

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR****PELAYANAN SAMSAT ANTAR JEMPUT ANTAR KAMPUNG  
(TANJAK) DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN SIAK**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
(A.Md) Pada Program Studi D3 Administrasi Perpajakan  
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

Oleh

**MAIMUNAH**  
**NIM. 02070627237**



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2023**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

NAMA : MAIMUNAH  
 NIM : 02070627237  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 JUDUL : PELAYANAN SAMSAT ANTAR JEMPUT ANTAR KAMPUNG (TANJAK) DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SLAK

Pekanbaru, 20 Juni 2023

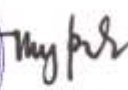

Disetujui Oleh

PEMBIMBING


  
Muslim, S.Sos, M.Si  
 NIP: 19820205 201503 1 002

MENGETAHUI

DEKAN

  
  
Dr. H. Sahvarni, SE, MM  
 NIP: 19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

  
Dr. Jhon Afrizal, S.HI., M.A  
 NIP: 19790911 201101 1 003



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : MAIMUNAH  
 NIM : 02070627237  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 SEMESTER : VI (ENAM)  
 JUDUL : PELAYANAN SAMSAT ANTAR JEMPUT ANTAR KAMPUNG ( TANJAK ) DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.

TANGGAL UJIAN : 20 JUNI 2023

Tim Penguji

Ketua  
 Dr. Hj. Julina, SE, MM  
 NIP : 19730722 199903 2 001

Sekretaris  
 Candra Jon Asmara, S. Sos, M.Si  
 NIK : 130 712 074

Penguji I  
 Ari Nurwahidah, SE, MM  
 NIP : 19780105 200710 2 002

Penguji II  
 Ikhwani Ratna, SE, M.Si  
 NIP : 19830827 201101 2 014



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MAIMUNAH  
 NIM : 01010623257  
 Tempat/Tgl. Lahir : SIAR, 01 MAREK 2002  
 Fakultas/Pascasarjana : FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 Prodi : D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*  
PELAYATAN SAMSAT ANTAR JEMPUT ANTAR KAMPUNG (TANJAE)  
ORANG PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN SIAR

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi Thesis Skripsi Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru,  
 Yang membuat pernyataan  
  
  
 Maimunah  
 NIM 01010623257

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK****PELAYANAN SAMSAT ANTAR JEMPUT ANTAR KAMPUNG  
(TANJAK) DALAM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN SIAK.**

Oleh

**MAIMUNAH**

**NIM. 02070627237**

Penelitian ini dilakukan pada tanggal 13-14 Februari 2023 di UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak. Penulisan ini mencoba menjelaskan fenomena peningkatan pelayanan melalui samsat tanjak di UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak. Penelitian ini menggunakan jenis data primer dan sekunder, yang metode pengumpulan datanya dengan cara wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian menyimpulkan bahwa terkait prosedur pelayanan dapat dikatakan sangat ringkas, dimana wajib pajak datang menuju loket pendaftaran/verifikasi dengan menyerahkan KTP, STNK, dan SKPD asli kemudian langsung ke loket pembayaran. Tujuan penulisan ini adalah mengetahui sistem pelayanan samsat tanjak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor serta bagaimana pelayanan tersebut memotivasi masyarakat agar lebih tersadar terhadap kewajibannya dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor, faktor penghambat yakni kurangnya informasi samsat tanjak untuk masyarakat di sekitar lokasi samsat tanjak baik mengenai adanya samsat tanjak lokasi maupun jadwal pelaksanaannya. Upaya yang dapat dilakukan UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak dengan meningkatkan pelaksanaan kegiatan sosialisasi pelayanan samsat tanjak secara merata di Kota Siak.

**Kata Kunci : Pelayanan, Pajak Kendaraan Bermotor, Samsat Tanjak**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT****SAMSAT ANTAR JEMPUT ANTAR KAMPUNG (TANJAK) SERVICE IN  
MOTOR VEHICLE TAX PAYMENTS IN SIAK DISTRICT.**

By

**MAIMUNAH**

**NIM. 02070627237**

*This research was conducted on February 13-14, 2023 at the Siak Regency Revenue Management Unit. This writing tries to explain the phenomenon of improving services through samsat tanjak at the Siak Regency Revenue Management Unit. This research uses primary and secondary data types, whose data collection methods are by means of interviews and documentation. The results of the study concluded that related service procedures can be said to be very concise, where taxpayers come to the registration / verification counter by submitting their KTP, STNK, and original SKPD then directly to the payment counter. The purpose of this writing is to find out the samsat tanjak service system in motor vehicle tax payments and how these services motivate the public to be more aware of their obligations in making motor vehicle tax payments, an inhibiting factor is the lack of samsat tanjak information for the community around the samsat tanjak location both regarding the existence of samsat tanjak locations and implementation schedules. Efforts that can be made by the Siak Regency Revenue Management UPT by increasing the implementation of socialization activities for samsat tanjak services evenly in Siak City.*

**Keywords : Service, Motor Vehicle Tax, Samsat Tanjak**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamini puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pelayanan Samsat Antar Jemput Antar Kampung (TANJAK) Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Siak”**.

