

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO. 5922/BKI-D/SD-S1/2023**PERSEPSI PEGAWAI NEGERI SIPIL TENTANG JABATAN YANG
DITEMPATI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA PEKANBARU****SKRIPSI****Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau****Untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)****OLEH:****KHOFIFAH NURULIA SAFNA****NIM: 11940221803****UIN SUSKA RIAU**
PROGRAM SRATA 1 (S1)**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023 M/1444 H**



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya telah dapat penulis skripsi saudara:

: Khofifah Nurulia Safna

: 11940221803

: **Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan Yang Ditempati Di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk di munaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mengikuti dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 27 Juni 2023
Pembimbing,

Rahmad, M.Pd
NIP. 197812122011011006

© HAK CIPTA MILIKI UIN SUSKA RIAU
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruh karena tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mengetahui
Kepala Program Studi
Bimbingan dan Konseling Islam
Zulamri, S.Ag., M.A
NIP.197407022008011009

UIN SUSKA RIAU



PENGESAHAN UJIAN MUNAQSAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini :

Nama : **Khofifah Nurulia Safna**
NIM : **11940221803**
Judul Skripsi : **Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan Yang Ditempati Di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru**

Telah dimunaqasyahkan pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

pada :
Hari : **Kamis**
Tanggal : **06 Juli 2023**


Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru,
Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi


Prof. Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA
NIP. 19811118 200901 1 006

Tim Penguji

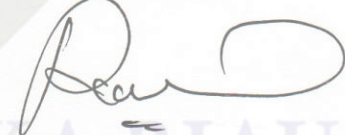
Ketua/Penguji I


Drs. H. Suhaimi, M.Ag
NIP. 19620403 199703 1 002


Penguji III


Dra. Sitawati, M.Pd
NIP. 19690902 199503 2 001

Sekretaris/Penguji II


Rosmita, M.Ag
NIP. 19741113 200501 2 005

Penguji IV


Dr. Miftahuddin, M.Ag
NIP. 19750511 200312 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : **KHOFIFAH NURULIA SAFNA**
 NIM : **11940221803**
 Judul : **PERSEPSI PEGAWAI NEGERI SIPIL TENTANG JABATAN YANG DITEMPATI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 01 Februari 2023

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 07 Februari 2023

PENGUJI SEMINAR PROPOSAL

Penguji I,

Reski Maharani, M.Pd
 NIP. 19930522 202012 2 020

Penguji II,

Dra. Silawati, M.Pd
 NIP. 19690902 199503 2 001

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Nomor : Nota Dinas
 Lampiran : 4 (eksemplar)
 Hal : Pengajuan Ujian Skripsi an. **Khofifah Nurulia Safna**

Kepada Yth.
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Khofifah Nurulia Safna NIM. 1940221803** dengan judul "**Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan Yang Didempati Di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru**" telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian munaqasyah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Pembinaan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mengikuti sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian Surat Pengajuan ini kami buat, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu terimakasih,
 Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pembimbing

Rahmad, M.Pd
 NIP. 197812122011011006

© Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERNYATAAN ORISINALITAS

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : **Khofifah Nurulia Safna**

NIM : **11940221803**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul: **PERSEPSI PEGAWAI NEGERI SIPIL TENTANG JABATAN YANG DITEMPATI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU** adalah benar karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Pekanbaru, 27 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Khofifah Nurulia Safna
NIM. 11940221803

UIN SUSKA RIAU



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Khofifah Nurulia Safna

NIM : 11940221803

Tempat/Tgl. Lahir : Air Bagi / 02 November 2000

Fakultas/Pascasarjana : Dakwah dan Komunikasi

Prodi : Bimbingan Konseling Islam

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~*:

Persesi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan Yang Ditempati

Di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)~~* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Khofifah Nurulia Safna

NIM : 11940221803

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kamal Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah hasil karya berupa kerja keras dan do'a, kekuatan, kesabaran, dimana hasil ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi terutama kedua orang tua saya abah dan mama, kedua adik tersayang saya, serta teman-teman dan untuk siapapun yang membaca skripsi ini.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”.

(Q.S Ar-Ra’d: 11)

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tatalah masa depan dan jangan membuat kesalahan yang sama dua kali.

(Penulis)

ABSTRAK

Nama : Khofifah Nurulia Safna
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam
Judul : Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan yang Ditempati di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi Pegawai Negeri Sipil tentang jabatan yang ditempati di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kemenag Kota Pekanbaru yang berjumlah sebanyak 58 orang. Sampel berjumlah sebanyak 58 orang dan diambil menggunakan teknik sampling jenuh karena jumlah populasi yang relatif sedikit. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah angket dan dokumentasi. Persepsi dalam penelitian ini diambil dari tiga aspek persepsi yaitu aspek kognitif, aspek afektif dan aspek konatif. Adapun hasil penelitian yang didapat pada aspek kognitif sebesar 82,89% yang dikategorikan sangat baik, aspek afektif didapatkan hasil 82,14% dengan kategori sangat baik, dan aspek konatif didapatkan hasil 82,04% dengan kategori sangat baik. Untuk ketiga aspek tersebut didapatkan hasil rata-rata sebesar 82,30% yang termasuk dalam kategori sangat baik. Selain itu, diketahui juga bahwa persepsi yang paling dominan dari Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru tentang jabatan yang ditempati adalah aspek persepsi pada kognitif yang mendapat persentase paling besar dibanding 2 aspek lainnya.

Kata Kunci : *Persepsi, PNS, Jabatan*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : **Khofifah Nurulia Safna**
Major : **Islamic Counseling Guidance**
Title : **Perceptions of Civil Servants About Positions Occupied at the Office of the Ministry of Religion in Pekanbaru City**

This study aims to determine the perceptions of Civil Servants about the position occupied at the Office of the Ministry of Religion in Pekanbaru City. The method used is a quantitative descriptive method. The population in this study were civil servants at the Pekanbaru City Ministry of Religion Office, totaling 58 people. The sample is 58 people and taken using saturated sampling technique because the population is relatively small. The techniques used in data collection are questionnaires and documentation. Perception in this study was taken from three aspects of perception, namely cognitive, affective and conative aspects. As for the research results obtained on the cognitive aspect of 82.89% which was categorized as very good, the affective aspect obtained the results of 82.14% in the very good category, and the conative aspect obtained the results of 82.04% in the very good category. For these three aspects, an average result of 82.30% is included in the very good category. In addition, it is also known that the most dominant perception of Civil Servants in the Office of the Ministry of Religion of Pekanbaru City regarding the position occupied is the cognitive aspect which gets the highest percentage compared to the other 2 aspects.

Keywords: *Perception, PNS, Position*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya *Subhanahuwa Ta'ala* berikan, berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan Yang Ditempati Di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru”** Dapat diselesaikan. Shalawat serta salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi sauri tauladan bagi kita umat Islam. Semoga dengan terus bershawat kita akan mendapatkan syafaat-Nya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, motivasi dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Kedua orang tua tercinta dan tersayang, yang teristimewa Abah Agus Bambang Siswanto dan Mama Musdalifah, dan kedua adik tersayang Hikmal Julhazri dan M. Ibnu Alhafiz yang selalu mendo'akan, memberikan dukungan, serta materi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semoga perjuangan Abah dan Mama diberikan balasan yang setimpal oleh Allah *Subhanahuwa Ta'ala*. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Prof. Dr. Hj Helmiati, M.Ag. Selaku Wakil Rektor I. Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd. Selaku Wakil Rektor II. Dan Prof. Edi Irwan, S.Pt., M.Sc. Ph.D Selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1 Imron Rosidi, S.Pd.,M.A.,Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Beserta Dr. Masduki, M.Ag Selaku Wakil Dekan I, Dr. Toni Hartono, M.Si Selaku Wakil Dekan II dan Dr. H. Arwan, M.ag Selaku Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3 Zulamri, MA. Selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Rosmita, M.Ag Selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4 Rahmad M.Pd selaku Pembimbing dan sekaligus Penasehat Akademik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, kesempatan dan memberikan ilmu serta nasehat kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar yang berada di Program Studi Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis. Serta Seluruh Civitas Akademika Fakultas Dakwah Dan Komunikasi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.

6. Seluruh Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru, yang secara langsung membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.

7 Kepada M. Gunawan Afrimansyah yang selalu menemani dan memberian bantuan dengan ikhlas direpotan dalam segala hal yang selalu memotivasi dan tidak henti-hentinya memberian dukungan dan semangat dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini.

8 Kepada sahabat grup Bidadari Surga Anisa Putri, Rizky Handayani, dan Wina Tria, yang telah membersamai penulis sedari mahasiswa baru hingga sekarang, terimakasih telah menjadi keluarga yang diatas namakan bestie di kota rantau ini.

9 Kepada teman seperjuangan Elbi Akbar yang selalu direpotkan oleh pertanyaan-pertanyaan dari penulis serta Nurul Hafizah yang secara langsung membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1 Kepada Riska Kartini, teman seperjuangan sedari TK sampai sekarang dan menjadi teman kos terbaik.

1 Dan terimakasih kepada seluruh mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Islam angkatan 19.

1 Terimakasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penulisan skripsi ini baik secara moril ataupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jazaakumullah Khairon Katsiiroo penulis ucapkan. Semoga semua kebaikan, jasa dan bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal pahala bagi kita semua dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikannya dengan yang lebih baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Pekanbaru, 23 Juni 2023

Khofifah Nurulia Safna

11940221803

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	
MOTTO	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penegasan Istilah	5
1.3 Permasalahan	6
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	11
2.3 Definisi Konsepsional dan Operasional Variabel	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3 Sumber Data dan Skala Pengukuran	22
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7 Teknik Analisis Data	27
--------------------------------	----

BAB IV GAMBARAN UMUM KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU

4.1 Sejarah Berdirinya Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	28
4.2 Perubahan Nama Departemen Agama Menjadi Kementerian Agama	33
4.3 Visi, Misi dan Motto Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	33
4.4 Tujuan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	34
4.5 Rencana Strategis Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	34
4.6 Struktur Organisasi	35

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	37
5.2 Pembahasan	58

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota

Pekanbaru	35
-----------------	----



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Konsep Operasional	20
Tabel 3.1.	Pelaksanaan Penelitian	22
Tabel 3.2.	Alternatif Jawaban dan Bobot Skor	24
Tabel 5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 5.4	Pegawai Mengetahui Dengan Jelas Wewenang dari Jabatan yang Ditempatinya Saat ini	39
Tabel 5.5	Pegawai Mengetahui Tanggung Jawab yang Dipegangnya dengan Jabatan yang Ditempatiya Saat ini	39
Tabel 5.6	Pegawai Mampu Bertanggung Jawab dengan Jabatan yang Ia Pegang Saat ini	40
Tabel 5.7	Pegawai Mengetahui dengan Baik Tentang Peraturan atau Kebijakan yang Ditetapan oleh Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru Terkait Jabatan yang Ada	41
Tabel 5.8	Pegawai Mengetahui dengan Jelas Tentang Kelengkapan Fasilitas yang Diberikan Kantor Kemenag Kota Pekanbaru Untuk Mendukung Kelancaran Pekerjaan di Jabatan yang Dipegang	41
Tabel 5.9	Pegawai Mampu Menganalisis Standar Hasil Kerja dari Jabatan yang Ia Duduki Saat ini, Seperti Kejelasan Mengenai Target yang Diharapkan	42
Tabel 5.10	Pegawai Mampu Menganalisis Standar Hasil Kerja dari Jabatan yang Ia Duduki Saat ini, Seperti Kesesuaian Target dengan	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Bidang Pekerjaan	43
Tabel 5.11	Pegawai Menempati Posisi Jabatan Saat ini Sesuai dengan Kemampuan/ <i>Skill</i> yang Dimiliki	43
Tabel 5.12	Dengan Keahlian yang Dimiliki, Saya Mampu Beradaptasi dengan Cepat dan Baik di Manapun Saya Ditempatkan Dalam Bekerja	44
Tabel 5.13	Saya Mampu Bekerja Secara Optimal Sepanjang Jam Kerja	44
Tabel 5.14	Saya Melakukan Pekerjaan di Jabatannya Saat ini Tanpa Merasa Terbebani atau Tertekan	45
Tabel 5.15	Saya Merasa Senang dengan Tugas dan Tanggung Jawab Saya Pada Jabatan Saya Saat Ini	46
Tabel 5.16	Ketika Mendapatkan Instruksi dari Pimpinan, Saya Dapat Menerimanya dengan Baik	46
Tabel 5.17	Saya Percaya, Jabatan Apapun yang Saya Tempati Saat ini Akan Menjadi Batu Loncatan Untuk Karir Saya yang Lebih Baik Ke depannya	47
Tabel 5.18	Saya Percaya Bahwa Pengetahuan, Keterampilan, Keahlian Serta Minat yang Dimiliki Dapat Menunjang Pekerjaan Secara Efektif	47
Tabel 5.19	Pendelagasian Dari Pimpinan Dapat Saya Pahami dengan Baik	48
Tabel 5.20	Saya Mengerti Setiap Masukan yang Diberikan oleh Rekan Kerja Saya	49
Tabel 5.21	Setiap Perpindahan Jabatan Saya Selalu Paham dengan Apa yang Akan Menjadi Tugas Saya	49

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.22	Setiap Penilaian Kerja Dari Pimpinan Saya Jadikan Acuan Dalam Mengevaluasi Kemampuan Diri Saya	50
Tabel 5.23	Saya Senang Dengan Sikap Para Pegawai dan Pimpinan Dalam Memberi Tugas dan Tanggung Jawab yang Sesuai Porsinya	50
Tabel 5.24	Saya Merasa Yakin Akan Potensi Yang Saya Miliki Dalam Mengemban Sebuah Tugas dan Tanggung Jawab yang Diberikan Kepada Saya	51
Tabel 5.25	Pegawai Berusaha Dengan Baik Mencari Cara Dalam Mengatasi Kesulitan yang Dihadapi Untuk Menyelesaikan Tugas yang Ada...	52
Tabel 5.26	Saya Menerima Kritikan Rekan Kerja Sebagai Motivasi Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja.....	52
Tabel 5.27	Setiap Pelatihan Kerja yang Saya Ikuti Membuat Saya Lebih Mudah Dalam Menyelesaikan Tugas	53
Tabel 5.28	Instruksi yang Saya Terima dari Pimpinan Dapat Membuat Saya Menyelesaikan Setiap Permasalahan dengan Cepat.....	53
Tabel 5.29	Tugas yang Saya Kerjakan Biasanya Merupakan Kesesuaian dengan Posisi Jabatan yang Saya Tempati	54
Tabel 5.30	Saya Selalu Siap Menerima Apapun Tugas yang Diberikan Atasan Kepada Saya	55
Tabel 5.31	Saya Siap Bekerja Lembur Jika Pekerjaan yang Saya Kerjakan Tidak Selesai Sesuai Target yang Ditetapkan	55
Tabel 5.32	Saya Ingin Terus Mengembangkan Karir Saya di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru	56
Tabel 5.33	Kedisiplinan yang Saya Terapkan Membuat Saya Berhasil	

