

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**TESIS**

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEHARMONISAN  
KELUARGA PERSONEL TNI**



UIN SUSKA RIAU

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mendapatkan gelar Magister Sains  
Program Studi Psikologi Program Magister  
Peminatan Psikologi Industri & Organisasi**

UIN SUSKA RIAU

**OLEH :**

**SEPERTA MERI**

**NIM. 22160212921**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2023**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN PENGUJI**

Tesis yang ditulis oleh  
Nama : Seperta Meri  
NIM : 22160212921  
Judul Tesis : Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dan Manajemen Konflik dengan Keharmonisan Keluarga Personel TNI

Telah dipertahankan di depan panitia Ujian Tesis Program Studi Psikologi Program Magister Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan SYarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar magister Sains Psikologi (M. Psi) dengan Peminatan Psikologi Industri dan Organisasi.

Diuji pada  
Hari/ Tanggal : Rabu / 12 Juli 2021  
Bertepatan dengan : 23 Dzulhijjah 1444 H

**TIM PENGUJI**

Ketua,

(.....) Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si.  
NIP. 196510281989031005

Sekretaris,

(.....) Dr. Masyhuri, M.Si  
NIP. 197711022008011010

Penguji I,

(.....) Dr. Khairil Anwar, M.A  
NIP 19740713 200801 1 011

Penguji II,

(.....) Dr. Yulita Kurniawaty Asra, M.Psi., Psikolog  
NIP. 197807202007102003

Penguji III,

(.....) Dr. Harmaini M.Si  
NIP. 19720724 200701 1 019



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN  
HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN  
MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEHARMONISAN  
KELUARGA PERSONEL TNI**

OLEH:

**SEPERTA MERI**  
NIM. 22160212921

Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Sidang Munaqasyah  
Pada tanggal, 12 Juli 2023

**Pembimbing I**

**Dr. Masyhuri, M.Si**  
NIP. 197711022008011010

Tanggal : .....

**Pembimbing II**

**Dr. Harmaini, M.Si**  
NIP. 197207242007011019

Tanggal : .....

**Ketua Program Studi Magister Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Ttd**

**Dr. Yulita Kurniawaty Asra, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 197807202007102003

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa, Tesis yang berjudul :  
**“Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dan Manejemen Konflik  
 Dengan Keharmonisan Keluarga Personel Satintel BAIS TNI”**

1. Tesis ini merupakan karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik tesis beserta gelar Magister saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim promotor sebagai *author* dan Magister Psikologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau sebagai institusinya.

Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan 1 dan 2, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Pekanbaru, 26 Juni 2023  
 Mahasiswa,



**Seperta Meri**  
**NIM. 22160212921**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# MOTTO

*“Tidak ada perbuatan baik yang tidak melahirkan kebaikan, walau berbuat baik tidak saat itu akan mendapat balasan kebaikan namun suatu saat akan mendapatkan kebaikan entah dari mana datangnya, tidak pada diri kita datangnya mungkin terhadap orang-orang yang kita sayangi”*

*“Jangan pelit untuk berbuat baik”*

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

*Allhamdulillah Wa Syukurillah, saya ucapkan sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah SWT dan Bershalawat kepada Nabi Nya yang senantiasa membeirkan keridhoan Nya dalam setiap langkah perjalanan Hidup hamba Nya.*

*Dan dengan sepenuh hati serta rasa bangga saya, saya persembahkan karya ini untuk istri dan ketiga putri saya tersayang sebagai bentuk perjuangan dan motivasi untuk mereka agar terus menjadikan ilmu sebagai pedoman hidup*

*Seperta Meri*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur atas Rahmat yang Allah berikan kepada kita semua. Atas RahmatNya berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga tulisan ini bisa terselesaikan pada waktunya. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam pembuatan tulisan ini sehingga tulisan ini dapat selesai dengan judul **“Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dan Manejemen Konflik Dengan Keharmonisan Keluarga Personel TNI”** dalam rangka memenuhi tugas akhir Tesis Magister Psikologi.

Penulis merasa tulisan ini masih belum sempurna sesuai yang semestinya, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan tulisan ini menjadi lebih baik lagi. Dan penulis berharap tulisan ini bisa memberikan manfaat kepada semua kalangan terutama untuk menambah wawasanpembacanya. Atas bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan, pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag., Selaku Rektor UIN SUSKA RIAU
2. Bapak Dr. Kusnadi, M.Pd., Selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU.
3. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., Selaku Wakil Dekan I. Ibu Dr. Vivik Shofiah, M.Si., Selaku Wakil Dekan II. Serta Ibu Dr. Yuslenita Muda, M.Sc., Selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU.
4. Ibu Dr. Yulita Kurniawaty Asra, M.Psi, Psikolog Sebagai Ketua Program Studi Magister Psikologi UIN SUSKA RIAU dan Bapak Dr. Masyhuri,

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- MSi., Sebagai Sekretaris Program Studi Magister Psikologi UIN SUSKA Riau.
5. Ibu Dr. Yulita Kurniawaty Asra, M.Psi, Psikolog Selaku penasehat akademik yang selalu memberikan bimbingan dan arahan demi kebaikan dan kelangsungan studi peneliti.
  6. Bapak Dr. Masyhuri, MSi. Sebagai dosen pembimbing I, Bapak Dr. Harmaini, M.Si Sebagai dosen pembimbing II dan Bapak Dr. Khairil Anwar, M.A., sebagai narasumber I, serta Ibu Dr. Yulita Kurniawaty Asra, M.Psi, Psikolog sebagai narasumber II yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
  7. Seluruh dosen pada program studi Magister Psikologi UIN SUSKA RIAU. Peneliti tidak dapat menyebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini, semoga ilmu yang diberikan dinilai sebagai amal jariyah dan semoga ilmu yang diperoleh peneliti dapat membawa berkah dalam kehidupan.
  8. Seluruh pegawai dan civitas akademika Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU. Berkat bantuan dan pelayanan yang diberikan, akhirnya peneliti mampu menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
  9. Atasan, senior serta rekan-rekan Satuan TNI yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam proses pengambilan data dari awal hingga akhir.
  10. Keluarga tercinta peneliti yang selalu memberikan dukungan dan doa bagi istri tercinta Lely Ernani dan ketiga putra putri tersayang Meredith Al





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syoriq Perta, Mereditha Ladesfo Aurelia Perta dan Manahel Ariella Perta serta kepada kedua almarhum orang tua dan mertua yang telah mencurahkan kasih sayangnya kepada peneliti.

11. Para mentor yang telah menjadi support system peneliti dalam menyelesaikan tesis ini Dr. Irman, M.Pd., Kons., Dr. Ardimen M.Pd., Kons., Dr. Murisal, M.Pd., Zulamri, M.Si., dan seluruh rekan-rekan yang senantiasa membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis.
12. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa dan Alumni Magister Psikologi UIN SUSKA Riau
13. Seluruh pihak yang banyak membantu dan memperlancar penulisan karya ini yang telah mendukung peneliti secara moril maupun materil, peneliti tidak dapat menyebutkan satu persatu serta peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Penulis sangat menyadari, karya ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, sekiranya ada saran dan kritik yang membangun dari pembaca akan terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga karya ini memberikan banyak manfaat bagi penulis secara pribadi maupun bagi pembaca.

Pekanbaru, 26 Juni 2023

Mahasiswa

**Seperta Meri**  
**NIM. 22160212921**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI.....</b>	<b>Error!</b>
Bookmark not defined.	
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Masalah Penelitian .....	9
1. Identifikasi Masalah .....	9
2. Pembatasan Masalah .....	10
3. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Manfaat .....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Keharmonisan Keluarga.....	13
1. Definisi Keharmonisan Keluarga .....	13
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keharmonisan Keluarga.....	14
3. Aspek-Aspek Keharmonisan Keluarga .....	16
B. Komunikasi Interpersonal .....	20
1. Definisi Komunikasi Interpersonal .....	20
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal .....	21
3. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	23



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

C.	Manajemen Konflik .....	25
1.	Definisi Manajemen Konflik .....	25
2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Konflik .....	26
3.	Aspek-Aspek Manajemen Konflik .....	30
D.	Kajian Penelitian yang Relevan .....	32
E.	Kerangka Berpikir .....	37
F.	Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
A.	Jenis Penelitian .....	43
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
1.	Tempat Penelitian .....	43
2.	Waktu Penelitian .....	44
C.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
1.	Populasi Penelitian .....	44
2.	Sampel Penelitian .....	44
D.	Variabel Penelitian .....	45
1.	Variabel Bebas .....	45
2.	Variabel Terikat .....	45
E.	Definisi Operasional .....	45
1.	Komunikasi Interpersonal .....	46
2.	Manajemen Konflik .....	46
3.	Keharmonisan Keluarga .....	47
F.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	47
1.	Skala Komunikasi Interpersonal .....	48
2.	Skala Manajemen Konflik .....	49
3.	Skala Keharmonisan Keluarga .....	50
G.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	51
1.	Validitas Instrumen .....	51
2.	Reliabilitas Instrumen .....	51
3.	Uji Validitas dan Reabilitas Skala Penelitian .....	52
H.	Teknik Analisis Data .....	61



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	66
B. Hasil Penelitian .....	66
1. Analisis Deskriptif.....	66
2. Hasil Uji Hipotesis SEM PLS .....	76
C. Pembahasan.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
A. KESIMPULAN .....	92
B. SARAN .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

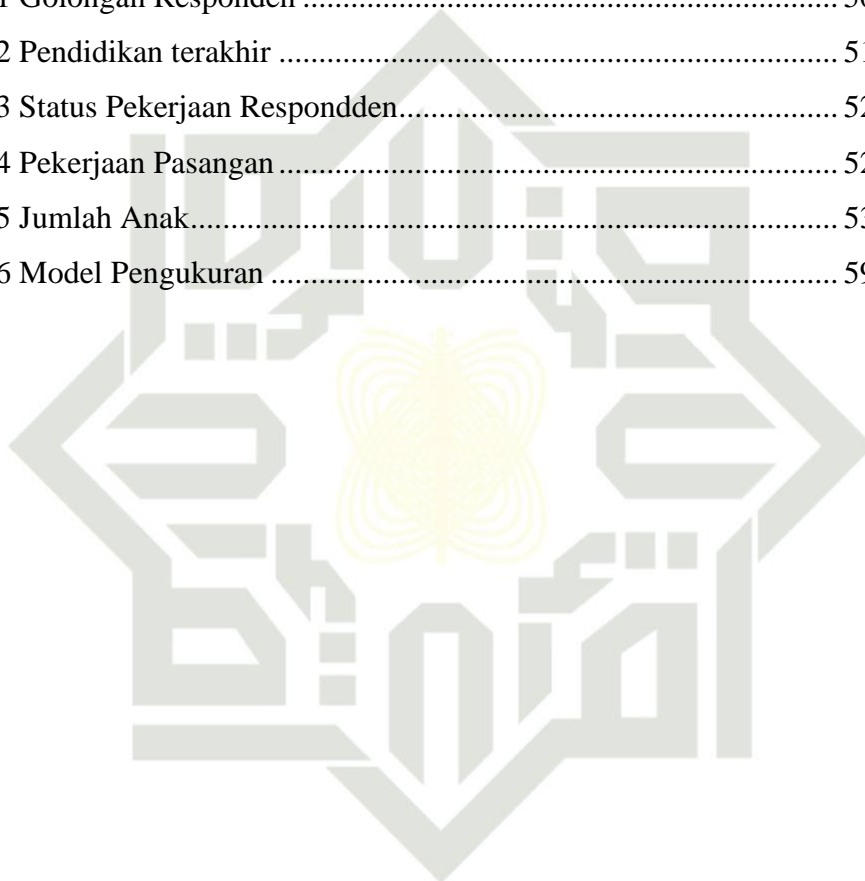
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	31
Tabel 3.2 Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal .....	35
Tabel 3.3 Sistem Penilaian Skala Komunikasi Interpersonal .....	35
Tabel 3.4 Blueprint Skala Manajemen Konflik .....	36
Tabel 3.5 Sistem Penilaian Skala Manajemen Konflik.....	36
Tabel 3.6 Blueprint Skala Keharmonisan Keluarga.....	37
Tabel 3.7 Sistem Penilaian Skala Keharmonisan Keluarga.....	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keharmonisan keluarga.....	39
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keharmonisan Keluarga .....	40
Tabel 3.10 Blueprint Skala keharmonisan Keluarga setelah Uji validitas dan Reliabilitas .....	40
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal .....	41
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal .....	42
Tabel 3.13 Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal setelah Uji validitas dan Reliabilitas .....	43
Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Konflik.....	44
Tabel 3.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manajemen Konflik.....	45
Tabel 3.16 Blueprint Skala Manajemen Konflik setelah Uji validitas dan Reliabilitas .....	46
Tabel 4.1 Tingkat Capaian Responden Variabel Keharmonisan Keluarga.....	54
Tabel 4.2 Tingkat Capaian Responden Variabel Komunikasi Interpersonal .....	56
Tabel 4.3 Tingkat Capaian Responden Variabel Manajemen Konflik .....	57
Tabel 4.4 Nilai Loading Faktor Model Pengukuran .....	59
Tabel 4.5 Hasil Reliabilitas Konstuk Model Pengukuran setelah Modifikasi .....	60
Tabel 4.6 Nilai R <sup>2</sup> Model Struktural.....	61
Tabel 4.7 Nilai f <sup>2</sup> Model Struktural.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Signifikansi parameter Model Struktural .....	62

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Golongan Responden .....	50
Gambar 4.2 Pendidikan terakhir .....	51
Gambar 4.3 Status Pekerjaan Responden.....	52
Gambar 4.4 Pekerjaan Pasangan .....	52
Gambar 4.5 Jumlah Anak.....	53
Gambar 4.6 Model Pengukuran .....	59



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A LEMBAR SKALA ASLI .....	104
LAMPIRAN B LEMBAR VALIDITAS ALAT UKUR .....	81
LAMPIRAN C SKALA PENELITIAN .....	104
LAMPIRAN D TABULASI PENELITIAN .....	106
LAMPIRAN E UJI VALIDITAS REABILITAS .....	127
LAMPIRAN F UJI TCR .....	164
LAMPIRAN G UJI DESKRTIF STATISTIK DAN GAMBARAN SUBJEK ..	165
LAMPIRAN H UJI SEM-PLS .....	184
LAMPIRAN I SURAT PENELITIAN .....	185
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	186

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEHARMONISAN KELUARGA PERSONEL TNI

Oleh  
Seperta Meri

Magister Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
[22160212921@students.uin-suska.ac.id](mailto:22160212921@students.uin-suska.ac.id)

Pernikahan adalah suatu upaya untuk memenuhi kebutuhan akan rasa cinta, rasa aman, pengakuan, dan persahabatan, tujuan seseorang menikah atau membentuk keluarga adalah untuk mendapatkan kebahagiaan. Personel TNI yang menjalankan tugas jarak jauh memiliki tantangan tersendiri dalam menciptakan keluarga harmonis karena bertugas jauh dari keluarga. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan penelitian populasi bagi personel yang bertugas dilapangan yang berjumlah 140 orang dengan total sampel penelitian 126 orang 14 orang lainnya tidak dapat menjadi sampel karena kesulitan akses khususnya di daerah Indonesia Timur wilayah Papua. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga (H1), hubungan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga (H2) dan hubungan komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga (H3). Berdasarkan hasil analisis data *multivariate Analysis* dengan menggunakan Structural Equation Model (SEM-PLS) dengan bantuan *software Smart-PLS 5.0*. diketahui bahwa terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga artinya H1 diterima sementara H1 dan H3 di tolak artinya tidak terdapat hubungan antara manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga dan tidak terdapat hubungan secara bersama antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga.

**Kata Kunci:** TNI, Bertugas Jarak Jauh, Komunikasi Interpersonal,  
Manajemen Konflik, Keharmonisan Keluarga



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Manusia merupakan makhluk sosial, yang tidak bisa hidup sendiri. Manusia hidup saling membutuhkan dan saling tergantung terhadap manusia lainnya. Dengan sifat dan karakteristik seperti itu, manusia selalu berusaha untuk selalu memenuhi kebutuhannya. Diantara kebutuhan tersebut adalah kebutuhan sosial. Salah satu bentuk dari kebutuhan sosial tersebut adalah menemukan teman hidup yang dibingkai dalam suatu hubungan yang kita sebut dengan pernikahan. Pada suatu saat, seseorang dalam hidupnya pasti akan memutuskan untuk membentuk keluarga melalui pernikahan.

Dari sisi psikologis, terbentuknya keluarga melalui pernikahan adalah suatu upaya untuk memenuhi kebutuhan akan rasa cinta, rasa aman, pengakuan, dan persahabatan. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa tujuan seseorang menikah atau membentuk keluarga adalah untuk mendapatkan kebahagiaan.

Keluarga merupakan satuan terkecil dari organisasi masyarakat yang terdiri dari seorang suami dan istri beserta anak. Berkeluarga adalah cara bagi manusia untuk mempertahankan keturunan dan keberlangsungan hidup dari generasi ke generasi. Selain itu keluarga juga menjadi komunitas yang primer dalam masyarakat. Komunitas primer adalah sebuah perkumpulan yang

memiliki hubungan kedekatan yang sangat intens diantara para anggota-anggotanya.

Dalam agama Islam, ketika masa awal terbentuknya sebuah keluarga, kita mengenal istilah *sakinah*, *mawaddah*, dan *warrahmah*. *Sakinah* dalam bahasa Arab memiliki arti kedamaian, tenang, tentram, dan aman. *Mawaddah* bisa diartikan cinta atau sebuah harapan. *Wa rahmah* atau *rahmah* bisa diartikan kasih sayang. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa keluarga adalah tempat individu untuk mendapatkan kedamaian dan ketenangan serta tempat untuk mendapatkan dan mencurahkan cinta dan kasih sayang. Dalam hal kehidupan berkeluarga, memiliki keluarga dan rumah tangga yang harmonis, *sakinah*, *mawaddah*, *warrahmah* sudah pasti menjadi impian setiap orang ketika akan memutuskan untuk menikah dan membangun keluarga.

Kondisi ideal keluarga yang harmonis bagi personel TNI dapat terlihat ketika peran dan fungsi pasangan suami istri dilaksanakan dengan baik dan benar dengan saling menjaga keutuhan cinta dan kasih sayang serta sama-sama mengerti dan saling percaya satu sama lain. Tanggungjawab dan beban kerja sebagai personel TNI dituntut siap siaga dalam segala penugasan sehingga menuntut pasangan yang mampu memahami dan menselaraskan visi misi bersama dalam segala kondisi pekerjaan dilingkungan kesatuan TNI. Keharmonisan keluarga menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan tugas personel TNI, jika keluarga tidak harmonis dapat mengganggu pelaksanaan tugas dan tanggung jawab.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beberapa hasil riset menyebutkan bahwa untuk mewujudkan kehidupan keluarga yang harmonis, hal utama yang paling penting yaitu adanya peran dari suami dan istri yang menjalani kehidupan dalam satu rumah untuk melakukan kewajiban mereka, memelihara dan memberikan pendidikan kepada anak-anak mereka. Riset menyatakan bahwa suami istri bisa menjalankan hak dan kewajibannya dengan baik jika mereka hidup bersama dalam satu rumah sehingga dapat bekerja sama dalam menjalankan hak dan kewajiban mereka (Suratno & Syafei, 2016). Kendati demikian, kondisi berbeda terkadang dialami oleh personil TNI.

Tentara Nasional Indonesia (TNI) adalah salah satu profesi yang mewajibkan anggotanya untuk bersedia melaksanakan penugasan jarak jauh yang menyebabkan personil tersebut jauh dari keluarga. TNI merupakan bagian dari TNI yang khusus menangani intelijen kemiliteran dan berada di bawah komando Markas Besar Tentara Nasional Indonesia. TNI bertugas untuk menyuplai analisis-analisis intelijen dan strategis yang aktual maupun perkiraan ke depan yang biasa disebut dengan jangka pendek, jangka menengah, dan jangka panjang kepada Panglima TNI dan Kementerian Pertahanan. Disebutkan Juga dalam Perpres No.10 Tahun 2010 bahwa TNI bertugas menyelenggarakan kegiatan dan operasi intelijen strategis serta pembinaan kekuatan dan kemampuan intelijen strategis dalam rangka mendukung tugas pokok TNI (Indonesia, 2010).

Dalam menjalankan tugas dan fungsi anggota intelijen, personil TNI harus bersedia bekerja sesuai dengan ketentuan yang telah diatur dalam

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perundang-undangan salah satunya bersedia ditempatkan dimana saja baik dalam dan luar negeri. Personel TNI ini akan mendapatkan penugasan jarak jauh dalam jangka waktu selama 360 hari dan bisa diperpanjang sesuai kebutuhan. Penugasan jarak jauh sudah menjadi hal yang biasa bagi anggota TNI. Penugasan yang jauh dari keluarga sudah tentu bukanlah hal mudah dan membawa dampak psikologis bagi pasangan suami istri (Rubyasih, 2016).

Penugasan jarak jauh yang dialami personil TNI seringkali membawa dampak yang cukup serius terhadap kondisi keharmonisan keluarga personil tersebut. Hal ini dapat diketahui berdasarkan wawancara yang peneliti lakukan dengan salah seorang personil TNI berinisial H.P pada hari Jum'at, 10 Februari 2023. H.P adalah personil TNI yang berusia 55 tahun yang berasal dari Wonogiri Jawa Tengah dan ditugaskan di Solo Raya Jawa Tengah. Adapun kutipan wawancaranya yaitu sebagai berikut :

*Berawal dari tahun 2019 saat saya bertugas di Aceh tepanya di Aceh Tamiang sayang mempunyai seorang rekan wanita dalam hal bisnis yaitu bisnis Tandan Buah Segar (TBS) Kelapa Sawit. Hubunga kami hanya sebatas rekan bisnis. Karena saya mencoba untuk mencari tambahan penghasilan untuk berbisnis saya menyampaikan kepada istri saya bahwa uang gaji penugasan saya pakai untuk modal sehingga saya tidak mengirim uang untuk istri. Namun usaha tidak berjalan dengan lancar dan mengalami kerugian. Hal tersebut menyebabkan terjadi salah paham oleh istri saya dan menduga uang*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*penugasan saya peruntukan untuk rekan kerja wanita dan istri mencurigai kami mempunyai hubungan lain.*

Berdasarkan wawancara dengan H.P di atas dapat diketahui bahwa H.P mengalami suatu kondisi yang menyebabkan permasalahan pada keharmonisan keluarganya. Kesalahpahaman antara H.P dengan istrinya tentu tidak akan terjadi jika mereka tinggal di rumah yang sama. Selanjutnya, peneliti juga mewawancarai salah seorang personel TNI yang bernama Ibra. Ibra adalah personil TNI yang berusia 48 tahun, berasal dari Garut Jawa Barat dan mendapatkan penugasan di wilayah Sulawesi Selatan. Adapun kutipan wawancaranya yaitu sebagai berikut :

*Berawal dari kecurigaan istri kepada kami ketika kami bertugas di Kalimantan Tengah tahun 2018 karena kondisi medan tugas dimana jaringan komunikasi sering terganggu maka timbullah kecurigaan istri yang mengakibatkan kami sering ribut dan saya juga emosi ketika komunikasi tidak baik. Dengan peristiwa tersebut kami jadi jarang berkomunikasi dan saya pun kerana kesal tidak mau mengirim uang kepada istri dan selama setahun saya tidak pulang ke rumah istri di Bogor Jawa Barat dan saya pulang ke rumah orang tua ke Garut Jawa Barat. Komunikasi tidak lancar sehingga istri melonarkan kata-kata minta cerai, karena emosi dan lelah dalam penugasan saya mengatakan okey akan saya urus. Mendengar hal demikian istri membuat laporan ke kantor dan menyatakan ingin bercerai. Kemudian saya dipanggil terpisah dengan istri dikantor dan saya juga membuat surat permohonan untuk bercerai dengan istri. Kantor melakukan mediasi terhadap kami berdua. Dalam beberapa*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*kali mediasi dengan menghadirkan pihak keluarga kedua belah pihak akhirnya kami berdamai setelah hampir dua tahun berpisah ranjang. Tahun 2021 hubungan kami kembali harmonis.*

Berdasarkan wawancara dengan Ibra di atas dapat diketahui bahwa Ibra juga mengalami suatu kondisi yang menyebabkan permasalahan pada keharmonisan keluarganya sehingga hampir menyebabkan perceraian. Untungnya kantor atau pihak TNI mampu menyelenggarakan mediasi terhadap kedua belah pihak sehingga hubungan antara Ibra dan istrinya kembali menjadi harmonis.

Hasil dari wawancara di atas memperlihatkan bahwa penugasan jarak jauh yang dialami oleh personel TNI menyebabkan komunikasi interpersonal antara personel TNI dengan keluarga berkurang secara kuantitas maupun kualitas. Sejalan dengan hal tersebut, Eliyani (2013) menyatakan bahwa pasangan yang menjalani pernikahan jarak jauh akan menghadapi masalah yang berbeda dengan pasangan suami istri yang tinggal bersama dalam satu rumah. Masalah utamanya adalah komunikasi.

Meskipun kemajuan teknologi sudah bisa digunakan untuk komunikasi jarak jauh seperti berkomunikasi via chatting whatsapp atau media chatting lainnya seperti messenger facebook, DM Instagram, berkomunikasi melalui situs jejaring sosial, dan berkomunikasi melalui Skype, namun ada masanya suami mendapatkan tugas di daerah terpencil atau sedang berlayar di lautan sehingga mengakibatkan sulitnya perangkat komunikasi untuk mendapatkan sinyal. Hal ini membuat komunikasi pada

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pasangan suami istri seringkali tidak bisa dilakukan atau komunikasinya tidak efektif dan tidak jarang terjadi *miss communication* yang berpotensi mengganggu keharmonisan keluarga personil TNI tersebut. Namun upaya komunikasi telah diupayakan dalam menjaga keutuhan rumah tangga meskipun dalam wilayah kerja jarak jauh. Konsekuensi sebagai pasangan personal TNI, telah mengetahui sejak awal pernikahan kondisi beban pekerjaan anggota militer termasuk menjalankan tugas di luar wilayah.

Dari tahun ketahun diketahui terdapat kasus perceraian yang terjadi pada personel TNI, dengan berbagai penyebab diantaranya perselingkungan, faktor hutang piutang, tidak terpenuhinya kewajiban sebagai pasangan. Hal ini terpantau seperti data berikut.

**Gambar 1.1 Data Kasus Perceraian Personel TNI**



**Sumber: Data Kasus Keluarga TNI, 2023**

Dari gambar diatas diketahui bahwa kasus perceraian pada personel TNI terjadi peningkatan dari tahun ketahun, pada tahun 2022 hingga maret 2023 diketahui ada satu kasus yang masih dalam proses mediasi oleh

Pengadilan Agama. Secara keseluruhan hingga tahun 2023 diketahui kasus perceraian berjumlah 22 kasus. Kasus perceraian yang tercatat hingga Maret 2023 berkaitan dengan kasus rumah tangga personel TNI dengan indikasi perselingkuhan, hutang piutang, pertengkaran, tidak memenuhi kewajiban dan lainnya.

Dalam penelitian Dewi & Sudhana (2013) disebutkan bahwa keharmonisan keluarga tercipta dari komunikasi interpersonal, sehingga untuk membentuk pernikahan yang harmonis antara suami dan istri perlu adanya komunikasi interpersonal. Menurut Fuji (2013) ada beberapa faktor yang mempengaruhi keharmonisan keluarga, salah satunya adalah komunikasi interpersonal. Menurut Devito (dalam Liliweri, 1997) komunikasi interpersonal adalah proses pengiriman dan penerimaan pesan-pesan antara dua orang, atau diantara sekelompok kecil orang-orang, dengan beberapa efek dan beberapa umpan balik seketika. Permasalahan komunikasi interpersonal ini sering terjadi juga pada personel TNI.

Selain berhubungan dengan komunikasi interpersonal, keharmonisan keluarga juga berhubungan dengan manajemen konflik. Menurut Robbins (dalam Winardi, 2003) manajemen konflik adalah proses pengkoordinasian dengan menggunakan teknik-teknik resolusi dan stimulasi untuk meraih tingkatan konflik yang diinginkan sehingga diperoleh solusi tepat atas konflik tersebut. Sebagaimana kita ketahui, dalam realita yang terjadi pada pasangan TNI yang menjalani penugasan jarak jauh, fungsi-fungsi keluarga mengalami

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



perubahan dikarenakan pasangan suami istri tidak tinggal bersama di bawah satu atap.

Hal ini dapat menjadi penyebab tidak terpenuhinya kebutuhan salah satu pihak atau kedua belah pihak karena intensitas kebersamaan menjadi berkurang. Selain itu, tuntutan-tuntutan yang harus dipenuhi oleh masing-masing pihak atau pasangan tidak dapat dipenuhi seperti pada pasangan suami istri yang tinggal satu atap disebabkan faktor jarak menjadikan kendala dalam pemenuhan kebutuhan. Akibat ketidakmampuan untuk melakukan tuntutan atau melaksanakan kewajiban tersebut, tidak jarang hal ini menimbulkan konflik antara pasangan suami dan istri yang menjalani rumah tangga seperti ini. Selain itu, tidak terpenuhinya kebutuhan dalam pernikahan akan mengakibatkan individu mencari pemenuhan kebutuhan tersebut di luar pernikahan melalui perselingkuhan dan bahkan berakhir dengan perceraian (Primasari, 2015). Dengan kondisi demikian, dibutuhkan manajemen konflik yang tepat agar keharmonisan keluarga dapat tetap terjaga.

Berdasarkan pemaparan di atas maka peneliti tertarik untuk meneliti hubungan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI.

## **B. Masalah Penelitian**

### **1. Identifikasi Masalah**

Berlandaskan uraian maupun paparan latar belakang masalah yang telah disampaikan di atas, selanjutnya dapat kita identifikasi bahwa masalah yang ada pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Personil TNI sering bertugas jauh dari keluarga
- b. Komunikasi dengan keluarga terabaikan
- c. Perselingkuhan dan perceraian
- d. Rasa kesepian
- e. Pertengkaran atau perselisih paham dengan keluarga

**2. Pembatasan Masalah**

Berlandaskan uraian serta paparan mengenai identifikasi masalah di atas, selanjutnya penulis merasa perlu memberikan batas permasalahan pada penelitian ini yaitu dengan mengadakan penelitian yang bersifat ilmiah mengenai hubungan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI.

**3. Rumusan Masalah**

Berlandaskan uraian dan paparan tentang pembatasan masalah di atas, selanjutnya peneliti menentukan rumusan masalah yang ada pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Apakah ada hubungan antara komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga personel TNI ?
- b. Apakah ada hubungan antara manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI ?
- c. Apakah ada hubungan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI ?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**C. Tujuan dan Manfaat****1. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mendapatkan pengetahuan mengenai hubungan antara komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga personel TNI.
- b. Untuk mendapatkan pengetahuan mengenai hubungan antara manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI.
- c. Untuk mendapatkan pengetahuan mengenai hubungan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI.

