru yang disebabkan oleh virus dari golongan *coronavirus*, yaitu SARS-CoV-2 yang juga sering disebut covid 19.

Kasus pertama penyakit ini terjadi di kota Wuhan, Cina, pada akhir Desember 2019. Setelah itu, COVID-19 menular antar manusia dengan sangat cepat dan menyebar ke puluhan negara, termasuk Indonesia, hanya dalam beberapa bulan.

Penyebarannya yang cepat membuat beberapa negara menerapkan kebijakan untuk memberlakukan *lockdown* untuk mencegah penyebaran virus Corona. Di Indonesia, pemerintah menerapkan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) untuk menekan penyebaran virus ini. Hingga saat ini efek dari penyebaran virus corona masih terasa, salah satunya banyak kegiatan sekolah maupun kampus yang dilakukan secara daring.

#### b. Dampak covid 19

Dengan adanya pandemi virus Covid-19 pemerintah membuat beberapa kebijakan untuk menghentikan penyebaran virus ini, seperti melakukan *lockdown* di daerah yang sudah termasuk ke dalam zona merah penyebaran virus Covid-19, atau *physical distancing* untuk

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



menghindari virus secara kontak fisik. Pemerintah Republik Indonesia juga menetapkan berbagai protokol kesehatan. Protokol tersebut dilaksanakan di seluruh Indonesia oleh pemerintah dengan dipandu secara terpusat oleh Kementerian Kesehatan RI (2020).

Hal ini memberi dampak bagi negara Indonesia. Salah satu dampak yang dirasakan oleh negara Indonesia yaitu dengan adanya perubahan pada sistem pendidikan. Sejak bulan Maret 2020, Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Mendikbud) Nadiem Makarim telah menetapkan kebijakan pembelajaran menjadi sistem pembelajaran jarak jauh. Di mana kegiatan belajar mengajar ini dilakukan dari rumah masing-masing atau secara online. Pada sistem pendidikan sekarang ini banyak dijumpai kesulitan. Dan hal ini juga dinilai merugikan untuk kemajuan Indonesia. Karena, pendidikan merupakan suatu hal yang sangat penting untuk generasi penerus bangsa.

Demi mengurangi penyebaran corona ini semua siswa dan gurunya belajar dari rumah, yang mendadak dilakukan tanpa persiapan sama sekali. Ketidak siapan semua unsure dalam pendidikan menjadi sekolah yang besar juga, adanya perubahan cara belajar mengajar dari tatap muka atau luring (luar jaringan) menjadi berani (dalam jaringan) membutuhkan kesiapan dari semua unsur, dimulai dari pemerintah, sekolah, guru, siswa dan orang tua Pemerintah benar-benar bertanggung jawab atas penilaian sistem pendidikan yang tak terkalahkan dengan keadaan darurat, pembelajaran tetap dapat berlangsung tanpa harus memiliki

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kompetensi. Sehingga banyak para guru menggunakan dari memanfaatkan teknologi yang ada.

Beberapa faktor utama yang menjadi masalah dalam pelaksanaan pembelajaran dengan menggunakan teknologi, di antaranya adalah:

- 1) penguasaan teknologi
- 2) keterbatasan sarana prasarana
- 3) jaringan internet
- 4) pembiayaan.<sup>22</sup>

Minggu pertama di bulan maret saat pertama kali diberlakukannya pembelajaran jarak jauh terdapat permasalahan yang sangat umum ditemukan yaitu penguasaan teknologi baik dari pihak sekolah, guru, siswa dan orang tua. Alat komunikasi android atau gawai, atau telpon pintar yang sudah umum digunakan baru digunakan untuk hiburan saja sedangkan saat di lakukan pembelajarann jarak jauh seperti saat pandemi ini kemampuan penguasaaan teknologi yang terpenting apa dan bagaimana memanfaatkan berbagai manfaat yang dimiliki oleh android tersebut, sehingga serempak semua sibuk belajar, mencari bagaimana menggunakan apalikasi, atau aplikasi apa, sehingga dapat memudahkan pertemuan lewat alat teknologi tersebut dalam pelaksanaan belajar, dan belajar siswa.

Timbul kesulitan sarana prasarana setelah pembelajaran jarak jauh di berlakukan, pembelajaran berani harus memiliki sarana yang

<sup>22</sup> Aji, R.H.S, *Loc. Cit.*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memadai, banyak yang memiliki telpon tetapi tidak mendukung internet atau aplikasi palikasi yang diperlukan sehingga sekolah baik, guru dan sisiwa memerlukan sarana dan prasarana yang benar-benar mendukung. Sedangkan kenyataannya untuk memenuhi kebutuhan pokoknya saja sangat sulit di penuhi dalam situasi seperti saat ini.

Kebutuhan jaringan internet, banyak sekolah, guru dan sisiwa yang sulit mendapatkan jaringan internet yang stabil bahkan ada yang masih belum terjangkau oleh jaringan tersebut, letak geografis tempat tinggal guru dan siswa berada pada posisi yang susah mendapatkan jaringan internet walaupun ada, sering tidak stabil sehingga menjadi ketat yang tidak bisa diambil dari pembelajaran moda yang kini banyak pilih sekolah sekolah.

Pembiayaan, tentu saja sangat melekat pada rangkaian tersebut karena sebab dalam pengadaan sarana prasarana, pembiayaan menjadi utama, kuota yang menjadi kebutuhan primer membebankan pembiayaan keluarga, banyak guru, orang tua yang tidak siap dengan penambahan biaya baru untuk pengadaan kuota sehingga menghambat terlaksananya kelancaran kelancaran pembelajaran jarak jauh. Pembelajaran yang berhubungan dengan hal baru sebenarnya, sejak sebelumnya guru sudah banyak juga yang menggunakan metode dengan menggunakan berani tetapi teratasi, terletak pada penambahan biaya yang mendadak dan kondisi tidak ada usaha, sehingga korona ini benar-benar memberikan pengaruh yang sangat negatif terhadap pendidikan .

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pembelajaran dengan menggunakan teknologi di zaman sekarang memang tidak dapat diukur dari kehidupan, kemajuan teknologi memang memiliki pengaruh negatif dan pengaruh positif, seperti pada saat pandemi corona ini, teknologi yang sangat diperlukan, literasi teknologi menjadi penting dikuasai oleh semua unsur. Dalam penggunaan teknologi, banyak sekali sumber belajar yang bisa dimanfaatkan oleh pembelajar sehingga model masalah belajar sudah tersedia di dalam teknologi tersebut.

Mejadi mudah bagi orang tua dalam mendidik anak tentang materi pelajaran asalkan orang tua ikut terlibat dalam proses penggunaan alat teknologi itu karena dari sana orang tua banyak memetik pembelajaran baik materi pembelajaran, pemanfaatan teknologi, atau tentang kemajuan dan kemunduran pengetahuan anak mereka.

Pendidikan menjadi tanggung jawab orang tua maka jelas yang harus banyak terlibat adalah orang tua, dari mulai penguasaan teknologi, pengadaan sarana prasarana, kuota internet dan pendampingan putra putrinya selama proses pendidikan menggunakan moda yang berani.

Penyadaran guru dalam pembelajaran moda berani ini bahwa ia berpengalaman guru tidak mentransfer ilmu pengerathuan yang mereka miliki tetapi para guru menjadi fasilitator dalam pembelajaran, berpengalaman mesin bukan menjadi saingan guru dalam mengajar tetapi guru harus menguasai teknologi sehingga teknolohgi dan guru menjadi mitra yang sangat efektif dalam membuat inovasi inovasi pembelajaran.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Setelah sekian lama orang tua mendampingi putra putrinya selama belajar dari rumah yang merasa penting kehadiran guru, kesadaran siswa yang merasa penting adanya sosok guru yang mendampingi mereka belajar, dan kesadaran banyak lagi tentang pentingnya guru dalam situasi apapun, saat ini teknologi bisa menggabungkan guru tetapi teknologi tidak memiliki rasa yang hanya dimiliki oleh manusia (guru), sehingga dari hasil survei tergambar mereka membutuhkan guru. Belajar memikat melalui tatap muka menjadi pilihan mereka kalau tidak terjadi pandemi seperti saat corona menyerang kita sekarang ini.

