

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah Terbentuknya Kantor Dispenda Kota

Sejarah berdirinya kantor dispenda mulai di bentuk sesuai dengan peraturan menteri keuangan Nomor : 55/PMK.01/2007 Tanggal 31 Mei 2007 tentang perubahan atas menteri keuangan Nomor : 132/PMK.01/2006 tentang organisasi dan tata kerja instansi vertical direktorat jendral pajak,keputusan direktur jendral pajak Nomor : KEP 112/PJ.2007 Tanggal 09 agustus 2007 tentang penerapan organisasi, tata kerja,dan saat mulai beroperasi KPB di lingkungan kanwil di jl teratai no 83.Dan sesuai dengan surat edarandirektur jendral pajak Nomor : SE 27/PJ./2007 tanggal 27 juni 2007 ditunjuk pejabat.

Jumlah pegawai sebanyak 99 orang sesuai dengan keputusan direktur jendral pajak.Adapun Struktur organisasi kantor pelayanan organisasi adalah suatu kerangka dispenda yang menunjukkan hubungan antara pejabat maupun kegiatan kerja yang satu dengan yang lain, sehingga jelas kedudukan, wewenang, dan tanggung jawab masing masing bagian dalam suatu kesepakatan untuk mencapai tujuan organisasi secara bersama.<sup>1</sup>

**Tabell.1**

**Struktur Organisasi Kantor Dispenda**

No	Nama Seksi	Jumlah Orang
1	Kepala Kantor	1 Orang
2	Sekretaris	26 Orang
3	Seksi Pendataan dan Pendapatan	27 Orang
4	Seksi Penagihan	15 Orang
5	Seksi Bagi Hasil dan Pendapatan	7 Orang
6	Seksi Retribusi dan Pendapatan lain	9 Orang
7	Seksi UPTD	14 Orang
8	Jumlah	99 Orang

**Sumber:Data Dari Kantor Dispenda**

<sup>9</sup>Ibu Nilam Dan Dewi,Karyawan Kantor Pajak Bumi Dan Bangunan,Wawancara,Pekanbaru,25 Nov 2013

Organisasi secara umum dapat di artikan sebagai suatu proses tersusun yang pelakunya berinteraksi untuk mencapai tujuan dan melaksanakan tugas-tugas sesuai dengan rencana yang telah di tetapkan adapun fungsi pengorganisasian adalah untuk menciptakan hubungan antar berbagai fungsi ,personalia,dan faktor-faktor fisik agar semua pekerjaan yang di lakukan dapat bermanfaat serta terarah pada suatu tujuan.<sup>2</sup>

## **B. Visi dan Misi Dispenda**

### **1. Visi**

Menjadi institusi pemerintah yang menyelenggarakan sistem administrasi perpajakan modern yang efektif,efisian dan dipercaya masyarakat dengan integritas dan profesional yang tinggi.

