

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah Singkat PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari<sup>1</sup>

Melalui akta tertanggal 02 November 1979 No 90 yang dikeluarkan NOTARIS dan Pejabat Pembuat Akta Tanah, telah berdiri Pelnas Lestari Indoma Bahari di Dumai. Untuk itu perusahaan beraktifitas sebagaimana yang tercantum dalam akte notaris, dengan terbentuknya perusahaan ini, perusahaan menghendak atau menangani yaitu menyediakan bagi masyarakat suatu fasilitas transportasi laut yang menghubungkan antara pulau yang satu dengan yang lainnya pada Provinsi Riau dan luar Provinsi Riau. Adapun *Rute* atau tujuan PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari ini telah ditentukan sesuai dengan izin yang dikeluarkan oleh pemerintah yaitu Tanjung Pinang, Pulau Batam, Tanjung Balai Karimun, Selat Panjang, Tanjung Buton, Sungai Pakning, Bengkalis dan Dumai.

Adapun pertama terbentuknya PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari ini yaitu terletak pada Kota Administratif Dumai (sekarang Kota Dumai), dan sekarang sudah mempunyai beberapa Kantor Cabang yang tersebar pada Provinsi Riau adalah:

**Tabel II.2**  
Alamat Kantor Cabang PT. Pelnas Lestari Indomabahari

No	Kantor Cabang	Alamat
1	Batam	Pelabuhan Domestik Sekupang Batam, Telp (0778) 325173, Fax (0778) 327726
2	Tanjung Balai Karimun	Pelabuhan Domestik Tanjung Balai Karimun, Telp (0777) 325950
3	Selat Panjang	Pelabuhan Domestik Selat Panjang, Telp (0763) 31688
4	Tanjung Buton	Pelabuhan Domestik Tanjung Buton, Hp.

---

<sup>1</sup> PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari. Profil PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari

		0813- 7186-0149
5	Pekanbaru	Jl. Nangka No. 24 Telp (0761) 61955
6	Bengkalis	Jl. Syahbandar No. 09 Telp (0766) 21146
7	Tanjung Pinang	Jl. Pos No. B1 Telp (0771) 25888

Dengan demikian semakin banyaknya dibuka kantor cabang dan rute perjalanan, maka tentunya perusahaan akan mempersiapkan armada yang cukup dan memadai. Pada saat ini PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari mempunyai armada kapal pengangkut penumpang yaitu dengan jumlah 10 (sepuluh) buah, dengan kapasitas penumpang adalah sebanyak 265 orang.

## **B. Visi dan Misi**

Dalam mendirikan sebuah perusahaan, tentunya para pendiri mempunyai target atau tujuan yang akan dicapai, tidak terkecuali PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari yang juga mempunyai target atau tujuan yang harus dicapai setelah roda perusahaan tersebut dijalankan. Biasanya perusahaan atau organisasi meletakkan target dan tujuan tersebut didalam visi dan misi.

Adapun Visi yang dimiliki oleh PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari adalah “*Mengutamakan Keselamatan, Kenyamanan Dan Pelayanan*”. Sedangkan Misi dari PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari tersebut adalah: “*Kepuasan Adalah Kebanggaan Kami*”.

Berdasarkan Visi dan Misi dari PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari dinyatakan bahwa keselamatan, kenyamanan serta kepuasan terhadap pelayanan, ini semua merupakan suatu bentuk yang mengedepankan kepentingan yang harus didapatkan oleh penumpang.

### **C.Pelatihan (SDM)**

Perusahaan telah mengembangkan program pelatihan khusus dan berkala untuk meningkatkan keahlian operasional para karyawannya. Pelatihan dititik beratkan pada spesialisasi teknik dan manajerial dibidang masing-masing guna meningkatkan kinerja dan kompetensi yang mengarah pada peningkatan mutu pelayanan yang berkualitas tinggi.

