



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI UNIT PELAKSANA TEKNIK (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH:

WIKE MARDIANTI
NIM. 02070626680



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2023



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Isl of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NAMA : WIKE MARDIANTI
 NIM : 02070626680
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

Pekanbaru, 20 Juni 2023

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Dr. Khairil Henry, SE, M. Si. Ak

NIP. 19751129 200801 1 009

MENGETAHUI

DEKAN



Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM

NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PRODI

Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, MA

NIP. 19790911 201101 1 003



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : WIKE MARDIANTI
 NIM : 02070626680
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VI (ENAM)
 JUDUL : EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU
 TANGGAL UJIAN : 20 JUNI 2023

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hariza Hasyim, SE, M.Si
 NIP : 19760910 200901 2 003

Sekretaris

Abdiana Hosa, S.AP, MPA
 NIP : 19870716 201503 2 003

Penguji I

Muslim, S. Sos, M. Si
 NIP : 19820205 201503 1 002

Penguji II

Rony Jaya, S. Sos, M. Si
 NIP : 130 717 060

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : WIKE MARDIANTI
 NIM : 02070626680
 Tempat/Tgl. Lahir : TELUK BERINGIN, 10 Juni 2001
 Fakultas/Pascasarjana : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 Prodi : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA
 DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN
 TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 5 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



WIKE MARDIANTI

NIM : 02070626680

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

Oleh:

WIKE MARDIANTI
02070626680

Penelitian ini dilakukan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau pada bulan Februari 2023 sampai Maret 2023. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dasar kebijakan pemutihan pajak kendaraan roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan, mengetahui mekanisme pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan, dan untuk mengetahui efektif atau tidaknya pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan. Sedangkan manfaat penelitian ini adalah memberikan informasi mengenai dasar kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua dan mekanisme pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua bagi pembaca. Dalam melakukan penelitian tentang permasalahan ini, data yang didapatkan berupa data primer dan sekunder. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara (interview), observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa dasar kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan yaitu mengacu pada penerapan pasal 74 UU No 22 Tahun 2009 tentang penghapusan sanksi/denda kendaraan bermotor. Mekanisme pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan yaitu: 1. Mengambil nomor pendaftara. 2. wajib pajak mendaftarkan dengan persyaratan lengkap. 3. Penyerahan berkas ke petugas. 4. Print komputer resi pajak SKPD. 5. Koreksi SKPD dan berkas wajib pajak. 6. Wajib pajak melakukan pembayaran. 7. Pengambilan STNK yang telah disahkan. Efektivitas pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan dalam meningkatkan penerimaan sudah efektif, hal ini dapat dilihat dari adanya peningkatan penerimaan di saat pemutihan dibandingkan tanpa pemutihan.

Kata Kunci : Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Pemutihan, Pendapatan Asli Daerah (PAD), Efektivitas



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin puji dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU”**. Shalawat serta salam tidak lupa penulis hadiahkan kepada junjungan alam nabi besar Muhammad SAW. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan motivasi bantuan, saran dan nasehat serta bimbingan dalam menyelesaikan studi maupun dalam rangka penyusunan tugas akhir ini kepada :

1. Kedua orang tua penulis ayahanda Ramuas dan ibunda Sametis yang tidak henti-hentinya mendoakan anaknya, memberikan nasehat, didikan yang baik serta dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat merasakan belajar di perguruan tinggi dan menyelesaikan tugas akhir ini, semoga perjuangan ayahanda dan ibunda mendapat balasan dari Allah SWT
2. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Ibu Dr. Mahyarni, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
4. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si Dr. Mahmuzar, M.Hum, dan Ibu Dr. Hj. Julina, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau
5. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.HI., M.A selaku Ketua Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau
6. Bapak Muslim, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau
7. Bapak Khairil Henry, S.E., M.Si. Ak selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
8. Para Dosen Prodi D3 Administrasi Perpajakan yang telah memberikan dan pengetahuan yang sangat berharga selama kurang lebih 3 (Tiga) tahun perkuliahan.
9. Seluruh Staf Prodi D3 Administrasi Perpajakan dan Staf Akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tanpa terkecuali. Terimakasih atas bantuan yang tiada hentinya bagi penulis selama ini.
10. Terimakasih kepada kepala kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan beserta para pegawai yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Terimakasih kepada teman-teman Angkatan 2020 Jurusan Administrasi Perpajakan yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Pekanbaru, 20 Juni 2023

Penulis

WIKE MARDIANTI
NIM. 02070626680





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Metode Penelitian	9
1.6. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Berdirinya Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan	12
2.2 Deskripsi Umum Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan	14
2.3 VISI dan MISI Kantor (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan	15
2.4 Susunan Organisasi.....	15
2.5 Uraian Tugas.....	16
2.6 Aktifitas Pelayanan di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan	19
BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 Tinjauan Teori	22
3.1.1 Teori Pajak.....	22
3.1.2 Teori Pajak Kendaraan Bermotor	31
3.1.3 Teori Pemutihan Pajak.....	40
3.1.4 Teori Pendapatan Asli Daerah (PAD)	45