**2. Manfaat Penelitian****a. Manfaat Teoritis**

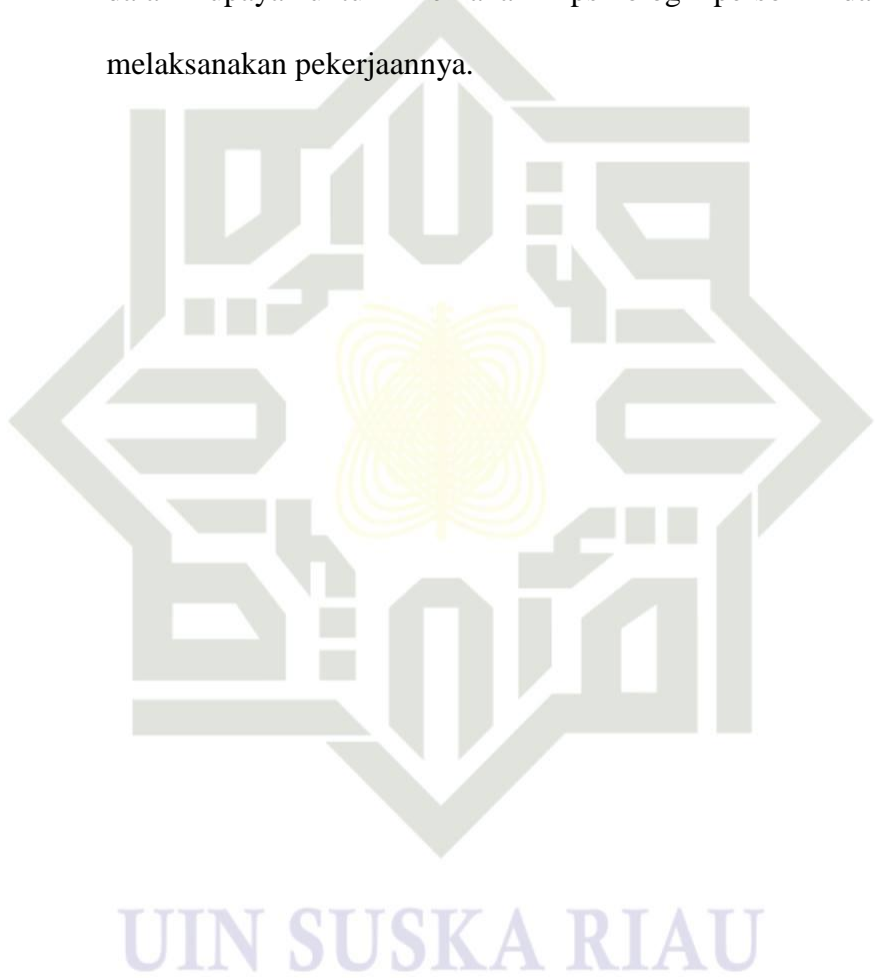
Hasil dari penelitian ini tentunya diharapkan bisa memberikan sumbangsih pengetahuan bagi disiplin ilmu psikologi, terutama psikologi industri dan organisasi serta psikologi sosial.

**b. Manfaat Praktis****1) Bagi peneliti**

Melalui penelitian ini, peneliti mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI.

## 2) Bagi Satuan TNI

Penelitian ini tentunya diharapkan mampu memberikan sumbangsih pengetahuan yang memiliki manfaat bagi TNI dalam upaya untuk memahami psikologi personil dalam melaksanakan pekerjaannya.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II KAJIAN PUSTAKA

### A. Keharmonisan Keluarga

#### 1. Definisi Keharmonisan Keluarga

Pengertian dari keharmonisan keluarga adalah apabila sebuah keluarga merasakan kebahagiaan yang diawali dengan berkurangnya ketegangan dan rasa kecewa, merasakan kepuasan terhadap keberadaan dirinya dan seluruh keadaan dirinya (aktualisasi dan eksistensi diri) (Gunarsa, 1994). Pendapat selanjutnya tentang keluarga harmonis adalah sebuah keluarga yang penuh ketenteraman, saling berkasih sayang, ketenangan, berketurunan untuk keberlangsungan generasi, saling berbelas kasih dan berkorban, melengkapi satu sama lain hingga menyempurnakan, dan saling bekerja sama (Qaimi, 2002).

Keharmonisan keluarga dapat diartikan sebagai sesuatu yang penuh makna dan yang pencapaiannya harus di usahakan dan diupayakan oleh mereka yang ingin membangun sebuah keluarga (Drajat, 1975). Keharmonisan keluarga dalam aspek psikologi dapat diartikan sebagai terwujudnya segala harapan, keinginan dan cita-cita keluarga serta minimnya frekuensi konflik pada individu maupun antar individu dalam keluarga (Sarwono, 1982).

Keharmonisan pernikahan adalah keadaan yang sinergis antara suami dan istri dengan terciptanya iklim saling menghormati, saling menerima, saling menghargai, saling mempercayai, dan saling mencintai

antar pasangan sehingga dapat menjalankan peran-perannya dengan penuh kematangan sikap, serta dapat melalui kehidupan dengan penuh keefektifan dan kepuasan batin.

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa keharmonisan keluarga merupakan kondisi kelurga terdapat kasih sayang, saling mengerti, menghormati, menghargai antar anggota keluarga ditandai adanya saling kerjasama dan komunikasi yang intens dalam keluarga.

## 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keharmonisan Keluarga

Menurut Sadarjon (2005) faktor-faktor yang mempengaruhi keharmonisan keluarga yaitu sebagai berikut:

### a. Iman dalam keluarga

Iman adalah faktor utama yang menentukan keharmonisan keluarga, dalam hal ini yang menentukan agama dan keyakinan yang dipilih oleh pasangan suami istri.

### b. *Continuous improvement*

Berhubungan dengan adanya perasaan yang saling peka antara suami dan istri terhadap permasalahan yang menjadi tantangan dalam pernikahan.

### c. Perencanaan untuk menyepakati jumlah anak.

Pasangan yang baru saja memulai sebuah perkawinan harus memiliki kesepakatan tentang jumlah anak.

d. Kadar rasa bakti

Suami atau istri harus berlaku adil kepada keluarga kedua belah pihak pasangan, yaitu terhadap orang tua pihak suami maupun istri serta keluarga besar kedua belah pihak.

e. *Sense of humour*

Suasana yang ceria yang tercipta dalam kehidupan keluarga adalah sebagai terapi yang menciptakan hubungan keluarga yang selalu ceria.

Sedangkan menurut Fauzi (2014), faktor-faktor yang mempengaruhi keharmonisan keluarga adalah:

- a. Komunikasi interpersonal. Komunikasi berfungsi sebagai sarana bagi individu untuk mengemukakan pendapat dan pandangan individu. Dengan memiliki komunikasi yang baik antar anggota keluarga, maka akan mudah untuk memahami pendapat setiap anggota di dalam keluarga. Tanpa komunikasi yang baik, kemungkinan besar akan menyebabkan kesalahpahaman dan berakibat memunculkan konflik dalam keluarga.
- b. Tingkat ekonomi keluarga. Tingkat ekonomi keluarga berpengaruh terhadap tinggi dan rendah stabilitas serta kebahagiaan keluarga. Tetapi belum tentu tingkat ekonomi keluarga yang rendah merupakan tanda tidak bahagia suatu keluarga. Tingkat ekonomi akan berpengaruh terhadap kebahagiaan keluarga, apabila tingkat ekonomi sangat rendah yang menyebabkan tidak terpenuhi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebutuhan dasar, sehingga dapat menimbulkan konflik di dalam keluarga.

- c. Sikap orang tua. Sikap orang tua berpengaruh terhadap sikap dan perasaan anak. Apabila orang tua bersikap demokratis maka akan membuat anak memiliki perilaku yang positif dan akan berkembang juga ke arah yang lebih positif, karena orang tua mendampingi dan memberikan arahan tanpa memaksakan sesuatu kepada anak.
- d. Ukuran keluarga. Keluarga yang memiliki ukuran keluarga lebih kecil atau dalam arti memiliki jumlah anggota keluarga yang lebih sedikit, mempunyai kemungkinan yang lebih besar untuk memperlakukan anak secara demokratis dan lebih baik dalam kedekatan antara anak dengan orang tua.

### 3. Aspek-Aspek Keharmonisan Keluarga

Menurut Gunarsa (1994) faktor-faktor keharmonisan keluarga meliputi:

1. Adanya rasa kasih sayang sesama anggota keluarga

Rasa kasih sayang adalah kebutuhan primer manusia. Sejak hadir ke dunia manusia membutuhkan rasa kasih sayang. Hubungan emosional yang dimiliki dalam keluarga antara anggota keluarga satu dengan yang lain harus terjalin dengan baik yang menciptakan keharmonisan dalam keluarga.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Rasa saling mengerti

Anak-anak ketika tumbuh tidak hanya cukup dengan kasih sayang tetapi juga harus diiringi dengan pengertian dari kedua orang tuanya. Rasa saling mengerti akan memperkecil konflik dalam keluarga.

## 3. Komunikasi yang intens dalam keluarga

Untuk mempererat hubungan keluarga, cara yang paling ampuh adalah melalui komunikasi yang intens antar semua anggota keluarga. Dengan komunikasi yang intens semua anggota keluarga bisa saling menjadi pendengar dan mendengarkan keinginan masing-masing, seperti contoh komunikasi tentang keinginan anak melanjutkan pendidikan sesuai minatnya, komunikasi anak ke orang tua tentang pergaulan dan masalahnya, komunikasi suami dan istri tentang perasaan masing-masing atau keinginan masing-masing di dalam rumah tangga.

## 4. Adanya saling kerja sama

Dalam kehidupan berkeluarga, adanya kerja sama antara anggota keluarga sangat dibutuhkan. Kerja sama ini menjadi pendorong untuk anak dalam menumbuhkan sikap toleransi ketika nanti akan memulai sosialisasi ke masyarakat. Kurangnya kerja sama akan menimbulkan rasa malas dan tidak peka pada anak, karena anak merasa kurangnya

perhatian dari orang tua.

Sedangkan menurut Hawari (1996), keluarga yang harmonis memiliki beberapa aspek atau kriteria yang harus diwujudkan, yaitu sebagai berikut:

1. Menciptakan kehidupan beragama dalam keluarga. Sebuah keluarga harmonis ditandai dengan terciptanya kehidupan beragama dalam rumah tersebut. Hal ini penting karena dalam agama terdapat nilai-nilai moral dan etika kehidupan. Berdasarkan beberapa penelitian ditemukan bahwa keluarga tidak religius yang penanaman komitmennya rendah atau tanpa nilai agama sama sekali cenderung terjadi konflik dan perpecahan dalam keluarga.
2. Memiliki waktu bersama keluarga. Keluarga harmonis selalu menyediakan waktu untuk bersama keluarganya, baik itu hanya sekedar berkumpul, makan bersama, menemani anak bermain dan mendengarkan masalah dan keluhan-keluhan anak, dalam kebersamaan ini anak akan merasa dirinya dibutuhkan dan diperhatikan oleh orangtuanya, sehingga anak akan betah tinggal di rumah.
3. Ada komunikasi yang baik antar anggota keluarga. Komunikasi merupakan dasar bagi terciptanya keharmonisan dalam keluarga. Anak akan merasa aman apabila orangtuanya tampak rukun, karena kerukunan tersebut akan memberikan rasa aman dan ketenangan bagi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

anak, komunikasi yang baik dalam keluarga juga akan dapat membantu anak untuk memecahkan permasalahan yang dihadapinya di luar rumah, dalam hal ini selain berperan sebagai orangtua, ibu dan ayah juga harus berperan sebagai teman, agar anak lebih leluasa dan terbuka dalam menyampaikan semua permasalahannya.

4. Saling menghargai antar sesama anggota keluarga. Keluarga harmonis adalah keluarga yang memberikan tempat bagi setiap anggota keluarga menghargai perubahan yang terjadi dan mengajarkan keterampilan berinteraksi sedini mungkin pada anak dengan lingkungan lebih luas.
5. Kualitas dan kuantitas konflik yang minim. Jika dalam keluarga sering terjadi perselisihan dan pertengkaran maka suasana dalam keluarga tidak lagi menyenangkan. Dalam keluarga harmonis setiap anggota keluarga berusaha menyelesaikan masalah dengan kepala dingin dan mencari penyelesaian terbaik dari setiap permasalahan.
6. Adanya hubungan atau ikatan yang erat antar anggota keluarga. Hubungan yang erat antar anggota keluarga juga menentukan harmonisnya sebuah keluarga, apabila dalam suatu keluarga tidak memiliki hubungan erat, maka antar anggota keluarga tidak ada lagi rasa saling memiliki dan rasa kebersamaan akan kurang. Hubungan yang erat antar anggota keluarga ini dapat diwujudkan dengan adanya kebersamaan, komunikasi yang baik antar anggota keluarga dan saling menghargai.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Komunikasi Interpersonal

### 1. Definisi Komunikasi Interpersonal

Komunikasi interpersonal adalah kontak interaksi bertatap muka antara dua orang atau lebih, dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung, dan penerima pesan dapat menerima dan menanggapi secara langsung pula. Kebanyakan komunikasi interpersonal berbentuk verbal disertai dengan ungkapan-ungkapan nonverbal dan dilakukan secara lisan. Cara tertulis diambil sejauh diperlukan, misalnya dalam bentuk memo, surat, atau catatan (Morissan, 2013). Menurut DeVito (dalam Liliweri, 1997) komunikasi interpersonal adalah proses pengiriman dan penerimaan pesan-pesan antara dua orang, atau diantara sekelompok kecil orang-orang, dengan beberapa efek dan beberapa umpan balik seketika.

Hardjana (dalam Suranto, 2011) mengatakan bahwa komunikasi interpersonal adalah interaksi tatap muka antar dua atau beberapa orang, dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung dan penerima pesan dapat menerima dan menanggapi secara langsung pula. Menurut Mulyana (dalam Suranto, 2011) komunikasi interpersonal atau komunikasi antar pribadi adalah komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara langsung, baik secara verbal maupun nonverbal.

Selanjutnya Gitosudarmo dan Mulyono (dalam Suranto, 2011) memaparkan bahwa komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang

berbentuk tatap muka, interaksi orang ke orang, dua arah, verbal dan non verbal, serta saling berbagi informasi dan perasaan antara individu dengan individu atau antar individu di dalam kelompok kecil. Komunikasi interpersonal (antarpribadi) merupakan komunikasi pada dua orang atau lebih secara bertatap muka, ecara langsung dapat menangkap reaksi dari pesan yang disampaikan komunikator baik secara verbal maupun nonverbal (Roem & Sarmiati, 2019).

Dari pemahaman atas prinsip-prinsip pokok pikiran yang terkandung dalam berbagai pengertian di atas, dapatlah diungkapkan pengertian yang sederhana, bahwa komunikasi interpersonal atau komunikasi antar pribadi adalah komunikasi yang berlangsung antara dua orang atau lebih secara tatap muka, berlangsung secara dialogis, adanya umpan balik dan membawa keterpengaruhannya pada masing-masing pihak yang berkomunikasi.

## 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal

Menurut Lunandi (1994) ada enam faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal. Faktor-faktor tersebut adalah :

### a. Citra Diri (*Self Image*)

Setiap manusia merupakan gambaran tertentu mengenai dirinya, status sosialnya, kelebihan dan kekurangannya. Dengan kata lain citra diri menentukan ekspresi dan persepsi orang. Manusia belajar menciptakan citra diri melalui hubungannya dengan orang lain, terutama manusia lain yang penting bagi dirinya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Citra Pihak Lain (*The Image of The Others*)

Citra pihak lain juga menentukan cara dan kemampuan orang berkomunikasi. Di pihak lain, yaitu orang yang diajak berkomunikasi mempunyai gambaran khas bagi dirinya. Kadang dengan orang yang satu komunikatif lancar, tenang, jelas dengan orang lainnya tahu-tahu jadi gugup dan bingung. Ternyata pada saat berkomunikasi dirasakan campur tangan citra diri dan citra pihak lain.

c. Lingkungan Fisik

Tingkah laku manusia berbeda dari satu tempat ke tempat lain, karena setiap tempat ada norma sendiri yang harus ditaati. Disamping itu suatu tempat atau disebut lingkungan fisik sudah barang tentu ada kaitannya juga dengan kedua faktor di atas.

d. Lingkungan Sosial

Sebagaimana lingkungan, yaitu fisik dan sosial mempengaruhi tingkah laku dan komunikasi, tingkah laku dan komunikasi mempengaruhi suasana lingkungan, setiap orang harus memiliki kepekaan terhadap lingkungan tempat berada, memiliki kemahiran untuk membedakan lingkungan yang satu dengan lingkungan yang lain.

e. Kondisi

Kondisi fisik punya pengaruh terhadap komunikasi yang sedang sakit kurang cermat dalam memilih kata-kata. Kondisi emosional yang

kurang stabil, komunikasinya juga kurang stabil, karena komunikasi berlangsung timbal balik. Kondisi tersebut bukan hanya mempengaruhi pengiriman komunikasi juga penerima. Komunikasi berarti peluapan sesuatu yang terpenting adalah meringankan kesesalan yang dapat membantu meletakkan segalanya pada proporsi yang lebih wajar.

f. Bahasa Badan

Komunikasi tidak hanya dikirim atau terkirim melalui kata-kata yang diucapkan. Badan juga merupakan medium komunikasi yang kadang sangat efektif kadang pula dapat samar. Akan tetapi dalam hubungan antara orang dalam sebuah lingkungan kerja tubuh dapat ditafsirkan secara umum sebagai bahasa atau pernyataan.

### 3. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal

Menurut DeVito (dalam Suranto, 2011) menyatakan bahwa ada lima aspek yang ada dalam komunikasi interpersonal, yaitu :

a. Keterbukaan (*openness*)

Keterbukaan merupakan sikap yang dapat menerima masukan dari orang lain, dan mau menyampaikan informasi penting kepada orang lain. Artinya bahwa seorang individu harus mau membuka diri ketika orang lain menginginkan informasi yang ia ketahui. Keterbukaan adalah kesediaan membuka diri, jujur, dan tidak menyembunyikan informasi yang sebenarnya. Dalam komunikasi interpersonal, keterbukaan menjadi salah satu sikap positif, karena dengan keterbukaan maka

Komunikasi akan berlangsung secara dua arah, transparan, adil dan pelaku komunikasi bisa menerima.

b. Empati (*empathy*)

Empati merupakan keahlian seorang individu guna ikut serta merasakan kondisi orang disekitarnya, bisa memahami dan merasakan tentang suatu hal yang dialami oleh orang lain, serta bisa mengerti akan suatu persoalan dari sudut pandang orang lain. Pada mulanya, empati merupakan suatu upaya seseorang untuk ikut merasakan apa yang sedang di rasakan orang lain, serta dapat memahami tentang perilaku, sikap dan pendapat dari orang lain.

c. Sikap mendukung (*supportiveness*)

Hubungan interpersonal bisa dikatakan efektif yaitu terdapat adanya sikap mendukung (*supportiveness*). Artinya setiap pihak yang melakukan komunikasi mempunyai komitmen guna mendukung terjadinya keterbukaan dalam interaksi. Oleh karena itu maka respon yang relevan adalah yang bersifat lugas dan spontan, bukan respon yang berkelit, pemaparannya bersifat bukan evaluatif, namun bersifat deskriptif naratif, serta pengambilan keputusan menggunakan pola yang bukan bersifat intervensi yang disebabkan oleh kepercayaan diri yang berlebihan namun bersifat akomodatif,

d. Sikap positif (*positiveness*)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Sikap positif (*positiveness*) menunjukkan perilaku dan sikap. Pada bentuk perilaku, yaitu memilih tindakan harus signifikan dengan tujuan komunikasi interpersonal. Sikap positif ditunjukkan dengan beberapa sikap dan perilaku, antara lain: berpikiran positif terhadap orang sekitar, menghargai orang sekitar, tidak curiga yang berlebihan, yakin akan betapa penting peran orang sekeliling di dalam kehidupan kita, memberikan penghargaan dan pujian, memiliki komitmen dalam menjalin kerjasama dalam sikap, yaitu setiap orang yang melibatkan diri dalam komunikasi interpersonal harus mempunyai perasaan dan pikiran yang positif.

e. Kesetaraan (*equality*)

Kesetaraan (*equality*) adalah masing-masing pihak yang mengakui sama-sama berharga dan bernilai, sama-sama mempunyai kepentingan, dan saling membutuhkan. Yang dimaksud dengan kesetaraan adalah berupa kesadaran atau pengakuan, serta rela untuk memposisikan diri seimbang dengan lawan komunikasi

### C. Manajemen Konflik

#### 1. Definisi Manajemen Konflik

Wirawan (2010) mendefinisikan manajemen konflik sebagai proses menyusun strategi konflik dan menerapkannya untuk mengendalikan konflik agar menghasilkan resolusi yang diinginkan. Selanjutnya Robbins (dalam Winardi, 2003) menjelaskan manajemen konflik sebagai proses pengkoordinasian dengan menggunakan teknik-teknik resolusi

dan stimulasi untuk meraih tingkatan konflik yang diinginkan sehingga diperoleh solusi tepat atas konflik tersebut. Sementara itu Moore (2004) mengatakan bahwa manajemen konflik atau lazim disebut mengelola konflik adalah kecenderungan seseorang dalam menata atau mengatur pertentangan dalam wujud sikap dan perilaku sebab masalah yang lahir dari pertentangan merupakan sesuatu yang menghambat, merintang, atau mempersulit seseorang mencapai maksud dan tujuan tertentu.

Selanjutnya Davidoff (1991) memberikan penjelasan bahwa manajemen konflik adalah kecenderungan pilihan sikap dalam menghadapi, mengenali, mengidentifikasi, dan menempatkan kondisi-kondisi yang dilakukan sebagai reaksi terhadap berbagai tuntutan dan tekanan lingkungan tempat ia hidup. Hal senada juga dikemukakan oleh Toomey (dalam Wirawan, 2010) mengungkapkan bahwa manajemen konflik adalah pola perilaku orang dalam menghadapi situasi konflik.

Berdasarkan beberapa konsep di atas, maka manajemen konflik dapat disimpulkan sebagai proses mengelola yang digunakan individu dalam menata atau mengatur pertentangan dalam wujud sikap dan perilaku.

## 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Konflik

Menurut Wirawan (2010) manajemen konflik yang digunakan pihak-pihak yang terlibat konflik dipengaruhi oleh sejumlah faktor. Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya manajemen konflik antara lain:

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Asumsi mengenai konflik. Asumsi seseorang mengenai konflik akan mempengaruhi pola perilakunya dalam menghadapi situasi konflik. Karena ketika seseorang telah memiliki asumsi pandangan tentang konflik maka ia akan berfikir bagaimana caranya mengatasi konflik tersebut.
- b. Persepsi mengenai penyebab konflik. Persepsi seseorang mengenai penyebab konflik akan mempengaruhi gaya manajemen konfliknya. Persepsi seseorang yang menganggap penyebab konflik menentukan kehidupan atau harga dirinya akan berupaya untuk berkompetisi dan memenangkan konflik. Sebaliknya, jika orang menganggap penyebab konflik tidak penting bagi kehidupan dan harga dirinya, ia akan menggunakan pola perilaku menghindar dalam menghadapi konflik.
- c. Ekspektasi atas reaksi lawan konfliknya. Seseorang yang menyadari bahwa ia menghadapi konflik akan menyusun strategi dan taktik untuk menghadapi lawan konfliknya. Karena dengan menyusun strategi dan taktik merupakan suatu unsur penting dalam manajemen konflik, yang pada intinya untuk mencapai tujuan yang diinginkan yaitu konflik yang dihadapi terselesaikan.
- d. Pola komunikasi dalam interaksi konflik. Konflik merupakan proses interaksi komunikasi diantara pihak-pihak yang terlibat konflik. Jika proses komunikasi berjalan dengan baik, pesankedua belah pihak akan saling dimengerti dan diterima secara persuasif,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tanpa gangguan dan menggunakan humor yang segar. Dengan menggunakan komunikasi interpersonal yang dianggap efektif, akan dapat memahami pesan dengan benar, dan memberikan respon sesuai dengan yang diinginkan.

- e. Kekuasaan yang dimiliki. Konflik merupakan permainan kekuasaan diantara kedua belah pihak yang terlibat konflik. Jika pihak yang terlibat konflik merasa mempunyai kekuasaan lebih besar dari lawan konfliknya, kemungkinan besar, ia tidak mau mengalah dalam interaksi konflik.
- f. Pengalaman menghadapi situasi konflik. Proses interaksi konflik dan gaya manajemen konflik yang digunakan oleh pihak-pihak yang terlibat konflik dipengaruhi oleh pengalaman mereka dalam menghadapi konflik dan menggunakan gaya manajemen konflik tertentu.
- g. Sumber yang dimiliki. Gaya manajemen konflik yang digunakan oleh pihak yang terlibat konflik dipengaruhi oleh sumber-sumber yang dimilikinya. Sumber-sumber tersebut antara lain kekuasaan, pengetahuan, pengalaman, dan uang.
- h. Jenis kelamin. Sejumlah penelitian menunjukkan bahwa jenis kelamin pihak yang terlibat konflik mempunyai pengaruh terhadap gaya manajemen konflik yang digunakannya.
- i. Kecerdasan emosional. Banyak artikel dan penelitian yang berkesimpulan bahwa dalam memajemen konflik diperlukan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kecerdasan emosional, karena kecerdasan emosional merupakan kemampuan seseorang mengatasi dan mengontrol emosi dalam menghadapi konflik, menggunakan dan memanfaatkan emosi untuk membantu pikiran.

j. Kepribadian. Kepribadian seseorang mempengaruhi gaya manajemen konfliknya. Seseorang yang punya pribadi pemberani, garang, tidak sabar, dan berambisi untuk menang cenderung memilih gaya kepemimpinan berkompetisi. Sedangkan, orang yang penakut dan pasif cenderung untuk menghindari konflik.

k. Budaya organisasi sistem sosial. Budaya organisasi sistem sosial (organisasi tentara, tim olah raga, pondok pesantren, dan biara) dengan norma perilaku yang berbeda menyebabkan para anggotanya memiliki kecenderungan untuk memilih gaya manajemen konflik yang berbeda. Dalam masyarakat barat, anak semenjak kecil diajarkan untuk berkompetisi. Disisi lain, di masyarakat Indonesia, anak diajarkan untuk berkompromi atau menghindari konflik.

Prosedur yang mengatur pengambilan keputusan jika terjadi konflik. Organisasi birokratis atau organisasi yang sudah mapan umumnya mempunyai prosedur untuk menyelesaikan konflik. Dalam prosedur tersebut, gaya manajemen konflik pimpinan dan anggota organisasi akan tercermin.

m. Situasi konflik dan posisi dalam konflik. Seseorang dengan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kecenderungan gaya manajemen konflik berkompetisi akan mengubah gaya manajemen konfliknya jika menghadapi situasi konflik yang tidak mungkin ia menangkan. Oleh karena itu, situasi konflik sangat mempengaruhi gaya manajemen konflik itu sendiri agar situasi konflik itu dapat dimenangkan.

- n. Pengalaman menggunakan salah satu gaya manajemen konflik. Jika A terlibat konflik dengan B, C, dan D serta dapat memenangkan konflik dengan menggunakan gaya manajemen konflik kompetisi, ia memiliki kecenderungan untuk menggunakan gaya tersebut bila terlibat konflik dengan orang yang sama atau orang lain.
- o. Keterampilan berkomunikasi. Keterampilan berkomunikasi seseorang akan mempengaruhinya dalam memilih gaya manajemen konflik. Seseorang yang kemampuan komunikasinya rendah akan mengalami kesulitan jika menggunakan gaya manajemen konflik kompetisi, kolaborasi, atau kompromi. Ketiga gaya manajemen konflik tersebut memerlukan kemampuan komunikasi yang tinggi untuk berdebat dan berinisiasi dengan lawan konflik.

### 3. Aspek-Aspek Manajemen Konflik

Robbins (2002) berpendapat mengenai beberapa aspek gaya manajemen konflik yang sering dilakukan oleh seseorang, antara lain sebagai berikut:

- a. *Competing* atau kompetisi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gaya yang berorientasi pada kekuasaan, dimana seseorang akan menggunakan kekuasaan yang dimilikinya untuk memenangkan konflik dengan lawannya.

b. Kolaborasi atau pemecah masalah,

Gaya mencari solusi integratif jika kepentingan kedua belah pihak terlalu penting untuk dikompromikan. Gaya ini cenderung lebih suka menciptakan situasi yang memungkinkan agar tujuan dapat dicapai. Mencari solusi agar dapat diterima semua pihak, tujuan pribadi juga tercapai sekaligus hubungan dengan orang lain menjadi lebih baik.

c. Penghindaran

Gaya yang cenderung memandang konflik tidak produktif dan sedikit menghukum. Aspek negatif dari gaya ini adalah melempar masalah pada orang lain dan mengesampingkan masalah atau bahasa lainnya adalah menarik diri atau bersembunyi untuk menghindari konflik.

d. Akomodasi atau penolong ramah

Gaya yang sangat mengutamakan hubungan dan kurang mementingkan kepentingan pribadi. Orang yang menggunakan gaya ini cenderung kurang tegas dan cukup kooperatif, mengabaikan kepentingan sendiri demi kepentingan orang lain.

e. Kompromi atau pendamai penyiasat

Gaya yang lebih berorientasi pada jalan tengah karena setiap orang punya sesuatu untuk ditawarkan dan sesuatu untuk diterima. Nilai gaya ini terlalu rendah dan tidak terlalu tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sementara itu, Rahim (dalam Wirawan, 2010) membedakan aspek gaya manajemen konflik kepada lima bagian yaitu:

- a. Dominasi (*dominating*) atau dengan istilah kompetisi. Individu dengan gaya ini hanya memenuhi tujuan pribadi tanpa memikirkan kebutuhan lawannya.
- b. Integrasi (*integrating*) atau sering disebut dengan kolaborasi. Pihak yang terlibat konflik berusaha menciptakan resolusi konflik (penyelesaian konflik) secara maksimal dengan memenuhi tujuan dirinya sendiri dan tujuan lawan konfliknya atau dalam kata lain dapat disebut imbang antara kepentingan dirinya dan lawannya.
- c. Kompromi (*compromising*). Yaitu berada diantara dua persimpangan dimana gaya ini berusaha memenuhi sebagian tujuannya dan tujuan lawan konfliknya tanpa berupaya memaksimalkannya.
- d. Menghindar (*avoiding*). Pihak yang terlibat konflik menolak untuk berdiskusi mengenai konflik yang terjadi.
- e. Menurut (*obliging*). Yaitu pihak yang terlibat konflik mengkombinasikan perhatiannya terhadap lawannya dengan perhatian yang rendah terhadap dirinya sendiri.

#### D. Kajian Penelitian yang Relevan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga pada personel TNI. Penelitian ini bukanlah penelitian yang pertama terkait topik



tersebut. Ada beberapa penelitian terdahulu yang relevan atau memiliki kemiripan dengan penelitian ini. Pertama, penelitian yang dilakukan oleh Khairifa (2019) dengan judul Hubungan Komunikasi Interpersonal Suami Dan Istri Dalam Meningkatkan Keharmonisan Rumah Tangga Di Desa Balogia Kecamatan Pulau-Pulau Batu Kabupaten Nias Selatan.

Variabel pada penelitian yang dilakukan Khairifa (2019) adalah komunikasi interpersonal dan keharmonisan rumah tangga. Dalam penelitian Khairifa (2019), tidak disebutkan mengenai teori yang digunakan. Penelitian yang dilakukan Khairifa (2019) memperoleh kesimpulan bahwa komunikasi sangat berhubungan pada keharmonisan rumah tangga. Selain itu diperoleh kesimpulan bahwa tingkat pendidikan dan mata pencaharian merupakan salah satu faktor yang menyebabkan sering terjadi konflik atau kekerasan dalam rumah (KDRT) antara suami dan istri.

Persamaan antara penelitian Khairifa (2019) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan adalah sama-sama menggunakan variabel komunikasi interpersonal sebagai variabel x pada penelitian. Sedangkan perbedaannya adalah terletak pada variabel y dimana Khairifa (2019) menggunakan variabel keharmonisan rumah tangga sedangkan peneliti menggunakan variabel keharmonisan keluarga. Khairifa (2019) tidak memasukkan variabel manajemen konflik sebagai variabel x yang kedua seperti yang peneliti lakukan. Selain itu, terdapat perbedaan pada penggunaan alat ukur serta subjek penelitian. Pada penelitian yang akan peneliti lakukan, peneliti menggunakan alat ukur yang dikembangkan sendiri sedangkan alat ukur

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang digunakan dalam penelitian Khairifa (2019) tidak disebutkan secara jelas. Untuk subjek penelitian, peneliti menjadikan personel TNI sebagai subjek penelitian sedangkan Khairifa (2019) menjadikan suami dan istri yang tinggal di Desa Balogia Kecamatan Pulau-Pulau Batu Kabupaten Nias Selatan sebagai subjek penelitiannya.

Kedua, penelitian yang dilakukan oleh Fitriza & Taufik (2022) dengan judul Hubungan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga. Variabel pada penelitian Fitriza & Taufik (2022) adalah komunikasi interpersonal sebagai variabel x dan keharmonisan keluarga sebagai variabel y. Teori yang digunakan Fitriza & Taufik (2022) dalam penelitiannya tidak disebutkan secara spesifik. Penelitian yang dilakukan oleh Fitriza & Taufik (2022) memperoleh hasil bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal suami istri dengan keharmonisan dalam keluarga.