Shalawat beserta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW dan para sahabat yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menjadi alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini ijin penulis untuk mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, yaitu kepada Kedua orang tuaku tersayang, Ayahanda “Marlan” dan Ibunda “Wiyartinah” yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan membantu penulis baik dari segi materil dan nonmateril hingga hari ini, serta selalu mendoakan dan mensupport penulis dari menjalankan perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Dr. Mahyarni, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Dr. Mahmuzar, M. Hum, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Dr. Hj. Julina, SE, M. SI, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Dr. Jhon Afrizal, S. HI, MA, selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Muslim, S,Sos, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
8. Muslim, S,Sos, M.Si, selaku Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan serta waktu dalam menyelesaikan Tugas Akhir
9. Dr. Khairil Henry, SE, M.Si. Ak, selaku Penasehat Akademik selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
10. Cumel, A.Md, selaku kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak dan staff yang telah membantu dalam memberikan data dan waktu dalam proses pengumpulan data untuk penulisan tugas akhir ini





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11 Seluruh pegawai, dosen, dan staff Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu penulis dalam menempuh pendidikan.

Pekanbaru, 23 Mei 2023

Penulis,

**Maimunah**  
**NIM 02070627237**



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

**COVER**

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK .....i**

**ABSTRACT ..... ii**

**KATA PENGANTAR..... iii**

**DAFTAR ISI.....vi**

**DAFTAR TABEL .....ix**

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah .....5

1.3 Tujuan Penulisan .....5

1.4 Manfaat Penulisan .....5

1.5 Metode Penelitian .....6

    1.5.1 Lokasi Penelitian .....6

    1.5.2 Waktu Penelitian .....6

    1.5.3 Jenis Data .....6

    1.5.4 Metode Pengumpulan Data .....7

    1.5.5. Analisis Data .....8

1.6 Sistematika Penulisan .....8

**BAB II**

**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

2.1 Sejarah Berdirinya Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan  
    Siak ..... 10

2.2 Deskripsi Umum Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan  
    Siak ..... 11

2.3 Susunan Organisasi ..... 12

2.4 Visi Dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Siak..... 13

2.5 Tugas Dan Tanggung Jawab ..... 13



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III**

2.6 Aktifitas Pelayanan Di UPT Pengelolaan Pendapatan

Siak .....15

**TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

3.1 Tinjauan Teori .....18

3.1.1 Pengertian Pajak .....18

3.1.2 Fungsi Pajak .....19

3.1.3 Jenis-Jenis Pajak .....20

3.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....21

3.1.5 Pajak Menurut Islam .....23

3.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor .....26

3.1.7 Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....27

3.1.8 Subjek Pajak Dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....28

3.1.9 Dasar Pengenaan Dan Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....28

3.1.10 Pengertian Pelayanan Publik .....32

3.1.11 Prinsip Dan Standar Pelayanan Publik .....32

3.1.12 Samsat Tanjak .....34

3.1.13 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Pelayanan Samsat Tanjak .....36

