

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM INFORMASI BEASISWA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *THINK ALOUD*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

**RISKA AYUNI**

**11950325008**



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM INFORMASI  
BEASISWA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*  
*EVALUATION* DAN *THINK ALOUD***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**RISKA AYUNI**  
**11950325008**

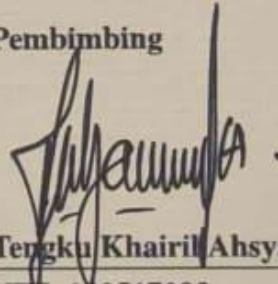
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 07 Juli 2023

**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



**Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 130517093**

## LEMBAR PENGESAHAN

### EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM INFORMASI BEASISWA MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC* *EVALUATION* DAN *THINK ALOUD*

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**RISKA AYUNI**

**11950325008**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 04 Juli 2023

Pekanbaru, 04 Juli 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198307162011011008**



Dekan



**Dr. Hartono, M.Pd.**  
**NIP. 196403011992031003**

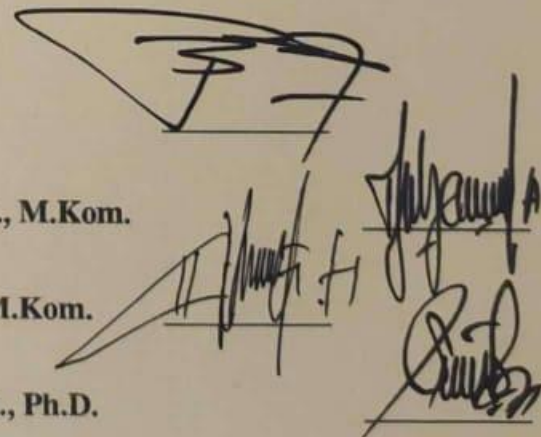
#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.

Anggota 2 : Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D.



Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RISK A AYUNI  
NIM : 11950325008  
Tempat/Tgl. Lahir : Bagan Meubur/28-09-2001  
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi  
Prodi : Sistem Informasi  
Judul Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa  
Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan  
Think Aloud.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 12 Juli 2023...  
Yang membuat pernyataan



\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

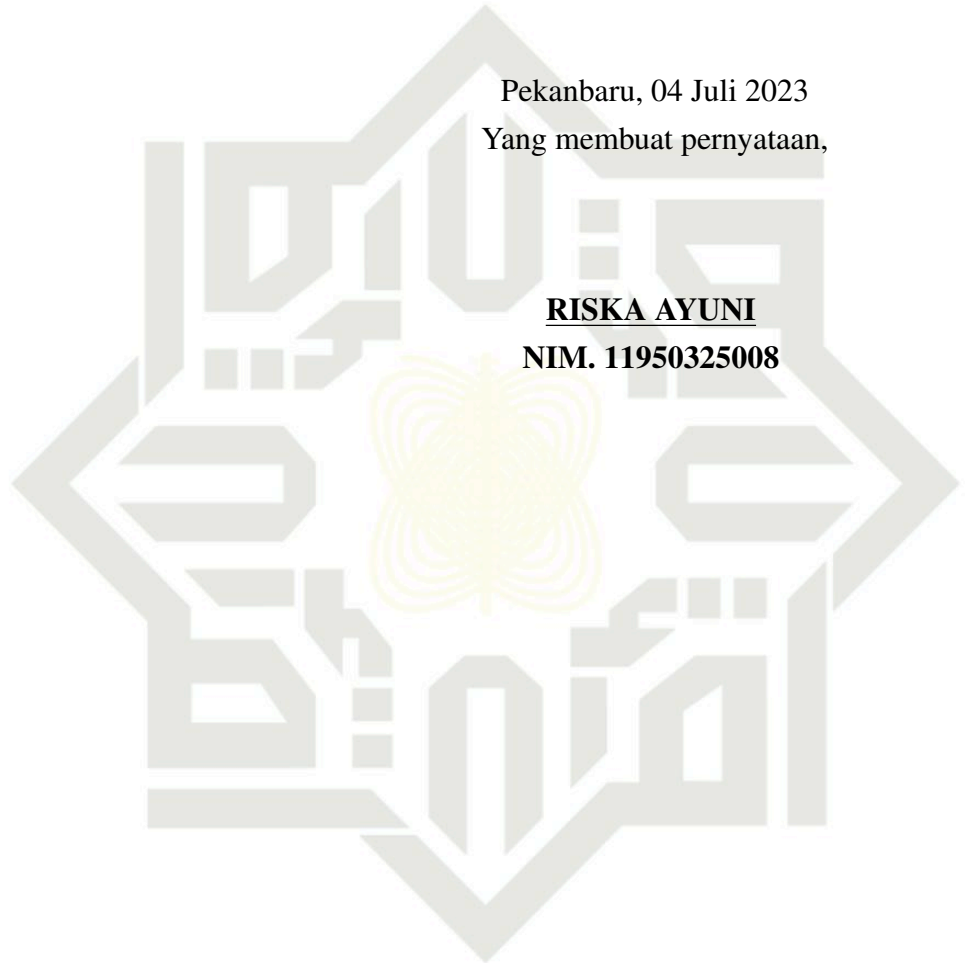
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 04 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

**RISKA AYUNI**

**NIM. 11950325008**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan mengucapkan Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, aamiin ya rabbal'alaamiin. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta, papa dan mama.*

*Papa dan mama tersayang, terima kasih atas setiap perjuangan, doa, bimbingan, serta dukungan yang kalian berikan kepada saya. Terima kasih atas segala kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semuanya. Saya akan selalu mendo'akan yang terbaik untuk Bapak dan Ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.*

*Terima kasih juga saya ucapkan kepada kakak dan abang yang sangat saya cintai. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, do'a, dan dukungan yang tiada hentinya. Kemudian saya ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. Aamiin.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi dan juga sebagai ketua sidang peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan mulai dari semester 1 hingga semester 8 ini.
6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasinya baik dalam penyelesaian Tugas Akhir dan juga dalam perkuliahan.
7. Bapak Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat dalam penulisan Tugas Akhir.
8. Bapak Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D sebagai Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat dalam penulisan Tugas Akhir.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.

10. Seluruh Pegawai dan Staf Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.
  11. Ibu Enny Martalova, S.Sos., M.Si sebagai pengelola Sistem informasi Beasiswa pada Bagian Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah meluangkan waktu dalam proses penelitian.
  12. Kedua orang tua, Bapak Ahmad Kusaini dan Ibu Jusrita tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, memberikan perhatian, kasih sayang, dan juga semangat.
  13. Abang dan adik kandung peneliti Riski Kurniawan, ST dan Muhamad Gufon yang telah memberikan semangat, perhatian, motivasi, doa, dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  14. Teman seperjuangan Kelas A 19 yang telah berjuang bersama menuntutimu.
  15. Teman seperjuangan yaitu Efilda, Maisarah Assa'diyah, Nurfitriyani, dan masih banyak lagi teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, inspirasi dan motivasi untuk terus maju kepada peneliti dalam pembuatan Tugas Akhir.
  16. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, yang terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata 1 (S1), yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada peneliti baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan Tugas Akhir ini.
- Peneliti menyadari dalam Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 07 Juli 2023

Peneliti,

**RISKA AYUNI**  
**NIM. 11950325008**

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer

ISSN 2723-3898 (media online)

Jalan Sisingamangaraja No. 338, Sumatera Utara, Medan

Website <https://djournals.com/klik> | Email: [jurnal.klikbd@gmail.com](mailto:jurnal.klikbd@gmail.com)

Publisher Universitas Budi Darma

Medan, 16 Juni 2023

No : 161/KLIK/LOA/VI/2023  
Lamp : -  
Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu **Riska Ayuni**  
Di Tempat

Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada **KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer** (ISSN 2723-3898 (media online)), dengan judul:

### Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Think Aloud

Penulis: **Riska Ayuni, Tengku Khairil Ahsyar, Muhammad Luthfi Hamzah**

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan pada **Volume 3, Nomor 6, Juni 2023**.

QR-Code di bawah merupakan kode digital sebagai penanda keaslian LOA yang telah dikeluarkan dan akan menuju pada link LOA yang telah dikeluarkan pada Jurnal KLIK.

Sebagai informasi tambahan, saat ini **KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer** (ISSN 2723-3898 (media online)) telah TERAKREDITASI dengan Peringkat SINTA 4 berdasarkan Surat Keputusan peringkat Akreditasi periode III 2022, dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset dan, Teknologi No [225/E/KPT/2022](#), tanggal 7 Desember 2022.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Hormat Kami,  
  
**Surya Darma Nasution, M.Kom**  
Ketua Editor

Tembusan:

1. Peringgal
2. Author

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ISSN 2723-3898 (Media Online)

# **KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer**

Volume 3 No 6 Juni 2023

Dipublikasikan Oleh



**STMIK BUDI DARMA**

Jalan Sisingamangaraja No. 338

Sumatera Utara

Website <http://stmik-budidarma.ac.id/>

HOME / ARCHIVES / Vol. 3 No. 6 (2023): Juni 2023

## Vol. 3 No. 6 (2023): Juni 2023

DOI: <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6>

PUBLISHED: 2023-06-24

### ARTICLES

#### Implementasi Business Intelligence Menggunakan Tableau Untuk Visualisasi Data Dampak Bencana Banjir di Indonesia

- o **Dandie Triyanto** (*Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta, Indonesia*)
- o **Muchammad Sholeh** (*Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta, Indonesia*)
- o **Firman Noor Hasan** (*Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka, Jakarta, Indonesia*)

DOI : <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.769> Abstract View: 110 times PDF Download: 48 times  
586-594

 PDF

#### Cybersecurity Supply Chain Risk Management Using NIST SP 800-161r1

- o **Rahmi Aulia Astri** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- o **Muhammad Jazman** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- o **Syaifullah** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- o **Eki Saputra** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

DOI : <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.799> Abstract View: 40 times PDF Download: 19 times  
595-601

 PDF

#### Penerapan Metode Scrum Pada Aplikasi Pelayanan Umum Inspektorat Daerah

- o **Muhammad Leo Candra** (*Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*)
- o **R.M. Nasrul Halim** (*Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*)

DOI : <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.794> Abstract View: 40 times PDF Download: 13 times  
602-611

 PDF

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- **Maisarah Assa'diyah** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- **Tengku Khairil Ahsyar** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- **M Afdal** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

👁️ Abstrak View: 18 times 📄 PDF (English) Download: 17 times

698-707

📄 PDF (ENGLISH)

#### **Pengembangan Sistem E-Surat Perintah Penghentian Penyidikan Polrestabes Palembang Berbasis Web Dengan Metode RAD**

- **Fauzan Azimah** (*Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*)
- **Megawaty** (*Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia*)

👁️ Abstrak View: 17 times 📄 PDF (English) Download: 6 times

708-718

📄 PDF (ENGLISH)

#### **Integrasi data Protein-Protein Interactions dan Pathway untuk Menentukan Score pada pathway Menggunakan Analisis Graf**

- **Lailan Sahrina Hasibuan** (*Institut Pertanian Bogor, Bogor, Indonesia*)
- **Ahmad Fariqi** (*Institut Pertanian Bogor, Bogor, Indonesia*)
- **Lilik Prayitno** (*Balai Besar Pengujian Mutu dan Sertifikasi Obat Hewan, Bogor, Indonesia*)
- **Melly Br Bangun** (*Universitas Negeri Medan, Medan, Indonesia*)

