

**PELAKSANAAN PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG JENIS  
ELEKTRONIK PADA PT. INDAH KARGO PEKANBARU**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NUR AIDA FITRI**  
**NIM.10827003666**

**FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2014**



DEPARTEMEN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293  
Fax. 0761-21129, Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [iain-sq@pekanbaru.indo.net.id](mailto:iain-sq@pekanbaru.indo.net.id)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "PELAKSANAAN PERJANJIAN PENGIRIMAN BARANG JENIS ELEKTRONIK PADA PT. INDAH KARGO PEKANBARU", yang ditulis oleh :

Nama : NURAIDA FITRI  
Nim : 108 2700 3666  
Jurusan : Ilmu Hukum (Bisnis)

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 27 Januari 2014

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, Februari 2014



Dr. H. AKBARIZAN, MA., M.Pd.  
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

Ketua Penguji

Dr. H. Akbarizan, MA., M.Pd.  
NIP. 19711001 199503 1002

Secretaris

Mawardi, S.Ag., M.Si.  
NIP. 19710809 199903 1004

Penguji I

Firdaus, S.H., MH.  
NIP. 19661002 199403 1002

Penguji II

Dra. Yusliati, MA.  
NIP. 19580707 199812 2001

## ABSTRAK

Semua perjanjian atau kontrak haruslah memperhatikan asas-asas yang berlaku dalam perjanjian, agar dalam pelaksanaannya dapat memberikan kepuasan terhadap kedua belah pihak yang mengikatkan dirinya dalam perjanjian atau kontrak tersebut. Demikian juga halnya dengan perjanjian pengiriman barang jenis elektronik pada PT. Indah Kargo Pekanbaru dengan pemilik barang.

Dalam pelaksanaan pengiriman barang tersebut tidak selamanya lancar, juga ada terjadi keterlambatan, barangnya rusak atau tidak bisa dipakai dan sebagainya, sebagaimana yang dialami oleh salah seorang pemilik barang, yang mengatakan bahwa ia pernah mengirim barang jenis lap top melalui PT. Indah Kargo dari Pekanbaru dikirim ke Bandung, namun terlambat sampai ke alamat sehingga barang yang dikirim tersebut mengalami kerusakan.

Dari latar belakang di atas, penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah mengenai, bagaimana pelaksanaan perjanjian pengiriman barang jenis elektronik yang dikirim melalui PT. Indah Kargo Pekanbaru, apakah faktor pendukung dan faktor penghambat yang dialami PT. Indah Kargo Pekanbaru, serta bagaimana cara penyelesaian terhadap kerugian yang dialami oleh pemilik barang yang dikirim melalui PT. Indah Kargo Pekanbaru.

Penelitian ini adalah penelitian empiris artinya penelitian yang langsung mengumpulkan data di lokasi penelitian, dengan menggunakan alat pengumpul data berupa wawancara. Data yang dikumpulkan mengenai pelaksanaan perjanjian pengiriman barang jenis elektronik yang dikirim melalui PT. Indah Kargo Pekanbaru, faktor pendukung dan faktor penghambat pada PT. Indah Kargo Pekanbaru, serta cara penyelesaian terhadap kerugian yang dialami oleh pemilik barang yang dikirim melalui PT. Indah Kargo Pekanbaru.

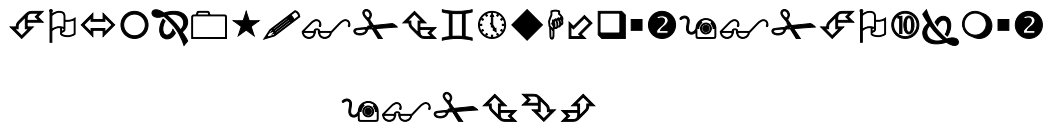
Dari hasil penelitian dapat diketahui, bahwa pelaksanaan perjanjian pengiriman barang jenis elektronik pada PT. Indah Kargo Pekanbaru, dilakukan dengan cara pemilik barang menandatangani persetujuan yang tertera dalam resi pengiriman yang telah disediakan oleh petugas/karyawan PT. Indah Kargo, kemudian barang yang akan dikirim tersebut dikemas sesuai dengan petunjuk yang diberikan oleh petugas, dan pihak perusahaan juga melakukan pengepakan terhadap barang tersebut, dan waktu pengiriman juga telah tertera dalam resi pengiriman yang ditanda tangani tersebut. Perjanjian pengiriman barang tersebut telah dipersiapkan oleh perusahaan secara baku dan pihak pemilik barang hanya tinggal menanda tangani serta menerima apa yang tertera di dalam resi pengiriman tersebut.