3.2 Tinjauan Praktek .....37

3.2.1 Pelayanan Samsat Tanjak Pada UPT Pengelolaan Pendapatan Siak Sri Indrapura .....37

3.2.2 Jadwal Pelaksanaan Pelayanan Samsat Tanjak .....38

3.2.3 Pelayanan Samsat Tanjak Dalam Memotivasi Masyarakat Untuk Membayar Pajak Kendaraan Bermotor .....40

3.2.4 Perbandingan Antara Teori Dan Praktek .....42

**BAB IV**

**PENUTUP**

4.1 Kesimpulan .....46

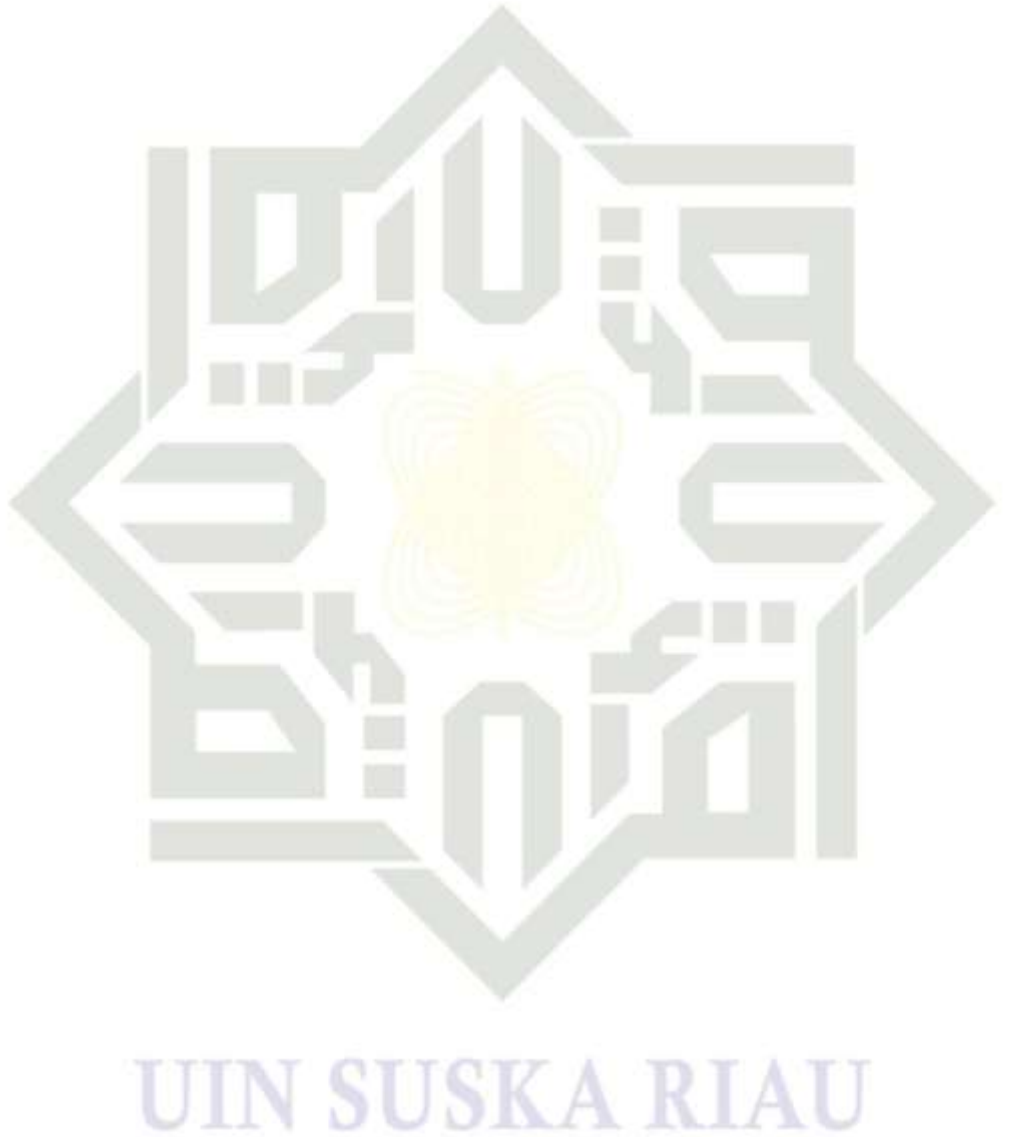
4.2 Saran .....46



**DAFTAR PUSTAKA .....48**  
**LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



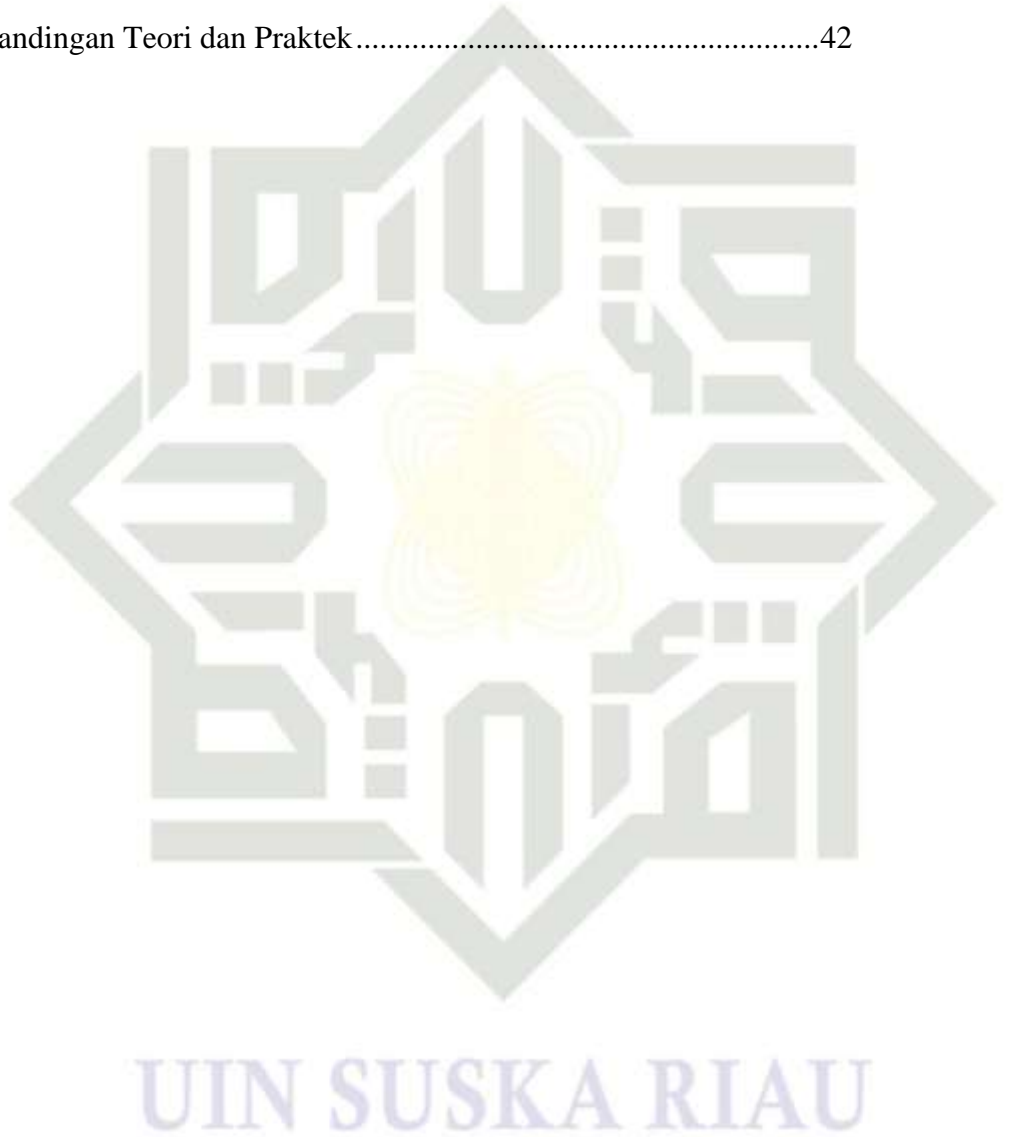


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 : Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor .....	4
Tabel 3.1 : Jadwal Pelayanan Samsat Tanjak .....	39
Tabel 3.2 : Jumlah Keseluruhan Kendaraan Yang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Samsat Tanjak .....	41
Tabel 3.3 : Perbandingan Teori dan Praktek .....	42



