

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

### **TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (PAP) DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada  
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

**OLEH:**

**SUSTIYA RAMADHANIA BAKAR**

**NIM. 02070621751**



**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2023**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

NAMA : SUSTIYA RAMADHANIA BAKAR  
 NIM : 02070621751  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 SEMESTER : VI (ENAM)  
 JUDUL : TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR  
 PERMUKAAN (PAP) DI UNIT PELAKSANA TEKNIS  
 (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG

Pekanbaru, 20 Juni 2023

Disetujui Oleh:

**PEMBIMBING**

**Dr. Khairil Henry, SE, M. Si, Ak**

**NIP. 19751129 200801 1 009**

**MENGETAHUI**

**DEKAN**  
  
**Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM**  
**NIP. 19700826 199903 2 001**

**KETUA PRODI**

  
**Dr. Jhon Afrizal, S.HI, M.A**  
**NIP.19790911 201101 1 003**



**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

NAMA : SUSTIYA RAMADHANIA BAKAR  
 NIM : 02070621751  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 SEMESTER : VI (ENAM)  
 JUDUL : TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (PAP) DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG  
 TANGGAL UJIAN : 20 JUNI 2023

Tim Penguji

**Ketua**

**Dr. Hariza Hasyim, SE, M.Si**  
 NIP : 19760910 200901 2 003

**Sekretaris**

**Abdiana Ilosa, S.AP, MPA**  
 NIP : 19870716 201503 2 003

**Penguji I**

**Muslim, S. Sos, M. Si**  
 NIP : 19820205 201503 1 002

**Penguji II**

**Rony Jaya, S. Sos, M. Si**  
 NIP : 130 717 060

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SUSTIYA KAMADHANIA BAKAR  
 NIM : 02070621751  
 Tempat/Tgl. Lahir : PEKANBARU, 15 DESEMBER 2001  
 Fakultas/Pascasarjana : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 Prodi : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (PAK) DI  
UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 5 Juni 2023  
 Yang membuat pernyataan



SUSTIYA KAMADHANIA BAKAR

NIM : 02070621751

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (PAP) DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG**

**OLEH:**

**SUSTIYA RAMADHANIA BAKAR**

**NIM. 02070621751**

*Penelitian ini dilakukan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung pada bulan Februari 2023 sampai dengan bulan April 2023. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib Pajak Air Permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung. Dalam melakukan penelitian ini data yang didapat berupa data primer dan sekunder. Penulis menggunakan metode pengambilan data dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam sistem pemungutan pajak, wajib pajak sudah patuh dalam melakukan pembayaran pajak terutangnya sesuai dengan peraturan pemerintah. Dan belum adanya wajib pajak yang terkena sanksi administrasi atas keterlambatan pembayaran pajak terutangnya. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan tersebut yaitu kondisi alam, manajemen perusahaan, dan tingkah laku atau kesadaran wajib pajak. Dan upaya yang dilakukan UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung untuk meningkatkan pemungutan pajak air permukaan yaitu memberikan penghargaan kepada wajib pajak, memberi himbauan, dan merevisi peraturan daerah provinsi Riau.*

**Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Air Permukaan**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanallah wa ta'ala yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, semoga kita senantiasa mendapatkan syafa'at baginda Rasullullah SAW.

Alhamdulillahirobil'alamin atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung”**. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat dukungan, bimbingan serta masukan-masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan Doa restunya, perhatian dan dukungannya sehingga penulis dapat selalu semangat berjuang untuk mewujudkan cita-cita dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Hj. Juliana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, Ma selaku Ketua Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengarahan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si selaku Sekretasi Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengarahan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan Tugas Akhir ini.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
9. Bapak Khairil Henry, SE, M.Si, Ak selaku Pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah meluangkan waktu, banyak memberikan bimbingan serta saran-saran dengan baik, ikhlas, dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  10. Bapak Saipul Al Sukri, M.Si selaku Penasehat Akademik penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan nasihat dan arahan kepada penulis.
  11. Para Dosen Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama masa perkuliahan.
  12. Seluruh Staf Jurusan Diploma III Administrasi Perpajakan dan Staf Akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  13. Bapak Hery Rukmana, S.Si. MIP selaku Pimpinan Kantor UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, pegawai-pegawai UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung yang telah memberikan izin, dan bantuan dalam memberikan data untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.
  14. Kepada keluarga dan sahabat terbaik penulis yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
  15. Kepada teman-teman seperjuangan Administrasi Perpajakan Angkatan 2020 dan kakak-kakak relawan pajak yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga semua bantuan, dukungan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah subbhanallah wa ta'ala. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini memiliki kekurangan atau kesalahan. Oleh karena itu, saran dan perbaikan yang membangun dari pembaca dengan senang hati penulis terima serta diiringi terimakasih. Dan, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Pekanbaru, 20 Juni 2023