Sekolah dalam hal ini pemerintah harus berisap siap akan adanya perubahan paradigma belajar, sebab yang semula banyak kegiatan sekolah yang penting dan tidak bisa masuk dalam kondisi pandemi ini banyak yang diberhentikan seperti Ujian Nasional, lalu pemerintah juga harus menyiapkan sarana yang menunjang pembelajaran yang Tidak bisa dilepaskan dari kemajuan teknologi, pemerintah harus mulai dan terus terusan melatih guru untuk menguasai teknologi sehingga kelak banyak bermunculan inovasi inovasi dalam pembelajaran yang dilakukan oleh guru.<sup>23</sup>

### B. Penelitian relevan

Penelitian relevan adalah penelitian yang digunakan sebagai perbandingan dari menghindari manipulasi terhadap sebuah karya ilmiah dan

<sup>23</sup> Pengaruh Corona terhadap Dunia Pendidikan, <https://disdik.purwakartakab.go.id/berita/Detail/Pengaruh-Corona-Terhadap-Dunia-Pendidikan?Berita/Detail/Pengaruh-Corona-Terhadap-Dunia-Pendidikan> (Di Akses Pada 3 Desember 2020)

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penguat bahwa penelitian yang penulis lakukan benar-benar belum pernah diteliti dengan orang lain, penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini pernah dilakukan diantaranya adalah sebagai berikut:

### 1. Problematika Pelaksanaan Konseling Online Bidang Bimbingan Karir Di Sma Al-Falah

Penelitian ini dilakukan oleh Rosminta Pohan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru pada tahun 2022. Berdasarkan hasil penelitian tentang Problematika Pelaksanaan Konseling Online Bidang Bimbingan Karir Di SMA Al-Falah ini didapatkan kesimpulan bahwa:

- a. Problematika pelaksanaan konseling online bidang bimbingan karir bagi siswa di SMA Al-falah sudah dilaksanakan sesuai dengan prosedur pelaksanaan, mulai dari tahap persiapan, penyampaian materi dan evaluasi. Dilihat dari hasil wawancara rata-rata siswa selalu mengikuti proses pembelajaran koseling online terkhusus bidang bimbingan karir karna siswa mengatakan pembelajaran bimbingan karir sangat menarik untuk perencanaan karir dimasa depan. Akan tetapi, jika materi yang disampaikan guru BK kurang menarik maka siswa akan tidak fokus dalam mengikuti pembelajaran konseling online bidang bimbingan karier dengan cara melakukan kegiatan yang lain seperti tidur dijam pembelajaran. Kemudian Menurut hasil wawancara didapatkan hasil bahwa mayoritas siswa mengatakan problematika pelaksanaan konseling Online bidang bimbingan karier sangat efektif namun, beberapa siswa

mengatakan problematika pelaksanaan konseling online bidang bimbingan karier kurang efektif karena tidak dilakukan secara langsung atau tatap muka.

- b. Faktor yang mendukung dan menghambat problematika pelaksanaan konseling online bidang bimbingan karir di SMA Al-falah adalah: Adapun faktor yang mendukung problematika pelaksanaan konseling online bidang bimbingan karier di SMA AL-Falah adalah: sarana dan 70 71 prasarana yang memadai yaitu seperti laptop, handphone, jaringan internet yang stabil, kuota yang cukup atau banyak. Adapun faktor penghambat problematika pelaksanaan konseling online bidang bimbingan karier di SMA AL-FALAH adalah: jaringan internet yang kurang bagus atau terputus-putus dan kuota internet yang habis.

Persamaan penelitian yang dilakukan Rosminta Pohan dengan penelitian ini adalah pada konseling online namun perbedaan terletak pada variabel x yaitu problema dan perbedaan terletak pada tempat penelitian rosminta pohan melaksanakan penelitian di SMA Al Falah sementara penelitian ini dilakukan di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

## 2. *Cyber Counseling* Bagi Remaja Di Youth Center Griya Muda Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia (PKBI) Kota Semarang

Penelitian ini dilakukan oleh Fatmala Eva Saroh Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang pada tahun 2019. Berdasarkan hasil penelitian tentang pelaksanaan *cyber counseling* bagi remaja di Youth Center Griya Muda Perkumpulan Keluarga Berencana

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indonesia (PKBI) Kota Semarang (Analisis Metode Bimbingan dan Konseling Islam) dari penelitian ini didapatkan kesimpulan bahwa:

- a. Permasalahan yang dialami remaja dalam *cyber counseling* di *Youth Center* Griya Muda PKBI kota Semarang meliputi permasalahan yang ada dalam hubungan asmara remaja, masalah seksual/perilaku seksual pranikah, masalah kecanduan pornografi, serta masalah kesehatan reproduksi.
- b. Pelaksanaan *cyber counseling* yang dilakukan di *Youth Center* Griya Muda PKBI kota Semarang merupakan salah satu program *Youth Center* Griya Muda yang memberikan layanan konseling melalui internet ataupun telepon bagi remaja yang ingin mengkonsultasikan masalahnya tanpa harus bertemu langsung dengan konselor. Pelaksanaan *cyber counseling* terdiri dari konselor remaja, permasalahan remaja, metode dan media yang digunakan dalam proses konseling. Pelaksanaan *cyber counseling* bagi remaja di *Youth Center* Griya Muda dikatakan berhasil, melihat dari menurunnya kecemasan klien dan adanya tujuan hidup yang jelas di masa yang akan datang.
- c. Hasil analisis metode bimbingan dan konseling Islam terhadap pelaksanaan *cyber counseling* bagi remaja di *Youth Center* Griya Muda PKBI kota Semarang menunjukkan bahwa pelaksanaan *cyber counseling* yang ada di *Youth Center* Griya Muda menerapkan metode komunikasi secara tidak langsung atau metode tidak langsung dan dalam proses

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



konselingnya metode yang digunakan ialah metode penyadaran dan metode penalaran logis.

Persamaan penelitian yang dilakukan Fatmala Eva Saroh dengan penelitian ini adalah sama sama membahas mengenai *cyber* konseling atau konseling online, sementara perbedaan penelitian Fatmala Eva Saroh dengan penelitian ini adalah pada lokasi penelitian dan subjek penelitian.

### Proposisi

Problema yang terjadi dalam penerapan pelaksanaan bimbingan dan konseling memerlukan adanya strategi, strategi bertujuan sebagai penghimpun sekumpulan cara-cara untuk mencapai pelaksanaan bimbingan dan konseling yang lebih efektif, sehingga strategi dapat menjadi suatu pendekatan logis yang akan menentukan arah aksi. Sehingga proposisi penelitn ini tertuju kepada bagaimana tindakan guru bimbingan dan konseling dalam menghadapi kendala kendala tersebut. Adapun ciri-ciri strategi menurut stoner dan sirait dalam hamdani adalah sebagai berikut.

1. Wawasan Waktu, meliputi cakrawala waktu yang jauh ke depan, yaitu waktu yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan tersebut dan waktu yang diperlukan untuk mengamati dampaknya.
2. Dampak, walaupun hasil akhir dengan mengikuti strategi tertentu tidak langsung terlihat untuk jangka waktu lama, dampak akhir akan sangat berarti.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pemusatan Upaya, sebuah strategi yang efektif biasanya mengharuskan pemusatan kegiatan, upaya, atau perhatian terhadap rentang sasaran yang sempit.
4. Pola Keputusan, kebanyakan strategi mensyaratkan bahwa sederetan keputusan tertentu harus diambil sepanjang waktu. Keputusan keputusan tersebut harus saling menunjang, artinya mengikuti suatu pola yang konsisten.
5. Peresapan, sebuah strategi mencakup suatu spectrum kegiatan yang luas mulai dari proses alokasi sumber daya sampai dengan kegiatan operasi harian. Selain itu, adanya konsistensi sepanjang waktu dalam kegiatan-kegiatan ini mengharuskan semua tingkatan organisasi bertindak secara naluri dengan cara-cara yang akan memperkuat strategi.<sup>24</sup>

Dalam pelaksanaan konseling online tentu saja terdapat faktor pendukung dan penghambat, fokus penelitian ini ditujukan pada faktor pendukung maupun penghambat yang berkaitan dengan penerapan konseling online di sma negeri 12 pekanbaru baik dari segi internal maupun eksternal.

