

SKRIPSI

ANIMO NASABAH NON MUSLIM BERTRANSAKSI PADA BANK SYARIAH DI PEKANBARU (Studi Kasus pada PT. Bank Muamalat Tbk. Pekanbaru)

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehensif
Sarjana Lengkap Pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Negeri Sultan
Syarif Kasim
Riau**



OLEH:

ALIYAS

NIM : 10525002394

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM S1**

**FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2010**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIFKASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN ILMU HUKUM
كلية الشريعة والقانون
FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru-Riau 28293 No. Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052, Web. www.um suska.ac.id, E-mail : rektor@um-suska.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Animo Nasabah Non-Muslim Bertransaksi Pada Bank Syariah di Pekanbaru**" yang di setujui oleh :

Nama : ALIYAS
Nim : 10525002394
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia Ujian Sarjana Program Srata 1 (S1) Fakultas Syari'ah dan ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau Yang dilaksanakan pada

Pada : SENIN
Tanggal : 01 November 2010

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum sebagai salah satu Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I).




Pekanbaru, 27 Januari 2011


M. Akbarizan, M.Ag. MPd
19711001199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA


Ketua


Drs. Hajar, M. MH
Nip. 150 228 112

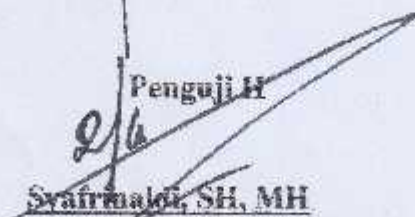
Sekretaris


Mawardi, M. Ag
Nip.

Penguji I


Dra. Herlina, M. Pd
Nip. 19680629 199402 2 002

Penguji II


Syafrinaldi, SH, MH
Nip. 19810923 200604 1 004

ABSTRAK

ANIMO NON-MUSLIM BERTRANSAKSI PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk. CABANG PEKANBARU

Oleh : ALIYAS

Penelitian ini berjudul “Animo Non-muslim Bertransaksi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Pekanbaru”. Yang membahas tentang animo non muslim bertransaksi pada BMI dan faktor-faktor penyebabnya. Karna pada umumnya BMI hanya di minati oleh umat Islam saja, apa yang meyebabkan mereka menyukai BMI.

Adapun yang menjadi subjek pada penelitian ini adalah nasabah yang beragama selain dari agama islam. Kemudian faktor apa saja yang menyebabkan nasabah non muslim memilih Bank Mualat Indonesia Cabang Pekanbaru.

Penelitian ini bersifat lapangan (*field research*). Sumberdata dalam penelitian ini dapat dikelompokkan kedalam dua kelompok, yaitu: Data Primer, yaitu data yang dikumpulkan sendiri oleh penulis secara langsung melalui objek yang dituju atau diteliti.

Kata kunci : Animo, nasabah non muslim, bertransaksi, pada PT. Bank Muamalat Indonesia.Cabang Pekanbaru

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Azza wajallah sang Pencipta Langit dan Bumi dan seluruh isinya yang telah melimpahkan Rahmat, karunianya dan hidayahnya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan ini dengan semaksimal mungkin. Selawat dan salam tidak lupa pula kita ucapkan buat nabi besar kita muhammad SWA yang telah merombak struktur arab jahiliyah dari alam kebodohan sampai berilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum jurusan Ekonomi Islam. Adapun judul Skripsi yang penulis ajukan adalah : Animo Nasabah Non Muslim Bertransaksi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Pekanbaru.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari penyusunan skripsi ini banyak sekali kekuarangan dan ketidak sempurnaan baik dari segi pembahasan, uraian bahasa yang penulis sajikan, maupun tulisan yang kurang huruf. Oleh karna itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak kami terima dengan senang hati.

Sehungan dengan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah mendukung terutama kepada Dosen-Desen Pembimbing :

1. Kepada Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang Do'A, membimbing, dan telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor UIN SUSKA Riau Prof. Dr. H. M. Nazir beserta Purek I, II, dan III yang telah berjasa memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN SUSKA Riau.
3. Ibu Murni M.Pd, yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapai selesai dengan baik.
4. Bapak Dekan Fakultas Syariah Prof. Dr. H. Mahdini, MA beserta pembantu Dekan I, II dan III yang telah memberikan kemudahan.
5. Bapak Drs. Mawardi, MA.g
6. Seluruh dosen di fakultas syariah dan ilmu hukum
7. Keluarga yang ada di padang luas sebagai pembeli semangat dalam penyelesaian skripsi
8. Keluarga di Pekanbaru yang telah memberi motovasi agar lebih dalam menggapai cita-cita
9. Teman- teman angkatan 2005 di kampus
10. Para gurur- guru dan murid- murid MTs- Qurrata A'yun tempat berbagi ilmu suka dan duka dalam keterbatasan tempat.

Pekanbaru, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Metode Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Pentingnya Peningkatan Mutu	
B. Tujuan Peningkatan Mutu	
C. Proses Peningkatan Mutu	
D. Metode-Metode Peningkatan Mutu	
BAB III : TELAAH PUSTAKA	
A. Pengertian Animo	
B. Siapa yang dimaksud Dengan Non Muslim	
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Animo Non Muslim Bertransaksi di Bank Syariah.	
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Animo Nasabah Non Muslim Terhadap Bank Syariah	
B. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Animo Nasabah Non Muslim Terhadap Bank Syariah.	
BAB V : PENUTUP	

A. Kesimpulan 57

B. Saran 58

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR ANGKET

DAFTAR WAWANCARA