

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI PENELITIAN  
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN  
*HEURISTIC EVALUTION* DAN *HUMAN-CENTERED DESIGN***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

**EFILDA**  
**11950321546**



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN *HEURISTIC EVALUTION* DAN *HUMAN-CENTERED DESIGN*

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**EFILDA**  
**11950321546**

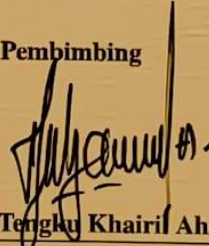
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 07 Juli 2023

**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



**Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 130517093**



## LEMBAR PENGESAHAN

### EVALUASI *USABILITY* SISTEM INFORMASI PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN *HEURISTIC EVALUTION* DAN *HUMAN-CENTERED DESIGN*

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**EFILDA**

**11950321546**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 04 Juli 2023

Pekanbaru, 04 Juli 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198307162011011008**



**Dr. Hartono, M.Pd.**

**NIP. 196403011992031003**

#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D.

Anggota 2 : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.



Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Efiida  
NIM : 11950321546  
Tempat/Tgl. Lahir : Pagar Mayang / 02-08-2001  
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi  
Prodi : Sistem Informasi  
Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:  
Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian  
Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-  
Centered Design

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 12 Juli 2023  
Yang membuat pernyataan

  
Efiida  
NIM : 11950321546

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 04 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

**EFILDA**

**NIM. 11950321546**

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rab-bal'alaamiin*. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta, ayah dan ibu.

Ayah dan ibu tersayang, terima kasih atas setiap perjuangan, doa, bimbingan, serta dukungan yang kalian berikan kepada saya. Terima kasih atas segala kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semuanya. peneliti akan selalu mendo'akan yang terbaik untuk Bapak dan Ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada kakak yang sangat saya cintai. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, do'a, dan dukungan yang tiada hentinya. Kemudian peneliti ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*





## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Ketua Sidang peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir maupun dalam proses perkuliahan.
6. Bapak Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Bapak Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai Penguji II yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.
9. Seluruh Pegawai dan Staf Fakultas Sains dan Teknologi yang telah mem-

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.

10. Bapak Puji Purnama, S.I.Kom sebagai Pengelola Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat pada LPPM Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktu dalam proses penelitian.
11. Kedua orang tua peneliti, yaitu Ayah Nasman dan Ibu Nurmiah Br. Sirait tercinta yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, motivasi, support, serta doa terbaiknya dan selalu menjadi motivasi peneliti dalam menyelesaikan Strata 1 (S1) ini. Terima kasih atas segala keringat, jerih payah pengorbanan dan kerja keras yang telah kalian berikan dengan penuh keikhlasan demi menuju kesuksesan anakmu ini. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga dan melindungi Ibu dan Ayah dimanapun kalian berada.
12. Kakak Nur Afni, Kakak Sri Dewi, Abang Alm. Muhammad Fadli, Abang Ipar Marhalim Sinaga, Abang Ipar Sofiyon Hidayat serta keponakan saya tercinta Juwita Aulia Br. Sinaga, Reza Aulia Sinaga, Kafa Mubharok, dan Umairah Mubhbarokiah yang telah memberikan perhatian, semangat, dan do'a kepada peneliti.
13. Sahabat-sahabat perjuangan yaitu Riska Ayuni, Maisarah Assa'diyah, Adyah Widiarni, dan Riin Indriani yang telah memberikan dukungan, bantuan, inspirasi, dan motivasi untuk terus maju dalam pembuatan Tugas Akhir.
14. Keluarga besar Sistem Informasi 19 khususnya teman-teman dari Premium Class dan tim KKN Desa Sialang Rindang 2022.
15. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan serta penyelesaian Tugas Akhir ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 07 Juli 2023

Peneliti,

**EFILDA**

**NIM. 11950321546**

Medan, 16 Juni 2023

No. : 162/KLIK/LOA/VI/2023

Lamp. : -

Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu **Efilda**  
Di Tempat

Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada **KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer** (ISSN 2723-3898 (media online)), dengan judul:

## Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-Centered Design

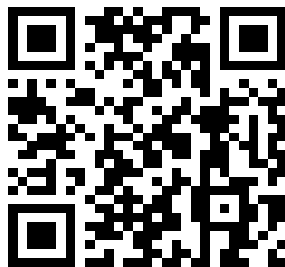
Penulis: **Efilda(\*)**, **Tengku Khairil Ahsyar**, **Muhammad Lutfhi Hamzah**

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Volume 3 Nomor 6, Juni 2023**.

QR-Code di bawah merupakan kode digital sebagai penanda keaslian LOA yang telah dikeluarkan dan akan menuju pada link LOA yang telah dikeluarkan pada Jurnal KLIK.

Sebagai informasi tambahan, saat ini **KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer** (ISSN 2723-3898 (media online)) telah **TERAKREDITASI** dengan Peringkat SINTA 4 berdasarkan Surat Keputusan peringkat Akreditasi periode III 2022, dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset dan, Teknologi No [225/E/KPT/2022](#), tanggal 7 Desember 2022.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Hormat Kami,

**Surya Darma Nasution, M.Kom**  
Ketua Editor

Tembusan:

1. Peringkat
2. Author



ISSN 2723-3898 (Media Online)



UIN SUSKA RIAU

# KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer

Volume 3 No 6 Juni 2023

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Qasim  
Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dianggap mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dipublikasikan Oleh



**STMIK BUDI DARMA**

Jalan Sisingamangaraja No. 338

Sumatera Utara

Website <http://stmik-budidarma.ac.id/>



HOME / ARCHIVES / Vol. 3 No. 6 (2023): Juni 2023

# Vol. 3 No. 6 (2023): Juni 2023

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6>

PUBLISHED: 2023-06-24

## ARTICLES

### Implementasi Business Intelligence Menggunakan Tableau Untuk Visualisasi Data Dampak Bencana Banjir di Indonesia

◦ **Dandie Triyanto** (*Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta, Indonesia*)

◦ **Muchammad Sholeh** (*Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta, Indonesia*)

◦ **Firman Noor Hasan** (*Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta, Indonesia*)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.769> Abstract View: 110 times PDF Download: 48 times

589-594

PDF

### Cybersecurity Supply Chain Risk Management Using NIST SP 800-161r1

◦ **Rahmi Aulia Astri** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

◦ **Muhammad Jazman** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

◦ **Syaifulallah** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

◦ **Eki Saputra** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.799> Abstract View: 40 times PDF Download: 19 times

595-601

PDF

### Penerapan Metode Scrum Pada Aplikasi Pelayanan Umum Inspektorat Daerah

◦ **Muhammad Leo Candra** (*Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*)

◦ **R.M. Nasrul Halim** (*Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.794> Abstract View: 40 times PDF Download: 13 times

602-611

PDF

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.867>  Abstract View: 18 times  PDF Download: 17 times

698-707

PDF

## Pengembangan Sistem E-Surat Perintah Penghentian Penyidikan Polrestabes Palembang Berbasis Web Dengan Metode RAD

 Fauzan Azimah (Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia)

 Megawaty (Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.699>  Abstract View: 17 times  PDF Download: 6 times

## Integrasi data Protein-Protein Interactions dan Pathway untuk Menentukan Score pada Pathway Menggunakan Analisis Graf

 Lailan Sahrina Hasibuan (Institut Pertanian Bogor, Bogor, Indonesia)

 Ahmad Fariqi (Institut Pertanian Bogor, Bogor, Indonesia)

 Lilik Prayitno (Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan, Bogor, Indonesia)

 Melly Br Bangun (Universitas Negeri Medan, Medan, Indonesia)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.932>  Abstract View: 24 times  PDF Download: 14 times

## Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-Centered Design

 Efilda (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

 Tengku Khairil Ahsyar (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

 Muhammad Lutfhi Hamzah (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.874>  Abstract View: 20 times  PDF Download: 25 times

## Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Think Aloud

 Riska Ayuni (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

 Tengku Khairil Ahsyar (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

 Muhammad Luthfi Hamzah (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.873>  Abstract View: 26 times  PDF Download: 22 times

737-745

PDF





### Implementasi Sistem Informasi Akademik Menerapkan Metode Rapid Application Development

- o **Anggun Fergina** (*Universitas Nusa Putra, Sukabumi, Indonesia*)
- o **Alun Sujjada** (*Universitas Nusa Putra, Sukabumi, Indonesia*)
- o **Fadillah Alviqih** (*Universitas Nusa Putra, Sukabumi, Indonesia*)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.854> Abstract View: 0 times PDF Download: 0 times

### Implementasi User Center Design dan System Usability Scale Pada Website Sekolah Menengah Atas

- o **Arya Sastranegara** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- o **Agung Triayudi** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- o **Nur Hayati** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.941> Abstract View: 0 times PDF Download: 0 times

### Implementasi Sistem Point of Sales Menggunakan Metode Agile Development

- o **Aditya lutfi Irawan** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- o **Agung Triayudi** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- o **Agus Iskandar** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.940> Abstract View: 0 times PDF Download: 0 times



# Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-Centered Design

Efilda\*, Tengku Khairil Ahsyar, Muhammad Lutfhi Hamzah

1. Fakultas Sains dan Teknologi, Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia

Email: \*11950321546@students.uin-suska.ac.id, <sup>2</sup>tengkukhairil@uin-suska.ac.id, <sup>3</sup>muhammad.lutfhi@uin-suska.ac.id

Email Penulis Korespondensi: 11950321546@students.uin-suska.ac.id

**Abstrak**—Pendidikan merupakan aset untuk berhasil membangun sumber daya manusia dalam persaingan di zaman digital. Dunia Pendidikan harus meningkatkan efektifitas yang membangun Pendidikan di negeri ini sesuai dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih seperti Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (SIP). SIP digunakan untuk membantu organisasi dalam melaporkan proses kerja sebagai pencapaian operasional organisasi eksternal serta memungkinkan penyelesaian tugas. Permasalahan utama pada website SIP yaitu belum pernah dilakukan evaluasi dari segi usability sejak sistem tersebut digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi usability website SIP menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-Centered Design. Usability merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk penerimaan website. Pada Heuristic Evaluation menggunakan 3 evaluator untuk menilai website SIP dan menggunakan 10 prinsip Heuristic Evaluation. Metode Human Centered Design digunakan sebagai alat untuk melakukan pengembangan desain dan sistem interaktifnya yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Dari hasil Heuristic Evaluation tahap awal yang dilakukan oleh 3 evaluator dengan menghasilkan 21 permasalahan sebagai landasan untuk perbaikan desain solusi dengan menggunakan prototype. Selanjutnya evaluasi Heuristic kedua menghasilkan penurunan masalah yaitu 3 permasalahan yang terletak pada kode Heuristic H1 Visibility Of System Status. Permasalahan tersebut merupakan permasalahan baru yang ditemukan oleh evaluator 1. Setelah dilakukan perbandingan maka dapat disimpulkan bahwa evaluasi desain solusi menghasilkan penurunan permasalahan sebesar 18 permasalahan dari 21 permasalahan yang didapatkan menjadi 3 penemuan permasalahan yang ditemukan pada evaluasi desain solusi.

**Kata Kunci:** Evaluasi; Usability; User Interface; Heuristic Evaluation; Human-centered Design

**Abstract**—Education is an asset for successfully building human resources in competition in the digital age. The world of education must increase the effectiveness of building education in this country in accordance with increasingly sophisticated technological advances such as the Information System for Research and Community Service (SIP). SIP is used to assist organizations in reporting work processes as operational achievements of external organizations as well as enabling task completion. The main problem with the SIP website is that it has never been evaluated in terms of usability since the system was used. This study aims to evaluate the usability of SIP websites using Heuristic Evaluation and Human-Centered Design. Usability is a very important factor for website acceptance. The Heuristic Evaluation uses 3 evaluators to assess the SIP website and uses 10 Heuristic Evaluation principles. The Human Centered Design method is used as a tool for developing designs and interactive systems that focus on user needs. From the results of the initial Heuristic Evaluation carried out by 3 evaluators by producing 21 problems as a basis for improving solution designs using prototypes. Furthermore, the second heuristic evaluation resulted in a decrease in problems, namely 3 problems located in the Heuristic code H1 Visibility Of System Status. This problem is a new problem found by evaluator 1. After doing a comparison, it can be concluded that the evaluation of the solution design resulted in a reduction of 18 problems from the 21 problems found to 3 problem findings found in the solution design evaluation.

**Keywords:** Evaluation; Usability; User Interfaces; Heuristic Evaluation; Human-centered Design

## 1. PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan aset untuk membangun sumber daya manusia untuk berhasil di dunia digital. Pemerintah telah mengembangkan tiga pilar TRI DARMA yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di perguruan tinggi dalam rangka mengembangkan sumber daya manusia yang kompeten [1]. Disebutkan dalam UU NO.20 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 9, 2003 bahwa Masyarakat berkewajiban memberikan dukungan sumber daya dalam penyelenggaraan Pendidikan [2]. Seiring kemajuan teknologi yang semakin canggih, bidang pendidikan juga harus memperluas kontribusinya pada infrastruktur pendidikan bangsa melalui Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.

Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIP) UIN Suska Riau digunakan untuk membantu organisasi dalam melaporkan proses kerja sebagai pencapaian operasional organisasi eksternal serta memungkinkan penyelesaian tugas. SIP juga membantu dosen dalam tugas penelitian dan pengabdian masyarakat dan membantu organisasi dalam melaporkan proses kerja. Pengguna dalam sistem ini ditujukan untuk para dosen yang membutuhkan akses cepat ke informasi yang dapat diandalkan secara tepat waktu. Dalam sebuah perguruan tinggi kebutuhan informasi yang cepat dan tepat sangatlah penting karena lambat atau tidak akuratnya informasi akan berdampak pada kebijakan yang diterapkan [3]. Tingkat kenyamanan dan kemudahan pelanggan situs web sangat penting, selain memberikan informasi yang akurat [4], [5].