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.5	Teori Efektivitas	47
3.1.6	Pajak Dalam Islam.....	58
3.2	Tinjauan Praktek.....	62
3.2.1	Apa Dasar Kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan	62
3.2.2	Mekanisme Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan	63
3.2.3	Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Dalam Meningkatkan Penerimaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan.....	64
3.2.4	Perbandingan Teori dan Praktek Mekanisme Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	68
BAB IV : PENUTUP		
4.1	Kesimpulan.....	69
4.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Pelaksanaan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Unit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2019-2021.....	3
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan BermotorRoda Dua di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2019-2021.....	5
Tabel 3.1	Perbandingan Jumlah Penerimaan Pajak KendaraanBermotor Roda Dua Pada Saat Pemutihandan Tanpa Pemutihan	65

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Kantor Unit Pelaksanaan Teknis UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan.....	16
Gambar 3.1	Alur Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua	45
Gambar 3.2	Alur Efisien dan Efektivitas di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan	57
Gambar 3.3	Alur pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan.....	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan di daerah merupakan suatu tugas yang harus dilaksanakan oleh masing-masing pemerintah daerah untuk meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyatnya. Pemerintah terus mengupayakan untuk melakukan pembangunan guna memenuhi segala kebutuhan masyarakat dalam mencapai kesejahteraan. Dalam upaya tercapainya target pembangunan nasional yang merata tentunya bukan hal yang mudah. Salah satu aspek penunjang dalam keberhasilan pencapaian tujuan pembangunan nasional selain dari aspek sumber daya manusia, sumber daya alam dan sumber daya lainnya adalah ketersediaan dana pembangunan baik yang diperoleh dari sumber-sumber pajak maupun non pajak. Dengan pembangunan yang semakin meningkat diperlukan dana yang tidak sedikit jumlahnya.

Pemerintah berkebijakan memberikan wewenang kepada masing – masing daerah untuk dapat mengatur pembangunan dan perekonomiannya sendiri sehingga setiap daerah diharapkan dapat mandiri dalam mengelola dan mengatur perekonomiannya atau dikenal dengan Otonomi Daerah. Pemerintah daerah menjalankan otonomi daerah dalam upaya pemberdayaan daerah dalam pengambilan keputusan daerah secara lebih leluasa untuk mengelola sumber daya yang dimiliki sesuai dengan kepentingan, prioritas, dan potensi daerah itu sendiri. Salah satunya pada Undang-Undang No 28 tahun 2009 yang berkaitan dengan



pajak daerah dan retribusi daerah. Pemerintah daerah akan berusaha meningkatkan pendapatan dan memaksimalkan pajak daerah, salah satunya adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Program pemutihan pajak yang diterapkan oleh Gubernur Riau dalam rangka menarik minat wajib pajak dan meringankan beban wajib pajak, Gubernur Riau menetapkan Peraturan Gubernur Riau No. 51 Tahun 2019 Tentang Pembebasan/Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor atau lebih dikenal dengan Pemutihan Pajak. Mengingat wilayah kota Teluk Kuantan yang cukup luas dan masyarakat membutuhkan kendaraan bermotor untuk mobilitas tinggi. Keadaan ini menimbulkan alasan untuk diadakan pemutihan yaitu dengan mengadakan sosialisasi kepada masyarakat untuk memiliki kendaraan dengan dan atas nama sendiri dengan terhindar dari tunggakan pajak. Berikut penulis sajikan daftar pelaksanaan pemutihan pajak kendaraan bermotor pada UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1
Daftar Pelaksanaan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Pada
Kantor Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan pendapatan Teluk Kuantan
Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2019-2021

No	Tahun Pajak	Waktu Pelaksanaan	Dasar Pelaksanaan
1	2019	15 Oktober-14 Desember	Peraturan Gubernur Riau No. 51 Tahun 2019 Tentang Pembebasan/Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor
2	2020	17 Maret-19 Mei	Peraturan Gubernur Riau No. 22 Tahun 2020 Tentang Pembebasan /Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor
3	2021	9 Agustus-9 Desember	Peraturan Gubernur Riau No. 30 Tahun 2021 Tentang Pembebasan /Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.

Sumber : Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2021

Table 1.1 menunjukkan bahwa pemerintah telah menetapkan beberapa peraturan terkait pemutihan pajak kendaraan bermotor yang dilaksanakan dalam jangka waktu tertentu yang bertujuan untuk menarik minat masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor sehingga terciptanya kedisiplinan dalam membayar pajak serta meningkatkan pendapatan daerah. Program pemutihan pajak yang diberlakukan, diharapkan agar masyarakat dapat memanfaatkan keadaan kemudahan pembayaran pajak ini melalui pemutihan. Selain itu dikarenakan kantor bersama SAMSAT tidak dapat melakukan penegakan hukum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Site Islamia University of斯塔里Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



yang tegas terhadap kendaraan bermotor terkhusus roda dua yang bermasalah. Kantor bersama SAMSAT hanya dapat melakukan pemblokiran terhadap kendaraan bermotor yang bermasalah tersebut, baik oleh individu-individu/pejabat-pejabat atau kelompok-kelompok pemerintah atau swasta yang diarahkan pada tercapainya tujuantujuan yang telah digariskan dalam keputusan kebijakan. Pemutihan pajak bertujuan agar wajib pajak yang selama ini menunggak pajak kendaraannya bisa melaksanakan pembayaran pajak tersebut disaat pemutihan, dan pemutakhiran data pemilik kendaraan plat kuning dan juga plat merah.. Dengan adanya pemutihan pajak diharapkan mampu meningkatkan pendapatan daerah dalam pembayaran pajak terkhusus kendaraan roda dua. Pemutihan dapat dilakukan diseluruh kantor SAMSAT termasuk Samsat Keliling dan Gerai Samsat.

