

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH PERSEPSI SISWA TENTANG MANAJEMEN SARANA
DAN PRASARANA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI DI SMA NEGERI 1 BANGKINANG**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1 pada
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



**OLEH
HELMI SYAPUTRA**

11910310857

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UIN SUSKA RIAU

PEKANBARU

1444 H / 2023 M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang yang ditulis oleh Helmi Syaputra NIM 11910310857 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 15 Rajab 1444 H
03 Februari 2023

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag
NIP. 197004041996032001

Pembimbing



Irawati, S.Pd., I., M.Pd.I
NIDN. 2029059001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

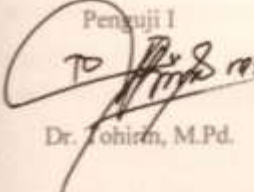
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ *Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang*”, yang ditulis oleh Helmi Syaputra, NIM. 11910310857 telah diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 30 Maret 2023. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Kosentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 21 Zulhijjah 1444 H
10 Juli 2023 M

Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

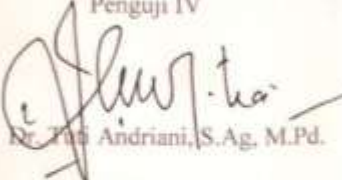
Penguji I

 Dr. Zohirn, M.Pd.

Penguji II

 Dr. Yundri Akhyar, M.Pd.

Penguji III

 Dr. Edi Iskandar, S.Ag, M.Pd.

Penguji IV

 Dr. Tuti Andriani, S.Ag, M.Pd.

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

 Dr. H. Kadar, M.Ag.
 NIP.19650521 199402 1 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Helmi Syaputra
 NIM : 11910310857
 Tempat/Tgl. Lahir : Bangkinang, 10 Desember 2000
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 10 Juli 2023
 Yang membuat pernyataan




Helmi Syaputra
 NIM. 11910310857


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أَسْلَامٌ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan dapat dipersembahkan kepada pembaca yang budiman dan yang cinta akan ilmu pengetahuan. Tak lupa shalawat beserta salam penulis hadiahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. yang telah membawa umat manusia keluar dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini. Dengan melafaskan;

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِ مُحَمَّدٍ

Atas berkat rahmat dan ridha Allah SWT. penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang”**.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada keluarga besar, khususnya yang penulis sayangi dan hormati, yaitu Ayahanda Syafruddin dan Ibunda Rabiah yang telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa dan berjasa menghantarkan, mendoakan, dan mendukung penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) di UIN Suska Riau. Mudah-mudahan mereka senantiasa mendapat *rahmat, ridho* dan *inayah* dari Allah SWT.

Penulis juga ingin menghaturkan terimakasih kepada dosen pembimbing Ibu Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I yang telah sudi meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya yang begitu berharga dalam membimbing penulis dalam merampungkan penyusunan skripsi ini, semoga Allah membalasnya dengan pahala *jariyah* yang tiada hentinya. Begitu pula kepada Bapak Fahrizal, M.Pd, selaku kepala sekolah SMA Negeri 1 Bangkinang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan Ibu Ida Novida, S.Kom, selaku Kepala Tata Usaha SMA Negeri 1 Bangkinang yang telah memberikan bantuan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Of Sultan Syarif Kasim Riau

kepada penulis dalam proses penelitian dan pengumpulan data-data yang dibutuhkan.

Penulis Menyadari bahwa proses Penulisan dan Penyelesaian skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu sebagai ungkapan rasa terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Berserta Wakil Rektor I Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag, Wakil Rektor II Dr. H. Mas'ud Zein M.Pd, Wakil Rektor III Prof. Edi Erwan, S.Pt. M.Sc, Ph.D. yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. H. Kadar, S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Bapak Dr. H. Zarkasih, M.Ag. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Bapak Zubaidah Amir MZ., S.Pd., M.Pd. Selaku Wakil Dekan II, Ibu Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons. selaku Wakil Dekan III.
3. Ibu Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag. Selaku ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam beserta Bapak Dr. Drs. H. Mudasir, M.Pd. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Ibu Irawati, S.Pd.I M.Pd.I Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan begitu banyak pelajaran dan bimbingan yang sangat berharga yang penulis dapat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh studi di alamamater tercinta UIN Suska Riau.
6. Tenaga Kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan khususnya pada Prodi MPI; Ibu Erlani Pratiwi, M.Pd, Ibu Herlini Puspika Sari, M.Pd . dan ibu Khairun Nisak, S.Pd. yang telah memberikan bantuan di bidang administrasi selama perkuliahan, dan Seluruh staf Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang memberikan pelayanan dan fasilitas berharga kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak Dr. Drs. H. Muslim Afandi, M.Pd sebagai Penasehat Akademik yang telah memberikan masukan, motivasi, dan ilmu yang tak terhingga kepada penulis.
8. Keluarga tercinta, Ayahanda Syafruddin Dan Ibunda Robiyah dan Kakak tercinta Widya Anggraini yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Terimakasih kepada Nova Eliza, yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Keluarga besar MPI angkatan 2019, rekan-rekan KKN dan PPL, yang namanya tidak dapat penulis cantumkan satu per satu, terkhusus AP C yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan dalam suka maupun duka.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu.

Semoga Allah SWT. Akan membalas segala kebaikan yang diberikan dan selalu membimbing kita menuju jalan yang diridhoinya, Atas keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang, penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan penelitian serupa yang akan dilakukan di masa yang akan datang. Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi kita semua serta menjadi amal saleh disisi Allah SWT. Aamiin.

Pekanbaru, 20 Februari 2023

Penulis

HELMI SYAPUTRA
NIM. 11910310857



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Maha Tinggi Allah Raja yang sebenar-benarnya, Ya Allah, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan, berikanlah kepadaku ilmu yang bermanfaat bagi dunia dan akhirat ku, berikanlah aku kemampuan untuk mengamalkan ilmu yang telah engkau berikan.

Aamiin yaa Rabbal A'lamiin

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Terima kasih Ku...

Alhamdulillahirobbil alamin

Sujud syukurku persembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung Dan Maha Tinggi, Atas kehadiranmu saya bisa menjadi pribadi yang beriman, semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku...

Karya ini kupersembahkan teruntuk orang-orang yang selalu ada dalam setiap keluh kesahku, memberi semangat dalam setiap langkahku.

Yang tak kenal lelah dalam mendo'akanku di setiap sujudnya.

Terkhusus Kepada:

Kedua orangtuaku

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ayahanda Syafruddin

Ayah, terimakasih sudah menjadi bagian terpenting dalam hidup Helmi, tidak ada satupun hal yang dapat membalas semua jasa, kasih sayang dan kerja keras ayah. Meskipun demikian izinkan Helmi mengucapkan rasa terimakasih atas kehidupan yang layak yang ayah berikan untuk Helmi. Setiap tetesan keringat ayah dalam bekerja demi menghidupi dan mengantarkan Helmi hingga Helmi bisa berada di titik ini. Semoga ilmu yang Helmi dapat bisa menjadikan Helmi anak yang berbakti kepada ayah seumur hidup Helmi.

Ibunda (almarhumah) Robiyah

Ibu terimakasih sudah menjadi sandaran dan tempat berkeluh kesah ternyaman dalam hidup Helmi. Kasih sayang dan ketulusan tiada batas yang ibu berikan tidak akan mampu terbayar seumur hidup Helmi. Terimakasih untuk didikan dan kelembutan yang ibunda berikan serta doa di setiap sujud yang ibunda panjatkan. Hingga mengantarkan Helmi di titik ini. ucapan terimakasih tidak akan cukup untuk membalas semua yang ibu berikan, sekarang ibu telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tenang di alam sana, tiada hal yang bisa helmi kirimkan kecuali do'a dan prestasi yang helmi ukir di dunia ini bu, helmi yakin dan percaya ibu melihat hadiah dan prestasi ini yang memang helmi persembahkan untukmu ibu sayang. Tunggu helmi di surga ibuku sayang, I Love You Forever ibu sayang

Ayah dan ibu

Ayah dan ibu, Helmi tahu karya kecil ini tidak mampu untuk membayar besarnya pengorbanan dan semua jasa-jasa ayah dan ibu. Tetapi Helmi berharap setidaknya karya kecil ini bisa menjadi sedikit penawar kelelahanmu, memberi sedikit senyum diwajahmu mengobati peluhmu dari lelahnya bekerja dan sedikit memberikan rasa bangga dan wujud dari kebaktianku meskipun ini tidak cukup untuk membalas semua kerja keras ayah dan ibu dalam menghidupi Helmi. Terimakasih atas ridho yang ayah dan ibu berikan karna tanpa ridho ayah dan ibu tentu Helmi tidak akan mendapat ridho allah hingga pada titik ini. Semoga allah hadiahkan syurga Firdaus bagi keduanya, tanpa hisab.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tak lupa pula kuucapkan terima kasih banyak kepada para tenaga pendidik..

Yang senantiasa selau sabar mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, tanpa ilmu bapak/ibu, mungkin skripsi ini tidak terselesaikan dengan baik.

Teruntuk diriku sendiri terimakasih sejauh ini sudah berusaha keras untuk bisa mencapai target yang aku tetapkan meskipun harus memaksakan diri agar semua ini mampu aku lalui, aku bangga dan bersyukur atas kekuatan yang diberikan oleh Allah swt..

Hari takkan indah tanpa mentari dan rembulan, begitu juga hidup takkan indah tanpa tujuan dan harapan, apalagi tanpa ada sebuah tantangan. Meski terkadang berat bahkan sangat berat namun manisnya hidup justru akan terasa apabila semuanya terlalui dengan baik meski harus memerlukan sebuah pengorbanan.

Semoga karya inilah sebagai pembuka dari kesuksesanku di dunia dan akhirat. Aamiin... yaa rabbal'alamiin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Motto

“Ketahuilah Bahwa Kemenangan Bersama Kesabaran, kelapangan Bersama Kesempitan, Dan Kesulitan Bersama Kemudahan”

(HR. Tirmidzi)

“ Niscaya Allah Akan Mengangkat (Derajat) Orang-Orang Yang Beriman Diantaramu Dan Orang Yang Diberi Ilmu Pengetahuan Beberapa Derajat”

(QS. Al-Mujadalah : 11)

“Kerjakanlah Urusan Duniamu Seakan-akan Kamu Hidup Selamanya, Dan Kerjakanlah Urusan Akhiratmu Seakan Akan Kamu Mati Besok”

(HR.Ibnu Asakir)

“ Teruslah bermimpi, usaha, ikhtiar dan berdo’a, karena dengan bermimpi, usaha, ikhtiar dan berdo’a kita akan bisa menaklukkan dunia”

(Helmi Syaputra, S.Pd)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Helmi Syaputra (2023) : Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang

Manajemen sarana dan prasarana merupakan pengelolaan dan pengawasan sarana dan prasarana yang ada disekolah, dengan pengelolaan sarana prasarana yang baik, maka sarana dan prasarana yang ada di sekolah dapat berkontribusi lebih optimal terhadap kualitas pelayanan di sekolah. Suksesnya kualitas pelayanan Administrasi disekolah didukung dan dipengaruhi oleh adanya pendayagunaan semua sarana dan prasarana pendidikan yang ada di sekolah secara efektif dan efisien Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang dan juga melihat faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kedua variabel tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik penelitian analisis regresi linier sederhana yang mengkaji tentang pengaruh persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana (X) terhadap kualitas pelayanan administrasi (Y) di SMA Negeri 1 Bangkinang. Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh antara persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang. Populasi pada penelitian ini berjumlah 300 orang yaitu peserta didik, dengan mengambil sampel 30% dari populasi yaitu 90 orang. Teknik sampel yang digunakan yaitu *Simple Random Sampling* dengan menggunakan bantuan analisis dari aplikasi SPSS Statistic 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang dengan taraf signifikan 5% yaitu 0,2681 ($0,779 > 0,2681$). Dan hasil perhitungan koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,607. Hasil perhitungan koefisien determinasi (R Square) sebesar 60,7%. Sedangkan sisanya 39,3% ($100\% - 60,7\%$) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Sekolah diharapkan agar selalu melakukan evaluasi berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang .

Kata Kunci: Manajemen Sarana dan Prasarana, Persepsi Siswa, Kualitas Pelayanan Administrasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Helmi Syaputra, (2023): The Influence of Facilities and Infrastructure Management toward Quality of Education at State Senior High School 1 Bangkinang

Facilities and Infrastructure Management is the management and supervision of existing facilities and infrastructure in schools. With good management of facilities and infrastructure, the existing facilities and infrastructure in schools can contribute more optimally to the quality of education in schools. The success of education quality in schools is supported and influenced by the effective and efficient use of all educational facilities and infrastructure in schools. This research aimed at finding out the influence of facilities and infrastructure management toward quality of education at State Senior High School 1 Bangkinang and the factors influencing both variables. It was a quantitative research, and simple linear regression analysis technique was used in this research to study about the influence of facilities and infrastructure management (X) toward quality of education (Y) at State Senior High School 1 Bangkinang. 300 students were the population of this research, and 30% of them or 90 students were the samples. Simple random sampling technique was used in this research with SPSS Statistic 23 application to help the analysis. The research findings showed that there was a significant influence of facilities and infrastructure management toward quality of education at State Senior High School 1 Bangkinang with 5% significant level 0.268 ($0.779 > 0.268$). Based on the calculation result, the determination coefficient (R Square) was 0.607 or 60.7%, and the rest 39.3% ($100\% - 60.7\%$) was influenced by other variables that were not mentioned in this research. The school was expected to always carry out continuous evaluations to improve the quality of education at State Senior High School 1 Bangkinang.

Keywords: Facilities and Infrastructure Management, Service Quality

UIN SUSKA RIAU

ملخص

حلمى شابتورا، (٢٠٢٣): تأثير إدارة المرافق والبنية التحتية على جودة التعليم بالمدرسة الثانوية الحكومية ١ بانجكيننج

إدارة المرافق والبنية التحتية هي الإدارة والإشراف على المرافق والبنية التحتية القائمة في المدارس، مع الإدارة الجيدة لمرافق البنية التحتية، يمكن للمرافق والبنية التحتية القائمة في المدارس أن تساهم بشكل أفضل في جودة التعليم في المدارس. يتم دعم نجاح جودة التعليم في المدارس ويتأثر بالاستخدام الفعال لجميع المرافق التعليمية والبنية التحتية في المدارس. وهذا البحث يهدف إلى معرفة مدى تأثير إدارة المرافق والبنية التحتية على جودة التعليم بالمدرسة الثانوية الحكومية ١ بانجكيننج، ومعرفة العوامل التي تؤثر على هذين المتغيرين. وهذا البحث هو بحث كمي باستخدام تقنية الانحدار الخطي البسيط الذي يبحث في تأثير إدارة المرافق والبنية التحتية (X) على جودة التعليم (Y) بالمدرسة الثانوية الحكومية ١ بانجكيننج. وهذا البحث يهدف إلى معرفة مدى تأثير إدارة المرافق والبنية التحتية على جودة التعليم بالمدرسة الثانوية الحكومية ١ بانجكيننج. وعدد مجتمع البحث هنا ٣٠٠ تلميذ، وعدد عيناته ٣٠٪ من المجتمع أي ٩٠ تلميذا. وتقنية مستخدمة لأخذ العينات هي تقنية أخذ العينات العشوائية البسيطة بمساعدة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية ٢٣. ونتيجة البحث دلت على أن هناك تأثيرا هاما لإدارة المرافق والبنية التحتية على جودة التعليم بالمدرسة الثانوية الحكومية ١ بانجكيننج بمستوى أهمية ٥٪ أي $0,268 > 0,779$. ونتيجة حساب معامل التحليل ($0,607$). وأما الباقي $39,9$ ٪ ($100 - 60,7$) فأثر عليه متغيرات أخرى لا تدخل في هذا البحث. ويتوقع من المدارس دائما إجراء تقييمات مستمرة لتحسين جودة التعليم بالمدرسة الثانوية الحكومية ١ بانجكيننج.