Penulis

**Sustiya Ramadhania Bakar**

NIM. 02070621751

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Metode Penelitian .....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	8
1.5.2 Waktu Penelitian .....	8
1.5.3 Jenis Data Penelitian .....	9
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	9
1.5.5 Analisis Data .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Sejarah UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung .....	12
2.2 Struktur Organisasi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung .....	14
2.3 Visi dan Misi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung .....	16
2.4 Uraian Tugas Unit Kerja UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung .....	16
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK .....</b>	<b>19</b>
3.1 Tinjauan Teori .....	19
3.1.1 Pengertian Pajak .....	19
3.1.2 Fungsi Pajak .....	20
3.1.3 Jenis-Jenis Pajak .....	21
3.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.5	Pengertian Pajak Daerah .....	23
3.1.6	Perbedaan Pajak dan Retribusi .....	24
3.1.7	Jenis-Jenis Pajak Daerah .....	25
3.1.8	Pengertian Pajak Air Permukaan .....	26
3.1.9	Dasar Hukum Pajak Air Permukaan .....	26
3.1.10	Objek dan Bukan Objek Pajak Air Permukaan .....	27
3.1.11	Subjek dan Wajib Pajak Air Permukaan .....	28
3.1.12	Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Air Permukaan .....	29
3.1.13	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	34
3.1.14	Pajak Menurut Pandangan Islam .....	36
3.2	Tinjauan Praktek .....	39
3.2.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung .....	39
3.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung .....	47
3.2.3	Upaya Yang Dilakukan UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung Untuk Meningkatkan Pemungutan Pajak Air Permukaan .....	48
3.2.4	Perbandingan Antara Tinjauan Teori dan Tinjauan Praktek .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
4.1	Kesimpulan .....	54
4.2	Saran .....	55
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Air Permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung 2020-2022.....	3
Tabel 1. 2	Daftar Wajib Pajak Badan Perusahaan yang Terdaftar di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung Tahun 2022.....	4
Tabel 3. 1	Nilai Perolehan Air Industri Berdasarkan Peraturan Gubernur Riau Nomor 37 Tahun 2012.....	31
Tabel 3. 2	Nilai Perolehan Air Non Industri Berdasarkan Peraturan Gubernur Riau Nomor 37 Tahun 2012 .....	32
Tabel 3. 3	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan.....	40
Tabel 3. 4	Nilai Perolehan Air Industri Berdasarkan Peraturan Gubernur Riau Nomor 37 Tahun 2012.....	44
Tabel 3. 5	Nilai Perolehan Air Non Industri Berdasarkan Peraturan Gubernur Riau Nomor 37 Tahun 2012 .....	45
Tabel 3. 6	Perbandingan Antara Tinjauan Teori dan Tinjauan Praktek....	52

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung..	15
Gambar 3. 1 Surat Himbauan Wajib Pajak Baru .....	50
Gambar 3. 2 Surat Himbauan Belum Bayar Wajib Pajak Lama.....	51



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Negara berkembang membutuhkan penerimaan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan nasional. Indonesia merupakan negara berkembang yang menerapkan pajak dan menjadikan pajak sebagai sumber pendapatan terbesar dalam penerimaan kas negara. Penerimaan pajak mendorong pemerintah Indonesia untuk membiayai pembangunan nasional demi meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Menurut Lestari dalam Sri Rahayu Syah (2016) Negara Indonesia menerapkan dua jenis pajak yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat dikelola pemerintah pusat sebagai sumber penerimaan negara di dalam Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN) dan pajak daerah dikelola pemerintah daerah sebagai sumber penerimaan daerah di dalam Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD).

Dalam menjalankan pembangunan nasional, pemerintah tidak dapat melaksanakan pemerataannya secara efektif hingga ke berbagai daerah tanpa kerjasama yang baik dengan daerah tersebut. Pemerintah pusat memberikan wewenang kepada pemerintah daerah untuk menggali potensi yang ada didalam daerahnya sebaik mungkin sebagai sumber penerimaan kas daerah untuk melaksanakan pembangunan di daerah tersebut.

Keberhasilan suatu pembangunan daerah ditentukan oleh tersediannya dana guna meningkatkan pelayanan dan kesejahteraan masyarakat. Pemerintah



daerah harus mampu mengoptimalkan sumber dana yang berasal dari Pendapatan Asli Daerah (PAD). Menurut direktorat jendral perimbangan keuangan, Pendapatan Asli Daerah (PAD) yaitu pajak daerah, retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, dan lain-lain PAD yang sah. Peningkatan kesejahteraan masyarakat dapat ditandai dengan meningkatkannya kemampuan masyarakat dalam membayar pajak dan retribusi daerah.

Pajak dan retribusi daerah diatur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009. Jenis pajak daerah terbagi menjadi dua yaitu pajak daerah Provinsi dan pajak daerah Kabupaten/Kota. Adapun Pajak Air Permukaan (PAP) yang merupakan jenis pajak provinsi bagian dari pajak daerah yang menjadi sumber dana penerimaan kas daerah.

Dalam Peraturan Gubernur Riau No. 37 Tahun 2012 Pasal 1 ayat 5 Pajak Air Permukaan (PAP) adalah pajak atas pengambilan atau pemanfaatan air permukaan. Air permukaan adalah semua air yang terdapat pada permukaan tanah, tidak termasuk air laut, baik yang berada di laut maupun di darat. Dikecualikan, pengambilan atau pemanfaatan air permukaan untuk keperluan dasar rumah tangga, pengairan pertanian dan perikanan rakyat dengan tetap memperhatikan kelestarian lingkungan dan peraturan perundang-undangan. Subjeknya adalah orang pribadi atau badan yang dapat melakukan pengambilan dan/atau pemanfaatan air permukaan. Dan objeknya adalah pengambilan dan/atau pemanfaatan air permukaan.