Program pemutihan pajak yang dilalui, wajib pajak tidak dikenakan denda, dengan pemutihan pajak kendaraan bermotor akan meringankan masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan denda digratiskan, serta apabila pajaknya menunggak tidak dikenakan dendanya, melainkan membayar pokok pajaknya saja. Kepala Sub Bagian (KASUBAG) Tata Usaha, mengatakan bahwa kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terkhusus roda dua dilaksanakan untuk meningkatkan pendapatan daerah. Berikut penulis sajikan target dan realisasi penerimaan atau pendapatan pajak kendaraan bermotor terkhusus roda dua di Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

Tabel 1.2
Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2019 – 2021.

No	Tahun Pajak	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
1	2019	12.589.743.410,11	7.409.616.000,00	58,85%
2	2020	9.035.730.844,08	6.436.727.500,00	71,24%
3	2021	9.035.730.842,00	6.581.044.500,00	72,83%

Sumber : Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2021

Tabel 1.2 terlihat bahwa pada tahun 2019-2021 realisasi penerimaan Pajak Daerah mengalami peningkatan, target yang ditetapkan pun meningkat dari tahun ke tahun. Sebagaimana dijelaskan dalam tabel pada tahun 2019 realisasi sebesar Rp. 7.409.616.000,00 dari target Rp. 12.589.743.410,11 atau 58,85%, pada tahun 2020 realisasi sebesar Rp. 6.436.727.500,00 dari target Rp. 9.035.730.844,08 atau 71,24%, dan pada tahun 2021 realisasi sebesar Rp. 6.581.044.500,00 dari target Rp. 9.035.730.842,00 atau 72,83%.

Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa kepemilikan kendaraan bermotor dan penerimaan pajak kendaraan bermotor mengalami peningkatan. Bertambahnya pengguna kendaraan bermotor tentunya memberi dampak yang cukup besar terhadap pendapatan daerah. Peningkatan kepemilikan kendaraan bermotor tersebut diharapkan dapat membantu tercapainya target pendapatan daerah melalui penyetoran pajak kendaraan yang dilakukan oleh wajib pajak. Dalam sistemnya wajib pajak diharuskan melakukan penyetoran pajak kendaraan bermotor di samsat terdekat sebelum masa pajaknya berakhir. Namun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



pada kenyataannya, masih terdapat data yang menyatakan bahwa terjadi penunggakan pajak di berbagai daerah. Faktor penunggakan yang semakin meningkat penyebabnya adalah dikarenakan kurangnya kepatuhan wajib pajak dan kesadaran atas pembayaran pajak itu sendiri. Penunggakan pajak kendaraan ini tentu berpengaruh akan pendapatan pajak daerah untuk mencapai target yang diharapkan. Pemerintah pun tidak bisa memaksimalkan pendapatan dari sektor ini. Upaya dalam memaksimalkan penerimaan pajak kendaraan bermotor dan meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak Gubernur Riau Syamsuar mengumumkan pemberlakuan penghapusan denda pajak dan bea balik nama kendaraan bermotor. Kebijakan tersebut sering disebut dengan kebijakan pemutihan dan tertuang dalam peraturan Gubernur.

Pemutihan pajak kendaraan adalah suatu tindakan yang dilakukan oleh Negara guna menertibkan para wajib pajak yang telah lama tidak membayarkan kewajibannya dalam membayar pajak kendaraan dengan cara tidak atau menghapus beban denda keterlambatan pembayaran selama periode tertentu. Upaya yang dilakukan pemerintah daerah bertujuan untuk menarik minat masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Program pemutihan pajak menimbulkan harapan pemerintah agar dapat menumbuhkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak dan menambah pendapatan daerah. Berikut penulis sajikan daftar pelaksanaan pemutihan pajak kendaraan bermotor pada UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Uraian di atas menjadi dasar penulis dalam melaksanakan penelitian tentang efektivitas pemutihan pajak kendaraan bermotor terkhusus kendaraan bermotor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



roda dua dengan dengan judul “EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apa dasar kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
2. Bagaimana mekanisme pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
3. Apakah pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua sudah efektif dalam meningkatkan penerimaan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui dasar kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Raka Ippa m i k UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian adalah:

1. Manfaat bagi penulis

Menambah wawasan tentang efektivitas pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua dalam meningkatkan penerimaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan .

2. Manfaat bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai dasar kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua dan mekanisme pemutihan paja kendaraan bermotor roda dua bagi pembaca

3. Manfaat bagi instansi

Penelitian ini diharapkan dapat memberi pemikiran baru bagi UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan tentang efektivitas pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua dalam meningkatkan penerimaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Teluk Kuantan, Provinsi Riau dengan objek penelitian di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan yang berlokasi di Jalan proklamasi, Teluk Kuantan, Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau. Kode Pos: 29566 Telepon: (0760) 20455.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan yaitu terhitung sejak Februari 2023 hingga Maret 2023

1.5.3 Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Menurut (Sugiyono 2012:139) jenis data dibagi menjadi:

1. Data Primer adalah data dan informan yang diperoleh secara langsung dari informan atau actor pada saat penelitian. Sumber informasi dalam penelitian ini adalah Kepala Sub bagian Tata Usaha UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan, Wajib Pajak kendaraan bermotor roda dua.
2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang telah ada, yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti atau data yang tidak langsung diperoleh peneliti tersedia. Data tersebut dalam bentuk catatan, dokumen, arsip-arsip dan buku-buku..

1.5.4 Teknik Pengumpulan Data

1. Interview (wawancara), yaitu penulis melakukan tanya jawab tentang masalah yang terkait secara langsung dan terbuka kepada Kasubbag TU UPT



Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan, Provinsi Riau. Wawancara bermakna berhadapan langsung antara interview dengan responden, dan kegiatannya dilakukan secara lisan. (P. Joko Subagyo, 2011:39)

2. Observasi, yaitu penulis mengamati langsung turun ke lokasi penelitian untuk mengamati secara dekat mengenai masalah yang diteliti.
3. Dokumentasi menurut (Sugiyono: 2012:329) yaitu suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data atau informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penulisan Tugas Akhir ini.

1.5.5 Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan cara menghubungkan kenyataan yang ada, yaitu dengan metode deskriptif. Suatu cara menyusun data yang sudah ada sedemikian rupa kemudian dianalisis dan dihubungkan dengan teori yang sudah diperoleh dan mendukung, kemudian diambil satu kesimpulan dan diakhiri dengan mengemukakan saran yang dianggap perlu.

1.6 Sistematika Pembahasan

Untuk keperluan penyusunan ini nantinya, maka secara umum penulis menguraikan kedalam empat Bab yang masing masing Bab menjadi sub Bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan Bab yang berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan yang diakhiri sistematika pembahasan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN

Merupakan uraian tentang gambaran dan struktur organisasi instansi pemerintahan Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Merupakan uraian teori yang mendukung penulisan penelitian ini, disini akan dibahas mengenai telaah pustaka yang berkaitan dengan judul penelitian.

BAB IV : PENUTUP

Merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dan saran bermanfaat bagi instansi pemerintah Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

DAFTAR PUSTAKA

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan

Sejarah Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan (SAMSAT Teluk Kuantan). Sejarah Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Merupakan suatu sistem kerja sama antara Kepolisian Republik Indonesia (POLRI), Dinas Pendapatan Provinsi dan PT Jasa Raharja (Persero). Latar belakang terbentuknya Samsat seluruh Indonesia diawali dengan dikeluarkannya Surat Keputusan Bersama Tiga Menteri, yaitu Menteri Pertahanan dan Keamanan/Panglima ABRI, Menteri Keuangan, dan Menteri Dalam Negeri NO. POL KEP/13/XXI/76 Nomor, KEP-169/MK/IV/12/1976;311 Tahun 1976 tentang peningkatan kerja sama antara Pemerintahan Daerah tingkat I, Komando Daerah Kepolisian dan Aparat Departemen Keuangan Dalam rangka peningkatan Pendapatan Daerah khususnya mengenai Pajak-Pajak Kendaraan Bermotor. Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) ini didirikan dan dibentuk karena dahulunya masyarakat kesulitan dalam melakukan pelayanan dalam membayar pajak, sehingga didirikan dan dibentuklah Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) agar masyarakat lebih mudah dalam melakukan pembayaran pajak karena di Kantor SAMSAT sudah terdapat tiga Instansi yang saling bekerja sama dalam pelayanan pembayaran pajak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dasar Hukum Pembentukan Samsat diseluruh Indonesia adalah interaksi bersama Menteri Pertahanan Keamanan, Menteri Dalam Negeri dan Menteri Keuangan Nomor 6/MK.014/1999 tentang Pelaksanaan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) dalam penerbitan Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor, Surat Tanda Coba Kendaraan Bermotor, Tanda Nomor Kendaraan Bermotor, Tata Cara Kendaraan Bermotor dan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor serta Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan.

Kantor SAMSAT Teluk Kuantan sebetulnya disebut dengan Kantor (UPT) Unit Pelaksanaan Teknik, tetapi karena didalam satu gedung tersebut terdapat tiga Instansi yang saling bekerja sama dalam Pemberi Pelayanan dalam Pembayaran dan Pemungutan Pajak maka disebut dan dibentuklah kantor SAMSAT, dan jumlah Pegawai di Kantor SAMSAT Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi ada sebanyak 17 orang Pegawai dan Dinas Pendapatan termasuk UPT, 3 orang Pegawai dari Kepolisian, dan 1 orang Pegawai dari Jasaraharja. Jadi jumlah keseluruhan pegawai yang bekerja dikantor SAMSAT Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi adalah sebanyak 21 orang Pegawai. Tujuan dibentuk SAMSAT di Teluk Kuantan Kuantan Singingi adalah untuk memberikan kemudahan pelayanan kepada masyarakat untuk Pengurusan Registrasi Kendaraan Bermotor, Pembayaran Pajak, dan SWDKLJ, maka di bentuklah Kantor SAMSAT.