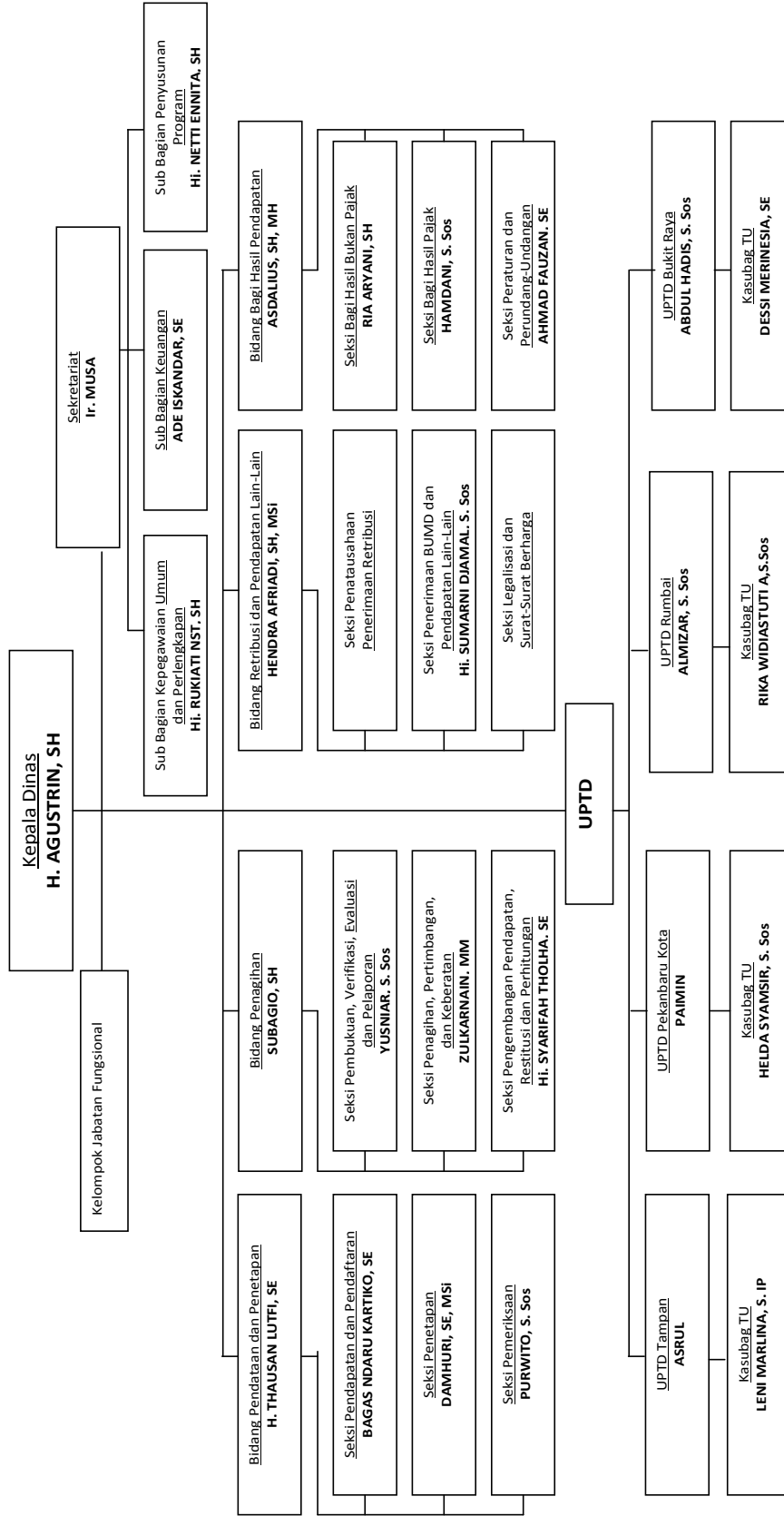
### **2. Misi**

Menghimpun penerimaan pajak negara yang berdasarkan undang-undang perpajakan yang mampu mewujudkan kemandirian pembiayaan anggaran pendapatan dan belanja negara melalui sistem administrasi perpajakan yang efektif dan efisien.

---

<sup>10</sup> Murti Sumarni,*Pengantar Bisnis*,(Yogyakarta:Liberty,2003),Cet.Ke 4 hlm 5

**C. Struktur Organisasi Kantor Pajak Dispenda Kota Pekanbaru**  
**Gambar. II Bagan struktur organisasi kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru**



**D. Aktifitas Dispenda**

- 1) Sekretariat

Sekretariat mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan administrasi yang meliputi pengelolaan surat menyurat, kepegawaian, keuangan, perlengkapan dan kerumahtanggaan serta mengkoordinasikan penyusunan program dan penyelenggaraan tugas-tugas bidang secara terpadu.

- 2) Sub Bagian Umum mempunyai tugas pokok melaksanakan kegiatan-kegiatan administrasi surat menyurat, kearsipan dan kepustakaan, keprotokolanan, hubungan masyarakat, urusan perlengkapan dan rumah tangga
- 3) Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Sub bagian Umum mempunyai fungsi :
  - a) Penyusunan rancangan program kerja dan kegiatan Sub Bagian Umum
  - b) Penyusunan rumusan kebijakan teknis dibidang administrasi umum
- 4) Sub Bagian Keuangan mempunyai tugas pokok melaksanakan penyusunan anggaran tahunan Dinas, pengelolaan dan pengendalian keuangan, pembukuan dan administrasi perbendaharaan.
- 5) Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Sub Bagian Kepegawaian mempunyai fungsi :
  - a) Penyusunan rancangan program kerja dan kegiatan Sub Bagian Keuangan.
  - b) Pengelolaan urusan administrasi keuangan
  - c) Penyusunan rencana anggaran pembiayaan
  - d) Penyelenggaraan verifikasi, perbendaharaan dan pembukuan akuntansi
  - e) Penyiapan dan penghimpunan bahan penyusunan pedoman dan petunjuk
- 6) Bidang Pendataan dan Penetapan mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas dinas meliputi pendataan dan pengolahan data, melakukan penetapan dan pemeriksaan terhadap subjek dan objek pajak.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Bidang Pendataan dan Penetapan mempunyai fungsi :

- a. Penyusunan rencana program dan petunjuk teknis dibidang pendataan dan penetapan.
  - b. Pelaksanaan program dan petunjuk teknis dibidang pendataan dan penetapan.
  - c. Pengawasan, pembinaan dan pengendalian dibidang pendataan dan penetapan.
  - d. Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- 7) Seksi Penetapan, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas bidang pendataan dan penetapan meliputi menghitung dan mengusulkan penetapan pajak, menertibkan surat ketetapan pajak dan menyiapkan daftar penetapan pajak.
  - 8) Seksi Pemeriksaan, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas bidang pendataan dan penetapan meliputi pemeriksaan, penyidikan dan pengawasan pajak daerah.
  - 9) Bidang Penagihan dan Pembukuan, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas dinas meliputi pembukuan, verifikasi, penagihan dan perhitungan serta melakukan pertimbangan dan keberatan pajak.
  - 10) Seksi Pertimbangan dan Keberatan, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas bidang penagihan dan pembukuan dalam memberikan analisa pertimbangan pemberian saran untuk penyelesaian keberatan wajib pajak.
  - 11) Seksi Pembukuan dan Verifikasi, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas bidang penagihan dan pembukuan meliputi kegiatan pencatatan surat ketetapan pajak, pembukuan piutang dan penerimaan pendapatan daerah dan penetapan tambahan pajak daerah serta melaksanakan penyelesaian restitusi, pemindahbukuan dan rekomensiasi pajak daerah.
  - 12) Bidang Bagi Hasil dan Penerimaan Lain-lain, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas dinas meliputi penatausahaan penerimaan bagi hasil pajak dan bagi

hasil bukan pajak, penatausahaan retribusi dan penerimaan pendapatan lain-lain serta legeslisasi pembukuan surat-surat berharga.