Setelah dilakukan wawancara langsung oleh staff LPPM UIN Suska Riau bahwa website SIP tidak pernah dilakukan evaluasi sesuai dengan prosedur atau kriteria yang ditentukan sejak pertama kali dibangun pada tahun 2013. Website tersebut kemudian harus diperiksa untuk memastikan bahwa sulit atau tidak pengguna untuk menggunakannya, karena hal ini dapat memengaruhi keinginan pengguna untuk menggunakan website tersebut [6]. Pada tahap observasi





permasalahan juga muncul pada website SIP yaitu masih belum konsisten dalam penggunaan bahasa, seperti penggunaan bahasa pada menu utama yang menggunakan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris dan terdapat singkatan kata. Menurut penelitian [7],[8] sistem harus ditulis dalam bahasa yang jelas dan konsisten yang mudah dimengerti. Permasalahan juga terjadi pada saat pengguna gagal login, notifikasi yang diberikan tidak dapat memberikan informasi yang sesuai dengan form mana pengguna salah dalam memasukkan data. tidak adanya tombol bantuan untuk pengguna yang gagal dalam login. Hal ini dapat menyulitkan pengguna jika terjadi kesalahan pada saat memasukkan akun mereka. Menurut penelitian [9] website akan menjadi populer jika memiliki *usability* yang tinggi. Selain itu, kegunaan website akan mempengaruhi apakah pengguna akan menerimanya dengan baik atau sebaliknya [10]. Dari permasalahan tersebut dibutuhkan evaluasi dengan menggunakan metode-metode yang dapat memberikan perbaikan dan mengetahui kondisi website SIP. Jika tidak dilakukan evaluasi dapat menyebabkan tidak diketahui bagaimana implementasi telah berubah sejak awal sistem dibangun tanpa mengembangkan indikator atau prinsip-prinsip tertentu [11]. Evaluasi yang paling relevan untuk sebuah sistem adalah melakukan identifikasi dari faktor *usability* [12]. Dengan dilakukannya evaluasi dari segi *usability* dapat memberikan hasil yang baik dalam sebuah website [13]

Penelitian mengenai evaluasi *usability* dan rancang desain sudah dilakukan oleh [14], [15], [16], [17], [18]. Metode yang digunakan pada penelitian tersebut yaitu metode *Human-Centered Design* dan *Heuristic Evaluation* untuk menilai dan membuat *user interface* untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Penelitian [14] dengan menggunakan 3 evaluator menghasilkan 17 permasalahan pada tahap evaluasi pertama. Setelah dilakukan perbaikan desain mengalami penurunan permasalahan yaitu 7 permasalahan yang ditemukan pada evaluasi desain solusi. Penelitian [15] jumlah temuan permasalahan pada tahap evaluasi awal sebesar 26 permasalahan dengan 5 permasalahan yang sama. Kemudian dilakukan evaluasi tahap kedua menghasilkan sedikit permasalahan dengan jumlah 8 permasalahan. Sehingga penelitian tersebut menghasilkan analisis permasalahan serta memberikan solusi untuk dapat memperbaiki sistem selanjutnya. Penelitian [16] menghasilkan 27 permasalahan yang ditemui oleh evaluator pada evaluasi tahap awal. Salah satu permasalahan yang muncul yaitu pada *journey* yang sulit dan tidak ada fungsi bantuan untuk pengguna pada saat menggunakan sistem Dunia Games. Penelitian [17] Pengembangan aplikasi ini mengikuti proses tiga fase *Human-Centered Design* yang ada dalam model ADDIE yaitu Analisis, Desain, Pengembangan, Implementasi, Evaluasi. Penelitian tersebut menghasilkan desain perbaikan yang di uji menggunakan *Heuristic Evaluation*. Penelitian [18] menghasilkan 17 permasalahan yang telah dikumpulkan dari hasil evaluasi yang dilakukan oleh 3 evaluator. Sehingga penelitian tersebut menghasilkan rancangan *prototype* dan solusi perbaikan untuk pengembangan berikutnya. Dimana dari masing-masing penelitian terdahulu menghasilkan penurunan permasalahan dari evaluasi tahap awal kemudian melakukan perbaikan *user interface* sehingga membandingkan evaluasi tahap awal dengan evaluasi tahap kedua hasil temuan masalah yang ditemukan lebih sedikit dibandingkan dengan temuan masalah yang terdapat pada evaluasi tahap pertama

Berdasarkan Penelitian sebelumnya, Metode *Heuristic Evaluation* dan *Human-Centered Design* dapat digunakan untuk menentukan *tingkat usability* dalam interaksi manusia dan komputer. *Heuristic Evaluation* merupakan metode yang paling umum digunakan [19]. Sedangkan metode *Human-Centered Design* digunakan untuk berfokus pada pengguna, permintaan pengguna, kenyamanan pengguna, dan pengetahuan mengenai *usability* [20]. Untuk metode *Human-Centered Design* digunakan dalam penelitian ini untuk merancang desain solusi dari permasalahan yang didapatkan oleh evaluator pada tahap evaluasi *Heuristic*. Objek penelitian ini adalah website SIP dengan melibatkan 3 evaluator untuk mengevaluasi *usability* website Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIP) menggunakan *Heuristic Evaluation* dan *Human-Centered Design*.

*Heuristic Evaluation* (HE) yaitu teknik pengujian *usability* yang digunakan untuk mendeteksi masalah kegunaan desain antarmuka [21] Nielsen dan Molich mengusulkan *Heuristic Evaluation* untuk pertama kalinya pada tahun 1990 [22]. Tujuan utama dari *Heuristic Evaluation* adalah untuk menemukan masalah dengan *usability* website. *Heuristic Evaluation* memiliki 10 Prinsip [8] yaitu, *Visibility Of System Status*, *Match Between System And Real World*, *User Control And Freedom*, *Consistency And Standards*, *Error Prevention*, *Recognition Rather Than Recall*, *Flexibility And Efficiency Of Use*, *Aesthetic And Minimalist Design*, *Help User Recognize, Diagnose, And Recover From Errors*, dan *Help And Document*. Evaluator yang digunakan dalam *Heuristic Evaluation* yang ahli dalam bidang *usability* [23]. Nielsen merekomendasikan menggunakan tiga orang sampai lima orang evaluator karena salah satu tidak mendapatkan banyak informasi tambahan dengan menggunakan angka yang lebih besar [24]

Dengan memberikan penekanan kuat pada penggunaan sistem dan memanfaatkan kegunaan, aspek manusia dan pengetahuan *Human-Centered Design* adalah strategi desain dan pengembangan sistem yang berupaya membuat sistem interaktif lebih bermanfaat. Dalam metode *Human-Centered Design* terdapat 4 aktivitas utama dalam prosesnya yang berfokus pada pengguna yaitu, *Understand And Specify The Context Of Use*, *Specify The User Requirements*, *Produce Design Solutions To Meet These Requirements*, dan *Evaluate The Designs Against Requirements* [20].

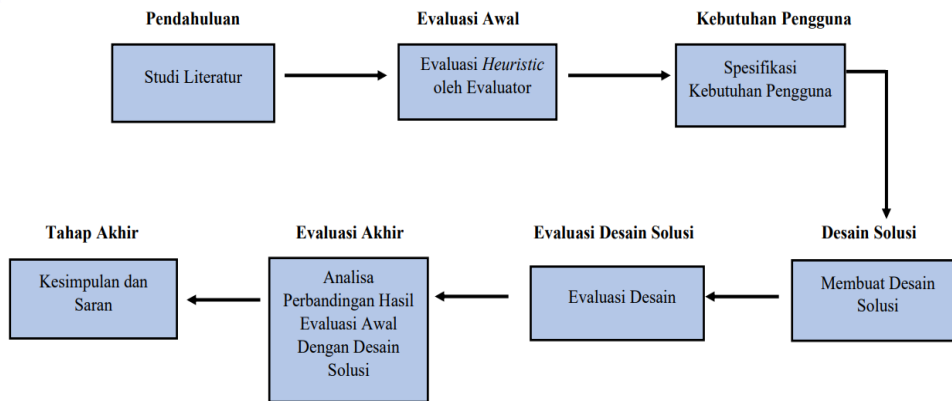
Berdasarkan penjelasan sebelumnya, penelitian ini melakukan evaluasi dari segi *usability* pada website SIP dengan menggabungkan metode *Heuristic Evaluation* dan *Human-Centered Design*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menemukan permasalahan terhadap website SIP secara spesifik agar dapat mengurangi kesulitan pengguna dalam menggunakan website serta menjadi landasan untuk melakukan desain perbaikan kedepannya oleh pengembangan website SIP

## 2. METODOLOGI PENELITIAN





Metodologi penelitian merupakan tahapan yang akan diselesaikan dalam melakukan penelitian dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *Human-Centered Design*. Tahapan yang dilakukan dimulai dari pendahuluan hingga tahap akhir yaitu kesimpulan dan saran. Untuk melihat tahapan metodologi yang lebih rinci dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Metodologi Penelitian

## 2.1 Pendahuluan

Tahap awal yang dilakukan adalah studi lapangan dan studi literatur. Dimana pada tahap studi lapangan melakukan observasi dan wawancara langsung oleh *staff* untuk mendapatkan informasi mengenai website SIP. Langkah selanjutnya adalah melakukan *literature review* guna mengumpulkan data sekunder dan bahan penelitian lainnya yang terkait. Data sekunder dapat didefinisikan sebagai data dan informasi yang dikumpulkan dari sumber tertulis seperti buku, jurnal, atau sumber referensi lainnya.

## 2.2 Evaluasi Heuristic

Pelaksanaan evaluasi *Heuristic* terdapat lima proses evaluasi [25] diantaranya;

a. **Identifikasi masalah**, Mengidentifikasi prinsip-prinsip yang ada pada metode *Heuristic* untuk disesuaikan dengan website SIP yang akan dievaluasi. Kemudian membuat *guideline Heuristic* berdasarkan prinsip-prinsip *Heuristic* yang sudah ditentukan. Untuk melihat *guideline* yang digunakan pada penelitian ini secara detail terdapat pada Tabel 1.

Tabel 1. *Guideline Heuristic Evaluation*.

Kode Heuristic	Prinsip Heuristic Evaluation	Pertanyaan
H1	Visibility of System Status	Apakah pengguna selalu mendapatkan informasi terkait kondisi sistem melalui <i>feedback</i> dalam waktu yang nyata?
H2	Match Between System and The Real World	Apakah bahasa dan konsep yang digunakan dalam website SIP sesuai sehingga pengguna tidak merasa asing?
H3	Use Control and Freedom	Apakah pengguna dapat melakukan keinginannya secara bebas dalam website SIP? Apakah tersedia tombol navigasi seperti <i>first</i> , <i>previous</i> , <i>next</i> , dan <i>last</i> ketika pengguna ingin pindah dari satu hasil kehasil yang lainnya?
H4	Consistency and Standards	Apakah kata-kata dan desain yang digunakan dalam website SIP bersifat konsisten dan tidak memiliki makna tersirat yang dapat membuat pengguna salah mengartikan?
H5	Error Prevention	Apakah elemen desain dan kata-kata yang digunakan dalam website SIP dapat diingat oleh pengguna? Apakah pengguna harus kembali ke halaman atau menu sebelumnya untuk mendapatkan informasi Kembali dan apakah terdapat <i>design</i> untuk mencegah pengguna jika terjadi kesalahan?
H6	Recognition Rather than Recall	Apakah elemen desain seperti objek, tindakan dan pilihan dapat terlihat? Apakah pengguna dipaksa untuk mengingat informasi dari satu bagian kebagian yang lainnya?
H7	Flexibility and Efficient of Use	Apakah website penelitian dan pengabdian dapat digunakan baik oleh user yang <i>expert</i> maupun <i>non-expert</i>
H8	Aesthetic and Minimalist Design	Apakah desain dan kata-kata pada SIP memiliki tampilan sesuai kontras, <i>repetition</i> /pengulangan, <i>alignment</i> , cahaya?
H9	Help Users Recognize, Dialogue, and Recovers From Errors	Apakah terdapat notifikasi jika terjadi kesalahan dalam menggunakan website SIP? Apakah notifikasi yang diberikan menjelaskan dengan solusi penyelesaian dari permasalahan yang dialami?



H10 *Help and Document* Apakah terdapat informasi yang dapat diperoleh oleh pengguna ketika mengalami kesulitan dalam menjalankan sistem? Apakah informasi tersebut mudah diraih?

**3.1.1. Pemilihan evaluator**, menentukan calon evaluator yang akan dilibatkan. Evaluator dalam penelitian ini menggunakan 3 evaluator. Tabel.2 Untuk melihat secara rinci mengenai profil evaluator yang digunakan pada penelitian.

**Tabel 2.** Profil Evaluator

Evaluator 1	Nama	Hady Eka Saputra, S.Kom
	Profesi	<i>Software Engineer</i>
	Keahlian	Programming dan Analisa Sistem
Evaluator 2	Nama	Assad Hidayat S.Kom
	Profesi	Konsultan IT
	Keahlian	<i>Web Programming, Database, GIS</i>
Evaluator 3	Nama	Fithrotu Khoirina S.Kom
	Profesi	<i>Knowledge Management Specialist</i>
	Keahlian	<i>Technical Writing, Knowledge Base Management, IT Quality Management, IT Risk Management, IT Project Management, Software Design Analysis and Implementation, IT Governance, IT Service Management</i>

**3.1.2. Briefing evaluator**, yaitu proses di dalamnya terdapat beberapa kegiatan diantaranya, menjelaskan tujuan penelitian, menjelaskan prosedur, serta kesepakatan untuk waktu pelaksanaan evaluasi.