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi RIAU dibentuk pada 06 Januari 2003, Kantor ini masih sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pos Pelayanan dan Menjadi Kepala Kantor pada saat itu adalah Bapak Firman HK. Pada tahun 2004 sampai tahun 2006 Kantor ini diganti menjadi Unit Pelayanan (UP) yang menjadi Kepala Kantor saat itu adalah Bapak H. Maerhilis. Pada tahun 2006 dengan tahun 2009 Kantor diganti menjadi Unit Pelayanan Teknik Daerah (UPTD) yang menjadi Kepala Kantor pada saat itu adalah Bapak H. Marlimas. Pada tahun 2009 awal sampai akhir tahun 2009 yang menjadi Kepala Kantor pada saat itu adalah Bapak Hendrizal, MM. Pada awal tahun 2010 hingga pertengahan tahun 2010 yang menjadi Kepala Kantor pada saat itu adalah Bapak Ahmad Fauzi, M. Si. Pada pertengahan tahun 2011 sampai tahun 2015 yang menjadi Kepala Kantor pada tahun 2016 sampai tahun 2020 yang menjadi Kepala Kantor adalah Bapak Drs. R Muttaqin. Pada Agustus 2020 sampai tahun 2022 yang menjadi Kepala Kantor SAMSAT Teluk Kuantan adalah H. Azmir Aziz, SH, M. Si. Pada Juli 2022 sampai dengan sekarang yang menjadi Kepala Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan.

2.2. Deskripsi Umum Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan

Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau atau lebih dikenal dengan istilah SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) adalah kantor yang umumnya bergerak dibidang sistem pelayanan perpajakan kendaraan bermotor dan mutasi kendaraan bermotor dan selama lima tahun harus ganti STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor). Mutasi atau mencabut Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) terbagi menjadi dua macam, yaitu mutasi masuk dan mutasi keluar. Mutasi masuk adalah dimana suatu kendaraan baik roda dua maupun roda

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



empat dari daerah wilayah lain masuk ke daerah kita, begitu juga sebaliknya dengan mutasi keluar.

2.3 VISI dan MISI Kantor (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan

VISI

Terwujudnya Pendapatan Daerah Sebagai Pendukung Utama Kelancaran Roda Penyelenggaraan Pemerintah Provinsi Riau Secara Profesional.

MISI

1. Terwujudnya Pelayanan Prima bagi Pemilik Kendaraan Bermotor
2. Meningkatkan PAD SWDKLJJ, dan PNBPN
3. Akurasi data bagi Regident Kendaraan Bermotor
4. Meningkatkan Pendapatan Melalui Pajak Kendaraan Bemotor, Pajak Air Permukaan dan Alat Berat

2.4 Susunan Organisasi

Berdasarkan Lampiran X Peraturan Gubernur Riau Nomor 79 Tahun 2017, struktur organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan adalah sebagai berikut:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1

Struktur Organisasi Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan.



Sumber :Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 2021

2.5 Uraian Tugas

Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk

Kuantan mempunyai unit kerja masing-masing yaitu :

1. Kepala UPT

Memimpin pekerjaan keseluruhan segala bidang, memberi motivasi, kebijaksanaan, pembinaan, pengawasan, pada semua agar terjadinya kerja sama yang baik dan tercapainya tujuan kerja. Adapun tugas dari kepala UPT adalah melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang badan pendapatan daerah di bidang pekerjaan umum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Site Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kasubbag TU

Adapun dari Kasubbag TU adalah :

- a. Merencanakan program/kegiatan dan penganggaran pada seb bagian Tata Usaha
- b. Membagi tugas, memberi petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan subbag Tata usaha
- c. Melaksanakan koordinasi penyusunan Standart Operasional Prosedur
- d. Mengagendakan dan mendistribusikan surat menyurat
- e. Melaksanakan koordinasi penyusunan analisa jabatan, analisa beban kerja, peta jabatan, proyeksi kebutuhan pegawai, standart kompetensi, dan evaluasi jabatan
- f. Melaksanakan pengelolaan kearsipan dokumentasi
- g. Melaksanakan pengelolaan penyusunan kebutuhan, pemeliharaan sarana dan prasarana kantor, kebersihan, keindahan, keamanan dan ketertiban.
- h. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada subbagian Tata Usaha
- i. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya

3. Kasi Penerimaan dan Pendapatan

Adapun Tugas Kasi Penerimaan dan pendapatan:

- a. Merencanakan program/kegiatan dan penganggaran pada seksi penerimaan.
- b. Membagi tugas memberi petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan seksi penerimaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Menyusun petunjuk teknis standart pelayanan penggunaan pendapatan.
- d. Melakukan pengelolaan dan pemeliharaan pendapatan.
- e. Melakukan pengaduan dan pengembangan pendapatan.
- f. Melakukan pelayanan pengembangan penggunaan pendapatan.
- g. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi penerimaan.
- h. Melakukan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.