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang salah satu pendapatan terbesarnya berasal dari sektor perpajakan. Pajak memberikan manfaat yang besar bagi pembangunan nasional dan infrastruktur negara. Pajak menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pada Pasal 1 Ayat 1 berbunyi pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. (Mardiasmo, 2019)

Pajak dibedakan menjadi pajak provinsi dan pajak daerah. Pajak daerah merupakan pajak yang dikelola pemerintah daerah yang menjadi sumber penerimaan daerah melalui Badan Pajak dan Retribusi Daerah (BPRD) di dalam APBD. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah, bahwa dalam penyelenggaraan pemerintahan, pemerintah daerah yang mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintah menurut asas otonomi dan tugas pembantuan.

Dengan adanya peraturan tersebut pemerintah daerah diharapkan dapat mengatur keuangan daerah, salah satunya melalui pungutan pajak

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



daerah yaitu Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) sebagaimana yang telat di atur dalam Pasal 1 angka (12) dan (13) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 definisi dari Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor.

Pajak Kendaraan Bermotor (yang selanjutnya disebut PKB) merupakan pajak terhadap kepemilikan ataupun penguasaan kendaraan bermotor baik kendaraan bermotor roda dua atau lebih beserta gandengannya yang dipergunakan pada seluruh jenis jalan darat serta digerakkan oleh peralatan teknik yang berupa motor atau peralatan lain yang berfungsi mengubah sumber daya energi menjadi sebuah tenaga gerak pada kendaraan bermotor yang bersangkutan, termasuk alat-alat besar yang bisa bergerak.

Dalam melakukan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor dilaksanakan oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) atau yang dikenal dengan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Samsat adalah suatu sistem Administrasi yang dibentuk untuk memperlancar dan mempercepat pelayanan kepentingan masyarakat yang kegiatannya diselenggarakan dalam satu Gedung. Samsat merupakan suatu sistem atau kerjasama antara Polisi Republik Indonesia, Dinas Pendapatan Daerah, dan PT Jasa Raharja (Persero) dalam pelayanan untuk menerbitkan STNK (Surat dan Tanda Nomor Kendaraan) dan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor yang dikaitkan dengan pemasukan uang ke kas Negara baik melalui Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sumbangan Wajib Dana

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), yang dilaksanakan pada satu kantor yang dinamakan “Kantor Bersama Samsat”. Dalam hal ini Polisi Republik Indonesia memiliki fungsi penerbitan STNK; Badan Pendapatan Provinsi menetapkan besarnya Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB); sedangkan PT Jasa Raharja mengelola Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLN). (Ahmad et al, 2021)

Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) telah diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor yang bertujuan sesuai dengan Pasal 2 adalah memberikan pelayanan registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor, pembayaran atas pajak kendaraan bermotor, dan sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas dan akutan jalan secara terintegrasi dengan cepat, tepat transparan, angkutabel, dan informative.

Pemerintah Provinsi Riau meluncurkan inovasi baru bernama Samsat Tanjak pada tahun 2019 yang merupakan layanan untuk memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor. Samsat tanjak merupakan kepanjangan dari Samsat Antar Jemput Antar Kampung dimana petugas akan mendatangi masyarakat menggunakan kendaraan bermotor ke permukiman dan pusat keramaian di daerah yang telah ditentukan.

Pelaksanaan pelayanan pada samsat tanjak terstruktur dengan baik dan dapat dikatakan prosedurnya sangat ringkas, dimana wajib pajak datang



menuju loket pendaftaran/vertifikasi dengan menyerahkan KTP, STNK, dan SKPD asli kemudian menunggu untuk beberapa menit sampai terdapat panggilan atas nama wajib pajak tersebut dan selanjutnya langsung menuju ke loket pembayaran.

Pemerintah Kabupaten Siak pertama kali menerapkan samsat tanjak pada bulan September 2021. Dalam hal ini samsat tanjak memiliki peran penting dalam merealisasikan target yang ada serta meningkatkan pendapatan pajak daerah dan dapat mempermudah wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor di kabupaten Siak.

**Tabel 1.1**

**Target Dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor**

No	Tahun	Target	Realisasi	Persen (%)
1.	2020	Rp. 311.454.478	Rp. 285.292.301	91,6%
2.	2021	Rp. 433.916.041	Rp. 421.332.450	97,1%
3.	2022	Rp. 684.722.849	Rp. 822.352.142	120,1%

sumber : Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak

Dari data pada tabel tabel di atas dapat kita lihat bahwa selama tahun 2020-2021 realisasi yang ada tidak pernah mencapai target yang telah ditentukan setiap tahunnya. Namun pada tahun 2022 pendapatan yang dihasilkan melebihi target yang ada dan salah satu penyebab terjadinya hal tersebut karena adanya samsat tanjak. Dapat disimpulkan bahwa samsat tanjak sangat berpengaruh besar. Proses pemungutan pajak kendaraan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

bermotor melalui samsat tanjak memberikan dampak yang baik pada pendapatan setiap tahun nya.