Faktor pendukung pengiriman barang melalui PT. Indah Kargo Pekanbaru adalah, bahwa perusahaan PT. Indah Kargo sudah mempunyai perwakilan di seluruh wilayah Indonesia, dengan armada pengangkutan yang telah tersedia, dan juga ada kargo melalui pesawat udara yang dapat cepat sampai kealamat yang dituju. Pengirim dapat memilih pengiriman melalui darat dan udara, dengan biaya pengiriman yang ditentukan jauh dan dekatnya alamat yang dituju. Sedangkan faktor penghambatnya adalah jarak tempuh yang menggunakan jalan darat yang tidak dapat menggunakan pesawat udara, adakalanya jalannya rusak, sehingga mobil pengangkut tidak dapat sampai ke alamat yang dituju, kemudian mobil

pengangkut yang rusak, seperti bocor ban, kehabisan minyak karena pom bensin tidak ada di daerah tersebut dan sebagainya, yang dapat menyebabkan keterlambatan barang tersebut samapi ke tempat tujuan.

Cara penyelesaian kerugian yang dialami oleh pemilik barang yang dikirim melalui PT. Indah Kargo Pekanbaru, dapat dilakukan melalui musyawarah, pihak ke tiga dan pengadilan. Dalam penelitian yang penulis lakukan menurut keterangan responden baik dari pihak perusahaan maupun pemilik barang yang pernah rusak sewaktu dikirim, maka penyelesaiannya adalah dilakukan melalaui musyawarah, yakni pihak perusahaan melakukan penggantian terhadap barang yang rusak atau hilang sebagai akibat dari kelalaian petugas atau karyawan perusahaan.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada Penulis. Akhirnya penulis berhasil menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam buat teladan ummat sepanjang masa, Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa besar dengan segenap pengorbanan, beliau berhasil mengantarkan ummat manusia kejalan yang diridhoi Allah SWT.

Pembahasan dalam skripsi ini adalah mengenai perjanjian pengiriman barang jenis elektronik, yakni pelaksanaan pengiriman barang jenis elektronik dilakukan melalui penandatanganan resi pengiriman dan pengepakan barang yang akan dikirim, di sini merupakan perjanjian baku, bahwa resi pengiriman sudah disiapkan oleh perusahaan PT. Indah Kargo Pekanbaru dan pemilik barang tinggal menandatangani resi perjanjian tersebut. Faktor pendukung pengiriman barang di PT. Indah Kargo Pekanbaru, di antaranya adalah perusahaan telah menyiapkan armada di seluruh tanah air, dan juga menggunakan pesawat terbang dalam pengangkutan. Sedangkan penyelesaian apabila terjadi kerusakan atau keterlambatan adalah dilakukan dengan musyawarah dan mufakat antara kedua belah pihak, dan perusahaan siap untuk melakukan penggantian terhadap barang yang rusak dan tidak bisa dipakai lagi.

Skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum UIN Suska Riau. Dalam

penulisan Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil yang sangat berharga. Oleh karena itu selayaknya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, orang tua, kakak, adik dan orang terdekat, yang telah memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih untuk semuanya.
2. Rektor UIN Suska Riau, Prof. DR. HM. Nazir, MA beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Suska Riau.
3. DR. H. Akbarizan, MA. M.Pd, Dekan fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum beserta jajarannya yang telah mempermudah proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ketua Jurusan Ilmu Hukum, Ibu Hj. Nur'aini Sahu, SH.MH, dan sekretaris jurusan Bapak Maghfirah, M.Ag, staf Jurusan Ilmu Hukum, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. H. Mohd. Kastulani, SH. MH yang telah memberikan bimbingan, arahan dan kemudahan selama penulisan skripsi ini.
6. Bapak /Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis. Sehingga penulis bisa seperti ini mengerti apa yang belum penulis mengerti. Semua ilmu yang telah diberikan sangat berarti dan berharga demi kesuksesan penulis di masa mendatang.
7. Kepada semua sahabat-sahabatku, yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Harapan penulis semoga Allah SWT menerima amal kebaikan mereka dan membalasnya dengan kebaikan yang jauh lebih baik. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan bisa menambah khasanah ilmu pengetahuan. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, Desember 2013

**NUR AIDA FITRI**  
**10827003666**

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah PT. Indah Kargo .....	13
B. Struktur Organisasi PT. Indah Kargo Pekanbaru.....	17
C. Bidang Usaha PT. Indah Kargo .....	19
D. Analisis SWOT .....	20
<b>BAB III : TINJAUAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Perjanjian .....	23
B. Perjanjian Baku .....	27
C. Asas-asas Perjanjian.....	30
D. Bentuk-bentuk Perjanjian.....	36
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pelaksanaan Perjanjian Pengiriman Barang Elektronik Melalui PT. Indah Kargo Pekanbaru.....	41
B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pengiriman Barang Jenis Elektronik pada PT. Indah Kargo Pekanbaru	48



C. Cara Penyelesaian Kerugian yang Dialami oleh PemilikBarang.....	53
---	----

**BAB V: PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	65
B. Saran.....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**