4. Kasi Penagihan dan Pembukuan

Adapun tugas dari kasi Penagihan dan pembukuan adalah:

- a. Merencanakan Program/kegiatan dan penganggaran pada seksi penagihan
- b. Membagi tugas, member petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan seksi penagihan
- c. Menyusun petunjuk teknis standart pelayanan penggunaan pendapatan
- d. Melakukan pengelolaan dan memelihara pendapatan
- e. Melakukan pengadaan dan pengembangan pendapatan
- f. Melakukan pelayanan pengembangan penggunaan pendapatan
- g. Melakukan pemantuan, evaluasi dan membuat laporan ke pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi penagihan
- h. Melakukan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya

5. Staf

Adapun Tugas Staf adalah:

- a. Melayani dan mengarahkan mengenai jalur unit pelaksanaan teknis
- b. Membuka registrasi pajak dan mengawasi pemakaian formulir harian
- c. Menerima pembayaran pajak dan wajib pajak

2.6 Aktifitas Pelayanan di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan

Sebagaimana yang diketahui bahwa Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau merupakan wewenang yang bertujuan menerbitkan dan mengesahkan segala surat-surat yang berhubungan dengan segala jenis kendaraan terutama kendaraan yang merupakan transportasi darat.

Adapun jenis tugas lain sebagai aktifitas pelayanan dari struktur organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau sebagai berikut :

1. Kasat, merupakan kepala satuan lalu lintas polres Riau. Kasat ini memiliki tanggung jawab yang paling tinggi
2. Baur STNK, Ini merupakan bintaran urusan STNK
3. Putor TNKB, adalah petugas samsat yang bertanggung jawab tentang pembuatan TNKB (Tanda Nomor Kendaraan Bermotor).
4. Baur Cek Fisik, Cek fisik kendaraan bermotor merupakan bagian utama penerbitan BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor) dan STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Baur Mutasi, merupakan bagian yang sama dengan bagian cek fisik. Kendaraan bermotor dan surat tanda nomor kendaraan merupakan identitas pertama pada kendaraan bermotor yang sudah dikeluarkandari dealer yang memenuhi sehingga baru dapat didaftarkan penerbitan BPKB dan STNK.
6. Pendaftaran, bagian pendaftaran ini memiliki tugas dan fungsi melakukan atau mengurus masyarakat yang akan melakukan melakukan transaksi awal dengan mengisi suatu formulir yang bertujuan untuk pengenalan diri ke suatu instansi
7. BPKB, bagian BPKB ini yang akan menerbitkan atau mengeluarkan buku kepemilikan kendaraan bermotor sebagai bukti yang sah kepemilikan kendaraan bermotor.
8. STNK, yang akan menerbitkan surat tanda nomor kendaraan (STNK) berdasarkan identitas dan kepemilikan yang telah didaftarkan.
9. File, salah satu bagian yang penting karena bagian ini adalah bagian kearsipan segala macam surat-surat penting yang telah diterbitkan agar tidak hilang.
10. Reg STNK, bagian yang meregistrasi buku kendaraan bermotor.
11. Reg Ranmor, bagian yang akan meregistrasi buku kendaraan bermotor.
12. Buku Induk, bagian pencatatan buku kendaraan bermotor.
13. Perpanjangan, bagian yang mengurus apabila masa berlaku kendaraan STNK telah habis dalam jangka waktu lima tahun maka dilakukan pergantian atau perpanjangan STNK

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Duplikat, mengurus apabila pemilik kendaraan mengalami kehilangan STNK maka dapat diberi permohonan duplikat STNK serta melalui surat hilang dari kepolisian.
15. Ganti Nomor Polis, mengurus pergantian nomor polisi dimana pemilik kendaraan diminta untuk tidak merubah tata cara letak nomor polisis pada plat nomor yang sudah ditetapkan kepolisian Negara RI. Apabila nomor polisinya sudah rusak maka disarankan mengganti nomor polisi tersebut dengan yang dikeluarkan dari kantor samsat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau, dapat disimpulkan:

1. Dasar pemutihan pajak kendaraan bermotor yaitu mengacu pada penerapan pasal 74 UU No 22 Tahun 2009 tentang penghapusan sanksi/denda kendaraan bermotor. Berdasarkan pasal tersebut, disebutkan bahwa bagi pemilik kendaraan bermotor yang lalai dalam memperpanjang STNK kendaraan bermotor akan dikenai sanksi jika masa berlaku STNK telah melebihi dua tahun, apabila hingga dua tahun belum memperpanjangkan status kepemilikannya akan dihapus. Dan dasar hukum pemutihan pajak yang diatur dalam peraturan Gubernur Riau No 51 Tahun 2019, No Tahun 2020, dan No 30 Tahun 202 Tentang Pembebasan /Penghapusan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor
2. Mekanisme pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan sudah dilaksanakan sesuai dengan teori pelaksanaan pemutihan.
3. Secara keseluruhan ditinjau dari jumlah pendapatan daerah yang diterima selama masa pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau mengalami peningkatan penerimaan. Efektivitas pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sudah efektif, terlihat dari adanya peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pada saat pemutihan dibandingkan tanpa adanya pemutihan. Jadi pemutihan kendaraan bermotor roda dua di UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan sudah efektif dalam meningkatkan penerimaan daerah.