الكلمات الأساسية: إدارة المرافق والبنية التحتية، جودة التعليم



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

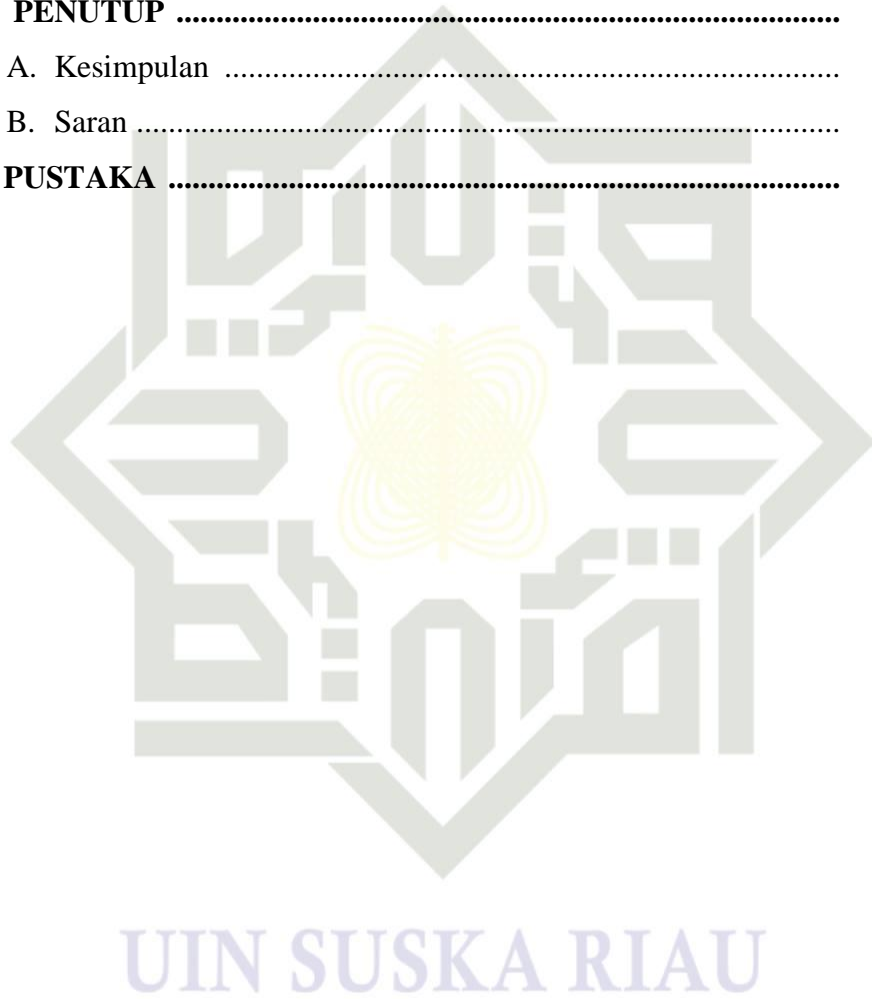
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PENGHARGAAN	iv
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	vi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Alasan Memilih Judul	5
C. Penegasan Istilah	5
D. Permasalahan	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Kerangka Teoritis	11
B. Penelitian Relevan	32
C. Konsep Operasional	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan Penelitian	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Subjek dan Objek Penelitian	36
D. Populasi dan Sampel	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	40
G. Analisis Deskriptif	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV	PENYAJIAN HASIL PENELITIAN	46
	A. Deskripsi Umum SMA Negeri 1 Bangkinang	46
	B. Penyajian Data	56
	C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V	PENUTUP	70
	A. Kesimpulan	70
	B. Saran	71
	DAFTAR PUSTAKA	72



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	Jumlah Siswa SMA Negeri 1 Bangkinang	37
Tabel III. 2	Pembagian Sampel Tiap Kelas	38
Tabel III. 3	Skala Likert	40
Tabel IV. 1	Profil Sekolah	45
Tabel IV. 1	Tenaga Pendidik SMA Negeri 1 Bangkinang	53
Tabel IV. 2	Tenaga Kependidikan SMA Negeri 1 Bangkinang	54
Tabel IV. 3	Sarana dan Prasarana SMA Negeri 1 Bangkinang	54
Tabel IV. 4	Jumlah Siswa SMA Negeri 1 Bangkinang	48
Tabel IV. 5	Uji Validitas Variabel X (Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana Dan Prasarana)	56
Tabel IV. 6	Uji Validitas Variabel Y (Kualitas pelayanan Administrasi)	57
Tabel IV. 7	Uji Realibilitas Variabel X	58
Tabel VI. 8	Uji Realibilitas Variabel Y	58
Tabel VI. 9	Rekapitulasi Angket Variabel X (Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana Dan Prasarana)	59
Tabel IV. 10	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel Y (Kualitas Pelayanan Administrasi).....	61
Tabel IV. 11	Uji Normalitas	63
Tabel IV. 12	Uji Linieritas	64
Tabel IV. 13	Analisis Regresi Linier Sederhana	65
Tabel IV. 14	Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel IV. 15	Uji Koefisien Korelasi	67
Tabel VI. 16	Uji Koefisien Determinasi	67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Bangkinang	52
---	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Instrumen Penilaian (Kuisisioner)	73
Lampiran 2	Tabel Uji Validasi Variabel X (Manajemen Sarana Dan Prasarana)	79
Lampiran 3	Tabel Uji Validasi Variabel Y	82
Lampiran 4.	Distribusi Jawaban Variabel X.....	86
Lampiran 5.	Distribusi Jawaban Variabel Y	90
Lampiran 6.	Dokumentasi Pembagian Angket	94
Lampiran 7.	Paraf ACC Sinopsis dari PA	95
Lampiran 8.	Cover ACC Sinopsis	96
Lampiran 9.	SK Pembimbing	97
Lampiran 10.	Surat Pembimbing Skripsi	98
Lampiran 11.	Lembaran Disposisi.....	99
Lampiran 12.	Cover ACC Proposal	100
Lampiran 13.	Kegiatan bimbingan proposal	101
Lampiran 14.	Surat Perbaikan Proposal	102
Lampiran 15.	Kegiatan bimbingan skripsi.....	103
Lampiran 16.	Cover ACC Skripsi	104
Lampiran 17.	Surat PraRiset.....	105
Lampiran 18.	Surat Izin PraRiset	106
Lampiran 19.	Surat Riset	107
Lampiran 20.	Surat Rekomendasi dari DPMPTS	108
Lampiran 21.	Surat Rekomendasi dari Kesbangpol	109
Lampiran 22.	Surat Keterangan Riset	110

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan sebuah proses berkesinambungan yang harus Terus berjalan seiring dengan usia manusia. Pendidikan yang bermutu dan berkualitas tentunya akan menghasilkan sumber daya manusia yang dapat mengoptimalkan potensi sumber daya lainnya yang ada di sebuah Negara. Kartini Kartono menyatakan bahwa kunci pembangunan masa mendatang adalah pendidikan.¹ Hal ini berarti, pendidikan diharapkan dapat menggerakkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas keberadaannya serta mampu berpartisipasi dalam gerak pembangunan.

Di dalam jurnal pendidikan, konsep pengelolaan pendidikan agar dapat memberikan layanan administrasi yang baik terdapat banyak faktor mendukungnya salah satunya yaitu sarana prasarana di sekolah. Sarana dan prasarana pendidikan merupakan salah satu sumber daya yang memainkan peranan penting dalam mencapai tujuan pendidikan di sekolah. Keberhasilan semua program pendidikan yang diselenggarakan pada sebuah sekolah sangat tergantung kepada ketersediaan sarana dan prasarana sekolah dan kemampuan tenaga administasi dalam mengoptimalkan penggunaan sarana dan prasarana pendidikan tersebut.²

¹ Aprijon, "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Guru SLTP, Menara Riau" *Jurnal Kewirausahaan* 13, No.1 (Januari- Juni 2014) h.120

² Barnawi, M. Arifin, *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, (Yogyakarta. 2012), h.56

Dengan demikian sarana dan prasarana adalah suatu hal yang sangat vital dan sangat penting untuk menunjang kelancaran atau kemudahan dalam proses layanan administrasi, dalam pelaksanaan pelayanan administrasi sangat membutuhkan sarana dan prasarana dari segi intensitas maupun untuk digunakan tenaga administrasi dalam kegiatan layanan administrasi. Sarana pendidikan merupakan suatu fasilitas proses belajar mengajar dan layanan administrasi baik yang bergerak maupun tidak bergerak yang sangat diperlukan agar pencapaian tujuan pendidikan dapat berjalan dengan lancar, teratur, efektif dan efisien.³ Semua sarana dan prasarana tidak akan memberikan kontribusi kalau tidak dikelola dan diawasi dengan profesional, berdasarkan uraian tersebut dapat dikemukakan bahwa dalam mencapai kualitas pelayanan yang baik maka harus adanya manajemen sarana dan prasarana yang baik.

Dalam pasal 45 ayat 1 Undang- Undang Sistem Pendidikan Nasional dijelaskan:” Setiap satuan pendidikan formal dan non formal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan pendidikan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi dari segi fisik, emosional, kecerdasan intelektual, sosial, dan kejiwaan peserta didik”.⁴

Dalam pencapaian kualitas pendidikan yang baik tidak bisa terlepas dari manajemen yang baik pula, karena jika manajemen sudah baik maka harapan yang ingin dicapai dalam pendidikan juga semakin sempurna. Karena itu,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³ Fatah, Syukur, *Manajemen Pendidikan Berbasis Pada Madrasah*, (Semarang:Pustaka Rizki Putra, 2011), h. 37

⁴ Kompri, *Manajemen Pendidikan* , (Bandung: Alfabeta,) h. 238

seorang manajer harus membekali diri dengan kemampuan konseptual yang berkaitan dengan *planning, organizing, actuating, dan controlling*.⁵

Dengan demikian dibutuhkan manajemen untuk mengatur dan mengelola sarana dan prasarana yang ada di sekolah sehingga akan meningkatkan pelayanan administrasi termasuk di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Bangkinang.

Berdasarkan Observasi yang dilakukan oleh penulis, bahwa terdapat kesenjangan yang terjadi yakni dengan sarana dan prasarana yang lengkap, namun pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang masih belum memuaskan, hal tersebut di buktikan dengan wawancara penulis dengan bapak Abdul Halim, salah satu staff bidang sarana dan prasarana di SMA Negeri 1 Bangkinang, beliau menuturkan bahwa dalam beberapa tahun terakhir kepuasan pelanggan khususnya siswa dan orang tua siswa menurun dengan pelayanan administrasi di sekolah, beliau menuturkan hal tersebut diakibatkan banyaknya tenaga administrasi yang tidak menerapkan prinsip pelayanan prima, beliau mengatakan hal-hal tersebut diakibatkan karena beberapa faktor diantaranya karena latar belakang tenaga kependidikan yang tidak administrasi pendidikan dan kurangnya wawasan dan pengalaman, sehingga semua fasilitas sarana dan prasarana sekolah seperti komputer, print, scanning, mesin foto copy tidak bisa di optimalkan dengan baik untuk meningkatkan prestasi dan kualitas SMA Negeri 1 Bangkinang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁵ Maryatul Wakiah dan Jamaluddin Usman, "Manajemen Peningkatan mutu kompetensi lulusan bidang kewirausahaan dalam memenuhi standar nasional pendidikan di sekolah menengah kejuruan An- nuqoyyah guluk-guluk sumenep jawa timur" *Jurnal Studi Islam* , e-ISSN 2655-5700, Vol. 3, No 1, Juni 2020 , h. 72

Dan juga hal tersebut dibuktikan dengan data dari kemendikbud.co.id tentang 18 SMA terfavorit di kabupaten Kampar, namun SMA Negeri 1 Bangkinang tidak termasuk kedalam laman data kemendikbud.co.id tersebut⁶. Kemudian juga di laman berita kompas, tentang 15 SMA terbaik di riau versi nilai UTBK 2022, namun di dalam laman berita tersebut SMA Negeri 1 Bangkinang tidak termasuk dalam daftar tersebut.⁷

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti di SMA Negeri 1 Bangkinang diperoleh beberapa informasi terkait kondisi sarana prasarana di sekolah ini. Peneliti menemukan gejala-gejala yaitu:

1. Sarana dan prasarana seperti komputer dan lemari tempat penyimpanan arsip yang lengkap dan seharusnya dapat tertata dengan rapi namun kenyataannya arsip dan data siswa masih ada yang tidak pada tempatnya.
2. Adanya tenaga administrasi sekolah yang tidak berlatar belakang dari administrasi pendidikan
3. Tenaga administrasi jarang pada jam kerja
4. Masih ada tenaga administrasi yang lambat dalam menyelesaikan pekerjaan
5. Masih minimnya pengetahuan tenaga administrasi dalam hal teknis dasar komputerisasi, sehingga dengan sarana dan prasarana yang memadai tersebut tidak dapat dimaksimalkan dengan baik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁶ Kemendikbud, “*Data 18 SMA Favorit Di Kab. Kampar*” <https://www.kemdikbud.co.id/data/data-18-sma-favorit-di-kab-kampar/>, (19 November 2022)

⁷ Mahar Prastiwi, “*15 SMA Terbaik Versi nilai UTBK 2022*” <https://www.kompas.com/edu/read/2022/08/30/142030171/15-sma-terbaik-di-riau-versi-nilai-utbk-2022-ada-sekolah-incaranmu>, (Di Akses pada tanggal 30 Agustus 2022, 14: 20 WIB).

Berdasarkan latar belakang dan paparan gejala diatas penulis tertarik melakukan penelitian dengan mengangkat judul; “ **Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang** ”.

B. Alasan Memilih Judul

1. Persoalan-persoalan yang dikaji dalam penelitian ini sesuai dengan bidang keilmuan yang peneliti jalani yaitu manajemen pendidikan islam tepatnya pada mata kuliah Manajemen Sarana dan Prasarana.
2. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini urgent untuk diteliti karna dengan fasilitas yang memadai namun hasil pembelajaran dan mutu pendidikannya rendah.
3. Sepanjang pengetahuan peneliti judul ini belum pernah diangkat dan diteliti oleh mahasiswa UIN Suska Riau khususnya Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Kosentrasi Administrasi Pendidikan
4. Peneliti merasa mampu meneliti masalah-masalah yang terdapat di lapangan
5. Lokasi penelitian terjangkau oleh penelitian.

C. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kekeliruan dalam memahami judul, maka peneliti perlu membuat adanya menegaskan beberapa istilah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Manajemen Sarana dan Prasarana

Manajemen sarana dan prasarana adalah kegiatan yang mengatur untuk mempersiapkan segala peralatan/material bagi terselenggaranya proses pendidikan di sekolah.⁸ Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan merupakan seluruh proses pengadaan, pendayagunaan, dan pengawasan terhadap seluruh peralatan dan hal-hal yang berkaitan dengan penunjang proses pendidikan. Sarana dan prasarana merupakan suatu alat atau bagian yang memiliki peran sangat penting bagi keberhasilan dan kelancaran suatu proses, termasuk juga dalam lingkup pendidikan. Sedangkan Sarana dan prasarana adalah fasilitas yang mutlak dipenuhi untuk memberikan kemudahan dalam menyelenggarakan suatu kegiatan walaupun belum bisa memenuhi sarana dan prasarana dengan semestinya.

2. Persepsi

Menurut Bimo Walgito persepsi merupakan suatu proses yang didahului oleh proses penginderaan, yaitu merupakan proses diterimanya stimulus oleh individu melalui alat indera atau juga disebut proses sensoris. Proses ini diteruskan oleh stimulus dan dilanjutkan ke proses persepsi⁹.

Menurut Sugihartono “Pengindraan atau sensasi adalah masuknya stimulus ke dalam alat indra manusia”. Setelah stimulus masuk ke alat indra manusia, maka otak akan menerjemahkan stimulus tersebut. Kemampuan otak dalam menerjemahkan stimulus tersebut disebut dengan

⁸ Rohiat, *Manajemen Sekolah*, (Bandung : PT Refika Aditama, 2010), h. 26

⁹ Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2004) h.45

persepsi. Persepsi merupakan proses untuk menerjemahkan atau menginterpretasi stimulus yang masuk dalam alat indera.

3. Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan adalah keseluruhan ciri-ciri dan karakteristik-karakteristik dari suatu produk atau jasa dalam hal kemampuan untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang telah ditentukan atau bersifat laten, dengan menekankan pada orientasi pemenuhan harapan pelanggan untuk memperoleh kecocokan untuk pemakaian.¹⁰

Pelayanan adalah kegiatan atau manfaat yang ditawarkan oleh suatu pihak pada pihak lain yang pada dasarnya tidak menghasilkan kepemilikan.¹¹

Menurut Moenir pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan landasan faktor melalui sistem, prosedur dan metode tertentu dalam rangka memenuhi kepentingan orang lain sesuai dengan haknya.¹² Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan bahwa kualitas pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan seseorang dalam pengelolaan layanan untuk memenuhi kebutuhan yang telah ditentukan dengan menekankan pada orientasi pemenuhan harapan pelanggan.

¹⁰ Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa teori & Praktek edisi 1*, (Jakarta: Salemba Empat, 2011), h. 21

¹¹ Zulham Yamit, *Manajemen Kualitas Produk dan jasa*, (Yogyakarta: Ekonisa, 2001), h.55

¹² Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), h.26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dan gejala yang ditemukan peneliti di lapangan, maka peneliti dapat mengidentifikasi masalah yang ada dilapangan, adapun identifikasi masalah adalah sebagai berikut:

- a. Terdapat beberapa prasarana seperti komputer yang cukup lengkap dan ruang laboratorium yang seharusnya dapat meningkatkan pelayanan administrasi namun kenyataannya pelayanan administrasi masih rendah yang ditandai dengan kurangnya kepuasan siswa tentang layanan administrasi di SMA 1 Bangkinang.
- b. Terdapat tata letak ruangan administrasi yang kurang nyaman dan kondusif yang menyebabkan kurangnya pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 bangkinang.
- c. Sarana dan Prasarana dalam kegiatan ekstrakurikuler seperti aula kesenian dan lapangan untuk olahraga yang seharusnya dapat menarik minat siswa dalam mengikuti ekstrakurikuler namun pada kenyataannya masih minim siswa yang mengikuti ekstrakurikuler dan menjadi salah satu faktor rendahnya mutu dan pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang.