Persamaan antara penelitian Fitriza & Taufik (2022) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan yaitu terletak pada variabelnya dimana antara penelitian Fitriza & Taufik (2022) dan penelitian yang akan peneliti lakukan sama-sama menggunakan variabel komunikasi interpersonal dan keharmonisan keluarga. Perbedaan antara penelitian Fitriza & Taufik (2022) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan terletak pada variabelnya, alat ukur, serta subjek penelitian. Pada variabel, peneliti menggunakan variabel manajemen konflik sebagai variabel x yang kedua dimana hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Fitriza & Taufik (2022). Pada alat

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ukur, peneliti menggunakan alat ukur yang dikembangkan sendiri sedangkan penelitian Fitriza & Taufik (2022) tidak menyebutkan secara jelas mengenai alat ukur yang mereka gunakan. Pada bagian subjek penelitian, Fitriza & Taufik (2022) menjadikan pasangan suami istri di Kecamatan Silak Mukai sebagai subjek penelitiannya sedangkan peneliti nantinya akan menjadikan personel TNI sebagai subjek penelitian.

Ketiga, penelitian yang dilakukan oleh Arwan (2018) dengan judul Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Mewujudkan Keharmonisan Keluarga Di Masyarakat Nelayan Meskom Bengkalis. Variabel pada penelitian yang dilakukan oleh Arwan (2018) adalah komunikasi interpersonal dan keharmonisan keluarga. Teori yang digunakan dalam penelitian Arwan (2018) tidak disebutkan secara spesifik. Penelitian yang dilakukan oleh Arwan (2018) memperoleh hasil bahwa komunikasi interpersonal merupakan sebuah sarana yang sangat efektif dilakukan untuk mewujudkan keharmonisan dalam kehidupan keluarga.

Persamaan antara penelitian yang dilakukan oleh Arwan (2018) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan adalah sama-sama menggunakan variabel komunikasi interpersonal dan variabel keharmonisan keluarga dalam penelitian. Perbedaan antara penelitian yang dilakukan oleh Arwan (2018) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan terletak pada jenis penelitian serta subjek penelitiannya. Pada jenis penelitian, Arwan (2018) menggunakan pendekatan kualitatif sedangkan peneliti nantinya akan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pada bagian subjek penelitian, Arwan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(2018) menjadikan suami istri yang tinggal di lingkungan masyarakat nelayan Meskom Bengkalis sebagai subjek penelitian sementara peneliti nantinya akan menjadikan personel TNI sebagai subjek penelitian.

Keempat, penelitian yang dilakukan oleh Nasution (2019) dengan judul Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Pada Pasangan Suami Istri Yang Bekerja. Variabel pada penelitian yang dilakukan oleh Nasution (2019) adalah komunikasi interpersonal dan keharmonisan keluarga. Teori yang digunakan pada penelitian Nasution (2019) adalah teori komunikasi interpersonal dari DeVito dan teori keharmonisan keluarga dari Hawari. Penelitian yang dilakukan oleh Nasution (2019) memperoleh hasil bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga pada pasangan suami istri yang bekerja. Persamaan antara penelitian yang dilakukan oleh Nasution (2019) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan adalah sama-sama menggunakan variabel komunikasi interpersonal dan variabel keharmonisan keluarga. Selain itu antara penelitian Nasution (2019) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan sama-sama menggunakan teori komunikasi interpersonal dari DeVito.

Perbedaan antara penelitian yang dilakukan oleh Nasution (2019) dengan penelitian yang akan peneliti lakukan terletak pada variabel, teori keharmonisan keluarga dan subjek penelitiannya. Pada variabel, peneliti menggunakan variabel manajemen konflik sebagai variabel x yang kedua dimana hal ini berbeda dari penelitiannya yang dilakukan Nasution (2019). Pada

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



teori keharmonisan keluarga, Nasution (2019) menggunakan teori keharmonisan keluarga dari Hawari sedangkan peneliti menggunakan teori keharmonisan keluarga dari Gunarsa (1994). Pada bagian subjek penelitian, Nasution (2019) menjadikan pasangan suami istri yang tinggal di Desa Kampung Bukit, Kecamatan Rambah, Kabupaten Rokan Hulu sebagai subjek penelitiannya sementara peneliti nantinya akan menjadikan personel TNI sebagai subjek penelitian.

#### **E. Kerangka Berpikir**

Berbagai kajian telah menjelaskan terkait komunikasi interpersonal dan manajemen konflik serta keharmonisan keluarga. Kondisi jarak jauh dalam penugasan personal TNI menjadi salah satu indikator yang mempengaruhi keharmonisan keluarga. Dalam fenomena konflik keluarga yang terjadi pada anggota TNI tercatat adanya kasus perceraian, perselingkuhan dan ketidak harmonisan keluarga. Beberapa riset dalam kajian psikologi telah menjelaskan adanya hubungan dan pengaruh antara komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga serta hubungan antara manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga. Upaya untuk menjaga komunikasi interpersonal antar anggota keluarga serta melakukan manajemen konflik dapat berkaitan dengan terciptanya keluarga yang harmonis bagi pasangan suami istri yang berada dalam penugasan jarak jauh. Hal ini dijelaskan dalam beberapa riset diantaranya (Utomo & Syafaruddin, 2022; Utomo & Syafaruddin, 2022; Muslimah et al., 2021; Johar &

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sulfinadia, 2020; Noor et al., 2022; Khairifa, 2019; Siahaan et al., 2018; Dewi & Sudhana, 2013).

Dalam membangun suatu pernikahan yang harmonis, ternyata tidak semudah seperti yang dibayangkan. Tingginya angka perceraian yang terjadi sebagai salah satu bukti bahwa tidak semua pernikahan berjalan dengan lancar seperti yang diharapkan oleh setiap pasangan suami istri. Surya (2001), mengatakan bahwa keharmonisan merupakan kondisi hubungan interpersonal yang melandasi keluarga bahagia. Keharmonisan keluarga merupakan suatu perwujudan kondisi kualitas hubungan interpersonal baik inter maupun antar keluarga.

Hubungan interpersonal merupakan awal dari keharmonisan. Hal ini mengandung arti bahwa keharmonisan sulit terwujud tanpa adanya hubungan interpersonal, baik dalam keluarga maupun antar keluarga. Suasana hubungan yang baik dapat terwujud dalam suasana yang hangat, penuh pengertian, penuh kasih sayang satu dengan lainnya sehingga dapat menimbulkan suasana yang akrab dan ceria. Dasar terciptanya hubungan ini adalah terciptanya komunikasi yang efektif, sehingga untuk membentuk suatu pernikahan yang harmonis antara suami dan istri perlu adanya hubungan interpersonal yang baik antara suami dan istri dengan menciptakan komunikasi yang efektif.

Dalam sebuah pernikahan seorang pria sebagai suami dan seorang wanita sebagai istri memiliki hak dan kewajiban masing-masing, dimana suami memiliki kewajiban untuk memberi nafkah bagi keluarganya

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sedangkan istri memiliki kewajiban untuk mengatur dan mengurus rumah tangga. Seiring dengan pesatnya pertumbuhan dan perkembangan ekonomi yang terjadi dalam beberapa dekade ini membuat tuntutan sosial ekonomi dalam keluarga semakin tinggi. Hal ini yang sering mendorong wanita sebagai istri untuk ikut serta dalam pemenuhan kebutuhan rumah tangga dengan turut bekerja. Peran wanita adalah sebagai istri, sebagai ibu dan sebagai pengurus rumah tangga, akan tetapi seiring dengan perkembangan zaman dan tuntutan ekonomi, banyak wanita yang turut bekerja dengan ruang lingkup di dalam maupun di luar rumah dan berbagai faktor yang melatarbelakanginya Munandar (dalam Pertiwi, 2006).

Menurut DeVito (dalam Liliwari, 1997) komunikasi interpersonal adalah proses pengiriman dan penerimaan pesan-pesan antara dua orang, atau diantara sekelompok kecil orang-orang, dengan beberapa efek dan beberapa umpan balik seketika. Komunikasi interpersonal yang efektif dicirikan dengan proses yang dinamis, meniscayakan adanya peningkatan hubungan di antara para pelaku komunikasi (Uswatusolihah, 2013). Tubbs & Moss (dalam Uswatusolihah, 2013) menyatakan bahwa komunikasi yang efektif paling tidak menimbulkan lima hal, yakni: pengertian, kesenangan, mempengaruhi sikap, hubungan sosial yang baik dan tindakan. Saling pengertian adalah salah satu tanda terciptanya keharmonisan dalam keluarga sehingga setiap anggota keluarga dapat mengaktualisasikan diri dengan baik serta minimnya konflik, ketegangan, dan kekecewaan (Khasanah, 2018).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Menurut Gunarsa (1994) keharmonisan keluarga adalah apabila sebuah keluarga merasakan kebahagiaan yang diawali dengan berkurangnya ketegangan dan rasa kecewa, merasakan kepuasan terhadap keberadaan dirinya dan seluruh keadaan dirinya (aktualisasi dan eksistensi diri). Keharmonisan dalam keluarga tentunya adalah hal yang didambakan oleh setiap anggota keluarga. Namun demikian, banyak hal yang bisa menjadi pemicu untuk terjadinya konflik terutama dalam rumah tangga atau keluarga. Beberapa hal yang dapat menjadi pemicu konflik dalam keluarga misalnya perbedaan pendapat atau argumentasi, kecemburuan istri, keadaan ekonomi rumah tangga, dan intervensi di luar lingkup keluarga itu sendiri (Hasyim, 2013). Ketika konflik sudah terjadi, umumnya salah satu pihak atau keseluruhan pihak yang ada dalam keluarga atau rumah tangga berupaya untuk menyelesaikan konflik ataupun mencari jalan keluar atas konflik tersebut.

Salah satu upaya yang dapat dilakukan ketika terjadi konflik dalam keluarga ataupun rumah tangga yaitu dengan melakukan manajemen konflik. Robbins (dalam Winardi, 2003) menjelaskan manajemen konflik sebagai proses pengkoordinasian dengan menggunakan tehnik-tehnik resolusi dan stimulasi untuk meraih tingkatan konflik yang diinginkan sehingga diperoleh solusi tepat atas konflik tersebut. Manajemen konflik yang tepat tentunya akan melahirkan solusi-solusi atas konflik yang telah terjadi sehingga konflik tersebut dapat mereda atau hilang. Sebaliknya, penyelesaian konflik yang tidak efektif memberi dampak negatif yaitu antara lain meningkatkan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

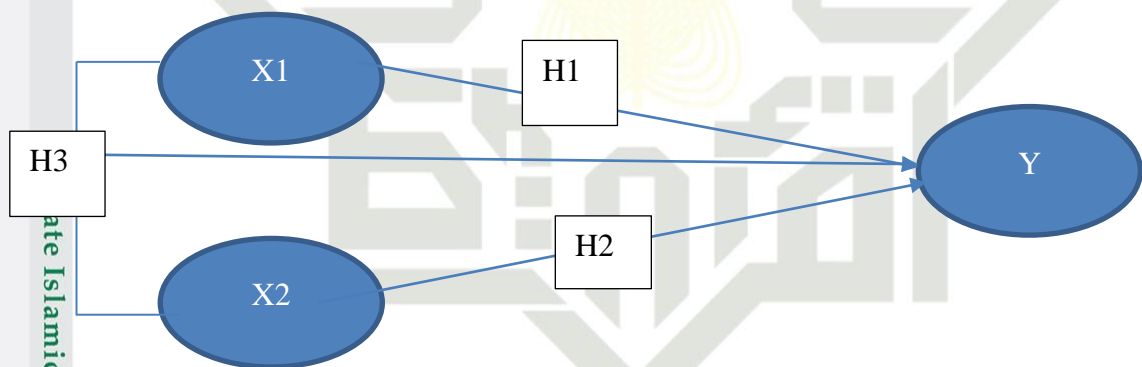
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





interpersonal distress, menurunkannya rasa keberhargaan diri, menurunnya kualitas hubungan positif dengan orang lain, menurunnya kualitas pernikahan yaitu meningkatkan ketidakpuasan atau ketidakbahagiaan pernikahan serta dapat menyebabkan perceraian (Killis dalam Sutanto, 2015).

Berdasarkan telaah pustaka yang ada dan penelitian terdahulu, maka peneliti dapat menggambarkan bagan hubungan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga yaitu sebagai berikut:



Gambar 2.1 Kerangka Berpikir

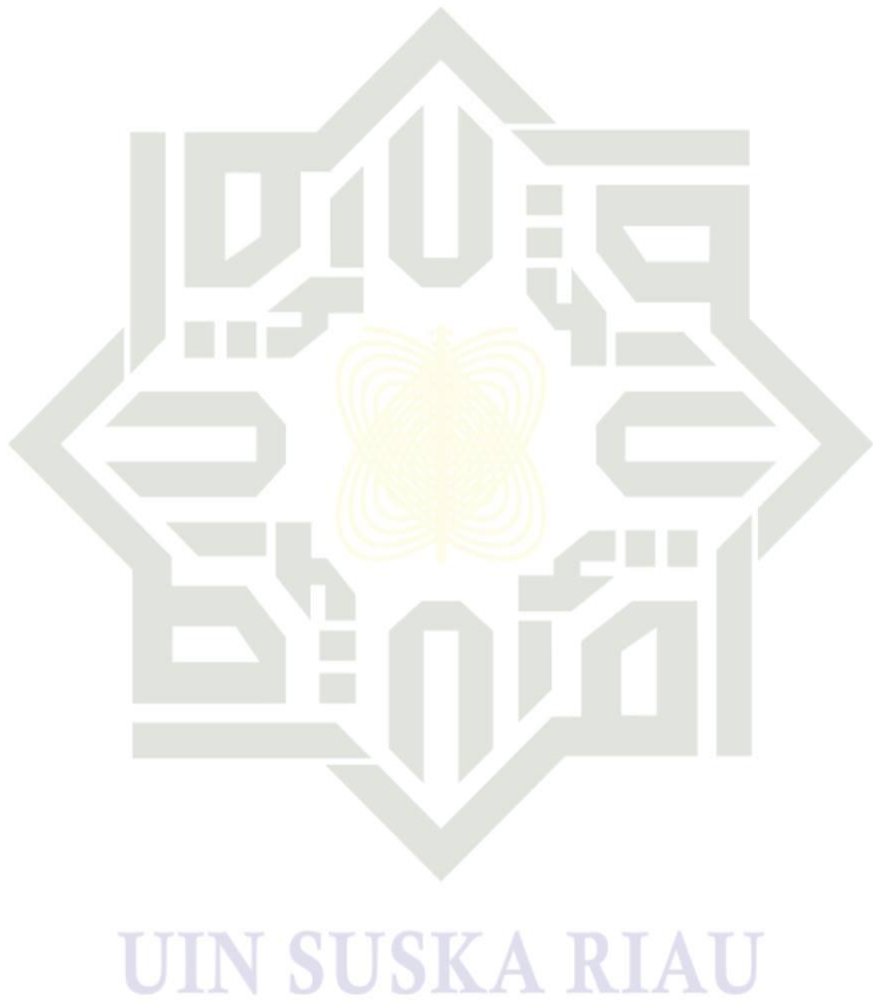
## F. Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian yang bisa diajukan pada penelitian ini berdasarkan bagan di atas yaitu sebagai berikut :

- H1 : Terdapat hubungan komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga personel TNI
- H2 : Terdapat hubungan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga

personel TNI.

H3 : Terdapat hubungan komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Jenis Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif yang merupakan penelitian yang bekerja dengan angka, yang datanya berwujud bilangan (skor atau nilai, peringkat atau frekuensi), yang dianalisis menggunakan statistik untuk menjawab pertanyaan atau hipotesis penelitian yang sifatnya spesifik, dan untuk melakukan prediksi bahwa suatu variabel tertentu mempengaruhi variabel yang lain (Creswell dalam Alsa, 2007). Penelitian kuantitatif ini menggunakan pendekatan korelasional yaitu untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara dua atau beberapa variabel.

### B. Tempat dan Waktu Penelitian

#### 1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di seluruh wilayah Indonesia dalam cakupan kerja personel TNI yang bertugas di lapangan atau di luar wilayah.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Pengajuan judul tesis	September 2022
2	Penetapan judul tesis	Oktober 2022
3	Seminar proposal	Maret 2023
4	Perbaikan proposal	April 2023
5	Pengumpulan data	April-Mei2023
6	Analisis data penelitian	Mei 2023
7	Seminar hasil	Juni 2023
8	Ujian <i>Munaqasyah</i>	Juli 2023

## C. Populasi dan Sampel Penelitian

### 1. Populasi Penelitian

Populasi adalah keseluruhan obyek penelitian. Populasi didefinisikan sebagai keseluruhan subjek penelitian (Arikunto, 2010). Populasi juga dapat diartikan sebagai totalitas semua nilai yang mungkin hasil menghitung ataupun pengukuran kuantitatif mengenai karakteristik tertentu dari semua anggota kumpulan lengkap dan jelas yang ingin dipelajari sifatnya. Populasi dalam penelitian ini adalah personel TNI se-Indonesia yang bertugas di lapangan atau diluar wilayah yang mendapat penugasan jauh dari keluarga yaitu 140 personil Sampel penelitian berdasarkan data SK penugasan Tahun 2023.

### 2. Sampel Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan sampel populasi artinya seluruh sampel yang ada dalam populasi digunakan sebagai sampel penelitian.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan penelitian populasi yaitu jenis pengambilan sampel probabilitas dimana setiap orang diseluruh populasi dipilih sebagai sampel. Sampel penelitian ini secara keseluruhan berjumlah 126 sampel dari 140 populasi. Artinya terdapat 14 sampel dalam populasi tidak menjadi partisipan dalam penelitian ini hal ini dikarenakan terkendala akses internet di wilayah Timur khususnya di Papua.

**D. Variabel Penelitian**

Variabel yang diteliti pada penelitian ini ada tiga yakni sebagai berikut:

## 1. Variabel Bebas

Pada penelitian ini yang menjadi variabel bebas yaitu Komunikasi Interpersonal (X1) dan Manajemen Konflik (X2).

## 2. Variabel Terikat

Yang menjadi variabel terikat pada penelitian ini yaitu Keharmonisan Keluarga (Y).

**E. Definisi Operasional**

Kejelasan konseptual mengenai atribut yang hendak dijadikan objek ukur sangat penting (Azwar, 2021). Oleh karena itu, definisi operasional dari tiap-tiap variabel penelitian perlu kita tetapkan. Menurut Mukhid (2021) definisi operasional variabel penelitian diperlukan agar tidak timbul perbedaan pengertian atau kurang jelasnya makna dari variabel yang diteliti. Adapun definisi operasional dari variabel penelitian ini yaitu sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**1. Komunikasi Interpersonal**

Komunikasi interpersonal adalah interaksi tatap muka antar dua atau beberapa orang, dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung, dan penerima pesan dapat menerima dan menanggapi secara langsung pula. Kebanyakan komunikasi interpersonal berbentuk verbal disertai dengan ungkapan- ungkapan nonverbal dan dilakukan secara lisan. Cara tertulis diambil sejauh diperlukan, misalnya dalam bentuk memo, surat, atau catatan. Aspek-aspek dalam komunikasi interpersonal menurut Devito (1997) adalah:

- a. Keterbukaan
- b. Empati
- c. Dukungan
- d. Rasa positif
- e. Kesetaraan

**2. Manajemen Konflik**

Manajemen konflik merupakan proses mengelola yang digunakan individu dalam menata atau mengatur pertentangan dalam wujud sikap dan perilaku. Aspek-aspek dalam manajemen konflik adalah:

- a. *Competing* atau kompetisi
- b. Kolaborasi atau pemecah masalah
- c. Penghindaran
- d. Akomodasi atau penolong ramah

- e. Kompromi atau pendamai penyiasat.

### 3. Keharmonisan Keluarga

Keharmonisan dikatakan harmonis keluarga adalah sebuah keluarga yang penuh ketenteraman, saling berkasih sayang, ketenangan, saling berbelas kasih dan berkorban, melengkapi satu sama lain hingga menyempurnakan, dan saling bekerja sama. Aspek-aspek dalam keharmonisan keluarga adalah:

- a. Adanya rasa kasih sayang sesama anggota keluarga
- b. Rasa saling mengerti
- c. Komunikasi yang intens dalam keluarga
- d. Adanya saling kerja sama

### F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data penelitian, peneliti menggunakan instrumen penelitian berbentuk skala. Terdapat tiga skala yang digunakan pada penelitian ini yaitu skala komunikasi interpersonal, skala manajemen konflik, dan skala keharmonisan keluarga. Skala komunikasi interpersonal dan keharmonisan keluarga yang digunakan dibuat sendiri oleh peneliti sesuai dengan aspek-aspek dan indikator variabel dan skala manajemen dilakukan modifikasi bahasa dan kata yang sesuai dengan karakteristik subjek. Dalam proses pengambilan data skala diberikan kepada subjek dalam bentuk digital menggunakan *google form*.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Skala Komunikasi Interpersonal

Skala komunikasi interpersonal yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala yang peneliti kembangkan sendiri berdasarkan aspek-aspek komunikasi interpersonal yang diungkapkan oleh Devito (dalam Suranto, 2011). Adapun *blueprint* dari skala ini yaitu sebagai berikut

**Tabel 3.2**  
**Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal**

Aspek	Indikator	Item	
		Favorabel	Unfavorabel
Keterbukaan ( <i>openness</i> )	dapat menerima masukan dari orang lain	1, 27	14
	mau menyampaikan informasi penting kepada orang lain	15	2, 28
Empati ( <i>empathy</i> )	ikut merasakan apa yang sedang di rasakan orang lain	3, 29	16
	memahami perilaku, sikap dan pendapat orang lain.	17	4,30
Sikap mendukung ( <i>supportiveness</i> )	mempunyai komitmen guna mendukung terjadinya keterbukaan dalam interaksi	5, 31	18
	pengambilan keputusan bersifat akomodatif	19	6, 32
Sikap positif ( <i>positiveness</i> )	berpikiran positif terhadap orang sekitar	7,33	20
	menghargai orang sekitar	21	8, 34
	tidak curiga yang berlebihan	9,	22
	yakin akan betapa penting peran orang sekeliling di dalam kehidupan kita	23	10,
	memberikan penghargaan dan pujian	11	24
	memiliki komitmen dalam menjalin kerjasama	25	12,
Kesetaraan ( <i>equality</i> )	memposisikan diri seimbang dengan lawan komunikasi	13,35	26,
	<b>TOTAL AITEM</b>	<b>18</b>	<b>17</b>



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem penilaian dari skala komunikasi interpersonal yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

**Tabel 3.3**  
**Sistem Penilaian Skala Komunikasi Interpersonal**

<b>Respon Jawaban</b>	<b>Item Favorabel</b>	<b>Item Unfavorabel</b>
Sangat sesuai	4	1
Sesuai	3	2
Tidak sesuai	2	3
Sangat tidak sesuai	1	4

## 2. Skala Manajemen Konflik

Skala manajemen konflik yang digunakan dalam penelitian ini adalah *M8L4 Conflict Management Questionnaire* yang dikembangkan berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Robbins (2002) yang peneliti adaptasi ke dalam bahasa Indonesia. Adapun *blueprint* dari skala ini yaitu sebagai berikut :

**Tabel 3.4**  
**Blueprint Skala Manajemen Konflik**

<b>Aspek</b>	<b>Item</b>
Kompetisi	4,9, 12
Kolaborasi	1,5,7
Penghindaran	6, 10, 15
Akomodasi	3, 11, 14
Kompromi	2,8, 13
<b>TOTAL AITEM</b>	<b>15</b>

Sistem penilaian dari skala manajemen konflik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.5**  
**Sistem Penilaian Skala Manajemen Konflik**

Respon Jawaban	Item	
	<i>Favorabel</i>	<i>Unfavorabel</i>
Selalu	4	1
Sering	3	2
Kadang-kadang	2	3
Jarang	1	4

### 3. Skala Keharmonisan Keluarga

Skala keharmonisan keluarga yang digunakan sebagai instrumen pengumpul data pada penelitian ini yaitu skala keharmonisan keluarga yang peneliti kembangkan sendiri berdasarkan faktor-faktor keharmonisan keluarga yang diungkapkan oleh Gunarsa (1994). *Blueprint* skala keharmonisan keluarga yaitu sebagai berikut:

**Tabel 3.6**  
**Blueprint Skala Keharmonisan Keluarga**

Aspek	Item	
	<i>Favorabel</i>	<i>Unfavorabel</i>
Adanya rasa kasih sayang sesama anggota keluarga	1, 9, 17	5, 13,
Rasa saling mengerti	6, 14,	2, 10, 18
Komunikasi yang intens dalam keluarga	3, 11, 19	7, 15,
Adanya saling kerja sama	8, 16,	4, 12, 20,
<b>TOTAL AITEM</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Sistem penilaian skala keharmonisan keluarga yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

Tabel 3.7

## Sistem Penilaian Skala Keharmonisan Keluarga

Respon Jawaban	Item	
	Favorabel	Unfavorabel
Sangat sesuai	4	1
Sesuai	3	2
Tidak sesuai	2	3
Sangat tidak sesuai	1	4

## G. Validitas dan Reliabilitas Instrumen

### 1. Validitas Instrumen

Menurut Azwar (2021), validitas yang berasal dari kata *validity* merupakan hal yang berkaitan dengan ketepatan dan kecermatan instrument ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu instrument di nyatakan sah jika instrument itu mampu mengukur apa yang hendak di ukur, serta mampu mengungkapkan apa yang ingin di ungkap.

Jenis validitas dalam penelitian ini adalah validitas isi. Validitas isi merupakan validitas yang diestimasi lewat pengukuran terhadap isi tes dengan analisis rasional atau *professional judgment*. Validitas isi tidak saja menunjukkan bahwa tes tersebut harus komprehensif isinya, akan tetapi harus pula memuat harga isi yang relevan dan tidak keluar dari batasan tujuan ukur (Azwar, 2021). Validitas dalam penelitian ini dilakukan oleh dosen pembimbing dan narasumber yang *expert* dalam penelitian ini.

### 2. Reliabilitas Instrumen

Menurut Azwar (2021) reliabilitas adalah sejauhmana hasil suatu pengukuran dapat dipercaya guna mengetahui koefisien. Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui sejauhmana alat ukur mempunyai

konsistensi relative tetap jika dilakukan pengukuran ulang terhadap subjek yang sama. Azwar (2021) menyatakan bahwa semakin tinggi koefisien korelasi berarti menunjukkan reliabilitas makin baik. Pada penelitian ini, reliabilitas dihitung dengan menggunakan rumus koefisien reliabilitas alpha. Koefisien reliabilitas alpha diperoleh lewat penyajian suatu bentuk skala yang dikenakan hanya sekali saja pada sekelompok responden. Menurut Azwar (2021) reliabilitas dalam aplikasi dinyatakan oleh koefisien reliabilitas yang angkanya berada dalam rentang 0 sampai 1,00. Koefisien reliabilitas yang mendekati 1,00 maka semakin tinggi reliabilitasnya, sebaliknya koefisien realibilitas yang mendekati 0, maka semakin rendah tingkat reliabilitasnya. Dalam penelitian ini reliabilitas dihitung dengan proses komputerisasi yaitu program *software Smart-PLS 3.0*.

### 3. Uji Validitas dan Reabilitas Skala Penelitian

#### a. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keharmonisan Keluarga

Variabel Keharmonisan Keluarga memiliki 20 butir/item soal. Pengujian validitasnya dengan mengkorelasikan skor butir/item soal dengan skor total item. Pengambilan keputusan dengan membandingkan nilai  $r$  hitung dengan  $r$  table (Yusup, 2018). Nilai  $r$  tabel dengan  $N=126$ ,  $DF=126-2=124$ , yaitu sebesar 0.1750

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keharmonisan Keluarga

Item Indikator	Rhitung	Rtabel	Keterangan
KK1	0.308	0.1750	Valid
KK2	0.308	0.1750	Valid
KK3	0.304	0.1750	Valid
KK4	0.306	0.1750	Valid
KK5	0.393	0.1750	Valid
KK6	0.229	0.1750	Valid
KK7	0.318	0.1750	Valid
KK8	0.289	0.1750	Valid
KK9	0.264	0.1750	Valid
KK10	0.259	0.1750	Valid
KK11	0.469	0.1750	Valid
KK12	0.341	0.1750	Valid
KK13	0.269	0.1750	Valid
KK14	0.300	0.1750	Valid
KK15	0.260	0.1750	Valid
KK16	0.354	0.1750	Valid
KK17	0.343	0.1750	Valid
KK18	0.331	0.1750	Valid
KK19	0.415	0.1750	Valid
KK20	0.260	0.1750	Valid

Berdasarkan Tabel 3.8 diatas dapat diketahui bahwa seluruh item memiliki nilai  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa kedua item tersebut valid.

Variabel Keharmonisan Keluarga memiliki 20 butir/item soal valid. Pengujian reliabilitasnya dengan menggunakan cronbach alpha. Pengambilan keputusan dengan membandingkan nilai cronbach alpha dengan  $r$  tabel. Nilai  $r$  tabel dengan  $N=183$ ,  $DF=126-2=124$ , yaitu sebesar 0.1750

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keharmonisan Keluarga**

Item Indikator	Rhitung	Rtabel	Keterangan
KK1	0.645	0.1750	Reliabel
KK2	0.644	0.1750	Reliabel
KK3	0.645	0.1750	Reliabel
KK4	0.645	0.1750	Reliabel
KK5	0.638	0.1750	Reliabel
KK6	0.652	0.1750	Reliabel
KK7	0.643	0.1750	Reliabel
KK8	0.646	0.1750	Reliabel
KK9	0.648	0.1750	Reliabel
KK10	0.647	0.1750	Reliabel
KK11	0.632	0.1750	Reliabel
KK12	0.642	0.1750	Reliabel
KK13	0.647	0.1750	Reliabel
KK14	0.645	0.1750	Reliabel
KK15	0.647	0.1750	Reliabel
KK16	0.642	0.1750	Reliabel
KK17	0.642	0.1750	Reliabel
KK18	0.643	0.1750	Reliabel
KK19	0.636	0.1750	Reliabel
KK20	0.647	0.1750	Reliabel

Berdasarkan Tabel 3.9 diatas dapat diketahui bahwa seluruh item memiliki nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan atau indikator reliabel.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.10**  
**Blueprint Skala Keharmonisan Keluarga setelah Uji Validitas dan Reabilitas**

Aspek	Item	
	<i>Favorabel</i>	<i>Unfavorabel</i>
Adanya rasa kasih sayang sesama anggota keluarga	1, 9, 17	5, 13,
Rasa saling mengerti	6, 14,	2, 10, 18
Komunikasi yang intens dalam keluarga	3, 11, 19	7, 15,
Adanya saling kerja sama	8, 16,	4, 12, 20,
<b>TOTAL AITEM</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Berdasarkan hasil uji validitas dan reabilitas maka didapatkan skala penelitian variabel keluarga harmonis seperti yang tertera pada table 3.10.

**b. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal**

Variabel Keharmonisan Keluarga memiliki 35 butir/item soal. Pengujian validitasnya dengan mengkorelasikan skor butir/item soal dengan skor total item. Pengambilan keputusan dengan membandingkan nilai  $r$  hitung dengan  $r$  tabel. Nilai  $r$  tabel dengan  $N=183$ ,  $DF=183-2=181$ , yaitu sebesar 0.1451.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal

Item Indikator	Rhitung	Rtabel	Keterangan
KI1	0.014	0.1750	Tidak Valid
KI2	0.353	0.1750	Valid
KI3	0.171	0.1750	Tidak Valid
KI4	0.484	0.1750	Valid
KI5	0.232	0.1750	Valid
KI6	0.304	0.1750	Valid
KI7	-0.128	0.1750	Tidak Valid
KI8	0.298	0.1750	Valid
KI9	0.138	0.1750	Tidak Valid
KI10	0.507	0.1750	Valid
KI11	0.168	0.1750	Tidak Valid
KI12	0.556	0.1750	Valid
KI13	0.294	0.1750	Valid
KI14	0.565	0.1750	Valid
KI15	0.047	0.1750	Tidak Valid
KI16	0.491	0.1750	Valid
KI17	0.326	0.1750	Valid
KI18	0.582	0.1750	Valid
KI19	0.025	0.1750	Tidak Valid
KI20	0.505	0.1750	Valid
KI21	-0.024	0.1750	Tidak Valid
KI22	0.326	0.1750	Valid
KI23	0.073	0.1750	Tidak Valid
KI24	0.456	0.1750	Valid
KI25	0.364	0.1750	Valid
KI26	0.447	0.1750	Valid
KI27	0.208	0.1750	Valid
KI28	0.563	0.1750	Valid
KI29	0.133	0.1750	Tidak Valid
KI30	0.341	0.1750	Valid
KI31	0.002	0.1750	Tidak Valid
KI32	0.347	0.1750	Valid
KI33	-0.080	0.1750	Tidak Valid
KI34	0.543	0.1750	Valid
KI35	0.403	0.1750	Valid



Berdasarkan Tabel 3.11 diatas dapat diketahui bahwa untuk item KI1, KI3, KI7, KI9, KI11, KI15, KI19, KI21, KI23, KI29, KI31, KI33. memiliki nilai  $r$  hitung  $< r$  tabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa kedua item tersebut tidak valid. Variabel yang tidak valid akan dihapus atau tidak digunakan kedalam pengujian reliabilitas serta analisis lanjutan. Sedangkan untuk sisa item memiliki nilai  $r$  hitung  $> r$  tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa item tersebut valid.