<sup>24</sup> Hamdani, *Strategi Belajar Mengajar*, (Pustaka Setia, Bandung, 2011). Hlm. 18-19

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Penelitian ini diajukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena atau peristiwa yang sebenarnya terjadi di sekolah yang peneliti temukan dalam penelitian.<sup>25</sup> Penelitian ini di ajukan untuk mendeskripsikan temuan peneliti pada fenomena atau peristiwa yang terjadi.<sup>26</sup> Penelitian deskriptif kualitatif ini bertujuan untuk mendeskripsikan permasalahan yang terjadi.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan bagaimana strategi guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan layanan konseling online di masa pandemi covid 19 dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung serta menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi. Adapun alasan saya memilih penelitian deskriptif kualitatif ini adalah peneliti dapat melihat langsung fenomena atau kejadian di lapangan, dengan demikian dapat lebih mudah bagi peneliti untuk mendapatkan informasi secara langsung.

### B. Waktu Dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMA Negeri 12 Pekanbaru pada tanggal 09 Desember 2022

<sup>25</sup>Nana Syaodih Sukmahdinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011), Hlm.72.

<sup>26</sup>*Ibid.* Hlm. 73.

**Tabel III.1**  
**Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan																			
		November				Desember				Januari				Februari				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Tahap persiapan																				
	Menyusun proposal	■	■																		
	Mengurus perijinan			■	■	■	■														
	Bimbingan	■	■											■							
2	Tahap pelaksanaan																				
	Pengumpulan data					■	■	■	■	■											
3	Tahap pengelolaan data																				
	Reduksi data												■								
	Penarikan kesimpulan													■							
	Penyusunan laporan														■	■	■				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### C. Subyek dan Obyek Penelitian

Obyek penelitian ini adalah strategi guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan layanan konseling *online* pada masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

Sedangkan subyek penelitian ini adalah guru bimbingan konseling di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

### D. Informan

Informan penelitian ini adalah guru bimbingan konseling yang ada di SMA Negeri 12 Pekanbaru sebagai informan kunci, dan 2 orang siswa menjadi tambahan informasi. Penentuan guru bimbingan konseling dan siswa ditentukan secara acak oleh peneliti.

### E. Sumber Data

#### 1. Data Primer

Data yang diperoleh langsung dari guru Bimbingan Konseling SMA Negeri 12 Pekanbaru melalui wawancara mengenai strategi guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan layanan konseling *online* pada masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

#### 2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari obyek penelitian dengan memanfaatkan data yang telah ada pada guru Bimbingan dan Konseling SMA Negeri 12 Pekanbaru.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian kualitatif sangat beragam, hal ini disesuaikan dengan masalah, tujuan penelitian, serta sifat objek yang diteliti. Metode yang paling banyak dalam penelitian kualitatif adalah metode wawancara, dan dokumentasi. Oleh karena itu penelitian ini pun menggunakan metode yang sama. Alasannya karena informasi yang diperlukan adalah kata-kata yang diungkapkan oleh subjek secara langsung, hingga dapat dengan jelas menggambarkan perasaan subjek penelitian dan mewakili kebutuhan informasi dalam penelitian.

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini maka penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

### 1. Wawancara

Wawancara adalah suatu kegiatan tanya jawab dengan tetap muka antara pewawancara dan yang diwawancarai tentang masalah yang diteliti.<sup>27</sup> Wawancara dilakukan dengan memberikan pertanyaan kepada dua orang guru bimbingan konseling dan dua siswa SMA Negeri 12 Pekanbaru tentang strategi pelaksanaan layanan konseling online pada masa Masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru.

Teknik wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur, yaitu wawancara dilakukan dengan menggunakan pedoman yang telah ditetapkan sebelumnya.<sup>28</sup>

<sup>27</sup>Raja Rahima Dan Fitra Herlinda, *Instrumenbkl Teknik Non Tes (Teori Dan Praktek)*, (Pekanbaru: Cahaya Firdaus, 2017), Hlm 52

<sup>28</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), Cet Ke-21, Hlm 157

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan sebagai teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk mengumpulkan semua data-data pendukung yang dibutuhkan oleh penulis yang meliputi dokumen-dokumen tentang pemanfaatan media teknologi dalam kegiatan konseling.

## Triangulasi Data

Menurut Meleong dalam Tohirin triangulasi merupakan teknik pemeriksaan kesahihan data yang dimanfaatkan untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut. Selanjutnya ia mengatakan bahwa triangulasi berarti membandingkan dan mengecek kembali derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda.<sup>29</sup>

Data diperoleh dari wawancara guru BK dan siswa di SMA Negeri 12 Pekanbaru. Kemudian data dicek kembali dengan cara Triangulasi. Yaitu menggunakan berbagai sumber data, seperti dokumen, arsip, hasil wawancara, hasil observasi atau juga dengan mewawancarai lebih dari satu subjek yang dianggap memiliki sudut pandang yang berbeda.<sup>30</sup>

Pengujian keabsahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan Triangulasi. Pada hakekatnya, triangulasi merupakan pendekatan multimetode yang dilakukan peneliti pada saat mengumpulkan dan menganalisis data. Yang menjadi ide dasar triangulasi adalah bahwa fenomena

<sup>29</sup> Tohirin, *Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Terhadap Siswa Komunitas Adat Terpencil Suku Sakai (Studi Kasus Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis*, (Pekanbaru: Lembaga Penelitian Dan Pengembangan Universitas Islam Negeri Suska Riau, 2011), Hlm. 39

<sup>30</sup> Zulfadrial, *Penelitian Kualitatif*, (Surakarta: Yuma Pustaka, 2012), hlm. 16

yang diteliti dapat dipahami dengan baik sehingga diperoleh kebenaran tingkat tinggi jika didekati dari berbagai sudut pandang.<sup>31</sup>

### 1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data melalui berbagai sumber yang berbeda.<sup>32</sup> Adapun sumber data pada proses triangulasi ini adalah berbagai dokumen, hasil wawancara dengan beberapa subjek yang dianggap memiliki sudut pandang yang berbeda terhadap topik atau bahasan dalam penelitian ini.

### 2. Triangulasi Teori

Triangulasi teori dilakukan dengan cara mengecek data kemudian disamakan dengan teori yang peneliti gunakan.<sup>33</sup> Pada penelitian ini, triangulasi teori yang dilakukan adalah dengan cara mengecek data yang diperoleh melalui wawancara lalu melihat teori yang peneliti gunakan, apakah sesuai atau malah tidak sesuai.

### 3. Triangulasi Metode

Triangulasi metode dilakukan dengan cara membandingkan informasi atau data dengan cara yang berbeda. Pada penelitian ini, triangulasi metode yang dilakukan adalah dengan mengecek data yang diperoleh melalui cara wawancara kemudian dibandingkan dengan hasil wawancara dari beberapa informan yang berbeda dan dari hasil dokumentasi.

