

**PRODUK TAKAFULINK SALAM DI PT. ASURANSI TAKAFUL  
KELUARGA PEKANBARU**

## **S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)**



**OLEH**

**RINI MAIYANTI ISNAINI**  
**NIM: 10925006335**

**PROGRAM S1  
JURUSAN EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
كلية الشريعة والقانون  
FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru – Riau No.TELP. 0761-561645  
Fax. 0761-562052, Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : rektorat @

**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “**PRODUK TAKAFULINK SALAM DI PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA PEKANBARU**”, yang ditulis oleh:

Nama : RINI MAIYANTI ISNAINI

NIM : 10925006335

Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Januari 2014

Bertepatan : 21 Rabiul Awal 1435 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy)

Pekanbaru, Januari 2014

Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum



Dr. H. AKBARIZAN, M.Ag, M.Pd.  
NIP. 19711001 199503 1 002

**PANITIA UJIAN SARJANA**

**KETUA**

  
MOHD. KASTULAN, SH, MH  
NIP.19630909 199062 1 001

**SEKRETARIS**

  
DRS. YUSRAN SABILI, MA  
NIP. 19650313 199203 1 003

**PENGUJI I**

  
ZURAIDAH, MA  
NIP. 19710813199603 2 001

**PENGUJI II**

  
DR. JUNAIDI LUBIS, MA  
NIP. 19670822 199803 1 001

## **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul **PRODUK TAKAFULINK SALAM DI PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA PEKANBARU**. Latar belakang penelitian ini adalah bahwa tidak semua nasabah atau calon nasabah yang benar-benar memahami masing-masing jenis investasi yang dilakukannya dan memiliki skill bagaimana menilai tingkat resikonya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan di Jl. Tuanku Tambusai No. 132 E Komplek Mella Pekanbaru Riau. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, angket dan studi kepustakaan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh dari lapangan pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Pekanbaru dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari buku-buku dan dokumen yang berhubungan dengan penelitian. Analisa yang digunakan adalah deskriptif kualitatif.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di lapangan diketahui bahwa implementasi etika bisnis Islam pada produk Takafulink Salam di PT. Asuransi Takaful Keluarga Pekanbaru sudah berjalan dengan baik, hal ini dibuktikan oleh Tabel IV.2 yang berjumlah 100% peserta diberi penjelasan tentang akad dan sebesar 94,11% responden merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan oleh PT. Asuransi Takaful Keluarga Pekanbaru. Prinsip etika bisnis Islam yang dijalankan oleh PT. Asuransi Takaful Keluarga Pekanbaru telah sesuai dengan

konsep Islam yang meliputi Niat Ikhlas mengharap Ridha Allah SWT, Professional, Jujur dan Amanah, Mengedepankan Etika seorang muslim, tidak melanggar prinsip syariah dan ukhuwah Islamiyah. Dan sudah dilaksanakan oleh semua karyawan yang ada di PT. Asuransi Takaful Keluarga Pekanbaru untuk memasarkan semua produk-produknya kepada calon peserta atau masyarakat umum.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT Rabb sekalian alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Sholawat dan salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunaikan amanah dan risalah sehingga kita bisa merasakan nikmatnya iman, Islam dan ukhuwah.

Penulisan skripsi yang berjudul **“PRODUK TAKAFULINK SALAM DI PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA PEKANBARU”** dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.Sy) pada Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini banyak sekali bantuan, perhatian, bimbingan, motivasi, sarana dan pikiran dari berbagai pihak yang penulis dapatkan, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama pada:

1. Yang Terhormat Ibunda Asnawita (Almh), Ayahanda Ir. H. Akirman dan Ibunda Hj. Masnun, SE tercinta yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik Ananda selama ini sehingga sampai ke Perguruan Tinggi, kasih sayang-mu tak akan pernah terbalaskan. Juga kepada Abang-ku Muhammad Zulkifli Sesario, SH dan mbak ipar Mimi Suhandi, A.Md dan sahabat-ku (Irma Surya Ferani, Fitri Haryani, Yulia Febriyati dan Syarifah Isnaini). Teriima kasih atas segala bantuan dan motivasi yang telah diberikan dan selalu membuat hidupku lebih berwarna.
2. Yang Terhormat Bapak Prof. Dr. M. Nazir selaku Rektor UIN SUSKA RIAU beserta pembantu Rektor.
3. Yang Terhormat Bapak Dekan Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd beserta Pembantu Dekan I, II, dan III Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum UIN SUSKA RIAU.
4. Yang Terhormat Bapak Mawardi, S.Ag, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam, Sekretaris Jurusan Bapak Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag beserta Bapak dan Ibu dosen Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum yang telah mencurahkan dan membagi ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Yang Terhormat Bunda Nurnasrina, SE, M.Si sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama menulis skripsi ini.
6. Yang Terhormat Bapak Drs. Johari, M.Ag sebagai Penasehat Akademis. Terima kasih atas waktu, ilmu dan motivasi yang telah diberikan.
7. Kepada Bapak dan Ibu pengelola perpustakaan UIN SUSKA RIAU. Terima kasih atas pinjaman bukunya sebagai referensi bagi penulis.
8. Terima kasih kepada Ibu Hidayati Nasrah, SE, M.Acc. Ak yang telah membantu dan selalu sabar dalam mmengarahkan dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Terima kasih pula kepada seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh segala data yang diperlukan untuk skripsi ini.
10. Terima kasih kepada para Staff dan Karyawan PT. Asuransi Takaful Keluarga Pekanbaru (Buk Uswatun, Buk Dewi dan Pak Beni) dan rekan-rekan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Atas terakhir kalinya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik secara spiritual maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga amal baik dan sumbangsih dari semua, diterima oleh Allah SWT sebagai amal saleh, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, Januari 2014

Penulis

**RINI MAIYANTI ISNAINI**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LatarBelakang .....	1
B. BatasanMasalah.....	7
C. RumusanMasalah .....	7
D. TujuanPenelitiandanManfaatPenelitian .....	8
E. MetodePenelitian.....	8
F. SistematikaPenulisan .....	11
<b>BAB II    GAMBARAN UMUM PT. ASURANSI TAKAFUL           KELUARGA PEKANBARU .....</b>	<b>13</b>
A. SejarahBerdirinya PT. Asuransi Takaful Keluarga.....	13
B. VisidanMisi PT. Asuransi Takaful Keluarga.....	14
C. Produk-produk PT. Asuransi Takaful Keluarga .....	15
D. ManfaatAsuransi Takaful.....	16
E. StrukturOrganisasi Perusahaan .....	17
<b>BAB III    TINJAUAN TEORI .....</b>	<b>28</b>
A. PengertianAsuransiSyari'ah.....	28
B. LandasanHukumAsuransiSyari'ah.....	33
C. Fatwa tentangAsuransiSyari'ah .....	37
D. Prinsip-prinsipAsuransiSyari'ah .....	40
E. ManfaatAsuransiSyari'ah.....	47
F. MekanismeKerjaAsuransiSyari'ah .....	49
G. MekanismePengelolaan Dana Takaful.....	58
H. PembinaanandPengawasanTerhadapAsuransi Takaful.....	60
I. PengertianEtikaBisnisdalam Islam.....	62
J. SumberEtika Islam .....	63
K. KerangkaTeoriEtika Islam .....	64
L. Prinsip-prinsipEtikaBisnisdalam Islam .....	65
M. SistemEtika Islam .....	73
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
A. ImplementasiEtikaBisnis Islam PadaProdukTakafulink Salam di PT. Asuransi Takaful KeluargaPekanbaru.....	74
B. PrinsipEtikaBisnis Islam yang Dijalankanoleh PT. Asuransi Takaful KeluargaPekanbaru .....	84
<b>BAB V    PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	