2. Pembatasan Masalah

Agar pembahasan penelitian lebih terarah, maka penelitian memfokuskan permasalahan penelitian kepada “ **Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang.**”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Rumusan Masalah

Adakah pengaruh secara signifikan persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana manajemen sarana prasarana terhadap kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan tujuan utama penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk mengetahui adakah pengaruh secara signifikan persepsi siswa tentang manajemen sarana prasarana terhadap kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian tujuan penelitian diatas maka dapat peneliti uraikan manfaat penelitian ini, sebagai berikut:

1. Secara teoretis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu untuk mengembangkan ilmu dalam bidang garapan manajemen pendidikan islam yang berhubungan dengan pengelolaan sarana dan prasarana pendidikan dan kaitannya dengan pelayanan administrasi pendidikan.

2. Secara praktis

a. Bagi peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan dan pengetahuan sekaligus pengalaman selama melakukan studi di Universitas Islam

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan.

a. Bagi sekolah

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam manajemen sarana dan prasarana untuk menjadi lebih baik dan bagus kedepannya khususnya dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi

b. Bagi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Hasil penelitian ini dapat dijadikan koleksi perpustakaan dan bahan baca bagi mahasiswa UIN Suska Riau pada umumnya, serta menjadi bahan referensi bagi mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II**KAJIAN TEORI****A. Kerangka Teoritis****1. Pengertian Pelayanan Administrasi**

Menurut Lupiyoadi kualitas pelayanan adalah keseluruhan ciri-ciri dan karakteristik-karakteristik dari suatu produk atau jasa dalam hal kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang telah ditentukan atau bersifat laten, dengan menekankan pada orientasi pemenuhan harapan pelanggan untuk memperoleh kecocokan untuk pemakaian¹³. Maka dari itu kualitas pelayanan menjadi salah satu ukuran atas keberhasilan dalam memberi jaminan atas kepuasan bagi konsumen, melalui kualitas pelayanan seorang konsumen dapat memberikan penilaian secara obyektif dalam usaha menciptakan kepuasan konsumen.

Pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba) yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen atau hal-hal lain yang disediakan oleh pemberi pelayanan yang dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan konsumen/pelanggan. Menurut Kotler pelayanan adalah kegiatan atau manfaat yang ditawarkan oleh suatu pihak pada pihak lain yang pada dasarnya tidak menghasilkan kepemilikan. Dari pengertian di atas dapat diambil kesimpulan kualitas pelayanan adalah tindakan atau perbuatan yang

¹³ Lupiyoadi, Manajemen Pemasaran Jasa teori & Praktek edisi 1, (Jakarta: Salemba Empat, 2011), h. 21

diberikan oleh seseorang kepada orang lain dalam bentuk bantuan layanan suatu urusan, sehingga orang lain tersebut mendapatkan keringanan atas urusannya.

2. Strategi Mewujudkan Kualitas Pelayanan

Mewujudkan kualitas pelayanan tidaklah mudah, banyak faktor yang perlu dipertimbangkan dengan matang. Tjiptono menyatakan beberapa faktor yang perlu diperhatikan dalam membangun kualitas pelayanan adalah:

- a) Mengidentifikasi determinan utama kualitas pelayanan. Setiap penyedia layanan wajib berupaya menyampaikan layanan berkualitas terbaik kepada pelanggannya. Upaya ini membutuhkan proses mengidentifikasi determinan atau faktor penentu utama kualitas pelayanan berdasarkan sudut pandang pelanggan. Oleh karena itu, langkah pertama yang perlu dilakukan riset yang mendalam dalam rangka memahami determinan terpenting yang digunakan pelanggan sebagai kriteria utama dalam mengevaluasi pelayanan spesifik. Kemudian mengidentifikasi penilaian yang di berikan pelanggan sasaran terhadap organisasi dan pesaingnya berdasarkan determinan-determinan tersebut.
- b) Mengelola ekspektasi pelanggan

Semakin banyak janji yang diberikan, semakin besar pula ekspektasi pelanggan bahkan bisa menjurus menjadi harapan yang tidak realistis.
- c) Mengelola bukti kualitas pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manajemen kualitas layanan berbasis bukti bertujuan untuk memperkuat persepsi pelanggan selama dan sesudah layanan disampaikan. Oleh karena itu pelanggan cenderung memperhatikan dan mempersepsikan fakta-fakta tangibles yang berkaitan dengan layanan bisa berupa fasilitas fisik pelayanan. (seperti gedung, kendaraan, dan sebagainya).

d) Mendidik konsumen dengan pelayanan

Membantu pelanggan dalam memahami sebuah pelayanan merupakan upaya positif untuk mewujudkan proses penyampaian dengan pengonsumsian pelayanan secara efektif dan efisien, sehingga dapat tercipta kepuasan yang lebih tinggi

e) Menumbuh kembangkan budaya kualitas

Budaya kualitas (*quality culture*) merupakan sistem nilai organisasi yang menghasilkan lingkungan yang kondusif bagi proses penciptaan dan penyempurnaan kualitas secara terus menerus. Budaya kualitas terdiri dari filosofi, keyakinan, sikap, norma, nilai, tradisi, prosedur, dan harapan yang berkenaan dengan peningkatan kualitas.

f) Menciptakan Automating Quality

Penyedia layanan wajib mengkaji secara mendalam aspek-aspek yang membutuhkan sentuhan manusia (*high touch*) dan elemen-elemen yang memerlukan otomatisasi (*high tech*) keseimbangan antara high touch dan high tech sangat dibutuhkan untuk menunjang kesuksesan penyampaian layanan secara efektif dan efisien.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

g) Menidaklanjuti pelayanan

Dalam rangka menindak lanjuti pelayanan, organisasi perlu berinisiatif untuk menghubungi atau sebagian atau semua pelanggan guna mengetahui tingkat kepuasan dan persepsi mereka terhadap kualitas pelayanan yang akan mereka terima.¹⁴

3. Indikator Kualitas Pelayanan

Menurut Kotler, yang dikutip oleh Maman Rubaman, terdapat lima indikator kualitas pelayanan yang menjadi penentu tingkat kepuasan. Kelima indikator penentu kualitas pelayanan tersebut yaitu:

a) Keandalan (*Reliability*)

Yaitu kemampuan untuk memberikan layanan yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya.

b) Daya tanggap (*Responsiveness*)

Yaitu kemampuan untuk membantu pelanggan dan memberikan jasa dengan cepat dan ketanggapan.

c) Keyakinan (*Assurance*)

Yaitu pengetahuan dan kesopanan pegawai serta kemampuan mereka untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan.

d) Empati (*Empathy*)

Yaitu syarat untuk peduli, memberi perhatian pribadi bagi pelanggan.

e) Berwujud (*Tangibles*)

¹⁴ Tjiptono Fandy, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, (Yogyakarta: Andi, 2008), h. 99-103

Penampilan fasilitas fisik, peralatan/perlengkapan, personil dan materi komunikasi.¹⁵

Dari dimensi di atas dapat disimpulkan bahwa kepuasan dapat dipengaruhi oleh lima faktor. Pertama, keandalan adalah sejauh mana pelanggan dijanjikan dan bagaimana mampu memberikan kinerja yang dijanjikan. Kedua, daya tanggap adalah suatu sikap yang mengacu pada kesediaan tenaga administrasi untuk pelanggan dan untuk menyediakan layanan yang cepat dan berguna. Ketiga, jaminan merupakan kepercayaan pelanggan memiliki tenaga administrasi yang berkualitas di sekolah dan kepercayaan yang muncul dari keyakinan bahwa organisasi tahu apa yang dilakukannya. Keempat, empati merupakan tingkat kemana organisasi tersebut dianggap peduli tentang pelanggan/orang tua siswa. Kelima, wujud merupakan elemen fisik yang menawarkan nilai, mulai dari produk hingga pelayanan tenaga administrasi atau fasilitas fisik organisasi.

4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan

a) Faktor Kesadaran

Faktor kesadaran berfokus pada individu yang melakukan suatu tugas atau pekerjaan kesadaran pada kualifikasi pekerjaan, resiko yang dihadapi, konsumen yang ditangani dan cakupan tugas penting akan mempengaruhi perilaku seseorang dalam berhubungan dengan orang lain. Bahwa “kesadaran sebagai keadaan jiwa pada seseorang yang merupakan titik temu dari berbagai pertimbangan sehingga diperoleh satu

¹⁵ U. Maman Rubaman, Mengukur Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pendidikan, (dalam Jurnal Madani Edisi I/Mei 2008), h. 33

keyakinan, ketenangan, ketetapan hati dan keseimbangan dalam jiwa yang bersangkutan" Proses tumbuhnya kesadaran berbeda pada setiap orang, baik dalam hal kecepatan maupun dalam kualitas.

Hal ini tergantung pada kemampuan berpikir, penggunaan perasaan, pertimbangan dan pengambilan keputusan setiap individu. Disamping itu aspek eksternal individu seperti aspek sosial, keluarga dan teman. Pemahaman yang baik terhadap lingkup tugas seseorang menimbulkan kesadaran yang berpengaruh pada pengambilan keputusan pelayanan yang lebih baik.

b) Faktor Aturan

Aturan biasanya memuat hal-hal yang mengikat dan merupakan patokan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Aturan memuat cara kerja normatif yang harus ditempuh suatu organisasi atau individu. Bahwa aturan yang dibuat untuk mengatur organisasi dan karena setiap aturan pada akhirnya menyangkut langsung ataupun tidak langsung kepada orang, maka masalah manusia dan sifat kemanusiaannya harus menjadi pertimbangan utama.

Lebih lanjut dikatakan bahwa pertimbangan utama manusia sebagai subyek aturan ditujukan kepada hal penting antara lain: Kewenangan yaitu pembuat aturan haruslah memiliki kewenangan untuk itu karena kewenangan erat hubungannya dengan suatu tindakan atau perbuatan yang diambil, termasuk pembuatan aturan yang akan dilakukan, yaitu kemampuan bahasa tulis yang mampu secara lengkap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerjemahkan secara lengkap kehendak pikiran. Pemahaman pelaksana, yaitu petugas pelaksana yang kelak akan terlibat langsung dengan aturan itu haruslah memahami lebih dulu maksud dari aturan. Disiplin dalam pelaksanaan adalah suatu bentuk ketaatan aturan baik tertulis maupun tidak tertulis.

c) Faktor Organisasi

Organisasi pelayanan pada dasarnya berbeda dengan organisasi pada umumnya meskipun terdapat sedikit perbedaan dalam penerapannya karena sasaran pelayanan ditujukan kepada manusia yang mempunyai watak dan kehendak yang multi kompleks. Oleh karena itu organisasi pelayanan ini lebih banyak ditekankan kepada pengaturan dan mekanisme kerjanya yang harus mampu menghasilkan pelayanan yang memadai. Sehingga faktor organisasi yang dimaksud disini adalah mengorganisir fungsi pelayanan baik dalam struktur maupun mekanismenya yang akan berperan dalam produk mutu dan kelancaran pelayanan yang meliputi sistem, prosedur dan metode yang berfungsi sebagai tatacara atau tata kerja agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan dengan lancar dan berhasil dengan baik

d) Faktor Keterampilan dan Kemampuan

Bahwa kualitas pelayanan sangat dipengaruhi oleh kualitas kemampuan dan ketrampilan individu dalam melayani pengguna. Kemampuan berhubungan dengan kondisi psikologis seseorang dalam bekerja. Aspek mental, kepribadian dan sikap memberikan kontribusi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

besar pada kemampuan. Kemampuan menunjukkan sikap yang optimis untuk dapat bertindak dalam segala hal sesuatu Ketrampilan lebih berorientasi pada penguasaan suatu teknik praktisyang sangat berhubungan dengan tingkat pekerjaan

e) Faktor Sarana Pelayanan

Bahwa kualitas pelayanan yang tinggi harus didukung oleh sarana pelayanan yang lengkap. Sarana berfungsi untuk memudahkan pelayanan, memberikan kecepatan pelayanan yang lebih tinggi, menciptakan keakuratan dan kehandalan serta kejelasan informasi yang seharusnya dicatat yang hasil akhir bermuara pada efisiensi dan efektivitas pelayanan.¹⁶

4. Persepsi Siswa

Menurut Slameto “Persepsi adalah proses yang menyangkut masuknya pesan atau informasi ke dalam otak manusia”. Menurut Ali “Persepsi adalah berkenaan dengan penggunaan indra dalam melakukan kegiatan”. Menurut Walgito “Persepsi merupakan proses diterimanya stimulus oleh individu melalui alat indera atau juga disebut proses sensoris”. Menurut Thoha “ Persepsi adalah proses kognitif yang dialami oleh setiap orang di dalam memahami informasi tentang lingkungannya, baik lewat penglihatan, pendengaran, penghayatan, perasaan, dan penciuman¹⁷ .

¹⁶ A.S, Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, (Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2009), hlm.88-123

¹⁷ Slameto, *Belajar dari faktor-faktor yang mempengaruhinya*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2010)

Persepsi adalah suatu anggapan yang ada pada pikiran manusia setelah menangkap suatu objek dengan panca indera setelah mengamati suatu objek. Persepsi mulai tumbuh sejak masih kecil akibat dari interaksi dengan orang lain. Jadi dapat disimpulkan bahwa persepsi siswa merupakan sesuatu hal yang dilihat oleh mata, kemudian dirasakan oleh jiwa melalui pikiran seorang siswa, jadi segala apapun bentuk yang alami siswa di sekolah, baik itu tentang hasil manajemen sarana dan prasarana maupun mutu pendidikan di sekolah, siswa mempunyai persepsi di dalam dirinya masing-masing

5. Pengertian Manajemen Sarana dan Sarana Pendidikan

Adapun beberapa pendapat mengenai manajemen sarana prasarana yaitu menurut Rugaiyah manajemen sarana dan prasarana adalah kegiatan pengelolaan sarana dan prasarana yang dilakukan oleh sekolah dalam upaya menunjang seluruh kegiatan, baik kegiatan pembelajaran maupun kegiatan lain sehingga seluruh kegiatan berjalan dengan lancar.

Dimana dari definisi tersebut dapat diketahui bahwa manajemen sarana dan prasarana yaitu sebagai kegiatan menata mulai dari merencanakan (analisis kebutuhan), pengadaan, inventarisasi, pendistribusian, pemanfaatan, pemeliharaan, pemusnahan dan pertanggung jawaban terhadap barang-barang bergerak, perabot sekolah, alat-alat belajar dan lain-lain.¹⁸

Menurut Bambang Ismaya manajemen sarana dan prasarana merupakan proses kegiatan yang direncanakan dan diusahakan secara sengaja dan bersungguh-sungguh, serta pembinaan secara kontinu terhadap benda-

¹⁸ Rugaiyah, *Profesi Kependidikan*. (Indonesia: Ghalia Indonesia, 2013), h. 63

benda pendidikan, agar senantiasa siap pakai dalam proses pembelajaran, sehingga proses pembelajaran semakin efektif dan efisien, guna membantu tercapainya tujuan pendidikan yang telah ditetapkan.

Dimana dari definisi tersebut dapat diketahui bahwa Manajemen sarana prasarana juga merupakan suatu proses pengelolaan sarana prasarana yang ada supaya berfungsi dengan baik antara guru dan siswa, keduanya dapat saling menjalankan tugasnya dengan baik pula dan tujuan pendidikan dapat tercapai secara optimal.¹⁹

Menurut Robiah manajemen sarana dan prasarana yang disebutnya sebagai manajemen perlengkapan merupakan proses kerjasama pendayagunaan semua perlengkapan pendidikan secara efektif dan efisien. Perlengkapan sekolah atau fasilitas sekolah dapat dikelompokkan menjadi sarana pendidikan dan prasarana pendidikan.

Dimana dari definisi tersebut dapat diketahui bahwa sarana pendidikan adalah semua peralatan, bahan, dan perabot yang secara langsung digunakan dalam proses pendidikan sekolah. Prasarana pendidikan merupakan perangkat kelengkapan dasar yang secara tidak langsung menunjang pelaksanaan proses pendidikan di sekolah.²⁰

Berdasarkan asumsi dan pendapat di atas, maka dapat disimpulkan bahwa manajemen sarana prasarana adalah merupakan upaya pengelolaan fasilitas, perlengkapan, sarana, dan prasarana yang ada didalam sebuah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



¹⁹ Bambang Ismaya. *Pengelolaan Pendidikan*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2015), h. 123.

²⁰ Rika Megasari, "Peningkatan Pengelolaam Sarana dan Prasarana Pendidikan Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran di SMPN 5 Bukittinggi" *Jurnal Administrasi Pendidikan* 2, No. 1 (Juni 1, 2014): h.637.

organisasi untuk memudahkan kegiatan dari orang-orang yang ada didalam sebuah lembaga pendidikan.