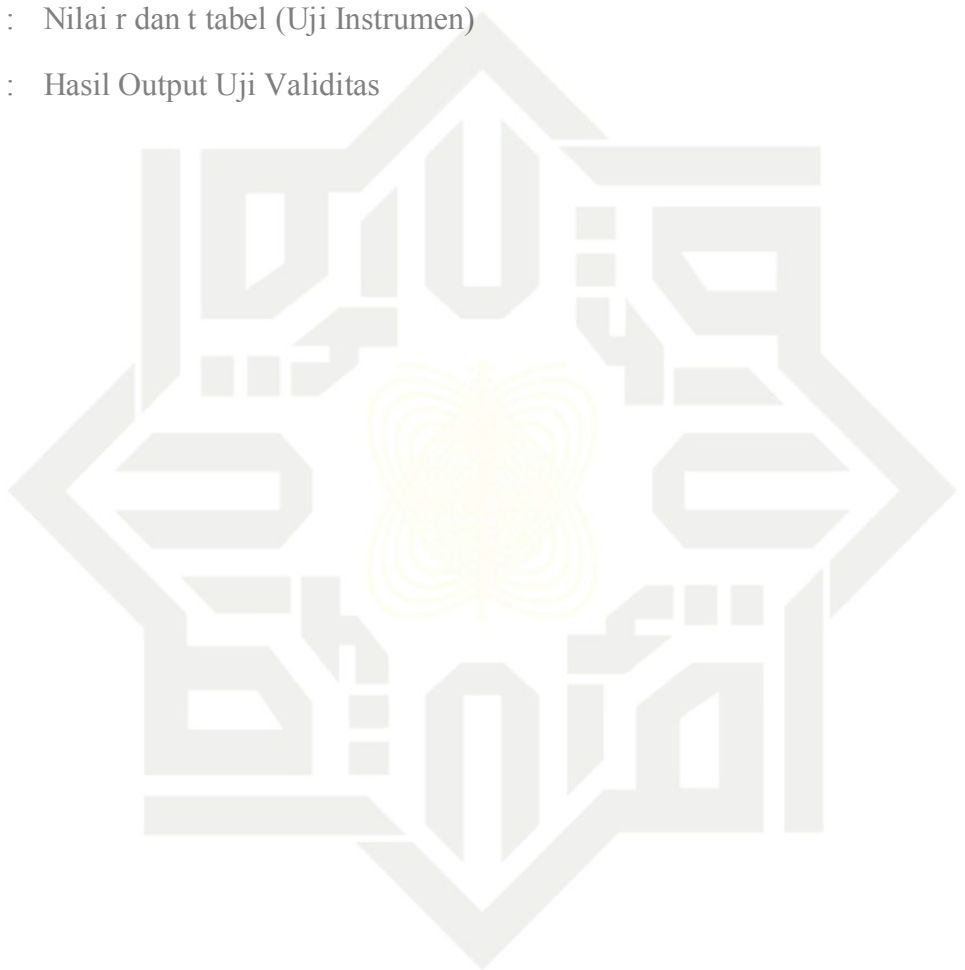
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Mengerjakan Sesuatu Tepat Pada Waktunya	56
Tabel 5.34	Dalam Lingkungan Kerja, Saya dan Rekan Kerja Dapat Memberikan Umpan Balik Bagi Organisasi	57
Tabel 5.35	Kelengkapan Fasilitas yang Tersedia Membuat Saya Bersemangat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	58
Tabel 5.36	Hasil Uji Validitas Persepsi PNS Tentang Jabatan yang Ditempati	59
Tabel 5.37	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	60
Tabel 5.38	Nilai Reliabilitas Variabel Persepsi Pegawai Negeri Sipil.....	61
Tabel 5.39	Rekapitulasi Jawaban Pada Aspek Kognitif.....	62
Tabel 5.40	Rekapitulasi Jawaban Pada Aspek Afektif.....	64
Tabel 5.41	Rekapitulasi Jawaban Pada Aspek Konatif.....	65
Tabel 5.42	Rekapitulasi Jawaban Persepsi Secara Keseluruhan.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumentasi
- Lampiran 2 : Angket Penelitian
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Angket
- Lampiran 4 : Nilai r dan t tabel (Uji Instrumen)
- Lampiran 5 : Hasil Output Uji Validitas



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia ialah perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengontrolan terhadap sumber daya manusia dalam organisasi untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia sebagai salah satu sumber daya yang ada dalam organisasi memegang peranan penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Berhasil atau tidaknya tergantung pada kemampuan sumber daya manusia dalam menjalankan tugas dan fungsinya.¹

Sumber daya organisasi ini dapat berupa sumber daya fisik dan sumber daya non fisik. Sumber daya fisik merupakan segala bentuk kekayaan yang dimiliki oleh organisasi yang memiliki wujud dapat dimanfaatkan secara langsung yang berupa peralatan, mesin, maupun bahan mentah yang diolah menjadi bahan jadi sedangkan sumber daya non fisik yaitu berupa sumber daya manusia yang berkaitan dengan tenaga kerja dan bakat manajerial dalam sebuah organisasi dapat berupa pengetahuan, skill.²

Persepsi adalah pandangan secara umum atau global mengenai suatu obyek dilihat dari beberapa aspek yang dapat difahami oleh seseorang.³ Pegawai merupakan sumber daya manusia non fisik, pegawai memiliki kedudukan dan peran yang sangat penting dalam penyelenggaraan fungsi pemerintahan. Arti penting dari pegawai sebagai sarana pemerintahan dikaitkan dengan pengisian jabatan pemerintahan,

¹ Samsuni, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol 17, No 31, 2017, hal 113

² Intan mukti suryani, dkk, *Analisis Penerapan Job Description Pegawai (Studi Kasus di Pengadilan Negeri Surakarta Kelas IA Khusus)*, Jurnal Informasi dan Komunikasi, Vol 2, No 5, 2018, hal 58

³ Rofiq Faudy Akbar, *Analisis Persepsi Pelajar Tingkat Menengah Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus*, Vol. 10, No. 1, 2015 hal 189

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang diisi oleh Pegawai Negeri Sipil. Kedudukan Pegawai Negeri Sipil mempunyai peran penting dalam menyelenggarakan fungsi pemerintahan disuatu negara dalam rangka mencapai tujuan nasional atau dengan kata lain dalam rangka usaha untuk mencapai tujuan nasional, diperlukan adanya Pegawai Negeri Sipil sebagai unsur Aparatur Negara, Abdi Negara, dan Abdi masyarakat yang penuh kesetiaan dan ketaatan kepada Pancasila, Undang-Undang Dasar 1945, negara, dan pemerintah serta bersatu padu, dan sadar akan tanggung jawabnya untuk menyelenggarakan tugas pemerintahan dan pembangunan.

Pegawai Negeri Sipil (PNS) ialah peletak dasar pelaksanaan sistem pemerintahan, PNS pada hakikatnya adalah sebagai tulang punggung pemerintahan dalam melaksanakan pembangunan nasional. Oleh karena itu PNS diharapkan mampu menggerakkan serta melancarkan tugas-tugas pemerintahan dalam pembangunan termasuk didalamnya melayani masyarakat.

Jabatan ialah pekerjaan yang telah melembaga dalam suatu instansi, perusahaan atau telah membudaya dalam masyarakat. Jabatan juga menyangkut tanggung jawab dan wewenang. Tanggung jawab ialah hal yang menjadi keharusan pemegang jabatan sedangkan wewenang ialah hak pemegang jabatan untuk menerima, menuntut kepatuhan, mengajukan pendapat, pengambilan keputusan akhir memerintahkan pelaksanaannya mengenai suatu hal tertentu.⁴

Adapun ayat yang berhubungan tentang jabatan sebagai berikut:

وَمَا أوتِيتُمْ مِّن شَيْءٍ فَمَتَّعُ الْحَيَاةَ الدُّنْيَا وَزَيَّنُّهَا وَمَا عِنْدَ اللَّهِ خَيْرٌ وَأَبْقَى أَفَلَا تَعْقِلُونَ

Artinya:

“Dan apa saja (kekayaan, jabatan, keturunan) yang diberikan kepada mu, maka itu adalah kesenangan hidup duniawi dan perhiasannya; sedangkan apa yang disisi Allah adalah lebih baik dan lebih kekal. Tidakkah kamu mengerti?” (QS. Al-Qasas: 60).

⁴ Jhon Fiesgrald Wungow, *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, Pelatihan Dan Jabatan Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Minahasa Selatan*, jurnal akuntansi, 2016, hal 187

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru adalah salah satu instansi vertikal yang berada di tingkat Kab/Kota dan merupakan perpanjangan tangan Kementerian Agama Republik Indonesia, yang memiliki kewenangan menyelenggarakan sebagian tugas umum pemerintahan dan pembangunan di bidang Agama di Tingkat Kota Pekanbaru dan bertanggung jawab kepada Menteri Agama. Dalam melaksanakan tugasnya Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru menjabarkan kebijakan-kebijakan pemerintah dalam hal ini Kementerian Agama RI serta memperhatikan Kebijakan-kebijakan Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru.

Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru terbentuk sekitar tahun 1975 berdasarkan instruksi dari Menteri Agama RI, Kota Pekanbaru membentuk Kantor Departemen Agama dengan bergabungnya 3 kantor yang mengurus bidang Keagamaan di Kota Madya Pekanbaru. Berdasarkan Peraturan Menteri Agama RI Nomor 1 Tahun 2010 terjadi perubahan penyebutan nama dari Departemen Agama menjadi Kementerian Agama yang diikuti perubahan semua penggunaan atribut seperti logo, badge, kop surat, stempel, papan nama dan lain-lain yang menunjuk pada Kementerian Agama.

Adapun urutan struktur jabatan di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru sebagai berikut:

1. Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru
2. Subbagian Tata Usaha
3. Seksi Pendidikan Madrasah
4. Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren
5. Seksi Pendidikan Agama Islam
6. Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah
7. Seksi Bimbingan Masyarakat Islam
8. Penyelenggara Zakat dan Wakaf
9. Penyelenggara Kristen
10. Kelompok Jabatan Fungsional.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kementerian Agama Kota Pekanbaru sesuai dengan Keputusan Menteri Agama Nomor 373 tahun 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi dan Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota, adalah merupakan instansi vertikal Kementerian Agama berada di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau.

Oleh karena itu, maka tugas pokoknya adalah melaksanakan tugas pokok dan fungsi Kementerian Agama dalam wilayah kabupaten/ Kota berdasarkan kebijakan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam rangka untuk melaksanakan tugas sebagaimana tersebut di atas, Kementerian Agama Kota Pekanbaru mempunyai fungsi sebagai berikut:

1. Merumuskan Visi dan Misi serta kebijakan teknis di bidang pelayanan dan bimbingan kehidupan beragama di Kota Pekanbaru.
2. Melakukan pembinaan, pelayanan dan bimbingan di bidang bimbingan masyarakat Islam, pelayanan haji dan umrah, pengembangan zakat dan wakaf, pendidikan agama dan keagamaan, pondok pesantren, Pendidikan agama Islam pada masyarakat dan pemberdayaan masjid, urusan agama, pendidikan agama, bimbingan masyarakat Kristen, Katolik, Hindu serta Buddha sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Pelaksanaan kebijakan teknis di bidang pengelolaan administrasi dan informasi keagamaan.
4. Pelayanan dan bimbingan di bidang kerukunan umat beragama.
5. Pengkoordinasian perencanaan, pengendalian dan pengawasan program.
6. Pelaksanaan hubungan dengan dengan pemerintah daerah, instansi terkait, dan lembaga masyarakat dalam rangka pelaksanaan tugas Departemen Agama di Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan maka ditemukan fenomena yang terjadi dilapangan yaitu terdapat pegawai yang memiliki beberapa keluhan terhadap jabatan yang ditempati, contoh dari pada keluhannya adalah harus beradaptasi lagi dengan teman kerja, suasana lingkungan ruangan yang baru, dan pekerjaan serta tanggung jawab yang baru.

Dari penjelasan latar belakang sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul **“PERSEPSI PEGAWAI NEGERI SIPIL TENTANG JABATAN YANG DITEMPATI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU”**.

1.2 Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman terhadap istilah yang terdapat dalam judul penelitian ini. Penulis merasa perlu menegaskan beberapa istilah, adapun istilah yang perlu ditegaskan adalah:

1.2.1 Persepsi

Persepsi adalah proses untuk menerjemahkan segala informasi yang didapat dari lingkungannya, baik lewat penglihatan, pendengaran, penghayatan, dan perasaan.⁵

1.2.2 Pegawai Negeri Sipil

Pegawai negeri sipil adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, diangkat sebagai pegawai ASN oleh Pejabat Pembina Kepegawaian untuk menduduki jabatan pemerintahan dan memiliki nomor induk kepegawaian secara nasional.⁶

1.2.3 Jabatan

Jabatan adalah sekelompok posisi yang sama dalam suatu organisasi. Dalam Pegawai Negeri Sipil (PNS) jabatan adalah

⁵ Asrori, *Psikologi Pendidikan Pendekatan Multidisipliner*, (Jawa Tengah: CV Pena Persada, 2020), Hal. 51

⁶ Ratih Wulandari, *Perlindungan Hukum Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja Dirumah Sakit Umum Daerah*, (Surabaya: Scopindo, 2019), Hal.21

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang pegawai negeri sipil dalam kerangka suatu satuan organisasi.⁷

1.3 Permasalahan

1.3.1 Identifikasi Masalah

Dari berbagai penjabaran pada latar belakang masalah di atas, maka diidentifikasi beberapa permasalahan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pentingnya peran dan kedudukan Pegawai Negeri Sipil dalam menyelenggarakan fungsi pemerintahan di suatu negara dalam rangka mencapai tujuan nasional.
2. Perlu adanya evaluasi secara keseluruhan dari setiap pegawai guna mencapai visi, misi dan tujuan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

1.3.2 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, agar substansi penelitian lebih sistematis dan terarah, maka peneliti menetapkan batas penelitian ini berfokus pada:

1. Subjek penelitian dan tempat penelitian ini adalah para Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.
2. Hasil penelitian hanya akan dilihat dari hasil jawaban responden terhadap angket yang telah dikerjakan oleh responden.

1.3.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya maka permasalahan yang akan dirumuskan yaitu “Apakah Persepsi Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru tentang Jabatan yang ditempati baik?”