Di Provinsi Riau Khususnya Kabupaten Kampar, Kecamatan Tapung merupakan salah satu lokasi industri yang menarik bagi para pelaku badan usaha

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk mendirikan perusahaan, salah satu yang banyak terlihat adalah perusahaan kelapa sawit yang memanfaatkan sumber air permukaan. Potensi air permukaan digunakan badan usaha untuk keperluan industri seperti pengisian boiler yang digunakan Perusahaan Kelapa sawit (PKS) untuk merebus buah, penyiraman bibit (pembibitan), penangkaran ikan dan sebagainya.

Kepatuhan pajak merupakan suatu tindakan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Dalam pemungutan Pajak Air Permukaan wilayah kerja UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung mencakup tiga kecamatan yaitu kecamatan Tapung Hulu, Kecamatan Tapung, dan Kecamatan Tapung Hilir. Setiap tahunnya UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung memiliki target yang harus direalisasikan. Berikut penulis memperoleh data terlihat pada tabel berikut pencapaian target dan realisasi Pajak Air Permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung tahun 2020-2022:

**Tabel 1. 1**

**Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Air Permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung 2020-2022**

No	Tahun	Target	Realisasi	Presentasi
1	2020	490.360.680,40	473.120.735,00	96,48%
2	2021	628.461.732,97	477.231.483,00	75,94%
3	2022	492.586.675,00	540.554.672,00	109,74%

Sumber: UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung 2023

Dari Tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa target yang ditetapkan mengalami turun naik. Target yang tertinggi ditetapkan pada tahun 2021 dan target terendah pada tahun 2020. Sedangkan realisasinya dalam tiga tahun terakhir mengalami peningkatan. Dimana tahun 2020 jumlah realisasi yang dicapai tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



melebihi target dengan presentasi sebesar 96,48%. Dan ditahun 2021 realisasi mengalami peningkatan namun presentasi rendah karena target yang ditetapkan terlalu tinggi, sehingga presentasi 2021 sebesar 75,94%. Pada tahun 2022 realisasi meningkat dan target 2022 diturunkan sehingga presentasi meningkat sebesar 109,74%. Adapun di bawah ini daftar jumlah wajib pajak badan perusahaan yang terdaftar di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung tahun 2020-2022.

**Tabel 1. 2**

**Daftar Wajib Pajak Badan Perusahaan yang Terdaftar di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung Tahun 2022**

No	Nama Badan Perusahaan	Alamat Perusahaan	Jenis Olahan
1	PTPN V PKS SEI GALUH	Desa Pantai Cermin Tapung	PKS
2	PTPN V PKS TANDUN	Desa Kasikan Tapung Hilir	PKS
3	PTPN V PKO TANDUN	Desa Talang Danto Tapung Hulu	MINYAK
4	PTPN V PKR SEI LINDAI (Pabrik Karet)	Desa Senama Nenek Tapung Hulu	PKK
5	PTPN V PKS TERANTAM	Desa Kasikan Tapung Hilir	PKS
6	PTPN V PKS SEI GARO	Desa Gading Sari Kec. Tapung	PKS
7	PT. BUANA WIRALESTARI MAS (PABRIK NAGA SAKTI)	Desa Sekijang Tapung Hilir	PKS
8	PT. BUANA WIRALESTARI MAS (PABRIK KIJANG)	Desa Sek Jaya Tapung Hilir	PKS
9	PT. BUANA WIRALESTARI (BIBITAN KIJANG)	Desa Sekijang Tapung Hilir	PEMBIBITAN
10	PT. RAMAJAYA PRAMUKTI (PABRIK RAMA-RAMA)	Desa Sibuk Tapung	PKS
11	PT. RAMAJAYA PRAMUKTI (BIBITAN KEBUN RAMA-RAMA)	Desa Sibuk Tapung	KEBUN
12	PT. SEKAR BUMI ALAM LESTARI	Desa Kota Garo Tapung Hilir	PKS

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

13	PT. SEWANGI SAWIT SEJAHTERA	Desa Petapahan Tapung	PKS
14	PT. BINA FITRI JAYA MILL (PKS)	Desa Kota Garo Tapung Hilir	PKS
15	PT. PEPUTRA MASTERINDO	Desa Petapahan Tapung	PKS
16	PT. KENCANA AGRO PERSADA	Desa Bencah Kelubi Kec. Tapung	PKS
17	PT. DAMI MAS SEJAHTERA	Desa Sei Kijang Tapung Hilir	KECAMBAH
18	PT. BUMI MENTARI KARYA (PKS)	Desa Kota Batak Tapung Hilir	PKS
19	PT. ANDERSON UNEDO	Desa Petapahan Tapung	PKS
20	PT. KAMPAR ALAM MAS INTI	Desa Pantai Cermin Tapung	PKS
21	PT. KHARISMA WIRAJAYA PALMA	Desa Danau Lancang Tapung Hulu	PKS

Sumber: UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung 2023

Dari Tabel 1.2 UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung memiliki 21 badan perusahaan yang menjadi wajib pajak air permukaan yaitu PTPN V Sei galuh dengan jenis olahan PKS (Pabrik Kelapa Sawit), PTPN V Tandun dengan jenis olahan PKS, PTPN V PKO Tandun dengan jenis olahan minyak, PTPN V PKR Sei lindai dengan jenis olahan PKK (Pabrik Karet), PTPN V Terantam dengan jenis olahan PKS, PTPN V Sei garo dengan jenis olahan PKS, PT. Buana Wiralestari Mas dengan jenis olahan PKS, PT. Buana Wiralestari Mas dengan jenis olahan PKS, PT. Buana Wiralestari dengan jenis olahan pembibitan, PT. Ramajaya Pramukti dengan jenis olahan PKS, PT. Ramajaya Pramukti dengan jenis olahan kebun, PT. Sekar Bumi Alam Lestari dengan jenis olahan PKS, PT. Sewangi Sawit Sejahtera dengan jenis olahan PKS, PT. Bina Fitri Jaya Mill dengan jenis olahan PKS, PT. Peputra Masterindo dengan jenis olahan PKS, PT. Kencana Agro Persada dengan jenis olahan PKS, PT. Dami Mas Sejahtera dengan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



jenis olahan kecambah, PT. Bumi Mentari Karya dengan jenis olahan PKS, PT. Anderson Unedo dengan jenis olahan PKS, dan PT. Kampar Alam Mas Inti dengan jenis olahan PKS, PT. Kharisma Wirajaya Palma dengan jenis olahan PKS.