👁️ Abstrak View: 24 times 📄 PDF (English) Download: 14 times

719-727

📄 PDF (ENGLISH)

#### **Evaluasi Usability Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Menggunakan Heuristic Evaluation dan Human-Centered Design**

- **Efilda** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- **Tengku Khairil Ahsyar** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- **Muhammad Luthfi Hamzah** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

👁️ Abstrak View: 20 times 📄 PDF (English) Download: 25 times

728-736

📄 PDF (ENGLISH)

#### **Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Think Aloud**

- **Riska Ayuni** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- **Tengku Khairil Ahsyar** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)
- **Muhammad Luthfi Hamzah** (*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia*)

👁️ Abstrak View: 26 times 📄 PDF (English) Download: 22 times

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Implementasi Sistem Informasi Akademik Menerapkan Metode Rapid Application Development

- **Anggun Fergina** (*Universitas Nusa Putra, Sukabumi, Indonesia*)
- **Alun Sujjada** (*Universitas Nusa Putra, Sukabumi, Indonesia*)
- **Fadillah Alviqih** (*Universitas Nusa Putra, Sukabumi, Indonesia*)

DOI : <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.854> Abstract View: 0 times PDF Download: 0 times  
1310-1319



### Implementasi User Center Design dan System Usability Scale Pada Website Sekolah Menengah Atas

- **Arya Sastranegara** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- **Agung Triayudi** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- **Nur Hayati** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)

DOI : <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.941> Abstract View: 0 times PDF Download: 0 times  
1320-1325



### Implementasi Sistem Point of Sales Menggunakan Metode Agile Development

- **Aditya lutfi Irawan** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- **Agung Triayudi** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)
- **Agus Iskandar** (*Universitas Nasional, Jakarta, Indonesia*)

DOI : <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.940> Abstract View: 0 times PDF Download: 0 times  
1326-1333



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Think Aloud

Riska Ayuni<sup>1\*</sup>, Tengku Khairil Ahsyar<sup>2</sup>, Muhammad Luthfi Hamzah<sup>3</sup>

Fakultas Sains dan Teknologi, Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia

Email: <sup>1</sup>\*11950325008@students.uin-suska.ac.id, <sup>2</sup>tengku.khairil@uin-suska.ac.id, <sup>3</sup>muhammad.luthfi@uin-suska.ac.id

Email Penulis Korespondensi: riskaaynn2809@gmail.com

**Abstrak**— Sistem informasi beasiswa perlu merangkup beberapa aspek agar selalu dapat menjaga keunggulan kualitas penggunaan dan informasi yang sudah ada, salah satunya aspek usability. Berdasarkan pengamatan awal yang telah dilakukan pada sistem informasi tersebut terdapat ketidakpuasan pengguna seperti terkadang error saat dilakukan penginputan data oleh staff, inkonsistensi dalam beberapa tampilan, tidak ada menu lupa kata sandi, tidak ada informasi kontak, tidak ada menu bantuan, bagian antarmuka situs sulit dipahami. Masalah tersebut berkaitan dengan usability. Evaluasi usability dilakukan untuk mengevaluasi sistem berdasarkan tingkat efektivitas, efisiensi dan kepuasan. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau. Tujuan dari evaluasi ini adalah untuk melihat seberapa mudah sistem tersebut digunakan dan untuk membuat rekomendasi tentang perbaikan yang dilakukan. Pengambilan data pada penelitian ini melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Pada metode Heuristic evaluation metode analisis data yang digunakan adalah usability testing, dan alat pengolahan data yang digunakan adalah perangkat lunak Statistical Product Solution (SPSS) Statistics 23 dari IMB Software. dan 8 sampai 10 responden untuk Think Aloud. Untuk evaluasi penelitian ini, dua pendekatan digunakan, Heuristic Evaluation dan Think Aloud. Heuristic Evaluation digunakan untuk mengevaluasi antarmuka menggunakan kuesioner heuristik, sementara Think Aloud digunakan untuk mengevaluasi penggunaan sistem informasi berdasarkan apa yang diucapkan pengguna. Pada tahap pengumpulan data Think Aloud, setiap peserta akan melakukan skenario tugas untuk memberikan kritik atau mengungkapkan masalah yang mereka alami. Hasil analisis data berhasil mengidentifikasi kesenjangan yang teridentifikasi pada sistem informasi yang dinilai dalam penelitian ini dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan. Hasil dari Analisis Heuristic Evaluation menunjukkan bahwa sistem ini memperoleh persentase nilai sebesar 75%, yang menunjukkan tingkat kebaikan yang cukup bagi penggunaannya. Namun, terdapat total 25% di mana ditemukan ketidakbaikan dalam sistem, hal itu menunjukkan bahwa sistem ini kurang baik bagi penggunaannya. Kemudian, melalui analisis Think Aloud, ditemukan hingga 23 saran perbaikan untuk sistem yang dievaluasi. Penelitian selanjutnya dapat mengevaluasi lanjutan dari implementasi rekomendasi perbaikan tersebut.

**Kata Kunci:** Evaluasi; Usability; Sistem Informasi Beasiswa; Heuristic; Think Aloud

**Abstract**— The scholarship information system needs to cover several aspects so that it can always maintain the superior quality of use and existing information, one of which is the usability aspect. Based on initial observations that have been made on the information system, there is user dissatisfaction such as sometimes errors when inputting data by staff, inconsistencies in some displays, no menu for forgotten password, no contact information, no help menu, parts of the site interface are difficult to understand. The problem is related to usability. Usability evaluation is carried out to evaluate the system based on the level of effectiveness, efficiency and satisfaction. The purpose of this research was to evaluate the ease of use of the UIN Suska Riau Scholarship information system. The purpose of this evaluation is to see how easy the system is to use and to make recommendations about possible improvements. Data collection through observation, interviews, and questionnaires. in the heuristic evaluation method the data analysis method used is usability testing, and the data processing tool used is Statistical Product Solution (SPSS) Statistics 23 software from IMB Software. and 8 to 10 respondents for Think Aloud. For the evaluation of this study, two approaches were used, Heuristic Evaluation and Think Aloud. Heuristic Evaluation is used to evaluate the interface using a heuristic questionnaire, while Think Aloud is used to evaluate the use of the information system based on what the user says. At the Think Aloud data collection stage, each participant will carry out a task scenario to provide criticism or reveal the problems they are experiencing. The results of the data analysis succeeded in identifying identified gaps in the information system assessed in this study and providing recommendations for improvement. The results of the Heuristic Evaluation Analysis show that this system obtains a percentage score of 75%, which indicates a sufficient level of goodness for its users. However, there is a total of 25% where deficiencies are found in the system, it shows that this system is not good for its users. Then, through Think Aloud analysis, found up to 23 suggestions for improvement for the system being evaluated. Future research can further evaluate the implementation of these improvement recommendations.

**Keywords:** Evaluation; Usability; Scholarship Information System; Heuristic; Think Aloud

### 1. PENDAHULUAN

Sistem Informasi Beasiswa merupakan perangkat lunak yang memfasilitasi pengelolaan informasi beasiswa dengan fungsi pengelolaan dan pelaporan. Sistem Informasi Beasiswa juga sangat dibutuhkan karena diharapkan dapat mengefektifkan dan mempercepat kinerja pekerjaan bagian Kemahasiswaan di UIN Suska Riau. Setelah melakukan observasi awal kepada pengguna sistem informasi beasiswa, peneliti menemukan bahwa permasalahan yang ditemui adalah belum adanya evaluasi terhadap sistem informasi ini sebelumnya. Terkadang *error* saat dilakukan penginputan data oleh *staff*. Pentingnya memberikan prioritas pada pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan sistem atau situs *web* adalah untuk memastikan kemudahan dan kecepatan dalam pengoperasiannya [1]. inkonsistensi dalam beberapa tampilan, Agar menghindari kesan yang tidak konsisten pada suatu sistem, penting bagi sistem tersebut untuk menjaga konsistensi dalam semua aspeknya [2], tidak ada menu lupa kata sandi, tidak ada informasi kontak dan tidak ada menu bantuan, bagian antarmuka situs sulit dipahami [3]. evaluasi menggunakan standar atau pendekatan tertentu yang diperlukan untuk mengurangi dan memahami kondisi saat ini dari sistem informasi tersebut [4]. Evaluasi merupakan suatu pemecah masalah yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas *website* [5]. Jika tidak ada evaluasi yang



dilakukan sesuai dengan standar, maka tidak akan ada pemahaman mengenai kondisi sebenarnya dari *website* tersebut sejak awal pembangunannya. Salah satu cara untuk mengevaluasi kualitas dan fungsionalitas dari suatu produk atau antarmuka sistem adalah dengan melakukan evaluasi *usability* [6].

Fokus konsep *usability* adalah pada pengembangan sistem yang mudah digunakan dan mudah dipahami oleh pengguna [7]. Pentingnya evaluasi *usability* terbukti melalui penelitian yang memusatkan perhatian pada evaluasi aplikasi, terutama dalam aspek kegunaan aplikasi dan perbaikan antarmuka pengguna melalui pengujian *usability* [8]. Perilaku pengguna saat pertama kali mengakses sistem adalah salah satu faktor yang menentukan pentingnya aspek *usability*. Banyak pengguna tidak dapat menerima desain sistem yang buruk, yang membutuhkan waktu untuk dipelajari [9]. Metode evaluasi ini termasuk dalam tiga kategori: inspeksi, pengujian, dan penyelidikan [10]. Berbagai teknik digunakan untuk mengevaluasi *usability*, seperti *Think Aloud*, *Cognitive Walkthrough*, dan *Heuristic Evaluation* [11]. Dalam pengujian *usability* menggunakan *smartphone*, ketiga metode ini telah dibandingkan, dan hasilnya menunjukkan bahwa metode penilaian *Heuristic Evaluation* menghasilkan nilai terbaik. [12].

Penelitian terdahulu tentang evaluasi *usability* sistem informasi sudah pernah dilakukan, seperti pada penelitian [13]. Dalam penelitian ini, metode *Think Aloud* dan *Heuristic Evaluation* digunakan untuk mengevaluasi *usability*. Empat puluh masalah yang paling penting dalam penggunaan Padiciti diidentifikasi menggunakan kedua pendekatan tersebut. Pada penelitian [14], Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode *Heuristic Evaluation* menemukan beberapa masalah pada tiga portal berita yang dievaluasi dengan tingkat kesalahan kecil. Namun, prioritas perbaikan untuk masalah tersebut rendah, dengan nilai keseriusan rata-rata 2, dan analisis *Think Aloud* menemukan 85 saran perbaikan untuk portal berita tersebut. Pada studi ini [15], evaluasi *usability* dilakukan dengan menggunakan 7 dari 10 *Heuristic Usability*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa nilai SUS yang diperoleh adalah 21.3 poin, yang berada di bawah standar yang ditetapkan. Selain itu, ditemukan beberapa kesalahan terkait tampilan, seperti kelebihan konten, tampilan yang tidak diperbaharui, serta ketidakterediaan menu bantuan dan tombol navigasi seperti *next*, *previous*, dan *close* pada fitur melihat gambar. Penelitian [16], Evaluasi *usability* pada aplikasi Among Kota menggunakan metode *Think Aloud* dan *Heuristic Evaluation* berhasil mengidentifikasi 31 permasalahan melalui metode *Think Aloud*, sementara melalui metode *Heuristic Evaluation* mengidentifikasi 26 permasalahan. Dari jumlah tersebut, 24 permasalahan mendapatkan persetujuan dari seluruh evaluator, sedangkan 2 permasalahan hanya mendapatkan persetujuan dari 3 evaluator. Selanjutnya pada penelitian [17], Dalam penelitian yang dilakukan untuk mengevaluasi *website* berita *online*, ditemukan permasalahan terkait aspek heuristik pada prinsip *aesthetic and minimalist design*. Namun, penelitian ini memiliki keterbatasan dalam hal jumlah responden yang hanya terdiri dari 5 orang, dan responden tersebut bukanlah pengguna langsung dari portal tersebut. Keuntungan dari melibatkan pengguna dalam evaluasi adalah mendapatkan informasi tentang cara pengguna menggunakan sistem dan menghadapi masalah secara langsung. Metode evaluasi ini menggunakan pengguna dalam proses evaluasi [10]. Salah satu teknik dari metode pengujian yang efektif dalam menggambarkan kebutuhan pengguna adalah *Think Aloud*. [6].