<sup>31</sup>Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif (uin-malang.ac.id), diakses *Online* pada 8 Juni 2023

<sup>32</sup>Metodologi Penelitian Kualitatif | Sigit Suhandoyo - Academia.edu, *Op.Cit.*

<sup>33</sup>Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif, *Op.Cit.*



Berdasarkan ketiga teknik pemeriksaan keabsahan peneliti menggunakan triangulasi data. Triangulasi data menggunakan berbagai sumber data, seperti dokumen, arsip hasil wawancara, hasil observasi atau dengan mewawancarai beberapa subjek yang dianggap memiliki sudut pandang yang berbeda.<sup>34</sup>

## H Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Miles dan Huberman dalam Sugiyono mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data yaitu: data *reduction*, data *display* dan *conclusion*.<sup>35</sup>

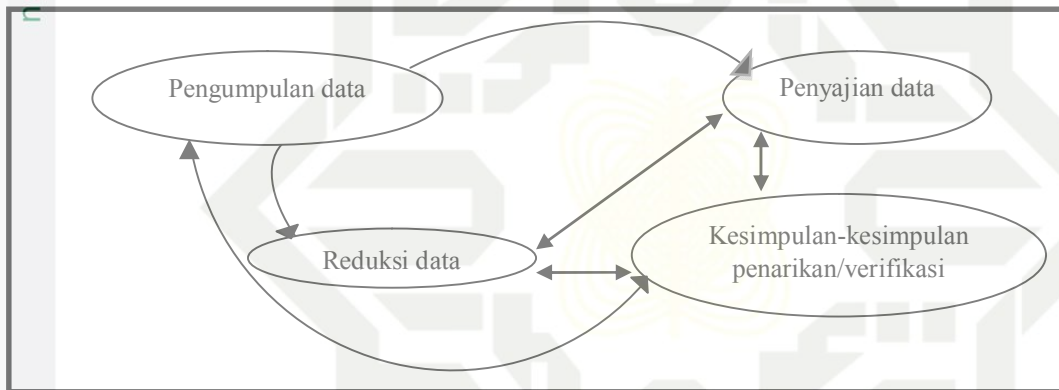
1. Pengumpulan Data (Data Collection) data dalam penelitian ini dikumpulkan dalam berbagai macam cara, yaitu: wawancara dan dokumentasi.
2. Mereduksi data yang mencatat atau mengetik kembali dalam bentuk uraian atau laporan terperinci, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, diberi susunan yang lebih sistematis agar mudah dikendalikan.

<sup>34</sup>Zuldafril, *Penelitian Kualitatif*, (Surakarta: Yuma Pustaka, 2012), Hlm 16

<sup>35</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2017), Hlm. 244.

3. Penyajian data yaitu dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan, antara kategori, *Flowchart* dan sejenisnya. Yang sering digunakan untuk menyajikan data adalah dengan teks yang bersifat naratif.
4. Memverifikasi data yaitu mencari makna data yang dikumpulkan melalui penafsiran dan mengklarifikasi data yang telah terkumpul untuk kemudian dilakukan deskripsi secara objektif dan sistematis.

**Gambar III.1**  
**Proses Analisis Data**  
**Skema Miles dan Huberman<sup>36</sup>**



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<sup>36</sup> Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, Pt. Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2015, Hlm. 179-

## BAB V PENUTUP

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang dikemukakan, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi guru BK dalam pelaksanaan layanan konseling *online* pada masa pandemi covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru menggunakan aplikasi berupa *whatsapp*, *google classroom* dan *zoom meeting*, kegiatan layanan konseling *online* dilakukan menggunakan langkah yang sama dengan pelaksanaan layanan konseling secara tatap muka, hanya saja kegiatan layanan konseling ini tidak dilakukan secara langsung.
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan layanan konseling *online*, yaitu:
  - a. Faktor pendukung  
faktor pendukung pelaksanaan layanan konseling *online* di SMA Negeri 12 Pekanbaru adalah tersedianya komputer dan wifi.
  - b. Faktor penghambat  
penghambat dari konseling *online* adalah koneksi dengan siswa terganggu akibat jaringan internet kurang menunjang.

### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran, sebagai berikut:

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Sebaiknya pelaksanaan layanan konseling online di SMA Negeri 12 Pekanbaru lebih berinovasi, salah satunya dapat berupa *website* sehingga siswa yang ingin melakukan konseling online dapat mengunjungi *website* tersebut agar siswa lebih mudah dalam mendapatkan akses layanan konseling yang fleksibel sesuai dengan perkembangan zaman
2. Dalam pelaksanaan konseling online sebaiknya guru BK dalam mengidentifikasi masalah siswa, menggunakan instrumen yang bisa diberikan kepada siswa secara online.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arizal, (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Pt. Rajagrafindo Persada
- Amad, (2020). *Manajemen Strategis*. Makassar: Nass Media Pustaka
- Arif, R.H.S. (2020). *Dampak COVID-19 pada Pendidikan di Indonesia: Sekolah, Keterampilan, dan Proses Pembelajaran*. SALAM: Jurnal Sosial dan BudayaSyar-i.
- Alexius Endy Budianto Dkk, (2019). “*Aplikasi Cyber Counseling dengan Mengoptimalkan Whatsapp Berbasis Komputasi Mobile*”, Kurawal Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri, Volume 2, Nomor 2.
- Fairburn, C. G., & Patel, V. (2017). *The Impact Of Digital Technology On Psychological Treatments and Their Dissemination*. Behaviour Research and Therapy. <https://doi.org/10.1016/j.brat.2016.08.012>
- Fathi, Muhammad, (2008). *6 kiat Menjadi Manajer Sukses*, Khalifa (Putaka Al-Kautsar Group), Jakarta
- Hamdani. (2011). *Strategi Belajar Mengajar*, Bandung : Pustaka Setia.
- Ifdil, I., & Ardi, Z. (2011). *Konseling online sebagai salah satu bentuk pelayanan e konseling*. Jurnal Konseling dan Pendidikan, Volume 1, Nomor 1.
- Jerizal P & Hanung S, (2017). “*Kajian Konseptual Layanan Cyber Counseling*”.Jurnal konselor volume 6 no. 1.
- Lexy Moleong, (2010) *Metodologi Penelitian Kualitatif Ed. Rev.* Bandung: Remaja Rosda Karya..
- Mailul Mona, (2020). “*Konsep Isolasi dalam Jaringan Sosial Untuk Meminimalisasi Efek Contagious (Kasus Penyebaran Virus Corona di Indonesia)*”, Jurnal Sosial Humaniora Terapan Volume 2 No.2.
- Nana Syaodih Sukmahdinata, (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remja Rosdakarya.
- National Board for Certified Counselors, Inc. and Center for Credentialing and Education, Inc., (tt) *The Practice of Internet Counseling*
- Pasmawati, H. (2016) “*Cyber Counseling sebagai Metode Pengembangan Layanan Konseling di Era Global*” jurnal syiar vol 16 no 1
- Pengaruh Corona terhadap Dunia Pendidikan,*  
<https://Disdik.Purwakartakab.Go.Id/Berita/Detail/Pengaruh-Corona->

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terhadap-Dunia-Pendidikan?/Berita/Detail/Pengaruh-Corona-Terhadap-Dunia-Pendidikan.

Putu Abda Ursula, 2021. *Mengenal Layanan Konseling Online*. Daiwi Widya Jurnal Pendidikan. Vol.08 No.3 Edisi Juni

Raja Rahima Dan Fitra Herlinda,(2017). *Instrumenbkl Teknik Non Tes* (Teori Dan Praktek), Pekanbaru: Cahaya Firdaus.

Raudatul, J & Happy,K. M. (2022). “*Etika Profesi Konselor dalam Layanan Bimbingan Konseling Virtual*” . Jurnal Paedagogy. Vol. 9. No. 1.

Richards, D., & Vigano,N, (2013). *Online Counseling : A Narrative and Critical Review of The Literature*. *Journal of Clinical Psychology*. <https://doi.org/10.1002/jclp.21974>

Sadikin, A., & Hamidah, A. (2020). *Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19*. Biodik. <https://doi.org/10.22437/bio.v6i2.9759>

Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan R&D*, Bandung: Alfabeta, Cet Ke-21.