Dalam hal ini penulis ingin mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung. Dimana kepatuhan wajib pajak air permukaan ini berkaitan badan perusahaan belum taat dalam melakukan pembayaran Pajak Air Permukaan, keadaan lain terjadi karena kurangnya pengetahuan wajib pajak tentang pajak air permukaan seperti bagaimana kriteria usaha yang dimiliki tersebut dapat dikenai Pajak Air Permukaan, dan kewajiban wajib pajak melaporkan pajak terutang nya dan kurangnya kesadaran wajib pajak dalam mengetahui dampak dari patuhnya membayar pajak bagi kemajuan pembangunan suatu daerah dan kenyamanan wajib pajak hingga mencapai kemakmuran. Oleh karena itu, diperlukannya peran pemerintah dalam mengatasi masalah tersebut agar meningkatkan partisipasi masyarakat dalam melakukan pembayaran Pajak Air Permukaan. Melihat tingkat kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung diharapkan dapat membantu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dan upaya yang diberikan kepada wajib pajak agar wajib pajak tidak melalaikan kewajibannya untuk menaati peraturan perundang-undangan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menjadikan sebuah karya tulis dengan judul **“Tingkat Kepatuhan**

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis berikan, adapun beberapa rumusan sebagai pertanyaan dalam penelitian tugas akhir ini. Berikut rumusan masalah penelitian tugas akhir ini, yaitu:

1. Bagaimana tingkat kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung?
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung?
3. Apa saja upaya yang dilakukan UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung untuk meningkatkan pemungutan Pajak Air Permukaan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari permasalahan ini sesuai dengan rumusan masalah yang telah disampaikan diatas. Berikut tujuan penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana tingkat kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.
3. Untuk mengetahui apa saja upaya yang dilakukan UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung untuk meningkatkan pemungutan Pajak Air Permukaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 1.4 Manfaat Penelitian

#### 1. Bagi Penulis

Membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir agar dapat memperoleh gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan tulisan ini berguna untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan.

#### 2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat secara informasi dan referensi untuk mengetahui dan untuk penelitian yang berkaitan dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan.

#### 3. Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan tambahan masukan, referensi oleh UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung untuk meningkatkan wajib pajak dalam membayar Pajak Air Permukaan.

### 1.5 Metode Penelitian

#### 1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, yang terletak di Jalan Raya Bangkinag Petapahan KM.26, Desa Petapahan, Kecamatan Tapung, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau.

#### 1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dimulai pada bulan Februari 2023 sampai dengan bulan April 2023.



### 1.5.3 Jenis Data Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari lokasi penelitian. Data primer diperoleh penulis secara langsung melalui wawancara kepada kepala UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung. Adapun data primer yang diperlukan yaitu data tentang pajak air permukaan seperti realisasi anggaran pajak air permukaan, jumlah wajib pajak yang terdaftar, dan lainnya.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara seperti bentuk dokumen, arsip-arsip catatan, buku-buku referensi yang berhubungan dengan penulisan.

### 1.5.4 Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Pengumpulan data dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam penelitian. Penulis melakukan observasi terhadap pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.

#### 2. Wawancara

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada kepala UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung berhubungan dengan masalah yang penulis teliti.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Dokumentasi

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengumpulkan data dengan mengambil data dari arsip maupun catatan dokumentasi lainnya dari tempat penelitian sesuai dengan masalah yang penulis teliti.

#### 1.5.5 Analisis Data

Analisis data yang penulis gunakan adalah analisis data kualitatif, yaitu menganalisis data yang sudah ada, dengan cara penjelasan kata-kata yang sistematis kemudian melakukan kesimpulan.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan laporan dan pembahasan isi materi laporan tugas akhir ini, penulis akan membagi sistematika penulisan dalam empat bab. Adapun yang menjadi sistematika penulisan adalah:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Bab ini mengemukakan tentang sejarah UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, struktur organisasi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, visi dan misi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, dan uraian tugas unit kerja UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini membahas tentang pengertian pajak, fungsi pajak, jenis-jenis pajak, sistem pemungutan pajak, pengertian pajak daerah, perbedaan pajak dengan retribusi, jenis-jenis pajak daerah, pengertian pajak air permukaan, dasar hukum pajak air permukaan, objek dan bukan objek pajak air permukaan, subjek dan wajib pajak air permukaan, dasar pengenaan, tarif, dan cara perhitungan pajak air permukaan, pengertian tingkat kepatuhan wajib pajak, pajak menurut pandangan islam, tingkat kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, kendala dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, upaya yang dilakukan UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung untuk meningkatkan pemungutan pajak air permukaan.