**3.1.3. Evaluasi evaluator**, mengevaluasi website SIP sesuai dengan *guideline Heuristic* yang telah dibuat dan kesepakatan awal.

**3.1.4. Pengumpulan masalah**, melakukan pengumpulan *guideline Heuristic* yang telah diisi oleh para evaluator. Selanjutnya akan diolah pada tahap analisa data awal, yaitu mengkategorikan masalah *usability* kedalam sebuah tabel berdasarkan kode *Heuristic* menghitung frekuensi dari masing masing masalah berdasarkan kode *Heuristic*.

$$\frac{\text{Jumlah yang Ingin Dicari}}{\text{Jumlah Keseluruhan}} \times 100 = \% \quad (1)$$

## 2.2. Spesifikasi Kebutuhan Pengguna

Penelitian kebutuhan pengguna dapat dilakukan mengikuti kesimpulan dari evaluasi *Heuristic* awal. Evaluator yang ikut berpartisipasi menjadi sumber untuk laporan evaluasi *Heuristic* awal. Peneliti melakukan analisis terhadap temuan permasalahan yang telah diidentifikasi, serta kategori dari masing-masing prinsip berdasarkan laporan akhir Evaluasi *Heuristic* awal. Peneliti juga dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan oleh evaluator ditemukan beserta kategori dari masing-masing prinsip, saran perbaikan yang direkomendasikan oleh evaluator.

## 2.4 Desain Solusi

Pada tahap perancangan desain solusi dengan menggunakan wireframe dengan *tool Balsamiq*. Hasil yang diperoleh dari wireframe adalah desain rancangan *Prototype* aplikasi dengan menggunakan *tools Figma*. *Prototype* yang dibuat dalam bentuk *low fidelity prototype* yang menjelaskan bagaimana desain solusi di atur dalam hal navigasi, tata letak, struktur dan pengetahuan.

## 2.5 Evaluasi Desain Solusi

Evaluasi desain solusi ini dinilai menggunakan 3 evaluator yang sama seperti pada tahap penilaian *Heuristic* awal website SIP. Hasil evaluasi desain solusi menunjukkan masalah *Heuristic* yang masih perlu dilakukan perbaikan. Evaluasi desain solusi disajikan dalam bentuk daftar catatan perbaikan dari masalah yang ditemukan oleh evaluator berdasarkan *prototype* yang dikembangkan

## 2.6 Perbandingan Hasil Evaluasi Awal dan Desain Solusi

Temuan permasalahan pada evaluasi awal dengan evaluasi desain solusi pada website SIP disajikan dengan menjelaskan temuan permasalahan dan hasil evaluasi awal dengan evaluasi desain solusi akan dilihat pengaruh yang signifikan terhadap desain solusi. Hasil perbandingan evaluasi awal dan desain solusi kemudian dikontraskan dan di analisa untuk menghasilkan informasi perbaikan selanjutnya oleh pihak pengembangan website SIP.

# 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

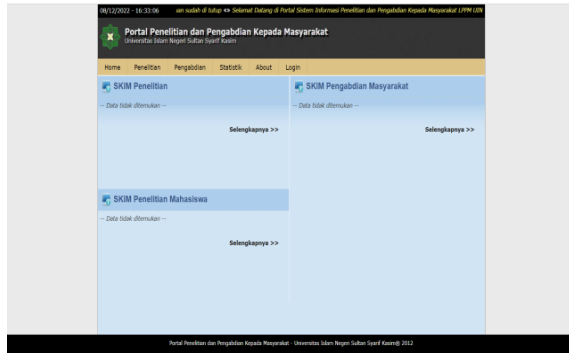
## 3.1 Analisa Pendahuluan

Analisis pendahuluan dilakukan saat melakukan observasi langsung dengan menggunakan akses pengguna yaitu dosen. Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian (SIP) dapat dilihat pada Gambar 2. Website SIP sudah diterapkan sejak tahun 2013. Website SIP digunakan untuk mempermudah dosen dalam tugas penelitian dan pengabdian masyarakat serta mendukung organisasi dalam proses kerja pelaporan sebagai pencapaian operasional eksternal dan mendapatkan





informasi yang cepat akurat, dan tepat waktu. Permasalahan yang terjadi pada website SIP belum konsisten dalam penggunaan bahasa, seperti penggunaan bahasa pada menu utama yang menggunakan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dan terdapat singkatan kata. notifikasi yang diberikan tidak dapat memberikan informasi yang sesuai dengan form yang digunakan salah dalam memasukan data. tidak adanya tombol bantuan untuk pengguna yang gagal dalam login. Pada mesin Pencarian di menu statistik fitur pencarian hanya sampai tahun 2019. Sehingga pengguna tidak dapat melihat data statistik diatas 2019. Tampilan layout pada website SIP tidak sesuai dengan ukuran perangkat yang digunakan. Maka dalam penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi usability website SIP menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-Centered Design.



Gambar 2. Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIP).

### 3.2 Analisa Kebutuhan Pengguna

Setelah dilakukan evaluasi Heuristic terhadap desain awal terdapat 21 permasalahan yang ditemukan oleh 3 evaluator dalam website SIP dengan menggunakan guideline Heuristic Evaluation. Pada Tabel 3 Dapat dilihat masing masing permasalahan yang ditemukan oleh Evaluator kemudian digabungkan sesuai kode usability Heuristic Evaluation yang dibuat.

Tabel 3. Hasil Evaluasi Awal Evaluator.

Kode Heuristic	Masalah Usability Yang Ditemukan	Evaluator
H1-U1	Form yang sebenarnya bersifat wajib tidak diberi informasi jika tidak diisi. Sebagai contoh adalah form untuk login, yang seharusnya username dan password adalah wajib diisi namun mengabaikan prinsip dari Heuristic Usability. Selain itu ketika mendapatkan informasi gagal, informasi yang ditampilkan bersifat general sehingga membuat user menjadi bingung untuk mengambil keputusan jika kegagalan hanya ada terjadi pada username saja.	1
H1-U2	Untuk informasi yang di tampilkan pada halaman web dapat dikatakan kurang, minim informasi, pengguna hanya langsung disuguhkan oleh menu-menu yang tersedia.	2
H1-U3	Belum ada breadcrumb yang ditampilkan dengan baik dan dapat dipahami dengan mudah oleh user.	3
H2-U1	Penggunaan bahasa yang ada pada website tidak konsisten dengan menggunakan bahasa Indonesia dan Inggris.	1
H3-U1	tidak ada informasi untuk perpindahan data pada setiap tabel. Evaluator berasumsi jika sistem tidak memiliki fitur tersebut. Selain itu untuk fitur filter dokumen tidak berfungsi sehingga tidak dapat menampilkan data. Jika ada aturan dalam pengisian form filter seharusnya diberi informasi tambahan pada setiap form	1
H3-U2	“Selengkapnya>>” pada list SKIM Penelitian dan SKIM Pengabdian Masyarakat digunakan untuk apa? Jika tidak dapat diklik gunakan warna yang tidak mirip dengan hyperlink	6
H3-U3	Pada halaman utama, jika data tidak ditemukan seharusnya tidak perlu ada informasi tautan “Selengkapnya >>”, karena informasi ini tidak berguna bagi user.	1
H3-U4	Ada beberapa tabel yang memiliki fitur aksi, namun fitur ini hanya menggunakan icon kecil sebagai interaksi terhadap pengguna, hal ini sebenarnya sangat berbahaya jika pengguna salah memilih aksi, hal ini didukung juga dengan tidak adanya jarak antar icon.	1
H3-U5	Navigasi belum tersedia untuk beberapa daftar data, baik SKIM Penelitian dan SKIM Pengabdian Masyarakat atau daftar ketika login	1
H4-U1	Penggunaan warna pada informasi status dokumen tidak tepat, seharusnya memiliki perbedaan warna antara dokumen sudah lengkap dengan dokumen yang masih dalam fase pengajuan.	1

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

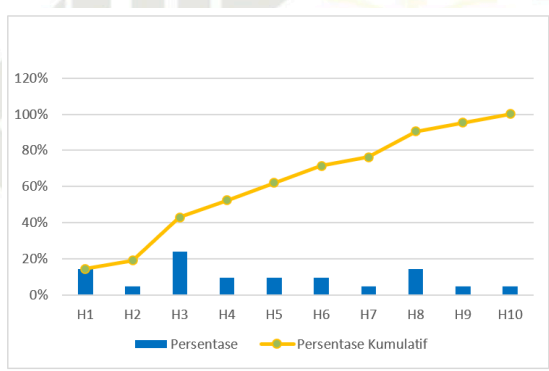
milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifudin Syarif Kasim Riau





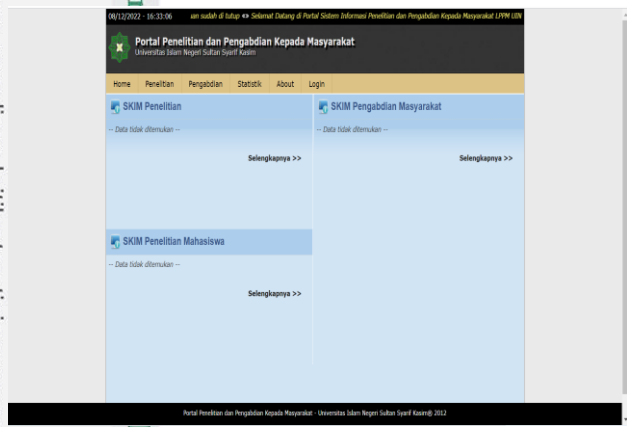
H4-U2	Menu ketika belum login dan sesudah login berbeda. <i>Example</i> : Menu statistik yang seharusnya tetap bisa dilihat oleh user meskipun sudah login	3
H5-U1	Format penulisan pada <i>Field</i> Alamat & Lokasi tidak tersedia. Hal ini dapat menyebabkan kesalahan dalam penulisan alamat	3
H5-U2	Ukuran pada <i>Field</i> Abstrak terlalu kecil, sehingga user tidak leluasa dalam memeriksa kembali apa yang sudah diinputkan	3
H6-U1	User dipaksa untuk mengingat daftar SKIM Penelitian dan SKIM Pengabdian Masyarakat (sebelum <i>login</i> maupun sudah) dengan tidak adanya tombol <i>Back</i> atau <i>Next</i> pada <i>list</i> -nya dan tidak ada <i>breadcrumb</i> / penanda saat berada di halaman	2,3
H6-U2	Terlalu banyak menu yang sebenarnya dapat diringkas, salah satunya adalah menu-menu yang berisikan pencarian data	1,3
H7-U1	Setiap tabel tidak ada fitur pengurutan data dan pencarian data berdasarkan kolom tabel tertentu.	1,3
H8-U1	Ukuran <i>form</i> tidak konsisten, Tidak ada <i>form masking</i> untuk validasi nominal rupiah, posisi tombol tidak konsisten	1
H8-U2	Layout website terlalu Kecil	1
H8-U3	Layout tidak responsive untuk penggunaan perangkat yang memiliki ukuran layar berbeda.	1
H9-U1	Notifikasi hanya ada pada beberapa <i>page</i> saja, namun informasi yang diberikan tidak dapat menyelesaikan masalah bagi pengguna.	1,2
H10-U1	Hanya ada <i>user manual</i> sistem dengan cara yang benar saja, tidak ada informasi yang menjelaskan solusi jika terjadi kesalahan-kesalahana yang mungkin sering terjadi. Dapat menambah fitur FAQ pada website.	1,



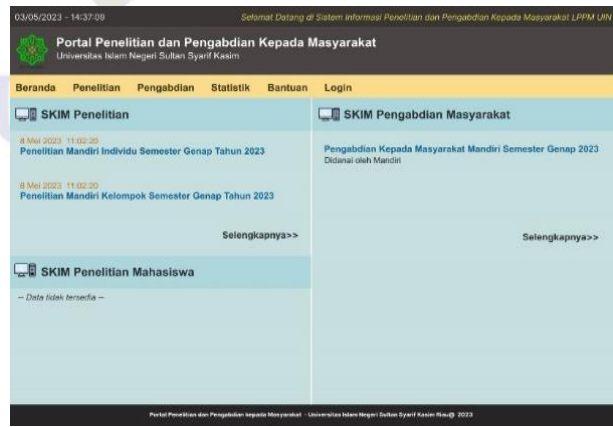
Gambar 3. Perhitungan Kategori Masalah Usability.

Prinsip dengan kode H3 yaitu *User Control And* sebagai kategori masalah yang kegunaan yang paling umum ditemukan oleh evaluator menghasilkan 24% masalah dari 21 masalah yang ditemukan pada website SIP. Untuk melihat lebih rinci dapat dilihat pada Gambar 3.