Standar minimum sarana prasarana untuk sekolah mulai dari sekolah dasar/madrasah ibtidaiyah (SD/MI), sekolah menengah pertama/madrasah tsanawiyah (SMP/MTs), dan sekolah menengah atas/madrasah aliyah (SMA/MA) mencakup kriteria minimum sarana dan kriteria minimum prasarana. Penilaian untuk Mutu pendidikan berkenaan dengan sarana dan prasarana harus memenuhi standar sarana dan prasarana minimum (PERMENDIKNAS No. 24 Tahun 2007 pasal 1).²¹

Dalam perspektif pemerintah kegiatan manajemen sarana – prasarana pendidikan setidaknya memiliki delapan mata rantai kegiatan, yaitu:

1. Perencanaan kebutuhan sarana dan prasarana pendidikan

Untuk mengetahui kebutuhan sarana dan prasarana pendidikan pada suatu unit kerja diperlukan data dan informasi tentang sarana dan prasarana pendidikan, baik sarana dan prasarana pendidikan yang ada dilapangan maupun yang seharusnya ada sesuai ketentuan yang berlaku, selain itu perlu pula ada data hasil proyeksi penduduk usia sekolah yang akan ditampung menjadi siswa baru disekolah-sekolah pada tahun-tahun yang akan datang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



²¹Miftahul Jannah, “Optimalisasi Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Di Smp Nasima Semarang” *Jurnal Manajemen* 5, No. 1 (Desember 1,2010),140

2. Pengadaan sarana dan prasarana pendidikan

Pengadaan sarana dan prasarana pendidikan adalah kegiatan penyediaan semua jenis sarana dan prasarana sesuai dengan kebutuhan dalam rangka mencapai tujuan pendidikan yang telah ditetapkan sebelumnya, dalam konteks persekolahan, pengadaan sarana dan prasarana pendidikan merupakan segala kegiatan yang dilakukan dengan cara menyediakan semua keperluan barang atau jasa berdasarkan hasil perencanaan dengan maksud untuk menunjang kegiatan pembelajaran agar kegiatan pembelajaran dapat berjalan secara efektif dan efisien sesuai dengan tujuan yang diinginkan.

3. Penyaluran sarana dan prasarana pendidikan

Penyaluran merupakan kegiatan yang menyangkut pemindahan sarana, prasarana dan tanggung jawab pengelolaannya dari instansi yang satu kepada instansi yang lain. Dalam batasan ini ada dua pihak yang terlibat yaitu: Pertama, pihak sumber yakni dari mana sarana dan prasarana berasal dan disalurkan, kedua, yaitu pihak penerima yaitu kepada siapa pengiriman sarana dan prasarana ditujukan. Di samping kedua pihak tersebut kadang-kadang masih ada pihak ketiga yaitu yang berperan sebagai penyalur atau ekspediter yang juga berperan sebagai pihak pertama yaitu pihak sumber atau dapat pula sebagai pihak penerima, dan nada kalanya atas nama sendiri

Penyaluran sarana dan prasarana pendidikan meliputi tiga kegiatan pokok yaitu penyusunan alokasi, pengiriman, dan penyaluran,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jika dilihat dari perspektif manajemen, maka penyaluran terbagi atas tiga kegiatan yaitu perencanaan, pelaksanaan pengiriman, dan monitoring penyaluran. Penyusunan alokasi dan penyerahan merupakan tanggung jawab pihak sumber atau yang berkepentingan, sedangkan pengiriman merupakan tanggung jawab pihak penyalur (Pihak ketiga).

4. Inventarisasi sarana dan prasarana pendidikan

Inventarisasi sarana dan prasarana pendidikan adalah kegiatan pencatatan atau pendaftaran barang-barang milik lembaga (sekolah) ke dalam suatu daftar inventaris barang secara tertib dan teratur menurut ketentuan dan tata cara yang berlaku. Barang inventaris sekolah adalah semua barang milik Negara (yang dikuasai Negara) baik yang diadakan atau dibeli melalui dana dari pemerintah, komite sekolah, dan masyarakat, maupun yang diperoleh sebagai pertukaran, hadiah atau hibah serta hasil usaha pembuatan sendiri sekolah guna menunjang kelancaran proses belajar mengajar.

5. Pemeliharaan sarana dan prasarana pendidikan

Pemeliharaan sarana dan prasarana pendidikan adalah kegiatan untuk melaksanakan pengurusan dan pengaturan sarana dan prasarana agar semua sarana dan prasarana tersebut selalu dalam keadaan baik dan siap untuk digunakan secara dan berdaya guna dan berhasil guna dalam mencapai tujuan pendidikan, pemeliharaan merupakan kegiatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



penjagaan atau pencegahan dari kerusakan suatu barang, sehingga barang tersebut kondisinya baik dan siap digunakan.

Pemeliharaan mencakup segala daya upaya yang terus menerus untuk mengusahakan agar sarana dan prasarana tetap dalam keadaan baik, kegiatan pemeliharaan dimulai dari pemakaian barang, yaitu dengan cara hati-hati dalam menggunakannya. Pemeliharaan yang bersifat khusus harus dilakukan oleh petugas yang mempunyai keahlian khusus pula sesuai dengan jenis barang yang dimaksud.

6. Penyimpanan sarana dan prasarana pendidikan

Penyimpanan adalah kegiatan yang dilakukan untuk menampung hasil pengadaan barang milik Negara (baik hasil pembelian, hibah, hadiah) pada wadah/tempat yang telah disediakan, penyimpanan sarana dan prasarana pendidikan adalah kegiatan simpan menyimpan suatu barang baik berupa perabot, alat tulis kantor, surat-surat maupun barang elektronik dalam keadaan baru, maupun rusak yang dapat dilakukan oleh seorang atau beberapa orang yang ditunjuk atau ditugaskan pada lembaga pendidikan.

7. Penghapusan sarana dan prasarana pendidikan

Penghapusan sarana dan prasarana pendidikan merupakan kegiatan pembebasan sarana dan prasarana pendidikan dari pertanggungjawaban yang berlaku dengan alasan yang dapat dipertanggungjawabkan. Secara lebih operasional penghapusan sarana dan prasarana pendidikan adalah proses kegiatan yang bertujuan untuk mengeluarkan atau menghilangkan sarana dan prasarana pendidikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dari daftar inventaris barang karena sarana dan prasarana tersebut sudah dianggap sudah tidak berfungsi sebagaimana yang diharapkan terutama untuk kepentingan pelaksanaan pembelajaran disekolah.²²

6. Standar Sarana dan Prasarana Sekolah Menengah Atas Negeri (SMA Negeri)

Prasarana minimum yang harus ada di satu SMA N adalah sebagai berikut:

a. Ruang kelas SMA

Ruang kelas adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat kegiatan pembelajaran teori dan praktik yang tidak memerlukan peralatan khusus dan/atau dengan peralatan khusus yang mudah dihadirkan, banyak ruang kelas di satu SMA minimum sesuai dengan banyak rombongan belajar, kapasitas maksimum 32 peserta didik, rasio minimum 2 m²/ peserta didik dan untuk rombongan kurang 15 orang luas ruang kelas minimum 30 m² dan lebarnya 5 m, dan memiliki pencahayaan yang memadai untuk membaca uku dan dan untuk memberikan pandangan keluar ruangan.

b. Ruang perpustakaan SMA

Ruang perpustakaan adalah tempat kegiatan peserta didik dan guru memperoleh informasi dari berbagai jenis bahan pustaka dengan cara membaca, mengamati, mendengar, dan sekaligus tempat petugas mengelola perpustakaan, luas minimum ruang perpustakaan sama dengan ruang kelas dan lebar minimum 5 m, dilengkapi jendela untuk

²² Matin, Nurhattati Fuad, *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan : Konsep dan Aplikasinya*. (Depok : Rajawali Pers) 2019. h 23

pencahayaan yang memadai untuk membaca buku, dan terletak di bagian sekolah yang mudah dicapai.

c. Ruang laboratorium Biologi SMA

Ruang laboratorium biologi adalah ruang yang digunakan untuk berlangsungnya kegiatan pembelajaran biologi secara praktik yang memerlukan peralatan khusus. Ruang ini dapat menampung minimum satu rombongan belajar, Rasio minimum luas ruang adalah $2,4 \text{ m}^2 /$ peserta didik, dan lebar minimum 5 m.

d. Ruang laboratorium Fisika SMA

Ruang laboratorium SMA adalah tempat yang berfungsi untuk melakukan percobaan-percobaan sehubungan dengan pelajaran-pelajaran fisika. Ruang tersebut dapat menampung minimum satu rombongan belajar, Rasio minimum luas ruang adalah $2,4 \text{ m}^2 /$ peserta didik, dan lebar minimum 5 m.

e. Ruang laboratorium Kimia SMA

Ruang laboratorium kimia adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat berlangsungnya kegiatan pembelajaran kimia secara praktik yang memerlukan peralatan khusus, Ruang tersebut dapat menampung minimum satu rombongan belajar, Rasio minimum luas ruang adalah $2,4 \text{ m}^2 /$ peserta didik, dan lebar minimum 5 m.

f. Ruang Laboratorium Komputer SMA

Ruang laboratorium computer adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat mengembangkan keterampilan dalam bidang teknologi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



informasi dan komunikasi. Ruang tersebut dapat menampung minimum satu rombongan belajar, kemudian sarana yang harus ada yaitu seperti : computer, printer, scanner, titik akses internet, LAN, stabilizer, dan modul praktik.

g. Ruang laboratorium bahasa

Ruang laboratorium bahasa adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat mengembangkan keterampilan berbahasa, khusus untuk sekolah yang mempunyai jurusan bahasa, Ruang tersebut dapat menampung minimum satu rombongan belajar, Rasio minimum luas ruang adalah $2,4 \text{ m}^2$ / peserta didik, dan lebar minimum 5 m. sarana yang harus ada yaitu seperti perangkat multimedia yang dapat mendukung proses pembelajaran.

h. Ruang kepala sekolah (Ruang Pimpinan) SMA

Ruang pimpinan berfungsi sebagai tempat melakukan kegiatan pengelolaan sekolah, pertemuan dengan sejumlah kecil guru, orang tua murid, unsur komite sekolah, petugas dinas pendidikan atau tamu lainnya.

i. Ruang Guru Sekolah SMA

Ruang guru adalah ruang yang digunakan guru untuk bekerja dan beristirahat serta menerima tamu baik tamu peserta didik maupun tamu lainnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



j. Ruang Tata Usaha SMA

Ruang tata usaha sekolah adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat untuk mengerjakan administrasi sekolah. Luasnya 4 m / petugas dan luas minimum 16 m², mudah dicapai dari halaman sekolah ataupun dari luar ruangan sekolah dan dekat dengan ruang pimpinan.

k. Ruang Konseling SMA

Ruang konseling adalah suatu ruang yang berfungsi sebagai tempat peserta didik mendapatkan layanan konseling dari konselor yang berkaitan dengan pengembangan pribadi, sosial, belajar, dan karier.

l. Ruang unit kesehatan sekolah (Ruang UKS) SMA

Ruang uks adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat untuk penanganan dini peserta didik yang mengalami gangguan kesehatan di sekolah. Luas ruang minimum 12 m².

m. Ruang Organisasi Kesiswaan (Ruang Osis) SMA

Ruang osis adalah ruang yang berfungsi sebagai tempat melakukan kegiatan kesekretariatan pengelolaan organisasi kesiswaan

n. Ruang sirkulasi (Koridor dan Tangga)

Ruang sirkulasi adalah ruang yang berfungsi sebagai penghubung antar ruang dalam bangunan sekolah dan tempat berlangsungnya aktifitas bermain dan interaksi sosial peserta didik di luar jam pelajaran.

- o. Tempat beribadah di SMA

Tempat beribadah adalah suatu ruang yang berfungsi sebagai tempat warga sekolah melakukan ibadah ketika mereka berada di sekolah sesuai dengan agama yang di anutnya.

- p. Jamban Sekolah SMA

Jamban berfungsi sebagai tempat buang air besar dan/atau air kecil. Minimum harus terdapat 1 unit jamban untuk setiap 40 peserta didik laki-laki dan 1 unit jamban untuk setiap 30 peserta didik perempuan, dan 1 unit jamban untuk guru.

- q. Gudang Sekolah SMA

Gudang berfungsi sebagai tempat menyimpan peralatan pembelajaran diluar kelas, tempat menyimpan sementara peralatan sekolah yang tidak/belum berfungsi di sekolah, dan tempat untuk menyimpan arsip sekolah yang telah berusia lebih dari 5 tahun.

- r. Tempat bermain/berolahraga di sekolah menengah pertama

Tempat bermain/berolahraga adalah tempat yang berfungsi untuk area bermain, berolahraga dan melaksanakan pendidikan jasmani, upacara, dan kegiatan ekstrakurikuler²³

7. Prinsip-prinsip Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan

Dalam mengelola sarana dan prasarana pendidikan, terdapat beberapa prinsip yang perlu diperhatikan agar tujuan bisa tercapai dengan maksimal.

²³ Ibid, h. 31

Prinsip-prinsip tersebut menurut Bafadal adalah :

- a) Prinsip pencapaian tujuan yaitu sarana dan prasarana pendidikan di sekolah harus selalu dalam kondisi siap pakai apabila akan didayagunakan oleh personil sekolah dalam rangka pencapaian tujuan pembelajaran di sekolah.
- b) Prinsip efisiensi, yaitu pengadaan sarana dan prasarana di sekolah harus dilakukan
- c) Prinsip administratif yaitu manajemen sarana dan prasarana pendidikan di sekolah harus selalu memperhatikan UU, peraturan, instruksi, dan petunjuk teknis yang diberlakukan oleh pihak yang berwenang

8. Hubungan Manajemen Sarana dan Prasarana dengan Kualitas Pelayanan Administrasi

Manajemen sarana dan prasarana merupakan kegiatan yang sangat penting di sekolah, karena keberadaannya akan sangat mempengaruhi kualitas pelayanan administrasi di sekolah. Hal ini disebabkan salah satu cara untuk mengatur dan menjaga sarana prasarana pendidikan agar dapat memberikan kontribusi secara optimal kegiatan pada bidang pendidikan adalah dengan adanya manajemen sarana dan prasarana pendidikan. oleh karena itu, manajemen sarana dan prasarana dapat mempengaruhi kualitas pelayanan administrasi.²⁴

²⁴ Barwani & M. Arifin, *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, (Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2012) h.25

Dengan pengelolaan sarana prasarana yang baik, maka sarana dan prasarana yang ada di sekolah dapat berkontribusi lebih optimal terhadap mutu sekolah. Suksesnya kualitas pelayanan administrasi disekolah, didukung oleh adanya pendayagunaan semua sarana dan prasarana pendidikan yang ada di sekolah secara efektif dan efisien.

Manajemen sarana dan prasarana meliputi perencanaan, pengadaan, inventarisasi, penggunaan, pemeliharaan dan penghapusan. Rangkaian konsep manajemen sarana prasarana tersebut sebagai salah satu bagian dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan. Termasuk di SMAN 1 Bangkinang. Sedangkan aspek dari kualitas pelayanan dapat diukur dari berbagai kinerja tenaga kependidikan, kepala sekolah, wakasek, guru dan staf. Berdasarkan uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa adanya pengelolaan sarana prasarana yang baik dapat berkontribusi lebih optimal terhadap mutu pendidikan. Sehingga dengan adanya manajemen atau pengelolaan sarana prasarana dalam pendidikan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Tanpa didukung oleh sarana prasarana yang memadai maka pendidikan akan jauh ketinggalan dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan saat ini.

Dengan demikian dalam memenuhi kebutuhan sarana dan prasarana pendidikan yang diperlukan perlu disusun perencanaan sebagai proses pemikiran dan penetapan program pengadaan fasilitas yang ada sehingga tujuan pendidikan dapat tercapai. Selain perencanaan yang baik, pelaksanaannya pun harus dikelola dengan baik pula, mulai dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pengadaan, pendistribusian, penggunaan, pemeliharaan, inventarisasi dan pengapusan perlengkapan sekolah²⁵

B. Penelitian Relevan

Penelitian yang relevan adalah yang digunakan sebagai perbandingan untuk menghindari manipulasi terhadap sebuah karya. Penelitian terdahulu yang relevan pernah dilakukan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Evona Arson, 2016, Pengaruh pelayanan administrasi sekolah terhadap kepuasan siswa di Sekolah Menengah Atas Nurul Falah Pekanbaru, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU). Dari hasil penelitian ini terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan administrasi sekolah terhadap kepuasan siswa di Sekolah Menengah Atas Nurul Falah Pekanbaru dengan persentase 78% pelayanan administrasi sekolah dan 84% kepuasan siswa di Sekolah Menengah Atas Nurul Falah Pekanbaru..
2. Radian Yogatama (1231111342) Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di SMK Muhammadiyah 3 Surakarta Tahun 2016. Institut Agama Islam Negeri Surakarta. Jurusan Pendidikan Agama Islam. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui manajemen sarana dan prasarana pendidikan dalam meningkatkan mutu Pembelajaran di SMK Muhammadiyah Surakarta. Data yang dikumpulkan dengan metode observasi, wawancara dan

²⁵ Ibrahim Bafadhal, *Manajemen Perlengkapan Sekolah: Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara) h.8

dokumentasi. Adapun perbedaan dengan penelitian saya terletak pada metode angket dan dokumentasi.