\_\_\_\_\_, (2017). *Metode Penelitian*, Bandung: Alfabeta,

Sutijono & Dimas Ardika Miftah Farid, (2018). “*Cyber Counseling di Era Generasi Milenial*”, *Sosiohumanika: Jurnal Pendidikan Sains Sosial dan Kemanusiaan*, Volume 11, No.1

Tartakovsky, M. (2013). *What Prevents People from Seeking Mental Health*. <https://Psychcentral.Com/Blog.Archives/2013/01/14/What-Prevents-PeoplefromSeeking-Mental-Health-Treatment>

Trel, M., Rozgonjuk, D., Purre, M., & Elhai, J.D. (2019). *When Do People Seek Internet Counseling? Exploring the Temporal Patterns of Initial Submissions to Online Counseling Services*. *Journal Of Technology in Human Services*

Thirin, (2011). *Pelayanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Siswa Komunitas Adat Terpencil Suku Sakai (Studi Kasus di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis*, Pekanbaru: Lembaga Penelitian Dan Pengembangan Universitas Islam Negeri Suska Riau.

Tiangulasi dalam Penelitian Kualitatif ([uin-malang.ac.id](http://uin-malang.ac.id)).

Zeldafrial, (2012). *Penelitian Kualitatif*, Surakarta: Yuma Pustaka

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN I

KISI KISI PEDOMAN WAWANCARA

STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI SMA NEGERI 12 PEKANBARU

No	Variabel	Indikator	Sub Indikator
1	Strategi pelaksanaan layanan konseling online	Mempermudah guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan layanan konseling secara online	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mencari solusi agar layanan konseling online dapat dilakukan secara efektif</li> <li>b. Mempelajari tentang pelaksanaan konseling online</li> </ol>
		Menyelesaikan permasalahan yang Bersifat penting dan realstis	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Merumuskan masalah untuk dipecahkan</li> <li>b. Mengumpulkan data dan langkah menemukan solusi</li> <li>c. Mengembangkan ide untuk menemuka pemecahan terbaik dengan penalaran</li> </ol>
2	Konseling online pada masa pandemi covid 19	Penggunaan teknologi dalam pelaksanaan layanan konseling online	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pemanfaatan teknologi di sekolah dalam pelaksanaan konseling online</li> <li>b. Kekurangan dan kelebihan yang dirasakan guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan konseling online</li> </ol>
		Pelaksanaan layanan konseling yang di lakukan jarak jauh (tidak <i>face to face</i> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Menganalisis masalah yang dihadapi</li> <li>b. Mempertimbangkan sarana dan pra sarana yang dimiliki sekolah</li> </ol>
	Faktor yang mempengaruhi layanan konseling online dalam masa pandemi covid 19	Faktor internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Latar belakang guru bimbingan dan konseling</li> <li>b. Pengalaman guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan konseling secara online</li> </ol>
		Faktor eksternal	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Sarana dan pra sarana</li> <li>b. Kendala</li> <li>c. Siswa</li> </ol>



## LAMPIRAN 2

### PEDOMAN WAWANCARA GURU BK

#### STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI SMA NEGERI 12 PEKANBARU

Nama informan :

Status/jabatan informan :

Hari/tanggal wawancara :

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
1	Siapa nama Ibu?	
2	Apa latar belakang pendidikan ibu?	
3	Sudah berapa lama ibu mengajar?	
4	Apa alasan ibu menjadi guru bimbingan konseling?	
5	Bagaimana perasaan Ibu setelah menjadi guru bimbingan konseling?	
6	Bagaimana menurut ibu tentang zaman sekarang zamannya teknologi. Apakah kegiatan konseling ini bisa dilaksanakan secara online, apakah efektif jika melaksanakan konseling secara online?	
7	Selama pandemi, beberapa bulan lalu apa kegiatan konseling yang ibu laksanakan bu?	
8	Sebelum pandemi apakah ibu sudah pernah melakukan konseling secara online?	
9	Bagaimana ibu melaksanakan layanan konseling online pada masa pandemi?	
10	Bagaimana untuk siswa yang masih takut untuk datang keruang BK bu?	
11	Menurut ibu konseling ini bagusnya	

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
10	secara offline atau memang seharusnya kearah online untuk sekarang?	
12	Dalam pelaksanaan konseling online biasanya alat bantu nya apa bu?	
13	Jadi selama online ini apa saja strategi ibu supaya layanan konseling berjalan bu?	
14	Apa saja permasalahan yang didapatkan ketika melaksanakan konseling online?	
15	Apakah ada gangguan dari luar dalam pelaksanaan konseling online bu, misalnya jaringan?	
16	Biasanya apa saja masalah yang tidak bisa diduga-dugalah bu, selama melaksanakan konseling online atau lagi GC?	
17	Selama dilaksanakan konseling secara online bagaimana dengan sarana dan prasarana yang disediakan sekolah bu?	
18	Bagaimana sarana prasarananya bu, apakah ada yang berkendala dalam pelaksanaan konseling online?	
19	Berapa jumlah siswa di sini bu?	
20	Berapa guru bk yang ada di sini bu?	
21	Jadi ibu ngambil berapa kelas bu?	

Pekanbaru, 9 Desember 2022

Peneliti

M. Dedi saputra

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN 3**

**PEDOMAN WAWANCARA SISWA**

**STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI SMA NEGERI 12 PEKANBARU**

Nama informan : (siswa)

Status/jabatan informan :

Hari/tanggal wawancara :

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
1	Apakah guru BK di SMA N 12 Pekanbaru ini pernah melaksanakan konseling secara online	
2	Bagaimana cara guru BK agar konseling online dapat efektif dilakukan?	
3	Bagaimana perasaan Anda mengikuti kegiatan layanan konseling secara online	
4	Apa saja kendala yang kalian rasakan saat konseling online	
5	Bagaimana tanggapan anda terhadap sarana dan pra sarana dalam pelaksanaan konseling online di sekolah ini?	
6	Bagaimana tanggapan Anda tentang pelaksanaan konseling secara online	

Pekanbaru, 9 Desember 2022

Peneliti

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN 4**

**TRANSKRIP WAWANCARA GURU BK**

**STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA  
MASA PANDEMI COVID 19 DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI  
12 PEKANBARU**

Nama informan : Saordina Rambe S, Pd.  
 Status/jabatan informan : Guru bimbingan konseling  
 Hari/tanggal wawancara : Jumat, 09 Desember 2022.

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
1	Siapa nama Ibu?	Nama ibu Saordina rambe (dina)
2	Apa latar belakang pendidikan ibu?	S1 Pendidikan BK di Sumatra Utara
3	Sudah berapa lama ibu mengajar?	Ibu Mengajar sejak tahun 2012, sekitar 10 tahun.
4	Apa alasan ibu menjadi guru bimbingan konseling?	Alasannya karena terpaksa menjadi guru BK, kebetulan dosen BK dikampus itu paman ibu, jadi dipaksa untuk mengambil jurusan itu. Saya sebenarnya ingin menjadi perawat. Walaupun kita dipaksakan keluarga, tetapi kalau kita jalani insyaallah kita nyaman aja
	Bagaimana perasaan Ibu setelah menjadi guru bimbingan konseling?	Alhamdulillah, pengalaman ibu menjadi guru BK luar biasa enak setelah dijalani. Karena menjadi guru BK menjadi tau bagaimana menjadi anak-anak itu, lebih merasakan apa yang dirasakan oleh anak didik. Seandainya pun ibu tidak menjadi guru BK, Ilmu yang telah di dapat di bangku perkuliahan ini bisa diterapkan di dalam lingkungan keluarga. Apalagi kan memahami karakter gitu
	Bagaimana menurut ibu tentang zaman sekarang zamannya teknologi.	Tergantung anaknya si kalau secara pribadi sebagai guru BK emang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan	Deskripsi jawaban
Apakah kegiatan konseling ini bisa dilaksanakan secara online, apakah efektif jika melaksanakan konseling secara online?	sebaiknya langsung atau face to face , Cuma anak Sebagian enggan mau ketemu langsung, ada sebagian yang mau secara online kalau menurut ibu memang offline lebih efektif sih.
Selama pandemi, beberapa bulan lalu apa kegiatan konseling yang ibu laksanakan bu?	Selama pandemi anak melakukan konseling melalui WA, GC. Siswa sekolah secara online dan guru tetap datang kesekolah.
Sebelum pandemi apakah ibu sudah pernah melakukan konseling secara online?	<p>Pernah, tetapi jarang dilakukan. Anak didik bertanya melalui WA. Jadi semenjak adanya aplikasi WA ada beberapa anak didik yang melakukan konseling melalui WA. Tetapi lebih banyak anak didik yang melakukan konseling secara langsung. Anak didik yang segan datang keruangan BK menghubungi ibu melalui WA untuk melaksanakan konseling. Jadi, awalnya dari WA setelah itu dilanjutkan dengan konseling secara langsung. Dan kebetulan ibu masuk kelas, jadi anak didik tidak takut untuk menemui ibu.</p> <p>Walaupun masih ada beberapa anak yang menafsirkan bahwa BK itu tempat siswa yang bermasalah. Dan perlu kita luruskan bahwa ruangan BK itu bukan tempat untuk orang yang bermasalah tetapi banyak perlu informasi.</p>
Bagaimana ibu melaksanakan layanan konseling online pada masa pandemi?	Dalam melaksanakan kegiatan konseling online biasanya ibu biasanya memastkan jaringan dalam keadaan baik karena jaringan sangat berpengaruh dalam pelaksanaan layanan bimbingan maupun konseling. Maka dari itu biasanya kalau ada yang konsultasi melalui wa ibu biasanya lakukan tindak lanjut jadi awalnya di wa dan tindak lanjutnya siswa