Berdasarkan uraian yang ada di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul, **Pelayanan Samsat Antar Jemput Antar Kampung (TANJAK) Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Siak.**

### 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pelayanan pajak kendaraan bermotor dalam samsat tanjak?
2. Apakah pelayanan samsat tanjak memotivasi wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor?

### 1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor pada samsat tanjak
2. Untuk mengetahui apakah pelayanan samsat tanjak memotivasi wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor

### 1.4 Manfaat Penulisan

Penelitian yang dilakukan penulis diharapkan dapat memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Sebagai sarana penambah wawasan penulis dengan melihat praktek dalam instansi yang berhubungan dengan pajak kendaraan bermotor.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan ide atau pemikiran dari sudut pandang orang lain dalam pelaksanaan pelayanan samsat tanjak.
3. Sebagai bahan dan referensi dan pertimbangan bagi penulis lainnya yang ingin membahas masalah yang sama dikemudian hari.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Siak Badan Pendapatan Provinsi Riau, Kompleks Perkantoran Tanjung Agung Kecamatan Mempura Kabupaten Siak Sri Indrapura.

### 1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian di lakukan pada tanggal 13-14 Februari 2023 di kantor Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Siak Badan Pendapatan Provinsi Riau.

### 1.5.3 Jenis Data

#### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh oleh penulis secara langsung melalui observasi dan wawancara di tempat penelitian yang berupa data mentah seperti informasi tentang sejarah perusahaan dan pajak kendaraan bermotor.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari berbagai sumber yang ada kaitannya dengan penulisan ini seperti pajak kendaraan bermotor, samsat tanjak, dan lain sebagainya.

**1.5.4 Metode Pengumpulan Data**

a. Observasi

Observasi adalah perolehan aktif informasi dari sumber utama. Penulis turun langsung ke lapangan untuk mengamati permasalahan yang diteliti yaitu pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor pada kantor Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Siak Badan Pendapatan Provinsi Riau.

b. Wawancara

Wawancara adalah percakapan yang dilakukan oleh penulis dengan narasumber terpercaya untuk mendapatkan informasi yang akurat. Pengambilan data melalui wawancara dilakukan berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan penulis.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data-data yang diperoleh dari tempat penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Data diambil dari catatan dokumentasi maupun arsip sesuai dengan yang penulis butuhkan. Olahan dari dokumen-dokumen yang didapat yang kemudian di representasikan dalam sebuah hipotesa atau kesimpulan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah segala usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang sedang teliti dengan mencari informasi melalui buku, internet, penelitian terdahulu dan literatur lainnya.

**1.5.5 Analisis Data**

Penulis menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan penjelasan yang bersifat kuantitatif yaitu merupakan teknik menganalisis data berupa statistik data yang berbentuk angka. Data yang penulis peroleh juga berupa dokumen, yang kemudian data tersebut penulis olah sesuai dengan masalah penelitian dan disajikan dalam bentuk uraian kalimat dengan penjelasan dan selanjutnya dianalisis dan dibahas sesuai dengan penelitian.

**1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah :

**Bab I : Pendahuluan**

Merupakan bab yang berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, jenis data dan sistematika penulisan.

**Bab II : Gambaran Umum Perusahaan**

Merupakan bab yang berisi tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, uraian tugas dan struktur organisasi.



### **Bab III : Teori dan Praktek**

Merupakan bab yang berisi tinjauan teori dan praktek sesuai dengan topik pembahasan yang diteliti.

### **Bab IV : Penutup**

Merupakan bab yang berisi kesimpulan dan saran yang di perlukan.