### **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran yang bermanfaat dan diperlukan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**



## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### 2.1 Sejarah UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung

Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap atau yang lebih dikenal dengan SAMSAT merupakan serangkaian kegiatan dalam penyelenggaraan Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor, pembayaran pajak kendaraan bermotor, dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (SWDKLLAJ) secara terintegrasi dan terkoordinasi dalam kantor bersama samsat. Tujuan utama didirikannya Samsat adalah memberikan pelayanan registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor, dan SWDKLLAJ secara terintegrasi dan terkoordinasi dengan cepat, transparan, akuntabel, dan secara informatif.

Pada tahun sebelumnya, proses perpanjangan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) sangat berbelit dan memakan waktu cukup lama dikarenakan harus mendatangi tiga kantor, yaitu Kantor Pajak, Kantor Asuransi Raharja, dan Kantor Polisi.

Pada tahun 1974 sampai dengan 1976 dilakukan uji coba pembentukan Samsat di Polda Metro Jaya agar memberi kemudahan pelayanan kepada masyarakat. Dan pada tahun 1976 sampai dengan 1988 samsat mulai diberlakukan di seluruh Indonesia dengan mengacu pada Instruksi Bersama (INBERS) 3 Menteri, Menteri Pertahanan dan Keamanan (Menhankam), Menteri Keuangan (Menkeu), dan Menteri Dalam Negeri (Mendagri) No. Pol. KEP/13/XII/1976,



berjalannya waktu semakin banyak terjadi perubahan-perubahan INBERS hingga saat ini.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan kemandirian daerah perlu dilakukan perluasan objek pajak daerah maka dibukalah kantor pendapatan unit Tapung Badan Pendapatan Provinsi Riau (SAMSAT Tapung) berdiri pada tanggal 02 Januari 2013 dan mulai beroperasi pada tanggal 03 Juni 2013 yang beralamat di Jalan Raya Bangkinang-Petapahan KM. 26 Desa Petapahan, Kecamatan Tapung, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau.

Adapun beberapa bulan persiapan untuk mulainya beroperasi maka ditetapkanlah kantor Unit Pendapatan Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Tapung yang berlokasi di Petapahan yang mana lokasi kantor tersebut dianggap strategis untuk pelayanan kepada masyarakat di tiga Kecamatan yaitu Kecamatan Tapung Kecamatan Tapung Hulu dan Kecamatan Tapung Hilir.

Satuan Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Unit Pendapatan Tapung memiliki tiga instansi antara lain Badan Pendapatan Daerah yang saat itu masih bernama Dinas Pendapatan Daerah (DISPENDA) Provinsi Riau, Satuan Lalu Lintas Polda Riau dan Asuransi Jasa Rahaja. Berdirinya Unit Pelayanan Samsat Tapung, masyarakat merasa terbantu dan tidak perlu jauh-jauh ke Unit Pendapatan Teknis Kampar yang terletak di Bangkinang Kota yang mana memiliki jarak tempuh antara 30-70 km dari lokasi tempat tinggal wajib pajak.

Beroperasi selama lima tahun, Samsat Tapung diubah menjadi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung pada tanggal 15 Januari 2018. Didirikannya UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung sangat membantu semua masyarakat dalam

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukan proses-proses perpanjangan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) maupun Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB). Bukan hanya masyarakat Tapung, karena letak Samsat yang strategis berada di jalan Lintas Desa Petapahan yang notabennya sebagai Pusat Kecamatan Tapung, juga memudahkan bagi masyarakat Tapung Hulu dan Tapung Hilir.

Hingga sekarang, jumlah wajib pajak dalam sehari berkisar 100 sampai dengan 200 wajib pajak yang mengurus kewajiban pajak kendaraan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung. Dengan itu, bukan hanya mengurus Pajak Kendaraan Bermotor, di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung juga bisa melayani dalam melakukan pengurusan Pajak Air Permukaan dan Pajak Alat Berat, tetapi untuk sementara sedang tidak melayani pengurusan Pajak Alat Berat.

## 2.2 Struktur Organisasi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung

Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung tersusun dari beberapa unit kerja. Susunan organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung, terdiri dari:

- a. Kepala UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung
- b. Kepala Sub Bagian Tata Usaha
- c. Bendahara Penerimaan
- d. Bendahara Pengeluaran

Berikut bentuk struktur organisasi di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