3. Desain Solusi



(a)



(b)

Gambar 4. Desain Halaman Beranda

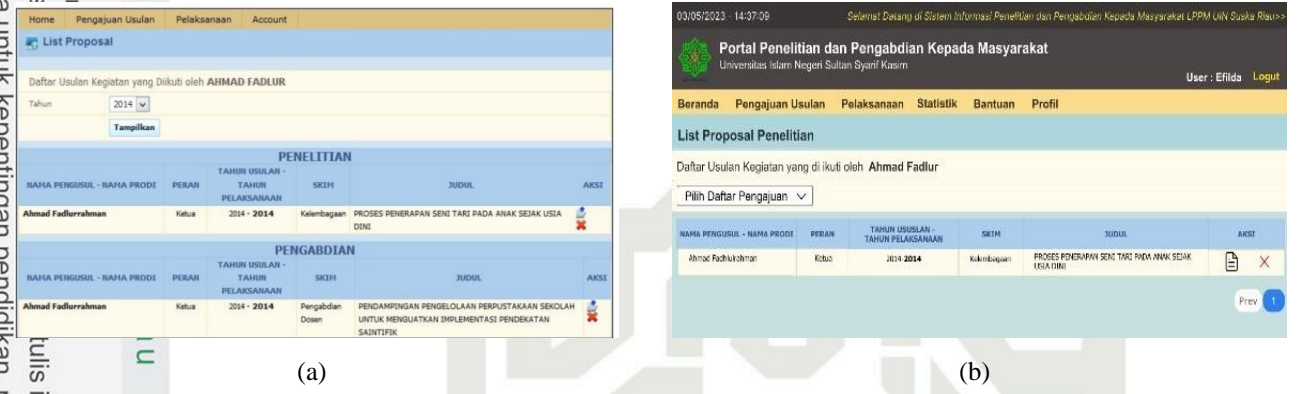
Pada Gambar 4 merupakan perbandingan SIP sebelum dan sesudah dievaluasi. Desain (a) merupakan desain awal sedangkan desain (b) merupakan desain solusi halaman beranda. Setelah dilakukan evaluasi awal terdapat beberapa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 UIN Suska Riau  
 Kasim Riau

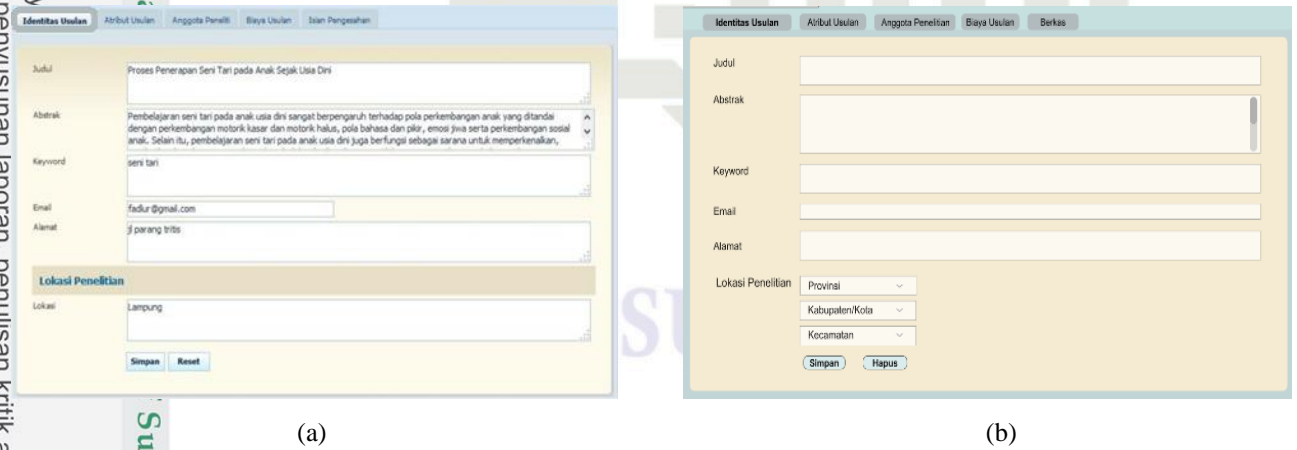


permasalahan yang muncul pada H2-U1, H3-U2, H3-U3, H8-U2 & H8-U3. Pertama, pengguna pada website tidak konsisten yaitu menggunakan bahasa Inggris dan Indonesia, pada desain solusi yaitu mengubah bahasa pada menu navigasi menggunakan bahasa Indonesia. Kedua, pada penulisan SKIM (penelitian, pengabdian masyarakat, dan penelitian dosen) menggunakan warna hyperlink sedangkan pada penulisan tersebut tidak dapat diklik. Pada desain solusi yaitu mengubah warna keterangan SKIM selaras dengan warna yang selaras dengan sistem. Ketiga, pada desain awal terdapat tautan selengkapnya>>.tetapi data yang ditampilkan tidak tersedia, Pada desain solusi menghapus tautan selengkapnya>> untuk SKIM yang tidak terdapat data atau informasi. Ketiga, pada desain awal ukuran layout tidak sesuai dengan ukuran perangkat yang digunakan. Pada desain solusi yaitu mengubah ukuran layout website dengan perangkat yang digunakan oleh pengguna website SIP



Gambar 5. Desain Pengajuan Usulan.

Pada gambar 5 merupakan permasalahan dan desain solusi pada kode H3-U1 & H7-U2, H3-U4, H4-U2, H10-U1. Sedangkan desain (b) merupakan desain solusi pada halaman pengajuan usulan. Pertama, pada Gambar 5 desain (a) menu tampilan data tidak ada informasi untuk perpindahan data pada setiap table untuk menampilkan table selanjutnya. Pada gambar 4 desain (b) yaitu membuat fitur *pagination* untuk menampilkan data table selanjutnya. Kedua, pada gambar 4 (desain a) ada beberapa tabel yang memiliki fitur aksi, namun fitur ini hanya menggunakan *icon* kecil sebagai interaksi terhadap pengguna dan tidak ada jarak antar *icon*, pada Gambar 5 desain (b) yaitu memberi jarak pada setiap icon dan mengubah ukuran tampilan *icon* menjadi lebih besar. Ketiga, pada Gambar 5 desain (a) menu navigasi tampilan sebelum login dan sesudah login berbeda seperti menu *statistic* yang seharusnya ada pada halaman sesudah login, pada Gambar 5 desain (b) yaitu menambahkan menu *statistic* untuk menu navigasi setelah login. Keempat, gambar 5 desain (b) yaitu menambahkan menu bantuan di menu navigasi setelah login agar mempermudah pengguna jika terjadi kesalahan dalam menggunakan website SIP.



Gambar 6. Desain Halaman Form Pengajuan Usulan

Pada Gambar 6 merupakan permasalahan dari H5-U1, H5-U2. Pertama, pada gambar 5 desain (a) pada form lokasi penelitian website peneliti harus mengisi lokasi secara manual hal ini dapat menyebabkan kesalahan dalam penulisan lokasi penelitian. Pada Gambar 6 desain (b) dilakukan perbaikan mengubah *form* lokasi penelitian menjadi *breakdown* untuk meminimalisir kesalahan lokasi penelitian. Kedua, pada Gambar 6 desain (a) ukuran *field* pada Abstrak terlalu kecil hal ini dapat menyulitkan pengguna dalam memeriksa kembali penulisan abstrak. Pada desain solusi Gambar 6 desain (b) yaitu mengubah ukuran *field* lebih panjang dari *field* yang lainnya agar pengguna lebih leluasa dalam melakukan pemeriksaan abstrak agar meminimalisir kesalahan.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Penulisan tidak merugikan kepentingan pendidikan yang wajar UIN Suska Riau.





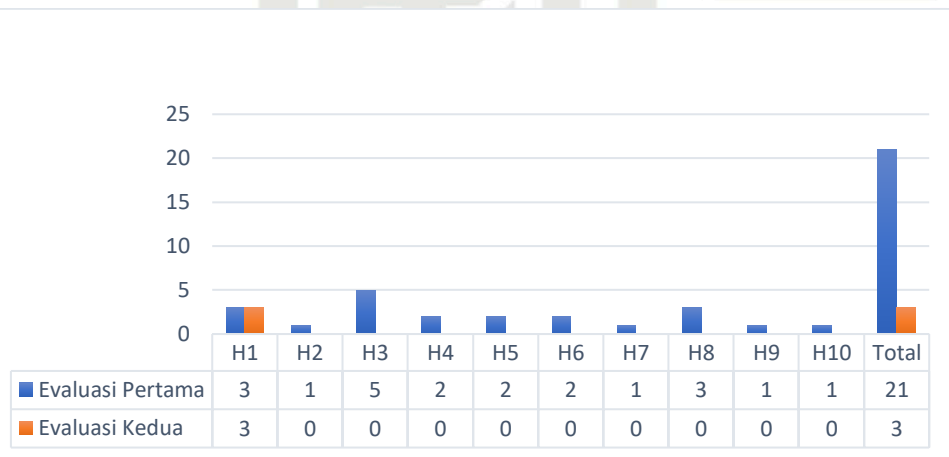
### 3.4 Evaluasi Desain Solusi

Beberapa masalah masih ditemukan pada evaluasi. Karena *back-end* pada sistem informasi penelitian dan pengabdian masyarakat belum tertangani pada saat evaluator melakukan evaluasi tahap kedua sehingga beberapa permasalahan muncul. Pada evaluasi desain solusi, evaluator menemukan 3 permasalahan baru dapat di lihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Hasil Evaluasi Tahap kedua.

No	Kode Heuristic	Permasalahan Tahap Kedua	Evaluator
1	HP1-U1	Belum tersedia notifikasi “Nama pengguna tidak terdaftar” Jika terjadi kesalahan ketika nama pengguna tidak ada pada sistem	1
2	HP1-U2	Belum tersedia notifikasi “Nama pengguna dan kata sandi” Jika terjadi kesalahan nama pengguna dan kata kunci salah	1
3	HP1-U3	Belum tersedia notifikasi “Terjadi kegagalan pada sistem, mohon hubungi administrator”. Jika terjadi kesalahan pada sistem dapat menggunakan pesan “Terjadi kegagalan pada sistem, mohon hubungi administrator”.	1

### 3. Perbandingan Hasil Evaluasi Awal Dengan Desain Solusi



Gambar 9. Perbandingan Evaluasi Awal dengan Evaluasi Desain Solusi.

Gambar 9 merupakan hasil perbandingan evaluasi awal dan evaluasi desain solusi. Temuan Masalah pada evaluasi heuristic awal sebanyak 21 permasalahan dengan rincian yaitu: 3 pada H1 *Visibility Of System Status*, 1 pada H2 *Match Between System And Real World*, 5 pada H3 *User Control And Freedom*, 2 Pada H4 *Consistency And Standarts*, 2 Pada H5 *Error Prevention*, 2 Pada H6 *Recognition Rether Than Recall*, 1 Pada H7 *Flexcibility And Efficiency Of Use*, 3 Pada H8 *Aesthetic And Minimalist Design*, 1 Pada H9 *Help User Recognize And Recover From Errors*, Dan 1 Pada H10 *Help And Document*. Hasil Evaluasi Tahap Kedua mengalami penurunan yaitu dari 21 permasalahan menjadi 3 permasalahan pada hasil evaluasi desain solusi. Dari hasil evaluasi desain solusi awal yaitu mendapatkan 3 permasalahan baru yaitu pada H1 *Visibility Of System Status* dikarenakan belum dilakukan perbaikan dari sisi *back-end* pada website SIP

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* pada evaluasi awal ditemukan 21 permasalahan dari kode Heuristic H1, H2, H3, H4, H5, H6, H7, H8, H9, H10 pada website SIP. Dengan jumlah permasalahan *Heuristic* yang paling banyak terletak pada kode *Heuristic* H3, dimana menemukan 5 permasalahan pada website SIP. Setelah dilakukan rancang desain solusi melalui *wireframe* dan *prototype*, dilakukan penilaian evaluasi dalam bentuk *prototype*. Dari evaluasi desain solusi temuan masalah mengalami penurunan dari 21 permasalahan menjadi 3 permasalahan yang ditemukan pada evaluasi heuristic kedua. Temuan 3 permasalahan pada evaluasi desain solusi merupakan penemuan permasalahan terbaru yang terletak pada kode heuristic H1 *Visibility of System Status* yaitu Belum tersedia notifikasi “Nama pengguna tidak terdaftar” Jika terjadi kesalahan ketika nama pengguna tidak ada pada sistem, Belum tersedia notifikasi “Nama pengguna dan kata sandi” Jika terjadi kesalahan nama pengguna dan kata kunci salah, Belum tersedia notifikasi “Terjadi kegagalan pada sistem, mohon hubungi administrator”. Jika terjadi kesalahan pada sistem dapat menggunakan pesan “Terjadi kegagalan pada sistem, mohon hubungi administrator”. Permasalahan tersebut muncul dikarenakan belum dilakukan perbaikan dari sisi *back-end* pada SIP. Dari hasil evaluasi desain awal dan desain solusi dapat dilihat bahwa terjadi penurunan dari segi permasalahan *Heuristic* yang ditemukan oleh evaluator. Dari 21 permasalahan pada evaluasi *Heurisric* awal mengalami 18 penurunan yaitu menjadi 3 temuan permasalahan pada evaluasi desain solusi. Sehingga Sebagian besar permasalahan





yang terjadi pada desain solusi SIP lebih baik dari desain awal dan memiliki *user experience* yang lebih tinggi dari desain awal.