⁷ Erdan, *Pengaruh Jabatan Dan Mutasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Unit Layanan Pengadaan (Ulp) Kabupaten Lampung Tengah Provinsi Lampung*, jurnal simplex, vol 2, no 3, 2019, hal 86

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan yang Ditempati di Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

1.4.2 Kegunaan Penelitian

1. Penelitian ini sebagai studi awal dijadikan suatu pengalaman dan wawasan bagi peneliti sendiri terhadap Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan yang Ditempati di Kementerian Agama Kota Pekanbaru.
2. Kegunaan akademis, sebagai syarat meraih gelar Sarjana Satu (S1) Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca tentang Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan yang Ditempati di Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika ini berguna untuk memberikan gambaran yang jelas dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan secara sistematis susunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian dan kegunaan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menguraikan mengenai kajian terdahulu, landasan teori yang berkaitan dengan penelitian, konsep operasional.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini mengemukakan mengenai gambaran lokasi penelitian di Kementerian Agama Kota Pekanbaru. Jalan Arifin Achmad Simpang Rambutan Nomor 01.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil penelitian dan pembahasan tentang persepsi pegawai negeri sipil tentang jabatan yang ditempati di Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

BAB VI : PENUTUP

Sebagai bab terakhir, bab ini akan menyajikan secara singkat kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan dan juga saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Terdahulu

1. Penelitian yang dilakukan oleh **Aprilla Cahyani** (150603070) Tahun 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, “**Analisis Persepsi Pegawai Negeri Sipil Terhadap Produk Tabungan Bank Syariah (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Aceh Selatan)**”. Tujuan peneliti ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi Pegawai negeri sipil di kantor Kementerian Agama kabupaten Aceh Selatan terhadap produk tabungan bank syariah. Dari hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar PNS hanya sekedar menggunakan produk tabungan bank syariah untuk rekening penerimaan gaji dan belum memahami dan mengetahui produk tabungan syariah yang mereka gunakan. Persamaan yang terdapat pada penelitian ini dengan penelitian saya adalah sama-sama menggunakan persepsi dari pegawai negeri sipil, sedangkan perbedaan yang terdapat pada penelitian ini dengan penelitian yang saya lakukan adalah penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang membahas tentang persepsi PNS terhadap produk tabungan bank syariah sedangkan penelitian saya menggunakan metode kuantitatif yang membahas tentang persepsi PNS tentang jabatan yang ditempati di kantor Kementerian Agama kota pekanbaru
2. Penelitian yang dilakukan oleh **Jazona Guniar** (10101244019) Tahun 2015 Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Yogyakarta, “**Persepsi Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja Di Dinas Pendidikan Kabupaten Klaten**”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pegawai terhadap lingkungan kerja di dinas pendidikan Kabupaten Klaten dilihat dari aspek pewarnaan, sirkulasi udara, penerangan, kebisingan, dan tata ruang. Hasil dari penelitian ini

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menunjukkan bahwa persepsi lingkungan fisik dilihat dari segi: (1) pewarnaan sebanyak 76,19% responden menyatakan nyaman dengan pewarnaan ditempat kerja, (2) sebanyak 74,47% responden menyatakan merasa nyaman dengan sirkulasi udara yang ada ditempat kerja, (3) penerangan 75,89% responden menyatakan penerangan ditempat kerja sudah sesuai dengan kebutuhan kerja, (4) kebisingan 63,5% responden menyatakan tempat kerja dekat dengan jalan raya sehingga membuat pegawai tidak fokus dalam bekerja, (5) tata ruang 68,67% responden menyatakan tata ruang di ruang kerja sudah sesuai dengan kebutuhan kerja. Persamaan yang terdapat pada penelitian ini dengan penelitian saya adalah sama sama menggunakan metode kuantitatif, dan perbedaan yang terdapat pada penelitian ini adalah menggunakan persepsi pegawai yang ada di Dinas Pendidikan Kabupaten Klaten sedangkan penelitian saya menggunakan persepsi khususnya pegawai negeri sipil saja.

3. Penelitian yang dilakukan oleh **Khoirul Umum** (1703036086) tahun 2021 Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, “**Pengaruh Persepsi Pegawai Tentang Promosi Dan Mutasi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja di Kantor Kementerian Agama Kab Kendal**”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara persial dan pengaruh secara simultan antara variabel promosi jabatan dan mutasi jabatan terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kendal. Hasil dari analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan secara persial antara variabel promosi jabatan dan variabel mutasi jabatan terhadap motivasi kerja, dan terdapat pengaruh positif yang signifikan secara simultan antara variabel promosi jabatan dan mutasi jabatan terhadap motivasi kerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kendal. Persamaan yang terdapat pada penelitian ini dengan penelitian saya adalah sama-sama menggunakan metode kuantitatif, dan perbedaan yang terdapat pada

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini adalah membahas tentang promosi dan mutasi jabatan terhadap motivasi kerja, sedangkan pada penelitian saya membahas tentang jabatan yang ditempati pegawai negeri sipil.

2.2 Landasan Teori

a. Persepsi

1. Pengertian Persepsi

Banyak pengertian tentang persepsi yang diungkapkan oleh para ahli. Menurut Bimo Walgito “persepsi itu merupakan pengorganisasian, penginterpretasian terhadap stimulus yang diinderakan sehingga merupakan sesuatu yang berarti, dan merupakan respon yang “*integrated*” dalam diri individu.”⁸

Senada dengan yang diungkapkan Desiderato sebagai berikut: Persepsi adalah pengalaman tentang objek, peristiwa, atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan. Persepsi ialah memberikan makna pada stimuli inderawi (*sensory stimuli*). Hubungan sensasi dengan persepsi sudah jelas. Sensasi adalah bagian dari persepsi. Walaupun begitu, menafsirkan makna informasi inderawi tidak hanya melibatkan sensasi, tetapi juga atensi, ekspektasi, motivasi, dan memori.⁹

Persepsi merupakan milik individu, seperti yang dikemukakan Veithzal Rivai sebagai berikut: Persepsi adalah proses dari seseorang dalam memahami lingkungannya yang melibatkan pengorganisasian dan penafsiran sebagai rangsangan dalam suatu pengalaman psikologi. Persepsi juga diartikan sebagai suatu proses di mana individu-individu mengorganisasikan dan menafsirkan kesan indera mereka agar memberi makna kepada lingkungan mereka. Disamping itu, persepsi dapat pula dilihat dari proses kognitif yang dialami oleh setiap orang dalam memahami

⁸ Bimo Walgito. *Psikologi Umum*. (Yogyakarta: Andi. 2004) hal 88

⁹ Jalaluddin Rakhmat. *Psikologi Komunikasi*. (Bandung: Remaja Rosdakarya. 2008)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

informasi tentang lingkungannya, baik lewat penglihatan, pendengaran, penghayatan, perasaan, dan penciuman.¹⁰

Menurut Stephen P. Robbins “persepsi dapat didefinisikan sebagai suatu proses yang ditempuh individu-individu untuk mengorganisasikan dan menafsirkan kesan indera mereka agar memberi makna kepada lingkungan mereka.”¹¹ Selain itu Luthans mengemukakan persepsi itu adalah lebih kompleks dan luas kalau dibandingkan dengan penginderaan.¹² Proses persepsi meliputi suatu interaksi yang sulit dari kegiatan seleksi, penyusunan, dan penafsiran. Walaupun persepsi sangat tergantung pada penginderaan data, proses kognitif barangkali bisa menyaring, menyederhanakan, atau mengubah secara sempurna data tersebut. Proses persepsi dapat menambah dan mengurangi kejadian senyatanya yang diinderaan oleh seseorang.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia persepsi adalah tanggapan seseorang atau penerimaan langsung dari suatu serapan atau proses seseorang mengetahui beberapa hal melalui indra.¹³ Persepsi juga dapat diartikan sebagai proses dari dalam diri individu untuk menerima dan mengolah informasi yang datang dari luar dirinya yang akhirnya menimbulkan reaksi, baik berupa pendapat maupun tingkah laku dan tidak lepas dari keikutsertaan panca indra.

Berdasarkan beberapa pengertian persepsi di atas dapat disimpulkan bahwa persepsi adalah proses penerimaan suatu informasi dari lingkungan luar melalui panca indra yang memberikan pemahaman, penafsiran, penilaian, menginterpretasi,

¹⁰ Veithzal Rivai, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2003) hal 358

¹¹ Stephen P. Robbins. *Perilaku Organisasi Jilid I*. (PT INDEKS Kelompok Gramedia. 2003) hal 160

¹² Miftah Thoha. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada. 2008) hal 143

¹³ Sugono Dendy, *Kamus Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2008), hal. 675

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga pada akhirnya dapat menimbulkan reaksi, baik pendapat maupun tingkah laku oleh individu. Dengan adanya persepsi akan membentuk sikap, yang merupakan suatu kecenderungan yang stabil untuk bertindak tertentu dalam situasi tertentu pula. Penelitian ini objek persepinya adalah supervisi akademik kepala sekolah, maka persepsi di sini adalah tanggapan guru terhadap supervisi akademik kepala sekolah. Persepsi guru tentang supervisi akademik kepala sekolah adalah proses guru memahami, menafsirkan, menilai dan menginterpretasikan tentang supervisi akademik kepala sekolah.

2. Proses Persepsi

Persepsi pada hakikatnya adalah proses kognitif yang dialami oleh setiap orang dalam memahami informasi tentang lingkungannya, baik lewat pengelihatannya, pendengarannya, penghayatannya, perasaannya, dan penciumannya¹⁴

Proses terjadinya persepsi dijelaskan paparan berikut. Objek menimbulkan stimulus kemudian stimulus mengenai alat indera atau reseptor. Perlu dikemukakan bahwa antara objek dan stimulus itu berbeda, tetapi ada kalanya bahwa objek dan stimulus menjadi satu, misalnya dalam hal tekanan tersebut. Proses stimulus mengenai alat indera merupakan proses kealaman atau proses fisik. Stimulus yang diterima oleh alat indera diteruskan oleh syaraf sensoris ke otak. Proses ini yang disebut sebagai proses fisiologis. Kemudian terjadilah proses di otak sebagai pusat kesadaran inilah yang disebut sebagai proses psikologis. Dengan demikian dapat dikemukakan bahwa taraf terakhir dari proses persepsi ialah individu menyadari tentang misalnya apa yang dilihat, atau apa yang didengar, atau apa yang diraba, yaitu stimulus yang diterima melalui alat indera. Proses ini merupakan proses terakhir dari

¹⁴ Aidil amin effendy, *Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Dalam Mendirikan UKM Dan Efektivitas Promosi Melalui Online DiKota Tangerang Selatan*, Jurnal Ilmiah MEA, vol. 4, no 3, 2020, hal 705

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persepsi dan merupakan persepsi sebenarnya. Respon sebagai akibat dari persepsi dapat diambil oleh individu dalam berbagai macam bentuk.¹⁵

Pendapat yang memiliki pengertian sama, tetapi respon/umpan balik menjadi satu satuan proses persepsi. Menurut Miftah Thoha ada beberapa subproses dalam persepsi ini, dan yang dapat dipergunakan sebagai bukti bahwa sifat persepsi itu merupakan hal yang kompleks dan interaktif. Subproses pertama adalah stimulus, atau situasi yang hadir. Mula terjadinya persepsi diawali ketika seseorang dihadapkan dengan situasi atau suatu stimulus.¹⁶ Situasi yang dihadapi itu mungkin bisa berupa stimulus penginderaan dekat dan langsung atau berupa bentuk lingkungan sosiokultur dan fisik yang menyeluruh. Subproses kedua adalah registrasi suatu gejala yang nampak ialah mekanisme fisik yang berupa penginderaan dan syaraf seseorang terpengaruh, kemampuan fisik untuk mendengar dan melihat akan mempengaruhi persepsi. Sub proses ketiga adalah interpretasi yang merupakan suatu aspek kognitif dari persepsi.

3. Faktor- Faktor Persepsi

Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi yang dikemukakan Stephen P. Robbins adalah:

a. Perilaku Persepsi

Bila seorang individu memandang pada suatu objek dan mencoba menafsirkan apa yang dilihatnya, penafsiran itu sangat dipengaruhi oleh karakteristik pribadi dari pelaku persepsi individu itu. Di antara karakteristik pribadi yang lebih relevan yang mempengaruhi persepsi adalah sikap, motif, kepentingan atau minat, pengalaman masa lalu, dan pengharapan (ekspektasi).

¹⁵ *Ibid*, Bimo Walgito, hal 90

¹⁶ *Ibid* Miftah thoha, hal 145

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Target

Karakteristik-karakteristik dari target yang akan diamati dapat mempengaruhi apa yang dipersepsikan. Gerakan, bunyi, `uran, dan atribut-atribut lain dari target membentuk cara kita memandangnya.

c. Situasi

Konteks objek atau peristiwa. Unsur-unsur lingkungan sekitar mempengaruhi persepsi antara lain lokasi, cahaya, suhu udara, siang atau malam hari, dan lain-lain.¹⁷

Menurut Walgito faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi seseorang berbeda antara satu dengan yang lainnya adalah:

1. Faktor eksternal Terdiri atas intensitas, ukuran, keberlawanan, pengulangan gerakan, hal-hal baru dan familiar, latar belakang keluarga, informasi yang diperoleh, pengetahuan dan kebudayaan sekitar.
2. Faktor internal Terdiri dari proses belajar, perasaan, sikap, kepribadian, individual, prasangka, keinginan atau harapan, perhatian (fokus), keadaan fisik, gangguan kejiwaan, nilai dan kebutuhan juga minat dan motivasi diri individu.
3. Selain hal tersebut diatas yang penting bagi terbentuknya persepsi seseorang adalah informasi.¹⁸

¹⁷ *Ibid* Stephen P. Robbins hal 160

¹⁸ Alfyan Nur Wardana, dkk, *Pengaruh Persepsi Siswa Sman 2 Samarinda Terhadap Minat Dalam Memilih Universitas Mulawarman (Studi Pada Siswa Kelas 3)*, Journal Ilmu Komunikasi, vol 6, no 4, 2018, hal 333

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Aspek Persepsi

Menurut Walgito dalam persepsi terdapat aspek-aspek yang bisa dipengaruhi oleh proses persepsi tersebut adalah¹⁹ :

1) Kognitif

Aspek kognitif merupakan aspek yang melibatkan cara berpikir, mengenali, memaknai suatu stimulus yang diterima oleh panca indera, pengalaman atau yang pernah dilihat dalam kehidupan sehari-hari. Hurlock menambahkan bahwa aspek kognitif didasarkan atas konsep suatu informasi, aspek kognitif ini juga didasarkan pada pengalaman pribadi dan apa yang dipelajari.

2) Afektif

Afeksi merupakan aspek yang membangun aspek kognitif. Aspek afektif ini mencakup cara individu dalam merasakan, mengekspresikan emosi terhadap stimulus berdasarkan nilai-nilai dalam dirinya yang kemudian mempengaruhi persepsinya.²⁰

3) Konatif

Konatif adalah wujud proses tendensi/kecenderungan untuk berbuat sesuatu, misalnya kecenderungan melakukan sesuatu. Konatif dalam sosiopsikologis adalah kebiasaan dan kemauan. Kebiasaan dapat dipandang sebagai hasil dari proses pelaziman yang berlangsung lama dan di ulang berkali-kali. Kemauan tindakan seseorang untuk mencapai tujuan.²¹

¹⁹ Ameilia Ayuning Kuntiasari, Agustin Handayani, "Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Radio Jaringan Cipta Prima Pariwara Radionet Semarang", *Jurnal Proyeksi Vol.9 No.2* (2014), hal 53.

²⁰ Makhsus, "Persepsi Masyarakat Tentang Pentingnya Pendidikan Formal 12 Tahun". (Skripsi Program Sarjana Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta, 2013) hal 8.

²¹ Jonathan Sarwono, *Pintar Menulis Karangan Ilmiah*, (Yogyakarta: Andi, 2010) hal 25-

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pegawai Negeri Sipil (PNS)

1. Pengertian Pegawai Negeri Sipil

Pada ketentuan umum pasal 1 angka 3 Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara diterangkan bahwa Pegawai Negeri Sipil yang selanjutnya disingkat dengan PNS Adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, diangkat sebagai pegawai ASN oleh Pejabat Pembina Kepegawaian untuk meduduki jabatan pemerintah yang dimaksud adalah jabatan adminitrasi, jabatan fungsional, dan jabatan pimpinan tinggi. Sebagai PNS berhak mendapat.²²

Menurut UU No. 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara menjelaskan bahwa pegawai ASN Terdiri atas, Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (PPPK). PNS sebagaimana dimaksud merupakan pegawai ASN yang diangkat sebagai pegawai tetap oleh Pejabat Pembina Kepegawaian (PPK) dan memiliki nomor induk pegawai secara nasional.²³

Pegawai Negeri Sipil, menurut Kamus Umum Bahasa Indonesia “Pegawai” berarti “orang yang bekerja pada pemerintahan (perusahaan dan sebagainya)” sedangkan “Negeri” berarti Negara atau pemerintahan. Jadi Pegawai Negeri Sipil adalah orang yang bekerja pada pemerintahan atau Negara²⁴

c. Jabatan

1. Pengertian Jabatan

Secara etimologi, kata jabatan berasal dari kata dasar “jabat” yang ditambah imbuhan –an, yang berdasarkan Kamus Besar Bahasa Indonesia diartikan sebagai “pekerjaan (tugas) dalam pemerintahan atau organisasi yang berkenaan dengan pangkat dan

²² *Ibid.* hal 20

²³ UU No. 5 tentang aparatur sipil negara, tahun 2014.