Tujuan utama *usability testing* adalah untuk mengevaluasi nilai produk atau layanan dengan menguji produk atau layanan pada pengguna untuk mengevaluasi seberapa baik sistem bekerja dan seberapa baik sistem tersebut dapat memenuhi harapan pengguna [18]. *Usability Testing* adalah suatu metode yang melibatkan partisipasi responden dalam melakukan evaluasi langsung terhadap produk [19]. *Usability Testing* melibatkan berbagai teknik dengan fungsi dan hasil yang berbeda. Dalam penelitian ini, digunakan dua teknik, yaitu *Think Aloud* dan *Heuristic Evaluation*. Pemilihan teknik *Think Aloud* dilakukan karena teknik ini memungkinkan pengguna untuk merekam masalah yang dihadapi dan memberikan saran serta rekomendasi selama pengujian *usability* [13]. *Think Aloud* adalah suatu metode pengujian yang melibatkan pengguna dalam melakukan verbalisasi terus-menerus tentang pemikiran mereka saat menggunakan sistem [20]. *Think Aloud* mengamati bagaimana pengguna menggunakan sistem, sehingga tidak memerlukan keahlian yang sangat tinggi dalam *usability* [21]. *Think Aloud* memiliki banyak keuntungan, seperti harganya yang terjangkau, kekuatan, fleksibilitas, meyakinkan, dan kemudahan penggunaan [11]. Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi *usability* sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau serta mengetahui seberapa mudah sistem tersebut digunakan dan membuat rekomendasi untuk perbaikannya.

Berdasarkan paparan diatas, serta dari pemetaan penelitian terdahulu dapat disimpulkan bahwa menerapkan metode *Heuristic Evaluation* dan *Think Aloud* pada sistem informasi Beasiswa dapat lebih banyak menemukan permasalahan *usability* serta dapat lebih efektif untuk menggambarkan kebutuhan pengguna. Dalam penelitian ini, metode *Heuristic Evaluation* dan *Think Aloud* digunakan untuk menilai *usability* sistem informasi beasiswa di UIN Suska Riau. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan manfaat teoritis dalam evaluasi *usability* dan rekomendasi praktis untuk perbaikan desain sistem informasi beasiswa.

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1 Tahapan Penelitian

Untuk mewujudkan tujuan penelitian, dilakukan Sejumlah tindakan terencana, terstruktur dan sistematis yang dikembangkan untuk mencapai tujuan penelitian. Studi ini mencakup metodologi yang disajikan pada Gambar 1.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

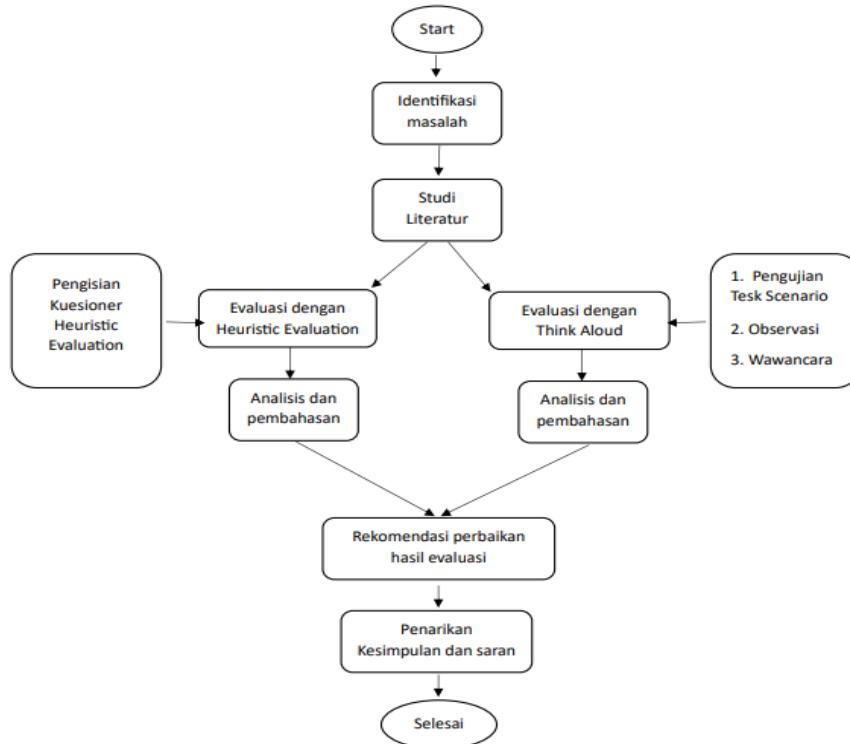
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Arif Cahya Nugraha, UIN Suska Riau





1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menguraikan sumber aslinya.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1. Alur Penelitian

### 2.1.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan observasi langsung terhadap sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau, serta wawancara langsung dengan beberapa pengguna dari sistem informasi oleh peneliti.

### 2.1.2 Studi Literatur

Pada tahap ini, peneliti membaca literatur, mencatat literatur yang relevan, dan mengelola data sebagai dasar penelitian. Jurnal, buku, dan *website* resmi yang berhubungan dengan topik penelitian yang akan digunakan sebagai sumber rujukan.

### 2.1.3 Evaluasi dengan Heuristic Evaluation

Pada tahap ini juga melibatkan penyiapan data dan responden dalam metode evaluasi heuristik. Beberapa faktor yang perlu diperhatikan dalam penelitian ini antara lain sumber data, jenis data, metode pengumpulan data, dan pengolahan data. Dalam penelitian ini, 100 responden digunakan untuk memperoleh statistik stabil dalam metode evaluasi heuristik. Responden dipilih secara acak dengan menggunakan teknik *simple random sampling* [22]. Responden penelitian ini adalah mahasiswa yang pernah mendapatkan beasiswa. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner heuristik. Evaluasi Sistem Informasi Beasiswa UIN Suska Riau melibatkan 29 tugas heuristik, dan Proses penyusunan kuesioner heuristik dilakukan dengan menggunakan 10 prinsip heuristik yang ada.

### 2.1.4 Evaluasi dengan Think Aloud

Pada tahap ini, masalah dapat muncul melalui komentar dan tindakan responden saat menggunakan sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau. Masalah dapat berupa tanggapan positif atau negatif yang menunjukkan kepuasan responden terhadap sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau. Metode *Think Aloud*, menurut Ericsson dan Simon, membutuhkan antara delapan sampai sepuluh responden pengguna [23]. Statistik ini dianggap cukup untuk memahami perilaku pengguna saat menjalankan skenario tugas di sistem informasi tersebut. Responden penelitian ini berasal dari mahasiswa yang pernah menerima beasiswa di UIN Suska Riau. Untuk metode *Think Aloud*, diperlukan Task Scennario yang mendukung proses tersebut. Serangkaian tugas yang dirancang oleh peneliti untuk membantu mereka menggunakan sistem selama pengujian [16].

Tabel 1. Task Scenario

No	Task Scenario
1	Terlebih dahulu mengakses sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau menggunakan <i>browser</i> yang tersedia pada perangkat anda
2	Melihat rincian persyaratan beasiswa yang tersedia saat ini pada beranda sebelum <i>log in</i>
3	<i>Log in</i> pada sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau
4	Mengakses menu permohonan saya



- 5 Mengakses menu Beasiswa yang tersedia saat ini
- 6 Mengakses menu LPJ
- 7 Log Out pada sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau

### 2.1.5 Analisis dan Pembahasan

Setelah mendapatkan hasil analisis dan pembahasan dari kedua metode evaluasi (*Think Aloud Method* dan *Heuristic Evaluation*), hasilnya akan digabungkan. Permasalahan akan diselesaikan untuk menentukan prioritas perbaikan sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau. Dalam metode *Think Aloud*, pengumpulan data dilakukan menggunakan *Task Scenario* yang dikerjakan langsung oleh reponden. Evaluasi pada *Heuristic Evaluation* mempergunakan 29 kuisisioner, penyusunan kuisisioner heuristik dilaksanakan menggunakan 10 prinsip heuristik. Setelah data terkumpul, dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Untuk menghitung dan menganalisis hasil kuisisioner digunakan IBM SPSS STATISTICS S23 untuk mengetahui tingkat *usability* pada sistem informasi beasiswa UIN Suska Riau.

Data rating *Think Aloud* dianalisis dengan menghitung repetisi rekomendasi responden. Data rangkuman rekomendasi diperoleh dari hasil wawancara dengan responden sambil menonton rekaman video. Wawancara dilaksanakan guna memperoleh informasi mengenai pengalaman dan pandangan responden saat menggunakan sistem informasi beasiswa tersebut. Pengolahan data dilakukan dengan mengumpulkan umpan balik dari responden secara verbal, termasuk saran dan kesulitan yang diungkapkan oleh responden, beserta saran yang diberikan setelah sesi tes berakhir [24].

### 2.1.6 Rekomendasi Perbaikan Hasil Evaluasi

Setelah melakukan analisis, hasilnya akan digabungkan untuk mencapai kesimpulan akhir tentang evaluasi sistem informasi beasiswa dan rekomendasi perbaikan. Rekomendasi perbaikan yang diperoleh akan diimplementasikan kedalam *wireframe* menggunakan *software* desain untuk *redesign* perbaikan tersebut.

### 2.1.7 Penarikan Kesimpulan dan Saran

Setelah mendapatkan hasil analisis dari evaluasi terhadap sistem informasi Beasiswa tersebut, akan di dapatkan penarikan kesimpulan dan saran yang diberikan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Heuristic Evaluation

Pada bab ini dilakukan analisis dan pengukuran tingkat keberhasilan sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau ditinjau dari *usability* dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Langkah-langkah pengukuran dilakukan melalui observasi dan wawancara untuk menilai keadaan sistem informasi yang sedang berjalan. Selain itu, kuisisioner dibagikan untuk mengetahui nilai dampak dari kualitas penggunaan (kegunaan). Setelah berhasil memperoleh data, data tersebut kemudian diolah dan dianalisis untuk mengetahui pengaruh implementasi sistem informasi terhadap 10 prinsip Heuristic Evaluation, untuk memberikan rekomendasi dan saran perbaikan. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuisisioner kepada responden menggunakan sistem informasi Beasiswa. Setelah data terkumpul, dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Untuk menghitung dan menganalisis data kuisisioner digunakan IBM SPSS STATISTICS S23 untuk mengetahui tingkat *usability* sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau.