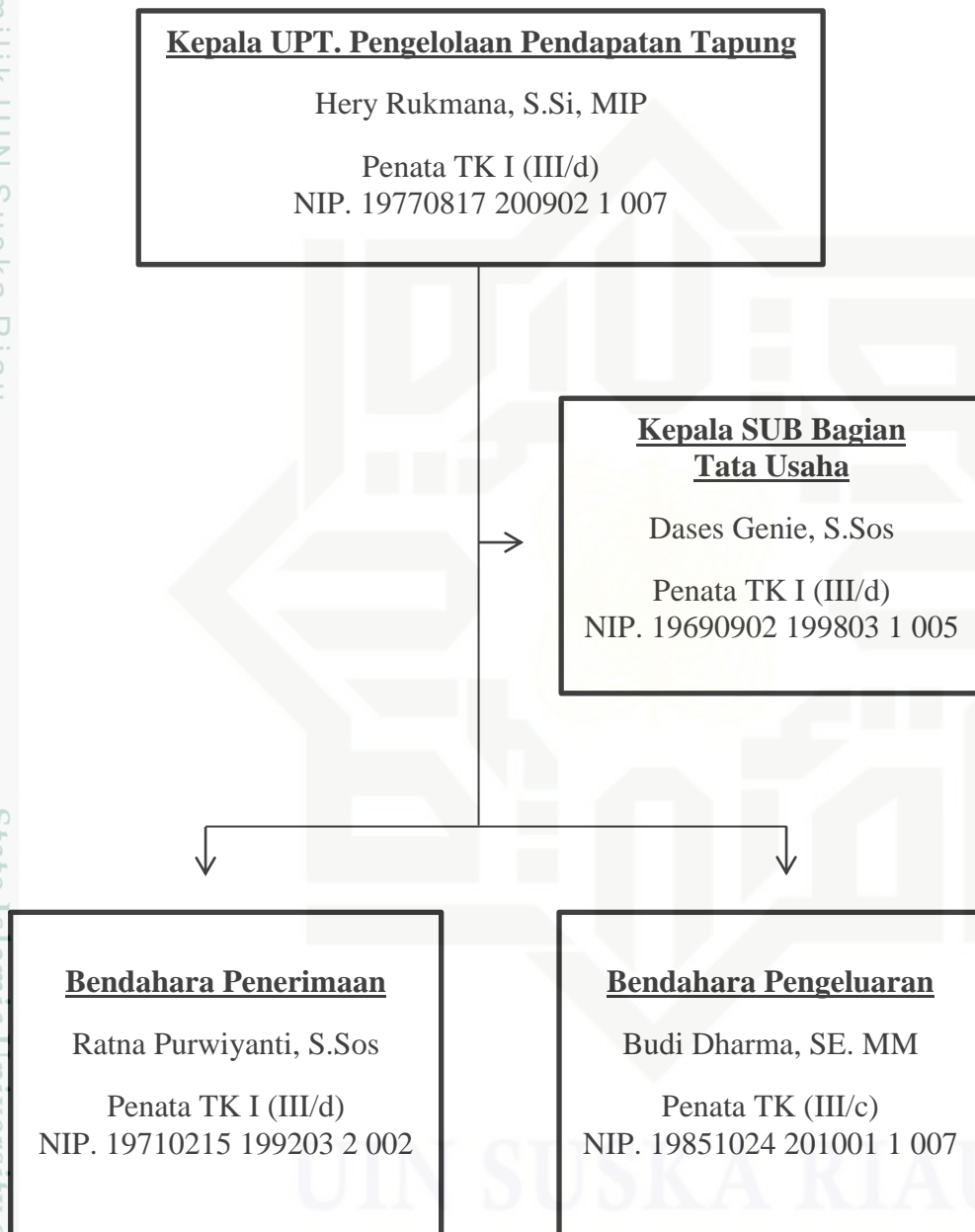
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2. 1

**Struktur Organisasi**  
**UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung**  
**Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau**



Sumber: UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung Tahun 2023



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 2.3 Visi dan Misi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung

#### a. Visi

Visi UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung sesuai dengan visi pusat yaitu:  
 “Terwujudnya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Melalui Optimalisasi Pemungutan Serta Pengelolaan Yang Efektif, Efisien, Transparan dan Akuntabel Dengan Pelayanan Prima”.

#### b. Misi

1. Meningkatkan penerimaan Pendapatan Asli Daerah.
2. Meningkatkan tertib administrasi pengelolaan pendapatan daerah.
3. Melakukan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia.
4. Meningkatkan sarana dan prasarana.

### 2.4 Uraian Tugas Unit Kerja UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung

Adapun tugas pokok pada masing-masing bagian pada UPT. Pengelolaan

Pendapatan Tapung Riau adalah sebagai berikut:

#### a. Kepala UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung

1. Melaksanakan pemungutan Pajak Daerah (PKB, PAP) di wilayah kerja yang telah ditetapkan.
2. Mengadakan kegiatan pelayanan Samsat dalam pengurusan PKB kepada masyarakat.
3. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait Samsat antara lain Kepolisian Daerah dan PT. Jasa Rahaja (Persero).
4. Melaksanakan kegiatan operasional pemungutan Pendapatan Asli Daerah.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Melaksanakan Pemungutan pajak PKB di Kantor Bersama Samsat.
6. Melaksanakan koordinasi dengan Pemerintah Kabupaten/Kota terkait dengan pemungutan Pendapatan Asli Daerah.
7. Memberikan laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat-lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.

#### b. Kepala Sub Bagian Tata Usaha (KASUBBAG TU)

1. Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis dibidang umum dan pelaporan, perlengkapan dan aset, serta keuangan.
2. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan urusan dibidang umum dan kepegawaian, perencanaan dan pelaporan, perlengkapan dan aset, serta keuangan.
3. Pembinaan dan pelaksanaan tugas dibidang umum dan kepegawaian, perencanaan dan pelaporan, perlengkapan dan aset, serta keuangan.

#### c. Bendahara Penerimaan

1. Mengkoordinasikan dan pengelolaan pelayanan Samsat.
2. Membuat laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada kantor Samsat pada setiap hari dan setiap bulannya.
3. Melaksanakan pelayanan dibidang penerimaan pendapatan daerah (PKB, PAP serta PKB dan BBN-KB Alat Berat dan Alat Besar).
4. Menyetorkan Penerimaan Pajak Daerah ke Kasda melalui Bank Riau Kepri.
5. Mencetak Surat Tanda Setoran (STS) Bendaharawan Khusus Penerimaan (BKP).



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Membuat Buku Kas Umum BKP dan merekap pemakaian Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD).

7. Melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh atasan.

#### d. Bendahara Pengeluaran

1. Melayani belanja rutin UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.

2. Melaksanakan penyelesaian administrasi gaji pegawai UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.

3. Membuat dan bertanggungjawab secara Hukum Laporan Pertanggungjawaban Pemakaian dan Pengelolaan Anggaran Rutin UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.

4. Mengkoordinasikan penomoran Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) dengan kantor UPT. Pendapatan Kabupaten Kampar.

5. Menyusun rencana anggaran UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.

6. Melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh atasan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung, dapat disimpulkan:

1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung sudah berjalan dengan baik dalam melakukan pembayaran pajak terutangya sesuai dengan Peraturan Daerah Riau.
2. Dalam melakukan pembayaran pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung, faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung yaitu karena kondisi alam dari perusahaan yang bisa mengurangi hasil produksi sehingga kurangnya pemakaian air permukaan. Selain itu, manajemen perusahaan yang membutuhkan waktu lama dalam mengeluarkan uang termasuk pembayaran pajak, harus mengikuti mekanisme manajemen perusahaan. Dan yang terakhir, tingkah laku atau kesadaran wajib pajak yang masih rendah yaitu belum tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak air permukaan setiap bulanya di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.
3. Upaya yang dilakukan oleh UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung untuk meningkatkan pemungutan pajak air permukaan yaitu memberi





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penghargaan/reward dengan cara mendata wajib pajak yang patuh dan taat melakukan pembayaran pajak tiap bulan untuk memberikan motivasi kepada wajib pajak yang belum taat dalam pembayaran pajak terutangnya. Kemudian, memberi himbauan berupa surat himbauan untuk wajib pajak baru dan lama agar dapat melaksanakan pembayaran pajak tepat waktu. Dan upaya terakhir yaitu merevisi Peraturan Daerah Provinsi Riau.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis buat diatas, penulis menyadari keterbatasan dalam penelitian. Berikut saran dari penulis untuk peneliti selanjutnya, yaitu:

1. Diharapkan peneliti selanjutnya melibatkan lebih banyak sumber wawancara termasuk wajib pajak untuk mendapatkan informasi lebih banyak mengenai tingkat kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung.
2. Diharapkan pada peneliti selanjutnya menambah sumber bacaan mengenai teori pajak air permukaan agar lebih lengkap.
3. Diharapkan objek penelitian selanjutnya dapat diperluas tidak hanya pada pajak air permukaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Fauziyah. (2021). *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Hiburan Jenis Karaoke di BAPENDA Pekanbaru*. Pekanbaru: Repository.uin-suska.
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Google Scholar*, 30-44.
- Haskar, E. (2020). Hubungan Pajak dan Zakat Menurut Perspektif Islam. *Google Scholar*, 28-38.
- Keuangan, A. K. (n.d.). *Jenis-jenis PAD*. Retrieved from djpk.kemenkeu: <https://djpk.kemenkeu.go.id/?ufaq=apa-saja-jenis-jenis-pad>
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi 2019*. Bulaksumur: Andi Yogyakarta.
- Mukhtar, U. (2021, 6 Selasa). *Pandangan Islam Sal Memungut Pajak dari Rakyat, Bolehkah?* Retrieved from Republika: <https://www.republika.co.id/berita/quouw0366/pandangan-islam-soal-memungut-pajak-dari-rakyat-bolehkah>
- Ramadhan, A. S., & Nasution, J. (2022). Efektivitas Pemungutan Pajak Air Permukaan di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatra Utara. *Researchgate*, 5.
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 10 Buku 1*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- S, R. N. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan Usaha. *Researchgate*, 96-105.
- Setiawan, E. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Retrieved from kbbi.web.id: <https://kbbi.web.id/patuh>
- Setiawan, E. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Retrieved from kbbi.web.id: <https://kbbi.web.id/taat>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Siahaan, M. P. (2010). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Edisi Revisi*. Yogyakarta: Rajawali Pers.

Surahman, M., & Ilahi, F. (2017). Konsep Pajak Dalam Hukum Islam. *Google Scholar*, 166-177.

Syah, S. R. (2018). Tinjauan Sanksi Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor SAMSAT Wilayah 1 Kota Makassar. *Jurnal Administrare*, 33-45.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Peraturan Gubernur Riau Nomor 10 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pajak Air Permukaan (PAP)

Peraturan Gubernur Riau Nomor 37 Tahun 2012 tentang Nilai Perolehan Air Permukaan Sebagai Dasar Pengenaan Pajak

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak dan Retribusi Daerah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN

### Daftar Pertanyaan Wawancara :

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penulisan yang berjudul “**Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung**”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana tingkat kepatuhan wajib pajak air permukaan di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung?
2. Kapan masa pajak air permukaan atau waktu ideal wajib pajak membayar pajak terutangnya?
3. Untuk apa saja air permukaan digunakan wajib pajak?
4. Berapakah tarif pajak air permukaan yang berlaku di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung?
5. Apa dasar pengenaan pajak air permukaan yang berlaku di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung?
6. Dalam perhitungan pajak air permukaan, alat meter air milik badan perusahaan atau pemerintah?
7. Bagaimana cara perhitungan pajak air permukaan tersebut?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### DOKUMENTASI

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051  
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail:fekonsos@uin-suska.ac.id