3. Anang Zuliawan (510080202) yang lulus tahun 2014 dengan judul “Pengaruh Sarana dan Prasarana Belajar Sekolah Terhadap Motivasi Siswa Belajar di SD Muhammadiyah Program Khusus Wonogiri Tahun Ajaran 2013/2014”. H

C. Konsep Operasional

Konsep operasional ini merupakan konsep yang digunakan untuk memberikan batasan-batasan terhadap kajian teori, hal ini bertujuan agar tidak terjadi kesalah pahaman dalam memahami tulisan ini. Penelitian ini berkenaan dengan pengaruh persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang dan dapat dilihat dari indikator-indikator sebagai berikut:

1. Indikator Manajemen Sarana dan Prasarana

Indikator manajemen sarana prasarana meliputi perencanaan, pengadaan, pendistribusian, inventarisasi, penggunaan, pemeliharaan dan penghapusan.²⁶

2. Indikator Kualitas pelayanan administrasi

Dalam penelitian ini peneliti mengukur pelayanan yang diberikan tenaga administrasi dengan indikator-indikator sebagai berikut:

²⁶ Rohiat, *Manajemen Sekolah: Teori Dasar Dan Praktik*, (Bandung: PT. Refika Aditama, 2014), h. 26

- a) Reliability (Keandalan)
 1. Tenaga administrasi melaksanakan pelayanan tepat waktu
 2. Tenaga administrasi memberikan kemudahan pelayanan
 3. Tenaga administrasi teliti dalam melayani
- b) Responsiveness (Ketanggapan)
 1. Tenaga administrasi memahami kebutuhan orang tua siswa
 2. Tenaga administrasi mengutamakan kepuasan orang tua siswa
 3. Tenaga administrasi bertanggung jawab dengan pekerjaannya
- c) Assurance (Keyakinan/Jaminan)
 1. Tenaga administrasi cakap dalam IT
 2. Tenaga administrasi pandai berkomunikasi dalam layanan
 3. Tenaga administrasi memiliki pengetahuan dan pengalaman
- d) Empathy (Kepedulian)
 1. Tenaga administrasi tulus dalam memberikan layanan administrasi
 2. Tenaga administrasi memberi solusi kepada pelanggan yang komplain
 3. Tenaga administrasi sabar dalam mengatasi keluhan pelanggan
- e) Tangibles (Penampilan)
 1. Tenaga administrasi berpenampilan rapi saat bekerja
 2. Tenaga administrasi memiliki kelengkapan sarana dan prasarana
 3. dalam pekerjaannya
 4. Tenaga administrasi pandai dalam penataan fasilitas fisik seperti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

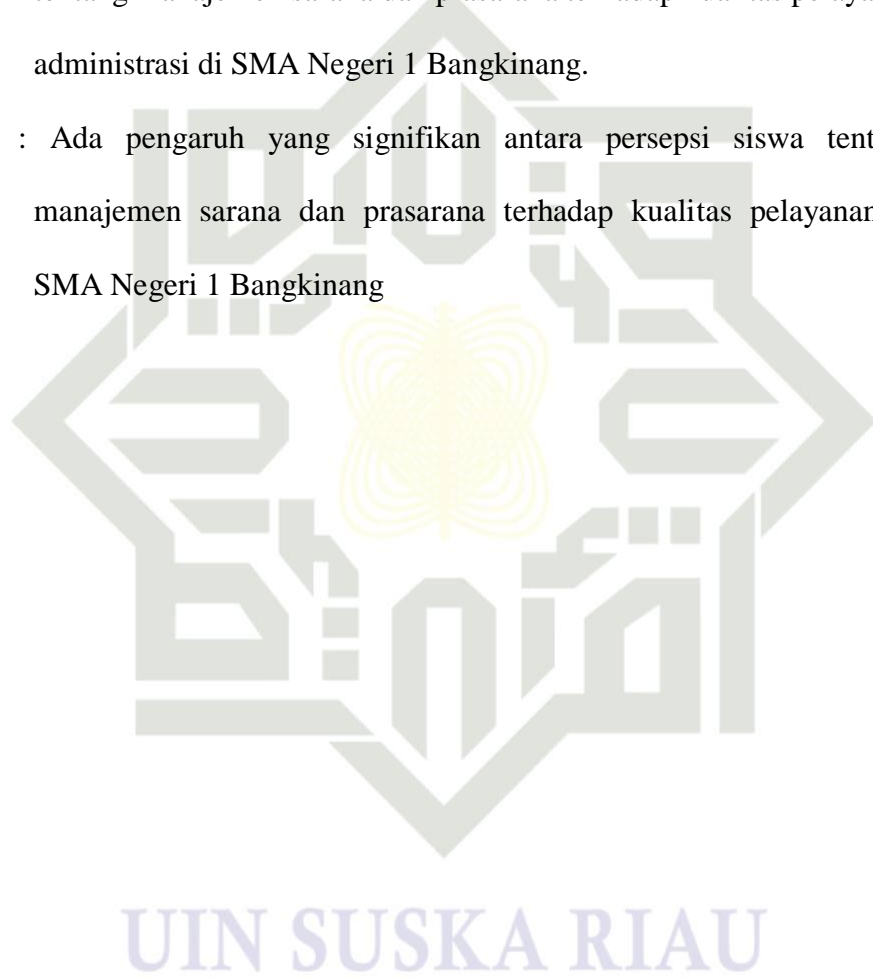
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Gedung dan ruang pelayanan yang baik

D. Hipotesis Penelitian

1. Ho : Tidak ada pengaruh yang signifikan antara persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang.
2. Ha : Ada pengaruh yang signifikan antara persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan jenis survey dengan menggunakan metode kuisioner atau angket. Penelitian metode kuantitatif ini dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik. Dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.²⁷

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah di SMAN 1 Bangkinang, tepatnya Jl. Bendungan Uwai Kelurahan Pulau, Kec. Bangkinang, Kab. Kampar, Riau.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan terhitung tanggal 13 November 2022 sampai 17 Januari 2023.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah peserta didik di SMA Negeri 1 Bangkinang. Jumlah peserta didik di SMA Negeri 1 Bangkinang ada 300 orang.

²⁷ Sugiyono, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), h. 8

Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang.

D. Populasi dan sampel

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian, baik orang, kejadian maupun minat yang ingin diteliti oleh peneliti²⁸. Populasi data pada penelitian ini adalah siswa sebanyak 300 orang terdiri dari kelas X, XI dan XII.

Tabel III.1
Jumlah Siswa SMA Negeri 1 Bangkinang

Kelas	Jumlah
Kelas X	102
Kelas XI	101
Kelas XII	97

Sedangkan sampel adalah sub bagian dari populasi yang memiliki sifat-sifat yang sama dari objek yang merupakan sumber data²⁹. Teknik yang dilakukan dalam menentukan sampel dalam penelitian ini adalah pengambilan sampel secara acak (*Simple Random Sampling*), yaitu anggota sampel diambil acak tanpa melihat strata dan sampel tergolong homogen. Semua populasi memiliki kesempatan yang sama untuk dijadikan sebagai sampel penelitian³⁰.

Menurut Suharsimi Arikunto, apabila sampel subyeknya kurang dari 100, diambil semua untuk dijadikan sampel sehingga penelitian tersebut merupakan penelitian populasi. Sedangkan jika tingkat populasi besar atau lebih dari 100

²⁸ Widodo, *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), h.

²⁹ *Loc.Cit*, Widodo

³⁰ Sudaryono, *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*, (Depok: Rajawali Pers, 2019), h. 177

orang, maka dapat diambil sampel sebanyak 10-15% atau 20-30% lebih. Beberapa alasan dalam penggunaan pengambilan sampel menurut Arikunto antara lain:

1. Kemampuan peneliti dilihat dari segi waktu, tenaga dan dana.
2. Sempit luasnya wilayah pengamatan dari setiap subyek, karena hal ini menyangkut banyak sedikitnya data.
3. Besar kecilnya resiko yang ditanggung oleh peneliti³¹.

Peneliti mengambil kelas X, XI dan kelas XII untuk diteliti. peneliti mengambil sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 30% dari populasi peserta didik SMA Negeri 1 Bangkinang

Untuk menentukan sampel tiap kelas digunakan alokasi proporsional, yaitu jumlah sampel yang diambil dari setiap strata sebanding, sesuai dengan proporsi ukurannya.³² Adapun cara memilihnya adalah:

Jumlah sampel tiap kelas =

$$\frac{\text{Jumlah Sampel}}{\text{Jumlah Populasi}} \times \text{Jumlah populasi tiap kelas}$$

Tabel III. 2
Pembagian Sampel Tiap Kelas

Kelas	Perhitungan	Jumlah sampel
Kelas X	$\frac{90}{300} \times 102$	30,6 = 31 Orang
Kelas XI	$\frac{90}{300} \times 101$	30,3 = 30 Orang
Kelas XII	$\frac{90}{300} \times 97$	29,1 = 29 Orang
Jumlah		90 Orang

³¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1992), h. 107

³² Syofyan Siregar, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), h. 57

Pada tabel di atas menjelaskan bahwa pembagian sampel dari hasil perhitungan alokasi proporsional sebanyak 31 orang dari kelas X, 30 orang dari kelas XI dan sebanyak 29 orang dari kelas XII yang akan menjadi responden peneliti dalam membantu menjawab angket yang diberikan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian adalah:

1. Kuesioner atau Angket

Kuesioner atau angket adalah daftar pertanyaan yang diajukan peneliti kepada para responden untuk mengumpulkan data dengan cara mengisi pertanyaan yang telah disiapkan oleh peneliti³³. Kuesioner ini digunakan untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang, sedangkan obyek/responden yang ingin diteliti adalah peserta didik.

Kuesioner atau angket yang disebarakan berupa jenis angket tertutup, dimana responden hanya menjawab pernyataan-pernyataan yang ada di angket sesuai dengan jawaban alternatif yang telah disediakan oleh peneliti dengan memberikan tanda *checklist* (v) atau tanda silang (x)³⁴. Dalam angket ini menggunakan skala *likert* yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok tentang kejadian atau gejala sosial³⁵. Skala *likert* yang

³³ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 230

³⁴ *Op. Cit*, Sudaryono, h. 218

³⁵ *Ibid*, Sudaryono, h.200

digunakan memiliki rentang 1-5 dengan interpretasi Sangat Baik hingga Tidak Baik.

Tabel III. 3
Skala Likert

Skala	Intepretasi
5	Sangat Baik
4	Baik
3	Cukup Baik
2	Kurang Baik
1	Tidak Baik

2. Dokumentasi

Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis sejumlah dokumen yang terkait dengan masalah penelitian. Di dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti bisa mendapatkan data profil dan sejarah sekolah serta sebagai bukti kelegalan pelaksanaan penelitian dan bukti pelaksanaan penelitian.³⁶

F. Teknik Analisis Data

a. Pengujian Instrumen

1) Uji Validitas

Validitas adalah suatu uji coba yang dipergunakan untuk menentukan kesesuaian suatu alat dengan apa yang ingin diuji. Oleh karena itu, adanya kesesuaian penelitian dengan penelitian uji coba tersebut dengan harapan menghasilkan hasil penelitian yang valid.

“Suatu instrument dikatakan valid apabila:

- 1) Koefisien Korelasi *Product Moment* melebihi 0,3
- 2) Koefisien Korelasi *Product Moment* $>$ r-tabel (α ; $n - 2$) n = jumlah sampel

³⁶ *Op.Cit*, Widodo, h.75

3) Nilai $Sig \leq \alpha$ ³⁷

Rumus yang bisa digunakan untuk uji validitas dengan teknik Korelasi *Product Moment*, yaitu:

$$r_{hitung} = \frac{n(\Sigma XY) - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{[n(\Sigma X^2) - (\Sigma X)^2][n(\Sigma Y^2) - (\Sigma Y)^2]}}$$

Hasil dari pengujian tersebut akan diperoleh instrumen data yang valid dan yang tidak valid, dengan membandingkan r hitung dengan r tabel. Apabila r hitung lebih besar dari r tabel maka instrumen tersebut valid, tetapi sebaliknya apabila r hitung lebih kecil atau sama dari r tabel maka instrumen tersebut tidak valid dan tidak dipergunakan dalam penelitian.³⁸

2) Uji Reliabilitas

Reliabilitas mengindikasikan instrumen tersebut dapat dipercaya atau diandalkan yang mengacu pada konsistensi skor atau jawaban dari pelaksanaan satu instrumen ke instrumen lain dan apabila dilakukan pengukuran berkali-kali terhadap suatu unit akan menghasilkan output yang sama.³⁹ Reliabilitas suatu variabel dikatakan cukup baik jika memiliki nilai Cronbach Alpha lebih besar dari 0,60⁴⁰.

³⁷ *Op.Cit*, Syofian Siregar, h. 77

³⁸ I Putu Ade Andre Payadnya, dkk, *Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik dengan SPSS*, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018), h.27

³⁹ *Ibid.*, h. 28

⁴⁰ *Op.Cit*, Syofian Siregar, h. 90

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Analisis Deskriptif

1. Deskripsi Data

Data kuantitatif diolah dengan menggunakan teknik perhitungan persentase dengan cara menyusun perolehan skor maksimum hingga minimum, selanjutnya dibandingkan dengan skor rata-rata. Dapat juga menggunakan rumus sebagai berikut⁴¹:

$$P = \frac{F}{N \times 100\%}$$

Dimana:

P = angka persentase untuk setiap kategorinya

F = frekuensi jawaban responden

N= jumlah responden

2. Uji Prasyarat Tes

Uji prasyarat dibutuhkan dalam sebuah penelitian digunakan sebagai syarat pengujian hipotesis disebuah penelitian. Peneliti menggunakan beberapa uji prasyarat, yaitu:

1) Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah variabel memiliki distribusi normal atau tidak. Dalam uji normalitas memiliki dua metode, yaitu manual dengan menggunakan rumus *Chi-Kuadrat* (χ^2) dan secara otomatis menggunakan metode Liliefors dan metode Kolmogrof-Smirnof. Pada penelitian ini digunakan uji Kolmogorof-Smirnof untuk menguji apakah variabel berasal dari distribusi yang sama menggunakan SPSS 23.

⁴¹ Kasmadi & Nia Siti Sunariah, *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 91-92

Hasil dari penelitian itu dikatakan berdistribusi normal dengan melihat tabel Kolmogorof-Smirnof jika nilai p value Sig.< 0,05 berarti data yang akan diuji mempunyai perbedaan yang signifikan dengan data normal baku, berarti data tersebut tidak normal. Lebih lanjut, jika nilai p value Sig > 0,05 maka berarti tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara data yang akan diuji dengan data normal baku, artinya data yang kita uji normal⁴².

2) Uji Linieritas

Uji linieritas adalah salah satu uji dasar dalam sebuah penelitian yang menggambarkan bahwa variabel satu sama lain memiliki hubungan linier atau tidak. Uji linier juga merupakan prasyarat untuk melakukan analisis korelasi atau regresi linier. Pengujian pada SPSS menggunakan *Test for Linearity*. Hipotesis yang diuji adalah:

Ho: Distribusi data yang diteliti tidak mengikuti bentuk linear

Ha: Distribusi data yang diteliti mengikuti bentuk linear

Dasar pengambilan keputusan adalah:

“Jika nilai p value Sig > 0,05 = Ha diterima”

“Jika nilai p value Sig < 0,05 = Ha ditolak”⁴³

3. Analisis Inferensial (Regresi linear sederhana)

Regresi linier sederhana adalah bentuk model probabilistik yang menyatakan pengaruh linier antara dua variabel yang mana salah satu

⁴² *Ibid*, Kasmadi & Nia Siti Sunariah, h. 117

⁴³ *Op.Cit*, Widodo, h.113

variabel mempengaruhi variabel lainnya. Variabel yang mempengaruhi adalah variabel independen, sedang variabel yang dipengaruhi adalah variabel dependen.

Tujuan diterapkannya regresi linier sederhana ini untuk memprediksi besaran nilai variabel Kualitas Pelayanan Administrasi (variabel Y) yang dipengaruhi oleh Manajemen Sarana dan Prasarana (variabel X)⁴⁴.

Adapun rumus yang digunakan adalah:

$$Y = a + b.X$$

Y = Kualitas Pelayanan Administrasi

X = Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana

a & b = Nilai Konstanta

Secara manual, adapun langkah-langkah untuk membuat persamaan regresi linier sederhana yaitu⁴⁵:

- 1) Membuat tabel penolong
- 2) Mencari nilai kontanta b

$$b = \frac{n \cdot \Sigma XY - \Sigma X \cdot \Sigma Y}{n \cdot \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2}$$

- 3) Mencari nilai konstanta a

$$a = \frac{\Sigma Y - b \cdot \Sigma X}{n}$$

- 4) Membuat persamaan regresi

⁴⁴ Syofian Siregar, *Op.Cit*, h.379

⁴⁵ Syofian Siregar, *Ibid*, h. 380

$$Y = a + b.X$$

Secara otomatis menggunakan program SPSS versi 23 memperoleh data regresi dengan pilih tabel Coefficients.

a. Koefisien Korelasi

Koefisien korelasi adalah bentuk statistik yang dapat menyatakan kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih, juga dapat menentukan arah hubungan dari kedua variabel tersebut. Uji ini digunakan untuk mengetahui arah dan kekuatan hubungan antara dua variabel, sedangkan analisis regresi digunakan untuk memperkirakan seberapa besar perubahan nilai variabel respon jika nilai variabel bebas ditingkatkan.

$$\text{Nilai korelasi } (r) = (-1 \leq 0 \leq 1)^{46}$$

b. Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi (*R Square*) digunakan untuk mengetahui angka berapa kontribusi atau sumbangan yang diberikan variabel X terhadap variabel Y.

$$KD = r^2 \times 100\%$$

KD = koefisien determinasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁴⁶ *Ibid*, h. 337

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara pengaruh persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang, dengan nilai korelasi sebesar 0,779. Hal ini dibuktikan dengan uji korelasi dengan nilai r_{hitung} 0,779 lebih besar dari r_{tabel} pada taraf signifikan 5% yaitu 0,268 ($0,779 > 0,268$).
2. Hasil perhitungan koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,607. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh persepsi siswa tentang manajemen sarana dan prasarana terhadap kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri1 Bangkinang adalah sebesar 60,7%. Sedangkan sisanya 39,3% ($100\% - 60,7\%$) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.
3. Adapun faktor yang mempengaruhi Kualitas pelayanan administrasi salah satunya adalah tenaga kependidikan yang berkompeten, dan sarana yang memadai.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan:

1. Melihat kompetensi tenaga administrasi berpengaruh terhadap peningkatan kualitas pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang, hendaknya pihak pimpinan kepala sekolah berusaha memperhatikan proses pelayanan administrasi di SMA Negeri 1 Bangkinang dan memperhatikan dan mengembangkan kompetensi tenaga kependidikan utamanya kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi profesional, karena semakin baik kompetensi tenaga kependidikan maka akan semakin baik pula mutu sekolah.
2. Kepala sekolah hendaknya memberikan penilaian secara terus menerus terhadap peningkatan kualitas pelayanan administrasi agar sekolah dapat menyesuaikan kebutuhan pihak internal dan eksternal terkait dengan mutu pendidikan .
3. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti menyarankan untuk melanjutkan penelitian yang serupa dengan melihat faktor-faktor yang lain yang mempengaruhi kualitas pelayanan administrasi dan lain sebagainya.
4. Bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya, apabila ingin mengembangkan penelitian ini lebih lanjut, penulis menyarankan untuk meneliti faktor-faktor lain yang dapat meningkatkan pelayanan administrasi di sebuah lembaga pendidikan seperti di sekolah atau madrasah.