## REFERENCES

- [1] Konsep dan aplikasi literasi baru di era revolusi industri 4.0 dan society 5.0 - Farid Ahmadi, Hamidulloh Ibdia - Google Buku, 2019.
- [2] UU NO.20 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 9, 2003 - Penelusuran Google."
- [3] A. Andriani, A. Mulyana, and I. Widarnandana, "Manajemen sumber daya manusia," 2022,
- [4] D. Darmawan and A. R. Putra, "Pengalaman Pengguna, Keamanan Transaksi, Kemudahan Penggunaan, Kenyamanan, Dan Pengaruhnya Terhadap Perilaku Pembelian Online Secara Impulsif," *Relasi: Jurnal Ekonomi*, vol. 18, no. 1, pp. 26–45, 2022.
- [5] K. Delice and Z. Güngör, "The usability analysis with heuristic evaluation and analytic hierarchy process," *Int J Ind Ergon*, vol. 39, no. 6, pp. 934–939, 2009.
- [6] N. Dalimunthe, F. Nazari, and K. Purba, "Evaluasi Website Pemko Pekanbaru Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 5, no. 2, pp. 245–250, 2019.
- [7] I. I. Saad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Elex Media Komputindo, 2020.
- [8] J. Nielsen, "10 Usability Heuristics for User Interface Design." <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/#poster> (accessed Dec. 07, 2022).
- [9] T. Khamil Ahsyar, A. Jakawendra, P. Studi Sistem Informasi, F. H. Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Jl Soebrantas KM, and P. Pekanbaru-Riau, "Analisa usability website berita online menggunakan metode user centered design," *ejournal.uin-suska.ac.id*, vol. 6, no. 2, pp. 165–172, 2020
- [10] S. Aisyah, E. Saputra, N. E. Rozanda, and T. K. Ahsyar, "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021.
- [11] M. Matera, F. Rizzo, and G. T. Carughi, "Web Usability: Principles and Evaluation," 2005.
- [12] R. Resa and K. R. N. Wardani, "USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE WEBSITE BPKAD PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION," *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 4, no. 2, pp. 88–99, 2022.
- [13] L. M. Ginting, G. Sianturi, and C. V. Panjaitan, "Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough," *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, vol. 11, no. 2, pp. 146–157, 2021.
- [14] I. P. A. R. Hernanda, D. P. Githa, and G. M. A. Sasmita, "Analisis Usability BPRGianyar. com Menggunakan Heuristic Evaluation dan Pendekatan Human-Centered Design," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 9, no. 3, pp. 2397–2411, 2022.
- [15] I. N. Arifin, H. Tolle, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi dan Perancangan User Interface untuk Meningkatkan User Experience menggunakan Metode Human-Centered Design dan Heuristic Evaluation," *download.garuda.kemdikbud.go.id*, vol. 3, no. 2, pp. 1725–1732, 2019
- [16] R. Hasna, H. Tolle, S. W.- Jurnal, and undefined 2020, "Evaluasi dan Perancangan User Experience menggunakan Metode Human Centered Design dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Dunia Games," *download.garuda.kemdikbud.go.id*, vol. 4, no. 4, pp. 1333–1343, 2020
- [17] A. S. Pahlevi, M. Ashar, A. Gunawan, F. Iskandar, and U. N. Malang, "Designing User Interface Design" Qalifa" Apps With Design Thinking Method Approach: Human Centered Design and Heuristic Evaluation for Ergonomic Efficiency and User Visual Literacy," *ISOLEC Proceedings*, pp. 299–310, 2019.
- [18] "Tampilan Perancangan User Experience Dengan Menggunakan Metode Human Centered Design Untuk Aplikasi Info Calon Anggota Legislatif 2019." <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4795/2233> (accessed Jun. 09, 2023).
- [19] R. A. Putra, F. P. Utama, and A. Erlansari, "PENERAPAN ALGORITMA WINNOWER PADA SISTEM PENGELOLAAN KERJA PRAKTIK DENGAN PENDEKATAN HUMAN-CENTERED DESIGN (STUDI KASUS: PROGRAM STUDI S-1 INFORMATIKA UNIVERSITAS BENGKULU):(Studi Kasus: Program Studi S-1 Informatika Universitas Bengkulu)," *Pseudocode*, vol. 10, no. 1, pp. 30–44, 2023.
- [20] J. ISO 9241-210, "Ergonomics of human-system interaction–Part 210: Human-centred design for interactive systems," *Isotopenpraxis*, vol. 2010, pp. 1–19, 2010.
- [21] M. I. S. B. Khairat, Y. Priyadi, and M. Adrian, "Usability Measurement in User Interface Design Using Heuristic Evaluation & Severity Rating (Case Study: Mobile TA Application based on MVVM)," in *2022 IEEE 12th Annual Computing and Communication Workshop and Conference (CCWC), IEEE, 2022*, pp. 974–979.
- [22] J. Nielsen and R. Molich, "Heuristic evaluation of user interfaces," in *Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems*, 1990, pp. 249–256.
- [23] S. Ssemagabi and M. R. De Villiers, "Effectiveness of heuristic evaluation in usability evaluation of e-learning applications in higher education," *South African computer journal*, vol. 2010, no. 45, pp. 26–39, 2010.
- [24] J. Nielsen, "How to conduct a heuristic evaluation," *Nielsen Norman Group*, vol. 1, no. 1, p. 8, 1995.
- [25] T. K. Ahsyar and D. Afani, "Evaluasi Usability Website Berita Online Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 5, no. 1, pp. 34–41, 2019.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dengan mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

### LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

Narasumber : Puji Purnama S.I.Kom

Jabatan : Staff LPPM

1. Sudah berapa lama bapak bekerja di LPPM?  
Jawab: saya bekerja di LPPM sejak tahun 2011
2. Kapan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat?  
Jawab: Sistem ini dibangun pada tahun 2014
3. Bisakah bapak jelaskan tentang profil dan organisasi di LPPM UIN Suska Riau?  
Jawab: bisa dilihat di website LPPM UIN Suska Riau
4. Berapa jumlah pengguna sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat?  
Jawab: untuk jumlah pengguna ya seberapa banyak dosen. Untuk memastikan total dosen dibagian akademik rektorat.
5. Apa tujuan dibangun sistem Informasi penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat?  
Jawab: Sistem ini dibangun untuk dapat mengelolah kegiatan penelitian dan memudahkan dosen dalam melakukan penelitian
6. Berapa jumlah pengguna sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat?  
Jawab: untuk jumlah pengguna ya seberapa banyak dosen. Untuk totalnya dibagian akademik rektorat.
7. Apakah dosen wajib menggunakan sistem penelitian dan pengabdian kepada masyarakat?  
Jawab: iya wajib. Untuk melakukan penelitian dan pengabdian yang dilakukan dosen
8. Coba bapak jelaskan alur sistem informasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat?



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab: pertama ada menu login. Selanjutnya ada menu daftar proposal, kemudian ada menu histori pengajuan dimenu ini dosen melakukan pengajuan dan dapat melihat notifikasi pengajuan proposal diterima atau tidak. Kemudian ada menu mereka melakukan kegiatan mereka. Dan yang terakhir upload laporan akhir.

9. Apakah sistem ini pernah mengalami permasalahan?

Jawab: permasalahannya tidak sering terjadi seperti kehilangan data.

10. Pernahkan sistem informasi penelitian dan pegabdian mengalami erorr?

Jawab: ya pasti ada, namanya juga sistem pasti pernah terjadi

11. Apa dampak bagi pengguna jika terjadi erorr?

Jawab: dampak pengguna tidak bisa mengakses sistem.

12. Apakah Sistem ini pernah di upgrade atau perbaruan?

Jawab: sejak dibangun sistem ini belum pernah di uprade atau perbaruan dan evaluasi

13. Bagaimana menurut bapak mengenai tampilan sistem informasi penelitian dan pengabdian?

Jawab: karena sistem ini belum pernah di upgrade maka tampilannya masih standart

14. Apa harapan bapak mengenai sistem ini?

Jawab: harapan saya semoga sistem ini dapat ditingatkan dan dapat diupgrade

Staff LPPM



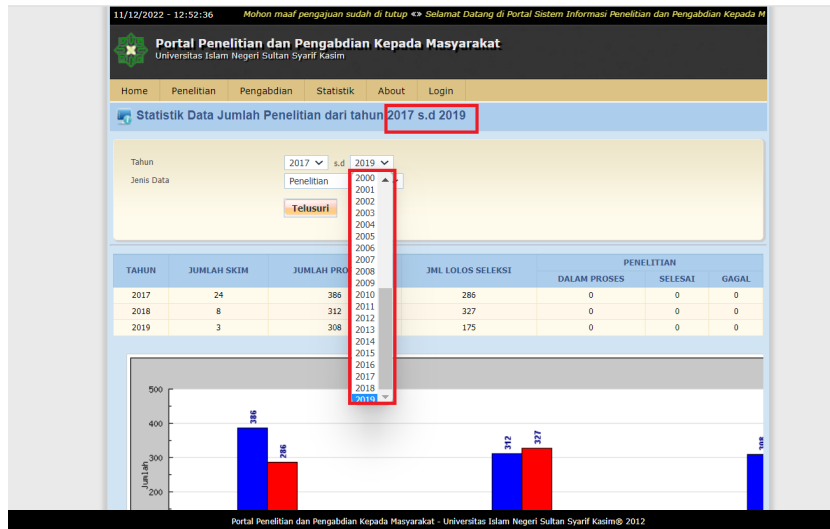
PUJI PURNAMA, S.I.Kom



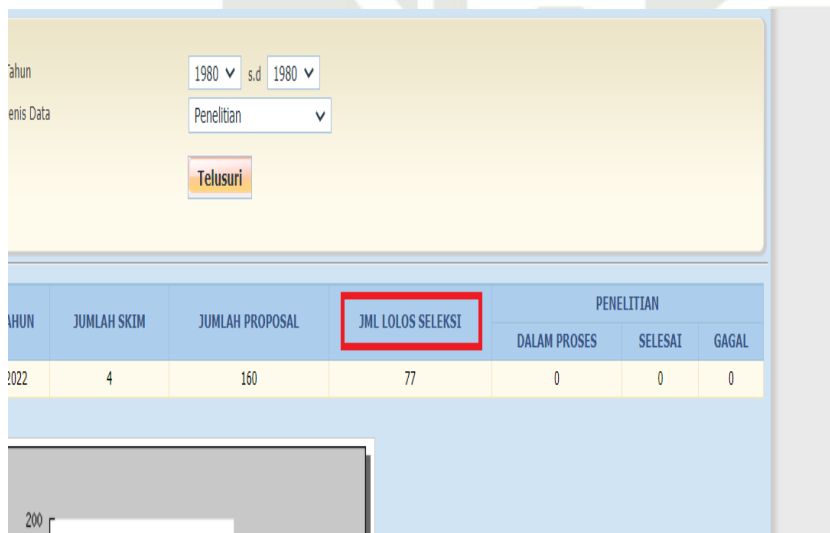
## LAMPIRAN B OBSERVASI

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pada mesin Pencarian di menu statistik memberikan pesan kepada pengguna. Namun, pada mesin pencarian hanya sampai tahun 2019. Kemudian terdapat pilihan tahun dari 1980 sedangkan sistem tersebut dibangun pada tahun 2014.



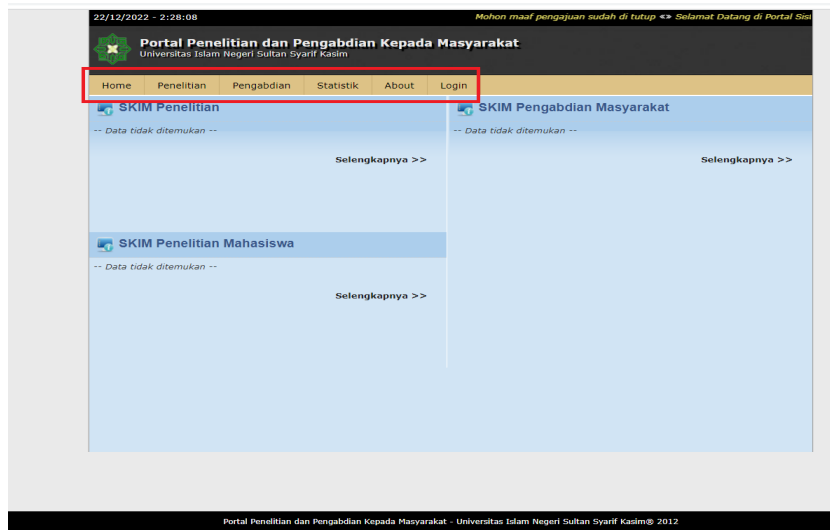
2. Terdapat singkatan kata.



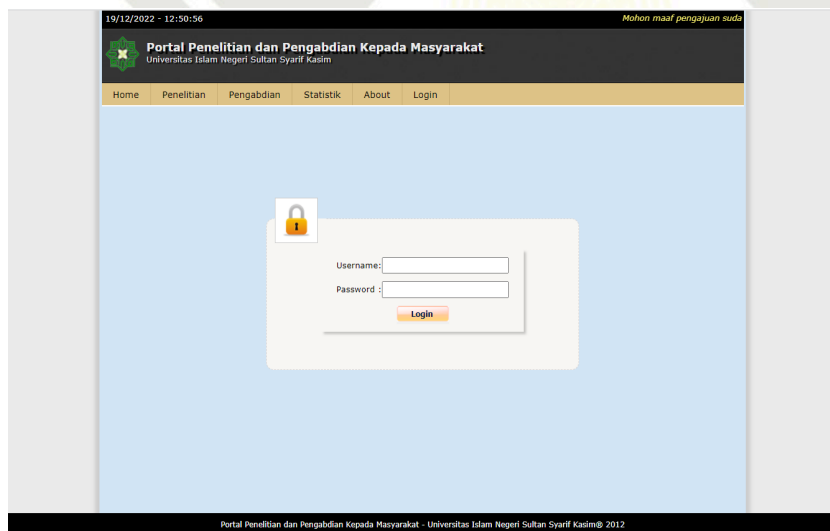
3. Bahasa yang digunakan tidak konsisten seperti Bahasa yang digunakan untuk navigasi.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



4. Pesan atau tampilan ketika melakukan kesalahan sebaiknya disampaikan dalam bahasa yang jelas/baku. Pada kasus ini recovery belum terlihat, seperti ketika pengguna melakukan login dan gagal, tidak sesuai pada menu apa pengguna gagal (apakah salah memasukkan Username atau Password). Kemudian tidak ada fitur bantuan untuk pengguna yang lupa *password/username*.