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengunggah dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor : B-0971/Un.04/F.VIII/PP.00.9/1/2023 Pekanbaru, 27 Januari 2023 M  
 Sifat : Biasa 5 Rajab 1444 H  
 Lampiran : -  
 Perihal : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Kepada  
 Yth. **Dr. Khairil Henry, SE, M. Si. Ak**  
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.  
 Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Sustiya Ramadhania Bakar  
 NIM : 02070621751  
 Jurusan : D-III Perpajakan  
 Semester : V (Lima)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **“Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung”**.Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan  
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan  
 Pengembangan Lembaga,



**Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si**  
 NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية  
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051  
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail:fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1013/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2023 Pekanbaru, 30 Januari 2023 M  
 Sifat : Biasa 8 Rajab 1444 H  
 Lampiran : -  
 Hal : **Izin Penelitian**

Kepada  
 Yth. Kepala Kantor  
 Dinas Penanaman Modal dan  
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Provinsi Riau  
 Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Sustiya Ramadhania Bakar  
 NIM. : 02070621751  
 Jurusan : D-III Perpajakan  
 Semester : V (Lima)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



**Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM**  
 NIP. 19700826 199903 2 001



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/53338  
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Pra Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-1013/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2023 Tanggal 30 Januari 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- |                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama              | : | <b>SUSTIYA RAMADHANIA BAKAR</b>   |
| 2. NIM / KTP         | : | 02070621751   |
| 3. Program Studi     | : | D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN   |
| 4. Jenjang           | : | DIII  |
| 5. Alamat            | : | PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : | <b>TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (PAP) DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG</b> |
| 7. Lokasi Penelitian | : | UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG   |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 1 Februari 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 PROVINSI RIAU**

**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Bupati Kampar  
 Up. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik di Bangkinang
- Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

JALAN H. R SOEBRANTAS NOMOR..... TELP. (0762) 20146

**BANGKINANG**

Kode Pos : 28412

**REKOMENDASI**

Nomor : 071/BKBP/2023/188

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kampar setelah membaca surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : B-1013/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2023 Tanggal 30 Januari 2023, dengan ini memberi Rekomendasi Izin Penelitian kepada :

- |                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| 1. Nama             | : | <b>SUSTIYA RAMADHANIA BAKAR</b>   |
| 2. NIM/NIK          | : | 02070621751   |
| 3. Universitas      | : | UIN SUSKA RIAU  |
| 4. Program Studi    | : | D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN   |
| 5. Jenjang          | : | D-III   |
| 6. Alamat           | : | PEKANBARU   |
| 7. Judul Penelitian | : | <b>TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK AIR PERMUKAAN (PAP) DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG</b> |
| 8. Lokasi           | : | <b>UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TAPUNG</b>  |

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan Penelitian yang menyimpang dari ketentuan dalam proposal yang telah ditetapkan atau yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan riset/prariset dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan penelitian/pengumpulan data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dikeluarkan.

Demikian rekomendasi ini diberikan, agar digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Riset ini dan terima kasih.

Dikeluarkan di Bangkinang  
 pada tanggal 20 Maret 2023

a.n. **KEPALA BADAN KESBANGPOL KAB. KAMPAR**

Kepala Bidang ideologi, wawasan kebangsaan  
 dan karakter Bangsa



Rekomendasi ini disampaikan Kepada Yth;

1. Kepala Unit Pelaksana Teknik (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru.
3. Yang Bersangkutan.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
**UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGELOLAAN PENDAPATAN**  
**TAPUNG**



Jalan. Raya Bangkinang – Petapahan Km. 26 Desa Petapahan  
 Website : [www.badanpendapatan.riau.go.id](http://www.badanpendapatan.riau.go.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 800/BAPENDA/UPT.20/V/2023/152

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Tapung Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau menerangkan bahwa :

No	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	FERDINA WIHARYANI	02070626749	DIII Administrasi Perpajakan
2.	SUSTIYA RAMADHANIA BAKAR	02070621751	DIII Administrasi Perpajakan

telah melaksanakan penelitian dan pengambilan data pada UPT Pengelolaan Pendapatan Tapung Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Petapahan, 10 Mei 2023

KEPALA UPT  
 PENGELOLAAN PENDAPATAN  
 TAPUNG



**HERY RUKMANA, S.Si, M.IP**  
 Perata Tingkat I  
 NIP. 19770817 200902 1 007

UIN SUSKA RIAU

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Sustiya Ramadhania Bakar, lahir di Pekanbaru pada tanggal 15 Desember 2001. Anak kedua dari empat bersaudara, lahir dari pasangan Ayahanda Bakaruddin dan Ibunda Sasgrawati Rosa. Penulis mengawali pendidikan di TK Tunas Bangsa Danau Lancang pada tahun 2007-2008. Setelah itu, penulis melanjutkan pendidikan di SDN 006 Danau Lancang pada Tahun 2008-2010 dan SDN 024 Rimba Beringin pada tahun 2010-2014. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 3 Tapung pada tahun 2014-2017 dan penulis melanjutkan pendidikan di SMAN 12 Pekanbaru pada tahun 2017-2020. Selanjutnya, penulis meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di UPT. Pengelolaan Pendapatan Tapung yaitu dari bulan Juli hingga bulan September 2022. Untuk menyelesaikan Pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis mengajukan Tugas Akhir dengan Judul **“Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung”**.

Pengalaman organisasi yang penulis lakukan selama duduk di bangku perkuliahan selama 3 tahun yaitu menjadi anggota Relawan Pajak pada tahun 2022. Dalam mengikuti kegiatan Relawan Pajak penulis banyak mendapatkan pelajaran yang menambah ilmu dan relasi.