²⁴ Leni Rohida, *Pengaruh Era Revolusi Industri 4.0 terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia*, Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia, vol 6, no 1, 2018, hal 119

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kedudukan.”²⁵ Sedangkan menurut Logeman dalam bukunya yang diterjemahkan oleh Makkatutu dan Pangkerego, jabatan adalah: ”Lingkungan kerja awet dan digaris batasi, dan yang disediakan untuk ditempati oleh pemangku jabatan yang ditunjuk dan disediakan untuk diwakili oleh mereka sebagai pribadi.”²⁶

Logeman menunjukkan pentingnya perhubungan antara negara sebagai organisasi dengan pengisian jabatan, oleh karena itu teorinya disebut Teori Jabatan.²⁷ Jabatan struktural adalah Kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang PNS dalam rangka memimpin suatu satuan organisasi negara sedangkan Jabatan Fungsional adalah Kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seseorang PNS dalam suatu organisasi yang dalam pelaksanaan tugasnya didasarkan pada keahlian dan/atau keterampilan tertentu serta bersifat mandiri.²⁸

Jabatan adalah suatu lingkungan pekerjaan tetap yang diadakan dan dilakukan guna kepentingan negara (kepentingan umum. Tiap jabatan ialah suatu lingkungan pekerjaan tetap yang dihubungkan dengan organisasi sosial tertinggi, yang diberi nama Negara.²⁹

2. Indikator Jabatan

Menurut Robbins dan Judge adapun indikator jabatan sebagai berikut:

²⁵ Poerwasunata, W.J.S. *Kamus Bahasa Indonesia edisi ketiga*. (Jakarta: Balai Pustaka. 2003) hal 67

²⁶ Makatutu dan Pangkerego. *Teori Suatu Hukum Tata Negara Positif*. (Jakarta: Intiar Baru-Van Hoeve. 1975) hal 124

²⁷ Pudja Pramana KA, *Ilmu Negara*. (Jogjakarta: Maju Mondar 2009), hal 285

²⁸ Sri Hartini, dkk. *Hukum Kepegawaian di Indonesia*. (Jakarta. Penerbit Liberty. 2010) hal 149

²⁹ Dadang Mokodongan, dkk, *Promosi Jabatan dalam Meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Pemerintah Kota Kotamabagu*, Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintah, Vol 3, No 3 2019, Hal 4

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Wewenang, yaitu kesesuaian wewenang dengan posisi, tidak *overlapping* dengan posisi lain kewenangan terdefiniskan dengan jelas atau tidak.
2. Tanggung jawab, yaitu suatu sikap atau kesanggupan seorang individu dalam memikul beban dan resiko.
3. Kondisi kerja, meliputi kondisi lingkungan kerja, peraturan dan regulasi organisasi, kejelasan koordinasi antar pekerjaan.
4. Fasilitas kerja, meliputi kelengkapan fasilitas dan kesesuaian fasilitas yang dibutuhkan.
5. Standar hasil kerja, meliputi kejelasan target yang diharapkan dan kesesuaian target dengan bidang pekerjaan.
6. Pendidikan dan pelatihan, meliputi latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja.
7. Kompetensi, meliputi pengetahuan, keahlian dan keterampilan yang dimiliki yang mampu menunjang pekerjaan.³⁰

2.3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel

1. Definisi Konseptual

Definisi konseptual merupakan bagian yang mendefinisikan sebuah konsep variabel agar dapat diukur, dengan cara melihat pada dimensi (indikator) dari suatu konsep atau variabel. Konsep operasional ini merupakan konsep yang digunakan untuk memberikan batasan terhadap kerangka teoritis agar tidak terjadi kesalahan pengertian terhadap jalannya penelitian penulis.

Secara etimologi, kata jabatan berasal dari kata dasar “jabat” yang ditambah imbuhan –an, yang berdasarkan Kamus Besar Bahasa Indonesia diartikan sebagai “pekerjaan (tugas) dalam pemerintahan atau organisasi yang berkenaan dengan pangkat dan kedudukan.

³⁰ Dessler. *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources*, Jilid 2, Prenhalindo, Jakarta. 2013

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Maka dari penjelasan definisi konsepsional sebelumnya peneliti menyimpulkan bahwa jabatan merupakan kedudukan seseorang yang didasari atas tanggung jawab.

2. Operasional Variabel

Definisi operasional variabel penelitian merupakan penjelasan dari masing-masing variabel yang digunakan sesuai dengan penelitian ini adalah persepsi pegawai negeri sipil tentang jabatan yang ditempatkan di Kementerian agama kota Pekanbaru.

Tabel 2.1
Konsep Operasional

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Skala
Persepsi Pegawai Negeri Sipil	Kognitif	1. Kemampuan	Likert
		2. Berfikir	
		3. Menganalisis	
	Afektif	1. Sikap	
		2. Nilai	
		3. Kesukaan	
	Konatif	1. Dorongan	
		2. Keinginan	
		3. Kemauan	
		4. Kebiasaan	
5. Tanggapan			

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian kuantitatif, di mana penelitian kuantitatif biasanya menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data, analisis data dan penafsiran dari hasil analisis data. Kesimpulan dari penelitian kuantitatif pada hasil atau kesimpulan disertai dengan tabel, grafik, diagram, gambar atau tampilan lainnya.

Menurut tingkat eksplanasi penelitian ini termasuk penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel satu dengan yang lain.³¹ Penelitian deskriptif merupakan penelitian non hipotesis sehingga kerangka penelitiannya tidak perlu merumuskan hipotesis. Ini berarti penelitian tidak untuk menguji hipotesis tertentu tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala atau keadaan. Dengan demikian penelitian ini untuk menggambarkan apa adanya mengenai persepsi.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru, Jalan Arifin Achmad Simpang Rambutan Nomor 01.

³¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. (Bandung: Alfabet, 2011) hal 11

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Waktu Penelitian

Tabel 3.1
Pelaksanaan Penelitian

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksanaan Penelitian Tahun 2023						
		Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	Pembuatan Proposal							
2	Seminar Proposal							
3	Penyusunan Angket							
4	Penelitian							
5	Pembuatan Skripsi							
6	Sidang Skripsi							

3.3 Sumber Data dan Skala Pengukuran

1. Sumber Data

Jenis data yang dikumpulkan berupa data teoritik yang penulis susun secara sistematis dan logis. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini dibedakan menjadi dua jenis yaitu data primer dan data sekunder. Data primer bisa dikatakan sebagai sumber data utama. Sedangkan data sekunder adalah data yang difungsikan untuk pendukung dan pelengkap dari sumber-sumber data primer atau data utama.³²

a. Sumber Data Primer

Sumber penggalan data ini diperoleh dari hasil observasi, baik ia observasi terlibat maupun observasi terhadap objek penelitian tentang persepsi pegawai negeri sipil tentang jabatan yang ditempati di Kantor Kementerian Agama kota Pekanbaru. Selain itu, sumber data primer dalam penelitian ini juga didapat dari hasil penyebaran angket terkait

³² Tatang M. Amirin, *Menyusun Rencana Penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1995), 132

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persepsi pegawai negeri sipil tentang jabatan yang ditempati di Kantor Kementerian Agama kota Pekanbaru.

b. Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diambil dari sumber kedua atau dengan kata lain data yang diambil bukan dari sumber aslinya. Data sekunder bisa berbentuk data yang tersaji dalam tabel, grafik, dan lain semacamnya. Selain itu, data sekunder juga dapat diperoleh dari peneliti sebelumnya, lembaga pemerintah, lembaga swasta, dan lainnya.³³ Dalam penelitian ini, data sekunder yang penulis ambil di antaranya ialah berasal dari dokumen-dokumen yang dikeluarkan oleh Kementerian Agama Kota Pekanbaru, buku-buku, jurnal, skripsi, dan sumber kedua lainnya guna menunjang terkumpulnya data-data.

2. Skala Pengukuran

Menurut Sugiyono skala pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif.

Penulis dalam melakukan skala pengukuran yaitu diukur menggunakan skala Likert. Menurut Sugiyono skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif.³⁴ Berikut tabel ketentuan skala alternatif jawaban dan bobot skor:

³³ *Ibid*, 212.

³⁴ *Ibid*, 42

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.2
Alternatif Jawaban dan Bobot Skor³⁵

Alternatif Jawaban	Bobot Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

Dari tabel di atas, diketahui bahwa peneliti menggunakan skala 1-4. Hal ini dikarenakan jika kita tidak menginginkan jawaban netral, sebaiknya menggunakan Skala Likert 4 poin, agar responden dapat memilih salah satu antara cenderung pro atau kontra dengan pernyataan yang diberikan.

Seringkali, skala likert 5 poin dengan angka netral 3 dapat menghasilkan nilai bias jika responden terlalu banyak memilih poin netral karena tidak memahami informasi dalam pernyataan yang diberikan.³⁶

3.4 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya.³⁷ Menurut hasil survey populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di Kementerian Agama Kota Pekanbaru dengan jumlah keseluruhan pegawai negeri sipil berjumlah 58 orang.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil dari populasi yang diteliti atau peneliti hanya akan meneliti sebagian dari populasi.³⁸ Singkatnya sampel merupakan wakil populasi yang diteliti atau sebagian.

³⁵ Hamid Darmidi, *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*, (Bandung: Alfabeta, 2014), 145

³⁶ Sugiono, *Metode Penelitian Manajemen*,... 93

³⁷ Sugiyono, *metode petenelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, (bandung: CV. Alfabeta, 2016). Hlm 80

³⁸ *Ibid*, 81

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik sampling adalah merupakan teknik pengambilan sampel untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh karena jumlah populasi relatif kecil. Sampling jenuh adalah teknik pengambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Istilah lain dari sampling jenuh adalah sensus, di mana semua anggota populasi dijadikan sampel.³⁹

Berdasarkan pernyataan di atas maka dalam penelitian ini seluruh populasi dijadikan sampel yaitu seluruh Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru yang berjumlah sebanyak 12 orang.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan pengumpulan data melalui proses pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap kondisi lingkungan objek yang mendukung kegiatan penelitian dan diamati secara langsung.⁴⁰

Dalam penelitian ini, penulis melakukan proses observasi di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian.

2. Angket

Angket adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang biasanya digunakan untuk memperoleh informasi dari responden tentang pribadi atau hal-hal lainnya yang ingin diketahui⁴¹.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data atau peristiwa yang telah berlalu yang berbentuk catatan, data-data, maupun lainnya yang digunakan sesuai dengan masalah yang diteliti.

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan sesuatu instrumen, suatu instrumen yang valid

³⁹ (Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen...* 149

⁴⁰ W. Gulo, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2004), 119.

⁴¹ Suharsimi Arikunto. 2014. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta. 268

atau sahih mempunyai validitas tinggi sebaliknya jika instrumen yang kurang valid maka validitasnya rendah. Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang di inginkan dan dapat dikatakan valid jika dapat menggungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat.

Sebuah instrument dikatakan valid apabila nilai koefisien korelasi $r_{hitung} \geq r_{tabel}$. Uji signifikan dilakukan dengan membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} untuk *degree of freedom* (df) = n-2, di mana n adalah jumlah sampel.

Dalam hal ini, sampel berjumlah sebanyak 58 orang, sehingga *degree of freedom* (df) menjadi 56, dengan alpha 0,05 maka didapatkan $r_{tabel} = 0.2586$ dan untuk mengolah datanya peneliti menggunakan bantuan program *software* SPSS versi 25.00 untuk memperoleh hasil yang terarah

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas menunjukkan pada suatu pengertian bahwa sesuatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpulan data karena instrumen tersebut sudah baik, instrumen yang baik tidak akan bersifat tendensiun mengarahkan responden untuk memilih jawaban-jawaban tertentu. Instrumen yang dapat dipercaya yang reliabel akan menghasilkan data yang terpercaya juga ungkapan yang mengatakan bahwa instrumen yang harus reliabel sebenarnya mengandung arti bahwa instrumen tersebut cukup baik sehingga mampu menggungkap data yang dapat dipercaya.

Reliabilitas suatu instrumen adalah keajegan atau kekonsistenan instrumen tersebut bila diberikan pada subjek yang sama meskipun oleh orang yang berbeda, waktu yang berbeda atau pun tempat yang berbeda. kuesioner penelitian dikatakan berkualitas jika sudah terbukti validitas dan reliabilitasnya. Uji reliabilitas dilakukan setelah item kuesioner memiliki konsistensi jika pengukuran dilakukan dengan kuesioner tersebut dilakukan, adapun cara untuk mengetahui reliebilitas instrument dengan menggunakan rumus *Cronbach alpha*. Tolak ukur untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menginterpretasikan derajat reliabilitas instrument ditentukan berdasarkan kriteria menurut Guilford berikut.⁴² Dengan kerikteria pengujian:

1. Jika *Cronbach's alpha* > 0,05 maka reliabel
2. Jika *Cronbach's alpha* < 0,05 maka tidak reliabel

3. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul. Menurut Sugiyono kegiatan yang dilakukan dalam analisis data adalah mengelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, dan melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah.⁴³ Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif. Adapun perhitungan untuk masing-masing butir dalam angket menggunakan persentase yang dapat diperoleh dengan rumus sebagai berikut untuk menganalisis dapat digunakan rumus sebagai berikut:⁴⁴

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Presentase

f = Jumlah subyek yang ada pada kategori tertentu

N = frekuensi total atau keseluruhan jumlah subyek

⁴² *Ibid*, 206

⁴³ Sugiyono, *Metode Penelitian Administtasi*. (Bandung: Alfabet. 2011), 207

⁴⁴ Tulus Winarsunu, *Statistik dalam Pendidikan Psikologi dan Pendidikan* (Malang: UMM Press. 2002), 22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Berdirinya Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru

Awal mula berdiri 3 (tiga) Kantor Perwakilan pemerintah yang mengurus bidang keagamaan di Kotamadya Pekanbaru yaitu:

1. Kantor Inspeksi Pendidikan Agama Islam Kotamadya Pekanbaru dengan kepala kantor yaitu bernama M. Yahya yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman simpang Jalan Kartini Pekanbaru.
2. Kantor Inspeksi Penerangan Agama Kotamadya Pekanbaru dengan Kepala Kantor yaitu H. Sawir Abdullah, BA yang beralamat di Jalan Diponegoro Pekanbaru.
3. Kantor Inspeksi Urusan Agama Kotamadya Pekanbaru dengan Kepala Kantor Baharuddin Yusuf yang beralamat di Jalan Diponegoro Pekanbaru.