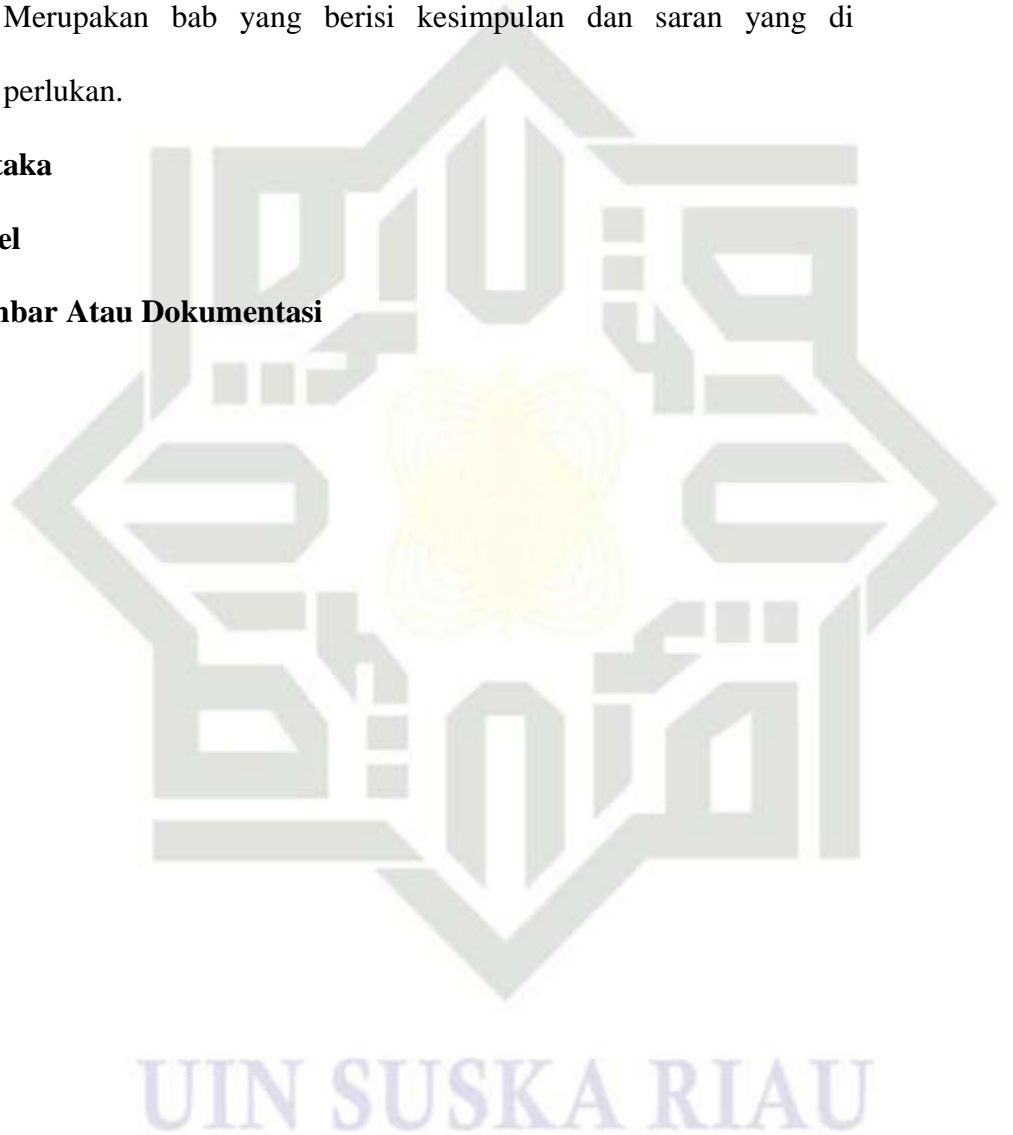
### **Daftar Pustaka**

### **Daftar Tabel**

### **Daftar Gambar Atau Dokumentasi**

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Berdirinya Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Siak

Dinas Pendapatan Provinsi Riau Di Bentuk berdasarkan Surat Gubernur Riau Nomor : KPTS 29/1/1974 tanggal 13 Januari 1974 tentang Pembentukan Dinas Pajak Dan Pendapatan Provinsi Riau.

Kemudian sejalan dengan perkembangan keadaan dan untuk meningkatkan penyelenggaraan pungutan daerah serta dalam rangka peaksanaan pasal 49 ayat (2) Undang-undang Nomor 5 tahun 1974 tentang pokok-pokok pemerintah di daerah maka ditetapkan pembentukan susunan organisasi dan tata kerja dinas pendapatan provinsi riau.

Dengan Adanya peraturan daerah nomor 5 tahun 1979 yang disah kan oleh menteri dalam negeri dengan surat keputusan nomor: PEM.061.341.24/127 tanggal 12 April 1980, dengan berpedoman kepada surat keputusan menteri dalam negeri Nomor : KUPD 7/7/39-29 tanggal 31 maret 1978 Tentang pembentukan susunan organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan Provinsi tingkat 1 Riau dan surat edaran menteri dalam negeri nomor : KUPD 7/7/34-26 tanggal 31 maret 1978 dan pelaksanaannya diatur dalam surat surat keputusan gubernur Tingkat I Riau Nomor : KPTS.286/XI/1980 Tanggal 27 November 1980.

Dinas Pendapatan Provinsi Riau adalah Dinas yang menjadi aparat Pelaksanaan Pemerintah Daerah sebagaimana yang telah ditetapkan dalam

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pasal 49 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 5 tahun 1974 tentang Pokok-pokok Pemerintah di Daerah.

Sedangkan UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak merupakan bagian unit pelaksanaan teknis daerah dari dinas pendapatan pemerintah kota pekanbaru yang beralamat di kompleks perkantoran Tanjung Agung Siak, Kabupaten Siak Sri Indrapura. UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak mempunyai tugas melaksanakan sebagian urusan rumah tangga daerah dalam bidang pendapatan daerah dan melaksanakan tugas-tugas lainnya sesuai dengan bidang tugasnya.

Terbentuknya UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak dimulai ketika Kabupaten Siak yang merupakan salah satu kabupaten lama di Provinsi Riau dari hasil pemekaran yang sesuai dengan undang-undang nomor 53 tahun 1999. Dengan demikian dalam rangka kelancaran ekonomi daerah dengan kewenangan daerah yang lebih mengutamakan pelaksanaan atas desentralisasi, dipandang perlu menata organisasi perangkat daerah kabupaten Siak nomor 22 Tahun 2000 tentang pembentukan organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan Daerah.

Kantor ini tumbuh dan berkembang menjadi salah satu kantor SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Dibawah Satu Atap) Pembantu PKB (Pajak Kendaraan Bermotor) di wilayah Siak-Riau.