13) Seksi Bagi Hasil PBB dan BPHTB, mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas bidang bagi hasil dan penerimaan lain-lain meliputi penatausahaan penerimaan bagi hasil Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) serta memfasilitasi pemungutan PBB dan BPHTB.

14) Seksi Retribusi dan Legeslisasi mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas bidang bagi hasil dan penerimaan lain-lain meliputi penatausahaan penerimaan retribusi daerah dan penatausahaan benda-benda berharga.

Jadi ,dapat disimpulkan bahwa yang berhak menerima keuangan Negara yakni seksi bagi hasil dan penerimaan lainnya caranya yakni pembayaran pajak yang di bayarkan oleh masyarakat langsung ke kantor pajak akan di salurkan lagi dan akan di bagi hasilkan untuk pengeluaran Negara.

#### **E. Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan**

Berdasarkan dari hasil wawancara bersama ibu Nilam selaku karyawan kantor pajak bagian pendataan masyarakat yang wajib pajak di tenayan raya ada sekitar 4.502 jiwa yang wajib pajak tetapi tidak semua masyarakat yang membayar di karenakan kurang fahamnya terhadap arti penting untuk membayar pajak oleh karena itu kesulitan tersebut menjadi penyebab utama kesulitan bagi petugas kantor pajak maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pajak di kecamatan tenayan raya belum berjalan dengan baik untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel target realisasi penyaluran pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Tenayan Raya .

**Tabel II. 2**  
**Realisasi Penyaluran Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan TenayanRaya Tahun 2013**

No	Kelurahan	Target		Realisasi	
		WP	RP	RP	%
1	Rejosari	725.583.202,78	1.097.539.256,97	476.855.307,39	43,45
2	Sail	684.278.374,97	1.035.060.316,10	391.479.944,06	37,82

3	Tangkerang Timur	1.086.134.175,33	1.642.919.642,00	569.559.831,27	34,67
4	Kulim	480.498.472,60	726.816.627,75	364.168.226,16	50,10

*Sumber Data :Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru 2013*

Rumus mencari persentase target dan realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 \text{Persentase} &= \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100\% \\
 &= \frac{476.855.307,39}{1.097.539.256,97} \times 100 \% \\
 &= 43,45 \%
 \end{aligned}$$

Berdasarkan tabel di atas tentang target dan realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Tenayan Raya belum berhasil karena masih banyak masyarakat yang belum membayar pajak dapat diketahui bahwa target dan realisasi mengalami turun karena berdasarkan pada tabel jumlah masyarakat dalam membayar pajak PBB mengalami turun naik sehingga target dan realisasinya tidak tercapai sebagaimana telah dijelaskan dalam tabel mulai dari kelurahan rejosari realisasi sebesar Rp.476.855.307,39 dari target Rp.1.097.539.256,97 atau 43,45% dan pada Kelurahan Sail Realisasi sebesar Rp.391.479.944,06 dari target Rp.1.035.060.316,10 atau 37,82% dan dari Tangkerang Timur realisasi sebesar Rp.569.559.831,27 dari target Rp.1.642.919.642,00 atau 34,67% sedangkan Kulim realisasi sebesar Rp.364.168.226,16 dari target Rp.726.816.627,75 atau 50,10% .Hal ini menunjukkan bahwa Kecamatan Tenayan Raya belum dapat mencapai target yang akan dicapai diperkirakan akan meningkat tapi pada kenyataanya menurun.<sup>3</sup>

Masih ada masyarakat Kecamatan Tenayan Raya yang masih menunggak terhadap kewajiban membayar pajak PBB. Menurut Ahmad Junaidi mengatakan bahwa tahun ini mereka tidak bisa memprediksi apakah target yang ditetapkan tahun ini bisa tercapai. Namun kita akan berusaha mencapainya," lanjut ibu nilam. Sementara dalam evaluasi PBB beberapa

---

<sup>11</sup>Nilam Karyawan kantor Pajak Bumi dan Bangunan, *Wawancara*, 25 November 2013

waktu lalu, Wakil Walikota juga menghimbau kepada setiap Kelurahan untuk terus aktif menagih wajib pajak termasuk Kelurahan yang sudah mencapai target. Hal ini bertujuan agar Kelurahan yang surplus bisa menutupi Kelurahan yang target PBB-nya minus.<sup>4</sup>

---

<sup>12</sup>Ahmad Jumaidi, Karyawan Kantor Pajak Bumi Dan Bangunan, *Wawancara*, 25 November 2013  
Pekanbaru