Terbitnya Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1975 mengenai susunan Organisasi dan Tata kerja Departemen Agama, maka dari situlah Kantor Perwakilan Departemen Agama di seluruh wilayah Indonesia berubah nama menjadi Kantor Departemen Agama termasuk juga di kota Pekanbaru dan diikuti juga perubahan nama unit kerja menjadi Seksi Urusan Agama Islam, Seksi Penerangan Agama Islam, Seksi Pendidikan Agama Islam dan serta adanya penambahan unit kerja Seksi Perguruan Agama Islam dan Sub Bagian Tata Usaha yang menangani bidang administrasi dan kepegawaian.

Setelah enam tahun kemudian terbitlah Keputusan Menteri Agama RI Nomor 45 Tahun 1981 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Departemen Agama. Terbitnya Keputusan Menteri Agama yang baru ini membawa perubahan kembali untuk Kantor Departemen Agama karena adanya penambahan kembali satu unit kerja yaitu Penyelenggara Bimbingan Urusan Haji.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kantor Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru pertama kali dijabat atau dipimpin oleh Bapak Baharuddin Yusuf pada tahun 1975-1976, beralamat di Jalan Jenderal Sudirman simpang Jalan Kartini (Gedung Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pekanbaru Kota sekarang) selama lebih kurang dua tahun.

Pada tahun 1976-1982 Kantor Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru Di Kepalai oleh Bapak Arsyad Yatim, BA, dengan 5 seksi:

1. Seksi Pendidikan Agama Islam
2. Seksi Perguruan Agama Islam
3. Penerangan Agama Islam
4. Urusan Agama Islam
5. Penyelenggaraan Haji

Selanjutnya tahun 1982-1987 Bapak Bakri K menjabat sebagai Kepala Kantor Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru dengan membuat Visi dan Misi Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru dan membentuk Koperasi di Kantor Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru.

Kepala Kantor Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru di lanjutkan oleh Bapak Mukhtar Awang, BA tahun 1987- 1992 dan dilanjutkan oleh Bapak Drs. H. Ramli Khatib tahun 1992-1998.

Di masa kepemimpinan Bapak Drs. H. Ramli Khatib, Kantor Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru terjadi perubahan diantaranya:

- Kembalinya Urusan Haji ke Departemen Agama Kotamadya Pekanbaru.
- Berubahnya nama Penyelenggaraan Haji menjadi Seksi Haji dan Umroh.

Pada tahun 1998-2003 Kantor Departemen Agama Kota Pekanbaru dipimpin oleh Bapak H. Azwar Aziz, M.Si. Pada tahun 2003-2006 dipimpin oleh Bapak Drs. H. Bilhaya Athar. Selanjutnya tahun 2006-2011 dipimpin oleh Bapak Drs. H. Tarmizi, MA.

Pada masa kepemimpinan Bapak Drs. H. Tarmizi, MA Kantor Departemen Agama yang bermula beralamat di Jalan Jenderal Sudirman pindah ke gedung baru Jalan Arifin Achmad Simpang Rambutan No. 1. Kantor baru tersebut berdiri di

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atas tanah hak pakai milik Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru dan diresmikan langsung oleh Bapak Walikota Pekanbaru yaitu H. Herman Abdullah, MM pada tanggal 26 Juni 2008. Pada tahun 2019 tanah tersebut oleh Pemerintah Kota dihibah ke Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

Selanjutnya dipimpin oleh Drs. H. Edwar S. Umar, M.Ag tahun 2011-2021. Dimana pada masa kepemimpinannya terjadi perubahan struktur organisasi menjadi 7 (tujuh) Kepala Seksi / Penyelenggara sesuai dengan Peraturan Menteri Agama RI Nomor 13 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Organisasi Vertikal Kementerian Agama:

1. Seksi Pendidikan Madrasah
2. Seksi Pendidikan Agama Islam
3. Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh
4. Seksi Bimbingan Masyarakat Islam
5. Seksi Pendidikan Diniyah Dan Pondok Pesantren
6. Penyelenggara Syariah
7. Penyelenggara Kristen.

Pada masa kepemimpinan Drs. H. Edwar S. Umar, M.Ag juga dilakukan pembangunan Musholla Ibadurrahman yang pada tahun 2014 ditingkatkan menjadi masjid dengan nama Masjid Ikhlas Beramal.

Nama-Nama Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru Dari Masa ke Masa:

- Baharuddin Yusuf (1975-1976)
- Arsyad Yatim (1977-1982)
- Bakri K (1982-1987)
- Mukhatar Awang, BA (1987-1992)
- Drs. H. Ramli Khatib (1992-1998)
- H. Azwar Aziz, SH, M.Si (1998-2003)
- Drs. H. Bilhaya Athar (2003-2006)
- Drs. H. Tarmizi, MA (2006-2011)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Drs. H. Edwar S. Umar, M.Ag (2011-2021)

10. Drs. H. A. Karim, M.Pd.I (2021-2022)

11. Drs. H. Syahrul Mauludi, MA (2022-Sekarang)

Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru memiliki 12 KUA Kecamatan diantaranya adalah:

1. KUA Kecamatan Kota Pekanbaru
2. KUA Kecamatan Senapelan
3. KUA Kecamatan Bukit Raya
4. KUA Kecamatan Sail
5. KUA Kecamatan Sukajadi
6. KUA Kecamatan Tampan
7. KUA Kecamatan Rumbai
8. KUA Kecamatan Rumbai Pesisir
9. KUA Kecamatan Payung Sekaki
10. KUA Kecamatan Lima Puluh
11. KUA Kecamatan Tenayan Raya
12. KUA Kecamatan Marpoyan Damai

Saat ini Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru memiliki 8 Satuan Kerja (Satker) yang terdiri dari Kemenag Kota Pekanbaru, 4 Madrasah Aliyah Negeri yaitu MAN 1 Pekanbaru, MAN 2 Model Pekanbaru, MAN 3 Pekanbaru dan MAN 4 Pekanbaru, 3 Madrasah Tsanawiyah Negeri yaitu MTsN Andalan, MTsN 3 Bukit Raya dan MTsN 2 Muara Fajar.

Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru telah menetapkan program-program prioritas yang hasilnya telah dirasakan manfaatnya oleh masyarakat Kota Pekanbaru. Capaian program tersebut antara lain:

Peningkatan koordinasi dan kerjasama dengan Pemerintah Kota Pekanbaru, dengan mensinergikan visi misi Kota Pekanbaru”.

Menetapkan standarisasi pelayanan publik, salah satunya “semua urusan gratis/ Nol Rupiah”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Menciptakan Kerukunan Umat Beragama, sehingga umat beragama di Kota Pekanbaru menjadi rukun, damai, merasa aman hidup berdampingan.
4. Madrasah di Kota Pekanbaru telah menerapkan sistim belajar “*Full Day School*”.
5. Wajib kursus “BP-4” bagi calon pengantin.

Program Strategis

1. Peningkatan SDM semua pegawai Kementerian Agama dilingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.
2. Pemilihan Ka. KUA dan Penghulu Berprestasi
3. Pemilihan Keluarga Sakinah Teladan
4. Melakukan pertemuan Tokoh Agama dan Takoh Lintas Agama.
5. Melakukan Pembinaan Kepada Guru RA, MDTA dan Pondok Pesantren
6. Mengusahakan insentif bagi guru TPQ/MDTA dan PP sesuai Perda
7. Pelayanan pendaftaran haji terpadu.
8. Menerapkan Perda Haji sejak tahun 2016.
9. Menerapkan *full Day Scholl* pada setiap madrasah
10. Menerapkan Adiwiyata disetiap madrasah di Kota Pekanbaru
11. Tahfidz al-Qur’an di madrasah.
12. Mengaktifkan UPZ Kantor Kemenag Kota Pekanbaru
13. Sosialisasi Produk Halal di kalangan pelajar dan masyarakat
14. Melaksanakan MTQ Tingkat Kota, Kecamatan dan Kelurahan.
15. Pembinaan BP-4 bagi catin yang akan melangsungkan pernikahan.
16. Menyalurkan bantuan beasiswa miskin.
17. Melaksanakan program berkurban setiap tahun.
18. Merayakan Hari Amal Bakti Kemenag.
19. Pengadaan operasional perkantoran (Komputer, Printer, ATK, dll)
20. Melaksanakan program Gerakan Maghrib Mengaji
21. Membuka *Website* Kemenag Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

22. Memberlakukan Standar Pelayanan Publik.
23. Siaran di RRI Pekanbaru. (Bincang Keluarga, Bincang Religi dan Penampilan santri MDTA).

4.2 Perubahan Nama Departemen Agama Menjadi Kementerian Agama

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2009 tentang Pembentukan Organisasi Kementerian Agama, serta berdasarkan Keputusan Menteri Agama menjadi Kementerian Agama, maka terhitung sejak tanggal 03 Desember 2009 Departemen Agama berubah menjadi Kementerian Agama. Lebih dari itu bukan hanya nama Kementerian Agama pusat saja yang berubah tetapi diikuti oleh semua Kantor Wilayah di Provinsi dan Kantor di Kabupaten/Kota, termasuk di Kota Pekanbaru yakni Kantor Departemen Agama Kota Pekanbaru berubah menjadi Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

Dengan demikian perubahan tersebut menyebabkan segala penggunaan atribut seperti logo, lencana, kop surat, stempel, papan nama dan lainnya menunjuk kepada Kementerian Agama yang menggunakan penyebutan Departemen Agama harus disesuaikan menjadi Kementerian Agama.

4.3 Visi, Misi dan Motto Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru

Visi

Terwujudnya masyarakat Kota Pekanbaru yang Agamis

Misi

1. Meningkatkan kualitas bimbingan dan pelayanan kehidupan beragama.
2. Meningkatkan kualitas pendidikan umat beragama.
3. Memberdayakan umat beragama dan lembaga keagamaan.
4. Memperkokoh kerukunan umat beragama.
5. Mewujudkan Aparatur profesional dan memiliki integritas.

Motto

Senyum, sapa, salam, cepat, tepat dan teliti.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4 Tujuan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru

Tujuan yang hendak dicapai oleh Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru berdasarkan visi dan misi yang telah ditetapkan adalah terwujudnya masyarakat Kota Pekanbaru yang agamis, taat menjalankan ajaran agamanya, hal ini tercermin dari banyaknya rumah ibadah, madrasah, aktivitas keagamaan serta nyaman, aman berada di Kota Pekanbaru.

4.5 Rencana Strategis Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru

Rencana strategis (Renstra) adalah tindak lanjut dari Peraturan Presiden Nomor 2 tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2015-2019. Renstra memuat sasaran strategis yang akan dicapai selama periode Renstra dalam kurun waktu lima tahunan, dan membuat target-target terukur yang harus dicapai selama periode Renstra tersebut.

Berdasarkan dari hasil Rapat Kerja (Rakor) Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru beberapa waktu lalu, Renstra dibagi menjadi dua bagian utama yaitu bidang agama dan bidang pendidikan yang menjadi tugas pokok serta fungsi dari Kementerian Agama.

Sasaran strategis dari Renstra Kementerian Agama tahun 2015-2019 adalah sebagai berikut:

Bidang Keagamaan

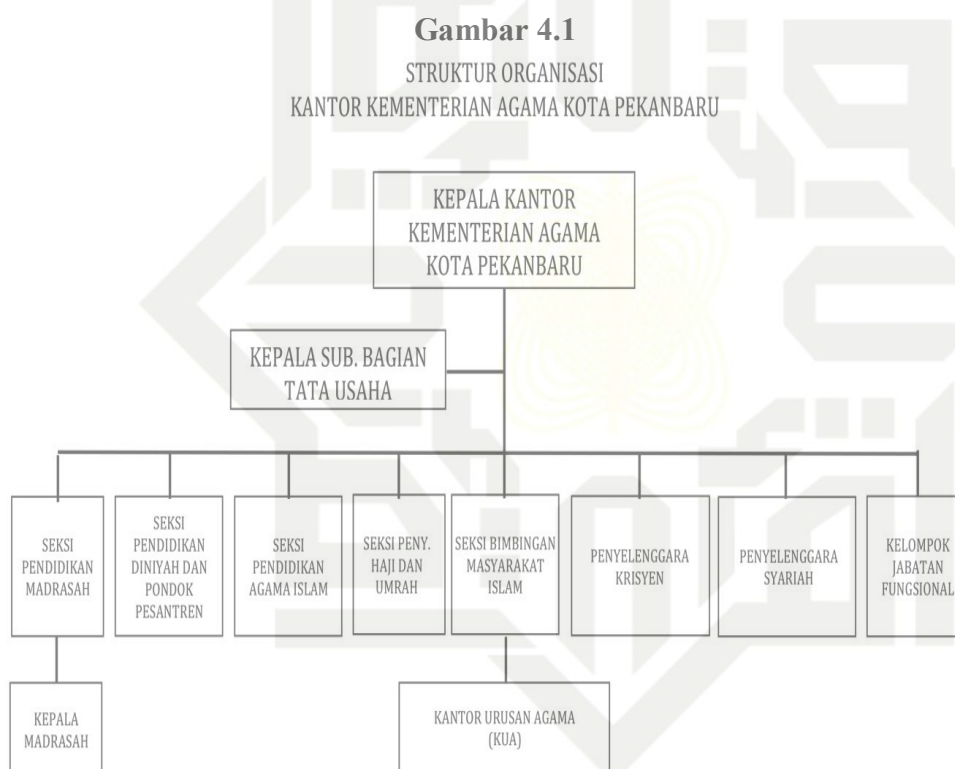
- a. Meningkatkan kualitas penyuluh agama.
- b. Meningkatkan Kerukunan Umat Beragama.
- c. Meningkatkan kualitas pelayanan di KUA Kecamatan.
- d. Meningkatkan kualitas penyelenggaraan ibadah haji dan umrah.
- e. Meningkatkan potensi zakat dan wakaf dengan memberdayakan penyuluh.
- f. Terselenggaranya tatakelola pembangunan dibidang agama yang efisien, efektif transparan dan akuntabel.
- g. Kerjasama dengan RRI Pekanbaru dalam syiar pembnagunan citra Kementerian Agama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bidang Pendidikan

- a. Meningkatkan jaminan kualitas pelayanan pendidikan.
- b. Meningkatkan kualitas tenaga Pendidik dan Kependidikan.
- c. Meningkatkan ketersediaan guru yang bersertifikat.
- d. Meningkatkan akses pendidikan keagamaan.
- e. Meningkatkan angka partisipasi pendidikan.

4.6 Struktur Organisasi


Keterangan :

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| Kepala Kemenag | : Drs. H. Syahrul Mauludi, MA |
| Kepala Sub TU | : H. Abdul Wahid, S.Ag., M. I. Kom |
| Kepala Seksi Pendidikan Madrasah | : Dr. H. Rialis, M.Pd |
| Kepala Seksi Pontren | : Drs. H. Eka Purba, M.I.Kom |
| Kepala Seksi Pendidikan Agama Islam | : Drs. Marzai |
| Kepala Seksi Haji dan Umrah | : Haryati, SE. ME. Sy. Ak |

Kepala Seksi Bimb Masyarakat Islam : H. Suhardi, HS, S.Ag. M.A
 Penyelenggara Zakat dan Wakaf : H. Hasyim, S.Ag
 Kepala Penyelenggara Kristen : Permina Manalu, S.Ag

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti paparkan, maka diketahui bahwa persepsi Pegawai Negeri Sipil tentang jabatan yang ditempati di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru ditinjau dari aspek-aspek persepsi yaitu kognitif, afektif, dan konatif.