Penelitian ini mengumpulkan tanggapan dari kuisisioner yang diisi oleh 100 pengguna Sistem Informasi Beasiswa UIN Suska Riau sebagai responden. Deskripsi data meliputi persentase rata-rata responden untuk setiap kategori yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), tidak setuju (TS) dan Sangat tidak setuju (STS) untuk mengukur tingkat *usability* pada setiap indikator, termasuk *Visibility of system*, *Match Between System and The Real World*, *User Control and Freedom*, *Consistency and Standards*, *Error Prevention*, *Recognition Rather than Recall*, *Flexibility and Efficiency of Use*, *Aesthetic and Minimal Design*, *Help user recognize, diagnose and Recovery from errors*, dan *Help and Documentation*. Dari seluruh responden penelitian yang telah ditentukan, diperoleh hasil persentase untuk masing-masing variabel metode *Heuristic Evaluation*.

Berdasarkan pernyataan dari setiap variabel dalam kategori sangat setuju dan setuju, ditemukan hasil dengan nilai lebih besar dari 65% yang menunjukkan kualifikasi baik dan kualifikasi sangat baik. Hasil perhitungan dengan nilai di atas 65% dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Rekapitulasi Nilai *Usability Testing*

Variabel	Pernyataan	Nilai
H1 Visibility Of System Status	Sistem jelas dalam menginformasikan keberadaan pengguna ketika berada pada suatu halaman (Ex: jika berada di halaman login maka yang harus dilakukan adalah menginputkan <i>username</i> dan <i>password</i> (P1)	91%



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Hak cipta milik UIN Suska Riau		
		Saat saya menginput data, sistem memberikan notifikasi berhasil diinput atau gagal diinput (P2)	83%
		Ketika saya memasukkan kata sandi, sistem memberikan informasi kekuatan kata sandi (p3)	75%
		Setiap menjalankan sistem keduanya mendapatkan umpan balik (p4)	81%
	H2 Match Between System And Real World	Menu menggunakan gaya bahasa yang konsisten (P5)	81%
		Penggunaan istilah pada sistem mudah dimengerti (P6)	90%
		Pemilihan warna pada sistem merupakan warna yang nyaman anda gunakan (P8)	78%
	H3 User Control And Freedom	Semua link (Navigasi) yang ada pada sistem aktif dan mengarah pada halaman yang diinginkan (P9)	85%
		Jika sistem memiliki tingkatan menu / halaman, anda dapat dengan mudah kembali ke menu / halaman sebelumnya (P11)	86%
	H4 Consistency and Standards	Sistem konsisten dalam penggunaan bahasa (hanya menggunakan satu bahasa) (P12)	88%
		Setiap menu / halaman pada sistem memiliki judul (P13)	75%
		Pemilihan jenis huruf, ukuran, dan paragraf pada sistem sudah sesuai dan konsisten dari setiap menu (P14)	86%
		sistem konsisten dalam memproses dan menyimpan data (Ex: Halaman yang menampilkan data/file laporan beasiswa, sesuai dengan data file/laporan yang diinput / upload sebelumnya (P15)	77%
	H5 Prevention Error System	Sistem memberikan notifikasi pada saat melakukan penginputan data (ex: ketika menekan tombol "save" (simpan) pada halaman upload file beasiswa, sistem menampilkan konfirmasi lanjut atau batal) (P16)	79%
		Sistem mampu melakukan pencegahan pada saat pengguna melakukan kesalahan (ex: ketika menekan tombol hapus, sistem memunculkan konfirmasi hapus atau batal) (P17)	75%
	H6 Recognition rather than recall	Tombol yang digunakan mudah dipahami (P18)	90%
		Adanya pesan kesalahan yang bersifat teknis (seperti menampilkan kode sumber) saat gagal mengakses halaman (P19)	72%
	H7 Flexibility and efficiency of use	Menu pengelompokan dan informasi pada sistem dapat diingat dengan mudah (P21)	76%
	H8 Aesthetic and minimalist design	Desain sistem sudah interaktif terhadap pengguna (P22)	81%
		Ukuran font pada sistem sudah sesuai (P23)	79%
		Warna font dan latar belakang (Background) pada sistem sudah sesuai (P24)	79%
	H9 Help User Recognize, Diagnose And Recover From Errors	Sistem memberikan pesan kesalahan yang jelas saat salah dalam melakukan perintah (ex: salah menginput username atau password) (P25)	82%

Berdasarkan pernyataan masing-masing dalam kategori "Tidak setuju" dan "sangat tidak setuju", terdapat variabel yang mendapat hasil dengan nilai dibawah 65%, hal ini menunjukkan tingkat kualifikasi sistem cukup baik dan tidak baik. Hasil perhitungan dengan nilai di bawah 65% dapat ditemukan dalam Tabel 3.

**Tabel 3.** Rekapitulasi Nilai Usability Testing

Variabel	Pernyataan	Nilai
H2 Match between system and real world	Gambar atau simbol yang ada pada sistem sudah sesuai (P7)	63%
H3 User Control And Freedom	Sistem memberikan notifikasi pembatalan seperti <i>Exit/Cancel</i> saat ingin keluar dari sistem (P10)	61%
H7 Flexibility and Efficiency Of Use	Akses masuk ke sistem cepat (P20)	60%
H9 Help User Recognize, Diagnose And Recover From Errors	Sistem memudahkan saya untuk mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari <i>error</i> (P26)	63%



H10 Help and Documentation

Sistem menyediakan menu bantuan (*Help*) (P27)

61%

Pada sistem terdapat panduan yang dapat dilihat secara *online* (P28)

54%

Pada sistem terdapat fasilitas hubungi kami / korespondensi dari pemilik sistem (P29)

59%

Selanjutnya, dari total seluruh variabel ditemukan persentase sebesar 75% untuk kategori ditemukan dan 25% untuk kategori tidak ditemukan Berdasarkan Berdasarkan hasil persentase dari seluruh variabel, dapat disimpulkan bahwa tingkat usability secara keseluruhan adalah baik. Informasi terkait hasil persentase keseluruhan dapat ditemukan Tabel

**Tabel 4.** Hasil Akhir Usability Testing

Indikator	Hasil Akhir	Keterangan	Hasil
Usability Testing (ditemukan %)	75%	Baik	Berhasil
Usability Testing (ditemukan %)	25%	Tidak Baik	Tidak Berhasil

**3. Think Aloud**

**3.1 Rancangan penelitian dengan Think Aloud**

Rancangan penelitian berikut ini dilakukan dengan menetapkan kriteria responden serta *task scenario* yang menggambarkan langkah-langkah yang harus dilakukan oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu.

**a. Responden**

Penelitian ini melibatkan delapan orang dalam proses evaluasi. Kriteria peserta dalam penelitian ini adalah mahasiswa dari UIN Suska Riau yang pernah mendapatkan beasiswa dari universitas, berdomisili di Pekanbaru, dan memiliki kemampuan dalam menggunakan teknologi untuk dapat mengakses internet dan mencari informasi pada *website* yang ditinjau.

**b. Task Scenario**

*Task Scenario*: Setelah menetapkan kriteria responden, skenario tugas harus dibuat untuk menguji kegunaannya. Serangkaian tindakan yang akan dilakukan oleh responden pada antarmuka yang diuji dikenal sebagai *task skenario*. *Task Skenario* memberikan konteks yang disusun sesuai dengan situasi nyata sehingga responden merasa terlibat dan memiliki kepentingan dalam penggunaan *website* tersebut. Halaman *web* Sistem Informasi Beasiswa UIN Suska Riau berisi tujuh skenario kegiatan untuk pengujian. Tabel 1 menampilkan daftar skenario tugas yang akan diuji dan penjelasannya.

**3.2 Rancangan Penelitian dengan metode Think Aloud**

Pada penelitian ini terdapat 7 Skenario Tugas yang diberikan kepada pengguna sebagai bagian dari pengujian sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau. Setelah menentukan kriteria responden dan menyusun skenario tugas, langkah selanjutnya adalah melakukan pengujian pada sistem informasi. Dalam pelaksanaannya, peneliti memberikan skenario tugas kepada responden berdasarkan skenario yang telah disiapkan sebelumnya. Setelah peneliti selesai membaca instruksi, responden akan menjalankan skenario tugas yang disediakan. Responden kemudian memberikan respon dan tanggapan dari setiap *task scenario* yang telah diberikan.

Tabel 11 menunjukkan hasil skenario penyelesaian semua tugas peserta yang diselesaikan oleh responden. Tanda centang menunjukkan bahwa skenario tugas berhasil diselesaikan, sedangkan tanda silang menunjukkan bahwa skenario tugas tidak selesai. responden keenam tidak menyelesaikan skenario tugas di T4 yang diberikan oleh peneliti. Sementara itu, Dalam skenario tugas ke-7, responden ke-8 gagal menyelesaikannya. Namun responden pertama, kedua, ketiga, keempat, kelima dan ketujuh mampu menyelesaikan semua skenario tugas yang diberikan oleh peneliti.

**Tabel 5.** Keberhasilan Pengerjaan *Task Scenario*

	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7
R1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R6	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
R7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗

Berdasarkan hasil uji skenario tugas oleh responden pada tabel 5, dapat disimpulkan bahwa dari 8 responden, 2 responden (R6 dari T4 dan R8 dari T7) tidak mampu menyelesaikan semua tugas yang diberikan. Sedangkan 5 responden lainnya (R1, R2, R3, R4, R5, R7) telah berhasil menyelesaikan semua tugas yang diberikan. Aktivitas yang tidak dapat

Hak cipta dilindungi undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
3. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta dilindungi undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
3. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dilakukan oleh kedua responden adalah task 4, di mana mereka tidak dapat mengakses menu permohonan saya pada sistem tersebut, dan task 7, di mana mereka mengalami loading yang terlalu lama saat logout dari sistem. Hal ini dapat membuat pengguna merasa tidak nyaman saat menggunakan sistem.

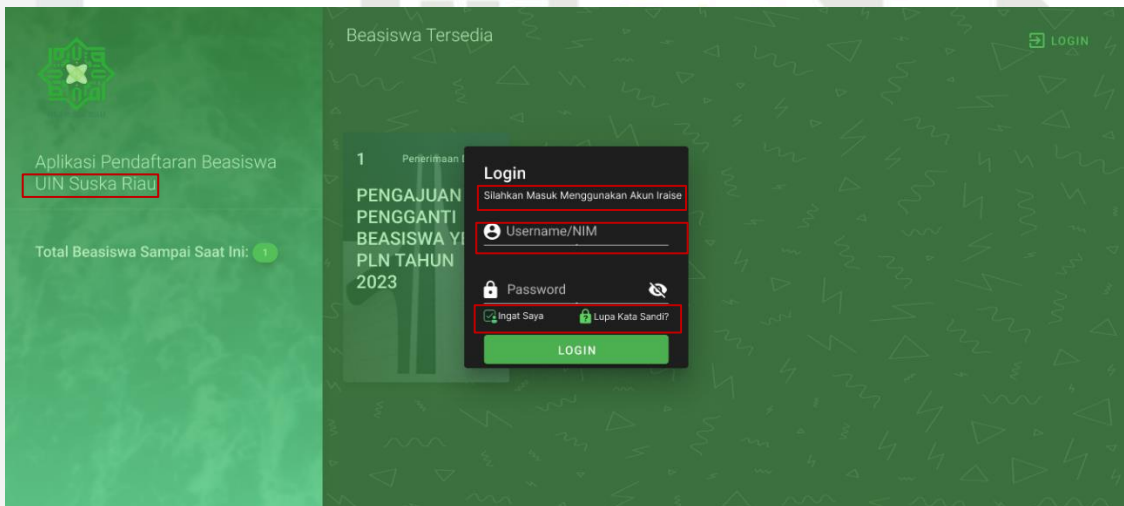
Metode Think Aloud mencatat semua masukan dan kendala yang disampaikan oleh responden dalam menyelesaikan skenario tugas tertentu. Saran yang diberikan oleh masing-masing responden dirangkum menjadi rekomendasi perbaikan. Tabel 6 berisi gambaran beberapa saran yang diberikan responden dalam menyelesaikan setiap tugas yang diberikan.