## 2.2 Deskripsi Umum Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Siak

Kantor Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Siak Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau atau lebih dikenal dengan istilah





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Susunan Organisasi Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Siak adalah sebagai berikut :

1. Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Siak
2. Sub Bagian Tata Usaha
3. Seksi Penerimaan dan Penetapan
4. Seksi Penagihan

**2.4 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Siak**

**Visi :** “Terwujudnya pendapatan daerah sebagai pendukung utama kelancaran roda penyelenggaraan pemerintah Provinsi Riau secara profesional”.

- Misi :**
- a. Meningkatkan Intensifikasi dan ekstensifikasi pendapatan asli daerah secara optimal.
  - b. Menyelenggarakan dan meningkatkan pelayanan public secara profesional.
  - c. Memperoleh dana perimbangan secara adil sesuai dengan potensi yang dimiliki.

**2.5 Tugas dan Tanggung Jawab**

Adapun tugas pokok pada masing-masing bagian pada Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Siak Sri Indrapura adalah sebagai berikut :

1. Kepala Kantor

Mempunyai tugas sebagai berikut :

- a. Melaksanakan pemungutan pajak daerah (PKB, BBN-KB, AP dan Alat-alat berat) diwilayah kerja yang telah ditetapkan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Mengadakan kegiatan pelayanan Samsat dalam pengurusan PKB, BBN-KB kepada masyarakat.
  - c. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait Samsat antara lain Kepolisian Daerah dan PT. Jasa Raharja (persero).
  - d. Melaksanakan kegiatan teknis operasional pemungutan pendapatan asli daerah.
  - e. Melaksanakan koordinasi dengan pemerintah Kabupaten/Kota terkait dengan pemungutan pendapatan asli daerah.
  - f. Melaksanakan tugas-tugas ketatausahaan
2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha
- Mempunyai tugas sebagai berikut :
- a. Menerima, menganalisa dan mengendalikan administrasi surat menyurat.
  - b. Mengetik, mengolah, mencatat serta mengatur klarifikasi dan mengadakan naskah dinas dan surat menyurat.
  - c. Melaksanakan administrasi kepegawaian dan menghimpun serta menyusun inventrisasi data kepegawaian.
  - d. Menyusun rencana anggaran.
  - e. Menyusun laporan pertanggungjawaban pengelolaan keuangan.
  - f. Mengelola dan membuat laporan pengadaan barang dan menyusun inventarisasi barang.
  - g. Melaksanakan pengelolaan surat menyurat, urusan rumah tangga, kehumasan dan kearsipan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 3. Kasi Penerimaan Pendapatan Daerah

Mempunyai tugas, sebagai berikut :

- a. Melaksanakan pekerjaan dan kegiatan yang berkenaan dengan wilayah kerja UPT yang telah ditetapkan.
- b. Membuat laporan realisasi penerimaan Pajak Daerah pada Kantor Samsat setiap harinya.

## 4. Kasi Pengawasan dan Pembukuan

Mempunyai tugas, sebagai berikut :

- a. Mempunyai program kerja dan rencana kegiatan penagihan, pembukuan dan pelaporan.
- b. Menyusun laporan penerimaan pajak daerah.
- c. Melaksanakan perencanaan teknis dibidang Pengawasan dan Pembukuan.
- d. Melaksanakan pelayanan dibidang Pengawasan dan Pembukuan.
- e. Melaksanakan monitoring dan evaluasi dibidang Pengawasan dan Pembukuan.

## 2.6 Aktifitas Pelayanan di UPT Pengelolaan Pendapatan Siak

Sebagaimana yang diketahui bahwa Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Siak Dinas Pendapatan Daerah Provins Riau merupakan wewenang yang bertujuan menerbitkan dan mengesahkan segala surat-surat yang berhubungan dengan segala jenis kendaraan terutama kendaraan yang merupakan transportasi darat.

Adapun jenis tugas lain sebagai aktifitas pelayanan dari struktur organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Siak Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau sebagai berikut :

1. Kasat  
Merupakan kepala satuan lalu lintas polres Riau. Kasat ini memiliki tanggung jawab yang paling tinggi.
2. Baur STNK  
Ini merupakan bintangan urusan STNK
3. Putor TNKB  
Adalah petugas samsat yang bertanggung jawab tentang pembuatan TNKB (Tanda Nomor Kendaraan Bermotor)
4. Baur Cek Fisik  
Cek fisik kendaraan bermotor merupakan bagian utama penertiban BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) dan STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan)
5. Baur Mutasi  
Merupakan bagian yang sama dengan bagian cek fisik. Kendaraan bermotor dan surat tanda nomor kendaraan merupakan identitas pertama pada kendaraan bermotor yang sudah dikeluarkan dari dealer yang memenuhi sehingga baru dapat didaftarkan penerbitan BPKB dan STNK.
6. Pendaftaran  
Bagian pendaftaran ini memiliki tugas dan fungsi melakukan atau mengurus masyarakat yang akan melakukan transaksi awal dengan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengisi suatu formulir yang bertujuan untuk pengenalan diri ke suatu instansi.

7. BPKB

Bagian BPKB ini yang akan menerbitkan atau mengeluarkan buku kepemilikan kendaraan bermotor sebagai bukti yang sah kepemilikan kendaraan bermotor.

8. STNK

Yang akan menerbitkan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) berdasarkan identitas dan kepemilikan yang telah didaftarkan.

9. File

Salah satu bagian yang penting karena bagian ini adalah bagia kearsipan segala macam surat-surat penting yang telah diterbitkan agar tidak hilang.