Variabel Komunikasi Interpesonal memiliki 23 butir/item soal valid. Pengujian reliabilitasnya dengan menggunakan cronbach alpha. Pengambilan keputusan dengan membandingkan nilai cronbach alpha dengan  $r$  tabel. Nilai  $r$  tabel dengan  $N=183$ ,  $DF=126-2=124$ , yaitu sebesar 0.1750

**Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal**

Item Indikator	Rhitung	Rtabel	Keterangan
KI2	0.720	0.1750	Reliabel
KI4	0.714	0.1750	Reliabel
KI5	0.729	0.1750	Reliabel
KI6	0.720	0.1750	Reliabel
KI8	0.720	0.1750	Reliabel
KI10	0.713	0.1750	Reliabel
KI12	0.712	0.1750	Reliabel
KI13	0.725	0.1750	Reliabel
KI14	0.713	0.1750	Reliabel
KI16	0.714	0.1750	Reliabel
KI17	0.721	0.1750	Reliabel
KI18	0.712	0.1750	Reliabel
KI20	0.715	0.1750	Reliabel
KI22	0.719	0.1750	Reliabel
KI25	0.716	0.1750	Reliabel
KI24	0.722	0.1750	Reliabel
KI26	0.715	0.1750	Reliabel
KI27	0.729	0.1750	Reliabel
KI28	0.714	0.1750	Reliabel

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KI30	0.721	0.1750	Reliabel
KI32	0.722	0.1750	Reliabel
KI34	0.712	0.1750	Reliabel
KI35	0.716	0.1750	Reliabel

Berdasarkan Tabel 3.12 diatas dapat diketahui bahwa nilai r hitung seluruh item memiliki nilai lebih besar dari r tabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh item/indikator reliabel.

**Tabel 3.13 Blueprint Skala Komunikasi Interpersonal setelah di Uji Validitas dan Reabilitas**

Aspek	Indikator	Item	
		Favorabel	Unfavorabel
Keterbukaan ( <i>openness</i> )	dapat menerima masukan dari orang lain	27	14
	mau menyampaikan informasi penting kepada orang lain		2, 28
Empati ( <i>empathy</i> )	ikut merasakan apa yang sedang di rasakan orang lain		16
	memahami perilaku, sikap dan pendapat orang lain.	17	4,30
Sikap mendukung ( <i>supportiveness</i> )	mempunyai komitmen guna mendukung terjadinya keterbukaan dalam interaksi	5	18
	pengambilan keputusan bersifat akomodatif		6, 32
Sikap positif ( <i>positiveness</i> )	berpikiran positif terhadap orang sekitar		20
	menghargai orang sekitar		8, 34
	tidak curiga yang berlebihan		22
	yakin akan betapa penting peran orang sekeliling di dalam kehidupan kita		10,
Kesetaraan ( <i>equality</i> )	memberikan penghargaan dan pujian		24
	memiliki komitmen dalam menjalin kerjasama	25	12,
	memposisikan diri seimbang dengan lawan komunikasi	13,35	26,
	<b>TOTAL AITEM</b>	<b>6</b>	<b>17</b>

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas maka didapatkan skala penelitian variabel komunikasi interpersonal seperti yang tertera pada table 3.13.

### c. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Manajemen Konflik

Variabel Manajemen Konflik memiliki 15 butir/item soal. Pengujian validitasnya dengan mengkorelasikan skor butir/item soal dengan skor total item. Pengambilan keputusan dengan membandingkan nilai  $r$  hitung dengan  $r$  tabel. Nilai  $r$  tabel dengan  $N=126$ ,  $DF=126-2=124$ , yaitu sebesar 0.1750

**Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Konflik**

Item Indikator	Rhitung	Rtabel	Keterangan
MK1	0.552	0.1750	Valid
MK2	0.122	0.1750	Tidak Valid
MK3	0.594	0.1750	Valid
MK4	0.370	0.1750	Valid
MK5	0.631	0.1750	Valid
MK6	0.644	0.1750	Valid
MK7	0.517	0.1750	Valid
MK8	0.385	0.1750	Valid
MK9	0.615	0.1750	Valid
MK10	0.452	0.1750	Valid
MK11	0.617	0.1750	Valid
MK12	0.694	0.1750	Valid
MK13	0.571	0.1750	Valid
MK14	0.694	0.1750	Valid
MK15	0.571	0.1750	Valid

Berdasarkan Tabel 3.14 diatas dapat diketahui bahwa untuk item MK2. memiliki nilai  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa kedua item tersebut tidak valid. Variabel yang tidak valid akan dihapus

atau tidak digunakan kedalam pengujian reliabilitas serta analisis lanjutan. Sedangkan untuk sisa item memiliki nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa item tersebut valid.

Variabel Manajemen Konflik memiliki 14 butir/item soal valid. Pengujian reliabilitasnya dengan menggunakan cronbach alpha. Pengambilan keputusan dengan membandingkan nilai cronbach alpha dengan  $r$  tabel. Nilai  $r$  tabel dengan  $N=183$ ,  $DF=126-2=124$ , yaitu sebesar 0.1750

**Tabel 3.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manajemen Konflik**

Item Indikator	Rhitung	Rtabel	Keterangan
MK1	0.722	0.1750	Reliabel
MK3	0.721	0.1750	Reliabel
MK4	0.730	0.1750	Reliabel
MK5	0.720	0.1750	Reliabel
MK6	0.720	0.1750	Reliabel
MK7	0.722	0.1750	Reliabel
MK8	0.729	0.1750	Reliabel
MK9	0.721	0.1750	Reliabel
MK10	0.727	0.1750	Reliabel
MK11	0.720	0.1750	Reliabel
MK12	0.718	0.1750	Reliabel
MK13	0.720	0.1750	Reliabel
MK14	0.718	0.1750	Reliabel
MK15	0.720	0.1750	Reliabel

Berdasarkan Tabel 3.15 diatas dapat dilihat bahwa seluruh item/indikator memiliki nilai  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh item/indikator reliabel.

Berdasarkan hasil uji validitas dan reliabilitas diatas, dapat disimpulkan bahwa item/indikator kuesioner yang digunakan pada

penelitian ini memiliki kemampuan untuk mengukur variabel laten dengan baik. Sehingga hasil pengukuran yang diperoleh berdasarkan kuesioner yang telah digunakan dapat dilanjutkan ke analisis lanjutan guna untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini.

**Tabel 3.16 Blueprint Skala Manajemen Konflik setelah Uji Validitas dan Reabilitas**

Aspek	Item
Kompetisi	4,9, 12
Kolaborasi	1,5,7
Penghindaran	6, 10, 15
Akomodasi	3, 11, 14
Kompromi	8, 13
<b>TOTAL AITEM</b>	<b>14</b>

Berdasarkan hasil uji validitas dan reabilitas maka didapatkan skala penelitian variabel manajemen konflik seperti yang tertera pada table 3.16.

## H. Teknik Analisis Data

Peneliti memanfaatkan bantuan salah satu *software* statistik yang cukup terkenal yaitu *multivariate Analysis* dengan menggunakan Structural Equation Model (SEM-PLS) dalam melakukan uji hipotesis. Teknik analisis data yang dipergunakan dalam uji hipotesis untuk penelitian ini yaitu *multivariate Analysis*.

Menurut Sholihin (2013), SEM-PLS merupakan sebuah pendekatan permodelan kausal yang bertujuan memaksimalkan variansi dari variabel laten kriteria yang dapat dijelaskan oleh variabel laten prediktor. Secara konseptual, SEM-PLS mirip dengan analisis regresi *ordinary least squares*

(OLS), karena bertujuan memaksimalkan variansi variabel endogen yang dapat dijelaskan dalam model. Dengan kata lain, tujuannya adalah memaksimalkan nilai *R-squared* dan meminimalkan residual atau kesalahan (error) prediksi. Selain itu tujuan yang hampir sama dengan regresi OLS tersebut, tujuan lain SEM-PLS adalah mengevaluasi kualitas data berdasarkan model pengukuran. Oleh karena itu, SEM-PLS dapat dipandang sebagai gabungan regresi dan analisis faktor.

SEM (*Structural Equation Model*) merupakan salah satu bidang kajian statistik yang dapat menguji rangkaian hubungan yang biasanya sulit untuk diukur secara bersamaan. SEM adalah teknik *multivariate analysis* yang menggabungkan antara analisis faktor dan analisis regresi (korelasi), dengan tujuan untuk menguji hubungan antar variabel yang ada pada sebuah model, baik itu antar indikator dengan konstruksinya maupun hubungan antar konstruk .

PLS (*Partial Least Square*) merupakan model persamaan struktural SEM yang berbasis komponen atau varian. PLS merupakan pendekatan alternatif yang bergeser dari pendekatan SEM yang berbasis kovarian menjadi berbasis varian. SEM yang berbasis kovarian umumnya menguji kausalitas atau teori sedangkan PLS lebih mengarah kepada *predictive model*. Namun ada perbedaan diantara *covariance based SEM* dan *component based PLS*. Yaitu dalam penggunaan model persamaan struktural untuk menguji teori atau pengembangan teori yang bertujuan untuk melakukan prediksi (Hamdollah & Baghaei, 2016).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik analisis data menggunakan SEM dipergunakan untuk menjelaskan hubungan antar variabel secara menyeluruh yang ada dalam penelitian. Alasan yang mendasari penggunaan SEM adalah:

- a. SEM mempunyai kemampuan untuk mengestimasi hubungan antar variabel yang bersifat multiple relationship. Hubungan ini dibentuk dalam model struktural (hubungan antara konstruk dependen dan independen).
- b. SEM mempunyai kemampuan untuk menggambarkan pola hubungan antara konstruk laten dan variabel manifest atau variabel indikator

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan analisa Pemodelan Persamaan Struktural/*Structural Equation Modelling* (SEM) dengan pendekatan SEM-PLS dengan bantuan *software Smart-PLS 5.0*.

### 1. Nilai Koefisien Determinasi (R Square- $R^2$ )

Koefisien determinasi (*R Square*) digunakan untuk melihat kemampuan variabel independen dalam menerangkan variabel dependen dan proporsi variasi dari variabel dependen yang di terangkan oleh variasi dari variabel-variabel independennya. Jika  $R^2$  yang diperoleh dari hasil perhitungan menunjukkan semakin besar maka dapat dikatakan bahwa sumbangan dari variabel independen terhadap variabel dependen semakin besar. Hal ini berarti model yang digunakan semakin besar untuk menerangkan variabel dependennya.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengaruh tinggi rendahnya koefisien determinasi tersebut digunakan pedoman yang dikemukakan oleh Guilford yang dikutip oleh Supranto (2001) sebagai berikut:

**Tabel 3.17 Pedoman interpretasi koefisien determinasi**

Pernyataan	Keterangan
4%	Pengaruh rendah sekali
5 - 16%	Pengaruh rendah tapi pasti
17 - 49%	Pengaruh cukup berarti
50 - 80%	Pengaruh tinggi atau kuat
> 80%	Pengaruh tinggi sekali

Sumber : Supranto (2012)

## 2. Uji Signifikansi

Selanjutnya, kriteria penilaian model struktural (*inner model*) yang kedua adalah uji signifikansi. Nilai *t-value* dan *P-value* (*two-tailed*) menentukan signifikansi pengaruh antar variabel, yaitu jika *t-value* > 1,65 maka level signifikansi 10%, dan jika *t-value* > 1,96 maka level signifikansi 5%, dengan nilai *P-value* < 0,05 (Duryadi, 2021). Dalam penelitian ini nilai *t-value* yang digunakan adalah > 1,96 dengan level signifikansi 5%.

## 3. Uji Hipotesis

Untuk menguji hipotesis yang telah diajukan dan untuk menguji hubungan variabel independen terhadap variabel dependen. Dalam pengujian hipotesa dengan menggunakan program *Smart PLS 3.0*.

Setelah dilakukan uji koefisien determinasi dan uji signifikansi, maka selanjutnya dilakukan pengujian hipotesis. Uji hipotesis digunakan untuk menjelaskan arah hubungan antara variabel independen dan variabel



dependen. Pengujian ini dilakukan dengan cara analisis jalur (*path analysis*). Teknik SEM dapat secara simultan menguji model struktural yang kompleks, sehingga dapat diketahui hasil analisis jalur dalam satu kali analisis regresi. Hasil korelasi antar konstruk diukur dengan melihat *path coefficients* (koefisien jalur) dan tingkat signifikannya yang kemudian dibandingkan dengan hipotesis penelitian. Jika nilai *path coefficient* positif, menunjukkan kecenderungan hubungan variabel searah, dan jika negatif, menunjukkan kecenderungan hubungan variabel terbalik (Fitrianti, 2022).

Hipotesa ini diuji pada tingkat signifikan 0,05 (tingkat keyakinan 95%). Untuk mengetahui pengambilan keputusan uji hipotesa, maka dilakukan dengan cara membandingkan tingkat signifikan dan alpha (0,05), dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Apabila signifikan  $< 0,05$  berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, jadi variabel bebas secara parsial memiliki hubungan nyata terhadap variabel terikat
- b. Apabila signifikan  $> 0,05$  berarti  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, jadi variabel bebas secara parsial tidak memiliki hubungan nyata terhadap variabel terikat

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V PENUTUP

### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara hubungan komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga personel TNI artinya hipotesis pertama (H1) diterima. Hubungan antara variabel komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga dalam penelitian ini diketahui signifikan dengan sumbangan efektif yang besar terhadap keharmonisan keluarga sehingga dalam mewujudkan keharmonisan keluarga sangat diperlukan komunikasi interpersonal.

Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga personel TNI artinya hipotesis kedua (H2) ditolak dan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dan manajemen konflik dengan keharmonisan keluarga TNI artinya hipotesis ketiga (H3) ditolak. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel manajemen konflik tidak memberikan sumbangan efektif terhadap keharmonisan keluarga. Hal ini bisa ditarik kesimpulan bahwa komunikasi interpersonal lebih dibutuhkan bagi pasangan personel TNI yang sedang menjalankan tugas jarak jauh dengan pasangan dalam mewujudkan keharmonisan keluarga.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti memberikan saran kepada:

## 1. Personel TNI

Kepada seluruh peronel TNI agar tetap mempertahankan dan memaksimalkan komunikasi interpersonal dengan pasangan terutama bagi personel yang bertugas dilapangan atau jarak jauh dengan pasangan agar mencapai keluarga harmonis, hal ini dapat dilakukan dengan memanfaatkan kecangihan teknologi seperti Chatting, Video Call, mengirimkan pesan suara dll sebagai upaya meningkatkan komunikasi dengan pasangan serta terus mempertahankan kecakapan dalam manajemen konflik.

## 2. Kesatuan TNI

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dari kesatuan TNI agar dapat memberikan pelatihan dan pembekalan dalam mewujudkan keluarga harmonis bagi personel TNI sehingga dapat meningkatkan performance kerja personel di lapangan atau yang menjalankan tugas jarak jauh dengan pasangan dan memberikan support kepada personel agar dapat mengakses media komunikasi terutama untuk diwilayah sulit akses internet, sehingga komunikasi personel dengan pasangan tetap terjalin dengan baik dan menciptakan keluarga yang harmonis. Saran program yang dapat diberikan seperti:

- a. Bagi personel TNI yang akan menikah diberi pembekalan mengenai tatacara penguatan keluarga agar harmonis.
  - b. Bagi personel TNI yang akan melaksanakan penugasan jauh dari keluarga diberi pembekalan untuk menjaga keluarga harmonis dengan membangun komunikasi interpersonal yang baik dan berkualitas
  - c. Saat dalam penugasan dilakukan secara berkala tes psikologi untuk mengetahui resiliensi dan tingkat stress
  - d. Membuka layanan konseling bagi personel TNI yang bertugas dilapangan melalui online tentang permasalahan yg dihadapi untuk pencegahan dini yang mengarah kepada gangguan keharmonisan keluarga
3. Peneliti selanjutnya
- Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik mengenai personel TNI yang bertugas jarak jauh atau bertugas dilapangan agar dapat menggali variabel-variabel lain yang berkaitan dengan mewujudkan keluarga harmonis serta menggunakan inovasi dan metode penelitian yang lebih bervariasi dan mendalam sehingga dinamika psikologi personel dan pasangan yang tugas dilapangan atau berjarak jauh dapat tergambarkan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alsa, A. (2007). *Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif Serta Kombinasinya Dalam Penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Arhami, M., & Nasir, M. (2020). *Data Mining - Algoritma dan Implementasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arwan, A. (2018). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Dalam Mewujudkan Keharmonisan Keluarga Di Masyarakat Nelayan Meskom Bengkalis. *Jurnal Dakwah Risalah*, 29(1), 32. <https://doi.org/10.24014/jdr.v29i1.5887>
- Azwar, S. (2021). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2021). *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- BAPPENAS RI. (2020). Presiden Republik Indonesia Peraturan Presiden Republik Indonesia. *Demographic Research*, 1, 4–7.
- Dewi, N. R., & Sudhana, H. (2013). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Pasutri dengan Keharmonisan dalam Pernikahan. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1),22–30. <https://doi.org/10.24843/jpu.2013.v01.i01.p03>
- Daradjat, Z. (1975). *Perkawinan Yang BertanggungDuryadi*. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian Ilmiah*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Fitrianti, F. (2022). *Pengaruh Empati dan Komitmen terhadap Pemaafan dalam Perkawinan di Desa Pagaruyung Kecamatan Tapung*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Fitriza, D., & Taufik, T. (2022). *Hubungan kemampuan komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga*. 2(1), 7–12.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121.  
<https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Hamdollah, R., & Baghaei, P. (2016). Partial least squares structural equation modeling with R. In *Practical Assessment, Research and Evaluation* (Vol. 21, Issue 1).
- Mardhiyah, U., & Hasan, M. (2022). ( *Studi Kasus Keluarga Batalyon Infanteri 642 / Kapuas Komisariat Kompi Senapan A Nanga Pinoh* ). 02(2), 381–400.
- Roem, E. R., & Sarmiati. (2019). *Komunikasi Interpersonal*.
- Sari, E. P., & Sukardi, S. (2020). Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean. *Journal of Education Technology*, 4(2), 141.  
<https://doi.org/10.23887/jet.v4i2.24819>
- Sosial, J. I., Jishs, S., No, V., Juni, J., Nur, H., Ikhwanul, R. M., Ash-shiddiq, F., Qotuz, A., & Fitriana, Z. (2023). *Manajemen Konflik Pernikahan Campuran ( Studi Kasus pada Suami Istri Etnis Jawa dan Madura )*. 1(2), 237–243.
- Supranto, J. (2001). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan*.
- Utomo, A. B., & Syafaruddin, M. (2022). *Manajemen konflik antara pasangan suami istri yang tinggal bersama mertua dalam mewujudkan keluarga harmonis*. 344–354.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif.

*Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, 13(1), 53–59.

<https://doi.org/10.21831/jorpres.v13i1.12884>

Jawab. Jakarta: Bulan Bintang.

Davidoff, L. L. (1991). *Psikologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.

Eliyani, E. R. (2013). Keterbukaan Komunikasi Interpersonal Pasangan Suami Isteri. *Ilmu Komunikasi*, 1 No 2(2), 87.

Fitriza, D., & Taufik, T. (2022). *Hubungan kemampuan komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga*. 2(1), 7–12.

Fuji, A. (2013). Keharmonisan Keluarga dengan Kenakalan Remaja Di Desa Rambah Muda Kecamatan Rambah Hilir. *Skripsi*. Tidak diterbitkan. Pekanbaru : UIN Suska Riau.

Fitrianti, F. (2022). *Pengaruh Empati dan Komitmen terhadap Pemaafan dalam Perkawinan di Desa Pagaruyung Kecamatan Tapung*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Gunarsa, Y. S. (1994). *Asas-Asas Psikologi Keluarga Idaman*. Jakarta: Gunung Mulia.

Ghodang, H., & Hantono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Medan : PT. Penerbit Mitra Grup.

Hasyim, D. R. (2013). *Manajemen Konflik Sebagai Upaya mempertahankan Keutuhan Rumah Tangga Perspektif Kiai Pesantren di Bondowoso*. <http://etheses.uin-malang.ac.id/7184/1/09210085.pdf>

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121.  
<https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Hamdollah, R., & Baghaei, P. (2016). Partial least squares structural equation modeling with R. In *Practical Assessment, Research and Evaluation* (Vol. 21, Issue 1).
- Indonesia, R. (2010). *Presidential Regulation of the Republic Indonesia Number: 10/2010 concerning organizational structure of the TNI*. 2010.
- Khairifa, F. (2019). Hubungan Komunikasi Interpersonal Suami Dan Istri Dalam Meningkatkan Keharmonisan Rumah Tangga Di Desa Bologia Kecamatan Pulau-Pulau Batu Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Social Opinion*, 4, 43–58.
- Khasanah, A. (2018). Pengaruh Keharmonisan Keluarga Terhadap Perilaku Keberagamaan Remaja Di Dusun Singosari I Desa Sidoagung Kecamatan Tempuran. *Skripsi*. Tidak diterbitkan. Magelang : Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Liliweri, A. (1997). *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Lunandi, A. G. (1994). *Komunikasi Mengenai : Meningkatkan Efektivitas Komunikasi antar Pribadi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Moore, H. F. (2004). *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda karya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Morissan (2013). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Mukhid, A. (2021) *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Surabaya : CV. Jakad Media Publishing.
- Nasution, D. H. (2019). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Pada Pasangan Suami Istri Yang Bekerja. *Skripsi*. Tidak diterbitkan. Pekanbaru : UIN Suska Riau.
- Primasari, D. A. (2020). Kehidupan keluarga “long distance marital in relationship.” *Jurnal Sosiologi Dialektika*, 13(1), 96. <https://doi.org/10.20473/jsd.v13i1.2018.96-102>
- Qaimi, A. (2002). *Keluarga dan Anak Bermasalah*. Bogor: Cahaya.
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.
- Roem, E. R., & Sarmiati. (2019). *Komunikasi Interpersonal*.
- Sadarjon, S. S. (2005). *Konflik Marital: Pemahaman Konseptual, Aktual Dan Alternatif Solusinya*. Bandung : Refika Aditama.
- Sarwono, S. W. (1982). *Menuju Keluarga Bahagia*. Jakarta: BatharaKary
- Sugiyono (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Suranto, A. W. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suratno, D., & Syafei, E. S. (2016). Hak Dan Kewajiban Suami Istri Pada Keluarga TKIDi Desa Tresnorejo, Kebumen, Jawa Tengah: Antara Yuridis

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dan Realita. *Al- Ahwal: Jurnal Hukum Keluarga Islam*, 8(1), 75.  
<https://doi.org/10.14421/ahwal.2015.08106>

Sutanto, H., Muta'allim, Asman, Marantika, R., Fauzi, I., Harto, B., Yunus, M., Arifin, M., Rahman, Y. A., Agustawati, Tabroni, I., & Ubaidillah, M. (2015). Buku Ajar Model Dan Strategi Manajemen Konflik Dalam Rumah Tangga. *In Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 3, Issue April).

Sari, E. P., & Sukardi, S. (2020). Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean. *Journal of Education Technology*, 4(2), 141.  
<https://doi.org/10.23887/jet.v4i2.24819>

Sosial, J. I., Jishs, S., No, V., Juni, J., Nur, H., Ikhwanul, R. M., Ash-shiddiq, F., Qotuz, A., & Fitriana, Z. (2023). *Manajemen Konflik Pernikahan Campuran ( Studi Kasus pada Suami Istri Etnis Jawa dan Madura )*. 1(2), 237–243.

Supranto, J. (2001). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan*.

Uswatusolihah, U. (2013). Membangun Pemahaman Relasional Melalui Komunikasi Interpersonal. *KOMUNIKA: Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 7(2). <https://doi.org/10.24090/komunika.v7i2.383>

Utomo, A. B., & Syafaruddin, M. (2022). *Manajemen konflik antara pasangan suami istri yang tinggal bersama mertua dalam mewujudkan keluarga harmonis*. 344–354.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Winardi. (2003). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Wirawan (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Duryadi. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian Ilmiah*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Fitrianti, F. (2022). *Pengaruh Empati dan Komitmen terhadap Pemaafan dalam Perkawinan di Desa Pagaruyung Kecamatan Tapung*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Fitriza, D., & Taufik, T. (2022). *Hubungan kemampuan komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga*. 2(1), 7–12.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Hamdollah, R., & Baghaei, P. (2016). Partial least squares structural equation modeling with R. In *Practical Assessment, Research and Evaluation* (Vol. 21, Issue 1).
- Mardhiyah, U., & Hasan, M. (2022). ( *Studi Kasus Keluarga Batalyon Infanteri 642 / Kapuas Komisariat Kompi Senapan A Nanga Pinoh* ). 02(2), 381–400.
- Roem, E. R., & Sarmiati. (2019). *Komunikasi Interpersonal*.
- Sari, E. P., & Sukardi, S. (2020). Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean. *Journal of Education Technology*, 4(2), 141. <https://doi.org/10.23887/jet.v4i2.24819>
- Sosial, J. I., Jishs, S., No, V., Juni, J., Nur, H., Ikhwanul, R. M., Ash-shiddiq, F.,

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

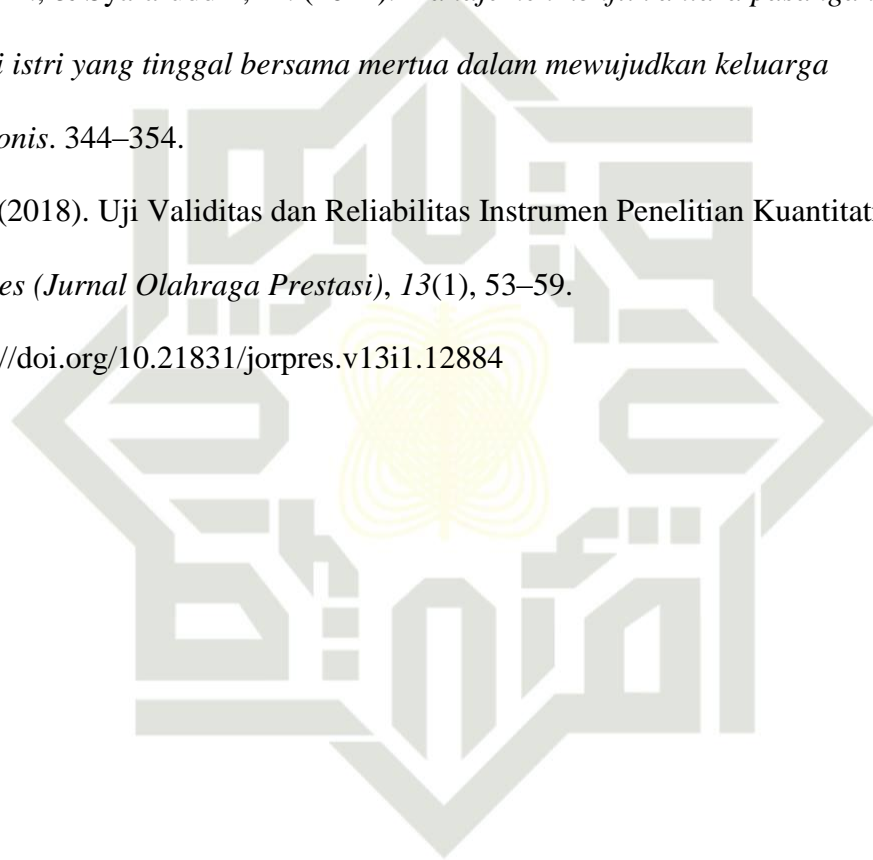
Qotuz, A., & Fitriana, Z. (2023). *Manajemen Konflik Pernikahan Campuran ( Studi Kasus pada Suami Istri Etnis Jawa dan Madura )*. 1(2), 237–243.

Supranto, J. (2001). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan*.

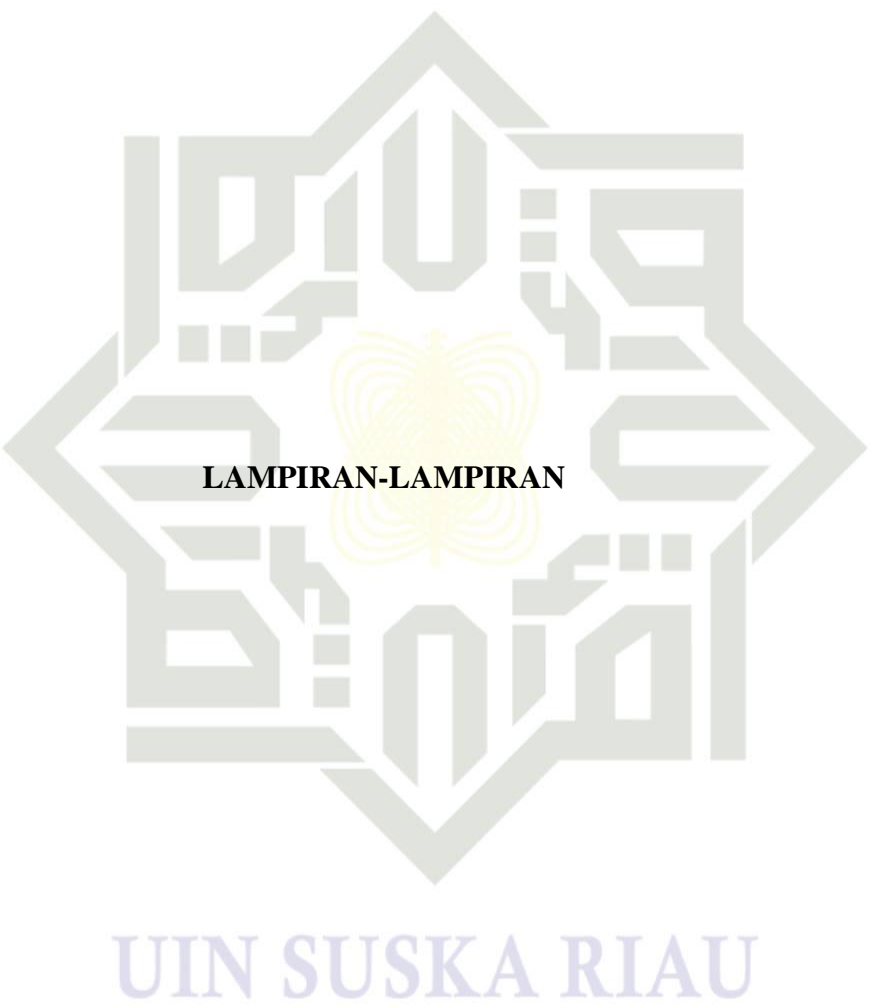
Utomo, A. B., & Syafaruddin, M. (2022). *Manajemen konflik antara pasangan suami istri yang tinggal bersama mertua dalam mewujudkan keluarga harmonis*. 344–354.

Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, 13(1), 53–59.

<https://doi.org/10.21831/jorpres.v13i1.12884>



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LAMPIRAN A**  
**LEMBAR SKALA ASLI**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN  
SUSKA RIAU

## Conflict Management Questionnaire

**Directions:** Answer the questions by indicating how you would behave rather than how you think you *should* behave. Each question provides a strategy for dealing with a conflict. Rate each statement on a scale of 1 to 4.

