

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISA *USER EXPERINCE* PADA SIAKAD STIKES  
PAYUNG NEGERI MENGGUNAKAN *USER EXPERINCE*  
QUESTIONARE (UEQ)**

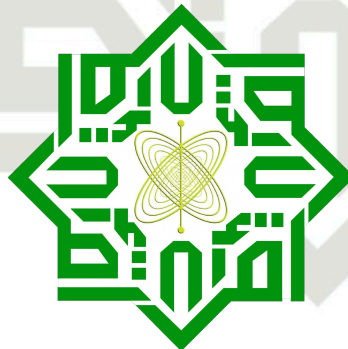
**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**MONICA RINJANI S**

**11950324908**



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### **ANALISA *USER EXPERINCE* PADA SIAKAD STIKES PAYUNG NEGERI MENGGUNAKAN *USER EXPERINCE* QUESTIONARE (UEQ)**

#### **TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MONICA RINJANI S**

**11950324908**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juni 2023

**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



**Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.**

**NIP. 198606122020122014**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISA USER EXPERINCE PADA SIAKAD STIKES  
PAYUNG NEGERI MENGGUNAKAN USER EXPERINCE  
QUESTIONARE (UEQ)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:



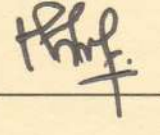
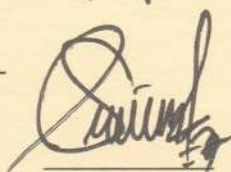
**MONICA RINJANI S**  
**11950324908**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Mei 2023

Pekanbaru, 30 Mei 2023  
Mengesahkan,

**Ketua Program Studi**

  
**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

**DEWAN PENGUJI:**

**Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**Sekretaris : Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.**

**Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.**

**Anggota 2 : Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D.**



**Dr. Hartono, M.Pd.**  
**NIP. 196405011992031003**

© Halciptamilik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

University of Sultan Syarif Kasim Riau



Campiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

: MONICA RINDANI, S  
 : 11950324908  
 Tempat/ Tgl. Lahir : Pekanbaru, 28 Agustus 2001  
 Fakultas/Pascasarjana : Sains Dan Teknologi  
 : Sistem Informasi.  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

ANALISA USER EXPERIENCE PADA SIAKAD  
 STIKES PAYUNG MEGERI. QUESTIONARE (UEQ)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.

2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.

3. Oleh karena itu Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.

4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 03- Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Monica Rindani, S  
 NIM : 11950324908

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip, menyalin, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadukan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 30 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

**MONICA RINJANI S**

**NIM. 11950324908**

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbil 'Alamiin*, puji dan syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, karunia serta kesempatan kesehatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tidak lupa shalawat dan salam saya ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'alaSayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Pada kesempatan ini saya mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan saya, sebagai salah satu bentuk bakti serta pengukir senyum diwajah orang yang paling berjasa dalam kehidupan saya. Terimakasih kepada papa dan mama atas semua dukungan dan semangat yang tak terhingga, do'a yang tiada putusnya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan kesehatan dan perlindungan untuk papa dan mama, *Aamiin Ya Robbal'Alamiin*. Teruntuk teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT, *Aamiin*.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh Alhamdulillah*, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan topik "Analisa *User Experince* Terhadap SIAKAD STIKES Payung Negeri Menggunakan *User Experience Questionare (UEQ)*". Shalawat beserta salam tidak lupa diucapkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik itu berupa materi maupun motivasi dan semangat. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Pembimbing Akademik dan dosen Penguji I yang telah membimbing dan memberikan arahan, dan perhatian kepada penulis.
5. Ibu Fitriani, S.Kom., M.Cs sebagai dosen Pembimbing Tugas akhir yang telah banyak meluangkan waktu dan membimbing penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas akhir ini.
6. Bapak Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D sebagai dosen Penguji II yang telah memberikan saran, dan masukan terhadap Tugas Akhir ini.
7. Bapak Hafiz, S.Kom sebagai kepala operator IT STIKES Payung Negeri telah meluangkan waktu dalam proses penelitian penulis.
8. Kepada kedua orang tua yaitu papa dan mama sebagai motivator utama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini karena telah memberikan dukungan dari segala hal baik itu dari do'a, perhatian, kasih sayang, dan semangat yang tiada henti.
9. Kepada teman seperjuangan yang selalu *support* penulis yaitu Deni Maria, Nurzakia Fadila, Farahdina rizki, Annisa Nada yang telah meluangkan untuk waktu serta memberi saran kepada penulis agar dapat menyelesaikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tugas Akhir ini.