4.2 Saran

1. UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan diharapkan mampu memberikan sanksi-sanksi atau denda-denda kepada wajib pajak yang tidak melakukan kewajiban sebagai wajib pajak. Dengan adanya sanksi-sanksi atau denda-denda yang diberikan dapat memberikan efek jera kepada wajib pajak yang tidak melakukan kewajibannya. Sehingga hal ini bisa membuat mereka melakukan kewajiban mereka sebagai wajib pajak.
2. Mempertahankan mekanisme pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua yang telah dilakukan (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan. Dan membuat spanduk atau baliko tentang mekanisme pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi WP yang akan melakukan pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua.

3. Meningkatkan sosialisasi dan pembinaan agar tujuan dan sasaran dari kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor ini dapat tercapai dengan maksimal dan sampai kepada masyarakat dengan baik khususnya para WP yang mengikuti kebijakan ini. Dalam melakukan sosialisasi sebaiknya UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau melakukan pendekatan personal agar sosialisasi tersebut dapat dimengerti oleh wajib pajak secara keseluruhan sehingga wajib pajak disiplin dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan penerimaan pendapatan daerah dari sektor pajak kendaraan bermotor roda dua meningkat.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an. 2014. Surah An – Nisa' ayat 29, Al – Qur'an dan Terjemahan. Jakarta: CV. Pustaka Jaya Ilmu.
- Altius, Herline Yudhah, Erliana, dan H.B Tarmizi. 2013. Kontribusi Pajak Kendaraan bermotor Terhadap PAD dan Dampaknya Bagi Perkembangan Wilayah Provinsi Sumatera Utara. Jurnal Ekonom. Vol 16 No. 3/ Diakses pada Kamis, 20 Februari 2020 pukul 10.12 WIB
- Edy, Sutrisno. 2016 Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana Prenada Media Group:Jakarta
- Ekasari, Luh Dina. Akbari, Febrian, 2017, Skripsi. Tingkat Efektivitas Penerapan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Malang Utara dan Batu Kota). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.
- Eryandi, Gusti, Lizar Alfansi dan Benardin, 2008. Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nmaa Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Provinsi Bengkulu. Jurnal Ekonomi. Volume 04 Nomor 02/ Diakses pada Kamis, 20 Februari 2020 pukul 10.29 WIB.
- [https:// repository.uin-suska.ac.id/51861/2013_201361AKN.pdf](https://repository.uin-suska.ac.id/51861/2013_201361AKN.pdf). diakses pada kamis 9 Februari 2023 pukul 11.00
- [https://www.dosenpendidikan.co.id/efektivitas –adalah/](https://www.dosenpendidikan.co.id/efektivitas-adalah/) diakses kamis 9 Februari 2023 pukul 10.30
- Hutomo, R.O.A, 2017, Srpsi. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Kaitannya Dengan Kebijakan Penghapusan Denda Pajak Berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Nomor 544/Dispenda/2016 Tentang Penghapusan Denda Pajak dan Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Dinas Pendapatan Daerah PROVINSI Kalimantan Barat. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Panca Bhakti.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. 2010. Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung:Refika Aditama.
- Krech dan Crutchfield. 2001. Proses dan Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi
- Mardiasmo. 2019. Perpajakan Edisi Revisi 2019. Yogyakarta: CV Andi Offset

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Staf Islamic University of Sultan Sarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Martadani, P. D. & Hertati, D, 2019. Efektivitas Pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Unit Pelaksanaan Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jember Di Jombang, *Public Administration Journal*, 1(1), 34-48. Dikumpul pada Jumat, 10 februari 2023 pukul 08.01

Rahmat Hidayat, 2012, Tugas Akhir. Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD), Sulawesi Tengah

Resmi Siti. 2019. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta : Salambe Empat

Richhard M. Streers. 2017. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Siahaan, Marihot Pahala, 2010. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*, Cetakan 4, Jakarta, Rajawali Pers

Sondang P. Siagian, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Lampiran I

DAFTAR WAWANCARA

A. Daftar wawancara dengan petugas pajak

- 1) Kapan mulai diadakan pemutihan pajak kendaraan bermotor atau penghapusan sanksi administratif pada UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Pak?
- 2) Apakah program pemutihan pajak kendaraan bermotor dilakukan setiap tahun pak?
- 3) Apa dasar hukum dilakukannya pemutihan pajak kendaraan bermotor 2019 lalu pak?
- 4) Mengapa terjadi pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua terhadap pencapaian target pendapatan daerah khususnya pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
- 5) Apakah pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua sudah efektif untuk meningkatkan penerimaan pajak daerah pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
- 6) Apakah ada syarat khusus yang harus dipenuhi wajib pajak dalam melaksanakan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua terkait adanya pemutihan pajak?
- 7) Bagaimana mekanisme pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua pada saat terjadinya pemutihan pajak?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 8) Sebutkan dampak positif dan negative dari pelaksanaan pemutihan pajak kendaraan bermototr roda dua bagi UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
- 9) Apa saja keuntungan yang didapatkan dari pelaksanaan pemutihan pajak kendaraan bermotor roda dua bagi UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
- 10) Dimana saja pemutihan pajak dapat dilakukan? Apakah pemutihan pajak kendaraan bermotor dapat dilakukan di gerai samsat ataupun samsat keliling?
- 11) Apakah pemutihan pajak kendaraan bermotor hanya dapat dilakukan untuk pembayaran pajak saja? Bagaimana untuk Mutasi dan BBNKB?
- 12) Apakah ada rentang waktu bagi penunggak pajak yang akan mengikuti program pemutihan pajak kendaraan bermotor khussunya roda dua?