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
		<p>langsung datang ke sekolah.karena memang banyak siswa yang mengeluhkan soal jaringan, tidak hanya pada saat melakukan konseling online tapi di jam pelajaran lain juga. Akibatnya banyak siswa yang tidak mengerjakan tugas karena merasa tidak paham dengan apa yang dijelaskan guru dan selama pandemi kebanyakan siswa konsultasi mengenai tugas jarang konsultasi masalah pribadi</p>
10	<p>Bagaimana untuk siswa yang masih takut untuk datang keruang BK bu?</p>	<p>Anak didik akan menghubungi melalui WA dulu. Untuk membuat janji, setelah itu anak di dia pura-pura ke kantin agar tidak terlihat oleh teman-temannya ketika memasuki ruang BK. Tapi sekarang kita ada membuat spanduk “JanganTakut BK, karna BK sahabat bagi siswa”.</p>
11	<p>Menurut ibu konseling ini bagusya secara offline atau memang seharusnya kearah online untuk sekarang?</p>	<p>Untuk sekarang ini lebih ke offline, karena kita sebagai guru BK biar tau konseling kuncinya anak harus tau kita seperti apa si yang dirasakannya. Karena kan identiknya BK ini berbeda dengan guru mapel itu, kita merasakan apa yang dirasakan oleh klien kita. Tapi kaloibusi, kurang kalo yang dilakukan secara online, karena ga nampak anak itu seperti apa.</p>
12	<p>Dalam pelaksanaan konseling online biasanya alat bantu nya apa bu?</p>	<p>Kalo konseling online kita dari hp aja, dari wa aja yang lain ga ada</p>
13	<p>Jadi selama online ini apa saja strategi ibuk supaya layanan konseling berjalan bu?</p>	<p>Mungkin kalau dari ibu Cuma bisa memanfaatkan media yang ada ya, karna seperti kita tahu pelaksanaan konseling secara online ni walaupun pernah tapi jarang dilakukan, kita pun susah melihat keadaan siswa tu bagaimana, Strateginya si kalo kayak ibu, kalo ada masalah dia gitu kan lebih mendekatkan diri kepada Allah aja. Kalo ibu gitu aja. Dengan kita</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan	Deskripsi jawaban
	sholat, ada masalah yang kita hadapi ini. Tapi karena ada pandemi sekarang ,kesekolah terbatas kalo ibu bilang kan kepada anak-anak tu kalo ada masalah karena sama guru BK tidak bisa jumpa, jadi lebih mendekatkan diri sama yang menciptakan kita aja untuk saat ini ya nak. Itu aja saran dari ibu kepada anak. Karena kita kan pengen juga jumpa dengan anak.
Apa saja permasalahan yang didapatkan ketika melaksanakan konseling online?	kesulitan kita Untuk sekarang ini, karena kita sebagai guru BK konseling itu kan kuncinya kita harus tau anak itu seperti apa si yang dirasakannya. Karena kan identiknya BK ini berbeda dengan guru mapel itu, kita merasakan apa yang dirasakan oleh klien kita. Tapi kalo ibu si, kurang kalo yang dilakukan secara online, karena ga nampak anak itu seperti apa. Apalagi masalah jaringan dan kuota ya memang kalau untuk guru BKnya sarannya memadai dan siswa pun ada yang dapat bantuan kuota tapi tidak semua dapat, dan jaringan sult diprediksi kadang bagus kadang nggak, hanya saja anak didik belum bisa terbuka terhadap permasalahan yang sedang dialaminya. Untuk siswa ni memang seharusnya kita jemput bola harusnya, ada juga yang langsung datang tapi ada juga yang harus kita perhatikan agar kita tau bahwa ini ada masalah ini, tapi bukan kita sebut bermasalah ya, itu kan mengurangi image dia nanti, apalagi sekarang kan, siswa menguasai dunia teknologi masalahnya makin parah lagi mungkin disitu juga makanya guru dituntut tau sama teknologi kan. Dan mungkin konseling online ni bisa jadi solusi walaupun gak terhitung efektif tapi setidaknya dapat

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
		menjangkau siswa.
	Apakah ada gangguan dari luar dalam pelaksanaan konseling online bu, misalnya jaringan?	Kalau dari ibu yang disekolah tidak ya, tap kalau di rumah paling dari siswanya, tapi selama gc alhamdulillah tidak terlalu banyak gangguan, dan kemarin ada juga bantuan kuota, tapi tidak semua siswa, hanya yang kurang mampu saja
	Biasanya apa saja masalah yang tidak bisa diduga-dugalah bu, selama melaksanakan konseling online atau lagi GC?	Mungkin kayak yang di bilang di awal tadi, jaringan yang kadang hilang timbul. Cuma ya kekurangan dalam konseling online ini kita tidak tau mimik wajah anak seperti apa. Apa yang sedang dirasakannya. Bagaimana sekarang kondisi dia. Kalau kita secara langsung, tau kita gerak tubuhnya, dari wajahnya kita tau memang betul-betul berat beban dia tu. Tapi kalau online tu, kita tidak tau, contoh kita belajar dari GC atau zoom meeting, kadang ditinggalkannya. Jadi sebetulnya lebih puas secara offline jadi kita tau mimik wajahnya.
	Selama dilaksanakan konseling secara online bagaimana dengan sarana dan prasarana yang disediakan sekolah bu?	Kalau dari segi sarana dan prasarana dari sekolah kami disediakan kita kan juga disediakan komputer dan jaringan pun bisa diakali kalau di sekolah ya Cuma yang biasanya bermasalah sih jaringan dari siswanya
	Bagaimana sarana prasarananya bu, apakah ada yang berkendala dalam pelaksanaan konseling online?	Kita BK kan dikasih juga computer, kalau untuk sarana itu banyak, dan jaringan pun bisa diakali. Jadi selama pademi siswanya dirumah, gurunya tetap disekolah.
	Berapa jumlah siswa di sini bu?	Disini ada sekitar 1.300an siswa
	Berapa guru BK yang ada di sini bu?	Guru BK ada 8 orang, 6 orang ada disini, 2 orang sedang melanjutkan pendidikan S2 di Bandung
	Jadi ibu ngambil berapa kelas bu?	4 kelas. Dibagi dari kurikulum

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 5

TRANSKRIP WAWANCARA SISWA 1

STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA  
 MASA PANDEMI COVID 19 DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI  
 12 PEKANBARU

Nama informan : N.A (siswa)  
 Status/jabatan informan : SMA Negeri 12 Pekanbaru  
 Hari/tanggal wawancara : jumat, 09 desember 2022