10. Reg STNK

Bagian yang akan meregistrasi surat tanda nomor kendaraan.

11. Reg Ranmor

Bagian yang akan meregistrasi buku kendaraan bermotor.

12. Buku Induk

Bagian pencatatan buku kendaraan bermotor.

13. Perpanjangan

Bagian yang mengurus apabila masa berlaku kendaraan STNK telah habis dalam jangka waktu lima tahun makan dilakukan pergantian atau perpanjangan STNK.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai “Pelayanan Samsat Antar Jemput Antar Kampung (TANJAK) Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Siak” maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Upaya yang dilakukan pemerintah dengan adanya samsat tanjak yang memberikan pelayanan lebih cepat dan berbeda dari pelayanan yang ada pada samsat induk sehingga pelayanan samsat tanjak dapat memotivasi wajib pajak dalam melakukan kewajibannya dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Pendapatan pajak kendaraan bermotor dan jumlah kendaraan bermotor setiap tahun nya mengalami kenaikan sedikit demi sedikit.
3. Kendala yang ada pada pelaksanaan samsat tanjak sendiri yaitu kurang nya SDM (Sumber Daya Manusia) pada UPT Pengelolaan Pendapatan Siak.

#### 4.2 Saran

Setelah penulis melakukan penelitian di Kantor Samsat Kabupaten Siak dalam melakukan pengambilan data, penelitian ini berjalan baik dan lancar. Penulis memberikan saran yang mungkin ada manfaatnya dimasa yang akan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

datang bagi kemajuan pada bidang ilmu pendidikan pada umumnya, adapun sarannya yaitu :

1. Untuk peneliti selanjutnya, hendaknya dapat melakukan penelitian yang memperdalam kembali mengenai faktor-faktor pokok permasalahan dalam Pajak Kendaraan Bermotor dan dapat mengembangkan ruang lingkup penelitian. Mengingat penelitian yang dilakukan ini belum sepenuhnya bisa menggambarkan tentang Pajak Kendaraan Bermotor khusus nya program samsat tanjak.
2. Hendaknya membentuk jadwal pelayanan samsat tanjak yang konsisten dan teroganisir sehingga masyarakat dapat dengan mudah mengetahui kapan dan dimana adanya layanan samsat tanjak.
3. Sebaiknya lokasi pelayanan samsat tanjak lebih banyak lagi kedepannya tidak hanya dilaksanakan di beberapa kecamatan saja.
4. Para Pegawai Kantor Samsat UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak dapat meningkatkan koordinasi kerja yang baik sehigga meningkatkan komunikasi aktif, efektif, dan efesien.
5. Diharapkan agar penyebaran informasi mengenai samsat tanjak lebih luas lagi kedepannya.
6. Memberikan perlakuan dan perhatian yang sama kepada Mahasiswa yang sedang melaksanakan Penelitian di Kantor Samsat UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Terjemahan

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.

Peraturan Presiden, Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor

Mardiasmo. Perpajakan. Edisi 2019, Yogyakarta: ANDI

Siahaan, Marihot P. Pajak Daerah & Retribusi Daerah. Edisi 2019. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Dwiyanto, Agus. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Edisi 2021. Yogyakarta: Gajah Mada University Press

Ahmad Bashiruddin, Buyung Romadhoni, & Muhammad Adil. *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Riset Perpajakan Vol.3No.1 Mei 2020

Aswati Wa Ode, Arifuddin Mas'ud, & Tuti Nurdianti Nudi. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol.3 No.1 Februari 2018

Rizal, Anis Syamsul. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang Vol.7 No.1 Januari 2019



Surahman Maman, Fadilah Ilahi. *Konsep Pajak Dalam Hukum Islam*. Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah Vol.1 No.2 Juli 2017, Hal 166-177

Theo Jordi, Sifrid Pangemanan, & Stanley Kho Walandouw. *Analisis Penerimaan Dan Bagi Hasil Pajak Kendaraan Bermotor Pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern Vol.13 No.4 2018, Hal 523-529

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## © Hak cipta

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN





## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Bagaimana standar operasional prosedur pelayanan samsat tanjak?
2. Apakah samsat tanjak memotivasi masyarakat untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor?
3. Apakah realisasi pajak kendaraan bermotor selama tiga tahun terakhir sudah memenuhi target yang ditetapkan oleh UPT Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak?
4. Apakah program samsat tanjak mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor?

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Maimunah, lahir di Siak pada tanggal 1 Mai 2002 yang merupakan anak keempat dari empat bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Marlan dan Ibu Wiyartinah. Penulis memiliki abang kandung yang bernama Suroso, dua kakak kandung yang bernama Surtinah dan Siti Rahmah.

Menempuh pendidikan yang bermula dari TK Negeri Pembina Siak (2007-2008), SD Negeri 01 Benteng Hulu (2008-2014), SMP Negeri 1 Mempura (2014-2017), SMA Negeri 1 Siak (2017-2020). Selanjutnya melanjutkan pendidikan Perguruan Tinggi Negeri di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial jurusan D3 Administrasi Perpajakan. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Kabupaten Siak (Juli-Agustus 2022). Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis mengajukan judul Tugas Akhir yaitu **“Pelayanan Samsat Antar Jemput Antar Kampung (TANJAK) Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Siak”** dibawah bimbingan Bapak Muslim, S,Sos, M.Si dan dinyatakan lulus dengan hasil Lebih Baik.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.