10. Kepada sahabat seperjuangan SIF B 2019 yang telah berjuang bersama menuntut ilmu dalam mengejar mimpi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Peneliti menyadari dalam laporan penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini agar menjadi lebih baik, dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya. *Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Barakatuh.*

Pekanbaru, 15 Juni 2023

Penulis,

**MONICA RINJANI S**

**NIM. 11950324908**

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISA *USER EXPERINCE* PADA SIAKAD STIKES PAYUNG NEGERI MENGGUNAKAN *USER EXPERINCE* *QUESTIONARE* (UEQ)

**MONICA RINJANI S**  
**NIM: 11950324908**

Tanggal Sidang: 30 Mei 2023  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Penerapan Sistem Informasi Akademik memiliki banyak kekurangan yang tidak memenuhi kebutuhan dan tujuan mahasiswa saat berinteraksi dengan sistem. Hal ini mengakibatkan kurangnya tanggapan ketertarikan pengguna saat mengakses sistem. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui harapan serta kebutuhan pengguna (*user*) saat berinteraksi dengan SIAKAD STIKES Payung Negeri dengan metode *Experience Questionnaire* (UEQ). Responden penelitian ini adalah 93 mahasiswa aktif dengan proses pengolahan data menggunakan SEM-PLS. Hasil analisa pengaruh pengalaman pengguna terhadap pengoperasian SIAKAD menunjukkan bahwa stimulasi dan daya tarik *user* tidak berpengaruh terhadap sistem, hal ini menjabarkan bahwa sistem tidak dapat memenuhi kebutuhan dan tujuan yang diharapkan mahasiswa saat mengakses sistem. Dengan demikian pihak STIKES Payung Negeri menunjukkan kurangnya kemampuan untuk dapat memenuhi kebutuhan dan tujuan mahasiswa terhadap sistem sehingga tidak terwujudnya tanggapan ketertarikan pengguna yang sesuai dengan kebutuhan yang ingin dicapai.

**Kata Kunci:** *User Experience*, SIAKAD, *Experience Questionnaire* (UEQ), SEM-PLS.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**USER EXPERINCE ANALYSIS OF SIAKAD STIKES PAYUNG NEGERI USING USER EXPERINCE QUESTIONARE (UEQ)**

**MONICA RINJANI S**  
**NIM: 11950324908**

*Date of Final Exam: May 30<sup>th</sup> 2023*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

**ABSTRACT**

*The application of an Academic Information System during the process has many shortcomings that do not meet the needs and goals of students when interacting with the system. This results in a lack of responsiveness of user interest when accessing the system. The purpose of this study was to find out the expectations and needs of users when interacting with SIAKAD STIKES Payung Negeri using the Experience Questionnaire (UEQ) method. The respondents of this study were 93 active students with data processing using SEM-PLS. The results of the analysis of the influence of user experience on the operation of SIAKAD show that Stimulation and Attractiveness of the user have no effect on the system. This describes that the system cannot meet the needs and goals expected by students when accessing the system. Thus the STIKES Payung Negeri shows a lack of ability to be able to meet student needs and goals for the system so that no responses to user interest are realized that match the needs to be achieved.*