B. Daftar wawancara dengan wajib pajak

- 1) Berapa jumlah kendaraan yang Bapak miliki?
- 2) Apakah Bapak pernah telat membayar pajak kendaraan bermotor?
- 3) Apa yang mendasari Bapak tidak pernah telat membayar pajak kendaraan bermotor?
- 4) Menurut pendapat Bapak, apa faktor yang menyebabkan seseorang telat membayar pajak kendaraan bermotor?
- 5) Apakah Bapak mengetahui adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor tahun 2019? Apa saja yang ibu ketahui tentang program pemutihan pajak kendaraan bermotor?
- 6) Bagaimana tanggapan Bapak mengenai premutihan pajak?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- 7) Apa manfaat dari pemutihan pajak kendaraan bermotor yang Bapak rasakan atau ketahui?
 - 8) Apakah ada kerugian atau masalah yang disebabkan oleh pemutihan pajak kendaraan bermotor?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran II

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Bapak Fenta Rusgian, SP Selaku Kassubbag Tata Usaha UPT
Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Wawancara dengan Bapak Sabir Selaku Wajib Pajak

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-0739/Un.04/F.VIII/PP.00.9/1/2023 Pekanbaru, 17 Januari 2023 M
Sifat : Biasa 24 Jumadil Akhir 1444 H
Lampiran : -
Perihal : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Kepada
Yth. **Dr. Khairil Henry, SE, M. Si. Ak**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Wike Mardianti
NIM : 02070626680
Jurusan : D 3 administrasi Perpajakan
Semester : V (Lima)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau"**.Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan Bid. Akademik dan
Pengembangan Lembaga,



Kamaruddin, S.Sos, M. Si
NIP. 197001012007101003

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-0942/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2023 Pekanbaru, 26 Januari 2023 M
 Sifat : Biasa 4 Rajab 1444 H
 Lampiran : -
 Hal : **Izin Penelitian**

Kepada
 Yth. Kepala Kantor
 Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Wike Mardianti
 NIM. : 02070626680
 Jurusan : D-III Perpajakan
 Semester : V (Lima)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dekan.
Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/53320
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN LTA**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Pra Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-0942/Un.04/F.VII/PP.00.9/1/2023 Tanggal 26 Januari 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

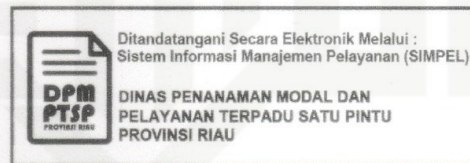
- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | WIKE MARDIANTI |
| 2. NIM / KTP | : | 02070626680 |
| 3. Program Studi | : | D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN |
| 4. Jenjang | : | DIII |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | EFEKTIVITAS PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN TELUK KUANTAN |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 31 Januari 2023



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Kuantan Singingi
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Telukkuantan
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH
UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGELOLAAN PENDAPATAN
TALUK KUANTAN



Jalan Proklamasi Telp. (0760) 20455 Taluk Kuantan
Website : www.badanpendapatan.riau.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800/BAPENDA/UPT.07/48

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FENTA RUSGIAN, SP
NIP : 19750502 200012 1 001
Pangkat/Gol. : Penata Tk. I (III/d)
Jabatan : Kasubbag Tata Usaha UPT Pengelolaan Pendapatan Taluk Kuantan

Dengan ini menerangkan dengan benar bahwa :

Nama : WIKE MARDIANTI
NIM : 02070626680
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UIN SUSKA RIAU
Prodi : D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN

Benar telah selesai melaksanakan Penelitian dengan judul “ Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Taluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau”, di kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Taluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, untuk dapat digunakan seperlunya.

Teluk Kuantan, 03 Mei 2023

an. KEPALA UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN
 TALUK KUANTAN
 Kasubbag Tata Usaha



FENTA RUSGIAN, SP
 NIP. 19750502 200012 1 001



BIOGRAFI PENULIS



Wike Mardianti lahir di Desa Teluk Beringin, Kabupaten Kuantan Singingi. Pada Tanggal 10 Juli 2001 yang merupakan anak Kedua dari tiga bersaudara yang dilahirkan pasangan Bapak Ramuas dan Ibu Sametis. Pendidikan yang ditempuh oleh penulis bermula dari SDN 001 Teluk Beringin Kabupaten Kuantan Singingi (2007-2013), SMPN 3 Gunung Toar Kabupaten Kuantan Singingi (2013-2016), SMAN 1 Kuantan Mudik Kabupaten Kuantan Singingi (2016-2019) Selanjutnya melanjutkan Pendidikan Perguruan Tinggi Negeri di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial mengambil jurusan D3 Administrasi Perpajakan.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan (Juli-Agustus 2022) untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis mengajukan judul Tugas Akhir dengan judul **“Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Teluk Kuantan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau”**.

Pengalaman yang penulis dapatkan selama di bangku perkuliahan yakni menjadi Relawan Pajak di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan bergabung menjadi Relawan Pajak penulis mendapat banyak ilmu, relasi serta pengalaman yang menarik dan sangat berkesan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.