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Andre I Putu Payadnya, dkk, 2018. *Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik dengan SPSS*, Yogyakarta: CV Budi Utama
- Aprijon, "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Guru SLTP, Menara Riau" *Jurnal Kewirausahaan* 13, No.1 Januari- Juni 2014
- Arikunto, Suharsimi.1992. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Barwani & M. Arifin, 2012. *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, Cet I Yogyakarta: Ar Ruzz Media.
- Dakir, Umiarso, Arbangi. 2016. *Manajemen Mutu Pendidikan Jakarta*: Kencana.
- Ibrahim Bafadhal. *Manajemen Perlengkapan Sekolah: Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara)
- Ismaya, Bambang. 2015. *Pengelolaan Pendidikan*, Cet. I, Bandung: PT Refika Aditama.
- Jannah, Miftahul. "Optimalisasi Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Di Smp Nasima Semarang" *Jurnal Manajemen* 5, No. 1 Desember 2010
- Tjiptono Fandy, 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: Andi
- Kementrian Agama RI. 2019. *Al-qur'an dan Terjemahan*, Bandung, Departemen Agama Republik Indonesia.
- Kemendikbud, "Data 18 SMA Favorit Di Kab. Kampar"
<https://www.kemdikbud.co.id/data/data-18-sma-favorit-di-kab-kampar/>
(19 November 2022)
- Kompri, 2014. *Manajemen Pendidikan 2*, Cet. I. Bandung: Alfabeta.
- Lupiyoadi, 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa teori & Praktek edisi 1*, Jakarta: Salemba Empat
- M. Arifin, Barnawi. 2012. *Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah*, Yogyakarta : Andi offset

- Maryadi, Nasruddin. "Manajemen Sarana Dan Prasarana Pendidikan Dalam Pembelajaran Di SD" *Jurnal Manajemen Pendidikan* 13, No. 1 Januari 2018
- Megasari, Rika. "Peningkatan Pengelolaam Sarana dan Prasarana Pendidikan Untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Di SMPN 5 Bukittinggi" *Jurnal Administrasi Pendidikan* 2, No. 1 Juni 1, 2014
- Mahar Prastiwi, " 15 SMA Terbaik Versi nilai UTBK 2022" <https://www.kompas.com/edu/read/2022/08/30/142030171/15-sma-terbaik-di-riau-versi-nilai-utbk-2022-ada-sekolah-incaranmu> (Di Akses pada tanggal 30 Agustus 2022, 14: 20 WIB).
- Maryatul Wakiah dan Jamaluddin Usman, "Manajemen Peningkatan mutu kompetensi lulusan bidang kewirausahaan dalam memenuhi standar nasional pendidikan di sekolah menengah kejuruan An- nuqoyyah guluk-guluk sumenep jawa timur" *Jurnal Studi Islam* , e-ISSN 2655-5700, Vol. 3, No 1, Juni 2020 , h. 72
- Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Nia Siti Sunariah, Kasmadi 2014. *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Nurhattati Fuad, Matin. 2019. *Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan : Konsep dan Aplikasinya*. Depok : Rajawali Pers.
- Nurhayati B, Abdul Hadis. 2010. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta
- Slameto, 2010. *Belajar dari faktor-faktor yang mempengaruhinya*, Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sunaengsih Cucun, *Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Mutu Pembelajaran Pada Sekolah Dasar Terakreditasi A, Mimbar Sekolah Dasar*, Vol. 3, No. 2 (Oktober 2016), <https://ejournal.upi.edu/index.php/mimbar>.
- Syukur, Fatah. 2011. *Manajemen Pendidikan Berbasis Pada Madrasah*, Cet I, Semarang: Pustaka Rizki Putra.
- Pancawahana, 2015. "Peningkatan Mutu Pendidikan" *Jurnal Studi Islam* 10, No. 2
- Rugaiyah, *Profesi Kependidikan. Indonesia*: Ghalia Indonesia, 2013
- Rohiat, 2014. *Manajemen Sekolah: Teori Dasar Dan Praktik*, Bandung: PT. Refika Aditama

- Sudarwan, Danim. 2002, *Inovasi Pendidikan dalam Peningkatan Profesionalisme Tenaga kependidikan*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sudaryono, 2019. *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*, Ed. 2, Depok: Rajawali Pers
- Sagala, Syaiful. 2011. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, Cet . Kelima Bandung: Alfabeta.
- Sallis, E. 2005. *Total Quality Management In Education*. London : Kogan Page Limited
- Sandu Siyoto, Ali Sodik, 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Siregar, Syofyan. 2014. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2017. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sallis, Edward, 2015. *Total Quality Management in Education*. IRCiSoD; Yogyakarta.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Indonesia. 2014. *Manajemen Pendidikan* Bandung: Alfabeta.
- Ulpha Lisni Azhari dan Dedy Achmad Kurniady, "Manajemen pembiayaan pendidikan, fasilitas pembelajaran, dan mutu sekolah", *Jurnal Administrasi Pendidikan*, Vol. XXIII, No 2, 2016, h 27
- Widodo, 2017. *Metodologi Penelitian Populer & Praktis*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Winarsih, Sri. "Kebijakan Dan Implementasi Pendidikan Tinggi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan" *Cendikia* 15, No. 1 Januari-Juni 2017
- Walgito, Bimo, 2004. *Pengantar Psikologi Umum*, Yogyakarta: Andi Offset
- Zulham, Yamit, 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan jasa*, Yogyakarta: Ekonisa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1. Instrumen Penilaian (Kuisisioner)

INSTRUMEN PENILAIAN

(KUESIONER)

**PENGARUH PERSEPSI SISWA TENTANG MANAJEMEN SARANA
DAN PRASARANA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI DI SMA NEGERI 1 BANGKINANG**



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

HELMI SYAPUTRA

NIM. 11910310857

Dosen Pembimbing:

IRAWATI, S.Pd.I M.Pd.I

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1444 H / 2023 M
KISI-KISI INSTRUMEN

No	Variabel	Dimensi	Indikator	Nomor item	Jumlah
1	Pelayanan Administrasi	<i>Reability</i> (Keandalan)	Tenaga administrasi melaksanakan pelayanan tepat waktu.		
		<i>Responsiveness</i> (Ketanggapan)	Tenaga administrasi bertanggung jawab dengan pekerjaannya .		
		<i>Empathy</i> (kepedulian)	Tenaga administrasi memberi solusi kepada pelanggan yang komplain.		
		<i>Tangibles</i> (penampilan)	Tenaga administrasi memiliki kelengkapan sarana dan prasarana dalam pekerjaannya.		
		<i>Assurance</i> (Keyakinan/Jaminan)	Tenaga administrasi cakap dalam IT		
2	Manajemen Sarana dan Prasarana	Perencanaan sarana dan prasarana pendidikan	Perencanaan sarana dan prasarana yang memenuhi kebutuhan warga sekolah (Siswa dan guru).		
		Pengadaan sarana dan prasarana pendidikan	Pembelian sarana dan prasarana sekolah sekolah yang efektif		
		Pendistribusian sarana dan prasarana pendidikan	Penyaluran sarana dan prasarana sekolah untuk disalurkan dan digunakan kepada seluruh siswa		
		Inventarisasi sarana dan prasarana pendidikan	Pencatatan dan pengkodean sarana dan prasarana sekolah dilakukan dengan baik.		
		Penggunaan sarana dan prasarana pendidikan	Kesesuaian antara media belajar dengan materi pembelajaran.		
		Pemerlihaan sarana dan prasarana pendidikan	Pengarahan kepada seluruh personil sekolah dalam pemeliharaan		
		Penyimpanan sarana dan prasarana pendidikan	Penyimpanan suatu barang baik berupa perabot, alat tulis kantor, surat menyurat, maupun barang elektronik dalam keadaan baru maupun rusak		
		Penghapusan sarana dan prasarana pendidikan	Penghapusan sarana dan prasarana yang rusak dan tidak dapat diperbaiki lagi.		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANGKET PENELITIAN PERSEPSI SISWA TENTANG MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA

Nama :

Kelas :

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan dengan lima pilihan jawaban yang terdiri dari:

1. Tidak Baik (TB)
2. Kurang Baik (TS)
3. Cukup Baik (CP)
4. Baik (B)
5. Sangat Baik (SB)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda *Checklist* (v) pada salah satu pilihan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah.** Jawaban adik-adik akan dirahasiakan. Peneliti mengucapkan terimakasih atas kerjasama yang adik-adik berikan.

No.	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
Perencanaan sarana dan prasarana						
1	Sarana dan prasarana sekolah yang sesuai dengan kebutuhan siswa					
2	Sarana dan prasarana sekolah sesuai dengan skala prioritas(mementingkan sarana yang sifatnya sangat dibutuhkan).					
3	Penataan ruangan pegawai administrasi kondusif dan nyaman.					
Pengadaan Sarana dan prasarana						
4	Sekolah melakukan pembelian sarana dan prasarana sekolah dalam melengkapi kekurangan.					
5	Sekolah melakukan pengadaan buku di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan dan materi belajar siswa.					
6	Sekolah melakukan pengadaan alat alat sekolah yang dibutuhkan seperti komputer, alat-alat pembersih, alat-alat peraga dilaboratorium dan alat kesenian .					
7	Sekolah melakukan pengadaan perabot untuk kebutuhan sekolah seperti meja, kursi, lemari, rak,dan filling kabinet					
Penyaluran sarana dan prasarana						
8	Sarana dan prasarana sekolah disediakan sesuai dengan karakteristik siswa dalam penggunaannya .					

	Sekolah menyediakan sarana dan prasarana dalam hal media pembelajaran sesuai dengan materi belajar..					
10	Sekolah melakukan penyaluran yang cepat dan efektif					
11	Sarana yang disalurkan sekolah merupakan sarana dengan bahan kualitas yang baik dan tahan lama					
Inventarisasi Sarana dan prasarana						
	Sekolah melakukan pemberian nama pada setiap jenis sarana dan prasana sekolah.					
10	Sekolah membuat pengkodean terhadap sarana dan prasarana sekolah.					
Pemeliharaan sarana dan prasarana pendidikan						
12	Siswa diikutsertakan dalam pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana sekolah.					
13	Wakil kepala sekolah bagian sarana dan prasarana kurang berkerja sama dengan guru-guru dalam hal pengawasan terhadap siswa untuk memelihara sarana dan prasarana.					
14	Staff TU tidak tidak ikut dalam pengawasan sarana dan prasarana.					
15	Sekolah melakukan perbaikan terhadap sarana dan prasarana sekolah yang rusak.					
Penghapusan sarana dan prasarana						
	Sekolah memusnahkan sarana dan prasarana sekolah yang telah rusak dan tidak dapat diperbaiki lagi					
	Wakil kepala sekolah bidang sarana dan prasarana sangat baik dalam mengevaluasi dan mengamati sarana dan prasarana sekolah					

© Hak cipta mi
QIN Sus
Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANGKET PENELITIAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI

Nama :

Kelas :

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan dengan lima pilihan jawaban yang terdiri dari:

1. Tidak Baik (TB)
2. Kurang Baik (KB)
3. Cukup Baik (CB)
4. Baik (B)
5. Sangat Baik (SB)

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda *Checklist* (v) pada salah satu pilihan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. **Tidak ada jawaban yang benar atau salah.** Jawaban adik-adik akan dirahasiakan. Peneliti mengucapkan terimakasih atas kerjasama yang adik-adik berikan.

No.	Pernyataan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
<i>Reability</i> (Keandalan)						
1	Tenaga Kependidikan melaksanakan pelayanan tepat waktu.					
2	Tenaga Kependidikan memberikan kemudahan pelayanan.					
3	Tenaga Kependidikan teliti dalam melayani					
<i>Responsiveness</i> (Ketanggapan)						
4	Tenaga Kependidikan memahami kebutuhan orang tua siswa.					
5	Tenaga Kependidikan mengutamakan kepuasan siswa dan orang tua siswa.					
6	Tenaga Kependidikan bertanggung jawab dengan pekerjaannya					
7	Tenaga Kependidikan tanggap dalam merespon keluhan pelanggan					
<i>Empathy</i> (kepedulian)						
8	Tenaga Kependidikan tulus dalam memberikan layanan administrasi					
9	Tenaga Kependidikan memberikan solusi kepada pelanggan yang complain.					
10	Tenaga Kependidikan sabar dalam mengatasi keluhan pelanggan.					
11	Tenaga Kependidikan memberikan pelayanan prima					

12	kepada pelanggan. Tenaga Kependidikan memberikan masukan yang terbaik bagi pelanggan						
13	Tenaga Kependidikan membantu guru bidang studi omputer ketika tidak bisa masuk						
14	Tenaga Kependidikan memberikan bantuan kepada siswa dalam komputerisasi atau TIK						
15	Tenaga Kependidikan melaksanakan inovasi terbaru dalam melayani siswa						
<i>Tangibles</i> (penampilan)							
16	Tenaga Kependidikan berpenampilan rapi saat berkerja.						
17	Tenaga Kependidikan pandai dalam penataan fasilitas fisik seperti tata letak meja.						
<i>Assurance</i> (Keyakinan/Jaminan)							
18	Tenaga Kependidikan cakap dalam IT.						
19	Tenaga Kependidikan pandai dalam berkomunikasi dalam layanan.						

© Hak cipta milik UIN S

Ka Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 2 TABEL UJI VALIDASI VARIABEL X (PERSEPSI SISWA TENTANG MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA)

No	Nama Lengkap	Per 1	Per 2	Per 3	Per 4	Per 5	Per 6	Per 7	Per 8	Per 9	Per 10	Per 11	Per 12	Per 13	Per 14	Per 15	Per 16	Per 17	Per 18	Per 19	jumlah	
	Responden 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
	Responden 2	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	67
	Responden 3	3	5	4	4	4	5	4	3	2	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4	73
	Responden 4	2	4	3	4	5	3	3	2	2	2	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3	62
	Responden 5	3	3	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	2	4	1	2	3	3	4	4	55
	Responden 6	5	4	1	2	1	5	2	1	1	1	3	1	1	4	1	2	5	3	2	2	45
	Responden 7	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	72
	Responden 8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	73
	Responden 9	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	78
	Responden 10	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	65
	Responden 11	5	2	2	5	3	3	5	1	5	5	2	5	3	3	3	2	4	3	4	4	65
	Responden 12	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	3	3	3	5	5	5	3	4	4	69
	Responden 13	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	79
	Responden 14	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	72
	Responden 15	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	72
	Responden 16	4	3	4	2	3	3	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	69
	Responden 17	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	73
	Responden 18	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	61
	Responden 19	4	1	4	5	4	4	3	2	3	5	2	5	3	2	1	4	5	2	5	5	64
	Responden 20	3	5	5	4	4	4	5	3	1	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	79
	Responden 21	3	3	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	40
	Responden 22	3	3	4	2	2	2	3	3	1	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3	45

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

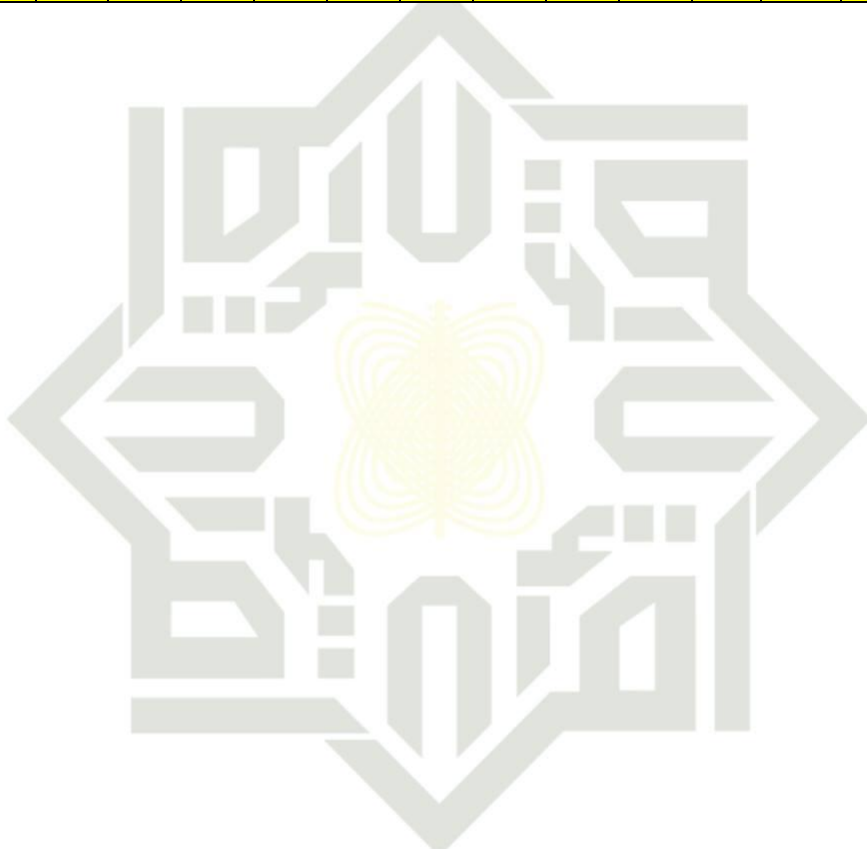
b. Pengumpulan data penelitian yang penting yang wajar UIN Suska Riau.