**1 = Rarely    2 = Sometimes    3 = Often    4 = Always**

1. Explore issues with others to find solutions that meet everyone's needs. \_

2. Try to negotiate and adopt a "give-and-take" approach to problem situations. \_

3. I try to meet the expectations of others. \_

4. I generally argue my case and insist on the merits of my point of view. \_

5. When there is a disagreement, I gather as much information as I can to keep the lines of communication open. \_

6. When I find myself in an argument, I usually say very little and try to leave as soon as possible. \_\_\_\_\_

7. I try to see conflicts from both sides. What do I need? What does the other person need? What are the issues involved?

8. I prefer to compromise when solving problems and just move on. \_

9. I find conflicts challenging and exhilarating. I enjoy the battle of wits that usually follows. \_

10. Being at odds with other people makes me feel uncomfortable and anxious. \_\_\_

11. I try to accommodate the wishes of my friends and family. \_\_\_

12. I can figure out what needs to be done and I am usually right. \_\_\_

13. To break deadlocks, I would meet people halfway. \_\_\_

14. I may not get what I want, but it is a small price to pay for keeping the peace. \_\_\_

15. I avoid hard feelings by keeping my disagreements with others to myself. \_\_\_



## How to score the Conflict Management Questionnaire:

As stated, the 15 statements correspond to the five conflict resolution styles. To find your most preferred style, total the points in the respective categories. The one with the highest score indicates your most commonly used strategy. The one with the lowest score indicates your least preferred strategy. However, if you are a leader whomust deal with conflict on a regular basis, you may find your style to be a blend of multiple styles.

### Style- Corresponding Statements: Total: The numbers represent the questions above.

- Collaborating: 1, 5, 7 \_\_\_\_\_
- Competing: 4, 9, 12 \_
- Avoiding: 6, 10, 15 \_
- Accommodating: 3, 11, 14 \_
- Compromising: 2, 8, 13 \_

### Brief Descriptions of the Five Conflict Management Styles

**Accommodating:** Cooperating to a high degree where you may have to give in to maintain relationships

Pros: Minimizes injury when we are outmatched; relationships are maintained

Cons: Breeds resentment; exploits the weak

**Avoiding Style:** Non-confrontational approach

Pros: Does not escalate conflict; postpones difficulty

Cons: Unaddressed problems; unresolved problems

**Collaborating Style:** Problems are solved in a way for all involved to get what they want and negative feelings are minimized.

Pros: Creates mutual trust; maintains positive relationships; builds commitments

Cons: Time consuming; energy consuming

**Competing Style:** Authoritarian approach

Pros: Goal-oriented; quick

Cons: May breed hostility

**Compromising Style:** Middle ground approach

Pros: Useful in complex issues without simple solutions; all parties are equal in power

Cons: No one is ever really satisfied

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

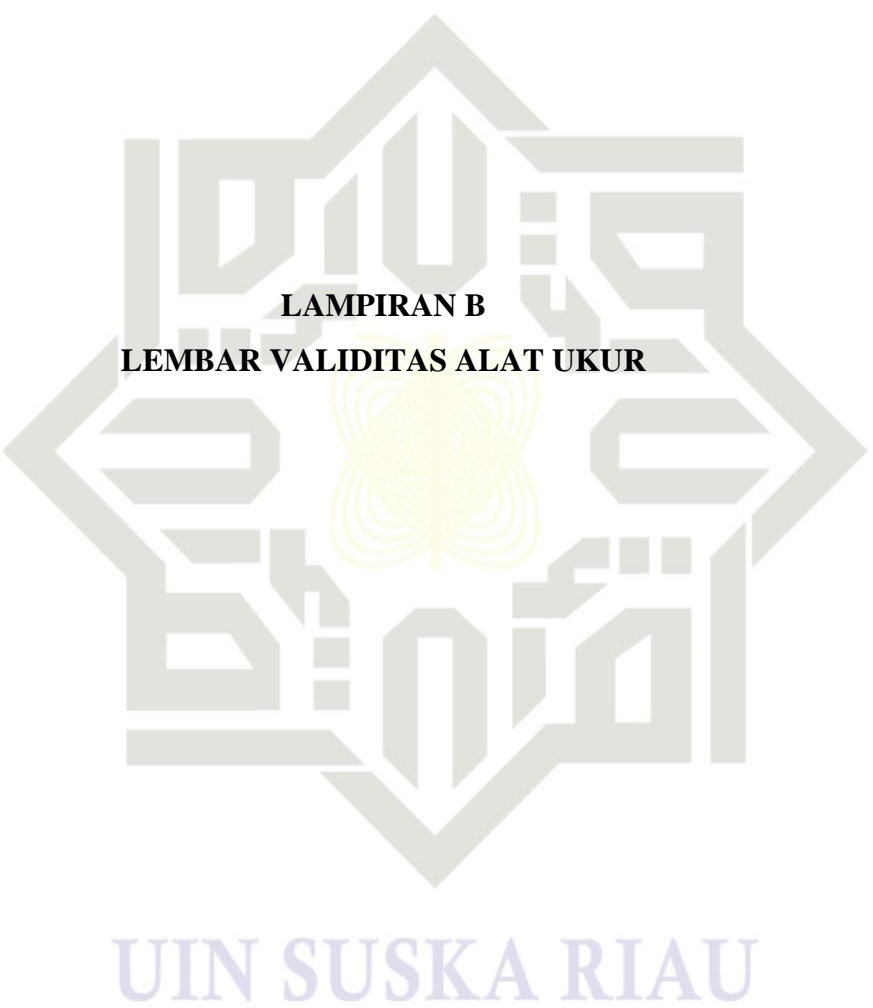
## Conflict Scenario

You and your roommate live in a dorm room on campus. Your roommate has a friend who is on fall break at a different time than your school. She wants to invite her friend to visit and stay for two nights. You know that you have three tests and a paper due that week. You would rather not have a guest that week.

How will you work out this situation with her?

What conflict management style did you use?

What would you do if your roommate did not want to use this style?



**LAMPIRAN B**  
**LEMBAR VALIDITAS ALAT UKUR**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN  
SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

### HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEHARMONISAN KELUARGA PERSONEL TNI



Oleh  
**SEPERTA MERI**  
**NIM. 22160212921**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM MAGISTER**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**  
**RIAU**  
**2023**

## SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

### Definisi Operasional

Komunikasi interpersonal adalah interaksi tatap muka antar dua atau beberapa orang, dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung, dan penerima pesan dapat menerima dan menanggapi secara langsung pula.

- Jenis instrument : Skala Likert  
 Jenis format responden :  
 SS : Sangat Sesuai  
 S : Sesuai  
 TS : Tidak Sesuai  
 STS : Sangat Tidak Sesuai

3. Jumlah Subjek : subjek
4. Instrumen yang digunakan : Instrumen Kebahagiaan  
 [ √ ] Buat Sendiri  
 [ ] Terjemahan  
 [ ] Modifikasi
5. Tujuan penelitian : Untuk mengetahui komunikasi interpersonal dalam keluarga anggota personel TNI
6. Jumlah Pertanyaan : 35 Pernyataan
7. Penilaian Validator  
 R = Relevan  
 KR = Kurang Relevan  
 TR = Tidak Relevan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Himpunan Cipta Sastra UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## SKALA PENELITIAN

Berikut ini kami sajikan informasi identitas diri yang belum diisi. Kami meminta saudara/i untuk melengkapi data-data di bawah ini dengan cara mengisi bagian kosong sesuai dengan diri. Informasi mengenai diri ini akan kami rahasiakan. Jadi, silahkan lengkapi lembar identitas ini sesuai data diri yang sesungguhnya.

1. Nama (boleh inisial) :
2. Tempat, tanggal lahir (Minimal Tahun Lahir) :
3. Jenis Kelamin :
4. Tingkat Pangkat :
5. Jumlah Anak :
6. Tahun Penugasan :
7. Tahun Menikah :
8. Agama :
9. Suku :
10. Alamat rumah/tempat tinggal pasangan :
11. Wilayah penugasan saat ini :
12. Kondisi Pernikahan :  
 Bercerai/berpisah  
 Menikah/Kawin  
 Lajang/Belum Kawin

**Tanda Tangan Responden**

---

**TerimaKasih**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## PETUNJUK PENGISIAN

Di bawah ini akan disajikan beberapa pernyataan. Baca dan pahami pernyataan tersebut. Saudara/i diminta untuk mengisi apakah pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan yang saudara/i rasakan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada kolom di sebelah kanan yang telah disediakan.

Adapun pilihan jawaban yang disediakan terdiri dari:

- SS** : apabila pernyataan tersebut **Sangat Sesuai** dengan keadaan saudara/i
- S** : apabila pernyataan tersebut **Sesuai** dengan keadaan saudara/i
- TS** : apabila pernyataan tersebut **Tidak Sesuai** dengan keadaan saudara/i
- STS** : apabila pernyataan tersebut **Sangat Tidak Sesuai** dengan keadaan saudara/i

Contoh

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Keluarga saya menerima semua kekurangan saya.	X			

**Artinya:** saudara/i memiliki keluarga yang SANGAT SESUAI menerima semua kekurangan saudara/i dengan keadaan saudara/i sehari-hari.

**Catatan:**

- Jangan sampai ada pernyataan yang tidak diisi atau terlewatkan, maka periksa kembali jawaban sebelum dikembalikan kepada peneliti.
- Tidak ada jawaban yang salah karena itu adalah pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri saudara/i karena setiap orang dapat mempunyai jawaban yang berbeda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ASPEK	INDIKATOR	NO	NO AITEM	AITEM	PILIHAN JAWABAN				VALIDATOR		
					SS	S	TS	TST	R	KR	TR
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau pengujiannya. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	Dapat menerima masukan dari orang lain	1	1	Saya mendengarkan dengan baik setiap pasangan berbicara (F)							
		2	14	Saya menanggapi setiap ide atau rencana pasangan dengan mengkritisi (UF)							
		3	27	saya mengikuti semua saran dan keinginan dari pasangan (F)							
	Mau menyampaikan informasi penting kepada orang lain	4	2	Saya memilih berdiam Ketika ditanya-tanya pasangan tentang aktivitas seharian (UF)							
		5	15	Saya senang dan terbuka ketika berkomunikasi dengan pasangan maupun anggota keluarga (F)							
		6	28	Saya lebih banyak menyimpan rahasia agar tidak diketahui pasangan (UF)							
Empati (Empathy)	Ikut merasakan apa yang sedang dirasakan orang lain	7	3	Saya bisa merasakan apa yang dirasakan oleh pasangan saya (F)							
		8	16	Saya tidak peduli dengan suasana hati pasangan (UF)							
		9	29	Saya tahu perasaan pasangan Ketika sedang sedih atau bergembira (F)							
	Memahami perilaku sikap dan pendapat orang lain	10	4	Setiap ada permasalahan pasti saya dan pasangan adu pendapat (UF)							



	11	17	Ketika saya sedang emosi, pasangan saya menenangkan saya (F)								
	12	30	Saya tidak menjaga perasaan pasangan ketika bertemu lawan jenis di tempat tugas (UF)								
Mempunyai komitmen guna mendukung terjadinya keterbukaan dalam interaksi	13	5	Saya dan pasangan berkomitmen untuk selalu memberi kabar dalam segala aktivitas (F)								
	14	18	Saya harus mencatat semua pemasukan dan pengeluaran tiap bulan dan melaporkan kepada pasangan (UF)								
	15	31	Saya tidak pernah menyimpan rahasia apapun dari pasangan saya (F)								
Pengambilan keputusan bersifat akomodatif	16	6	Saya sangat mudah mengambil keputusan tanpa memikirkan resiko (UF)								
	17	19	Saya dan pasangan selalu berdiskusi sebelum memutuskan segala sesuatu (F)								
	18	32	Saya mengambil keputusan berdasarkan keinginan								

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska F





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

				sayabsaja (UF)									
Berpikir positif terhadap orang sekitar	19	7		Saya tidak pernah mencurigai teman-teman tongkrongan pasangan yang sering kumpul (F)									
	20	20		Ketika pasangan keluar rumah saya selalu berpikir negatif dengan orang yang diajaknya keluar (UF)									
	21	33		Saya memberikan kebebasan kepada pasangan untuk bergaul dengan siapa saja (F)									
Menghargai orang sekitar	22	8		Saya selalu menilai buruk dengan orang disekitar pasangan (UF)									
	23	21		Saya dan pasangan saling menghargai orang-orang yang sering berinteraksi (F)									
	24	34		Saya menganggap orang lain selalu berniat buruk dengan pasangan (UF)									
Tidak curiga yang berlebihan	25	9		Saya tidak pernah mencari cari kesalahan pasangan (F)									
	26	22		Saya selalu curiga yang berlebihan setiap kali pasangan sedang diluar rumah (UF)									
Yakin akan betapa penting peran orang	27	10		Saya selalu berpikir orang yang sekitaran pasangan									



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sulth

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska F

sekeliling di dalam kehidupan kita			selalu ada maunya atau modus tertentu (UF)								
	28	23	Saya merasa terbantu dengan orang disekiling pasangan Ketika kami berjauhan (F)								
Memberikan penghargaan dan pujian	29	11	Setiap kali berkomunikasi saya akan memberikan pujian kepada pasangan(F)								
	30	24	Saya tidak pernah memberikan penghargaan dan pujian kepada pasangan (UF)								
Memiliki komitmen dalam menjalin kerjasama	31	12	Saya akan membiarkan pasangan untuk melakukan sesuatu sendiri (UF)								
	32	25	Saya dan pasangan memiliki komitmen dalam menajalin Kerjasama yang baik (F)								
Memposisikan diri seimbang dengan lawan komunikasi	33	13	Saat berkomunikasi, Saya memposisikan diri setara dengan pasangan (F)								
	34	26	Pasangan harus selalu mendengarkan dan menturuti semua perkataan saya (UF)								
	35	35	Saya akan menjadi pendengar yang baik bagi pasangan (F)								

**bCatatan**

© **Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**Analisis (Kesesuaian pertanyaan dengan tujuan penelitian)**

.....  
.....  
.....  
.....

**Bahasa**

.....  
.....  
.....  
.....

**Jumlah pernyataan**

.....  
.....  
.....  
.....

Pekanbaru, Maret 2023  
Validator

UIN SUSKA RIAU

.....  
**NIP**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

### HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEHARMONISAN KELUARGA PERSONEL TNI



Oleh  
**SEPERTA MERI**  
**NIM. 22160212921**

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM MAGISTER**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**  
**RIAU**  
**2023**

## SKALA MANAJEMEN KONFLIK

### A. Definisi Operasional

Manajemen konflik merupakan proses mengelola yang digunakan individu dalam menata atau mengatur pertentangan dalam wujud sikap dan perilaku.

1. Jenis instrument : Skala Likert

2. Jenis format responden :

**SS** : Selalu

**S** : Sering

**KK** : Kadang-kadang

**STS** : Jarang

3. Jumlah Subjek : subjek

4. Instrumen yang digunakan : Instrumen Kebahagiaan

[ ] Buat Sendiri

[] Terjemahan

[ ] Modifikasi

5. Tujuan penelitian :

Untuk mengetahui manajemen konflik dalam keluarga anggota personel TNI

6. Jumlah Pertanyaan : 15 Pernyataan

7. Penilaian Validator R = Relevan

KR = Kurang Relevan

TR = Tidak Relevan

## SKALA PENELITIAN

Berikut ini kami sajikan informasi identitas diri yang belum diisi. Kami meminta saudara/i untuk melengkapi data-data di bawah ini dengan cara mengisi bagian kosong sesuai dengan diri. Informasi mengenai diri ini akan kami rahasiakan. Jadi, silahkan lengkapi lembar identitas ini sesuai data diri yang sesungguhnya.

13. Nama (boleh inisial) :
14. Tempat, tanggal lahir (Minimal Tahun Lahir) :
15. Jenis Kelamin :
16. Tingkat Pangkat :
17. Jumlah Anak :
18. Tahun Penugasan :
19. Tahun Menikah :
20. Agama :
21. Suku :
22. Alamat rumah/tempat tinggal pasangan :
23. Wilayah penugasan saat ini :
24. Kondisi Pernikahan :
  - Bercerai/berpisah
  - Menikah/Kawin
  - Lajang/Belum Kawin

**Tanda Tangan Responden**

---

**TerimaKasih**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PETUNJUK PENGISIAN

berikut ini akan disajikan beberapa pernyataan. Baca dan pahami pernyataan tersebut. Saudara/i diminta untuk mengisi apakah pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan yang saudara/i rasakan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada kolom di sebelah kanan yang telah disediakan.

Adapun pilihan jawaban yang disediakan terdiri dari:

- SS** : apabila pernyataan tersebut **Selalu** dengan keadaan saudara/i
- S** : apabila pernyataan tersebut **Sering** dengan keadaan saudara/i
- KK** : apabila pernyataan tersebut **Kadang-Kadang** dengan keadaan saudara/i
- J** : apabila pernyataan tersebut **Jarang** dengan keadaan saudara/i

Contoh

NO	PERNYATAAN	SS	S	KK	J
1.	Keluarga saya menerima semua kekurangan saya.	X			

**Artinya:** saudara/i memiliki keluarga yang SELALU menerima semua kekurangan saudara/i dengan keadaan saudara/i sehari-hari.

**Catatan:**

- Jangan sampai ada pernyataan yang tidak diisi atau terlewatkan, maka periksa kembali jawaban sebelum dikembalikan kepada peneliti.
- Tidak ada jawaban yang salah karena itu adalah pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri saudara/i karena setiap orang dapat mempunyai jawaban yang berbeda



ASPEK	NO	NO AITEM	AITEM	PILIHAN JAWABAN				VALIDATOR		
				SS	S	TS	TST	R	KR	TR
Hak cipta milik UIN Suska Riau Hak cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.	1	4	Saya biasanya memperdebatkan kasus saya dan bersikeras pada manfaat sudut pandang saya							
	2	9	Saya menganggap konflik menantang dan menggembirakan. Saya menikmati pertempuran kecerdasan yang biasanya mengikuti							
	3	12	Saya dapat mengetahui apa yang perlu dilakukan dan biasanya saya benar							
	4	1	Saya menjelajahi masalah dengan orang lain untuk menemukan solusi yang memenuhi kebutuhan setiap orang							
	5	5	Ketika terjadi ketidaksepakatan, saya mengumpulkan informasi sebanyak mungkin agar jalur komunikasi tetap terbuka.							
	6	7	Saya mencoba melihat konflik dari kedua sisi. Apa yang saya butuhkan? Apa yang dibutuhkan orang lain? Apa saja isu yang terlibat?							
	7	6	Ketika saya berada dalam pertengkaran, saya biasanya berbicara sangat sedikit dan mencoba untuk pergi secepat mungkin.							
	8	10	Berselisih dengan orang lain membuat saya merasa tidak nyaman dan cemas							
	9	15	Saya menghindari perasaan tidak enak dengan menyimpan perselisihan saya dengan orang lain untuk diri saya sendiri							
Hak komodasi	10	3	Saya berusaha memenuhi harapan orang lain							
	11	11	Saya berusaha mengakomodasi keinginan teman dan keluarga saya							
	12	14	Saya mungkin tidak mendapatkan apa yang saya inginkan, tetapi itu adalah harga kecil yang harus dibayar untuk menjaga perdamaian							
Kompromi	13	2	Saya mencoba bernegosiasi dan mengadopsi pendekatan "memberi-dan-menerima" untuk situasi masalah							
	14	8	Saya lebih suka berkompromi saat menyelesaikan masalah dan terus maju.							
	15	13	Untuk memecahkan kebuntuan, saya akan menemui orang di tengah jalan							

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

Hak cipta milik UIN Suska Riau





**B. Catatan**

© Hak cipta milik: UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**4. Isi (Kesesuaian pertanyaan dengan tujuan penelitian)**

.....

.....

.....

**5. Bahasa**

.....

.....

.....

**6. Jumlah pernyataan**

.....

.....

.....

.....

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, Maret 2023

Validator

UIN SUSKA RIAU

.....  
NIP.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

### HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MANAJEMEN KONFLIK DENGAN KEHARMONISAN KELUARGA PERSONEL TNI



UIN SUSKA RIAU

Oleh  
**SEPERTA MERI**  
NIM. 22160212921

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2023**

## SKALA KEHARMONISAN KELUARGA

### Definisi Operational

Keharmonisan dikatakan harmonis keluarga adalah sebuah keluarga yang penuh ketenteraman, saling berkasih sayang, ketenangan, saling berbelas kasih dan berkorban, melengkapi satu sama lain hingga menyempurnakan, dan saling bekerja sama.

1. Jenis instrument : Skala Likert
2. Jenis format responden :
  - SS : Sangat Sesuai
  - S : Sesuai
  - TS : Tidak Sesuai
  - STS : Sangat Tidak Sesuai
3. Jumlah Subjek : subjek
4. Instrumen yang digunakan : Instrumen Kebahagiaan
  - Buat Sendiri
  - Terjemahan
  - Modifikasi
5. Tujuan penelitian : Untuk mengetahui keharmonisan keluarga dalam keluarga anggota personel TNI
6. Jumlah Pertanyaan : 20 Pernyataan
7. Penilaian Validator
  - R = Relevan
  - KR = Kurang Relevan
  - TR = Tidak Relevan

## SKALA PENELITIAN

Berikut ini kami sajikan informasi identitas diri yang belum diisi. Kami meminta saudara/i untuk melengkapi data-data di bawah ini dengan cara mengisi bagian kosong sesuai dengan diri. Informasi mengenai diri ini akan kami rahasiakan. Jadi, silahkan lengkapi lembar identitas ini sesuai data diri yang sesungguhnya.

25. Nama (boleh inisial) :
26. Tempat, tanggal lahir (Minimal Tahun Lahir) :
27. Jenis Kelamin :
28. Tingkat Pangkat :
29. Jumlah Anak :
30. Tahun Penugasan :
31. Tahun Menikah :
32. Agama :
33. Pekerjaan :
34. Alamat rumah/tempat tinggal pasangan :
35. Wilayah penugasan saat ini :
36. Kondisi Pernikahan :  
 Bercerai/berpisah  
 Menikah/Kawin  
 Lajang/Belum Kawin

**Tanda Tangan Responden**

---

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TerimaKasih

### PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini akan disajikan beberapa pernyataan. Baca dan pahami pernyataan tersebut. Saudara/i diminta untuk mengisi apakah pernyataan tersebut sesuai dengan keadaan yang saudara/i rasakan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada kolom di sebelah kanan yang telah disediakan.

Apapun pilihan jawaban yang disediakan terdiri dari:

- SS : apabila pernyataan tersebut **Sangat Sesuai** dengan keadaan saudara/i
- S : apabila pernyataan tersebut **Sesuai** dengan keadaan saudara/i
- TS : apabila pernyataan tersebut **Tidak Sesuai** dengan keadaan saudara/i
- STS : apabila pernyataan tersebut **Sangat Tidak Sesuai** dengan keadaan saudara/i

Contoh

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Keluarga saya menerima semua kekurangan saya.	X			

**Artinya:** saudara/i memiliki keluarga yang Sangat Sesuai menerima semua kekurangan saudara/i dengan keadaan saudara/i sehari-hari.

**Catatan:**

Jangan sampai ada pernyataan yang tidak diisi atau terlewatkan, maka periksa kembali jawaban sebelum dikembalikan kepada peneliti.

Tidak ada jawaban yang salah karena itu adalah pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri saudara/i karena setiap orang dapat mempunyai jawaban yang berbeda



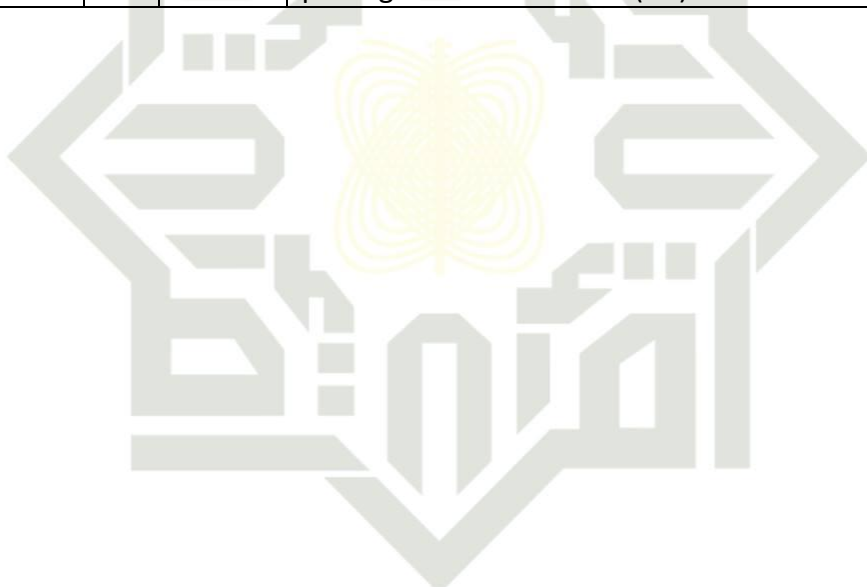
ASPEK	NO	NO AITEM	AITEM	PILIHAN JAWABAN				VALIDATOR		
				SS	S	TS	TST	R	KR	TR
© Halalohita milik UIN Suska Riau Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau	1	1	Saya sangat menyanagi pasangan meskipun sering berjauhan (F)							
	2	5	Saya merasa bahwa saya tidak berharga dimata pasangan saya (UF)							
	3	9	Saya merasa bahagia hidup bersama pasangan saya hingga saat ini (F)							
	4	13	Hubungan saya dan pasangan sering kali tidak harmonis saat berjauhan (UF)							
	5	17	Saya merasakan kasih sayang dan perhatian dari pasangan meskipun dalam jarak jauh (F)							
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska F	6	2	Saya merasa sulit menghadapi sifat pasangan (UF)							
	7	6	Saya tidak pernah berkata kasar kepada pasangan saya atas kesalahannya							
	8	10	Saya tidak tahu apa yang diinginkan oleh pasangan (UF)							
	9	14	Saya mendengarkan dengan tenang keluhan pasangan (F)							
	10	18	Saya tidak peduli perasaan pasangan saya yang penting saya telah memenuhi kewajiban saya (UF)							
komunikasi yang intens dalam keluarga	11	3	saya selalu mengabari pasangan jika sedang bertugas atau keluar rumah (F)							
	12	7	Saya meragukan perkataan pasangan saya Ketika komunikasi jarak jauh (UF)							
	13	11	Saya selalu mengabari pasangan saat sudah pulang kerumah (F)							
	14	15	Saya tidak pernah ada waktu untuk komunikasi dengan pasangan (UF)							
	15	19	Saya dan pasangan saya menyisikan waktu untuk							



Hak Cipta yang Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau penerjemahan;
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			saling bercerita tentang kejadian yang setiap hari dilalui (F)								
saling kerja sama	<b>16</b>	<b>4</b>	Saya bisa berdiri sendiri tanpa pasangan (UF)								
	<b>17</b>	<b>8</b>	Saya mencoba menjaga keutuhan rumah tangga dengan selalu mengajak pasangan saya untuk saling memahami kelebihan dan kekurangan masing-masing (F)								
	<b>18</b>	<b>12</b>	Saat dalam penugasan berjauhan saya tidak mempedulikan pasangan ketika membutuhkan pertolongan (UF)								
	<b>19</b>	<b>16</b>	Saya dan pasangan sama-sama merasa saling membutuhkan (F)								
	<b>20</b>	<b>20</b>	Saya hanya berdiam diri ketika mengetahui pasangan butuh bantuan (UF)								





Catatan

© Hak cipta milik: UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**7. Isi (Kesesuaian pertanyaan dengan tujuan penelitian)**

.....

.....

.....

**8. Bahasa**

.....

.....

.....

**9. Jumlah pernyataan**

.....

.....

.....

.....

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

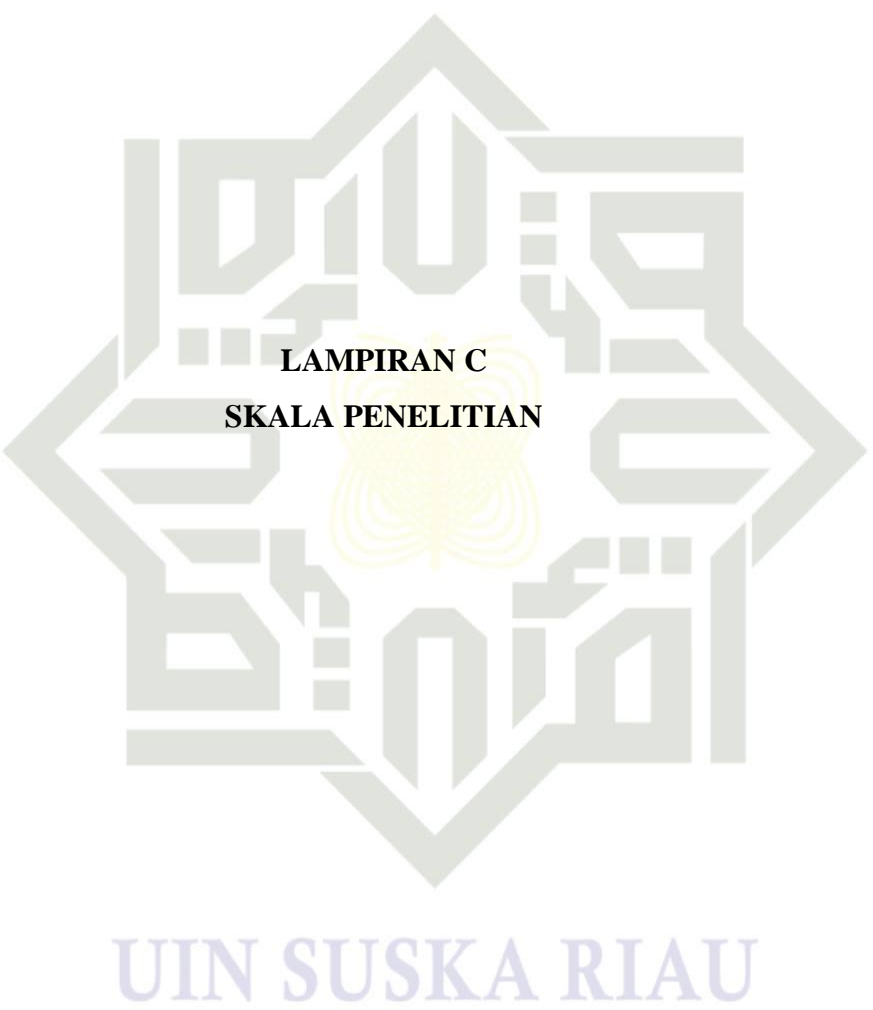
Pekanbaru, Maret 2023

Validator

UIN SUSKA RIAU

.....  
NIP





**LAMPIRAN C**  
**SKALA PENELITIAN**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**Skala Penelitian**

**HTTPS://BIT.LY/PENELITIANSEPERTAMERI**



... SCAN ME ...

