

**PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)  
CABANG SYARIAH SOEBRANTAS DITINJAU  
MENURUT EKONOMI ISLAM**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DELVIA AGUSTI**

**NIM. 11025103261**

**PROGRAM S1  
JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

**PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)  
CABANG SYARIAH SOEBRANTAS DITINJAU  
MENURUT EKONOMI ISLAM**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Syariah (SE. Sy)**



**Oleh:**

**DELVIA AGUSTI**

**NIM. 11025103261**

**PROGRAM S1  
JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2014**



DEPARTEMEN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : J. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293  
Fax. 0761-21129, Web: [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [iais-sq@pekanbaru.indo.net.id](mailto:iais-sq@pekanbaru.indo.net.id)

#### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Peran Pimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas Ditinjau Menurut Ekonomi Islam", yang ditulis oleh :

Nama : Delvia Agusti  
Nim : 11025103261  
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 22 April 2014  
Bertepatan : 21 Jumadil Akhir 1435 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy).



Pekanbaru, 28 April 2014

Dr. H. AKBARIZAN, MA, M.Pd  
NIP. 1971 1001 1995 03 1 002

#### PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr. H. HERTINA, M.Pd  
NIP. 1968 0629 1994 02 2 002

SEKRETARIS

MUHAMMAD NURWAHID, M.Ag  
NIP. 1971 0101 200003 1 005

PENGUJI I

ZURAI DAH, M.Ag  
NIP. 19710813199603 2 001

PENGUJI II

WAHIDIN, MA  
NIP. 1971 0108 1997 03 1 003

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Peran Pimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas Ditinjau Menurut Ekonomi Islam.**

Adapun yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas, apa faktor-faktor yang mempengaruhi peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas, dan bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas, faktor-faktor yang mempengaruhi peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas, dan tinjauan ekonomi Islam terhadap peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas. Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan angket. Data dari penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Sedangkan untuk penentuan sampel dalam penelitian ini, digunakan teknik total sampling dimana semua populasi dijadikan sampel yaitu berjumlah 8 orang.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas Peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas yaitu Sebagai keteladanan bagi para bawahan, sebagai motivator, dan membangun komunikasi yang baik dengan karyawan, serta bersikap adil kepada setiap bawahannya.

Peran pimpinan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat. Salah satu faktor pendukungnya adalah Pimpinan besikap tegas terhadap karyawan yang tidak disiplin dan dalam pemberian sanksi pimpinan terlebih dahulu mengkomunikasikan kesalahan itu dengan karyawan, sedangkan faktor penghambat salah satunya adalah Pimpinan jarang mengawasi karyawan di kantor dan kurang memperhatikan suasana dan kondisi yang terjadi di lingkungan kerja karyawan sehingga Karyawan kurang merasa nyaman atau kondisi yang baik di kantor.

Peran pimpinan ini dalam pandangan Islam adalah Tinjauan ekonomi Islam terhadap peran pimpinan dalam meningkatkan etos kerja karyawan pada Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas adalah tidak menyimpang dari ajaran Islam, hanya saja tidak sempurna kepemimpinan yang diterapkan oleh

Rasulullah dimana pimpinan ini kurang mengawasi, memperhatikan situasi dan kondisi yang terjadi di lingkungan kerja karyawan sehingga karyawan kurang merasa nyaman bekerja di kantor. Padahal ini bertujuan untuk sejauh mana karyawan mampu menjalankan tugasnya.

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **“Peran Pimpinan Dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas Ditinjau Menurut Ekonomi Islam”** ini dapat diselesaikan sesuai yang diharapkan sebagaimana mestinya tanpa ada suatu hambatan apapun.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita semua termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafaat beliau di hari akhir kelak, amin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun jika ada dalam skripsi ini kesalahan maka itu datang dari penulis sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan di kemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih

yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis sehingga selesainya skripsi ini yaitu kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendo'akan, memotivasi, dan mengharapkan keberhasilan serta kebahagiaan, sekaligus dukungan moril maupun materil serta memberi semangat kepada ananda yakni Ayahanda Baily dan Ibunda Ermawati yang selalu hidup di hati sanubari ini serta kakak tercinta Andri Yulianto S.T dan juga adik tersayang Elika Putri.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor UIN SUSKA Riau dan seluruh civitas akademi UIN SUSKA Riau.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M. Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum.
4. Dr. Hertina M. Pd selaku Pembantu Dekan I, dan Mhd. Kastulani, SH, MH selaku Pembantu Dekan II, Drs. Ahmad Darbi, B, M.Ag selaku Pembantu Dekan III yang telah bersedia mempermudah penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Mawardi, S.Ag, M.Si dan Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag selaku ketua jurusan dan sekretaris jurusan Ekonomi Islam, serta Bapak Ibu dosen dan karyawan karyawan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum yang telah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik serta membantu penulis selama perkuliahan.

6. Bapak DR. H. Akbarizan, MA., M.Pd selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, memperbaiki dan menyempurnakan materi dan sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Nurhasanah Bustam, SE., MM, selaku pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.
8. Ibu Errina Star, SE selaku Pimpinan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas yang telah membantu pemberian data dan informasi dalam penulisan skripsi. Serta karyawan/karyawati PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas yang telah membantu penulis meluangkan waktunya dalam pengumpulan data.
9. Kepada Bapak/Ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum serta pengelola perpustakaan UIN SUSKA Riau, terima kasih atas peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan EI1, EI2, EI3, sampai EI6 angkatan 2010 serta teman-teman lain yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan dan pengumpulan data skripsi ini dan juga yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi, serta moril maupun materil.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.



Wabillahitaufig walhidayah Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 17 Maret 2014

**DELVIA AGUSTI**  
**NIM. 11025103261**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Masalah .....	6
E. Metode Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Singkat Tentang PT. Pegadaian (Persero) Cabang Ssyariah Soebrantas .....	12
B. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas .....	13
C. Produk PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas .....	14
D. Sstruktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas .....	15
<b>BAB III TELAAH PUSTAKA MENGENAI PERAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJAKARYAWAN</b>	
A. Pengertian Etos Kerja .....	22
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja .....	37
C. Pengertian Kepemimpinan .....	41
D. Tipe Kepemimpinan .....	47
E. Peranan Kepemimpinan Dalam Organisasi .....	53
F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan dalam Organisasi .....	56
G. Kepemimpinan Organisasi Dalam Pandangan Islam .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas .....	68
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Soebrantas .....	69

C. Tijakan Ekonomi Islam Terhadap Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syasriah Soebrantas.....	72
--	----

**BAB VPENUTUP**

A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**