Adapun hasil rekapitulasi pada aspek kognitif pada tabel 5.4 s/d 5.13 yaitu 82,89% dikategorikan “**sangat baik**”. Kemudian aspek afektif pada tabel 5.14 s/d 5.23 sebesar 82,14% dikategorikan “**sangat baik**”, dan aspek konatif pada tabel 5.24 s/d 5.35 sebesar 82,04% dikategorikan “**sangat baik**”.

Sedangkan hasil rekapitulasi jawaban secara keseluruhan mengenai persepsi Pegawai Negeri Sipil tentang jabatan yang ditempati di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru dapat dilihat pada tabel 5.42 yaitu sebesar 82,30% yang masuk kategori “**sangat baik**” karena berada pada rentang 81% - 100%.

Selain itu, juga diketahui bahwa persepsi yang paling dominan dari Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru tentang jabatan yang ditempati adalah aspek persepsi pada kognitif yang mendapat persentase paling besar dibanding 2 aspek lainnya, dengan persentase sebesar 82,89% yang masuk pada kategori “**sangat baik**”.

Dengan demikian, diketahui bahwa persepsi Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru tentang jabatan yang ditempatinya adalah “**sangat baik**”.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis akan memberikan saran kepada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru:

1. Kepada Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru hendaknya selalu bisa memanfaatkan setiap peluang ataupun kesempatan yang ada di setiap pekerjaannya, sehingga akan menjadi batu loncatan untuk ke depannya mendapatkan jenjang karir yang lebih baik.

2. Hendaknya selalu meningkatkan kualitas kerja serta selalu mampu berkolaborasi, bekerjasama dan berkomunikasi dengan sesama rekan kerja dan selalu bisa berkoordinasi dengan baik kepada atasan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Asrori. 2020. *Psikologi Pendidikan Pendekatan Multidisipliner*. Jawa Tengah: Cv Penata Persada.
- Dendy, Sugono. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Dessler. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Reources*. Jilid 2, Jakarta: Prenhalindo.
- Jalaluddin Rakhmat. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Makatutu dan Pangkrego. 1975. *Teori Suatu Hukum Tata Negara Positif*. Jakarta: Ikhtiar Baru-Van Hoeve.
- Miftah Thoha. 2008. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Poerwasunata, W.J.S. 2003. *Kamus Bahasa Indonesia edisi ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pudja Pramana KA. 2009. *Ilmu Negara*. Jogjakarta: Maju Mondar.
- Sri Hartini, dkk. 2010. *Hukum Kepegawaian di Indonesia*. Jakarta:
- Stephen P. Robbins. 2003. *Perilaku Organisasi Jilid I*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Administtasi*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabet.
- Tulus Winarsunu, 2006, *Statistik dalam Pendidikan Psikologi dan Pendidikan*. Malang: UMM Press.
- Veithzal Rivai. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisai*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Walgito bimo. 2004. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Walgito bimo. 2010. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Wulandari, Ratih. 2019. *Perlindungan Hukum Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja Dirumah Sakit Umum Daerah*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jurnal:

- Akbar Rofiq Faudy, 2015 Analisis Persepsi Pelajar Tingkat Menengah Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus, Vol. 10, No. 1.
- Effendy Amin Aidil, dkk, 2020 *Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Dalam Mendirikan UMKM Dan Efektivitas Promosi Melalui Online DiKota Tangerang Selatan*, Jurnal Ilmiah MEA, vol 4, no 3.
- Erdan. 2019. *Pengaruh Jabatan Dan Mutasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Unit Layanan Pengadaan (Ulp) Kabupaten Lampung Tengah Provinsi Lampung*, jurnal simplex, vol 2, no 3.
- Intan mukti suryani, 2018, *analisis penerapan job description pegawai (studi kasus dipengadilan negeri sura kart akelas IA khusus)*, jurnal informasi dan komunikasi, vol 2, no 5.
- Jhon Fiesgrald Wungow, 2016, *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja, Pelatihan Dan Jabatan Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Minahasa Selatan*, jurnal akuntansi.
- Mokodongan Dadang, dkk, 2019, *Promosi Jabatan dalam Meningkatkan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Pemerintah Kota Kotamubagu*, Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintah, Vol 3, No 3.
- Nelson Bastian Nope. 2015. *Mutasi Pejabat Fungsional Ke Dalam Jabatan Struktural Di Era Otonomi Daerah*, jurnal ilmu hukum. Penerbit Liberty.
- Rohida leni, 2018, *Pengaruh Era Revolusi Industri 4.0 terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia*, Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia, vol 6, no 1.
- Samsuni, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol 17, No 31.
- Wardana Nur Alfyan, dkk, 2018, *Pengaruh Persepsi Siswa Sman 2 Samarinda Terhadap Minat Dalam Memilih Universitas Mulawarman (Studi Pada Siswa Kelas 3)*, Journal Ilmu Komunikasi, vol 6, no 4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1:

DOKUMENTASI PENELITIAN



Penyebaran angket kepada Pegawai Negeri Sipil laki-laki

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Penyebaran angket kepada Pegawai Negeri Sipil Perempuan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Penyebaran angket kepada Pegawai Negeri Sipil Perempuan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2:

**ANGKET PENELITIAN
PERSEPSI PEGAWAI NEGERI SIPIL TENTANG JABATAN
YANG DITEMPATI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**

PENGANTAR

Angket ini bukan merupakan suatu tes dan tidak berpengaruh terhadap hasil kerja bapak/ibu. Isilah angket ini tanpa ada perasaan khawatir, serta tidak ada jawaban yang benar dan salah. Bapak/ibu diharapkan menjawab dengan jujur dan teliti sesuai dengan keadaan yang sebenarnya pada saat ini. Jawaban bapak/ibu bersifat pribadi dan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, kerjakanlah angket ini secara jujur dan sungguh-sungguh dengan petunjuk pengerjaan dibawah ini.

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Tulislah identitas bapak/ibu pada tempat yang tersedia.
2. Bacalah pertanyaan-pertanyaan dalam angket dibawah ini secara teliti dan cermat.
3. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan bapak/ibu yang sebenarnya, dengan cara memberi tanda (√) pada kolom pilihan.
4. Jawablah sesuai dengan kenyataan yang ada, sehingga kesimpulan yang diambil dari data ini bisa benar.
5. Periksa kembali nomor pertanyaan, jangan sampai ada yang terlewatkan.

Keterangan:

SS : Sangat setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Identitas Responden

Nama :

Np :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Jabatan :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Kognitif					
1	Pegawai mengetahui dengan jelas wewenang dari jabatan yang ditempatinya saat ini				
2	Pegawai mengetahui tanggung jawab yang dipegangnya dengan jabatan yang ditempatinya saat ini				
3	Pegawai mampu bertanggung jawab dengan jabatan yang ia pegang saat ini				
4	Pegawai mengetahui dengan baik tentang peraturan atau kebijaksanaan yang ditetapkan oleh Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru terkait jabatan yang ada				
5	Pegawai mengetahui dengan jelas tentang kelengkapan fasilitas yang diberikan kantor Kemenag Kota Pekanbaru untuk mendukung kelancaran pekerjaan di jabatan yang dipegang				
6	Pegawai mampu menganalisis standar hasil kerja dari jabatan yang ia duduki saat ini, seperti kejelasan mengenai target yang diharapkan				
7	Pegawai mampu menganalisis standar hasil kerja dari jabatan yang ia duduki saat ini, seperti kesesuaian target dengan bidang pekerjaan				
8	Pegawai menempati posisi jabatan saat ini sesuai dengan kemampuan/skill yang dimiliki				
9	Dengan keahlian yang dimiliki, saya mampu beradaptasi dengan cepat dan baik di manapun saya ditempatkan dalam bekerja				
10	Saya mampu bekerja secara optimal sepanjang jam kerja				
Afektif					
1	Saya melakukan pekerjaan di jabatannya saat ini tanpa merasa terbebani atau tertekan				
2	Saya merasa senang dengan tugas dan tanggung jawab saya pada jabatan saya saat ini				
3	Ketika mendapatkan instruksi dari pimpinan, saya dapat menerimanya dengan baik				
4	Saya percaya, jabatan apapun yang saya tempati saat ini akan menjadi batu loncatan untuk karir saya yang lebih baik ke depannya				
5	Saya percaya bahwa pengetahuan, keterampilan, keahlian serta minat yang dimiliki dapat menunjang pekerjaan secara efektif				
6	Pendelagasian dari pimpinan dapat saya pahami dengan baik				

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Saya mengerti setiap masukan yang diberikan oleh rekan kerja saya				
8	Setiap perpindahan jabatan saya selalu paham dengan apa yang akan menjadi tugas saya				
9	Setiap penilaian kerja dari pimpinan saya jadikan acuan dalam mengevaluasi kemampuan diri saya				
10	Saya senang dengan sikap para pegawai dan pimpinan dalam memberi tugas dan tanggung jawab yang sesuai porsinya				
Konatif					
11	Saya merasa yakin akan potensi yang saya miliki dalam mengemban sebuah tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada saya				
22	Pegawai berusaha dengan baik mencari cara dalam mengatasi kesulitan yang dihadapi untuk menyelesaikan tugas yang ada				
23	Saya menerima kritikan rekan kerja sebagai motivasi untuk meningkatkan kualitas kerja				
24	Setiap pelatihan kerja yang saya ikuti membuat saya lebih mudah dalam menyelesaikan tugas				
25	Instruksi yang saya terima dari pimpinan dapat membuat saya menyelesaikan setiap permasalahan dengan cepat				
26	Tugas yang saya kerjakan biasanya merupakan kesesuaian dengan posisi jabatan yang saya tempati				
27	Saya selalu siap menerima apapun tugas yang diberikan atasan kepada saya				
28	Saya siap bekerja lembur jika pekerjaan yang saya kerjakan tidak selesai sesuai target yang ditetapkan				
29	Saya ingin terus mengembangkan karir saya di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru				
30	Kedisiplinan yang saya terapkan membuat saya berhasil mengerjakan sesuatu tepat pada waktunya				
31	Dalam lingkungan kerja, saya dan rekan kerja dapat memberikan umpan balik bagi organisasi				
32	Kelengkapan fasilitas yang tersedia membuat saya bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
REKAPITULASI DATA VIADGKFT
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3: unpiran7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No. Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	TOTAL SKOR
1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	104		
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96		
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	102		
4	2	3	2	3	4	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	3	3	1	3	4	2	79		
5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	102		
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96		
7	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	85		
8	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	97		
9	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92		
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96		
11	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	79		
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	126		
13	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95		
14	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123		
15	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	102		
16	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	108		
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125		
18	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	117		
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	110		
20	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	114		
21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	110		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Lampiran 4:

NILAI R TABEL UNTUK UJI INSTRUMEN

	t	R
df	0,05	0,05
1	12,7062	0,99692
2	4,30265	0,95
3	3,18245	0,87834
4	2,77645	0,8114
5	2,57058	0,75449
6	2,44691	0,70673
7	2,36462	0,66638
8	2,306	0,6319
9	2,26216	0,60207
10	2,22814	0,57598
11	2,20099	0,55294
12	2,17881	0,53241
13	2,16037	0,51398
14	2,14479	0,49731
15	2,13145	0,48215
16	2,11991	0,46828
17	2,10982	0,45553
18	2,10092	0,44376
19	2,09302	0,43286
20	2,08596	0,42271
21	2,07961	0,41325
22	2,07387	0,40439
23	2,06866	0,39607
24	2,0639	0,38824
25	2,05954	0,38086
26	2,05553	0,37389
27	2,05183	0,36728
28	2,04841	0,36101
29	2,04523	0,35505
30	2,04227	0,34937
31	2,03951	0,34396
32	2,03693	0,33879
33	2,03452	0,33384
34	2,03224	0,32911
35	2,03011	0,32457

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

36	2,02809	0,32022
37	2,02619	0,31603
38	2,02439	0,31201
39	2,02269	0,30813
40	2,02108	0,3044
41	2,01954	0,30079
42	2,01808	0,29732
43	2,01669	0,29396
44	2,01537	0,29071
45	2,0141	0,28756
46	2,0129	0,28452
47	2,01174	0,28157
48	2,01063	0,27871
49	2,00958	0,27594
50	2,00856	0,27324
51	2,00758	0,27063
52	2,00665	0,26809
53	2,00575	0,26561
54	2,00488	0,26321
55	2,00404	0,26087
56	2,00324	0,25859
57	2,00247	0,25637
58	2,00172	0,2542
59	2,001	0,25209
60	2,0003	0,25003

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Lampiran 5:

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5
item_1	Pearson Correlation	1	.555**	.408**	.306*	.197
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.019	.139
	N	58	58	58	58	58
item_2	Pearson Correlation	.555**	1	.557**	.123	.082
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.357	.542
	N	58	58	58	58	58
item_3	Pearson Correlation	.408**	.557**	1	.325*	.284*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.013	.031
	N	58	58	58	58	58
item_4	Pearson Correlation	.306*	.123	.325*	1	.453**
	Sig. (2-tailed)	.019	.357	.013		.000
	N	58	58	58	58	58
item_5	Pearson Correlation	.197	.082	.284*	.453**	1
	Sig. (2-tailed)	.139	.542	.031	.000	
	N	58	58	58	58	58
item_6	Pearson Correlation	.050	.116	.101	.128	.545**
	Sig. (2-tailed)	.712	.387	.451	.339	.000
	N	58	58	58	58	58
item_7	Pearson Correlation	.382**	.211	.271*	.379**	.479**
	Sig. (2-tailed)	.003	.112	.040	.003	.000
	N	58	58	58	58	58
item_8	Pearson Correlation	.339**	.152	.232	.290*	.466**
	Sig. (2-tailed)	.009	.254	.080	.027	.000
	N	58	58	58	58	58
item_9	Pearson Correlation	.098	.139	.426**	.274*	.494**
	Sig. (2-tailed)	.462	.297	.001	.038	.000
	N	58	58	58	58	58
item_10	Pearson Correlation	.287*	.331*	.473**	.405**	.490**
	Sig. (2-tailed)	.029	.011	.000	.002	.000
	N	58	58	58	58	58
item_11	Pearson Correlation	.348**	.193	.334*	.403**	.382**
	Sig. (2-tailed)	.007	.146	.010	.002	.003
	N	58	58	58	58	58
item_12	Pearson Correlation	.229	.239	.392**	.433**	.547**
	Sig. (2-tailed)	.084	.070	.002	.001	.000
	N	58	58	58	58	58