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
1	Apakah guru BK di SMA N 12 Pekanbaru ini pernah melaksanakan konseling secara online	Pernah saya pernah mengikuti bimbingan konseling secara online melalui wa kadang konsultasi dengan ibu, biasanya langsung datang ke ruang bimbingan dan konseling, tapi karna online biasanya saya chat ibu
2	Bagaimana cara guru BK agar konseling online dapat efektif dilakukan?	Kalau bimbingan konseling secara online biasanya kami tetap disarankan untuk ketemu ibu langsung pak karna emang supaya lebih faham aja sama yang disampaikan ibu pak
	Bagaimana perasaan Anda mengikuti kegiatan layanan konseling secara online	Kitanya nyaman aja sih pak karna biasanya setelah konselng onlne kam disuruh datang ke sekolah langsung juga , jadi bisa lebih faham apa yang di sampaikan guru BK atau biasanya kalau konseling bisa lewat wa aja sama ibuk pak
	Apa saja kendala yang kalian rasakan saat konseling online	Jaringan sih pak kadang jelek apalagi jaringan di rumah saya kalau online kadang putus putus jaringannya pak
	Bagaimana tanggapan anda terhadap sarana dan pra sarana dalam pelaksanaan konseling online di	Menurut saya sarana dan sarananya cukup pak. Ada komputer di ruangan BK ada wifi juga pak



sekolah ini?	
Bagaimana tanggapan Anda tentang pelaksanaan konseling secara online	Lebih enak konseling secara offline pak karena bisa bertemu langsung dengan guru BK dan tidak terganggu sama jaringan

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 6

TRANSKIP WAWANCARA SISWA 2

STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 12 PEKANBARU

Nama informan : D.N.A (siswa)  
 Status/jabatan informan : Siswi SMA Negeri 12 Pekanbaru  
 Hari/tanggal wawancara : jumat, 09 desember 2022

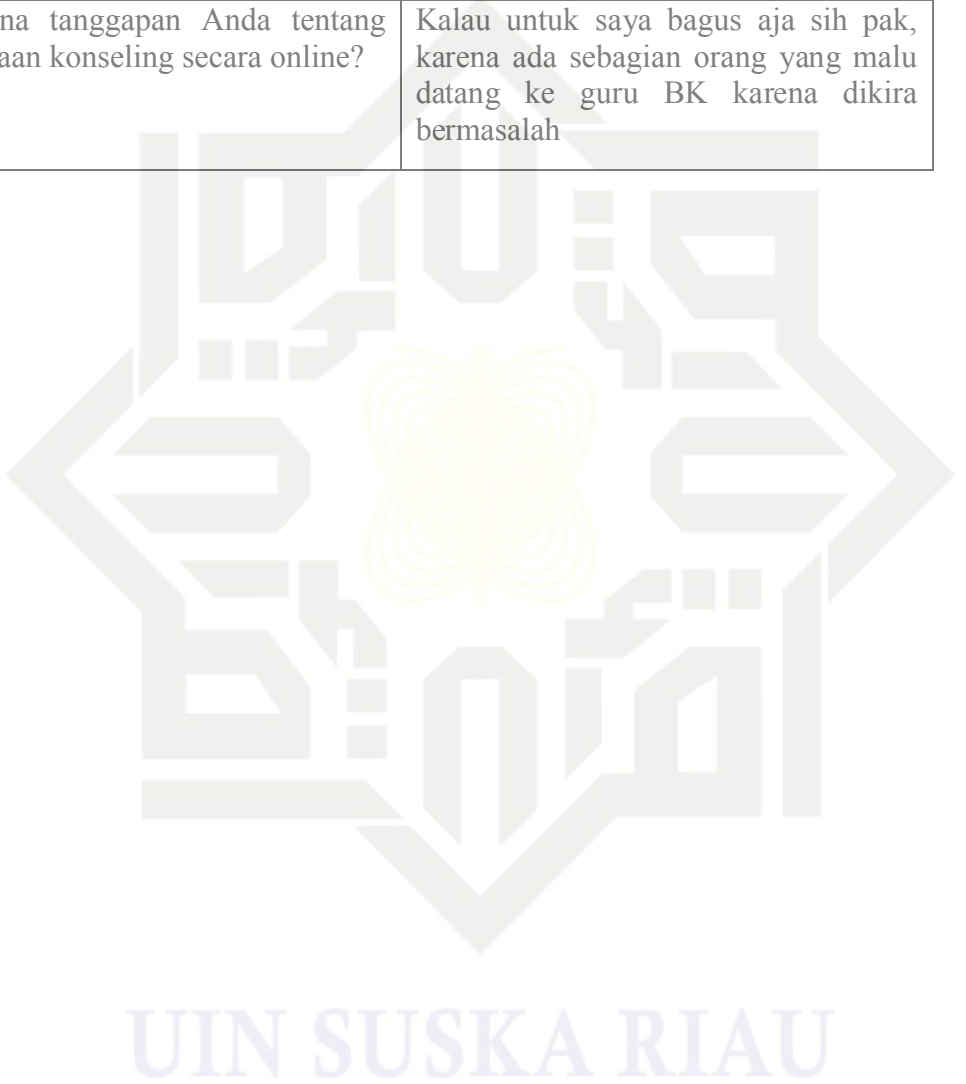
No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
1	Apakah guru BK di SMA N 12 Pekanbaru ini pernah melaksanakan konseling secara online?	Selama pandemi saya melaksanakan konseling secara online karena kami tidak bisa ke sekolah dan kegiatan pembelajaran pun dilakukan dari rumah secara online
2	Bagaimana cara guru BK agar konseling online dapat efektif dilakukan?	“Biasanya guru BK memastikan setiap murid yang konseling mengikuti konseling tersebut dengan menanyakan keadaan murid, kemudian memberikan pengertian kepada murid tentang keadaan yang memaksakan untuk konseling secara online, sekiranya ada murid yang tidak puas dengan pelaksanaan konseling online, maka guru BK mengajak untuk bertemu dan melaksanakan konseling secara offline dengan mematuhi protokol kesehatan”
	Bagaimana perasaan Anda mengikuti kegiatan layanan konseling secara online	Kitanya heppy aja sih pak kalau konseling online , tapi biasanya kami ada ice breaking tapi kalau konselng online kami tak bisa ice breaking karena jaringan dan susah klau gak langsung
	Apa saja kendala yang kalian rasakan saat konseling online	Kendalanya ya jaringan aja sih pak kadang apa yang dibilang guru tidak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Deskripsi jawaban
		jelas karena jaringan buruk
	Bagaimana tanggapan anda terhadap sarana dan pra sarana dalam pelaksanaan konseling online di sekolah ini?	Sarana prasarananya bagus pak ruangnya pun nyaman kalau konseling
	Bagaimana tanggapan Anda tentang pelaksanaan konseling secara online?	Kalau untuk saya bagus aja sih pak, karena ada sebagian orang yang malu datang ke guru BK karena dikira bermasalah

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© **LAMPIRAN 7**

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**

Jl. H. R. Soerbrantas No. 155 Km. 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
 Fax. (0761) 561647 Web: www.fk.uinsuska.ac.id E-mail: eflak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04-F.II.4/PP.00.9/15837/2021  
 Sifat : Biasa  
 Lamp. : -  
 Hal : **Mohon Izin Melakukan PraRiset**

Pekanbaru, 03 Desember 2021

Kepada  
 Yth. Kepala Sekolah  
 SMA Negeri 12 Pekanbaru  
 di  
 Tempat

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : M. DEDI SAPUTRA  
 NIM : 11613102925  
 Semester/Tahun : XI (Sebelas) / 2021  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Guew BF

SH OKTARISA B.

a.n. Dekan  
 Wakil Dekan III

Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons.  
 NIP. 19751115 200312 2 001