Tabel 6. Saran Perbaikan Responden

Kode	Saran Responden	Halaman
SR T3	Pada halaman <i>login</i> seharusnya ada <i>button</i> lupa <i>password</i> agar lebih memudahkan pengguna	<i>Login</i>
SR T3	Seharusnya pada saat <i>login</i> ada kalimat perintah untuk memasukkan akun	<i>Login</i>
SR T4	Penempatan <i>icon</i> menu terlihat sama, harusnya dibedakan	Menu
SR T5	Pada beranda harusnya disediakan menu kontak dan tombol bantuan	Beranda

### 3. Wireframe Rekomendasi Perbaikan

Setelah mengumpulkan data dari wawancara dengan responden dan mengolah data, beberapa saran untuk perbaikan dibuat. Rekomendasi perbaikan ini akan diimplementasikan dalam bentuk wireframes yang mencerminkan saran responden. Gambar 2 menunjukkan wireframe implementasi rekomendasi perbaikan Sistem Informasi Beasiswa UIN Suska Riau yang tercantum pada Tabel 5. Perbaikan dilakukan dengan menambahkan tombol lupa password, tombol ingat saya, perintah memasukkan akun dan label username. kolom NIM. Tujuannya untuk memudahkan pengguna dalam proses login ke sistem informasi tersebut.



Gambar 2. Hasil Perbaikan Halaman Login

Gambar 3. menunjukkan hasil penerapan perbaikan yang dilakukan berdasarkan masukan responden selama pengujian kegunaan menggunakan metode Think Aloud dengan Skenario Tugas. Pada halaman ini dilakukan penyempurnaan antara lain penambahan *icon* yang sesuai pada halaman utama sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau. Inkonsistensi di beberapa tampilan juga memengaruhi pengalaman pengguna saat masuk. Oleh karena itu, konsistensi dalam tata letak sistem sangat penting untuk menghindari kesan yang tidak standar[2].



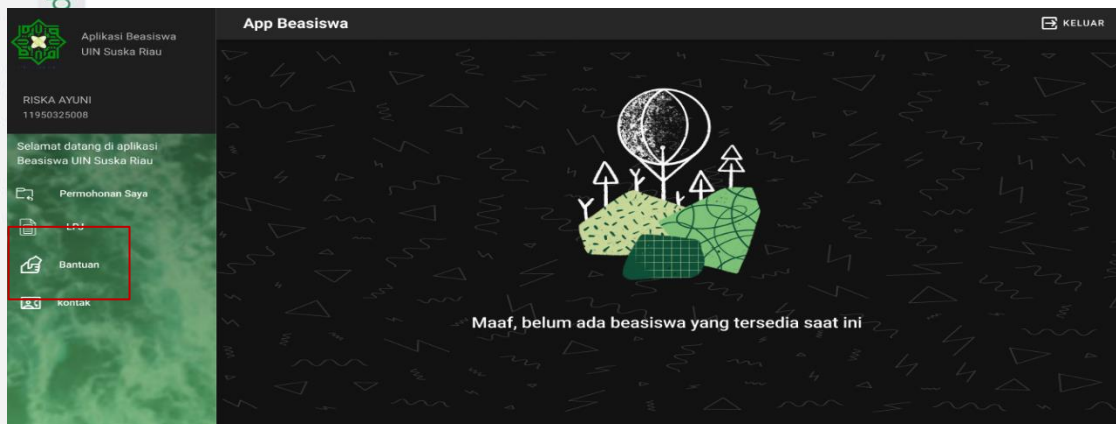
Gambar 3. Hasil Perbaikan Halaman Beranda

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

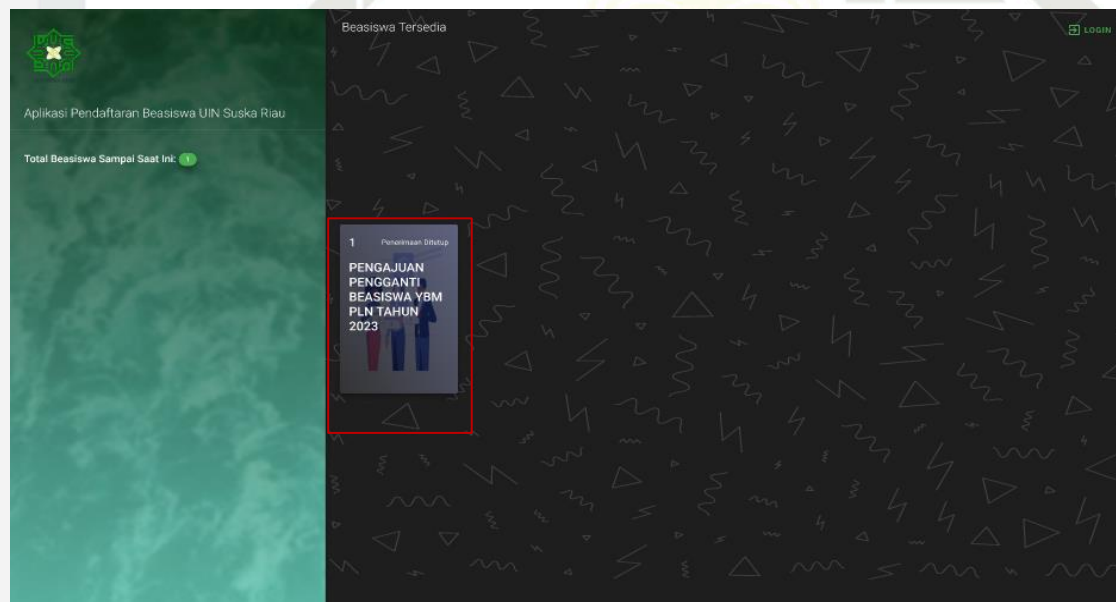


Gambar 4. menunjukkan hasil implementasi perbaikan beranda berdasarkan *feedback* responden selama *usability testing*. Perubahan yang dilakukan sesuai dengan rekomendasi perbaikan dari responden yaitu penambahan menu bantuan dan kontak. Tujuan penambahan ini adalah untuk membantu pengguna dalam mengatasi kesalahan dan memperoleh informasi lebih lanjut. Selain itu, menu bantuan dan kontak juga berguna bagi mahasiswa ketika menemui kesalahan atau kesulitan dan mempermudah pencarian informasi[25], pada saat ini menu bantuan dan kontak belum tersedia pada sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau.



Gambar 4. Hasil Perbaikan Halaman Beranda

Gambar 5 menunjukkan hasil perbaikan berdasarkan saran dari responden selama pengujian kegunaan. Diantara perubahan yang telah dilakukan adalah penggantian gambar beasiswa dengan gambar yang lebih sesuai.



Gambar 5. Hasil Perbaikan Halaman Beranda

#### 4. KESIMPULAN

Hasil analisis dari metode *Heuristic Evaluation* yang telah dilakukan pada sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau telah berhasil mengidentifikasi beberapa variabel dari metode Heuristic yang menunjukkan tingkat presentase yang rendah. Persentase terendah terdapat pada variabel H2 (P7) 63%, pada variabel H3 (P10) 61%, pada variabel H7 (P20) 60%, pada variabel H9 (P26) 63%, pada variabel H10 (P27) 61%, (P28) 54%, (P29) 59%. Pada hasil akhir *Heuristic Evaluation* mendapatkan persentase nilai 75% hal ini mengindikasikan bahwa sistem cukup baik untuk penggunaannya, untuk total tidak ditemukan mendapatkan nilai 25% hal ini mengindikasikan bahwa sistem informasi ini kurang baik bagi penggunaannya. Setelah melakukan analisis menggunakan metode *Think Aloud* untuk mengevaluasi sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau, ditemukan sebanyak 23 rekomendasi perbaikan berdasarkan tanggapan responden selama mengerjakan skenario tugas. Namun, karena penelitian ini hanya sampai pada tahap memberikan rekomendasi perbaikan, penelitian selanjutnya dapat melanjutkan ke tahap pengujian desain solusi untuk memastikan bahwa solusi yang dibuat dapat diterapkan ke dalam sistem informasi tersebut. Saran yang dapat peneliti berikan untuk mengembangkan penelitian ini adalah dengan mengambil pendekatan yang berbeda untuk memberikan variasi yang lebih dalam lagi pada topik



usability Selain itu, peneliti dapat menambah jumlah saran perbaikan yang dihasilkan. Selanjutnya, evaluasi lebih lanjut terhadap implementasi rekomendasi ini direkomendasikan untuk penelitian selanjutnya.