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10
Item_1	Pearson Correlation	.050	.382**	.339**	.098	.287*
	Sig. (2-tailed)	.712	.003	.009	.462	.029
	N	58	58	58	58	58
Item_2	Pearson Correlation	.116	.211	.152	.139	.331*
	Sig. (2-tailed)	.387	.112	.254	.297	.011
	N	58	58	58	58	58
Item_3	Pearson Correlation	.101	.271*	.232	.426**	.473**
	Sig. (2-tailed)	.451	.040	.080	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_4	Pearson Correlation	.128	.379**	.290*	.274*	.405**
	Sig. (2-tailed)	.339	.003	.027	.038	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_5	Pearson Correlation	.545**	.479**	.466**	.494**	.490**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_6	Pearson Correlation	1	.322*	.442**	.348**	.257
	Sig. (2-tailed)		.014	.001	.007	.051
	N	58	58	58	58	58
Item_7	Pearson Correlation	.322*	1	.715**	.368**	.475**
	Sig. (2-tailed)	.014		.000	.004	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_8	Pearson Correlation	.442**	.715**	1	.458**	.414**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_9	Pearson Correlation	.348**	.368**	.458**	1	.443**
	Sig. (2-tailed)	.007	.004	.000		.001
	N	58	58	58	58	58
Item_10	Pearson Correlation	.257	.475**	.414**	.443**	1
	Sig. (2-tailed)	.051	.000	.001	.001	
	N	58	58	58	58	58
Item_11	Pearson Correlation	.212	.491**	.502**	.304*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.110	.000	.000	.020	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_12	Pearson Correlation	.455**	.469**	.420**	.455**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15
Item_1	Pearson Correlation	.348**	.229	.155	.292*	.348**
	Sig. (2-tailed)	.007	.084	.244	.026	.007
	N	58	58	58	58	58
Item_2	Pearson Correlation	.193	.239	.271*	.293*	.193
	Sig. (2-tailed)	.146	.070	.040	.026	.146
	N	58	58	58	58	58
Item_3	Pearson Correlation	.334*	.392**	.572**	.490**	.334*
	Sig. (2-tailed)	.010	.002	.000	.000	.010
	N	58	58	58	58	58
Item_4	Pearson Correlation	.403**	.433**	.202	.325*	.403**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.128	.013	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_5	Pearson Correlation	.382**	.547**	.230	.411**	.382**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.083	.001	.003
	N	58	58	58	58	58
Item_6	Pearson Correlation	.212	.455**	.263*	.305*	.212
	Sig. (2-tailed)	.110	.000	.046	.020	.110
	N	58	58	58	58	58
Item_7	Pearson Correlation	.491**	.469**	.192	.436**	.491**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.148	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_8	Pearson Correlation	.502**	.420**	.266*	.377**	.502**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.043	.003	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_9	Pearson Correlation	.304*	.455**	.435**	.312*	.304*
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.001	.017	.020
	N	58	58	58	58	58
Item_10	Pearson Correlation	.593**	.603**	.286*	.461**	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.030	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_11	Pearson Correlation	1	.592**	.358**	.480**	1.000**
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_12	Pearson Correlation	.592**	1	.609**	.493**	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_16	Item_17	Item_18	Item_19	Item_20
Item_1	Pearson Correlation	.296*	.155	.332*	.270*	.134
	Sig. (2-tailed)	.030	.244	.011	.041	.316
	N	58	58	58	58	58
Item_2	Pearson Correlation	.241	.271*	.283*	.217	.201
	Sig. (2-tailed)	.068	.040	.032	.102	.130
	N	58	58	58	58	58
Item_3	Pearson Correlation	.420**	.572**	.495**	.253	.224
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.055	.091
	N	58	58	58	58	58
Item_4	Pearson Correlation	.430**	.202	.315*	.443**	.392**
	Sig. (2-tailed)	.001	.128	.016	.000	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_5	Pearson Correlation	.499**	.230	.358**	.428**	.551**
	Sig. (2-tailed)	.000	.083	.006	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_6	Pearson Correlation	.405**	.263*	.255	.345**	.336**
	Sig. (2-tailed)	.002	.046	.053	.008	.010
	N	58	58	58	58	58
Item_7	Pearson Correlation	.523**	.192	.471**	.590**	.381**
	Sig. (2-tailed)	.000	.148	.000	.000	.003
	N	58	58	58	58	58
Item_8	Pearson Correlation	.424**	.266*	.369**	.393**	.321*
	Sig. (2-tailed)	.001	.043	.004	.002	.014
	N	58	58	58	58	58
Item_9	Pearson Correlation	.406**	.435**	.262*	.319*	.346**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.047	.015	.008
	N	58	58	58	58	58
Item_10	Pearson Correlation	.644**	.286*	.487**	.380**	.540**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000	.003	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_11	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.468**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_12	Pearson Correlation	.977**	.609**	.472**	.442**	.553**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_21	Item_22	Item_23	Item_24	Item_25
Item_1	Pearson Correlation	.343**	.234	.279*	.287*	.348**
	Sig. (2-tailed)	.008	.077	.034	.029	.007
	N	58	58	58	58	58
Item_2	Pearson Correlation	.283*	.352**	.154	.331*	.193
	Sig. (2-tailed)	.032	.007	.250	.011	.146
	N	58	58	58	58	58
Item_3	Pearson Correlation	.354**	.213	.499**	.473**	.334*
	Sig. (2-tailed)	.006	.108	.000	.000	.010
	N	58	58	58	58	58
Item_4	Pearson Correlation	.263*	.188	.278*	.405**	.403**
	Sig. (2-tailed)	.046	.158	.034	.002	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_5	Pearson Correlation	.428**	.203	.352**	.490**	.382**
	Sig. (2-tailed)	.001	.127	.007	.000	.003
	N	58	58	58	58	58
Item_6	Pearson Correlation	.428**	.330*	.212	.257	.212
	Sig. (2-tailed)	.001	.011	.111	.051	.110
	N	58	58	58	58	58
Item_7	Pearson Correlation	.512**	.334*	.532**	.475**	.491**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_8	Pearson Correlation	.441**	.316*	.458**	.414**	.502**
	Sig. (2-tailed)	.001	.016	.000	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_9	Pearson Correlation	.259*	.149	.788**	.443**	.304*
	Sig. (2-tailed)	.050	.264	.000	.001	.020
	N	58	58	58	58	58
Item_10	Pearson Correlation	.483**	.062	.576**	1.000**	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000	.642	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_11	Pearson Correlation	.609**	.255	.471**	.593**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.054	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_12	Pearson Correlation	.668**	.310*	.442**	.603**	.592**
	Sig. (2-tailed)	.000	.018	.001	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_26	Item_27	Item_28	Item_29	Item_30
Item_1	Pearson Correlation	.296*	.155	.332*	.339**	.098
	Sig. (2-tailed)	.030	.244	.011	.009	.462
	N	58	58	58	58	58
Item_2	Pearson Correlation	.241	.271*	.283*	.152	.139
	Sig. (2-tailed)	.068	.040	.032	.254	.297
	N	58	58	58	58	58
Item_3	Pearson Correlation	.420**	.572**	.495**	.232	.426**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.080	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_4	Pearson Correlation	.430**	.202	.315*	.290*	.274*
	Sig. (2-tailed)	.001	.128	.016	.027	.038
	N	58	58	58	58	58
Item_5	Pearson Correlation	.499**	.230	.358**	.466**	.494**
	Sig. (2-tailed)	.000	.083	.006	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_6	Pearson Correlation	.405**	.263*	.255	.442**	.348**
	Sig. (2-tailed)	.002	.046	.053	.001	.007
	N	58	58	58	58	58
Item_7	Pearson Correlation	.523**	.192	.471**	.715**	.368**
	Sig. (2-tailed)	.000	.148	.000	.000	.004
	N	58	58	58	58	58
Item_8	Pearson Correlation	.424**	.266*	.369**	1.000**	.458**
	Sig. (2-tailed)	.001	.043	.004	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_9	Pearson Correlation	.406**	.435**	.262*	.458**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.047	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_10	Pearson Correlation	.644**	.286*	.487**	.414**	.443**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000	.001	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_11	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.502**	.304*
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.020
	N	58	58	58	58	58
Item_12	Pearson Correlation	.977**	.609**	.472**	.420**	.455**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations		
		Item_31	Item_32	Skor_total
Item_1	Pearson Correlation	.287*	.348**	.446**
	Sig. (2-tailed)	.029	.007	.000
	N	58	58	58
Item_2	Pearson Correlation	.331*	.193	.401**
	Sig. (2-tailed)	.011	.146	.002
	N	58	58	58
Item_3	Pearson Correlation	.473**	.334*	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000
	N	58	58	58
Item_4	Pearson Correlation	.405**	.403**	.519**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000
	N	58	58	58
Item_5	Pearson Correlation	.490**	.382**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000
	N	58	58	58
Item_6	Pearson Correlation	.257	.212	.460**
	Sig. (2-tailed)	.051	.110	.000
	N	58	58	58
Item_7	Pearson Correlation	.475**	.491**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_8	Pearson Correlation	.414**	.502**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000
	N	58	58	58
Item_9	Pearson Correlation	.443**	.304*	.602**
	Sig. (2-tailed)	.001	.020	.000
	N	58	58	58
Item_10	Pearson Correlation	1.000**	.593**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_11	Pearson Correlation	.593**	1.000**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_12	Pearson Correlation	.603**	.592**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5
Item_13	Pearson Correlation	.155	.271*	.572**	.202	.230
	Sig. (2-tailed)	.244	.040	.000	.128	.083
	N	58	58	58	58	58
Item_14	Pearson Correlation	.292*	.293*	.490**	.325*	.411**
	Sig. (2-tailed)	.026	.026	.000	.013	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_15	Pearson Correlation	.348**	.193	.334*	.403**	.382**
	Sig. (2-tailed)	.007	.146	.010	.002	.003
	N	58	58	58	58	58
Item_16	Pearson Correlation	.286*	.241	.420**	.430**	.499**
	Sig. (2-tailed)	.030	.068	.001	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_17	Pearson Correlation	.155	.271*	.572**	.202	.230
	Sig. (2-tailed)	.244	.040	.000	.128	.083
	N	58	58	58	58	58
Item_18	Pearson Correlation	.332*	.283*	.495**	.315*	.358**
	Sig. (2-tailed)	.011	.032	.000	.016	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_19	Pearson Correlation	.270*	.217	.253	.443**	.428**
	Sig. (2-tailed)	.041	.102	.055	.000	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_20	Pearson Correlation	.134	.201	.224	.392**	.551**
	Sig. (2-tailed)	.316	.130	.091	.002	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_21	Pearson Correlation	.343**	.283*	.354**	.263*	.428**
	Sig. (2-tailed)	.008	.032	.006	.046	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_22	Pearson Correlation	.234	.352**	.213	.188	.203
	Sig. (2-tailed)	.077	.007	.108	.158	.127
	N	58	58	58	58	58
Item_23	Pearson Correlation	.279*	.154	.499**	.278*	.352**
	Sig. (2-tailed)	.034	.250	.000	.034	.007
	N	58	58	58	58	58
Item_24	Pearson Correlation	.287*	.331*	.473**	.405**	.490**
	Sig. (2-tailed)	.029	.011	.000	.002	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10
Item_13	Pearson Correlation	.263 [*]	.192	.266 [*]	.435 ^{**}	.286 [*]
	Sig. (2-tailed)	.046	.148	.043	.001	.030
	N	58	58	58	58	58
Item_14	Pearson Correlation	.305 [*]	.436 ^{**}	.377 ^{**}	.312 [*]	.461 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.020	.001	.003	.017	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_15	Pearson Correlation	.212	.491 ^{**}	.502 ^{**}	.304 [*]	.593 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.110	.000	.000	.020	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_16	Pearson Correlation	.405 ^{**}	.523 ^{**}	.424 ^{**}	.406 ^{**}	.644 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001	.002	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_17	Pearson Correlation	.263 [*]	.192	.266 [*]	.435 ^{**}	.286 [*]
	Sig. (2-tailed)	.046	.148	.043	.001	.030
	N	58	58	58	58	58
Item_18	Pearson Correlation	.255	.471 ^{**}	.369 ^{**}	.262 [*]	.487 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.053	.000	.004	.047	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_19	Pearson Correlation	.345 ^{**}	.590 ^{**}	.393 ^{**}	.319 [*]	.380 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.002	.015	.003
	N	58	58	58	58	58
Item_20	Pearson Correlation	.336 ^{**}	.381 ^{**}	.321 [*]	.346 ^{**}	.540 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.010	.003	.014	.008	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_21	Pearson Correlation	.428 ^{**}	.512 ^{**}	.441 ^{**}	.259 [*]	.483 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.050	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_22	Pearson Correlation	.330 [*]	.334 [*]	.316 [*]	.149	.062
	Sig. (2-tailed)	.011	.010	.016	.264	.642
	N	58	58	58	58	58
Item_23	Pearson Correlation	.212	.532 ^{**}	.458 ^{**}	.788 ^{**}	.576 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.111	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_24	Pearson Correlation	.257	.475 ^{**}	.414 ^{**}	.443 ^{**}	1.000 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.051	.000	.001	.001	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations				
		Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15
Item_13	Pearson Correlation	.358**	.609**	1	.372**	.358**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000		.004	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_14	Pearson Correlation	.480**	.493**	.372**	1	.480**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004		.000
	N	58	58	58	58	58
Item_15	Pearson Correlation	1.000**	.592**	.358**	.480**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	
	N	58	58	58	58	58
Item_16	Pearson Correlation	.639**	.977**	.593**	.531**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_17	Pearson Correlation	.358**	.609**	1.000**	.372**	.358**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.004	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_18	Pearson Correlation	.510**	.472**	.353**	.983**	.510**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_19	Pearson Correlation	.468**	.442**	.384**	.669**	.468**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_20	Pearson Correlation	.508**	.553**	.397**	.467**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_21	Pearson Correlation	.609**	.668**	.537**	.500**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_22	Pearson Correlation	.255	.310*	.388**	.225	.255
	Sig. (2-tailed)	.054	.018	.003	.089	.054
	N	58	58	58	58	58
Item_23	Pearson Correlation	.471**	.442**	.402**	.440**	.471**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.002	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_24	Pearson Correlation	.593**	.603**	.286*	.461**	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.030	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_16	Item_17	Item_18	Item_19	Item_20
Item_13	Pearson Correlation	.593**	1.000**	.353**	.384**	.397**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.003	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_14	Pearson Correlation	.531**	.372**	.983**	.669**	.467**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_15	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.468**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_16	Pearson Correlation	1	.593**	.548**	.490**	.565**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_17	Pearson Correlation	.593**	1	.353**	.384**	.397**
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.003	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_18	Pearson Correlation	.548**	.353**	1	.682**	.464**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007		.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_19	Pearson Correlation	.490**	.384**	.682**	1	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000		.000
	N	58	58	58	58	58
Item_20	Pearson Correlation	.565**	.397**	.464**	.619**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58
Item_21	Pearson Correlation	.705**	.537**	.522**	.468**	.494**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_22	Pearson Correlation	.302*	.388**	.213	.418**	.294*
	Sig. (2-tailed)	.021	.003	.108	.001	.025
	N	58	58	58	58	58
Item_23	Pearson Correlation	.530**	.402**	.504**	.469**	.399**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_24	Pearson Correlation	.644**	.286*	.487**	.380**	.540**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000	.003	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_21	Item_22	Item_23	Item_24	Item_25
Item_13	Pearson Correlation	.537**	.388**	.402**	.286*	.358**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.002	.030	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_14	Pearson Correlation	.500**	.225	.440**	.461**	.480**
	Sig. (2-tailed)	.000	.089	.001	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_15	Pearson Correlation	.609**	.255	.471**	.593**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.054	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_16	Pearson Correlation	.705**	.302*	.530**	.644**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_17	Pearson Correlation	.537**	.388**	.402**	.286*	.358**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.002	.030	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_18	Pearson Correlation	.522**	.213	.504**	.487**	.510**
	Sig. (2-tailed)	.000	.108	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_19	Pearson Correlation	.468**	.418**	.469**	.380**	.468**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.003	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_20	Pearson Correlation	.494**	.294*	.399**	.540**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.025	.002	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_21	Pearson Correlation	1	.411**	.409**	.483**	.609**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_22	Pearson Correlation	.411**	1	.142	.062	.255
	Sig. (2-tailed)	.001		.287	.642	.054
	N	58	58	58	58	58
Item_23	Pearson Correlation	.409**	.142	1	.576**	.471**
	Sig. (2-tailed)	.001	.287		.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_24	Pearson Correlation	.483**	.062	.576**	1	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000	.642	.000		.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_26	Item_27	Item_28	Item_29	Item_30
Item_13	Pearson Correlation	.593**	1.000**	.353**	.266*	.435**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.043	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_14	Pearson Correlation	.531**	.372**	.983**	.377**	.312*
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.003	.017
	N	58	58	58	58	58
Item_15	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.502**	.304*
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.020
	N	58	58	58	58	58
Item_16	Pearson Correlation	1.000**	.593**	.548**	.424**	.406**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_17	Pearson Correlation	.593**	1.000**	.353**	.266*	.435**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.043	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_18	Pearson Correlation	.548**	.353**	1.000**	.369**	.262*
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.004	.047
	N	58	58	58	58	58
Item_19	Pearson Correlation	.490**	.384**	.682**	.393**	.319*
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.002	.015
	N	58	58	58	58	58
Item_20	Pearson Correlation	.565**	.397**	.464**	.321*	.346**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.014	.008
	N	58	58	58	58	58
Item_21	Pearson Correlation	.705**	.537**	.522**	.441**	.259*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.050
	N	58	58	58	58	58
Item_22	Pearson Correlation	.302*	.388**	.213	.316*	.149
	Sig. (2-tailed)	.021	.003	.108	.016	.264
	N	58	58	58	58	58
Item_23	Pearson Correlation	.530**	.402**	.504**	.458**	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_24	Pearson Correlation	.644**	.286*	.487**	.414**	.443**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000	.001	.001
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations		
		Item_31	Item_32	Skor_total
Item_13	Pearson Correlation	.296**	.358**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.030	.006	.000
	N	58	58	58
Item_14	Pearson Correlation	.461**	.480**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_15	Pearson Correlation	.593**	1.000**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_16	Pearson Correlation	.644**	.639**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_17	Pearson Correlation	.296**	.358**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.030	.006	.000
	N	58	58	58
Item_18	Pearson Correlation	.487**	.510**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_19	Pearson Correlation	.380**	.468**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000
	N	58	58	58
Item_20	Pearson Correlation	.540**	.508**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_21	Pearson Correlation	.483**	.609**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_22	Pearson Correlation	.062	.255	.402**
	Sig. (2-tailed)	.642	.054	.002
	N	58	58	58
Item_23	Pearson Correlation	.576**	.471**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_24	Pearson Correlation	1.000**	.593**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Item_1	Item_2	Item_3	Item_4	Item_5
Item_25	Pearson Correlation	.348**	.193	.334*	.403**	.382**
	Sig. (2-tailed)	.007	.146	.010	.002	.003
	N	58	58	58	58	58
Item_26	Pearson Correlation	.286*	.241	.420**	.430**	.499**
	Sig. (2-tailed)	.030	.068	.001	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_27	Pearson Correlation	.155	.271*	.572**	.202	.230
	Sig. (2-tailed)	.244	.040	.000	.128	.083
	N	58	58	58	58	58
Item_28	Pearson Correlation	.332*	.283*	.495**	.315*	.358**
	Sig. (2-tailed)	.011	.032	.000	.016	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_29	Pearson Correlation	.339**	.152	.232	.290*	.466**
	Sig. (2-tailed)	.009	.254	.080	.027	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_30	Pearson Correlation	.098	.139	.426**	.274*	.494**
	Sig. (2-tailed)	.462	.297	.001	.038	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_31	Pearson Correlation	.287*	.331*	.473**	.405**	.490**
	Sig. (2-tailed)	.029	.011	.000	.002	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_32	Pearson Correlation	.348**	.193	.334*	.403**	.382**
	Sig. (2-tailed)	.007	.146	.010	.002	.003
	N	58	58	58	58	58
Skor_total	Pearson Correlation	.446**	.401**	.614**	.519**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_6	Item_7	Item_8	Item_9	Item_10
Item_25	Pearson Correlation	.212	.491**	.502**	.304*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.110	.000	.000	.020	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_26	Pearson Correlation	.405**	.523**	.424**	.406**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001	.002	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_27	Pearson Correlation	.263*	.192	.266*	.435**	.286*
	Sig. (2-tailed)	.046	.148	.043	.001	.030
	N	58	58	58	58	58
Item_28	Pearson Correlation	.255	.471**	.369**	.262*	.487**
	Sig. (2-tailed)	.053	.000	.004	.047	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_29	Pearson Correlation	.442**	.715**	1.000**	.458**	.414**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_30	Pearson Correlation	.348**	.368**	.458**	1.000**	.443**
	Sig. (2-tailed)	.007	.004	.000	.000	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_31	Pearson Correlation	.257	.475**	.414**	.443**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.051	.000	.001	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_32	Pearson Correlation	.212	.491**	.502**	.304*	.593**
	Sig. (2-tailed)	.110	.000	.000	.020	.000
	N	58	58	58	58	58
Skor_total	Pearson Correlation	.460**	.677**	.646**	.602**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_11	Item_12	Item_13	Item_14	Item_15
Item_25	Pearson Correlation	1.000**	.592**	.358**	.480**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_26	Pearson Correlation	.639**	.977**	.593**	.531**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_27	Pearson Correlation	.358**	.609**	1.000**	.372**	.358**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.004	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_28	Pearson Correlation	.510**	.472**	.353**	.983**	.510**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_29	Pearson Correlation	.502**	.420**	.266*	.377**	.502**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.043	.003	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_30	Pearson Correlation	.304*	.455**	.435**	.312*	.304*
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.001	.017	.020
	N	58	58	58	58	58
Item_31	Pearson Correlation	.593**	.603**	.296*	.461**	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.030	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_32	Pearson Correlation	1.000**	.592**	.358**	.480**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Skor_total	Pearson Correlation	.769**	.810**	.625**	.724**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_16	Item_17	Item_18	Item_19	Item_20
Item_25	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.468**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_26	Pearson Correlation	1.000**	.593**	.548**	.490**	.565**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_27	Pearson Correlation	.593**	1.000**	.353**	.384**	.397**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.003	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_28	Pearson Correlation	.548**	.353**	1.000**	.682**	.464**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_29	Pearson Correlation	.424**	.266*	.369**	.393**	.321*
	Sig. (2-tailed)	.001	.043	.004	.002	.014
	N	58	58	58	58	58
Item_30	Pearson Correlation	.406**	.435**	.262*	.319*	.346**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.047	.015	.008
	N	58	58	58	58	58
Item_31	Pearson Correlation	.644**	.286*	.487**	.380**	.540**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000	.003	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_32	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.468**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Skor_total	Pearson Correlation	.840**	.625**	.730**	.684**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_21	Item_22	Item_23	Item_24	Item_25
Item_25	Pearson Correlation	.609**	.255	.471**	.593**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.054	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58
Item_26	Pearson Correlation	.705**	.302*	.530**	.644**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_27	Pearson Correlation	.537**	.388**	.402**	.286*	.358**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.002	.030	.006
	N	58	58	58	58	58
Item_28	Pearson Correlation	.522**	.213	.504**	.487**	.510**
	Sig. (2-tailed)	.000	.108	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_29	Pearson Correlation	.441**	.316*	.458**	.414**	.502**
	Sig. (2-tailed)	.001	.016	.000	.001	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_30	Pearson Correlation	.259*	.149	.788**	.443**	.304*
	Sig. (2-tailed)	.050	.264	.000	.001	.020
	N	58	58	58	58	58
Item_31	Pearson Correlation	.483**	.062	.576**	1.000**	.593**
	Sig. (2-tailed)	.000	.642	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Item_32	Pearson Correlation	.609**	.255	.471**	.593**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.000	.054	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58
Skor_total	Pearson Correlation	.741**	.402**	.708**	.760**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_26	Item_27	Item_28	Item_29	Item_30
Item_25	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.502**	.304*
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.020
	N	58	58	58	58	58
Item_26	Pearson Correlation	1	.593**	.548**	.424**	.406**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.002
	N	58	58	58	58	58
Item_27	Pearson Correlation	.593**	1	.353**	.266*	.435**
	Sig. (2-tailed)	.000		.007	.043	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_28	Pearson Correlation	.548**	.353**	1	.369**	.262*
	Sig. (2-tailed)	.000	.007		.004	.047
	N	58	58	58	58	58
Item_29	Pearson Correlation	.424**	.266*	.369**	1	.458**
	Sig. (2-tailed)	.001	.043	.004		.000
	N	58	58	58	58	58
Item_30	Pearson Correlation	.406**	.435**	.262*	.458**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.047	.000	
	N	58	58	58	58	58
Item_31	Pearson Correlation	.644**	.286*	.487**	.414**	.443**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000	.001	.001
	N	58	58	58	58	58
Item_32	Pearson Correlation	.639**	.358**	.510**	.502**	.304*
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.020
	N	58	58	58	58	58
Skor_total	Pearson Correlation	.840**	.625**	.730**	.646**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	58	58	58	58	58