## LAMPIRAN C

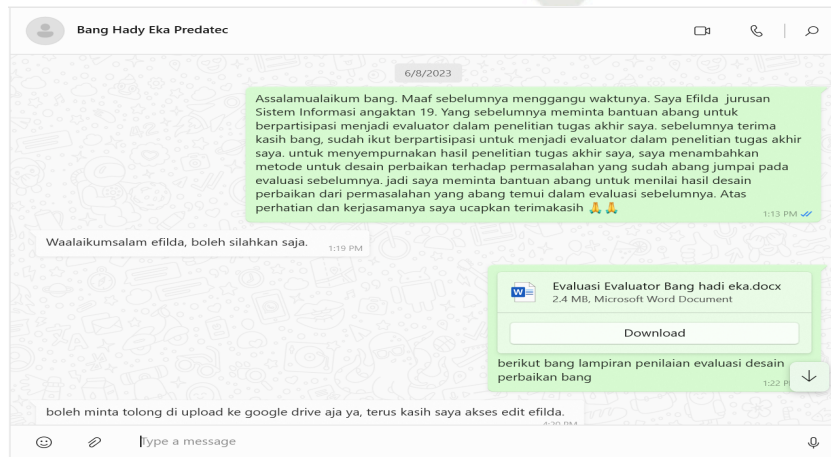
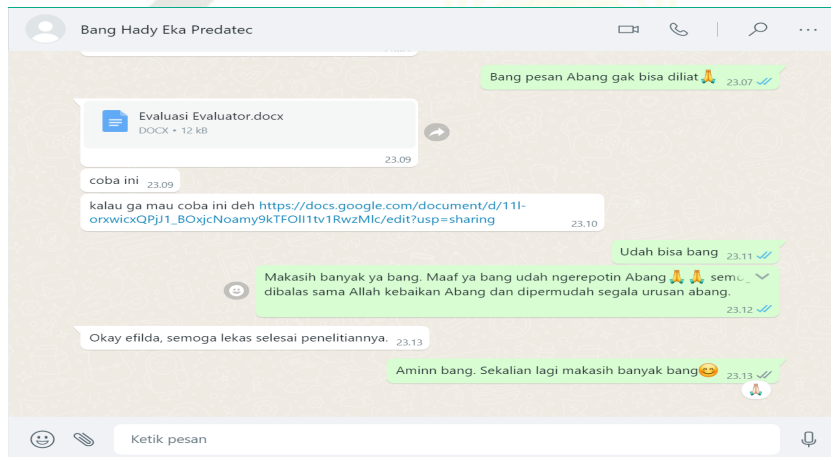
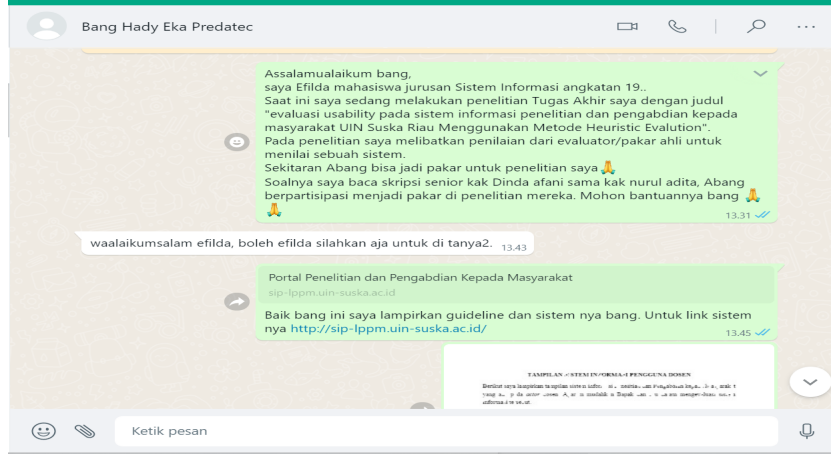
### HASIL EVALUASI EVALUATOR

#### 1. Briefing Session

##### 1. Evaluator 1

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

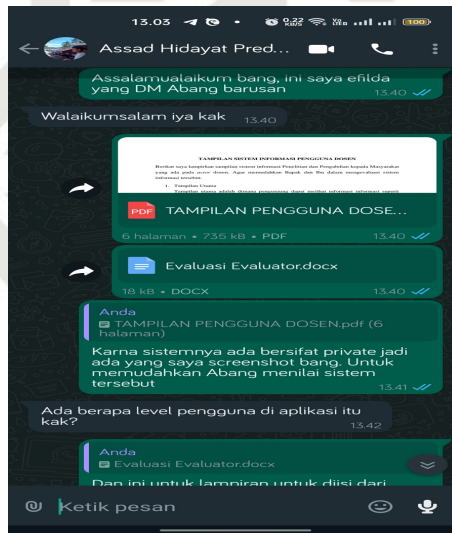
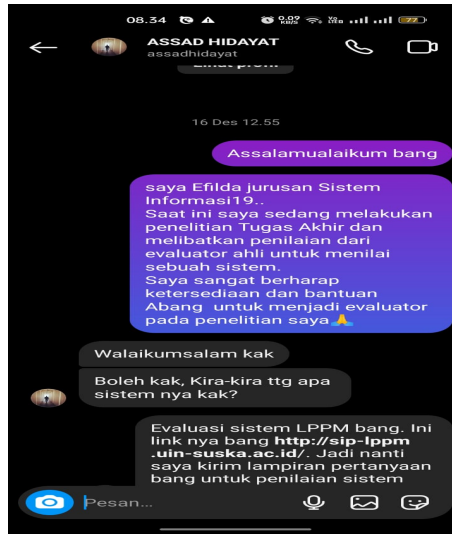




## 2. Evaluator 2

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

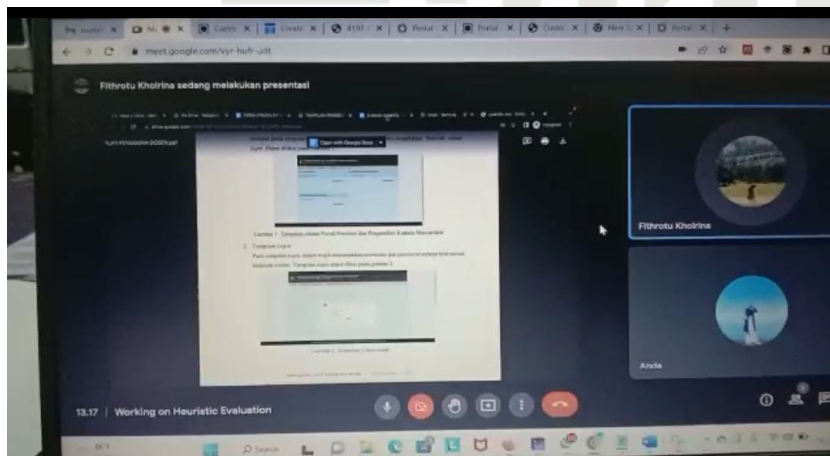
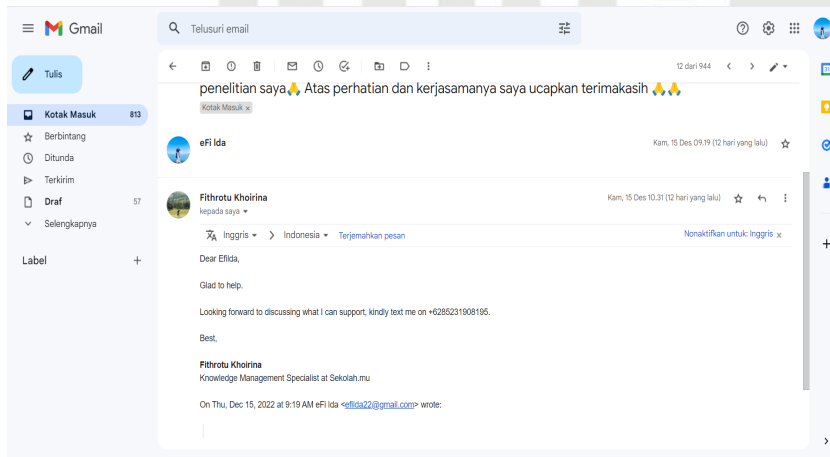
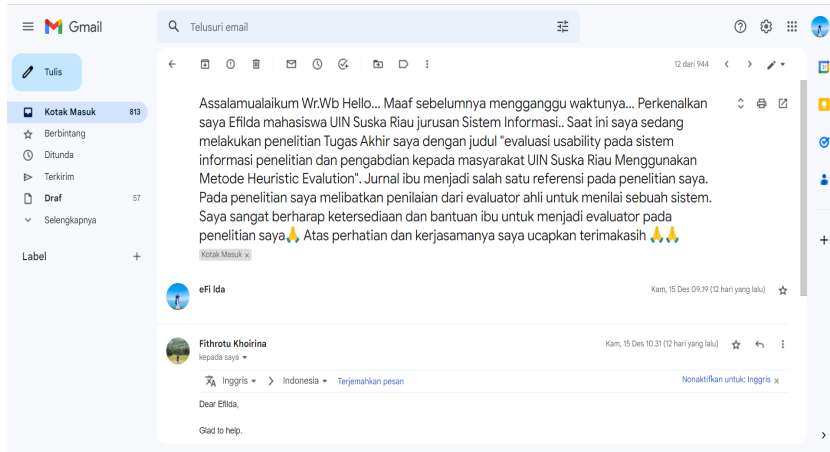
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 3. Evaluator 3

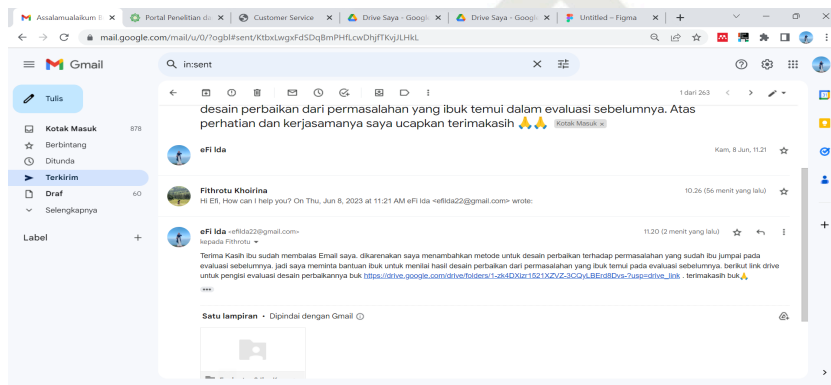
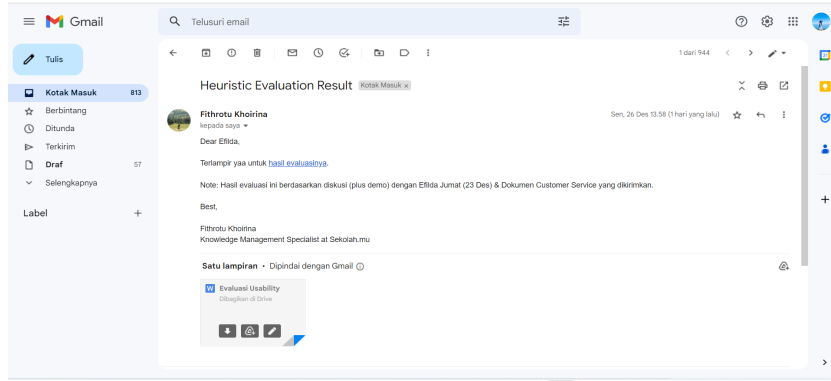
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



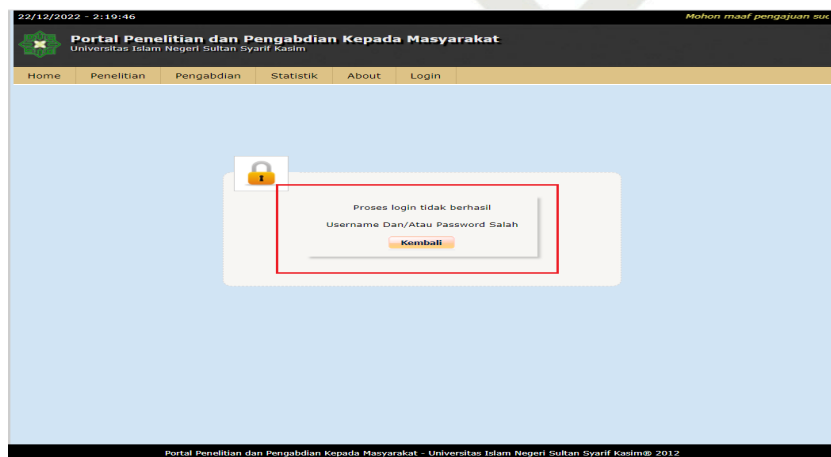
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**C.2 Visibility of System Status**

1. *Form* yang sebenarnya bersifat wajib tidak diberi informasi jika tidak diisi. Sebagai contoh adalah *form* untuk *login*, yang seharusnya *username* dan *password* adalah wajib diisi namun mengabaikan prinsip dari *Heuristic Usability*. Selain itu ketika mendapatkan informasi gagal, informasi yang ditampilkan bersifat general sehingga membuat *user* menjadi bingung untuk mengambil keputusan jika kegagalan hanya ada terjadi pada *username* saja.