**START**

**CP. 082199625143**

**Prodi Magister Psikologi**  
**UIN SUSKA RIAU**  
**Tahun 2023**  
**Letkol Laut Seperta Meri**

Link Skala Penelitian <https://bit.ly/PenelitianSepertaMeri>



**Skala Penelitian Psikologi**

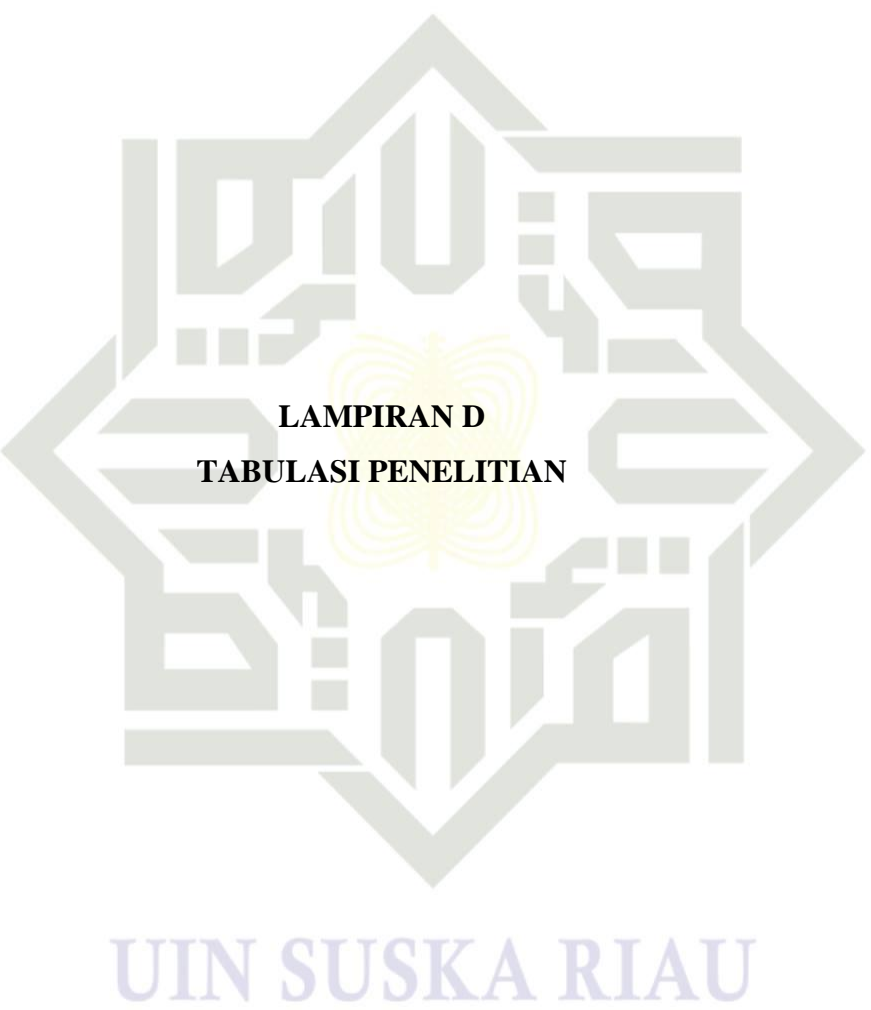
Assalamualaikum Wr. Wb.  
 Salam Hormat  
 Bapak/Ibu dan rekan-rekan  
 Semoga kita semua senantiasa dalam keadaan sehat dan sukses menjalankan aktivitas. amin

Dalam rangka penyelesaian studi Magister Psikologi di UIN Suska Riau, mohon kesediaan rekan-rekan semua untuk mengisi kuesioner penelitian ini. hasil kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan akademik dan respon rekan-rekan akan dijaga kerahasiaannya. Mohon untuk mengisi identitas diri dan menjawab semua pertanyaan sesuai kondisi yang anda alami serta ungkaplah hal-hal terbaik sesuai dengan diri anda.

Terimakasih Atas partisipasi Anda

Salam Hormat  
 Letkol Laut Seperta Meri

[Sign in to Google](#) to save your progress. [Learn more](#)



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TABULASI DATA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

	KI 5	KI 6	KI 7	KI 8	KI 9	KI 10	KI 11	KI 12	KI 13	KI 14	KI 15	KI 16	KI 17	KI 18	KI 19	KI 20	KI 21	KI 22	KI 23	KI 24	KI 25	KI 26	KI 27	KI 28	KI 29	KI 30	KI 31	KI 32	KI 33	KI 34	KI 35	Total KI	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	91	
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	89	
3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	87	
4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	93	
5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	85	
6. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	96	
7. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	4	1	4	1	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	2	2	4	2	99	
8. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	81	
9. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	91	
10. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	84	
11. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	4	4	85
12. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	89	
13. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	1	4	1	1	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	1	4	3	95
14. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	1	4	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	83	
15. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	4	2	3	2	4	2	4	2	3	1	3	4	4	1	4	1	3	1	4	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	91	
16. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	88	
17. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	91	
18. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	85	

© Hak Cipta UIN SUSKA RIAU



2. Ditinjau mengenai kualitas dan kuantitas penelitian yang wajar UIN Suska Riau.	1	2	2	1	2	4	1	4	4	4	4	1	4	2	4	1	4	1	4	3	4	2	4	1	1	1	2	1	4	4	88	
a. Pengujiannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan yang tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	86	
	1	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	95	
	2	3	2	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	104	
	1	3	2	4	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4	1	3	1	3	1	4	1	2	2	4	1	2	1	2	2	3	3	81
	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	92
	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	87
	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	92	
	2	3	1	4	2	4	2	4	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2	3	3	4	1	3	1	3	2	2	3	94
	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3	1	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	89	
	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	88	
	4	2	3	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	2	4	1	4	2	3	1	4	2	3	2	4	1	3	2	3	2	4	98
	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	90
	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	1	3	2	1	3	3	90	
	3	4	1	2	2	4	2	4	2	3	1	4	1	3	3	3	2	3	1	4	2	2	2	4	1	3	1	2	2	4	2	88
	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	86
	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	87
	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	89	
	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	87	

© Hak Cipta Intelektual UIN Suska Riau

State Islamic University of S



2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	90			
2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	89			
2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	3	2	4	3	101		
2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	4	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	90		
2	3	1	3	1	3	2	3	3	4	1	3	2	3	1	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	86		
2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	85		
3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	87		
3	3	2	1	3	2	4	3	2	4	4	2	3	1	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	1	3	2	3	1	3	95		
2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	3	1	3	1	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	4	3	92		
3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	4	1	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	99		
3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	84		
4	4	1	2	2	4	2	3	2	4	3	3	1	4	1	4	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	1	3	1	2	2	3	1	86
2	4	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	1	3	2	4	3	3	3	4	1	2	2	3	1	4	3	95
2	4	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	1	3	2	4	3	2	1	3	1	3	2	1	1	3	3	80
3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	102	
3	4	2	1	2	4	2	3	3	2	2	4	2	4	2	4	1	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	91	
2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	87	
1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2	89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau

2. Dilarang mengutip dan memperjualbelikan secara keseluruhan atau secara selektif karya tulis ini di luar negeri tanpa izin UIN Suska Riau

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of S



2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	86				
2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	90			
2	3	1	4	2	4	1	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	4	1	3	2	1	2	4	4	96		
2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	85			
2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	4	1	4	2	3	1	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	87			
2	3	1	4	1	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	1	4	1	4	1	4	3	3	3	3	2	3	1	2	1	4	4	96
2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	89	
2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	89		
2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	86		
3	2	2	3	3	4	1	3	3	3	3	1	4	3	4	3	1	3	3	1	4	3	3	2	4	1	3	1	1	2	4	3	91	
2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	87
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	86
3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	87	
2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	82	
3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	88
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	91	
2	4	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	103
4	3	3	2	4	2	4	1	4	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	3	4	4	1	1	1	3	2	4	3	101	
2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	4	3	92		

State Islamic University of Suska Riau

1. Diarahkan mengutip sebagian atau seluruhnya ke dalam karya tulis atau publikasi ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Diarahkan mengutip sebagian atau seluruhnya ke dalam karya tulis atau publikasi ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	84				
2	3	2	1	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	1	4	1	4	3	3	2	4	2	3	1	3	2	4	3	99		
2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	93		
2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	84		
2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	85		
2	3	2	2	1	4	2	2	2	3	1	4	2	3	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	87		
3	1	3	1	4	2	3	1	1	1	4	1	2	1	4	1	3	1	2	2	4	3	3	3	4	1	2	1	4	1	3	4	83	
3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	87		
2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	3	2	4	3	10		
2	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	1	2	1	4	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	0		
2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	93		
3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	90		
2	4	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	96		
2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	86		
2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	83		
4	4	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	98		
1	3	1	4	1	4	4	2	4	4	2	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	3	2	4	1	2	2	3	1	3	4	94
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	89	
3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	89	

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau  
 2. Dilarang mengulang dan memperbanyak atau menyebarkan karya tulis ini di luar tujuan tanpa izin UIN Suska Riau





2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	84		
1	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	1	1	1	4	4	94	
1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	89	
2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	4	2	2	2	4	2	3	2	2	1	3	3	91	
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	84	
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	92		
2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	88	
1																																	
1	3	1	4	2	4	2	3	3	4	1	4	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	2	1	3	1	4	1	2	4	3	88	
2	3	3	2	4	2	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	2	2	1	4	1	4	4	95	
2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	89
2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	81	
2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	87	
3	4	1	4	1	3	1	3	1	4	3	4	1	3	4	4	2	4	2	2	4	4	2	3	2	4	1	4	1	2	2	4	3	95
2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	11	
2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	89	

State Islamic University of Suska Riau



2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	87				
1	3	2	4	2	3	2	4	2	4	2	4	1	4	1	4	1	4	1	3	1	4	3	3	3	4	1	3	2	4	4	93	
2	3	1	3	1	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	1	4	1	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	10 3		
4	1	1	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	1	1	1	4	1	92	
2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	1	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	88	
1	1	1	1	4	2	4	2	3	1	4	1	4	3	4	2	4	2	3	1	4	2	3	1	3	2	2	2	2	1	4	3	86
3	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	3	2	3	2	4	3	3	2	4	2	4	2	3	2	3	2	99
3	2	3	1	4	2	3	3	3	3	4	1	3	2	4	1	3	1	4	2	4	2	3	1	3	1	4	1	3	1	3	3	90
2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	86
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	88
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	89
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	93

© Hakcipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of S

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan  
 b. Pengutipan tidak melingkari kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang menggandakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	83
	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	92
	1	3	4	4	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	2	3	2	1	2	3	1	2	3	1	4	1	1	2	2	2	2	76
	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	94	
	2	3	2	4	2	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	1	4	1	4	2	3	2	4	1	4	2	3	1	4	4	10 1
	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	3	1	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	85
	2	3	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	4	10 2
© Hak cipta milik UIN Suska Riau																																

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilajang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, dan penerjemahan.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilajang menguraikan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TABULASI DATA MANAJEMEN KONFLIK

NO	MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	MK6	MK7	MK8	MK9	MK10	MK11	MK12	MK13	MK14	MK15	TotalMK
1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	40
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	40
3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	1	38
5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	40
7	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	41
8	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	32
9	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	38
10	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	36
11	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	48
12	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
13	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	1	48
14	2	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	39
15	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	36
16	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
17	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	35
18	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	39
19	4	2	3	1	3	4	2	2	2	4	4	4	4	1	1	41
20	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	1	33
21	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	45

© Hak

Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

22	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	1	1	48
23	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	37
24	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	39
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	41
26	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
27	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	1	1	47
28	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	38
29	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	39
30	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
31	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	38
32	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	37
33	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	1	1	41
34	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	40
35	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	37
36	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
37	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
38	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
39	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
40	3	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	1	1	44
41	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	41
42	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	39
43	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	39
44	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	37
45	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	1	1	48
46	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	37

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

47	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	41
48	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
49	3	1	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	39
50	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	1	46
51	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	39
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	42
53	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	1	1	41
54	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
55	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	3	1	1	45
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	40
58	2	2	3	3	3	3	3	3	1	4	3	4	3	2	1	1	38
59	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	35
60	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	39
61	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	1	1	46
62	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	39
63	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	1	1	41
64	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
65	3	1	4	1	4	4	1	4	3	3	3	3	3	3	1	1	39
66	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	38
67	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	37
68	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	38
69	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	1	36
70	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	1	38
71	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	37

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

72	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	1	1	42
73	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	1	1	47
74	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
75	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	38
76	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2	1	1	40
77	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	37
78	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	37
79	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	37
80	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	37
81	4	2	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	1	1	44
82	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
83	3	2	4	2	4	4	3	2	4	3	4	4	2	1	1	43
84	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	38
85	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	1	35
86	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	40
87	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
88	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	37
89	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	1	40
90	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	1	1	1	48
91	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
92	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	37
93	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	39
94	4	3	4	2	4	1	4	1	4	4	4	4	3	1	1	44
95	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	37
96	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	38

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

97	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	1	35
98	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	39
99	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	38
100	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	42
101	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	39
102	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
103	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	38
104	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	37
105	3	1	4	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	1	1	38
106	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	50
107	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	38
108	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	40
109	4	3	3	1	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	1	40
110	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	1	1	46
111	1	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	42
112	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	39
113	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	1	1	44
114	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	1	1	40
115	3	1	3	1	3	3	2	1	3	1	3	3	2	1	1	31
116	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	1	40
117	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	39
118	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	37
119	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	39
120	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	1	34
121	3	1	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	1	1	43

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

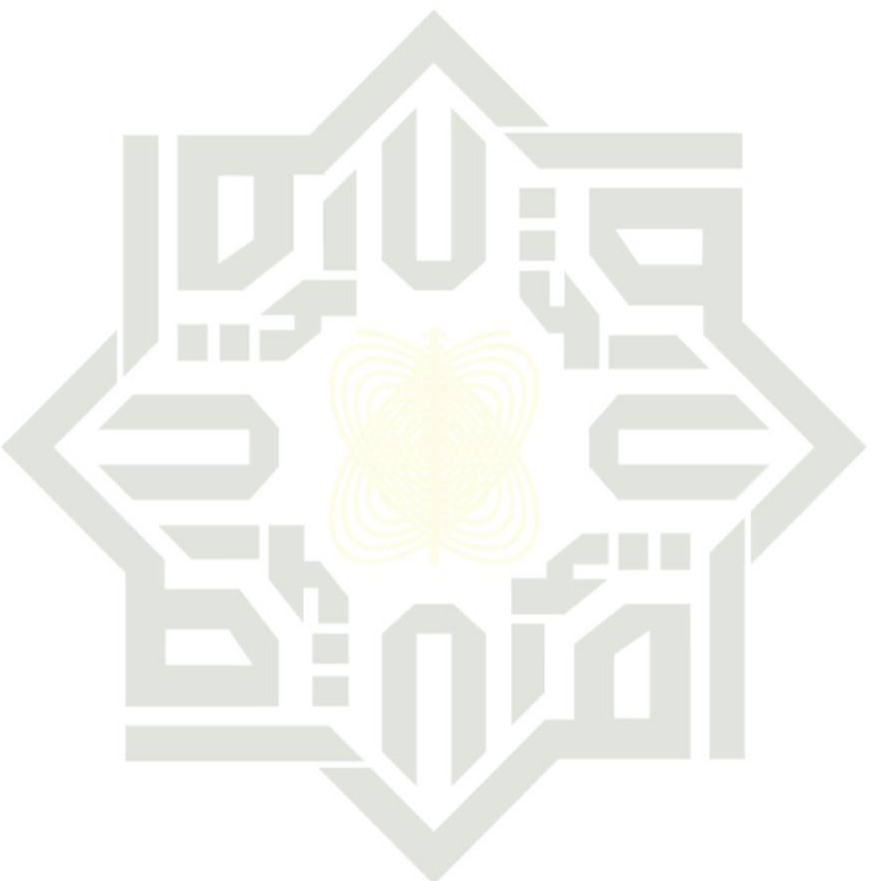
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska



122	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	1	1	34
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	41
124	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	51
125	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	1	1	40
126	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	52

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of S



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska



UIN SUSKA RIAU



**TABULASI DATA KELUARGA HARMONIS**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of S

	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	KK13	KK14	KK15	KK16	KK17	KK18	KK19	KK20	TotalKK
1	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	1	1	3	1	3	3	2	3	2	49
2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	58
3	2	3	3	1	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	4	3	2	3	2	56
4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	61
5	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	51
6	1	4	3	1	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	54
7	1	4	3	1	4	1	4	4	2	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	53
8	1	3	2	1	4	1	3	4	1	4	2	4	2	1	4	4	1	2	2	50
9	2	4	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	3	1	4	3	1	3	2	50
10	4	4	3	1	3	1	3	4	2	2	1	1	4	1	4	4	1	3	2	49
11	4	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	50
12	2	4	3	1	4	2	4	4	2	4	1	1	4	2	4	4	1	3	1	55
13	4	1	4	2	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	51
14	4	1	3	3	1	3	2	4	4	1	3	1	1	4	1	4	4	2	2	49
15	4	2	4	3	1	4	1	4	4	2	4	1	2	4	1	4	4	1	4	55
16	4	2	3	3	2	3	2	4	4	2	4	2	2	3	2	4	4	2	4	58
17	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	60
18	4	2	3	1	1	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	47
19	4	1	4	2	1	3	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	50
20	4	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	49
21	4	1	4	4	1	4	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	53
22	4	1	4	1	1	3	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	3	49
23	4	2	4	3	1	3	1	4	4	1	4	1	2	4	1	4	4	1	4	53

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan umum yang sah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	54
2	2	4	3	2	3	2	4	4	2	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	56
1	1	3	3	1	2	2	3	4	2	3	1	2	3	1	4	4	1	3	2	49
1	1	4	3	1	3	4	4	4	1	4	2	1	4	1	4	4	2	4	1	56
2	2	4	3	1	3	1	4	4	2	2	1	1	3	1	3	3	1	3	1	44
3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	51
2	2	4	3	1	3	1	4	4	2	3	1	1	4	1	4	3	1	3	1	50
2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	49
2	2	4	2	2	3	2	3	4	2	4	1	1	3	2	4	4	2	3	1	53
1	1	4	3	1	1	1	4	4	1	4	1	1	3	1	4	4	1	3	1	47
4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	52
3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	50
4	4	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	53
3	3	4	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	52
4	4	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	53
3	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	53
4	4	2	4	2	2	4	1	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	59
4	4	2	4	3	2	3	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	60
3	3	2	4	2	1	3	1	4	4	2	4	1	3	1	4	3	2	4	2	51
3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	50
3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	51
4	4	1	3	2	1	2	2	3	4	2	2	2	3	2	4	4	2	2	2	48
4	4	2	4	3	1	3	1	4	4	1	4	1	3	2	4	4	1	3	1	51
4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2	4	1	4	4	1	3	2	60
3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	50

Hak cipta ini adalah hak cipta yang dimiliki oleh UIN Suska Riau. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:

1. Pengutipan harus untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, dan sebagainya.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2	2	4	1	1	3	1	4	4	1	4	1	1	3	1	3	4	1	3	1	47
2	2	4	3	1	3	1	3	4	2	4	1	1	3	1	4	4	2	4	1	52
1	1	3	3	2	3	2	3	4	2	4	1	2	3	1	3	3	2	3	2	51
2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	60
2	2	4	1	2	3	2	4	4	1	4	1	2	3	1	4	4	2	4	2	53
2	2	4	3	1	3	2	3	4	2	3	1	2	4	1	4	3	2	3	2	53
1	1	4	3	1	4	1	4	4	1	4	1	1	4	1	3	4	1	4	1	51
2	2	4	2	2	3	1	4	4	2	3	2	2	3	1	4	3	2	3	2	53
2	2	4	2	2	3	2	4	4	2	4	2	3	3	2	4	4	2	4	2	59
2	2	4	3	1	3	2	4	4	3	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	55
3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	1	3	3	2	3	1	47
4	4	2	3	3	2	3	2	4	4	2	3	1	3	1	4	4	1	3	1	51
4	4	3	4	3	1	4	1	4	4	3	4	1	4	1	4	4	1	3	1	55
4	4	2	4	2	2	3	2	4	4	1	3	1	4	1	3	4	2	3	2	52
4	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	4	2	3	4	2	4	2	55
4	4	2	3	2	1	2	2	4	4	2	3	1	3	2	4	4	2	3	2	51
4	4	1	4	3	1	4	2	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	53
4	4	2	4	2	2	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	52
4	4	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	1	48
4	4	2	4	3	1	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	54
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	52
4	4	2	3	2	1	3	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	3	1	49
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	54
4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	1	2	4	4	4	2	4	2	59
4	4	2	4	4	1	1	1	4	4	1	4	2	1	4	4	4	1	3	1	51

State Islamic University of S

Hak cipta ini dilindungi undang-undang.  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan pengutipan untuk tujuan kepentingan atau kemanfaatan umum lainnya yang dilakukan secara acak dan anonim.  
 2. Dilarang menggunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



74	2	4	2	1	3	2	4	4	2	3	1	1	4	1	4	4	1	3	1	51
75	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	51
76	2	4	3	1	4	1	4	4	2	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	54
77	1	4	3	1	4	1	4	4	2	4	2	2	3	1	3	4	2	3	2	54
78	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	49
79	2	4	2	1	3	3	2	4	2	4	2	2	2	3	3	4	3	2	3	55
80	2	4	4	3	2	1	4	4	2	4	1	1	4	1	3	4	1	1	1	51
81	1	4	2	1	4	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	1	53
82	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	50
83	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	1	2	4	2	4	4	2	4	2	61
84	4	4	1	1	4	2	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	51
85	4	4	3	1	3	2	4	4	2	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	55
86	4	4	3	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	61
87	4	2	3	1	3	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	52
88	4	1	3	2	1	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	50
89	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	58
90	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	53
91	3	2	3	2	1	4	1	3	4	2	3	1	3	2	3	3	1	3	1	46
92	4	1	4	3	1	4	1	4	4	2	4	1	3	1	4	4	1	3	1	51
93	4	2	3	3	1	3	2	3	4	2	3	1	2	3	2	3	3	1	3	49
94	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	50
95	4	2	4	2	1	3	2	4	4	2	3	1	3	1	3	3	2	3	1	49
96	4	2	4	3	2	3	2	4	4	1	4	1	4	1	4	4	2	4	2	56
97	4	2	4	2	1	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	52
98	4	2	4	3	1	3	2	4	4	2	4	1	3	1	4	3	2	3	2	53

State Islamic University of S

Hak cipta ini dilindungi undang-undang.  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



99	2	3	3	1	3	2	4	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	52
100	1	4	3	1	4	1	4	4	2	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	53
101	4	4	1	1	2	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	51
102	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	51
103	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	53
104	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	51
105	1	4	1	4	3	1	4	4	1	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	55
106	2	4	2	1	2	2	4	4	2	4	1	2	4	1	4	4	1	4	1	53
107	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	51
108	2	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	53
109	4	4	3	1	4	1	4	4	1	3	1	1	4	1	4	4	1	4	1	51
110	4	4	4	2	4	2	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	58
111	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	62
112	2	3	3	2	3	2	4	4	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	53
113	4	4	3	1	1	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	49
114	4	2	4	3	2	3	4	4	2	4	2	2	3	2	4	4	2	4	2	58
115	4	2	4	3	1	4	4	4	2	3	1	1	4	1	4	3	1	3	1	51
116	4	2	4	2	1	3	2	4	4	2	3	1	3	1	4	4	1	3	1	50
117	4	2	3	2	2	3	4	4	2	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	54
118	4	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	4	4	2	3	2	57
119	4	3	3	2	2	4	2	4	4	2	3	2	3	2	4	4	2	3	2	57
120	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	50
121	4	1	4	3	1	3	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4	1	3	2	51
122	4	2	4	1	1	3	2	3	4	2	3	2	1	3	1	3	3	2	3	48
123	4	2	4	2	1	3	2	3	4	2	4	1	2	4	2	4	4	1	4	54

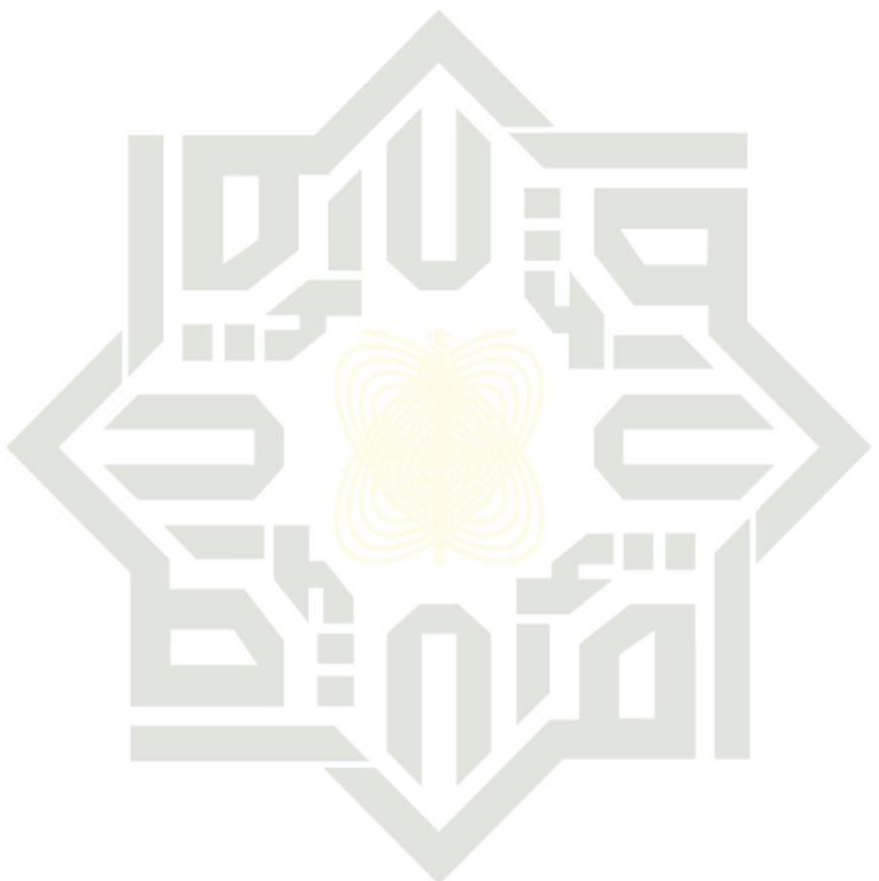
State Islamic University of S

99. Hak cipta dimiliki oleh orang-orang yang berkepentingan dengan karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan esai, atau untuk pemakaian yang wajar.  
 b. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	4	3	1	4	1	4	4	2	4	1	1	4	1	4	4	1	4	1	54
1	3	2	2	3	2	4	4	2	3	1	1	3	2	4	4	1	4	1	51
2	4	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	58

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of S



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan untuk tujuan akademis.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN  
SUSKA RIAU



**LAMPIRAN E**  
**UJI VALIDITAS REABILITAS**

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL KEHARMONISAN KELUARGA**

**Correlations**

		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK1 0	KK1 1	KK1 2	KK1 3	KK1 4	KK1 5	KK1 6	KK1 7	KK1 8	KK1 9	KK2 0	TotalK K
KK1	Pearson Correlation	1	-.162	.227*	.000	-.138	.079	-.040	.183*	.407*	-.186*	.366*	-.080	-.090	.294*	-.113	.378*	.389*	-.119	.152	-.127	.308**
	Sig. (2-tailed)		.070	.011	1.000	.124	.380	.659	.040	.000	.037	.000	.373	.318	.001	.208	.000	.000	.185	.090	.157	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK2	Pearson Correlation	-.162	1	-.104	.040	.267*	-.153	.159	-.076	-.160	.457*	-.077	.235*	.058	-.087	.202*	-.168	-.193*	.326*	-.054	.183*	.308**
	Sig. (2-tailed)	.070		.246	.659	.002	.088	.075	.396	.073	.000	.394	.008	.516	.335	.023	.059	.031	.000	.549	.040	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK3	Pearson Correlation	.227*	-.104	1	.047	.272*	.214*	.270*	.479*	.552*	-.237*	.560*	.243*	.326*	.504*	.432*	.490*	.449*	.306*	.400*	.369*	.304**
	Sig. (2-tailed)	.011	.246		.600	.002	.016	.002	.000	.000	.008	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

- Hak Cipta Dilindungi...  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK4	Pearson																					
	Correlation	.000	.040	.047	1	.018	.005	-.004	.131	.029	.172	.084	-.011	-.102	.181*	-.033	.103	.080	-.008	.012	-.069	.306**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.659	.600		.843	.957	.963	.144	.744	.054	.348	.904	.257	.043	.715	.250	.376	.925	.892	.441	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK5	Pearson																					
	Correlation	-.138	.267*	-.272*	.018	1	-.098	.364*	-.079	-.215*	.176*	-.090	.259*	.451*	-.152	.316*	-.201*	-.090	.329*	-.056	.404*	.393**
	Sig. (2-tailed)	.124	.002	.002	.843		.273	.000	.379	.015	.049	.316	.003	.000	.089	.000	.024	.314	.000	.531	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK6	Pearson																					
	Correlation	.079	-.153	.214*	.005	-.098	1	-.074	.164	.145	-.141	.234*	-.172	-.041	.170	-.117	.151	.127	.268*	.203*	-.152	.229**
	Sig. (2-tailed)	.380	.088	.016	.957	.273		.412	.066	.104	.115	.008	.055	.650	.057	.193	.091	.156	.002	.023	.089	.010
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK7	Pearson																					
	Correlation	-.040	.159	.270*	-.004	.364*	-.074	1	.287*	-.173	.292*	-.248*	.447*	.268*	-.304*	.469*	-.247*	-.276*	.465*	-.222*	.408*	.318**
	Sig. (2-tailed)	.659	.075	.002	.963	.000	.412		.001	.053	.001	.005	.000	.002	.001	.000	.005	.002	.000	.012	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK8	Pearson																					
	Correlation	.183*	-.076	.479*	.131	-.079	.164	.287*	1	.495*	-.289*	.434*	-.338*	-.367*	.548*	-.447*	.539*	.465*	-.384*	.414*	-.357*	.289**
	Sig. (2-tailed)	.040	.396	.000	.144	.379	.066	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK9	Pearson																					
	Correlation	.407*	-.160	.552*	.029	-.215*	.145	-.173	.495*	1	.264*	.425*	-.276*	-.340*	.341*	-.371*	.584*	.509*	-.328*	.236*	-.319*	.264**
	Sig. (2-tailed)	.000	.073	.000	.744	.015	.104	.053	.000	.003	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.003
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK10	Pearson																					
	Correlation	-.186*	.457*	-.237*	.172	.176*	-.141	.292*	-.289*	.264*	1	.304*	.438*	.181*	.263*	.365*	.257*	.346*	.470*	-.218*	.295*	.259**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.008	.054	.049	.115	.001	.001	.003	.001	.000	.000	.042	.003	.000	.004	.000	.000	.014	.001	.003
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK11	Pearson																					
	Correlation	.366*	-.077	.560*	.084	-.090	.234*	-.248*	.434*	.425*	-.304*	1	-.228*	-.130	.442*	-.305*	.477*	.590*	-.232*	.529*	-.254*	.469**
	Sig. (2-tailed)	.000	.394	.000	.348	.316	.008	.005	.000	.000	.001	.010	.147	.000	.001	.000	.000	.000	.009	.000	.004	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK12	Pearson																						
	Correlation	-.080	.235*	-.243*	-.011	.259*	-.172	.447*	-.338*	-.276*	.438*	-.228*	1	.482*	-.348*	.578*	-.378*	-.388*	.677*	-.241*	.422*	.341**	
	Sig. (2-tailed)	.373	.008	.006	.904	.003	.055	.000	.000	.002	.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK13	Pearson																						
	Correlation	-.090	.058	.326*	-.102	.451*	-.041	.268*	-.367*	-.340*	.181*	-.130	.482*	1	.395*	.539*	-.318*	-.301*	.402*	-.125	.498*	.269**	
	Sig. (2-tailed)	.318	.516	.000	.257	.000	.650	.002	.000	.000	.042	.147	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.164	.000	.002	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK14	Pearson																						
	Correlation	.294*	-.087	.504*	.181*	-.152	.170	.304*	.548*	.341*	-.263*	.442*	-.348*	-.395*	1	.443*	.557*	.531*	-.426*	.549*	.444*	.300**	
	Sig. (2-tailed)	.001	.335	.000	.043	.089	.057	.001	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK15	Pearson																						
	Correlation	-.113	.202*	.432*	-.033	.316*	-.117	.469*	-.447*	-.371*	.365*	-.305*	.578*	.539*	-.443*	1	.431*	.384*	.567*	-.236*	.558*	.260**	
	Sig. (2-tailed)	.208	.023	.000	.715	.000	.193	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.003	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK16	Pearson Correlation	.378*	-.168	.490*	.103	-.201*	.151	.247*	-.539*	.584*	-.257*	.477*	-.378*	-.318*	.557*	-.431*	1	.750*	-.414*	.486*	-.332*	.354**
	Sig. (2-tailed)	.000	.059	.000	.250	.024	.091	.005	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK17	Pearson Correlation	.389*	-.193*	.449*	.080	-.090	.127	.276*	-.465*	.509*	-.346*	.590*	-.388*	-.301*	.531*	-.384*	.750*	1	-.391*	.457*	-.314*	.343**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.000	.376	.314	.156	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK18	Pearson Correlation	-.119	.326*	-.306*	-.008	.329*	-.268*	.465*	-.384*	.328*	.470*	-.232*	.677*	.402*	-.426*	.567*	.414*	1	-.391*	-.188*	.630*	.331**
	Sig. (2-tailed)	.185	.000	.000	.925	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.035	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK19	Pearson Correlation	.152	-.054	.400*	.012	-.056	.203*	-.414*	.236*	-.218*	.529*	-.241*	-.125	.549*	-.236*	.486*	.457*	1	-.188*	1	.263*	.415**
	Sig. (2-tailed)	.090	.549	.000	.892	.531	.023	.012	.000	.008	.014	.000	.007	.164	.008	.000	.000	.035	.003	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