Pekanbaru, 14 Desember 2021  
 Waka kunkulum

Netwita.SPd  
 NIP. 19721225 200701 2011

UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 8



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
 كلية التربية والتعاليم  
 FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING  
 Jl. H. R. Soebrantas No 155 Km 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp (0761) 561647  
 Fax (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/19269/2022  
 Sifat : Biasa  
 Lamp. : 1 (Satu) Proposal  
 Hal : *Mohon Izin Melakukan Riset*

Pekanbaru, 24 November 2022 M

Kepada  
 Yth. Gubernur Riau  
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
 Satu Pintu  
 Provinsi Riau  
 Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : **M. Dedi Saputra**  
 NIM : 11613102925  
 Semester/Tahun : XIII (Tiga Belas)/ 2022  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Strategi Pelaksanaan Layanan Konseling Online pada Masa Pandemi Covid 19 di Sekolah Menengah Atas Negeri 12 Pekanbaru  
 Lokasi Penelitian : SMA Negeri 12 Pekanbaru  
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (24 November 2022 s.d 23 Februari 2023)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



*[Signature]*  
 M. Kadar, M.Ag.  
 NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :  
 Rektor UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN 9**



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

---

**REKOMENDASI**  
 Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISSET/61981  
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISSET/PRA RISSET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/19269/2022 Tanggal 24 November 2022**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama	: M. DEDI SAPUTRA
2. NIM / KTP	: 116131029250
3. Program Studi	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Jenjang	: S1
5. Alamat	: PEKANBARU
6. Judul Penelitian	: STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI SEKOLAH MENEGAH ATAS NEGERI 12 PEKANBARU
7. Lokasi Penelitian	: SEKOLAH MENEGAH ATAS NEGERI 12 PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 28 November 2022



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 PROVINSI RIAU**

**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 10



PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
**DINAS PENDIDIKAN**

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553  
 PEKANBARU

Pekanbaru, 29/12/2022

Nomor : 800/Disdik/1.3/2022/ 16015  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran :  
 Hal : Izin Riset / Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala SMA Negeri 12 Pekanbaru

di-  
 Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/51981 Tanggal 28 November 2022 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : M.DEDI DAPUTRA  
 NIM/KTP : 116131029250  
 Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
 Jenjang : S1  
 Alamat : PEKANBARU  
 Judul Penelitian : STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI SEKOLAH MENENGAH NEGERI 12 PEKANBARU  
 Lokasi Penelitian : SMA NEGERI 12 PEKANBARU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
 PROVINSI RIAU  
 SEKRETARIS

*TATH LINDAWATI, SH, M.Si*  
 Pembina Tingkat I (IV/b)  
 NIP. 19660717 198603 2 002

ACC  
*[Signature]* 29/12/22  
 Saordina Rambe

Tembusan:  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.





LAMPIRAN 11



PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
**DINAS PENDIDIKAN**

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553  
 PEKANBARU

Pekanbaru, 22 November 2022

Nomor : 800/Disdik/1.3/2022/ 16015  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran :  
 Hal : Izin Riset / Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala SMA Negeri 12 Pekanbaru

di-  
 Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/51981 Tanggal 28 November 2022 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : **M.DEDI DAPUTRA**  
 NIM/KTP : 116131029250  
 Program Studi : **MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
 Jenjang : **S1**  
 Alamat : **PEKANBARU**  
 Judul Penelitian : **STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI SEKOLAH MENENGAH NEGERI 12 PEKANBARU**  
 Lokasi Penelitian : **SMA NEGERI 12 PEKANBARU**

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
 PROVINSI RIAU  
 SEKRETARIS



**TATI LINDAWATI, SH, M.Si**  
 Pembina Tingkat I (IV/b)  
 NIP. 19660717 198603 2 002

ACC  
  
 Saordinia Rambe

Tembusan:  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LAMPIRAN 12

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING  
Alamat: Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Teip (0761) 7077307 Fax (0761) 21129

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : skripsi
  - a. Seminar usul Penelitian :
  - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Riswani, M.Ed
  - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 196610051993032003
3. Nama Mahasiswa : M. Dedi saputra
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11613102925
5. Kegiatan : Bimbingan skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	2/12/2022	Penulisan Skripsi		
2	01/12/2022	Asas-asas keorganisasian		
3	06/4/2023	Pembahasan dan penulisan		
4	24/5/2023	Belanja penulisan format pengajuan Duka		
5	1/6/2023	Asas penulisan dan format operasional		
6	01/6/2023	Pembahasan penulisan		
	10/6/2023	Asas dan...		

Pekanbaru, 2023  
Pembimbing,

Dr. Riswani, M. Ed  
NIP. 196610051993032003

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 13

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NOTA PERBAIKAN SKRIPSI

Hari/Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023  
 Pukul : 08.00 s.d selesai  
 Dewan Penguji :  
     Penguji I : Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag.  
     Penguji II : Hasgimianti, S.Pd., M.Pd., Kons  
     Penguji III : Raja Rahima MRA, S. Pd. I., M. Pd., Kons.  
     Penguji IV : Dra. Suhertina, M.Pd.  
 Nama Kandidat : M. Dedi saputra  
 NIM : 11613102925  
 Perbaikan :  
     1. Masalah tidak nampak.  
     2. Rumusan masalah tidak sesuai jawaban  
     3. Penulisan diperbaiki.  
     4. Identifikasi masalah ditambah  
     5. Analisis dangkal  
     6. Kesimpulan tidak boleh penilaian  
     7. 10 tahun pada referensi

Catatan untuk pemeriksaan setelah diperbaiki :

Telah diperiksa dan disetujui Penguji I : (Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag.)

Telah dipeiksa dan disetujui Penguji II : (Hasgimianti, S.Pd., M.Pd., Kons)

Telah diperiksa dan disetujui Penguji III : (Raja Rahima MRA, S. Pd. I., M. Pd., Kons.)

Telah diperiksa dan disetujui Penguji IV : (Dra. Suhertina, M.Pd.)

Ketika perbaikan skripsi yang dicoret-coret waktu ujian harus dibawa.

Pekanbaru, Juli 2023  
 Penguji II/ Panitia

Hasgimianti, S.Pd., M.Pd.,  
 Kons

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 14

*Ace untuk Bimbingan*  
 6/7-2023

**STRATEGI PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING ONLINE  
(CYBER COUNSELING) PADA MASA PANDEMI COVID 19**  
**DI SEKOLAH MENENGAH ATAS  
NEGERI 12 PEKANBARU**  
**skripsi**  
Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)  
Bimbingan Konseling (S.Pd)

  
**UIN SUSKA RIAU**

Oleh :  
**M. Dedi Saputra**  
11613102925  
Dosen Pembimbing :  
**Dr. Riswani, M. Ed**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING  
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2023  
**UIN SUSKA RIAU**



## LAMPIRAN 15

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



**M. Dedi Saputra** , lahir di Tembilahan 31 Desember 1998, anak tunggal dari ayahanda Jono dan ibunda Komariah. Pada tahun 2003 menempuh pendidikan di TK Miftahul Ulum Parit Gumpung, Seberang Tembilahan pada umur 6 tahun dan selesai pada tahun 2004. Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan ke sekolah dasar di SDN 042 Enok. Setelah menyelesaikan pendidikan di sekolah dasar pada tahun 2010, kemudian melanjutkan pendidikan ke sekolah tingkat SLTP di MTsN 1 Enok. Setelah menyelesaikan pendidikan di MTsN 1 Enok pada tahun 2013, kembali melanjutkan pendidikan ke sekolah tingkat SLTA di SMA N 1 Enok.

Setelah selesai mengenyam pendidikan di sekolah tingkat SLTA, pada tahun 2016 terdaftar menjadi salah satu mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru.

Berkat pertolongan Allah SWT, usaha yang disertai doa kedua orang tua dalam menjalani perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Alhamdulillah tahun 2023 dapat menyelesaikan tugas akhir dengan skripsi yang berjudul “ Strategi Pelaksanaan Layanan Konseling Online (*Cyber Counseling*) pada Masa Pandemi Covid 19 di SMA Negeri 12 Pekanbaru”.