**Gambar C.1.** Permasalahan HE 1.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk informasi yang di tampilkan pada halaman web dapat dikatakan kurang, minim informasi, pengguna hanya langsung disuguhkan oleh menu-menu yang tersedia. dapat dilihat pada gambar.



**Gambar C.2.** Permasalahan HE 1.

**C.3 Match Between System and The Real World**

Penggunaan bahasa yang ada pada website tidak konsisten dengan menggunakan bahasa Indonesia dan Inggris. terutama hal-hal yang sangat mudah ditemui seperti menu navigasi. Gambar C.3



**Gambar C.3.** Permasalahan HE 2.

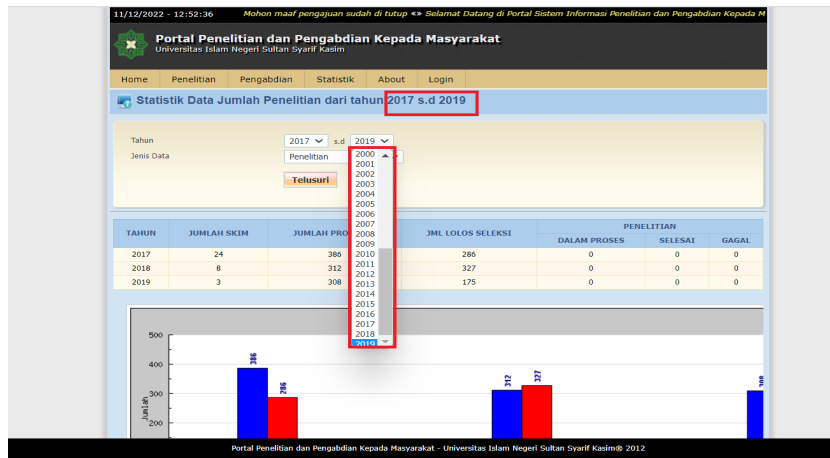
**C4 Use Control and Freedom**

1. Berdasarkan dokumen yang diberikan oleh peneliti, tidak ada informasi untuk perpindahan data pada setiap tabel. Evaluator berasumsi jika sistem tidak memiliki fitur tersebut. kemudian untuk fitur filter dokumen tidak berfungsi sehingga tidak dapat menampilkan data. Jika ada aturan dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

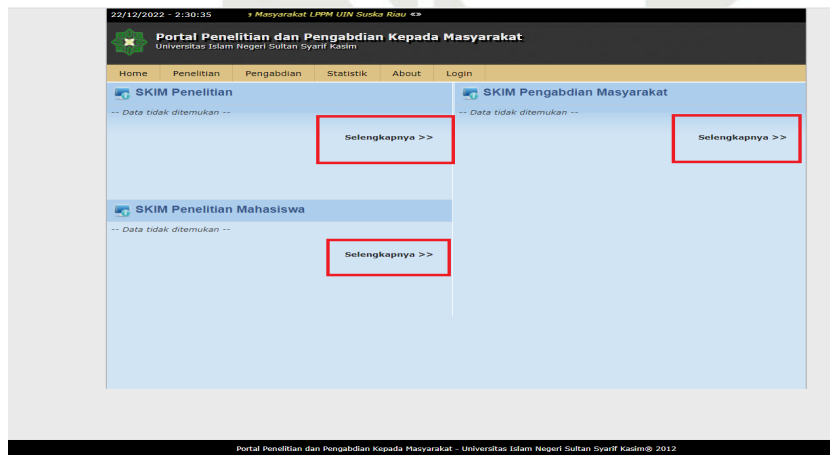
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengisian *form* filter seharusnya diberi informasi tambahan di setiap *form* dapat dilihat pada Gambar C.4.



Gambar C.4. Permasalahan HE 3.

2. “Selengkapnya >>” pada *list* SKIM Penelitian dan SKIM Pengabdian Masyarakat digunakan untuk apa? Jika untuk menampilkan daftar selanjutnya sebaiknya digunakan *pagination* dapat dilihat pada Gambar C.5.
3. Pada halaman utama, jika data tidak ditemukan seharusnya tidak perlu ada informasi tautan “Selengkapnya >>”, karena informasi ini tidak berguna bagi *user* dapat dilihat pada Gambar C.5.



Gambar C.5. Permasalahan HE 3.

4. Ada beberapa tabel yang memiliki fitur aksi, namun fitur ini hanya menggunakan *icon* kecil sebagai interaksi terhadap pengguna, hal ini sebenarnya sangat berbahaya jika pengguna salah memilih aksi, hal ini didukung juga dengan tidak adanya jarak antar *icon* dapat dilihat pada Gambar C.6.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENELITIAN					
NAMA PENGUSUL - NAMA PRODI	PERAH	TAHUR USULAN - TAHUN PELAKSANAAN	SKIM	JUDUL	AKSI
Ahmad Fadlurrahman	Ketua	2014 - 2014	Kelembagaan	PROSES PENERAPAN SENI TARI PADA ANAK SEJAK USIA DINI	
PENGABDIAN					
NAMA PENGUSUL - NAMA PRODI	PERAH	TAHUR USULAN - TAHUN PELAKSANAAN	SKIM	JUDUL	AKSI
Ahmad Fadlurrahman	Ketua	2014 - 2014	Pengabdian Dosen	PENDAMPINGAN PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN SEKOLAH UNTUK MENGUATKAN IMPLEMENTASI PENDEKATAN SAINTIFIK	

Gambar C.6. Permasalahan HE 3.

5. Navigasi belum berfungsi untuk beberapa daftar data, baik SKIM Penelitian dan SKIM Pengabdian Masyarakat atau daftar ketika *login*.

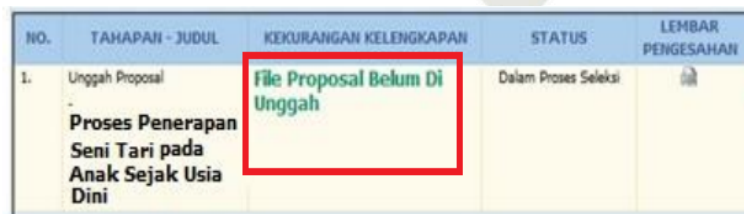
C.5 Consistency and Standards


1. Penggunaan warna pada informasi status dokumen tidak tepat, seharusnya memiliki perbedaan warna antara dokumen sudah lengkap dengan dokumen yang masih dalam fase pengajuan dapat dilihat pada Gambar C.7 dan Gambar C.8.



NO.	TAHAPAN - JUDUL	KEKURANGAN KELENGKAPAN	STATUS	LEMBAR PENGESAHAN
1.	Unggah Proposal - Proses Penerapan Seni Tari pada Anak Sejak Usia Dini	Lengkap	Dalam Proses Seleksi	

Gambar C.7. Permasalahan HE 4.



NO.	TAHAPAN - JUDUL	KEKURANGAN KELENGKAPAN	STATUS	LEMBAR PENGESAHAN
1.	Unggah Proposal - Proses Penerapan Seni Tari pada Anak Sejak Usia Dini	File Proposal Belum Di Unggah	Dalam Proses Seleksi	

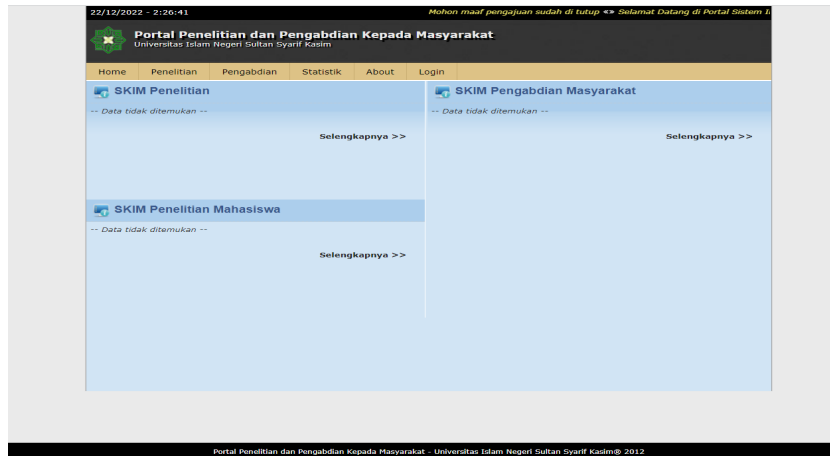
Gambar C.8. Permasalahan HE 4.

2. Menu ketika belum *login* dan sesudah *login* berbeda. *Example*: Menu statistik yang seharusnya tetap bisa dilihat oleh *user* meskipun sudah *login* dapat dilihat pada Gambar C.9 dan Gambar C.10.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar C.9.** Tampilan Sebelum *Login*.



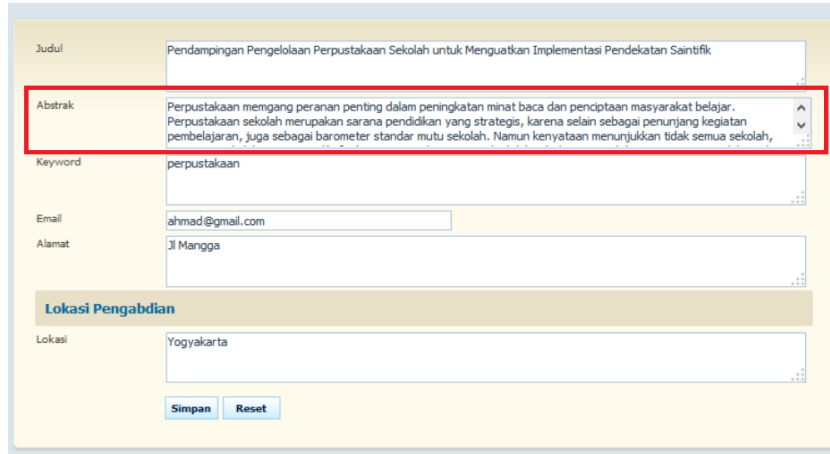
**Gambar C.10.** Tampilan Setelah *Login*.

**C6 Error Prevention**

1. Belum ada opsi Apakah Anda yakin untuk *logout*?
2. *Field* Abstrak sebaiknya dibuat lebih panjang, sehingga *user* lebih leluasa dalam memeriksa kembali apa yang sudah di *input* untuk meminimalisir kesalahan/*typo* dapat dilihat pada Gambar C.11.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

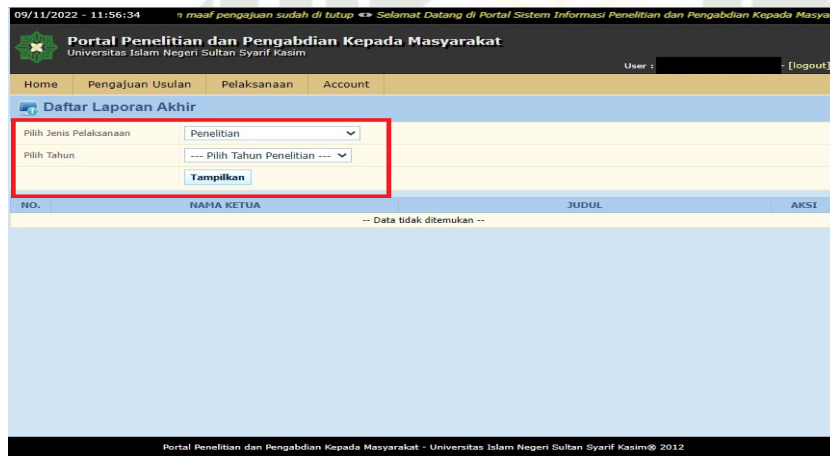
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar C.11. Permasalahan HE 5**

**C7 Recognition Rather than Recall**

1. Terlalu banyak menu yang sebenarnya dapat diringkas, salah satunya adalah menu-menu yang berisikan pencarian data dapat dilihat pada Gambar C.12.



**Gambar C.12. Permasalahan HE 6**

2. User dipaksa untuk mengingat daftar SKIM Penelitian dan SKIM Pengabdian Masyarakat (sebelum login maupun sudah) dengan tidak adanya tombol *Back* atau *Next* pada *list*-nya dan tidak ada breadcrumb / penanda saat berada di halaman.