**Keywords:** *User Experience, SIAKAD, Experience Questionnaire (UEQ), SEM-PLS.*

UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR ISI

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvii</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Rumusan Masalah . . . . .	2
1.3 Batasan Masalah . . . . .	2
1.4 Tujuan . . . . .	2
1.5 Manfaat . . . . .	2
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	3
<b>LANDASAN TEORI</b>	<b>4</b>
2.1 Definisi Analisa . . . . .	4
2.2 Kualitas Sistem Informasi . . . . .	4
2.3 Sistem Informasi . . . . .	4
2.4 <i>User Experience</i> (UX) . . . . .	4
2.4.1 Definisi <i>User Experience</i> . . . . .	4
2.4.2 Konsep <i>User Experience</i> . . . . .	5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.3	Elemen <i>User Experience</i> . . . . .	5
2.5	<i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) . . . . .	6
2.6	Sekolah Tinggi Kesehatan (STIKES) Payung Negeri . . . . .	7
2.6.1	Sejarah STIKES Payung Negeri . . . . .	7
2.6.2	Stuktur Organisasi STIKES Payung Negeri . . . . .	8
2.6.3	Visi STIKES Payung Negeri . . . . .	8
2.6.4	Misi STIKES Payung Negeri . . . . .	8
2.6.5	Tujuan STIKES Payung Negeri . . . . .	8
2.7	Sistem Informasi Akademik . . . . .	8
2.8	Pengukuran Variabel UEQ Terhadap SIAKAD . . . . .	12
2.9	Hipotesis . . . . .	13
2.10	Populasi dan Teknik Sampling . . . . .	13
2.10.1	Pengertian Populasi . . . . .	13
2.10.2	Pengertian Sampel . . . . .	13
2.10.3	Teknik Sampling . . . . .	13
2.11	SEM-PLS . . . . .	14
2.12	Uji Validitas dan Realibilitas . . . . .	14
2.12.1	Uji Validitas . . . . .	14
2.12.2	Uji Realibilitas . . . . .	15
2.13	Skala <i>Likert</i> . . . . .	15
2.14	Penelitian Terdahulu . . . . .	15
	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> . . . . .	<b>18</b>
3.1	Tahap Penelitian . . . . .	18
3.2	Tahap Pendahuluan . . . . .	18
3.2.1	Menentukan Topik Penelitian . . . . .	18
3.2.2	Menentukan Objek Penelitian . . . . .	19
3.3	Tahap Perencanaan . . . . .	19
3.3.1	Melakukan Identifikasi Masalah. . . . .	19
3.3.2	Menentukan Teknik dan Alat Pengumpulan Data . . . . .	19
3.3.3	Menentukan Hipotesis . . . . .	19
3.3.4	Menentukan Respon Penelitian . . . . .	20
3.4	Tahap Pengumpulan Data . . . . .	20
3.4.1	Observasi . . . . .	20
3.4.2	Wawancara . . . . .	20
3.5	Menentukan Variabel dan Indikator UEQ . . . . .	20
3.6	Penyebaran Kuesioner . . . . .	22

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.7	Tahap Analisa data . . . . .	22
3.7.1	Pengolahan data kuesioner UEQ menggunakan SMART-PLS	22
3.7.2	Evaluasi <i>Outer Model</i> . . . . .	23
3.7.3	Evaluasi <i>Inner Model</i> . . . . .	23
3.7.4	Hasil Analisis Data . . . . .	24
3.8	Tahap Dokumentasi . . . . .	24
	<b>ANALISIS DAN HASIL</b>	<b>25</b>
4.1	Sistem Informasi Akademik (SIKAD) . . . . .	25
4.2	Identifikasi Masalah . . . . .	25
4.3	Analisa Hasil Responden . . . . .	27
4.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	27
4.3.2	Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .	27
4.3.3	Responden Berdasarkan Semester . . . . .	28
4.4	Analisa Pengolahan Data . . . . .	28
4.5	Evaluasi <i>Outer Model</i> . . . . .	28
4.5.1	Validitas Konvergen . . . . .	28
4.5.2	<i>Outer Loading</i> . . . . .	30
4.6	Validitas Diskriminan . . . . .	30
4.7	Uji Realibilitas . . . . .	32
4.7.1	<i>Composite Reliability</i> . . . . .	32
4.7.2	Cronbach Alpha . . . . .	33
4.8	Evaluasi <i>Inner Model</i> . . . . .	34
4.8.1	<i>R-Square</i> . . . . .	34
4.8.2	Koefisien jalur . . . . .	34
4.8.3	Uji <i>T-test</i> . . . . .	35
4.9	Hipotesis . . . . .	35
4.10	Analisa Hasil . . . . .	36
4.10.1	Analisa <i>User Experince</i> Berdasarkan <i>Novely</i> Terhadap SIKAD . . . . .	36
4.10.2	Analisa <i>User Experince</i> Berdasarkan Terhadap <i>Dependability</i> SIKAD . . . . .	38
4.10.3	Analisa <i>User Experince</i> Berdasarkan <i>Perspiciuity</i> Terhadap SIKAD. . . . .	39
4.10.4	Analisa <i>User Experince</i> Berdasarkan <i>Effeciency</i> Terhadap SIKAD . . . . .	40