## REFERENCES

- [1] G. I. Sensuse and S. H. Prayoga, "Analisis Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)," *J. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, p. 70, 2012, doi: 10.21609/jsi.v6i1.278.
- [2] A. Caesaron, "evaluasi heuristic desain antar muka (interface) Portal mahasiswa (studi kasus portal Mahasiswa universitas x)," *Metris*, vol. 16, no. 01, pp. 9–14, 2015.
- [3] H. Handiyani and A. Hermawan, "Kredibilitas portal berita online dalam pemberitaan peristiwa bom Sarinah tahun 2016 (Analisis isi portal berita detik. com dan Kompas. com periode 14 Januari-14 Februari 2016)," *J. Komun.*, vol. 12, no. 1, pp. 51–68, 2017.
- [4] K. Ahsyar, A. Jakawendra, and S. Syaifullah, "Analisa usability website berita online menggunakan metode user centered design," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 165–172, 2020.
- [5] D. Farida, "Pengukuran User Experience Dengan Pendekatan Usability (Studi Kasus: Website Pariwisata Di Asia Tenggara)," *Jemasteknomedia Online*, vol. 4, no. 1, pp. 1–3, 2016.
- [6] L. P. R. Indriyani, G. R. Dantes, and K. Y. E. Aryanto, "Analisis Kebermanfaatan Website Sekolah Tinggi Pariwisata (Stipar) Priatma Jaya Menggunakan Metode Usability Testing," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 1, no. 2, pp. 56–64, 2017.
- [7] M. Prabowo and A. Suprpto, "Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik IAIN Salatiga Menggunakan Metode System Usability Scale," *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, vol. 6, no. 1, pp. 38–49, 2021.
- [8] I. M. Sukarsa, I. P. W. Buana, I. P. J. A. Utama, and N. W. Wisswani, "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 5, pp. 1003–1010, 2022.
- [9] T. K. Ahsyar, Husna, and Syaifullah, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Semin. Nas. Teknol. Informasi, Komun. dan Ind.*, vol. 11, no. November, pp. 163–170, 2019.
- [10] S. Gupta, "A comparative study of usability evaluation methods," *Int. J. Comput. Trends Technol*, vol. 22, no. 3, pp. 103–106, 2015.
- [11] J. Nielsen, "Usability Engineering (AP Professional, New York)." 1993.
- [12] A. P. Hendradewa, "Perbandingan Metode Evaluasi Usability (Studi Kasus: Penggunaan Perangkat Smartphone)," *Teknoin*, vol. 23, no. 1, 2017.
- [13] M. I. F. Pratama, H. M. Az-Zahra, and N. Y. Setiawan, "Evaluasi usability menggunakan metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada aplikasi mobile Padiciti," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, p. 964X, 2019.
- [14] P. Tantri Fajarini, N. K. Ayu Wirdiani, and I. P. Arya Dharmaadi, "Evaluasi Portal Berita Online pada Aspek Usability Menggunakan Heuristic Evaluation dan Think Aloud," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 5, p. 905, 2020, doi: 10.25126/jtiik.2020753587.
- [15] O. C. B. Sianipar, K. Ukar, and B. Permana, "Evaluasi Antarmuka Pengguna untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna dengan Metode Heuristic dan Think-aloud," *Media Inform.*, vol. 20, no. 3, pp. 171–178, 2021, doi: 10.37595/mediainfo.v20i3.83.
- [16] Y. G. Pranandita, H. M. Az-Zahra, and D. Priharsari, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Among Kota dengan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, p. 964X.
- [17] T. K. Ahsyar and D. Afani, "Evaluasi Usability Website Berita Online Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 34–41, 2019.
- [18] W. Weda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus s)," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 4, no. 3, pp. 152–161, 2020.
- [19] I. N. Afriin, H. Tolle, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi dan Perancangan User Interface untuk Meningkatkan User Experience menggunakan Metode Human-Centered Design dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Ezyschool," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, p. 964X, 2019.
- [20] I. Astuti, W. A. Kusuma, and F. Ardiansyah, "Analisis usability homepage situs web Perpustakaan Nasional RI menggunakan metode think-aloud," *J. Pustak. Indones.*, vol. 15, no. 1–2, 2016.
- [21] Y. Ichsanah, "Usability performance evaluation of information system with concurrent think-aloud method as user acceptance testing: a literature review," in *International Conference on Science and Technology (ICOSAT 2017)-Promoting Sustainable Agriculture, Food Security, Energy, and Environment Through Science and Technology for Development*, 2017, pp. 116–121.
- [22] D. Sugiyono, "Prof, Statistika Untuk Penelitian," Bandung Alf. Bandung, 2017.
- [23] K. A. Ericsson and H. A. Simon, "Protocol analysis: Verbal reports as data Cambridge," *EUA Massachusetts Inst. Technol.*, 1993.
- [24] M. I. Sya'Roni, A. P. Kharisma, and F. Amalia, "Perbandingan hasil metode evaluasi usability antara Heuristic Evaluation dengan Think Aloud pada kasus web Filkom Apps untuk mahasiswa," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, p. 964X, 2017.
- [25] S. I. Irwan, I. S. Sitanggang, and B. Mustafa, "Analisis Usabilitas Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Koleksi Deposit Di Perpustakaan Berdasarkan Pendekatan Evaluasi Heuristik," *J. Pustak. Indones.*, vol. 14, no. 1, 2015.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak mengutipkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian yang berjudul "Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus: Aplikasi Warga Bali)" yang telah dipublikasikan di jurnal JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga) tahun 2021.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

Pengelola/operator sistem informasi Beasiswa di Kemahasiswaan Uin Suska Riau Hasil wawancara ini merupakan data berupa informasi yang telah didapat saat wawancara tugas akhir yang telah dilakukan pada sistem informasi Beasiswa di Kemahasiswaan Uin Suska Riau.

Nama Narasumber: Enny Martalova, S. Sos., M. Si

Jabatan : Analis Data dan Informasi

Hari/Tanggal : Senin/07 November 2022

Tempat : Ruangn Bagian Kemahasiswaan dan Alumni UIN Suska Riau.

1. Nama lengkap ibu siapa?  
Jawab : Enny Martalova, S. Sos., M. Si
2. Kalau boleh tau, dibagian kemahasiswaan ini ibu menjabat sebagai apa? Dan peran ibu di sistem ini sebagai apa buk?  
Jawab : jabatan Analis data dan informasi dan disini saya sebagai pengelola sistem informasi Beasiswa
3. Apa yang melatar belakangi dibuatnya sistem informasi beasiswa ini?  
Jawab : jadi fungsi dari sistem itu ada beberapa ya, yang pertama, untuk menghindari terjadinya penumpukan kemudian juga mengurangi penggunaan kertas berlebih karena persyaratan itu sudah di *upload* di sistem informasi beasiswa, kemudian biar lebih gampang di akses oleh mahasiswa dimanapun mahasiswa berada, kemudian untuk menghindari terjadinya *double* nama penerima, jadi kalau sudah masuk kedalam sistem nama yang sudah lulus itu tidak bisa lagi ikut dalam beasiswa yang baru untuk menghindari itu makanya di perlukan sistem informasi beasiswa ini.
4. Bagaimana alur proses bisnis pendaftaran beasiswa sebelum dan sesudah diterapkannya sistem informasi beasiswa ini?  
Jawab : untuk alur pasti lebih singkat ya, kalo sebelumnya kita alurnya mahasiswa langsung datang ke bagian kemahasiswaan , kemudian didata, kalau sekarang kan tidak begitu, mahasiswa cukup dari tempat dimana dia berada dia bisa langsung mengupload atau mengajukan beasiswa ke sistem informasi tersebut, dan kita langsung bisa melihat ada atau tidaknya pengajuan beasiswa nya.
5. Apa saja menu- menu yang terdapat pada sistem beasiswa tersebut?  
Jawab : jika sebagai pengelola sistem nya terdapat banyak menu seperti



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dashboard, beasiswa, kelulusan, LPJ, Petugas, instansi, Mahasiswa, Laporan Beasiswa, Laporan LPJ, dan pengaturan. Untuk tampilan mahasiswa ada menu dashboard, permohonan saya, dan LPJ.

6. Sudah berapa lama sistem beasiswa ini diterapkan?

Jawab : Sejak 2020 sampai sekarang

7. Seberapa penting sistem beasiswa ini diterapkan?

Jawab : penting ya, karena seluruh beasiswa semuanya menggunakan sistem ini, kecuali beasiswa daerah, dan sistem ini hanya untuk mengumpulkan data dan berkas mahasiswa saja. Dan disini terdapat 35 beasiswa

8. siapa saja pengguna sistem beasiswa?

Jawab : pegawai/operator pengelola beasiswa dan mahasiswa

9. Berapa jumlah mahasiswa yang mengakses sistem beasiswa ini? Jawab : Untuk data Kolektif jika dilihat dari sistem dari mulai mahasiswa mengajukan beasiswa yaitu sebanyak 12.287

10. Bagaimana kecepatan kinerja sistem beasiswa ini jika banyak yang mengakses secara bersamaan bu, apakah pernah down?

Jawab : kalau masalah *down* sih sepertinya tidak ada ya, tapi tidak tau ya kalau kamu nanya ke mahasiswa nya, paling masalah nya itu bukan diaplikasi nya, jaringan, kalau memang jaringannya bermasalah, kemudian masalah tidak berhasil login itu biasanya setelah mereka kesini masalahnya karena *password* nya terlalu sedikit atau salah *input*.

11. Sebelumnya apakah sistem beasiswa ini pernah dilakukan evaluasi? Jika iya, saat kapan dilakukan evaluasi?

Jawab : selama saya disini belum pernah, saya disini dari bulan 04 tahun 2022.

12. Pernahkah sistem beasiswa ini mengalami error atau masalah?

Jawab : Biasanya ya masalah server atau jaringan, dan juga ini Ketika saya mau input dan menyimpan data mahasiswa itu sering terjadi error.

13. Apa saja dampak error tersebut terhadap pengguna?

Jawab : ya pengguna tidak bisa mengakses sistem Beasiswa ini.

14. Solusi apa yang diberikan kepada pengguna jika sistem beasiswa mengalami error?

Jawab : Biasanya Mahasiswa/pengguna datang ke bagian kemahasiswaan lalu kami arahkan sesuai dengan masalah yang terjadi.

15. Menurut ibu apakah tampilan sistem ini sudah cukup baik? Apa saja fitur yang perlu ditambah pada sistem informasi ini?


Jawab : Untuk tampilannya saya ga ngaruh ya lebih ke fungsi aja. karena

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kan kita menggunakannya tidak setiap hari ya, paling jika ada beasiswa saja. Kalo untuk fitur nya. Pada saat sebelum meng ACC kelulusan beasiswa disitu saya masih bisa melihat data data berkas mahasiswa yang sudah di upload, jika sudah di ACC atau sudah selesai saya sudah tidak bisa lagi melihat data dan berkas mahasiswa tersebut. Harusnya masih bisa dilihat biar nantinya bisa di cek lagi. Saya hanya bisa melihat Riwayat nya saja.

Pekanbaru, 12 Desember 2022



Enny Martalowa, S. Sos., M. Si

NIP. 130012012

## Wawancara Pengguna (Mahasiswa Uin Suska Riau)

Nama : Aiman Wahyuden

Angkatan : 19

Jurusan : Hukum Keluarga

1. Sebelumnya apakah kakak sudah pernah menggunakan sistem informasi beasiswa?

Jawab : Sebelumnya saya belum menggunakan sistem beasiswa, namun, setelah pandemi covid kemaren baru ada kebijakan dari universitas untuk menggunakan sistem informasi beasiswa, tapi udah ada website beasiswa tapi dalam bentuk google form saja.

2. Apakah reaksi anda pertama kali menggunakan sistem beasiswa? Apakah mengalami kebingungan?

Jawab : pertama kali saya menggunakan sistem ini , saya mengalami sedikit kebingungan di mana yang pertama memasukkan username sama password awalnya saya bingung ini kita buat dari awal atau menggunakan password dan username yang terhubung dengan IRAISE UIN Suska Riau. Sebelum nya juga tidak ada dikasi tutorial penggunaan sistem ini.

3. Apakah tata letak menu sudah dipahami?

Jawab : Tata letak menu nya yang pertama saya agak kebingungan ya untuk pertama kali, namun sekarang saya sudah memahami

4. Apakah Bahasa yang digunakan mudah dipahami?

Jawab : ya sudah

5. Apakah ada pilihan untuk Bahasa yang lain? Seperti bahasa inggris, arab, dll?

Jawa : Tidak ada, setau saya yang tersedia itu hanya Bahasa indonesia

6. Kegunaan sistem beasiswa ini untuk apa saja? apakah hanya untuk pengumpulan berkas saja?

Jawab : untuk mendaftar beasiswa, mengupload semua berkas beasiswa, mengupload permohonan LPJ, dan proses seleksi beasiswa juga dilakukan di sistem tersebut.