23	Responden 23	3	4	5	4	2	3	4	2	3	3	3	5	5	5	2	3	3	4	5	68
24	Responden 24	5	2	3	1	2	5	5	3	3	5	4	3	2	4	3	4	5	5	5	69
25	Responden 25	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	3	1	2	3	2	4	44
26	Responden 26	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
27	Responden 27	3	4	4	4	2	5	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5	77
28	Responden 28	4	4	4	4	2	4	4	2	2	3	4	3	2	4	1	3	4	4	4	62
29	Responden 29	3	2	2	2	2	4	3	1	4	4	3	2	2	3	1	3	4	4	4	53
30	Responden 30	4	4	5	4	5	4	3	5	1	2	2	1	1	3	1	2	5	2	3	57
31	Responden 31	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	4	5	4	4	61
32	Responden 32	3	4	4	3	4	5	4	3	2	4	4	3	3	4	1	4	5	4	4	68
33	Responden 33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	59
34	Responden 34	4	4	5	4	3	4	5	2	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	73
35	Responden 35	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	69
36	Responden 36	3	4	4	3	3	3	3	2	4	5	2	3	4	5	1	5	5	3	4	66
37	Responden 37	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	4	5	2	5	5	5	5	83
38	Responden 38	5	5	5	5	3	4	4	2	5	5	5	3	4	5	1	4	5	5	5	80
39	Responden 39	3	4	4	2	2	4	3	2	3	4	3	2	2	5	2	4	4	5	4	62
40	Responden 40	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	60
41	Responden 41	2	3	3	1	4	4	4	3	5	4	5	3	3	2	1	5	5	5	5	67
42	Responden 42	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
43	Responden 43	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	88
44	Responden 44	3	2	5	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	75
45	Responden 45	3	4	2	2	3	3	2	2	3	4	4	2	1	3	1	3	4	2	3	51
46	Responden 46	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
47	Responden 47	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	88
48	Responden 48	3	3	5	5	5	3	3	2	2	5	3	3	3	3	5	5	3	3	4	68

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau

d. Pengutipan tidak mengizinkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

49. Peringkat mengurutkan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Responden 49	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	4	2	3	50
Responden 50	3	4	1	3	2	4	2	4	1	3	5	3	1	5	1	4	5	5	5	61
Responden 51	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	2	3	5	5	4	77
Responden 52	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	93
Responden 53	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	69
Responden 54	5	5	5	5	3	5	3	1	3	5	5	3	1	5	1	5	5	5	5	75
r hitung	0,3	0,5	0,6	0,6	0,6	0,5	0,7	0,6	0,5	0,7	0,6	0,7	0,7	0,7	0,6	0,8	0,6	0,7	0,8	
	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	



Lampiran 3 TABEL UJI VALIDASI VARIABEL Y (KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI)

No	Nama Lengkap	Per 20	Per 21	Per 22	Per 23	Per 24	Per 25	Per 26	Per 27	Per 28	Per 29	Per 30	Per 31	Per 32	Per 33	Per 34	Per 35	Per 36	Per 37	Per 38	JUMLAH
1	Responden 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
2	Responden 2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	73
3	Responden 3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	2	4	5	4	3	2	4	4	5	5	72
4	Responden 4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	65
5	Responden 5	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	2	54
6	Responden 6	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	5	2	1	1	1	3	1	1	30
7	Responden 7	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	75
8	Responden 8	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	71
9	Responden 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	77
10	Responden 10	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	69
11	Responden 11	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	1	5	5	2	5	3	75
12	Responden 12	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	1	4	3	3	3	70
13	Responden 13	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	82

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



14. Di antara materi yang telah dipelajari, materi apa yang paling penting bagi Anda? Jelaskan! (100 kata) a. Penguji hanya untuk kepentingan penilaian. b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Responden 14	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	72
	Responden 15	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	72
	Responden 16	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	5	4	4	4	3	68
	Responden 17	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	3	5	3	3	5	81
	Responden 18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	61
	Responden 19	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	2	3	5	2	5	3	73
	Responden 20	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	1	4	5	5	4	84
	Responden 21	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	44
	Responden 22	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	1	3	1	2	2	41
	Responden 23	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	2	3	4	2	3	3	3	5	5	74
	Responden 24	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	3	3	5	4	3	74
	Responden 25	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	43
	Responden 26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
	Responden 27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	88
Responden 28	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	2	2	3	4	3	61	



2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengesahkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Responden 29	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	1	4	4	3	2	2	52
Responden 30	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	1	2	2	1	1	69
Responden 31	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	64
Responden 32	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	3	3	77
Responden 33	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	61
Responden 34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	3	5	4	4	4	76
Responden 35	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	73
Responden 36	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	2	4	5	2	3	4	75
Responden 37	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	3	4	85
Responden 38	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	3	4	83
Responden 39	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	2	3	4	3	2	2	63
Responden 40	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	3	2	4	4	4	4	3	64
Responden 41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	3	74
Responden 42	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	76
Responden 43	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	2	4	5	5	5	5	3	4	84



44	Responden 44	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	4	5	4	3	4	3	80
45	Responden 45	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	4	4	2	1	52
46	Responden 46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	93
47	Responden 47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	94
48	Responden 48	3	5	3	3	2	5	5	5	5	3	5	3	3	2	2	5	3	3	3	68
49	Responden 49	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	1	50
50	Responden 50	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	2	4	1	3	5	3	1	65
51	Responden 51	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	71
52	Responden 52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
53	Responden 53	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	2	4	3	4	4	70
54	Responden 54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	3	5	5	3	1	81
	r hitung	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,8	0,8	0,8	0,7	0,5	0,7	0,6	0,5	0,7	0,6	0,7	0,7	
		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau pengutipan sebagian atau seluruhnya tanpa menyebutkan sumber.



Lampiran 4 Distribusi Jawaban variabel X

No	Responden	Kelas	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P 18	19	Total
1	Responden1	KelasX	4	5	4	4	5	4	5	2	1	3	5	3	5	2	5	3	5	3	3	71
2	Responden2	KelasX	5	4	5	4	4	5	4	5	5	2	2	5	3	5	1	3	4	5	4	75
3	Responden3	KelasX	5	5	4	5	5	4	5	2	1	5	5	1	5	2	5	3	5	2	5	74
4	Responden4	KelasX	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	2	5	3	5	1	3	4	5	4	75
5	Responden5	KelasX	5	5	4	5	5	4	5	2	2	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	78
6	Responden6	KelasX	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	2	5	3	5	2	3	4	5	4	77
7	Responden7	KelasX	5	5	4	5	5	4	5	2	3	5	5	2	5	3	5	5	5	1	5	79
8	Responden8	KelasX	4	4	5	4	5	5	4	5	5	1	3	5	3	5	2	3	4	5	4	76
9	Responden9	KelasX	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	2	5	3	5	5	5	3	2	77
10	Responden10	KelasX	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	3	5	3	3	4	5	4	81
11	Responden11	KelasX	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	2	5	3	5	5	5	3	5	81
12	Responden12	KelasX	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	3	5	3	3	4	5	4	81
13	Responden13	KelasX	5	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	1	5	3	5	5	5	3	2	77
14	Responden 14	KelasX	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	5	3	3	4	5	4	81
15	Responden 15	KelasX	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	82
16	Responden 16	KelasX	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	4	82
17	Responden17	KelasX	4	4	4	4	5	4	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	81
18	Responden18	KelasX	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	5	3	4	4	5	4	83
19	Responden19	KelasX	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	83
20	Responden20	KelasX	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	86
21	Responden21	KelasX	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	85
22	Responden 22	KelasX	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	4	4	4	5	4	85



23	Responden23	KelasX	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	85
24	Responden 24	KelasX	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	2	5	4	4	4	5	4	83
25	Responden 25	KelasX	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	84
26	Responden 26	KelasX	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	4	4	4	5	4	86
27	Responden 27	KelasX	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	86
28	Responden 28	KelasX	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	84
29	Responden 29	KelasX	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	86
30	Responden30	KelasX	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	84
31	Responden 31	KelasX	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	87
32	Responden32	KelasXI	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	4	4	5	4	82
33	Responden33	KelasXI	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	87
34	Responden34	KelasXI	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	1	5	4	4	4	5	4	83
35	Responden35	KelasXI	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	87
36	Responden 36	KelasXI	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	86
37	Responden 37	KelasXI	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	88
38	Responden 38	KelasXI	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	86
39	Responden39	KelasXI	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	87
40	Responden 40	KelasXI	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	84
41	Responden 41	KelasXI	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	88
42	Responden 42	KelasXI	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	84
43	Responden 43	KelasXI	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	89
44	Responden 44	KelasXI	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	85
45	Responden 45	KelasXI	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	88
46	Responden 46	KelasXI	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	84
47	Responden 47	KelasXI	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	87
48	Responden 48	KelasXI	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	85

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Pengutipan tidak mengindikasikan kepemilikan yang wajar UIN Suska Riau.

23. Ditjara mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak mengindikasikan kepemilikan yang wajar UIN Suska Riau.



49	Responden 49	KelasXI	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	88
50	Responden 50	KelasXI	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	86
51	Responden 51	KelasXI	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	87
52	Responden 52	KelasXI	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	87
53	Responden 53	KelasXI	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	86
54	Responden 54	KelasXI	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	85
55	Responden 55	KelasXI	5	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	84
56	Responden 56	KelasXI	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	87
57	Responden 57	KelasXI	4	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	84
58	Responden 58	KelasXI	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	86
59	Responden 59	KelasXI	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	86
60	Responden 60	KelasXI	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	84
61	Responden 61	KelasXI	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	88
62	Responden 62	KelasXII	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	84
63	Responden 63	KelasXII	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	84
64	Responden 64	KelasXII	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	86
65	Responden 65	KelasXII	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	89
66	Responden 66	KelasXII	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	83
67	Responden 67	KelasXII	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	87
68	Responden 68	KelasXII	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	86
69	Responden 69	KelasXII	5	4	3	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	85
70	Responden 70	KelasXII	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	84
71	Responden 71	KelasXII	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	85
72	Responden 72	KelasXII	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	85
73	Responden 73	KelasXII	3	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	85
74	Responden 74	KelasXII	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	85

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Pengutipan tidak mengindikasikan kepemilikan yang wajar UIN Suska Riau.

49. Ditjara mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber: a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau b. Pengutipan tidak mengindikasikan kepemilikan yang wajar UIN Suska Riau.



Responden 75	KelasXII	5	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	85
Responden 76	KelasXII	5	4	2	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	81
Responden 77	KelasXII	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	86
Responden 78	KelasXII	5	3	2	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	76
Responden 79	KelasXII	3	3	5	4	3	3	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	76
Responden80	KelasXII	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	85
Responden 81	KelasXII	5	3	5	4	3	3	1	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	77
Responden 82	KelasXII	2	4	2	3	4	2	1	5	4	4	4	4	4	5	4	2	5	5	5	69
Responden 83	KelasXII	5	3	5	1	3	5	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4	1	4	3	72
Responden 84	KelasXII	5	4	1	3	1	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	77
Responden 85	KelasXII	3	3	5	2	3	2	4	5	4	5	4	5	1	4	4	4	5	4	5	72
Responden 86	KelasXII	3	4	5	3	2	5	2	4	5	4	2	4	4	5	1	2	2	5	5	67
Responden 87	KelasXII	3	4	1	2	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	72
Responden 88	KelasXII	3	3	5	3	2	5	2	4	4	5	2	4	4	1	1	2	5	5	5	65
Responden 89	KelasXII	3	4	5	3	3	2	4	5	4	5	4	5	1	4	4	4	5	4	3	72
Responden 90	KelasXII	2	4	5	3	2	5	1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	5	73



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Diijazkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya sebagai kutipan yang sifatnya sementara, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Lampiran 3. Distribusi Jawaban Variabel Y

No	Responden	Kelas	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	P 34	P 35	P 36	P 37	P 38	Total
1	Responden 1	KelasX	3	5	2	5	3	5	5	3	5	3	4	4	5	2	5	4	5	5	3	76
2	Responden 2	KelasX	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	5	2	4	2	3	3	54
3	Responden 3	KelasX	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3	4	4	5	1	5	4	5	5	3	78
4	Responden 4	KelasX	2	2	2	5	3	3	2	3	3	3	4	4	2	5	2	4	5	2	2	58
5	Responden 5	KelasX	5	5	2	3	3	5	5	5	5	3	3	4	5	2	5	4	2	5	3	74
6	Responden 6	KelasX	2	2	5	5	3	3	2	3	3	3	4	4	2	5	2	4	5	2	4	63
7	Responden 7	KelasX	5	5	2	3	3	5	5	5	5	3	4	4	5	2	5	4	2	5	3	75
8	Responden 8	KelasX	2	2	5	5	3	3	2	3	3	3	4	4	3	5	2	4	5	2	4	64
9	Responden 9	KelasX	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	4	4	5	2	5	4	2	5	3	76
10	Responden10	KelasX	2	2	5	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	5	2	4	5	2	4	62
11	Responden11	KelasX	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	4	2	5	3	79
12	Responden12	KelasX	2	2	5	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	5	3	4	5	2	4	63
13	Responden 13	KelasX	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3	2	3	76
14	Responden 14	KelasX	2	3	5	5	3	3	2	3	3	3	4	4	3	5	3	4	5	3	4	67
15	Responden 15	KelasX	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	3	79
16	Responden 16	KelasX	2	3	5	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	2	4	65
17	Responden17	KelasX	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	4	4	5	3	5	4	3	5	3	76
18	Responden18	KelasX	2	3	5	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	68
19	Responden19	KelasX	5	5	3	3	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3	76
20	Responden20	KelasX	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	65
21	Responden21	KelasX	5	5	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	5	3	77
22	Responden 22	KelasX	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	66
23	Responden23	KelasX	5	5	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	5	3	5	4	3	5	3	76

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sulth



1	24	Responden 24	KelasX	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	67	
2	25	Responden 25	KelasX	5	5	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	3	74
3	26	Responden 26	KelasX	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	68	
4	27	Responden 27	KelasX	5	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	72
5	28	Responden 28	KelasX	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	68
6	29	Responden 29	KelasX	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	73
7	30	Responden30	KelasX	3	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	70
8	31	Responden 31	KelasX	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	67
9	32	Responden32	KelasXI	3	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	70
10	33	Responden33	KelasXI	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	68
11	34	Responden34	KelasXI	3	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	69
12	35	Responden35	KelasXI	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	68
13	36	Responden 36	KelasXI	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	68
14	37	Responden 37	KelasXI	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	68
15	38	Responden 38	KelasXI	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	68
16	39	Responden39	KelasXI	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	67
17	40	Responden 40	KelasXI	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	68
18	41	Responden 41	KelasXI	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	66
19	42	Responden 42	KelasXI	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	67
20	43	Responden 43	KelasXI	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	67
21	44	Responden 44	KelasXI	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	68
22	45	Responden 45	KelasXI	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	68
23	46	Responden 46	KelasXI	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	68
24	47	Responden 47	KelasXI	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	67
25	48	Responden 48	KelasXI	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5	71	
26	49	Responden 49	KelasXI	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	64

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska F

b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau sebagian atau seluruhnya karya tulis ini untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau sumber:



1	50	Responden 50	KelasXI	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	72
2	51	Responden 51	KelasXI	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	66
3	52	Responden 52	KelasXI	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	73
4	53	Responden 53	KelasXI	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	64
5	54	Responden 54	KelasXI	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	5	4	4	5	72
6	55	Responden55	KelasXI	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	67
7	56	Responden 56	KelasXI	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	5	70
8	57	Responden 57	KelasXI	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	65
9	58	Responden 58	KelasXI	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	5	4	3	5	71
10	59	Responden 59	KelasXI	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	67
11	60	Responden 60	KelasXI	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	3	3	70
12	61	Responden 61	KelasXI	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	65
13	62	Responden62	KelasXII	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	71
14	63	Responden 63	KelasXII	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	68
15	64	Responden 64	KelasXII	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	71
16	65	Responden 65	KelasXII	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	67
17	66	Responden 66	KelasXII	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	71
18	67	Responden 67	KelasXII	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	68
19	68	Responden 68	KelasXII	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	70
20	69	Responden 69	KelasXII	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	66
21	70	Responden 70	KelasXII	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	71
22	71	Responden 71	KelasXII	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	68
23	72	Responden 72	KelasXII	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	3	3	73
24	73	Responden 73	KelasXII	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5	67
25	74	Responden 74	KelasXII	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	71
26	75	Responden 75	KelasXII	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	68

sumber:

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska F



1. Di antara 9 responden yang diteliti, sebanyak 8 orang (88,89%) menyatakan untuk kepentingan pendidikan, tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	Responden 76	KelasXII	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	70
a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan	Responden 77	KelasXII	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	68
b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	Responden 78	KelasXII	3	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	72
	Responden 79	KelasXII	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	5	68
	Responden 80	KelasXII	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	5	5	3	3	2	5	4	3	3	67
	Responden 81	KelasXII	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	2	4	3	4	3	3	4	5	67
	Responden 82	KelasXII	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	3	3	4	5	4	3	2	70
	Responden 83	KelasXII	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	2	4	3	4	3	3	4	5	68
	Responden 84	KelasXII	3	3	4	2	5	4	3	3	3	3	5	5	4	3	2	5	4	3	2	66
	Responden 85	KelasXII	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	2	4	3	4	3	3	4	5	67
	Responden 86	KelasXII	3	4	4	4	5	4	3	3	5	3	5	5	3	4	4	5	4	3	2	73
	Responden 87	KelasXII	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	1	4	3	4	3	3	4	5	67
	Responden 88	KelasXII	2	3	3	2	5	4	3	3	5	3	5	5	4	3	1	5	4	3	5	68
	Responden 89	KelasXII	3	4	2	4	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	69
	Responden 90	KelasXII	3	4	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	77



Lampiran 6. Pembagian Angket Di SMA Negeri 1 Bangkinang

DOKUMENTASI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 7. Paraf ACC Sinopsis Dari PA

PENGAJUAN SINOPSIS PENELITIAN

NAMA/NIM : HELMI SYAPUTRA (11910310857)
 PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 LOKAL/SEMESTER : APC/SEMESTER 6

JUDUL SINOPSIS	PARAF PENASEHAT AKADEMIK
PENGARUH MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SMA Negeri 1 Bangkinang	<i>Judul disetujui</i> 15/4/22 <i>Muslim Afandi</i>

Pekanbaru, Maret 2022

Dr. H. Muslim Afandi, M.Pd.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 8. ACC Sinopsis

PENGARUH MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SMAN 1 BANGKINANG

Sinopsis

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Ag. d. Terrus
7/2022
M
Selvia NPH



UIN SUSKA RIAU

OLEH

HELMI SYAPUTRA

11910310857

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

KOSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UIN SUSKA RIAU

PEKANBARU

1443 H / 2022 M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 9. SK Pembimbing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 08 April 2022

Lampiran : 6 Lembar
Hal : Permohonan Pengajuan SK Pembimbing

Kepada Yth. Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Di -
UIN Suska Riau

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Helmi Syaputra
Nim : 11910310857
Semester : VI (Enam)
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam (AP)
Alamat : Lk. Tanjung, Kel, Pasir Sialang, Kab, Kampar

Dengan ini saya mengajukan kepada Bapak/Ibu permohonan pengajuan SK Pembimbing untuk penelitian saya yang berjudul "**Pengaruh Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 1 Bangkinang**". Sebagai persyaratan program S1. Adapun pembimbing yang ditunjuk untuk penelitian ini sebagai berikut :

1. Irawati, M.Pd

Dengan ini saya melampirkan sebagai persyaratan :

1. Fotokopi lembar disposisi
2. Fotokopi Kartu Rencana Studi baru
3. Fotokopi Kartu Hasil Studi baru
4. Fotokopi Kartu Tanda Mahasiswa
5. Sinopsis yang telah di setujui oleh prodi
6. Mengisi Form Siasy

Demikianlah surat Permohonan Pengajuan SK Pembimbing. Atas bantuan Bapak saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Mengetahui,

Ketua Jurusan MPI


Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag
NIP. 197004041996032001

Hormat saya


Helmi Syaputra
NIM. 11910310857

Lampiran 10. Surat Pembimbing Skripsi


REPUBLIC OF INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. H. Sastrawidjaja No. 15A Km. 10 Tempayan Pekanbaru Riau 28122 P.O. BOX 1094 Telp. (0757) 674807 Fax. (0757) 521227 Email: uin@uin-suska-riau.ac.id, uin@uicampus.com

Nomor: Un.04.F.II.4TP.00.9/5383/2022 Pekanbaru, 11 April 2022
 Sifat : Biasa
 Lamp. : -
 Hal : *Pembimbing Skripsi*

Kepada
 Yth. Irawati, M.Pd
 Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh
 Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : HELMI SYAPUTRA
 NIM : 11910310857
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul : Pengaruh Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 1 Bangkinang
 Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.

Wassalam
 an. Dekan
 Wakil Dekan I

 Dr. Enkasuk, M. Ag.
 NIP. 197210171997031004

Tembusan :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 11. Lembaran Disposisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBARAN DISPOSISI

INDEKS BERKAS KODE :	
Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi)	
Tanggal : 07 - MARET - 2022	
Nama : HELMI SYAPUTRA	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing	DITERUSKAN KEPADA 1. catatan Kajor MPI
IRAWATI, M. Pd	a. b. c.
Pekanbaru 03/03/2022 Kafur MPI  Dr Hj Yuliharti, M.Ag NIP.197004041996032001	Diteruskan kepada 2. wakil Dekan 1
1. Kepada bawahan "instruksi atau informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret instruksi:	

Lampiran 12. ACC Proposal

ACC cipta dr sammasam
31/10/2022

PENGARUH MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP
MUTU PENDIDIKAN DI SMA NEGERI 1 BANGKINANG

Proposal

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



UIN SUSKA RIAU

OLEH

HELMI SYAPUTRA

11910310857

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS TARBIAH DAN KEGURUAN

UIN SUSKA RIAU

PEKANBARU

1443 H / 2022 M.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 13. Kegiatan bimbingan proposal



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
فakultas tarbiyah dan keguruan
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. H. Sastrodiponegoro No. 15 Tanjung Pekanbaru Riau 28155 P.O. BOX 1004 Telp. (0756) 877307 Fax. (0756) 871129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
PROPOSAL MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Proposal
 a. Seminar usul Penelitian :
 b. Penulisan Laporan Penelitian :
 2. Nama Pembimbing : Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I
 a. Nomor Induk Pegawai (NIP) :
 3. Nama Mahasiswa : Helmi Syaputra
 4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910310857
 5. Kegiatan : Bimbingan Proposal

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	3 Juni 2022	Bimbingan Latar Belakang, kesenjangan, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah		
2	29 Juni 2022	Bimbingan Terkait Kajian Teori		
3	24 Oktober 2022	Bimbingan Konsep Operasional		
4	29 Oktober 2022	Bimbingan Metodologi Penelitian		
5	10 November 2022	Bimbingan Teknik Pengumpulan Data Sekaligus ACC		

Pekanbaru, 3 Februari 2023
Pembimbing,

Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 14. Pengesahan perbaikan proposal



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTANSYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلمة الله التوتوتة رة التوتة التوتة
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: Jl. H. Sembelak P. No. 15, Tanjung Pagar, Pekanbaru 28125
Telp. (0771) 70273027 s.d. (0771) 711129

PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Helmi Syaputra
Nomor Induk Mahasiswa : 11910310857
Hari/Tanggal Ujian : Senin/21 November 2022
Judul Proposal Ujian : Pengaruh Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Mutu Pendidikan Di SMA Negeri 1 Bangkinang
Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDATANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Edi Iskandar, M.Pd.	PENGUJI I		
2.	Raja Rahima Munawarah Raja d., M.Pd. Kons	PENGUJI II		

Mengetahui
An. Dekan
Wakil Dekan I

Dr. H. Zarkasih, M.A.
NIP. 197210171997031 004

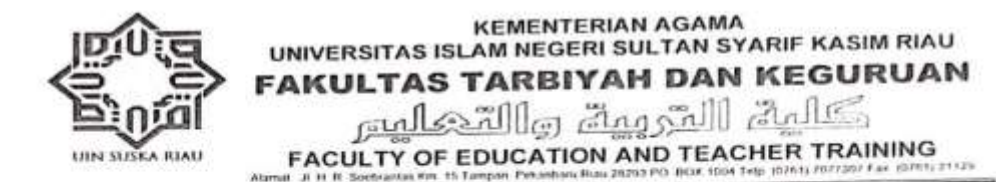
Pekanbaru, 6 Desember 2022
Peserta Ujian Proposal

Helmi Syaputra
NIM. 11910310857

Lampiran 15. Kegiatan bimbingan skripsi




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) :
3. Nama Mahasiswa : Helmi Syaputra
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11910310857
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	28 Desember 2022	Bimbingan Angket (Kuisisioner)		
2	31 Januari 2023	Bimbingan Bab IV Dan Bab V Terkait pengolahan data, hasil pembahasan, dan Kesimpulan		
3	2 Februari 2023	Bimbingan Abstrak, dan ucapan Penghargaan (Terimakasih) sekaligus ACC Skripsi		

Pekanbaru, 3 Februari 2023
Pembimbing,


Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I

Lampiran. 16 ACC Skripsi

PENGARUH MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP
MUTU PENDIDIKAN DI SMA NEGERI 1 BANGKINANG

Skripsi

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



UIN SUSKA RIAU

OLEH

HELMI SYAPUTRA

11910310857

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UIN SUSKA RIAU

PEKANBARU

1443 H / 2022 M.

ACC Untuk demografi
2/1/2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 17. Surat PraRiset

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعلیم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
J. H. R. Soebrandes No.155 Km.18 Tanggajaya Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0781) 561047
 Fax. (0781) 561047 Web www.ia.unsuka.ac.id E-mail: efaak_unsuka@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/19951/2022 Pekanbaru, 14 Desember 2022
 Sifat : Biasa
 Lamp. : -
 Hal : **Mohon Izin Melakukan PraRiset**

Kepada
 Yth. Kepala Sekolah
 SMA Negeri 1 Bangkinang
 di
 Tempat


Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : Helmi Syaputra
 NIM : 11910310857
 Semester/Tahun : VII (Tujuh) 2022
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
 Wakil Dekan III

 Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons.
 NIP. 19751115 200312 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 18. Surat Izin Pra Riset



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI 1 BANGKINANG
AKREDITASI A

Alamat : Jl. Bendungan Uwai Kelurahan Pulau, Kec. Bangkinang Hp. 081365540008
e-mail : sma1bangkinang@bangkinang.go.id & sma1bangkinang@bangkinang.go.id@gmail.com



Nomor : 422.1/SMAN.1-BKN/193/2022
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : *Izin Melaksanakan Prariset*

Kepada
Yth. Bapak/Ibu Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Syarif Kasim Riau
Di –
Pekanbaru

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/19999/2022 perihal permohonan izin melakukan *Prariset*, maka dengan surat ini kami memberikan izin untuk melakukan *Prariset* di SMA Negeri 1 Bangkinang kepada :

Nama Mahasiswa	NIM	Prodi	Semester
Helmi Syaputra	11910310857	Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	VII (Tujuh)

Demikianlah surat ini kami buat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Bangkinang, 16 Desember 2022
Kepala Sekolah

FAHRIZAL, S.Pd, M. Pd
NIP. 19700216 199310 1 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 19. Surat Riset



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. H. Soedibran No. 155 Arah 1B Tampan Pekanbaru Riau 28265 PO. BOX 1004 Telp: (0751) 061647
Fax: (0751) 5671647 www.uin-suskariau.ac.id Email: info@uin-suskariau.ac.id

Pekanbaru, 09 Januari 2023 M

Nomor : Un.04.F.11.PP.00.9/398.2023
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (Satu) Proposal
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada
Yth. Gubernur Riau
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu
Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	: Helmi Syaputra
NIM	: 11910310857
Semester/Tahun	: VII (Tujuh) 2023
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana Terhadap Mutu Pendidikan di SMA Negeri 1 Bangkinang
Lokasi Penelitian : Bangkinang, kabupaten Kampar
Waktu Penelitian : 3 Bulan (09 Januari 2023 s.d 09 April 2023)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Mr. H. Kadar, M.Ag.
NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :
Rektor UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 20. Surat Rekomendasi DPMPSTSP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lintang Kuning Lantai I dan II Komplek Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmpstsp@riau.go.id

REKOMENDASI
 Nomor : 503/DPMPSTSP-NOH/IZIN-RISET/52602
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04.F./PP.00.9/398/2023 Tanggal 9 Januari 2023, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

1. Nama	:-	HELMI SYAPUTRA
2. NIM / KTP	:-	119103108570
3. Program Studi	:-	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Jenjang	:-	S1
5. Alamat	:-	PEKANBARU
6. Judul Penelitian	:-	PENGARUH MANAJEMEN SARAN DAN PRASARANA TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SMA NEGERI 1 BANGKINANG
7. Lokasi Penelitian	:-	SMA NEGERI 1 BANGKINANG

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 10 Januari 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 21. Surat Rekomendasi Kesbangpol

PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 JALAN H. R SOEBRANTAS NOMOR..... TELP. (0762) 20146
BANGKINANG Kode Pos : 28412

REKOMENDASI
 Nomor : 071/BKBP/2023/25

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kampar setelah membaca Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/52602 Tanggal 10 Januari 2023, dengan ini memberi Rekomendasi /Izin Penelitian kepada:

1. Nama	:	HELMI SYAPUTRA
2. NIM	:	11910310857
3. Universitas	:	UIN SUSKA RIAU
4. Program Studi	:	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
5. Jenjang	:	S1
6. Alamat	:	PEKANBARU
7. Judul Penelitian	:	PENGARUH MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SMA NEGERI BANGKINANG
8. Lokasi	:	SMA NEGERI 1 BANGKINANG

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan Penelitian yang menyimpang dari ketentuan dalam proposal yang telah ditetapkan atau yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan riset/prariset dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan penelitian/pengumpulan data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dikeluarkan.

Demikian rekomendasi ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini dan terima kasih.

Dikeluarkan di Bangkinang
 pada tanggal 11 Januari 2023

a.n. **KEPALA BADAN KESBANGPOL KAB. KAMPAR**
 Kepala Bidang ideologi, wawasan kebangsaan
 dan karakter Bangsa


ANNITA, SE
 Pembina (IV/a)
 19651109 198803 2 003



Rekomendasi ini disampaikan Kepada Yth;

1. Kepala SMA Negeri 1 Bangkinang di Bangkinang.
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru.
3. Yang Bersangkutan

Lampiran 22. Surat Keterangan Riset

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SURAT KETERANGAN Nomor : 422.1/SMAN.1-BKN/007

Kepala Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 1 Bangkinang Kecamatan Bangkinang Kabupaten Kampar menerangkan bahwa :

Nama : **HELMI SYAPUTRA**
 Nomor Induk Mahasiswa : 11910310857
 Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan/Manajemen Pendidikan Islam
 Alamat Kampus : Jl. HR. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan, Pekanbaru

Benar nama tersebut di atas telah melaksanakan riset/penelitian pada SMA Negeri 1 Bangkinang dari tanggal 13 Januari s/d 17 Januari 2023 dengan judul **"Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana Terhadap Mutu Pendidikan di SMA Negeri 1 Bangkinang"**

Demikianlah surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan. Terima kasih.

Bangkinang, 17 Januari 2023
 Kepala Sekolah

HIRZAL, S.Pd, M.Pd
 NIP. 19700216 199310 1 001

RIWAYAT HIDUP



© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Helmi Syaputra, dilahirkan di Lingkungan Tanjung, Kelurahan Pasir Sialang, Kecamatan Bangkinang, Kabupaten Kampar pada tanggal 10 Desember 2000. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Syafruddin dan Ibu Robiyah. Penulis mempunyai Kakak bernama Widya Angraini. Adapun pendidikan formal yang ditempuh adalah Sekolah Dasar (SD) negeri 006 Pasir Sialang, lalu penulis melanjutkan pendidikan ke Madrasah Tsanawiyah (MTS) Pondok Pesantren Daarun Nahdhah Thawalib Bangkinang, Madrasah Aliyah (MA) Pondok Pesantren Daarun Nahdhah Thawalib Bangkinang, Setelah lulus dari Pondok Pesantren Daarun Nahdhah Thawalib Bangkinang, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan pada tahun 2019. kemudian penulis melanjutkan Strata Satu (S-1) jurusan Manajemen Pendidikan Islam di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada tanggal 15 Juli-31 Agustus tahun 2022 penulis mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Dosan, Kecamatan Pusako, Kabupaten Siak, kemudian pada tanggal 20 September-16 Desember tahun 2022 penulis mengikuti Program Pengalaman Lapangan (PPL) di SMA Negeri 1 Kampar Timur. Atas berkat rahmat Allah SWT serta do'a orang tua dan dukungan dari sahabat serta teman-teman, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Siswa tentang Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan di SMA Negeri 1 Bangkinang.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.