© H2

Hak Cipta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK20	Pearson																					
	Correlation	-.127	.183*	.369**	-.069	.404*	-.152	.408*	-.357*	.319*	.295*	-.254*	.422*	.498*	-.444*	.558*	-.332*	.314*	.630*	-.263*	1	.260**
	Sig. (2-tailed)	.157	.040	.000	.441	.000	.089	.000	.000	.000	.001	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003		.003
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
TotalK K	Pearson																					
	Correlation	.308*	.308*	.304*	.306*	.393*	.229*	.318*	.289*	.264*	.259*	.469*	.341*	.269*	.300*	.260*	.354*	.343*	.331*	.415*	.260*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.010	.000	.001	.003	.003	.000	.000	.002	.001	.003	.000	.000	.000	.000	.003	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

Correlations

		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK1 0	KK1 1	KK1 2	KK1 3	KK1 4	KK1 5	KK1 6	KK1 7	KK1 8	KK1 9	KK2 0	TotalK K	
KK1	Pearson																						
	Correlatio	1	-.162	.227*	.000	-.138	.079	-.040	.183*	.407*	-	.366*	-.080	-.090	.294*	-.113	.378*	.389*	-.119	.152	-.127	.308**	
	n																						
	Sig. (2-		.070	.011	1.00	.124	.380	.659	.040	.000	.037	.000	.373	.318	.001	.208	.000	.000	.185	.090	.157	.000	
	tailed)				0																		
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK2	Pearson																						
	Correlatio	-.162	1	-.104	.040	.267*	-.153	.159	-.076	-.160	.457*	-.077	.235*	.058	-.087	.202*	-.168	-	.326*	-.054	.183*	.308**	
	n																						
	Sig. (2-	.070		.246	.659	.002	.088	.075	.396	.073	.000	.394	.008	.516	.335	.023	.059	.031	.000	.549	.040	.000	
	tailed)																						
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK3	Pearson																						
	Correlatio	.227*	-.104	1	.047	.272*	.214*	.270*	.479*	.552*	-	.560*	-.	-.	.504*	-.	.490*	.449*	-	.400*	-.	.304**	
	n																						
	Sig. (2-	.011	.246		.600	.002	.016	.002	.000	.000	.008	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	tailed)																						
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK4	Pearson																					
	Correlation	.000	.040	.047	1	.018	.005	-.004	.131	.029	.172	.084	-.011	-.102	.181*	-.033	.103	.080	-.008	.012	-.069	.306**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.659	.600		.843	.957	.963	.144	.744	.054	.348	.904	.257	.043	.715	.250	.376	.925	.892	.441	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK5	Pearson																					
	Correlation	-.138	.267*	-.272*	.018	1	-.098	.364*	-.079	-.215*	.176*	-.090	.259*	.451*	-.152	.316*	-.201*	-.090	.329*	-.056	.404*	.393**
	Sig. (2-tailed)	.124	.002	.002	.843		.273	.000	.379	.015	.049	.316	.003	.000	.089	.000	.024	.314	.000	.531	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK6	Pearson																					
	Correlation	.079	-.153	.214*	.005	-.098	1	-.074	.164	.145	-.141	.234*	-.172	-.041	.170	-.117	.151	.127	.268*	.203*	-.152	.229**
	Sig. (2-tailed)	.380	.088	.016	.957	.273		.412	.066	.104	.115	.008	.055	.650	.057	.193	.091	.156	.002	.023	.089	.010
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK7	Pearson																					
	Correlation	-.040	.159	.270*	-.004	.364*	1	-.074	-.287*	-.173	.292*	-.248*	.447*	.268*	-.304*	.469*	-.247*	-.276*	.465*	-.222*	.408*	.318**
	Sig. (2-tailed)	.659	.075	.002	.963	.000	.412		.001	.053	.001	.005	.000	.002	.001	.000	.005	.002	.000	.012	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126





- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK8	Pearson Correlation	.183*	-.076	.479*	.131	-.079	.164	.287*	-	.495*	-.289*	.434*	-.338*	-.367*	.548*	-.447*	.539*	.465*	-.384*	.414*	-.357*	.289**
	Sig. (2-tailed)	.040	.396	.000	.144	.379	.066	.001	1	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK9	Pearson Correlation	.407*	-.160	.552*	.029	-.215*	.145	-.173	.495*	-.264*	.425*	-.276*	-.340*	-.341*	-.371*	.584*	.509*	-.328*	.236*	-.319*	-.264**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.073	.000	.744	.015	.104	.053	.000	.003	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.003	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK10	Pearson Correlation	-.186*	.457*	-.237*	.172	.176*	-.141	.292*	-.289*	.264*	1	.304*	.438*	.181*	.263*	.365*	.257*	.346*	.470*	-.218*	.295*	.259**
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.008	.054	.049	.115	.001	.001	.003	.001	.000	.000	.042	.003	.000	.004	.000	.000	.014	.001	.003
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK11	Pearson Correlation	.366*	-.077	.560*	.084	-.090	.234*	-.248*	.434*	.425*	-.304*	1	-.228*	-.130	.442*	.305*	.477*	.590*	-.232*	.529*	-.254*	.469**
	Sig. (2-tailed)	.000	.394	.000	.348	.316	.008	.005	.000	.000	.001	.010	.147	.000	.001	.000	.000	.000	.009	.000	.004	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK12	Pearson Correlation	-.080	.235*	-.243*	-.011	.259*	-.172	.447*	-.338*	-.276*	.438*	-.228*	1	.482*	-.348*	.578*	-.378*	-.388*	.677*	-.241*	.422*	.341**
	Sig. (2-tailed)	.373	.008	.006	.904	.003	.055	.000	.000	.002	.000	.010	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK13	Pearson Correlation	-.090	.058	.326*	-.102	.451*	-.041	.268*	-.367*	-.340*	.181*	-.130	.482*	1	.395*	.539*	-.318*	-.301*	.402*	-.125	.498*	.269**
	Sig. (2-tailed)	.318	.516	.000	.257	.000	.650	.002	.000	.000	.042	.147	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.164	.000	.002
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK14	Pearson Correlation	.294*	-.087	.504*	.181*	-.152	.170	-.304*	.548*	.341*	-.263*	.442*	-.348*	-.395*	1	.443*	.557*	.531*	-.426*	.549*	.444*	.300**
	Sig. (2-tailed)	.001	.335	.000	.043	.089	.057	.001	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK15	Pearson Correlation	-.113	.202*	.432*	-.033	.316*	-.117	.469*	-.447*	-.371*	.365*	-.305*	.578*	.539*	-.443*	1	.431*	.384*	.567*	-.236*	.558*	.260**
	Sig. (2-tailed)	.208	.023	.000	.715	.000	.193	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.003
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK16	Pearson Correlation	.378*	-.168	.490*	.103	-.201*	.151	.247*	-.539*	.584*	-.257*	.477*	-.378*	-.318*	.557*	-.431*	1	.750*	-.414*	.486*	-.332*	.354**
	Sig. (2-tailed)	.000	.059	.000	.250	.024	.091	.005	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK17	Pearson Correlation	.389*	-.193*	.449*	.080	-.090	.127	.276*	-.465*	.509*	-.346*	.590*	-.388*	-.301*	.531*	-.384*	.750*	1	-.391*	.457*	-.314*	.343**
	Sig. (2-tailed)	.000	.031	.000	.376	.314	.156	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK18	Pearson Correlation	-.119	.326*	-.306*	-.008	.329*	-.268*	.465*	-.384*	.328*	.470*	-.232*	.677*	.402*	-.426*	.567*	.414*	1	-.391*	-.188*	.630*	.331**
	Sig. (2-tailed)	.185	.000	.000	.925	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.035	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KK19	Pearson Correlation	.152	-.054	.400*	.012	-.056	.203*	-.414*	.236*	-.218*	.529*	-.241*	-.125	.549*	-.236*	.486*	.457*	1	-.188*	1	.263*	.415**
	Sig. (2-tailed)	.090	.549	.000	.892	.531	.023	.012	.000	.008	.014	.000	.007	.164	.000	.008	.000	.000	.035	.000	.003	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK20	Pearson																					
	Correlation	-.127	.183*	.369**	-.069	.404*	-.152	.408*	-.357*	.319*	.295*	-.254*	.422*	.498*	-.444*	.558*	-.332*	.314*	.630*	-.263*	1	.260**
	Sig. (2-tailed)	.157	.040	.000	.441	.000	.089	.000	.000	.000	.001	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003		.003
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
TotalK K	Pearson																					
	Correlation	.308*	.308*	.304*	.306*	.393*	.229*	.318*	.289*	.264*	.259*	.469*	.341*	.269*	.300*	.260*	.354*	.343*	.331*	.415*	.260*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.010	.000	.001	.003	.003	.000	.000	.002	.001	.003	.000	.000	.000	.000	.003	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	126	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	126	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.653	.644	21

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
KK1	3.8333	.43359	126
KK2	1.8730	.64478	126
KK3	3.6190	.48756	126
KK4	2.5238	.74527	126
KK5	1.5000	.60332	126
KK6	3.0556	.74087	126
KK7	1.7460	.61886	126
KK8	3.6190	.50370	126
KK9	3.8016	.40040	126
KK10	1.8413	.52783	126
KK11	3.4603	.58857	126
KK12	1.5397	.61515	126
KK13	1.6190	.61783	126
KK14	3.3968	.52275	126
KK15	1.5556	.54488	126
KK16	3.5794	.49563	126
KK17	3.5635	.51375	126
KK18	1.6429	.54353	126
KK19	3.2778	.58841	126
KK20	1.5952	.50878	126
TotalKK	52.6429	3.55857	126



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Inter-Item Correlation Matrix

	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	KK13	KK14	KK15	KK16	TotalK				
KK1	1.000	-.162	.227	.000	-.138	.079	-.040	.183	.407	-.186	.366	-.080	-.090	.294	-.113	.378	.389	-.119	.152	-.127	.308
KK2	-.162	1.000	-.104	.040	.267	-.153	.159	-.076	-.160	.457	-.077	.235	.058	-.087	.202	-.168	-.193	.326	-.054	.183	.308
KK3	.227	-.104	1.000	.047	-.272	.214	-.270	.479	.552	-.237	.560	-.243	-.326	.504	-.432	.490	.449	-.306	.400	-.369	.304
KK4	.000	.040	.047	1.000	.018	.005	-.004	.131	.029	.172	.084	-.011	-.102	.181	-.033	.103	.080	-.008	.012	-.069	.306
KK5	-.138	.267	-.272	.018	1.000	-.098	.364	-.079	-.215	.176	-.090	.259	.451	-.152	.316	-.201	-.090	.329	-.056	.404	.393
KK6	.079	-.153	.214	.005	-.098	1.000	-.074	.164	.145	-.141	.234	-.172	-.041	.170	-.117	.151	.127	-.268	.203	-.152	.229
KK7	-.040	.159	-.270	-.004	.364	-.074	1.000	-.287	-.173	.292	-.248	.447	.268	-.304	.469	-.247	-.276	.465	-.222	.408	.318
KK8	.183	-.076	.479	.131	-.079	.164	-.287	1.000	.495	-.289	.434	-.338	-.367	.548	-.447	.539	.465	-.384	.414	-.357	.289
KK9	.407	-.160	.552	.029	-.215	.145	-.173	.495	1.000	-.264	.425	-.276	-.340	.341	-.371	.584	.509	-.328	.236	-.319	.264
KK10	-.186	.457	-.237	.172	.176	-.141	.292	-.289	-.264	1.000	-.304	.438	.181	-.263	.365	-.257	-.346	.470	-.218	.295	.259
KK11	.366	-.077	.560	.084	-.090	.234	-.248	.434	.425	-.304	1.000	-.228	-.130	.442	-.305	.477	.590	-.232	.529	-.254	.469
KK12	-.080	.235	-.243	-.011	.259	-.172	.447	-.338	-.276	.438	-.228	1.000	.482	-.348	.578	-.378	-.388	.677	-.241	.422	.341
KK13	-.090	.058	-.326	-.102	.451	-.041	.268	-.367	-.340	.181	-.130	.482	1.000	-.395	.539	-.318	-.301	.402	-.125	.498	.269
KK14	.294	-.087	.504	.181	-.152	.170	-.304	.548	.341	-.263	.442	-.348	-.395	1.000	-.443	.557	.531	-.426	.549	-.444	.300
KK15	-.113	.202	-.432	-.033	.316	-.117	.469	-.447	-.371	.365	-.305	.578	.539	-.443	1.000	-.431	-.384	.567	-.236	.558	.260
KK16	.378	-.168	.490	.103	-.201	.151	-.247	.539	.584	-.257	.477	-.378	-.318	.557	-.431	1.000	.750	-.414	.486	-.332	.354



- Hak Cipta ©
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KK17	.389	-.193	.449	.080	-.090	.127	-.276	.465	.509	-.346	.590	-.388	-.301	.531	-.384	.750	1.000	-.391	.457	-.314	.343
KK18	-.119	.326	-.306	-.008	.329	-.268	.465	-.384	-.328	.470	-.232	.677	.402	-.426	.567	-.414	-.391	1.000	-.188	.630	.331
KK19	.152	-.054	.400	.012	-.056	.203	-.222	.414	.236	-.218	.529	-.241	-.125	.549	-.236	.486	.457	-.188	1.000	-.263	.415
KK20	-.127	.183	-.369	-.069	.404	-.152	.408	-.357	-.319	.295	-.254	.422	.498	-.444	.558	-.332	-.314	.630	-.263	1.000	.260
TotalKK	.308	.308	.304	.306	.393	.229	.318	.289	.264	.259	.469	.341	.269	.300	.260	.354	.343	.331	.415	.260	1.000



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	101.4524	48.938	.252	.	.645



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

KK2	103.4127	48.244	.223	.	.644
KK3	101.6667	48.784	.240	.	.645
KK4	102.7619	47.959	.207	.	.645
KK5	103.7857	47.642	.318	.	.638
KK6	102.2302	48.787	.127	.	.652
KK7	103.5397	48.234	.237	.	.643
KK8	101.6667	48.832	.223	.	.646
KK9	101.4841	49.308	.211	.	.648
KK10	103.4444	48.985	.188	.	.647
KK11	101.8254	47.073	.400	.	.632
KK12	103.7460	48.047	.261	.	.642
KK13	103.6667	48.672	.186	.	.647
KK14	101.8889	48.692	.231	.	.645
KK15	103.7302	48.935	.187	.	.647
KK16	101.7063	48.401	.291	.	.642
KK17	101.7222	48.410	.277	.	.642
KK18	103.6429	48.391	.260	.	.643
KK19	102.0079	47.528	.343	.	.636
KK20	103.6905	49.031	.191	.	.647
TotalKK	52.6429	12.663	1.000	.	.515

## B. UJI VALIDITAS DAN REABILITAS VARIABEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Correlations

	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8	KI9	KI10	KI11	KI12	KI13	KI14	KI15	KI16	KI17	KI18	KI19	KI20	KI21	KI22	KI23	KI24	KI25	KI26	KI27	KI28	KI29	KI30	KI31	KI32	KI33	KI34	KI35	TOTAL			
KI 1 Pearson																																							
Correlation	1	-	.157	.311*	.412	.185	.061		.193		.219																												
Sig. (2-tailed)		.133		*	**	*		.135	*	.161	*	**		**	**	**	**	**	.211*	-.201*	.228*		.203*	.198	.254*	.197	.494	.267	.229	.255	.269	.162	.180		.319				
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126		
KI 2 Pearson																																							
Correlation		1		.427*		.221		.276		.265		.306		.339		.374		.430		.484**		.177		.448				.437											
Sig. (2-tailed)		.133	.006	*	.064	*	.282	**	.054	**	.027	**	.083	**	.209	**	.062	**	-.156	.484**	.201*	*	-.116	**	-.036	.014	.110	**	.267	.049	.276	.025							
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126		
KI 3 Pearson																																							
Correlation			1	.052	.255								.360																										
Sig. (2-tailed)		.079	.949	.563	.004	.509	.462	.584	.753	.361	.306	.127	.000	.408	.919	.708	.767	.753	.065	.175	.044	.335	.020	.745	.910	.617	.111	.680	.871	.596	.427	.877	.151	.372	.198				
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI 4 Pearson																																							
Correlation				1																																			
Sig. (2-tailed)		.311	.052	*	.089	.166	.179	.374	.238	.390	.124	.483	.075	.529	.308	.521	.208	.630	.325*	.397**	.319*	.266	.249*	.476	.049	.291	.155	.473	.191	.211	.403	.056	.275	.450	.268				
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	



© H2

HAK CI  
1. Dila  
a. P  
b. P  
2. Dila

	Sig. (2-tailed)	.030	.550	.753	.007	.190	.094	.018	.117		.129	.000	.166	.655	.033	.016	.235	.617	.148	.000	.016	.001	.206	.020	.061	.129	.446	.022	.167	.002	.024	.000	.161	.017	.049	.678	.122						
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126						
KI Pearson		-	.265	-	.390 <sup>*</sup>			-	.224	-		-	.348		.468	-	.432		.454		.408	-	.497	.256 <sup>*</sup>	.259		.467 <sup>*</sup>	.497	.256 <sup>*</sup>	.259		.467	-		-	.463	.193	.507					
10	Correlation	.161	**	.082	*	.112	.074	.185	*	.136	1	.097	**	.149	**	.160	**	.086	**	.454	**	.408	**	.467 <sup>*</sup>	**	**	*	**	**	.071	**	.467	**	*	.129	.065	.270	.023	-	.463	.193	.507	
	Sig. (2-tailed)	.072	.003	.361	.000	.213	.412	.039	.012	.129		.281	.000	.097	.000	.073	.000	.336	.000	.268	.000	.123	.000	.000	.004	.003	.430	.000	.150	.473	.002	.802	.053	.000	.031	.000							
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126		
KI Pearson		.219	-	-				-	.315	-		-	-	.389	-	-	-	-	-				-	-																			
11	Correlation	*	.027	.092	-.124	.139	.041	.001	.074	**	.097	1	.121	.013	.062	**	.101	.061	.096		.165	-.081	.139		.161		.167	.015	.101	.084	.199		.314	**	.251	**	.158	.116	.188	*	.009	.168	
	Sig. (2-tailed)	.014	.761	.306	.167	.121	.646	.987	.411	.000	.281		.177	.887	.489	.000	.259	.497	.286	.066	.369	.120	.472	.072	.061	.869	.260	.351	.025	.000	.325	.005	.077	.194	.035	.919	.060						
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KI Pearson		-	.306	-	.483 <sup>*</sup>	-	.358	-	.314	-	.348	-		.500	-	.507	.237	.453					.426	.375		.390	-	.499	-														
12	Correlation	.347	**	.137	*	.049	**	.115	**	.124	**	.121	1	.111	**	.170	**	.263 <sup>*</sup>	*	.539 <sup>**</sup>	.305 <sup>*</sup>	*	**	-.174	**	.104	**	**	.177	*	.204	*	.217	.112	.188	*	.539	.184	.556				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.127	.000	.589	.000	.199	.000	.166	.000	.177		.217	.000	.007	.000	.003	.000	.003	.000	.001	.000	.052	.000	.477	.000	.247	.000	.048	.022	.014	.212	.035	.000	.039	.000						
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KI Pearson		.021	-	.360		.206	-		-																																		
13	Correlation	.083	**	.075	*	.131		.120		.149		.111	1	.056	.021	.060	.171	.096		.105	.027	.064	.137	-.061	.033	.184 <sup>*</sup>	.085	.226 <sup>*</sup>	.078	.022	.027	.056	.203	.009	.024								
	Sig. (2-tailed)	.815	.354	.000	.403	.021	.143	.248	.180	.655	.097	.887		.532	.813	.503	.055	.285		.243	.764	.477	.127	.499	.712	.039	.344	.011	.387	.803	.767	.532	.022	.917	.789	.881	.001						
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

KI Pearson	-	.339	-	.529*	-	.265	-	.340	-	.468	-	.500	-	.477	.178	.644	-	.352*	-	.381	-	.583	-	.321	-	.504	-	.212	-	.200	-	.490	.410	.565			
14 Correlation	.252	**	.074	*	.106	**	.387	**	.190	**	.062	**	.056	1	.294	**	.347*	*	.615**	*	.352*	*	.188*	**	.089	**	.220	*	.324	*	.370	**	.410	**			
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.408	.000	.239	.003	.000	.000	.033	.000	.489	.000	.532	.001	.000	.046	.000	.000	.000	.000	.000	.035	.000	.323	.000	.013	.017	.000	.025	.000	.000	.000	.000				
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126			
KI Pearson	.258	-	.009	-	.279	-	.240	-	.215	-	.389	-	.021	.294	1	.247	-	.327*	-	.457*	-	.223	-	.145	-	.285	-	.433	-	.580	-	.334	-	.239	.198	.047	
15 Correlation	.209	*	.308*	*	.193	*	.309	**	.160	**	.170	**	.021	.294	1	.247	**	.327*	*	.457*	*	.223	*	.145	**	.285	**	.433	**	.580	**	.334	**	.239	*	.198	*
Sig. (2-tailed)	.004	.019	.919	.000	.002	.030	.007	.000	.016	.073	.000	.057	.813	.001	.005	.982	.000	.000	.002	.000	.012	.013	.000	.964	.054	.104	.001	.000	.830	.000	.450	.000	.007	.027	.603		
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI Pearson	.376	.374	-	.521*	-	.197	-	.278	-	.432	-	.507	-	.477	-	.560	-	.448**	-	.241*	-	.387	-	.264	-	.524	-	.217	-	.289	-	.468	.227	.491			
16 Correlation	.034	*	.137	*	.140	**	.107	**	.101	**	.060	**	.247	1	.107	**	.223*	*	.448**	*	.241*	*	.387	**	.284*	**	.021	*	.217	*	.129	**	.171	*	.227	**	
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.708	.000	.127	.027	.118	.002	.235	.000	.259	.000	.503	.000	.005	.234	.000	.012	.000	.007	.000	.000	.814	.003	.135	.000	.015	.148	.001	.080	.056	.000	.011	.000			
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI Pearson	.298	.062	-	.208*	-	.077	-	.005	-	.086	-	.237	-	.178	-	.152	-	.126	-	.061	-	.106	-	.252	-	.108	-	.232	-	.039	-	.268	.112	.326			
17 Correlation	.027			.012	.077	.074	.005	.045	.086	.061	.237	.171	.178	1	.107	.152	.066	.126	.061	.106	.090	.105	.119	.252	.285	.108	.092	.232	.039	.160	.028	.268	.112	.326			
Sig. (2-tailed)	.001	.493	.767	.019	.895	.393	.413	.958	.617	.336	.497	.007	.055	.046	.982	.234	.089	.465	.159	.498	.235	.317	.243	.185	.004	.001	.227	.306	.009	.668	.074	.754	.002	.212	.000		
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI Pearson	.277	.430	-	.630*	-	.272	-	.471	-	.454	-	.453	-	.644	-	.560	-	.521**	-	.363*	-	.400	-	.297	-	.638	-	.248	-	.190	-	.472	.377	.582			
18 Correlation	.028	**		.158	**	.306	**	.129	**	.096	**	.096	**	.644	**	.560	**	.521**	*	.363*	*	.400	**	.297	**	.638	**	.248	**	.190	**	.472	**	.582			
Sig. (2-tailed)	.001	.493	.767	.019	.895	.393	.413	.958	.617	.336	.497	.007	.055	.046	.982	.234	.089	.465	.159	.498	.235	.317	.243	.185	.004	.001	.227	.306	.009	.668	.074	.754	.002	.212	.000		
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	

© H2

HAK CI  
1. Dila  
a. P  
b. P  
2. Dila

	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.753	.000	.078	.002	.000	.000	.148	.000	.286	.000	.285	.000	.000	.000	.089	.001	.000	.000	.000	.004	.000	.469	.001	.289	.000	.000	.005	.000	.033	.000	.000	.000	.000	
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI Pearson		.211	-	-	-	.224	-	-	-	.331	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Correlation	*	.156	.165	.325*	*	.273	.323	.331	.099	.165	.263	.105	.347	.327	.223	.066	.304	1	.388**	.603*	.284	.210*	.287	-.017	.190	.152	.213	.292	.045	.304	-	.460	-	.216	.205	.025
	Sig. (2-tailed)	.018	.081	.065	.000	.012	.005	.002	.000	.000	.268	.066	.003	.243	.000	.012	.465	.001	.000	.000	.001	.018	.001	.847	.033	.088	.017	.001	.614	.001	.107	.000	.015	.022	.781		
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KI Pearson		-	.484	-	.397*	-	.287	-	.386	-	.451	-	.539	-	.615	-	.448	.521	-	-	-	.364	.545	.077	.248	-	.489	-	-	-	-	.210	-	.437	.336	.505	
20	Correlation	*	**	.122	*	.072	**	.275	.386	.081	.539	.027	.615	.275	.448	.126	.521	.388*	1	.424*	.364	-.162	.545	.077	.248	-	.489	.236	.064	.271	.210	.376	.437	.336	.505		
	Sig. (2-tailed)	.024	.000	.175	.000	.424	.001	.002	.000	.016	.000	.369	.000	.764	.000	.002	.000	.159	.000	.000	.000	.070	.000	.392	.005	.828	.000	.008	.474	.002	.018	.000	.000	.000	.000		
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KI Pearson		.228	-	.180	-	.261	-	.306	-	.300	-	.457	-	.603*	-	.363	.603*	-	-	-	.402*	.432	-.050	.224	.213	.431	.442	-	.463	-	.256	.258	-	-	-		
21	Correlation	*	*	*	*	**	**	.310	.300	.138	.139	.305	.064	.352	.457	.241	.363	.603*	-	.424**	.407	.432	-.050	.224	.213	.431	.442	-	.463	.256	.258	.024	-	-	-		
	Sig. (2-tailed)	.010	.024	.044	.000	.003	.000	.000	.001	.123	.120	.001	.477	.000	.000	.007	.498	.000	.000	.000	.000	.000	.582	.012	.016	.000	.000	.896	.000	.090	.000	.004	.004	.790			
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KI Pearson		-	.177	-	.266*	-	.228	-	.408	-	.426	.381	.387	.400	.284*	.364**	.407*	-	-	-	.372*	.370	.039	.239	-	.435	-	-	-	.353	.326	-	-	-			
22	Correlation	*	*	*	*	**	*	.113	.065	.137	.381	.387	.400	.284*	.364**	.407*	1	.372*	.370	.039	.239	.125	.239	-	.435	.290	.002	.257	.127	.320	.353	.326	.174	.326			
	Sig. (2-tailed)	.100	.047	.335	.003	.649	.548	.000	.010	.206	.000	.472	.000	.127	.000	.012	.000	.235	.000	.001	.000	.000	.663	.007	.164	.000	.001	.984	.004	.158	.000	.000	.052	.000			
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

KI Pearson	.203	-	.208	-	.249*	.005	.129	.043	.191	.207	-	.467	.161	-	.210	.220	-	.284	.090	.253	.210*	-.162	.402*	-	.372	1	.321	-.030	-	.066	.198	.421	.139	.322	.117	.219	-	.179	-	.019	.073
23 Correlation	*	.116	*	*	*	.956	.150	.634	.032	.020	.000	.072	.052	.499	.018	.013	.001	.317	.004	.018	.070	.000	.000	.000	.000	.740	.880	.466	.027	.000	.121	.000	.192	.014	.045	.836	.415				
Sig. (2-tailed)	.022	.197	.020	.005	.956	.150	.634	.032	.020	.000	.072	.052	.499	.018	.013	.001	.317	.004	.018	.070	.000	.000	.000	.000	.740	.880	.466	.027	.000	.121	.000	.192	.014	.045	.836	.415					
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI Pearson	-	.448	-	.476*	-	.225	-	.448	-	.497	-	.375	-	.583	-	.466	-	.691	-	.287*	.545**	.432*	-	.370	-	.321*	1	.058	.187	-	.598	-	.421	.151	.390	.063	.371	.453	.348	.456	
24 Correlation	*	**	.029	*	.123	*	.327	**	.168	**	.167	**	.033	**	.318	**	.105	**	.287*	.545**	.432*	*	.370	*	.321*	1	.058	.187	*	.598	*	.421	.151	.390	.063	.371	.453	.348	.456		
Sig. (2-tailed)	.026	.000	.745	.000	.169	.011	.000	.000	.061	.000	.061	.000	.712	.000	.000	.000	.243	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.516	.036	.213	.000	.000	.091	.000	.483	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
KI Pearson	.254	-	.010	.049	.290	-	.069	-	.136	.256	.015	.064	.184	.188	-	.004	.021	.119	.065	-.017	.077	-.050	.039	-.030	.058	1	.465	.211	.105	.148	-	.039	.048	-	.158	.163	.140	.364			
25 Correlation	**	.036	.010	.049	.290	*	.069	*	.136	.256	**	.064	*	.188	*	.004	.021	.119	.065	-.017	.077	-.050	.039	-.030	.058	1	.465	.211	.105	.148	*	.039	.048	*	.158	.163	.140	.364			
Sig. (2-tailed)	.004	.687	.910	.588	.001	.101	.444	.458	.129	.004	.869	.477	.039	.035	.964	.814	.185	.469	.847	.392	.582	.663	.740	.516	.000	.017	.244	.099	.241	.661	.590	.078	.069	.117	.000						
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI Pearson	-	.197	.014	-.291*	.060	.116	-.129	-.069	.259	-.390	.085	.321	-.264	.252	.297	-	.190*	.248**	-.239	-.014	.187	.465*	1	-.308	-	.003	.078	.161	.218	-.198	.343	.206	.447								
26 Correlation	*	*	.045	*	.152	.069	**	.101	**	.085	**	.172	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	.190*	.248**	**	
Sig. (2-tailed)	.027	.874	.617	.001	.503	.195	.090	.151	.446	.003	.260	.000	.344	.000	.054	.003	.004	.001	.033	.005	.012	.007	.880	.036	.000	.976	.000	.385	.072	.014	.026	.000	.000	.021	.000						
N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
KI Pearson	.494	-	.143	-.155	.324	-	.099	-.102	.071	.084	-.104	.226	-.089	.145	-.134	-.285	.095	.152	-.019	.213*	.066	-	.211*	1	-.020	.096	.229	.240	.245	-.018	.051	.208									
27 Correlation	**	.110	.143	-.155	.324	*	.099	*	.071	.084	*	.226	*	.145	*	.285	*	.152	*	.213*	.066	*	.211*	1	.020	.096	.229	.240	.245	.018	.051	.208									
Sig. (2-tailed)	.000	.219	.111	.083	.000	.394	.271	.253	.022	.430	.351	.247	.011	.323	.104	.135	.001	.289	.088	.828	.016	.164	.466	.213	.017	.976	.823	.285	.010	.007	.269	.006	.842	.574	.019						









KI14	3.3889	.50553	126
KI16	3.2857	.56366	126
KI17	2.3968	.75978	126
KI18	3.4127	.51021	126
KI20	3.2619	.49281	126
KI22	3.0635	.57614	126
KI24	3.4603	.50041	126
KI25	2.3889	.66900	126
KI26	2.6111	.64464	126
KI27	2.0794	.51541	126
KI28	3.2619	.47630	126
KI30	2.7619	.72032	126
KI32	2.4524	.69980	126
KI34	3.1667	.57619	126
KI35	2.7698	.70612	126
TotalKI	90.1825	5.90918	126

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Inter-Item Correlation Matrix