7. Apakah sistem ini selalu menampilkan informasi terbaru seperti pengumuman beasiswa dari kampus lewat grup atau social media, apakah di sistem ini sudah langsung tersedia beasiswa yang diumumkan tersebut?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab : ya, itu kalo awal tampilan sebelum login biasanya terpampang beasiswa yang tersedia

8. Apakah anda pernah mengalami kendala atau masalah saat menggunakan sistem ini? Jika iya kendala atau masalah seperti apa yang anda alami?

Jawab : saya pernah mengalami kendala saat menggunakan sistem ini, dimana terjadinya suatu sistem down seperti 404 nout found, halaman tidak ditemukan

9. Apakah gambar/symbol yang digunakan pada sistem beasiswa sesuai dengan fungsinya?

Jawab : ya sesuai dengan fungsinya

10. Apakah anda paham dengan setiap perintah yang ada pada setiap halaman?

Jawab : ya, saya paham

11. Pernahkah melakukan kesalahan pada saat menggunakan sistem beasiswa? Seperti salah input password dan nim saat login atau salah mengupload berkas beasiswa?

Jawab : pada saat pengupload an saya tidak pernah salah, karena yang saya upload sudah sesuai dengan apa yang diminta sistem tersebut.

12. Saat salah melakukan perintah, apakah sistem beasiswa memberikan kesalahan dengan jelas/ tombol bantuan?

Jawab : tidak ada untuk tombol bantuan

13. Apakah sistem beasiswa memberikan notifikasi atau pesan saat sistem tidak dapat memproses tugasnya (gagal memproses perintah)? seperti gagal login, gagal upload berkas dan lain sebagainya

Jawab : jika gagal login atau salah memasukkan nim dan password sistem akan menampilkan pesan kesalahan

14. Apakah ada saran menu lain yang mau ditambahkan?

Jawab : sepertinya tidak ada saran menu lain

15. Menurut anda apakah tampilan dari aplikasi ini sudah cukup bagus? Apakah perlu perbaikan?

Jawab : menurut saya untuk sistem ini sudah cukup baik untuk pengupload an berkas laporan laporan beasiswa, dan dengan adanya sistem ini jadi mempermudah saat pengumpulan berkas beasiswa dan harapan saya kedepannya semoga sistem ini bisa jauh lebih baik lagi dan penggunaan sistem nya semoga tidak terjadi down atau error lagi.

Pengguna (Mahasiswa Uin Suska Riau)

Nama : Jesinta

Angkatan : 19

Jurusan : Administrasi Negara

1. Apakah reaksi anda pertama kali menggunakan sistem beasiswa? Apakah mengalami kebingungan?  
Jawab : pertama kali emang agak bingung untuk menu menu ya, karena kami Angkatan 19 belum ada sistem informasi beasiswa seperti ini dan tidak ada di kasi tutorial penggunaan sistem informasi beasiswa ini. Sebelum ada sistem informasi beasiswa ini kami biasanya mengumpulkan berkas lewat google form
2. Apakah tata letak menu sudah dipahami?  
Jawab : kalo untuk saat ini sudah paham
3. Apakah Bahasa yang digunakan mudah dipahami?  
Jawab : ya mudah
4. Apakah ada pilihan untuk Bahasa yang lain? Seperti bahasa inggris, arab, dll  
Jawa : Tidak ada, setau saya yang tersedia itu hanya Bahasa indonesia
5. Kegunaan sistem beasiswa ini untuk apa saja?apakah hanya untuk pengumpulan berkas saja?  
Jawab : kalo untuk Angkatan 19 hanya untuk mengupload semua berkas beasiswa, mengupload permohonan LPJ, dan proses seleksi beasiswa juga dilakukan disistem tersebut.
6. Apakah sistem ini selalu menampilkan informasi terbaru seperti pengumuman beasiswa dari kampus lewat grup atau social media, apakah disistem ini sudah langsung tersedia beasiswa yang diumumkan tersebut?  
Jawab : kalau informasi terbaru, kalo saya sendiri jarang, misalnya ada pengumuman itu jarang kalo dari sistem,karena kami ada forum, jadi forum itulah yang memeritahukan lewat grup WA. Dan sistem itu pun dia tidak akan muncul menu untuk beasiswa bidikmisi kalau tidak pasti waktu untuk penguploadan.
7. Apakah anda pernah mengalami kendala atau masalah saat menggunakan sistem ini? Jika iya kendala atau masalah seperti apa yang anda alami?  
Jawab : kalau kendalanya itu pasti terkadang sistem nya eror jika banyak yang akses, dan juga pesan atau notifikasi berhasil di upload atau tidak itu tidak ada, itu membuat saya bingung dan khawatir
8. Apakah gambar/symbol yang digunakan pada sistem beasiswa sesuai dengan fungsinya?  
Jawab : ya sesuai dengan fungsinya karena menu nya tidak terlalu banyak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

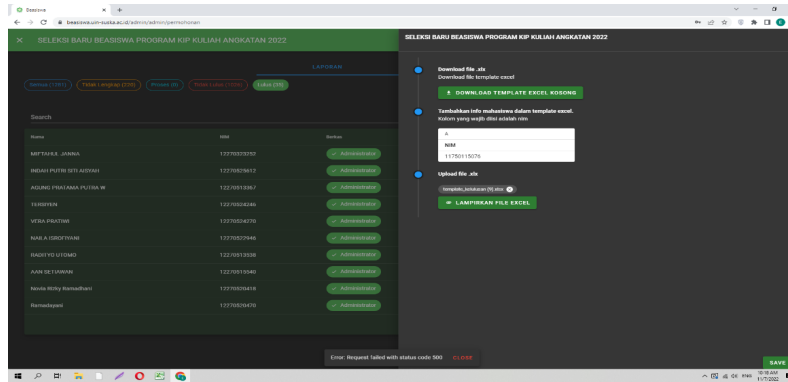
9. Apakah anda paham dengan setiap perintah yang ada pada setiap halaman?  
Jawab : ya, saya paham
10. Pernahkah melakukan kesalahan pada saat menggunakan sistem beasiswa?  
Seperti salah input password dan nim saat login atau salah mengupload berkas beasiswa?  
Jawab : pernah salah pas ngisi ada notifikasi atau pesan kesalahan
11. Saat salah melakukan perintah, apakah sistem beasiswa memberikan kesalahan dengan jelas/ tombol bantuan?  
Jawab : tidak ada untuk tombol bantuan
12. Apakah sistem beasiswa memberikan notifikasi atau pesan saat sistem tidak dapat memproses tugasnya (gagal memproses perintah)? seperti gagal login, gagal upload berkas dan lain sebagainya  
Jawab : jika gagal login atau salah memasukkan nim dan password sistem akan menampilkan pesan kesalahan dan juga symbol merah tanda tidak valid
13. Apakah ada saran menu lain yang mau ditambahkan?  
Jawab : kalau saran sih untuk notif berhasil mengupload berkas itu harus lebih jelas dan muncul agar tidak menimbulkan kebingungan dan kalo bisa jangan ada error error lagi Ketika banyak yang akses dan untuk sistem informasi saat ini cukup bagus dan dengan adanya sistem ini jadi mempermudah mahasiswa dalam mengupload berkas beasiswa cukup efektif dan menghemat waktu
14. Menurut anda apakah tampilan dari aplikasi ini sudah cukup bagus? Apakah perlu perbaikan?  
Jawab : kalau menurut saya tampilannya itu sebaiknya warna lebih terang jadi setiap kita membaca perintah lebih jelas kelihatannya, kalau sekarang hanya ada warna hijau dan hitam dan agak gelap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

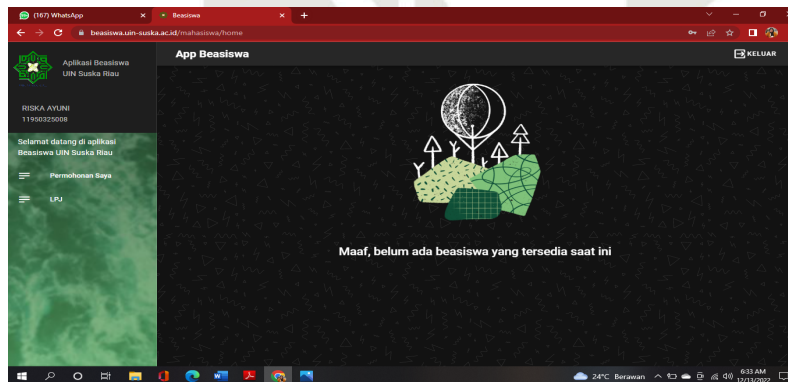
## LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI

B.1 Operator/ pengelola sistem informasi Beasiswa UIN Suska Riau di Bagian Kemahasiswaan tidak dapat menyimpan data mahasiswa dan terjadi *error*. Terlihat pada Gambar B.1



**Gambar B.1.** Keluhan operator bagian Kemahasiswaan UIN Suska Riau

B.2 Tidak adanya menu bantuan atau contact untuk dihubungi apabila terjadi permasalahan. Terlihat pada Gambar B.2



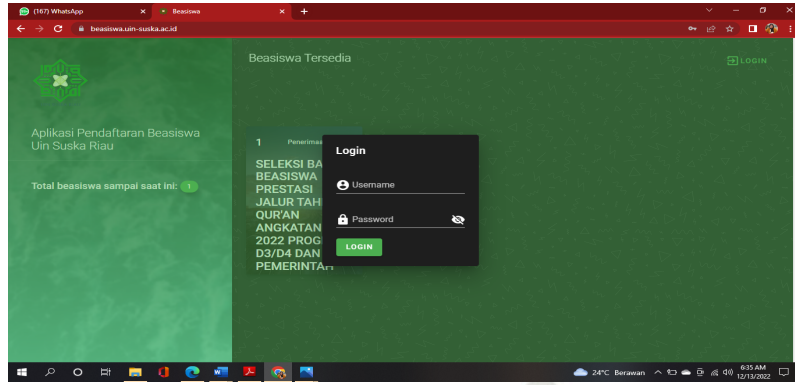
**Gambar B.2.** Hasil *Screenshot* media online

B.3 tidak ada perintah masukan akun yang mana ketika dihalaman login sehingga membuat mahasiswa bingung harus menggunakan akun iraise atau harus mendaftarkan akun lagi. Terlihat pada Gambar B.3

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

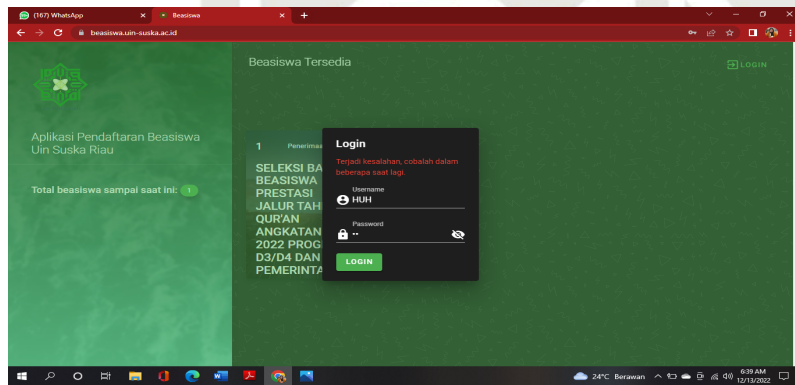
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar B.3.** Hasil *Screenshot* media online

B.4 Pada tampilan awal sistem tidak ada menu lupa password. Terlihat pada Gambar B.4



**Gambar B.4.** Hasil *Screenshot* media online

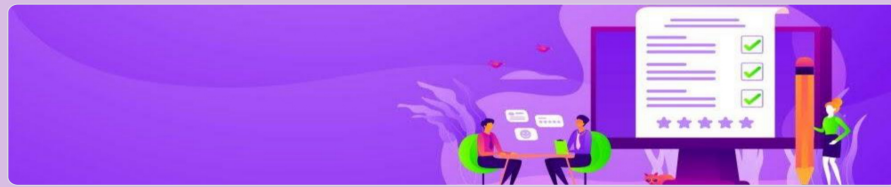


## LAMPIRAN C

### Kuesioner Penelitian

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KUESIONER PENELITIAN

11950325008@students.uin-suska.ac.id [Ganti akun](#)

🔒 Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

### Kuesioner

Sebelum mengisi kuesioner ini, pastikan teman-teman bersamaan dengan mengakses sistem informasi beasiswa.