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

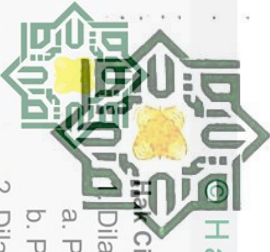
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		Item_31	Item_32	Skor_total
Item_25	Pearson Correlation	.593**	1.000**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_26	Pearson Correlation	.644**	.639**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_27	Pearson Correlation	.286*	.358**	.625**
	Sig. (2-tailed)	.030	.006	.000
	N	58	58	58
Item_28	Pearson Correlation	.487**	.510**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	58	58	58
Item_29	Pearson Correlation	.414**	.502**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000
	N	58	58	58
Item_30	Pearson Correlation	.443**	.304*	.602**
	Sig. (2-tailed)	.001	.020	.000
	N	58	58	58
Item_31	Pearson Correlation	1	.593**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	58	58	58
Item_32	Pearson Correlation	.593**	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	58	58	58
Skor_total	Pearson Correlation	.769**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	58	58	58

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uinsuska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Penulisan hanya untuk kepentingan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Nomor : B-1071/Un.04/F.IV/PP.00.9/10/2022
 Status : Biasa
 Lembaran : 1 (satu) berkas
 : Penunjukan Pembimbing
 a.n. **Khofifah Nurulia Safna**

Pekanbaru, 12 Oktober 2022

Kepada
Yth. Rahmad, M.Pd.

Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,
 Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Khofifah Nurulia Safna** NIM. **11940221803** dengan judul "**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN EMOSIONAL DALAM KEMATANGAN KARIR PEGAWAI KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**", Saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan**.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.



Wassalam
 Dekan
Dr. Imron Rosidi, MA
 NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan :
 Yth. Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No.155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani – Pekanbaru 28298 PO Box.1004
Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

Pekanbaru, 20 Maret 2023

Nomor : B-1562/Un.04/F.IV/PP.00.9/03/2023
Sifat : Biasa
Jumlah : 1 (satu) Exp
Hal : Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,
Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru
Di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	: KHOFIFAH NURULIA SAFNA
N I M	: 11940221803
Semester	: VIII (Delapan)
Jurusan	: Bimbingan Konseling Islam
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:
"Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan Yang Ditempati Di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru"

Adapun sumber data penelitian adalah :

"Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru."

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam



Dr. Imron Rosidi., S.Pd., M.A
NIP.19811118 200901 1 006

Tembusan:

1. Mahasiswa yang bersangkutan



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmptsp@riau.go.id

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISSET/55055
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISSET/PRA RISSET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

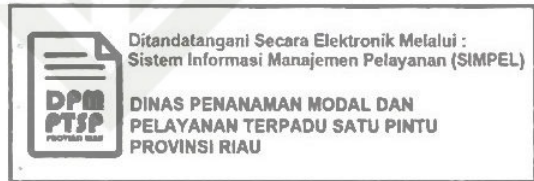
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Perintah Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : 01152/Un.04/F.IV/PP.00.9/03/2023 Tanggal 20 Maret 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- 1. Nama : **KHOFIFAH NURULIA SAFNA**
- 2. NIM / KTP : **11940221803**
- 3. Program Studi : **BIMBINGAN KONSELING ISLAM**
- 4. Jenjang : **S1**
- 5. Alamat : **PEKANBARU**
- 6. Judul Penelitian : **PERSEPSI PEGAWAI NEGERI SIPIL TENTANG JABATAN YANG DITEMPATI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**
- 7. Lokasi Penelitian : **KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- 2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- 3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.
- 4. Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 21 Maret 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

- 1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- 2. Walikota Pekanbaru
- 3. Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
- 4. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
- 5. Yang Bersangkutan



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JL. ARIFIN AHMAD NO. 39 TELP. – FAX : (0761) 39399 PEKANBARU



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : BL.04.00/Kesbangpol/792/2023

- Dasar :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
 5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.
- b. Merimbang :
- Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/55055 tanggal 21 Maret 2023, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

1. Nama : KHOFIFAH NURULIA SAFNA
2. NIM : 11940221803
3. Fakultas : DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU
4. Jurusan : BIMBINGAN KONSELING ISLAM
5. Jenjang : S1
6. Alamat : JL. JEND. SUDIRMAN KEL. SUNGAI PIRING KEC. BATANG TUAKA-INDRAGIRI HILIR
7. Judul Penelitian : PERSEPSI PEGAWAI NEGERI SIPIL TENTANG JABATAN YANG DITEMPATI DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU
8. Lokasi Penelitian : KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan photo copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 21 Maret 2023

KEPADA BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KOTA PEKANBARU

Drs. H. SYOFFAIZAL, M.Si
PEMBAINA UTAMA MUDA
NIP. 19640529198603 1 003

Tembusan

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
2. Yang Bersangkutan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIODATA PENULIS

Khofifah Nurulia Safna, adalah nama dari penulis skripsi ini. Penulis dilahirkan di Air Bagi pada tanggal 02 November 2000. Anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Agus Bambang Siswanto dan Musdalifah. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari TK Dharma Wanita dan tamat pada tahun 2007, selanjutnya menempuh pendidikan di SDN 004 Sungai Piring dan tamat pada tahun 2013, beriringan dengan sekolah dasar penulis juga bersekolah PDTA Nurul Falah dan tamat pada tahun 2013, selanjutnya menempuh pendidikan selama 3 tahun di SMPN 1 Batang Tuaka dan tamat pada tahun 2016, kemudian melanjutkan pendidikan di SMAN Tuah Gemilang dan selesai pada tahun 2019.

Pada tahun 2019 penulis melanjutkan studi perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dalam Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Pada masa perkuliahan penulis juga telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat di Kampung Binamang, Kecamatan XIII Koto Kampar, Kabupaten Kampar. Dan penulis juga telah melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai upaya pengaplikasian ilmu nyata yang telah didapatkan penulis selama masa perkuliahan di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.

Penulis kemudian melakukan penelitian sebagai bentuk upaya untuk penyelesaian tugas akhir di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru dengan mengangkat judul “Persepsi Pegawai Negeri Sipil Tentang Jabatan Yang Ditempati Di Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru”. Hasil penelitian tersebut diuji dalam sidang munaqasyah pada tanggal 06 Juli 2023 di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan dinyatakan lulus dan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).