**C8 Flexibility and Efficient of Use**

Setiap tabel tidak ada fitur pengurutan data dan pencarian data berdasarkan kolom tabel tertentu dapat dilihat pada Gambar C.13.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENELITIAN					
NAHA PENGUSUL - NAHA PRODI	PERAN	TAHUN USULAN - TAHUN PELAKSANAAN	SKIM	JUDUL	AKSI
Ahmad Fadlurrahman	Ketua	2014 - 2014	Kelembagaan	PROSES PENERAPAN SENI TARI PADA ANAK SEJAK USIA DINI	 


  


PENGABDIAN					
NAHA PENGUSUL - NAHA PRODI	PERAN	TAHUN USULAN - TAHUN PELAKSANAAN	SKIM	JUDUL	AKSI
Ahmad Fadlurrahman	Ketua	2014 - 2014	Pengabdian Dosen	PENDAMPINGAN PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN SEKOLAH UNTUK MENGUATKAN IMPLEMENTASI PENDEKATAN SAINTIFIK	 

Gambar C.13. Permasalahan HE 7

2.9 Aesthetic and Minimalist Design

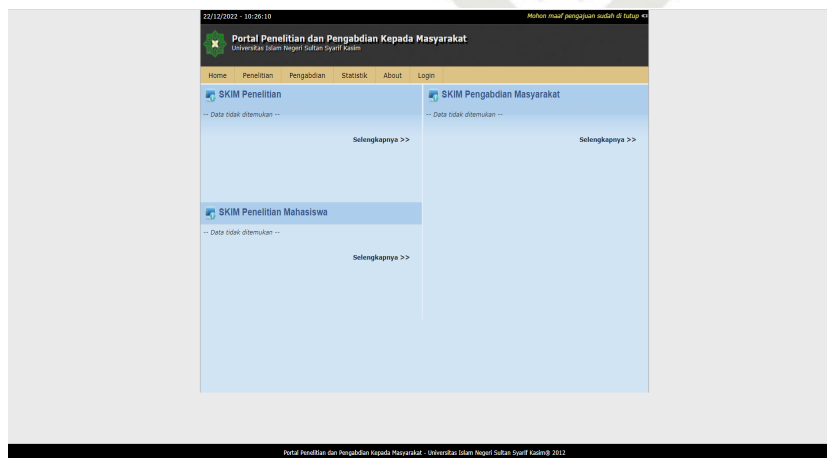
1. Ukuran *form* tidak konsisten dan Tidak ada *form masking* untuk validasi nominal rupiah dapat dilihat pada Gambar C.14.



NO.	TAHAPAN - JUDUL	KEKURANGAN KELENGKAPAN	STATUS	LEMBAR PENGESAHAN	UNGAH PROPOSAL	UNDUH PROPOSAL
1.	Unggah Proposal Proses Penerapan Seni Tari pada Anak Sejak Usia Dini	Lengkap	Dalam Proses Seleksi			

Gambar C.14. Permasalahan HE 8

2. Layout website terlalu Kecil dapat dilihat pada Gambar C.15.



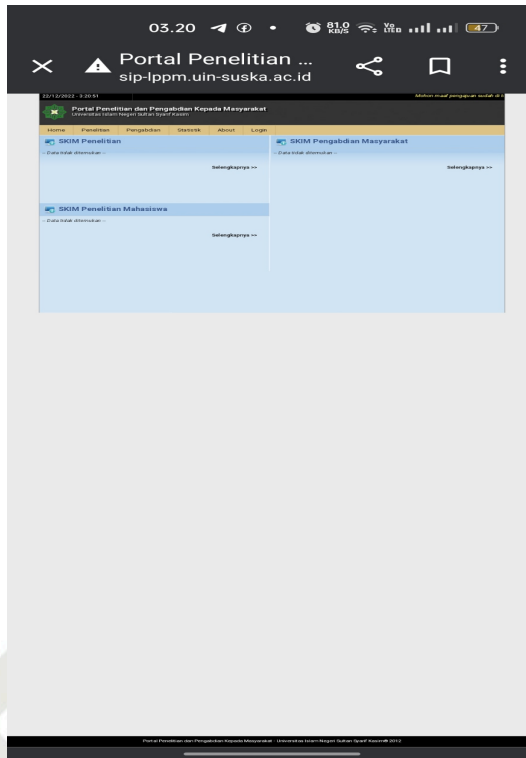
Gambar C.15. Permasalahan HE 8



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

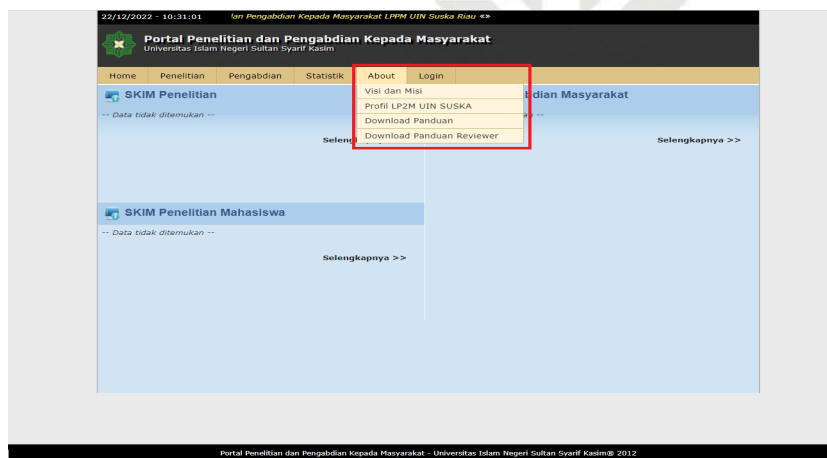
3. *Layout* tidak responsive untuk penggunaan perangkat yang memiliki ukuran layar berbeda dapat dilihat pada Gambar C.16.



Gambar C.16. Permasalahan HE 8

**C.10 Help Users Recognize, Dialogue, and Recovers From Errors**

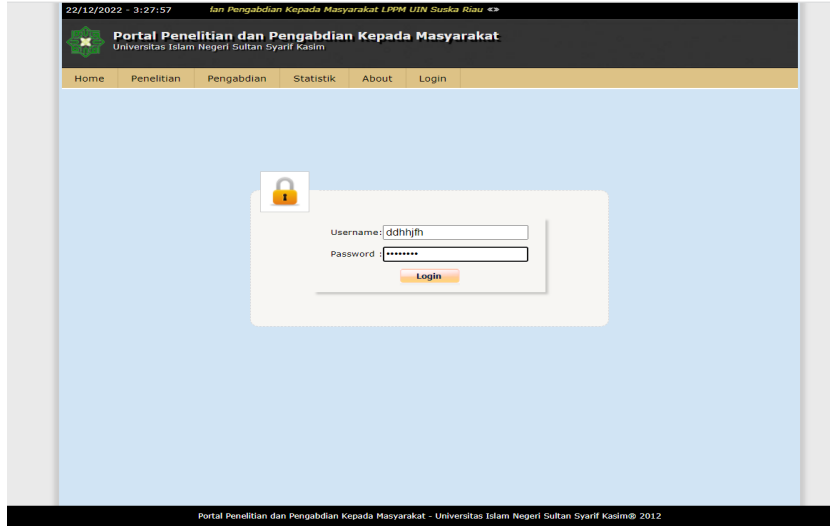
Berdasarkan dokumen yang diberikan oleh peneliti, notifikasi hanya ada pada beberapa *page* saja, namun informasi yang diberikan tidak dapat menyelesaikan masalah bagi pengguna dapat dilihat pada Gambar C.17.



Gambar C.17. Permasalahan HE 9

### C.11 *Help and Document*

Hanya ada *user* manual sistem dengan cara yang benar saja, tidak ada informasi yang menjelaskan solusi jika terjadi kesalahan-kesalahana yang mungkin sering terjadi dapat dilihat pada Gambar C.18. Dapat menambah fitur FAQ pada website



**Gambar C.18.** Permasalahan HE 10

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN D

### BUKTI *SUBMISSION* PAPER

06/07/23, 15:49

Gmail - [klik] Ucapan Terimakasih atas Penyerahan Naskah



eFilda <efilda22@gmail.com>

#### [klik] Ucapan Terimakasih atas Penyerahan Naskah

Mesran <Mesran.skompom@gmail.com>  
Kepada: Efilda <efilda22@gmail.com>

11 Juni 2023 pukul 00.09

Efilda:

Terimakasih telah menyerahkan naskah, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human Centered Design" ke KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer. Dengan sistem manajemenn jurnal online yang kami gunakan, Anda dapat memantau kemajuan proses editorial naskah Anda melalui:

URL Naskah: <https://djournal.com/klik/authorDashboard/submission/874>  
Nama pengguna: efilda

Jika ada pertanyaan, silakan hubungi kami. Terimakasih telah mempercayakan publikasi karya Anda di jurnal kami.

Mesran

[KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer](#)





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN E

### BUKTI ACCEPTANCE PAPER

06/07/23, 15:55

Gmail - [klik] Editor Decision



eFilda &lt;efilda22@gmail.com&gt;

**[klik] Editor Decision**

**Soeb Aripin, M.Kom** <suefarifin@gmail.com>  
Kepada: Efilda <efilda22@gmail.com>

16 Juni 2023 pukul 08.58

Efilda:

We have reached a decision regarding your submission to KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human Centered Design".

Our decision is to: Accept Submission

[KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer](#)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN F

### BUKTI EDITOR DECISION

06/07/23, 16:02

Gmail - [klik] Editor Decision



eFilda <efilda22@gmail.com>

#### [klik] Editor Decision

Abdul Karim <abdkarim6@gmail.com>  
Kepada: Efilda <efilda22@gmail.com>

13 Juni 2023 pukul 21.23

Efilda:

We have reached a decision regarding your submission to KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human Centered Design".

Our decision is: Revisions Required

-----  
Reviewer A:  
Recommendation: Revisions Required  
-----

1. Kontribusi artikel terhadap pengembangan ilmu pengetahuan

Memiliki Kontribusi

2. Penulisan Judul Artikel (Pada judul memiliki masalah yang di bahas, metode/solusi penyelesaian masalah, dan informatif)

Cukup Baik

3. Penulisan Abstrak (Pada judul harus memiliki tujuan penelitian, masalah yang di bahas, solusi/metode yang digunakan, hasil sementara yang dicapai. Hasil bisa berupa angka/persentase/linguistik)

Belum terlihat alasan permasalahan mengapa perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem informasi tersebut  
Tambahkan hasil penelitian berupa penerapan metode

4. Isi Pendahuluan (Pendahuluan menunjukkan masalah, metode pembanding, penelitian terkait, GAP/Perbedaan dari penelitian sebelumnya, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan rujukan/referensi yang terdapat pada daftar pustaka, serta memiliki pernyataan kontribusi dari hasil penelitian).

Apa alasan yang mendasari mengapa sistem perlu dievaluasi ? Silahkan dijelaskan  
Apa dampak yang terjadi jika tidak dilakukan evaluasi terhadap sistem tersebut ? Silahkan dijelaskan  
Jelaskan bagaimana proses penyelesaian masalah serta jelaskan metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah  
Tambahkan penelitian terdahulu yang sejenis dengan penelitian  
Jelaskan GAP penelitian  
Apa hasil yang ingin dicapai dari penelitian ? Silahkan dijelaskan

5. Penulisan Metodologi Penelitian (Bagian ini harus memiliki tahapan penelitian dan di gambarkan dalam bentuk bagan, serta memiliki kajian pustaka dari algoritma/metode yang digunakan)

Silahkan dijelaskan secara ringkas setiap tahapan – tahapan yang dilalui pada penelitian  
Kaitkan penomoran gambar serta berikan penjelasan  
Belum terlihat penjelasan terkait dengan metode yang digunakan, silahkan ditambahkan

6. Penulisan Hasil dan Pembahasan (Bagian menguraikan tahapan dari algoritma/metode dalam menyelesaikan masalah, serta hasil yang di peroleh dari algoritma/metode yang digunakan. Hasil pengujian algoritma/metode.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=c671e79a1c&view=pt&search=all&permmsgid=msg-f:1768597727528023029&simpl=msg-f:1768597727528023029> 1/2

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

06/07/23, 16.02

Gmail - [klik] Editor Decision

Pembahasan dapat juga membandingkan hasil penelitian dengan penelitian sejenis. Bila penelitian berbentuk pembuatan alat, dijabarkan prototyping dari alat yang dibuat serta hasil pengujiannya)

Belum terlihat penyelesaian permasalahan dengan penggunaan metode, silahkan dijelaskan  
Kaitkan penomoran gambar serta berikan penjelasan  
Kaitkan penomoran tabel serta berikan penjelasan

7. Penulisan Kesimpulan(Kesimpulan berisi satu paragraph, yang berisi hasil dari penelitian)

Hasil terkait dengan penerapan metode belum terlihat, silahkan ditambahkan

8. Penulisan Referensi (Wajib menggunakan MENDELEY, Format IEEE, min 15-20 referensi yang dijadikan acuan pustaka, 80% sumber referensi dari penelitian terkait dan termutakhir 3 tahun terakhir)

Referensi yang digunakan adalah 5 tahun terakhir, masih terdapat referensi yang berumur lebih dari 5 tahun, silahkan diperbaiki

9. Penulisan Tabel dan Gambar (Gambar dan tabel harus jelas dan dijelaskan)

Kaitkan penomoran gambar serta berikan penjelasan  
Kaitkan penomoran tabel serta berikan penjelasan


10. Penilaian artikel secara keseluruhan

Cukup Baik

---

[KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer](#)

---

 **A-874-Article Text-3314-1-4-20230611.docx**  
795K

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=c671e79a1c&view=pt&search=all&permmsgid=msg-f:1768597727528023029&simpl=msg-f:1768597727528023029> 2/2





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Efilda lahir di desa Pagar Mayang, pada tanggal 02 Agustus 2001. Peneliti merupakan anak dari Bapak Nasman dan Ibu Nurmiah Br.Sirait. Peneliti adalah anak keempat dari empat bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Desa Pagar Mayang, Kecamatan Tambusai Utara, Kabupaten Rokan Hulu, Riau. Pada tahun 2007 peneliti memulai pendidikan dengan masuk pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 005 Pagar Mayang. Peneliti menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2013. Setelah menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar peneliti melanjutkan pendidikan tingkat SLTP di SMP Negeri 07 Pagar Mayang yang selesai pada 2016. Peneliti melanjutkan pendidikan tingkat SLTA di SMK Negeri 1 Rambah Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan. Setelah menyelesaikan pendidikan di SMK Negeri 1 Rambah pada tahun 2019, peneliti pun melanjutkan pendidikan dengan menjadi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan peneliti menyelesaikan kuliah Strata satu (S1) tersebut pada tahun 2023.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.