Profesionalisme ABK (Anak Buah Kapal) yang dilengkapi dengan Sertifikasi Pengawakan (sesuai STCW 95) antara lain :

a. Sertifikat Keahlian :

1. ANT (Ahli Nautika Tingkat)
2. ATT (Ahli Teknik Tingkat)

b. Sertifikat Ketrampilan :

1. BST (Basic Safety Training)
2. AFF (Advance Fire Fighting)
3. GMDSS (Global Maritime Distress Safety Sistem)
4. SCRB (Survival Craft and Rescue Boat)
5. MEFA (Medical First Aid)
6. Medical Care on Board
7. Radar Simulator
8. ARPA Simulator
9. Crowd Management
10. Crisis Management

## 11. BRM (Bridge Resource Management)

### **D. Kegiatan usaha**

Usaha pokok PT Pelayaran Nasional Indonesia adalah menyediakan jasa angkutan transportasi laut yang meliputi jasa angkutan penumpang dan jasa angkutan muatan barang antar pulau. Saat ini perusahaan mengoperasikan 10 unit armada kapal penumpang. Kapal penumpang ini memiliki mesin berkecepatan 38 knot per mil.

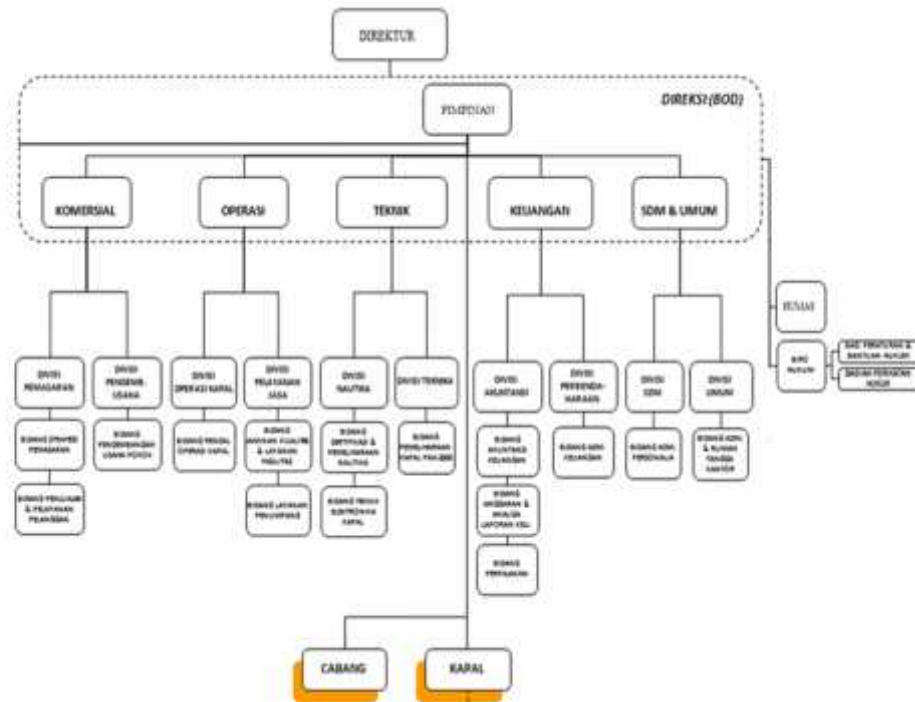
PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari menyiapkan kapasitas yang berbeda dengan jumlah 365 sheet (tempat duduk) dan 320 sheet (tempat duduk) yang terdiri dari 92 sheet kelas VIP dan 228 sheet kelas Ekonomi.

Untuk menambah kenyamanan para penumpang yang menggunakan jasa transportasi kapal pihak Dumai Express, PT. Pelnas Lestari Indoma Bahari juga telah mengatur kursi-kursi tersebut dengan sedemikian rupa, agar penumpang merasa nyaman dan aman saat dalam perjalanan. Jarak antar kursi-kursi kita renggangkan sehingga lebih luas dan bisa diatur menurut keinginan penumpang. Harga tiket kapal tersebut, untuk rute Batam-Dumai harga tiket dibandrol Rp260 ribu. Sedangkan Batam-Tanjung Balaikarimun hanya Rp65 ribu, Batam-Selatpanjang Rp150 ribu, Batam-Bengkalis Rp230 ribu, Batam-Buton Rp220 ribu, Batam-Pekanbaru Rp250 ribu. Untuk rute dari Tanjungpinang-Dumai bertarif Rp350 ribu, Tanjungpinang-Tanjungbalai Rp150 ribu, Tanjung pinang-Tanjungsamak Rp190 ribu, Tanjungpinang-Selatpanjang Rp200 ribu, Tanjungpinang-Bengkalis Rp300 ribu.

E. Struktur Organisasi

Gambar II. 1

**STRUKTUR ORGANISASI PT. PELNAS LESTARI INDOMA  
BAHARI DUMAI**



Sumber: Olahan Data Lapangan 2014