	KI2	KI4	KI5	KI6	KI8	KI10	KI12	KI13	KI14	KI16	KI17	KI18	KI20	KI22	KI24	KI25	KI26	KI27	KI28	KI30	KI32	KI34	KI35	TotalKI
KI2	1.000	.427	-.064	.221	.276	.265	.306	-.083	.339	.374	.062	.430	.484	.177	.448	-.036	.014	-.110	.437	.049	.025	.213	.193	.353
KI4	.427	1.000	-.089	.166	.374	.390	.483	.075	.529	.521	.208	.630	.397	.266	.476	.049	.291	-.155	.473	.211	.056	.450	.268	.484
KI5	-.064	-.089	1.000	-.164	-.133	.112	-.049	.206	-.106	-.137	-.012	-.158	-.072	-.041	-.123	.290	.060	.324	-.166	-.211	.056	-.101	-.193	.232
KI6	.221	.166	-.164	1.000	.267	.074	.358	-.131	.265	.197	.077	.272	.287	.054	.225	-.147	.116	-.077	.297	.261	.253	.255	.241	.304
KI8	.276	.374	-.133	.267	1.000	.224	.314	-.120	.340	.278	.005	.471	.386	.228	.448	-.067	.129	-.102	.373	.185	.051	.254	.148	.298
KI10	.265	.390	.112	.074	.224	1.000	.348	.149	.468	.432	.086	.454	.451	.408	.497	.256	.259	.071	.467	.065	.023	.463	.193	.507
KI12	.306	.483	-.049	.358	.314	.348	1.000	.111	.500	.507	.237	.453	.539	.426	.375	.064	.390	-.104	.499	.204	.112	.539	.184	.556
KI13	-.083	.075	.206	-.131	-.120	.149	.111	1.000	.056	.060	.171	.096	.027	.137	-.033	.184	.085	.226	.078	.027	-.203	.024	-.013	.294
KI14	.339	.529	-.106	.265	.340	.468	.500	.056	1.000	.477	.178	.644	.615	.381	.583	.188	.321	-.089	.504	.212	.200	.490	.410	.565
KI16	.374	.521	-.137	.197	.278	.432	.507	.060	.477	1.000	.107	.560	.448	.387	.466	-.021	.264	-.134	.524	.129	.156	.468	.227	.491
KI17	.062	.208	-.012	.077	.005	.086	.237	.171	.178	.107	1.000	.152	.126	.106	.105	.119	.252	-.285	.108	.232	-.160	.268	.112	.326
KI18	.430	.630	-.158	.272	.471	.454	.453	.096	.644	.560	.152	1.000	.521	.400	.691	.065	.297	-.095	.638	.248	.190	.472	.377	.582
KI20	.484	.397	-.072	.287	.386	.451	.539	.027	.615	.448	.126	.521	1.000	.364	.545	.077	.248	-.019	.489	.064	.210	.437	.336	.505
KI22	.177	.266	-.041	.054	.228	.408	.426	.137	.381	.387	.106	.400	.364	1.000	.370	.039	.239	-.125	.435	-.002	.127	.353	.174	.326
KI24	.448	.476	-.123	.225	.448	.497	.375	-.033	.583	.466	.105	.691	.545	.370	1.000	.058	.187	-.112	.598	.151	.063	.453	.348	.456
KI25	-.036	.049	.290	-.147	-.067	.256	.064	.184	.188	-.021	.119	.065	.077	.039	.058	1.000	.465	.211	.105	-.105	.048	.163	.140	.364
KI26	.014	.291	.060	.116	.129	.259	.390	.085	.321	.264	.252	.297	.248	.239	.187	.465	1.000	-.003	.308	.161	.198	.370	.206	.447
KI27	-.110	-.155	.324	-.077	-.102	.071	-.104	.226	-.089	-.134	-.285	-.095	-.019	-.125	-.112	.211	-.003	1.000	-.020	-.229	.099	-.018	.051	.208
KI28	.437	.473	-.166	.297	.373	.467	.499	.078	.504	.524	.108	.638	.489	.435	.598	.105	.308	-.020	1.000	.207	.146	.568	.300	.563
KI30	.049	.211	-.211	.261	.185	.065	.204	.027	.212	.129	.232	.248	.064	-.002	.151	-.105	.161	-.229	.207	1.000	.136	.251	.064	.341
KI32	.025	.056	.056	.253	.051	.023	.112	-.203	.200	.156	-.160	.190	.210	.127	.063	.048	.198	.099	.146	.136	1.000	.129	.148	.347

dang-Undang  
 ebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritiki  
 merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 kikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

KI34	.213	.450	-.101	.255	.254	.463	.539	.024	.490	.468	.268	.472	.437	.353	.453	.163	.370	-.018	.568	.251	.129	1.000	.370	.543
KI35	.193	.268	-.193	.241	.148	.193	.184	-.013	.410	.227	.112	.377	.336	.174	.348	.140	.206	.051	.300	.064	.148	.370	1.000	.403
TotalK	.353	.484	.232	.304	.298	.507	.556	.294	.565	.491	.326	.582	.505	.326	.456	.364	.447	.208	.563	.341	.347	.543	.403	1.000

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KI2	153.8175	138.038	.388	.	.720
KI4	153.6508	135.685	.565	.	.714
KI5	155.1429	141.819	.079	.	.729
KI6	154.5556	137.545	.318	.	.720
KI8	153.8810	137.546	.355	.	.720
KI10	153.9762	134.855	.555	.	.713
KI12	153.9127	134.592	.622	.	.712
KI13	154.6746	139.517	.200	.	.725
KI14	153.7063	135.121	.662	.	.713
KI16	153.8095	135.547	.556	.	.714
KI17	154.6984	137.620	.278	.	.721
KI18	153.6825	134.794	.684	.	.712

KI20	153.8333	136.028	.599	.	.715
KI22	154.0317	137.407	.401	.	.719
KI24	153.6349	136.330	.563	.	.716
KI25	154.7063	138.161	.289	.	.722
KI26	154.4841	135.628	.474	.	.715
KI27	155.0159	142.048	.069	.	.729
KI28	153.8333	135.708	.651	.	.714
KI30	154.3333	137.744	.290	.	.721
KI32	154.6429	138.183	.273	.	.722
KI34	153.9286	134.531	.621	.	.712
KI35	154.3254	135.869	.413	.	.716
TotalKI	66.9127	42.432	.855	.	.840



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**UJI VALIDITAS DAN REABILITAS VARIABEL MANAJEMEN KONFLIK**

**Correlations**

		MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	MK6	MK7	MK8	MK9	MK10	MK11	MK12	MK13	MK14	MK15	TotalMK
MK1	Pearson	1	.196*	.268**	.033	.230**	.239**	.370**	.082	.345**	.314**	.287**	.367**	.160	.367**	.160	.552**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)		.028	.002	.718	.009	.007	.000	.364	.000	.000	.001	.000	.073	.000	.073	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK2	Pearson	.196*	1	-.151	.062	-.104	-.145	.320**	-.054	.045	.156	-.071	-.144	-.084	-.144	-.084	.122
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.028		.092	.490	.248	.106	.000	.552	.618	.082	.429	.108	.348	.108	.348	.174
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK3	Pearson	.268**	-.151	1	.191*	.639**	.492**	.257**	.103	.456**	.114	.367**	.452**	.168	.452**	.168	.594**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.002	.092		.032	.000	.000	.004	.251	.000	.206	.000	.000	.060	.000	.060	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK4	Pearson	.033	.062	.191*	1	.189*	.214*	.352**	.089	.162	-.101	.096	.036	.149	.036	.149	.370**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.718	.490	.032		.034	.016	.000	.321	.070	.260	.285	.685	.097	.685	.097	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK5	Pearson	.230**	-.104	.639**	.189*	1	.641**	.185*	.159	.438**	.158	.459**	.443**	.213*	.443**	.213*	.631**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.009	.248	.000	.034		.000	.038	.075	.000	.076	.000	.000	.017	.000	.017	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

- Hak Cipta D...
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MK6	Pearson Correlation	.239**	-.145	.492**	.214*	.641**	1	.149	.373**	.390**	.167	.423**	.405**	.282**	.405**	.282**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.007	.106	.000	.016	.000		.096	.000	.000	.061	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK7	Pearson Correlation	.370**	.320**	.257**	.352**	.185*	.149	1	-.004	.343**	.175*	.205*	.248**	.029	.248**	.029	.517**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.000	.038	.096		.963	.000	.049	.021	.005	.747	.005	.747	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK8	Pearson Correlation	.082	-.054	.103	.089	.159	.373**	-.004	1	.180*	.136	.144	.080	.257**	.080	.257**	.385**
	Sig. (2-tailed)	.364	.552	.251	.321	.075	.000	.963		.044	.129	.107	.375	.004	.375	.004	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK9	Pearson Correlation	.345**	.045	.456**	.162	.438**	.390**	.343**	.180*	1	.166	.556**	.400**	.104	.400**	.104	.615**
	Sig. (2-tailed)	.000	.618	.000	.070	.000	.000	.000	.044		.064	.000	.000	.249	.000	.249	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK10	Pearson Correlation	.314**	.156	.114	-.101	.158	.167	.175*	.136	.166	1	.242**	.291**	.254**	.291**	.254**	.452**
	Sig. (2-tailed)	.000	.082	.206	.260	.076	.061	.049	.129	.064		.006	.001	.004	.001	.004	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK11	Pearson Correlation	.287**	-.071	.367**	.096	.459**	.423**	.205*	.144	.556**	.242**	1	.526**	.208*	.526**	.208*	.617**
	Sig. (2-tailed)	.001	.429	.000	.285	.000	.000	.021	.107	.000	.006		.000	.020	.000	.020	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126





- Hak Cipta
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK12	Pearson	.367**	-.144	.452**	.036	.443**	.405**	.248**	.080	.400**	.291**	.526**	1	.374**	1.000**	.374**	.694**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.000	.108	.000	.685	.000	.000	.005	.375	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK13	Pearson	.160	-.084	.168	.149	.213*	.282**	.029	.257**	.104	.254**	.208*	.374**	1	.374**	1.000**	.571**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.073	.348	.060	.097	.017	.001	.747	.004	.249	.004	.020	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK14	Pearson	.367**	-.144	.452**	.036	.443**	.405**	.248**	.080	.400**	.291**	.526**	1.000**	.374**	1	.374**	.694**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.000	.108	.000	.685	.000	.000	.005	.375	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
MK15	Pearson	.160	-.084	.168	.149	.213*	.282**	.029	.257**	.104	.254**	.208*	.374**	1.000**	.374**	1	.571**
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.073	.348	.060	.097	.017	.001	.747	.004	.249	.004	.020	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
TotalMK	Pearson	.552**	.122	.594**	.370**	.631**	.644**	.517**	.385**	.615**	.452**	.617**	.694**	.571**	.694**	.571**	1
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.000	.174	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.738	.873	15

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
MK1	2.9048	.57171	126
MK3	3.1905	.48521	126
MK4	2.5476	.67655	126
MK5	3.1508	.47443	126
MK6	3.1667	.46904	126
MK7	2.7619	.68619	126
MK8	2.8254	.67028	126
MK9	3.2381	.48048	126
MK10	2.8810	.56010	126
MK11	3.0873	.49022	126
MK12	3.0952	.46353	126
MK13	2.8810	.57421	126
MK14	3.0952	.46353	126
MK15	2.8810	.57421	126
TotalMK	43.8254	4.28220	126

- Hak Cipta .....  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta D.....
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska

Inter-Item Correlation Matrix

	MK1	MK3	MK4	MK5	MK6	MK7	MK8	MK9	MK10	MK11	MK12	MK13	MK14	MK15	TotalMK
MK1	1.000	.268	.033	.230	.239	.370	.082	.345	.314	.287	.367	.160	.367	.160	.552
MK3	.268	1.000	.191	.639	.492	.257	.103	.456	.114	.367	.452	.168	.452	.168	.594
MK4	.033	.191	1.000	.189	.214	.352	.089	.162	-.101	.096	.036	.149	.036	.149	.370
MK5	.230	.639	.189	1.000	.641	.185	.159	.438	.158	.459	.443	.213	.443	.213	.631
MK6	.239	.492	.214	.641	1.000	.149	.373	.390	.167	.423	.405	.282	.405	.282	.644
MK7	.370	.257	.352	.185	.149	1.000	-.004	.343	.175	.205	.248	.029	.248	.029	.517
MK8	.082	.103	.089	.159	.373	-.004	1.000	.180	.136	.144	.080	.257	.080	.257	.385
MK9	.345	.456	.162	.438	.390	.343	.180	1.000	.166	.556	.400	.104	.400	.104	.615
MK10	.314	.114	-.101	.158	.167	.175	.136	.166	1.000	.242	.291	.254	.291	.254	.452
MK11	.287	.367	.096	.459	.423	.205	.144	.556	.242	1.000	.526	.208	.526	.208	.617
MK12	.367	.452	.036	.443	.405	.248	.080	.400	.291	.526	1.000	.374	1.000	.374	.694
MK13	.160	.168	.149	.213	.282	.029	.257	.104	.254	.208	.374	1.000	.374	1.000	.571
MK14	.367	.452	.036	.443	.405	.248	.080	.400	.291	.526	1.000	.374	1.000	.374	.694
MK15	.160	.168	.149	.213	.282	.029	.257	.104	.254	.208	.374	1.000	.374	1.000	.571
TotalMK	.552	.594	.370	.631	.644	.517	.385	.615	.452	.617	.694	.571	.694	.571	1.000



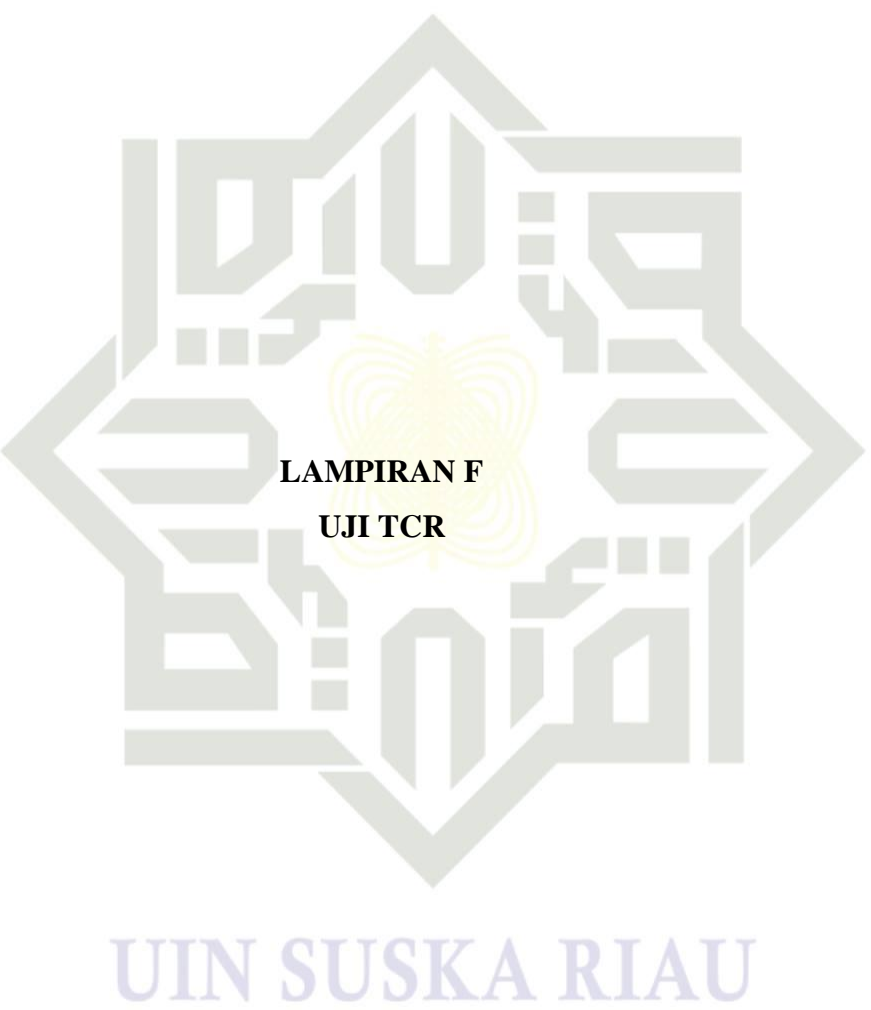


Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
MK1	82.6270	67.564	.493	.	.722
MK3	82.3413	67.747	.569	.	.721
MK4	82.9841	68.736	.297	.	.730
MK5	82.3810	67.566	.607	.	.720
MK6	82.3651	67.498	.624	.	.720
MK7	82.7698	67.155	.435	.	.722
MK8	82.7063	68.513	.321	.	.729
MK9	82.2937	67.713	.579	.	.721
MK10	82.6508	68.597	.389	.	.727
MK11	82.4444	67.545	.588	.	.720
MK12	82.4365	67.160	.678	.	.718
MK13	82.6508	67.189	.532	.	.720
MK14	82.4365	67.160	.678	.	.718
MK15	82.6508	67.189	.532	.	.720
TotalMK	41.7063	18.065	.992	.	.823



- Hak Cipta D.....
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LAMPIRAN G**  
**UJI DESKRITIF STATISTIK DAN GAMBARAN SUBJEK**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN  
SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**OUTPUT DESKRIPTIF**

**A. VARIABEL KEHARMONISAN KELUARGA**

**Frequency Table**

**KK1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
Sesuai	18	14.3	14.3	15.1
Sangat Sesuai	107	84.9	84.9	100.0
Total	126	100.0	100.0	

**KK2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak sesuai	31	24.6	24.6	24.6
Tidak Sesuai	84	66.7	66.7	91.3
Sesuai	7	5.6	5.6	96.8
Sangat Sesuai	4	3.2	3.2	100.0
Total	126	100.0	100.0	

**KK3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sesuai	48	38.1	38.1	38.1
Sangat Sesuai	78	61.9	61.9	100.0
Total	126	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KK4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	10	7.9	7.9	7.9
	Tidak Sesuai	49	38.9	38.9	46.8
	Sesuai	58	46.0	46.0	92.9
	Sangat Sesuai	9	7.1	7.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	68	54.0	54.0	54.0
	Tidak Sesuai	55	43.7	43.7	97.6
	Sesuai	1	.8	.8	98.4
	Sangat Sesuai	2	1.6	1.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	5	4.0	4.0	4.0
	Tidak Sesuai	16	12.7	12.7	16.7
	Sesuai	72	57.1	57.1	73.8
	Sangat Sesuai	33	26.2	26.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	41	32.5	32.5	32.5
	Tidak Sesuai	79	62.7	62.7	95.2
	Sesuai	3	2.4	2.4	97.6
	Sangat Sesuai	3	2.4	2.4	100.0
	Total	126	100.0	100.0	





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KK8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	1	.8	.8	.8
	Sesuai	46	36.5	36.5	37.3
	Sangat Sesuai	79	62.7	62.7	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	25	19.8	19.8	19.8
	Sangat Sesuai	101	80.2	80.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	28	22.2	22.2	22.2
	Tidak Sesuai	91	72.2	72.2	94.4
	Sesuai	6	4.8	4.8	99.2
	Sangat Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	6	4.8	4.8	4.8
	Sesuai	56	44.4	44.4	49.2
	Sangat Sesuai	64	50.8	50.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KK12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	64	50.8	50.8	50.8
	Tidak Sesuai	58	46.0	46.0	96.8
	Sesuai	2	1.6	1.6	98.4
	Sangat Sesuai	2	1.6	1.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	55	43.7	43.7	43.7
	Tidak Sesuai	66	52.4	52.4	96.0
	Sesuai	3	2.4	2.4	98.4
	Sangat Sesuai	2	1.6	1.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	2	1.6	1.6	1.6
	Sesuai	72	57.1	57.1	58.7
	Sangat Sesuai	52	41.3	41.3	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	59	46.8	46.8	46.8
	Tidak Sesuai	64	50.8	50.8	97.6
	Sesuai	3	2.4	2.4	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	53	42.1	42.1	42.1
	Sangat Sesuai	73	57.9	57.9	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KK17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	1	.8	.8	.8
	Sesuai	53	42.1	42.1	42.9
	Sangat Sesuai	72	57.1	57.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	48	38.1	38.1	38.1
	Tidak Sesuai	76	60.3	60.3	98.4
	Sesuai	1	.8	.8	99.2
	Sangat Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	6	4.8	4.8	5.6
	Sesuai	76	60.3	60.3	65.9
	Sangat Sesuai	43	34.1	34.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KK20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	52	41.3	41.3	41.3
	Tidak Sesuai	73	57.9	57.9	99.2
	Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

## B. VARIABEL KOMUNIKASI INTERPERSONAL

### Frequency Table

**KI1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	19	15.1	15.1	15.1
	Tidak Sesuai	89	70.6	70.6	85.7
	Sesuai	17	13.5	13.5	99.2
	Sangat Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	2	1.6	1.6	2.4
	Sesuai	84	66.7	66.7	69.0
	Sangat Sesuai	39	31.0	31.0	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	9	7.1	7.1	7.1
	Tidak Sesuai	61	48.4	48.4	55.6
	Sesuai	48	38.1	38.1	93.7
	Sangat Sesuai	8	6.3	6.3	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	3	2.4	2.4	2.4
	Sesuai	64	50.8	50.8	53.2
	Sangat Sesuai	59	46.8	46.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	20	15.9	15.9	15.9
	Tidak Sesuai	94	74.6	74.6	90.5
	Sesuai	10	7.9	7.9	98.4
	Sangat Sesuai	2	1.6	1.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	5	4.0	4.0	4.0
	Tidak Sesuai	57	45.2	45.2	49.2
	Sesuai	55	43.7	43.7	92.9
	Sangat Sesuai	9	7.1	7.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	18	14.3	14.3	14.3
	Tidak Sesuai	104	82.5	82.5	96.8
	Sesuai	2	1.6	1.6	98.4
	Sangat Sesuai	2	1.6	1.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	2	1.6	1.6	1.6
	Tidak Sesuai	8	6.3	6.3	7.9
	Sesuai	77	61.1	61.1	69.0
	Sangat Sesuai	39	31.0	31.0	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	13	10.3	10.3	10.3
	Tidak Sesuai	99	78.6	78.6	88.9
	Sesuai	12	9.5	9.5	98.4
	Sangat Sesuai	2	1.6	1.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	14	11.1	11.1	11.9
	Sesuai	80	63.5	63.5	75.4
	Sangat Sesuai	31	24.6	24.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	14	11.1	11.1	11.1
	Tidak Sesuai	89	70.6	70.6	81.7
	Sesuai	21	16.7	16.7	98.4
	Sangat Sesuai	2	1.6	1.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	8	6.3	6.3	7.1
	Sesuai	84	66.7	66.7	73.8
	Sangat Sesuai	33	26.2	26.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	6	4.8	4.8	4.8
	Tidak Sesuai	68	54.0	54.0	58.7
	Sesuai	45	35.7	35.7	94.4
	Sangat Sesuai	7	5.6	5.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	1	.8	.8	.8
	Sesuai	75	59.5	59.5	60.3
	Sangat Sesuai	50	39.7	39.7	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	35	27.8	27.8	27.8
	Tidak Sesuai	90	71.4	71.4	99.2
	Sangat Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	7	5.6	5.6	5.6
	Sesuai	76	60.3	60.3	65.9
	Sangat Sesuai	43	34.1	34.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	11	8.7	8.7	8.7
	Tidak Sesuai	64	50.8	50.8	59.5
	Sesuai	41	32.5	32.5	92.1
	Sangat Sesuai	10	7.9	7.9	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	1	.8	.8	.8
	Sesuai	72	57.1	57.1	57.9
	Sangat Sesuai	53	42.1	42.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	27	21.4	21.4	21.4
	Tidak Sesuai	88	69.8	69.8	91.3
	Sesuai	11	8.7	8.7	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Sesuai	90	71.4	71.4	72.2
	Sangat Sesuai	35	27.8	27.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	29	23.0	23.0	23.0
	Tidak Sesuai	91	72.2	72.2	95.2
	Sesuai	6	4.8	4.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	14	11.1	11.1	11.9
	Sesuai	87	69.0	69.0	81.0
	Sangat Sesuai	24	19.0	19.0	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	26	20.6	20.6	20.6
	Tidak Sesuai	94	74.6	74.6	95.2
	Sesuai	3	2.4	2.4	97.6
	Sangat Sesuai	3	2.4	2.4	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	68	54.0	54.0	54.0
	Sangat Sesuai	58	46.0	46.0	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	6	4.8	4.8	4.8
	Tidak Sesuai	72	57.1	57.1	61.9
	Sesuai	41	32.5	32.5	94.4
	Sangat Sesuai	7	5.6	5.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI26**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	57	45.2	45.2	46.0
	Sesuai	58	46.0	46.0	92.1
	Sangat Sesuai	10	7.9	7.9	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI27**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	11	8.7	8.7	8.7
	Tidak Sesuai	95	75.4	75.4	84.1
	Sesuai	19	15.1	15.1	99.2
	Sangat Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI28**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	2	1.6	1.6	1.6
	Sesuai	89	70.6	70.6	72.2
	Sangat Sesuai	35	27.8	27.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI29**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	30	23.8	23.8	23.8
	Tidak Sesuai	93	73.8	73.8	97.6
	Sesuai	2	1.6	1.6	99.2
	Sangat Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI30**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	4	3.2	3.2	3.2
	Tidak Sesuai	39	31.0	31.0	34.1
	Sesuai	66	52.4	52.4	86.5
	Sangat Sesuai	17	13.5	13.5	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI31**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	22	17.5	17.5	17.5
	Tidak Sesuai	101	80.2	80.2	97.6
	Sesuai	3	2.4	2.4	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI32**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	9	7.1	7.1	7.1
	Tidak Sesuai	57	45.2	45.2	52.4
	Sesuai	54	42.9	42.9	95.2
	Sangat Sesuai	6	4.8	4.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI33**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	18	14.3	14.3	14.3
	Tidak Sesuai	105	83.3	83.3	97.6
	Sesuai	3	2.4	2.4	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KI34**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	12	9.5	9.5	9.5
	Sesuai	81	64.3	64.3	73.8
	Sangat Sesuai	33	26.2	26.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**KI35**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	3	2.4	2.4	2.4
	Tidak Sesuai	40	31.7	31.7	34.1
	Sesuai	66	52.4	52.4	86.5
	Sangat Sesuai	17	13.5	13.5	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



**C. VARIABEL MANAJEMEN KONFLIK**

**Frequency Table**

**MK1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	24	19.0	19.0	19.8
	Sesuai	87	69.0	69.0	88.9
	Sangat Sesuai	14	11.1	11.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	10	7.9	7.9	7.9
	Tidak Sesuai	92	73.0	73.0	81.0
	Sesuai	23	18.3	18.3	99.2
	Sangat Sesuai	1	.8	.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	2	1.6	1.6	2.4
	Sesuai	95	75.4	75.4	77.8
	Sangat Sesuai	28	22.2	22.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	6	4.8	4.8	4.8
	Tidak Sesuai	52	41.3	41.3	46.0
	Sesuai	61	48.4	48.4	94.4
	Sangat Sesuai	7	5.6	5.6	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MK5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	6	4.8	4.8	4.8
	Sesuai	95	75.4	75.4	80.2
	Sangat Sesuai	25	19.8	19.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	1	.8	.8	.8
	Tidak Sesuai	2	1.6	1.6	2.4
	Sesuai	98	77.8	77.8	80.2
	Sangat Sesuai	25	19.8	19.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	4	3.2	3.2	3.2
	Tidak Sesuai	36	28.6	28.6	31.7
	Sesuai	72	57.1	57.1	88.9
	Sangat Sesuai	14	11.1	11.1	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	4	3.2	3.2	3.2
	Tidak Sesuai	29	23.0	23.0	26.2
	Sesuai	78	61.9	61.9	88.1
	Sangat Sesuai	15	11.9	11.9	100.0
	Total	126	100.0	100.0	



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MK9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	3	2.4	2.4	2.4
	Sesuai	90	71.4	71.4	73.8
	Sangat Sesuai	33	26.2	26.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	2	1.6	1.6	1.6
	Tidak Sesuai	22	17.5	17.5	19.0
	Sesuai	91	72.2	72.2	91.3
	Sangat Sesuai	11	8.7	8.7	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	10	7.9	7.9	7.9
	Sesuai	95	75.4	75.4	83.3
	Sangat Sesuai	21	16.7	16.7	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	8	6.3	6.3	6.3
	Sesuai	98	77.8	77.8	84.1
	Sangat Sesuai	20	15.9	15.9	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MK13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	2	1.6	1.6	1.6
	Tidak Sesuai	23	18.3	18.3	19.8
	Sesuai	89	70.6	70.6	90.5
	Sangat Sesuai	12	9.5	9.5	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai	8	6.3	6.3	6.3
	Sesuai	98	77.8	77.8	84.1
	Sangat Sesuai	20	15.9	15.9	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

**MK15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak sesuai	2	1.6	1.6	1.6
	Tidak Sesuai	23	18.3	18.3	19.8
	Sesuai	89	70.6	70.6	90.5
	Sangat Sesuai	12	9.5	9.5	100.0
	Total	126	100.0	100.0	





**LAMPIRAN H**  
**UJI SEM-PLS**

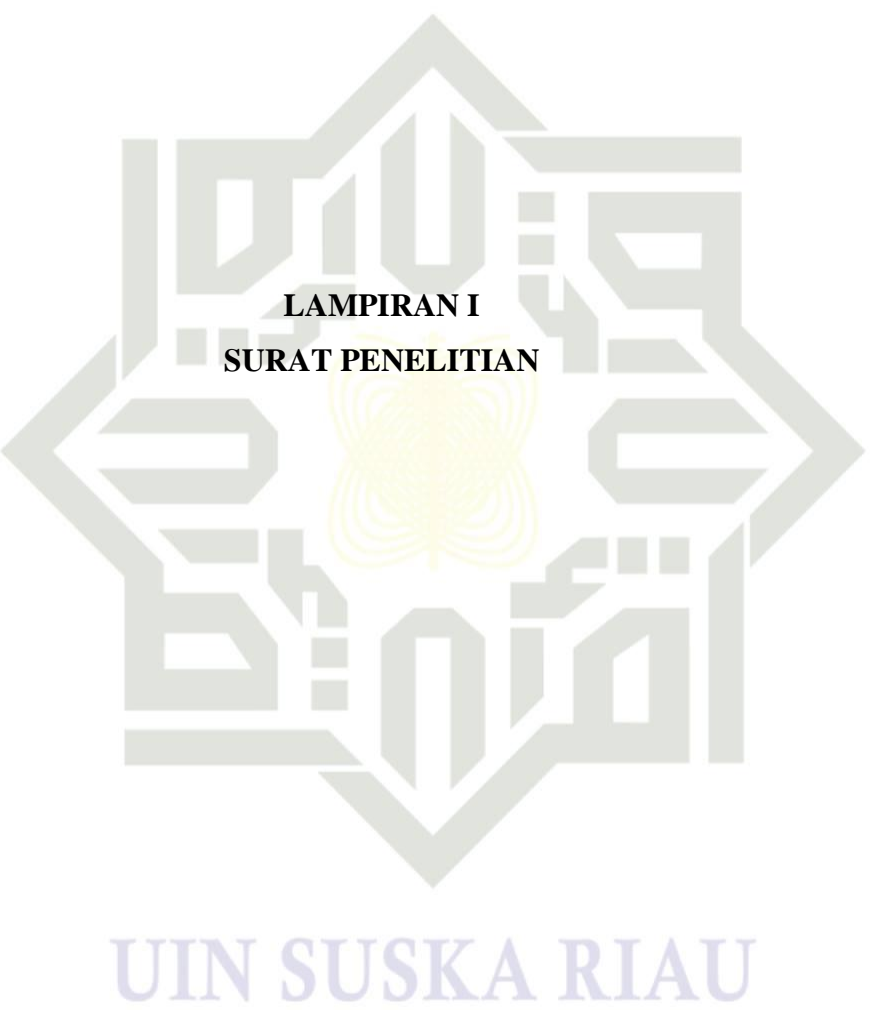
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**LAMPIRAN I**  
**SURAT PENELITIAN**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Seperta Meri lahir di Kab. Agam pada tanggal 17 Agustus 1970 putra Minang dari pasangan orang tua Ayah Mhd. Nur dan Ibu Tuna Rawiyah, penulis merupakan anak ke 7 dari 8 bersaudara. Status menikah dengan nama istri Lely Ernani dengan 3 orang putra putri Bernama Meredith Al Syoriq Perta, Mereditha Ladesfo Aurelia Perta dan Manahel Ariella Perta. Sejak 1 Juli 1997 penulis menjadi perwira angkatan laut dan pernah menamatkan

Pendidikan di SD IMPRES 7374 di Koto Tinggi Agam pada tahun 1982 kemudian melanjutkan MTs di Madrasah Islami Asriah Sungai Beringin Agam pada tahun 1988 dan melanjutkan Pendidikan MA-Ilmu Sosial MTI Canduang pada tahun 1991 dan jenjang sarjana pertama di IAIN Imam Bonjol Padang pada tahun 1996. Hingga saat ini penulis masih berstatus aktif anggota TNI Angkatan Laut.

UIN SUSKA RIAU