Pilihlah jawaban yang menurut anda sesuai.

Skala penilaian dari kuesioner ini dimulai dari:

1=Sangat Tidak Setuju

2=Tidak Setuju

3=Setuju

4=Sangat Setuju

Sistem jelas dalam menginformasikan keberadaan pengguna ketika berada pada suatu halaman (Ex: jika berada di halaman login maka yang harus dilakukan adalah menginputkan username dan password) \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saat saya menginput data, sistem memberikan notifikasi berhasil diinput atau gagal diinput \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketika saya memasukkan kata sandi, sistem memberikan informasi kekuatan kata sandi \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Setiap menjalankan sistem keduanya mendapatkan umpan balik \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Menu menggunakan gaya bahasa yang konsisten \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Penggunaan istilah pada sistem mudah dimengerti \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Gambar atau simbol yang ada pada sistem sudah sesuai \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Pemilihan warna pada sistem merupakan warna yang nyaman anda gunakan \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semua link (Navigasi) yang ada pada sistem aktif dan mengarah pada halaman yang diinginkan \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem memberikan notifikasi pembatalan seperti Exit/Cancel saat ingin keluar dari sistem \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Jika sistem memiliki tingkatan menu / halaman, anda dapat dengan mudah kembali ke menu / halaman sebelumnya \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem konsisten dalam penggunaan bahasa (hanya menggunakan satu bahasa) \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

sistem konsisten dalam memproses dan menyimpan data (Ex : Halaman yang menampilkan data/file laporan beasiswa, sesuai dengan data file/laporan yang diinput / upload sebelumnya) \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setiap menu / halaman pada sistem memiliki judul \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Pemilihan jenis huruf, ukuran, dan paragraf pada sistem sudah sesuai dan konsisten dari setiap menu \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem memberikan notifikasi pada saat melakukan penginputan data (ex : ketika menekan tombol "save" (simpan) pada halaman upload file beasiswa, sistem menampilkan konfirmasi lanjut atau batal) \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Sistem mampu melakukan pencegahan pada saat pengguna melakukan kesalahan (ex : ketika menekan tombol hapus, sistem memunculkan konfirmasi hapus atau batal) \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Tombol yang digunakan mudah dipahami \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adanya pesan kesalahan yang bersifat teknis (seperti menampilkan kode sumber) saat gagal mengakses halaman \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Akses masuk ke sistem cepat \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Menu pengelompokan dan informasi pada sistem dapat diingat dengan mudah \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Desain sistem sudah interaktif terhadap pengguna \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Warna font dan latar belakang (Background) pada sistem sudah sesuai \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Ukuran font pada sistem sudah sesuai \*

	1	2	3	4	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem memberikan pesan kesalahan yang jelas saat salah dalam melakukan perintah (ex : salah menginput username atau password) \*

1            2            3            4

Sangat tidak setuju                    Sangat Setuju

---

Sistem memudahkan saya untuk mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error \*

1            2            3            4

Sangat tidak setuju                    Sangat setuju

---

Sistem menyediakan menu bantuan (Help) \*

1            2            3            4

Sangat tidak setuju                    Sangat setuju

---

Pada sistem terdapat panduan yang dapat dilihat secara online \*

1            2            3            4

Sangat tiak setuju                    Sangat setuju

---

Pada sistem terdapat fasilitas/fitur hubungi kami / korespondensi dari pemilik sistem \*

1            2            3            4

Sangat tidak setuju                    Sangat setuju

Halaman 12 dari 12

[Kembali](#)

[Kirim](#)

[Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Formulir ini dibuat di luar domain Anda. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN D

### BUKTI PENDAFTARAN

7/7/23, 12:53 AM

Gmail - [klik] Ucapan Terimakasih atas Penyerahan Naskah



Riska Ayuni <riskaaaynn2809@gmail.com>

#### [klik] Ucapan Terimakasih atas Penyerahan Naskah

1 pesan

Mesran <Mesran.skom.mkom@gmail.com>

10 Juni 2023 pukul 22.29

Kepada: Riska Ayuni <riskaaaynn2809@gmail.com>

Riska Ayuni:

Terimakasih telah menyerahkan naskah, "Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Think Aloud" ke KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer. Dengan sistem manajemen jurnal online yang kami gunakan, Anda dapat memantau kemajuan proses editorial naskah Anda melalui:

URL Naskah: <https://djournals.com/klik/authorDashboard/submission/873>

Nama pengguna: riska\_ayuni

Jika ada pertanyaan, silakan hubungi kami. Terimakasih telah mempercayakan publikasi karya Anda di jurnal kami.

Mesran

[KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer](#)

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN E

### BUKTI ACCEPTED

7/7/23, 1:16 AM

Gmail - [klik] Editor Decision



Riska Ayuni <riskaaaynn2809@gmail.com>

#### [klik] Editor Decision

1 pesan

**Soeb Aripin, M.Kom** <suefarifin@gmail.com>  
Kepada: Riska Ayuni <riskaaaynn2809@gmail.com>

16 Juni 2023 pukul 08.47

Riska Ayuni:

We have reached a decision regarding your submission to KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer, "Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Think Aloud".

Our decision is to: Accept Submission

[KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer](#)



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN F

### BUKTI EDITOR DECISION

7/7/23, 1:24 AM

Gmail - [klik] Editor Decision



Riska Ayuni <riskaaaynn2809@gmail.com>

#### [klik] Editor Decision

1 pesan

**Soeb Aripin, M.Kom** <suefarifin@gmail.com>  
Kepada: Riska Ayuni <riskaaaynn2809@gmail.com>

14 Juni 2023 pukul 12.13

Riska Ayuni:

We have reached a decision regarding your submission to KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer, "Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Beasiswa Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan Think Aloud".

Our decision is: Revisions Required

-----  
Reviewer A:  
Recommendation: Revisions Required  
-----

1. Kontribusi artikel terhadap pengembangan ilmu pengetahuan

Memiliki Kontribusi

2. Penulisan Judul Artikel (Pada judul memiliki masalah yang di bahas, metode/solusi penyelesaian masalah, dan informatif)

- Jumlah Kata dalam judul 14-18 kata, Cek Kembali.
- Judul sudah mengandung metode dan solusi yang informatif

3. Penulisan Abstrak (Pada judul harus memiliki tujuan penelitian, masalah yang di bahas, solusi/metode yang digunakan, hasil sementara yang dicapai. Hasil bisa berupa angka/persentase/linguistik)

Pada abstrak harus memiliki tujuan penelitian, masalah yang di bahas, solusi/metode yang digunakan, hasil sementara yang dicapai. Hasil bisa berupa angka/persentase/linguistik. Silahkan cek kembali.

4. Isi Pendahuluan (Pendahuluan menunjukkan masalah, metode pembanding, penelitian terkait, GAP/Perbedaan dari penelitian sebelumnya, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan rujukan/referensi yang terdapat pada daftar pustaka, serta memiliki pernyataan kontribusi dari hasil penelitian).

Pendahuluannya menunjukkan masalah, metode pembanding, penelitian terkait, GAP/Perbedaan dari penelitian sebelumnya, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan rujukan/referensi yang terdapat pada daftar pustaka, serta memiliki pernyataan kontribusi dari hasil penelitian namun belum terlalu tampak

5. Penulisan Metodologi Penelitian (Bagian ini harus memiliki tahapan penelitian dan di gambarkan dalam bentuk bagan, serta memiliki kajian pustaka dari algoritma/metode yang digunakan)

Mohon bagan metodologinya diberikan penjelasan deskripsi sesudahnya

6. Penulisan Hasil dan Pembahasan (Bagian menguraikan tahapan dari algoritma/metode dalam menyelesaikan masalah, serta hasil yang di peroleh dari algoritma/metode yang digunakan. Hasil pengujian algoritma/metode. Pembahasan dapat juga membandingkan hasil penelitian dengan penelitian sejenis. Bila penelitian berbentuk pembuatan alat, di jabarkan prototyping dari alat yang dibuat serta hasil pengujiannya)

Mohon uraikan hasil sesuai dengan alur pada metodologinya agar tampak hasilnya dihasilkan sesuai jalur.

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=007cae20db&view=pt&search=all&permthid=thread-f:1768654170126822932&simpl=msg-f:1768654170126822932> 1/2

7/7/23, 1:24 AM

Gmail - [klik] Editor Decision

7. Penulisan Kesimpulan(Kesimpulan berisi satu paragraph, yang berisi hasil dari penelitian)

Mohon kesimpulan adalah hasil dari refleksi umum dari seluruh pengujian yang telah dilakukan dalam penelitian. Lalu apa gap yang bisa dilakukan pada penelitian mendatang juga perlu di berikan.

8. Penulisan Referensi (Wajib menggunakan MENDELEY, Format IEEE, min 15-20 referensi yang dijadikan acuan pustaka, 80% sumber referensi dari penelitian terkait dan termutakhir 3 tahun terakhir)

Sudah Sesuai

9. Penulisan Tabel dan Gambar (Gambar dan tabel harus jelas dan dijelaskan)

-Tambahkan paragraf dibawah gambar/tabel ini, kalimat penjelasan gambar/ tabel di atas yang di rujuk minimal terdiri dari 4 kalimat.


10. Penilaian artikel secara keseluruhan

Cukup Baik

---

[KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer](#)

---

 **A-873-Article Text-3315-1-4-20230611.docx**  
1438K

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=007cae20db&view=pt&search=all&permthid=thread-f:1768654170126822932&simpl=msg-f:1768654170126822932> 2/2

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Riska Ayuni adalah nama peneliti Tugas Akhir ini. Peneliti lahir di desa Bagan Melibur pada tanggal 28 September 2001. Peneliti adalah anak dari Bapak Ahmad Kusaini dan Ibu Jusraita, yang merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Jalan Bambu Kuning, Kecamatan Merbau, Kabupaten Kepulauan Meranti, Riau. Peneliti menempuh pendidikan dimulai dari SD 25 Bagan Melibur pada tahun 2007 sampai 2013, selanjutnya peneliti meneruskan pendidikannya di SMPN 01 Merbau pada tahun 2013 sampai 2016. Setamatnya Sekolah Menengah Pertama peneliti melanjutkan pendidikan di SMAN 01 Merbau dengan Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam di bangku sekolah, dan peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi program studi sistem informasi, peneliti menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) tersebut pada tahun 2023.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.