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.10.5	Analisa <i>User Experince</i> Berdasarkan Terhadap <i>Attativeness</i> SIAKAD . . . . .	41
4.10.6	Analisa <i>User Experince</i> Berdasarkan Terhadap <i>Stimulation</i> SIAKAD . . . . .	43
	<b>PENUTUP</b>	<b>45</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	45
5.2	Saran . . . . .	45
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN A SURAT IZIN PENELITIAN</b>	<b>A - 1</b>
	<b>LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA</b>	<b>B - 1</b>
	<b>LAMPIRAN C KUESIONER PENELITIAN</b>	<b>C - 1</b>
	<b>LAMPIRAN D REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN</b>	<b>D - 1</b>
	<b>LAMPIRAN E UJI VALIDITAS SERTA REALIBILITAS</b>	<b>E - 1</b>
	<b>LAMPIRAN F DOKUMENTASI</b>	<b>F - 1</b>

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Variabel UEQ . . . . .	6
2.2	Halaman Beranda pada SIAKAD . . . . .	9
2.3	Halaman Akun Profil Mahasiswa . . . . .	10
2.4	Halaman KRS SIAKAD . . . . .	10
2.5	Halaman Aktivitas SIAKAD . . . . .	10
2.6	Halaman Nilai SIAKAD . . . . .	11
2.7	Halaman Fitur KHS SIAKAD . . . . .	11
2.8	Halaman Kegiatan Mahasiswa Akhir SIAKAD . . . . .	11
2.9	Halaman Keuangan SIAKAD . . . . .	12
2.10	Model Penelitian Konseptual yang diusulkan . . . . .	12
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	18
3.2	Model Penelitian Konseptual . . . . .	19
4.1	<i>Flowchart</i> Proses Pengisian KRS SIAKAD . . . . .	25
4.2	<i>Path Diagram</i> . . . . .	28
4.3	<i>Output</i> Smart PLS . . . . .	29
4.4	Validitas Konvergen Berdasarkan Korelasi Variabel . . . . .	29
4.5	Grafik AVE . . . . .	32
4.6	<i>Composite Reliability</i> . . . . .	33
4.7	<i>Cronbach Alpha</i> . . . . .	33
4.8	Grafik Nilai <i>R-Square</i> . . . . .	34
4.9	Pembuktian Model Konseptual . . . . .	36

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

2.1	Skala <i>Likert</i> . . . . .	15
2.2	Penelitian Terdahulu . . . . .	15
3.1	Variabel dan Pernyataan UEQ . . . . .	21
4.1	Identifikasi Masalah SIAKAD . . . . .	26
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	27
4.3	Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .	27
4.4	Responden Berdasarkan Semester . . . . .	28
4.5	<i>Outer Loading</i> . . . . .	30
4.6	Hasil Validitas Diskriminan . . . . .	31
4.7	Nilai AVE . . . . .	31
4.8	<i>Composite reliability</i> . . . . .	32
4.9	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> . . . . .	33
4.10	Koefisien Jalur . . . . .	34
4.11	Uji <i>T-Test</i> . . . . .	35
4.12	Skor Uji Hipotesis Menggunakan SMART-PLS 4.0 . . . . .	35

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

UX	:	<i>User Experience</i>
UEQ	:	<i>User Experience Questionnaire</i>
KHS	:	Kartu Hasil Studi
KRS	:	Kartu Rencana Studi
SEM-PLS	:	<i>Structural Equation Modeling</i>
ATT	:	<i>Attractiveness</i>
PER	:	<i>Perspicuity</i>
NOV	:	<i>Novelty</i>
STI	:	<i>Stimulation</i>
DEP	:	<i>Dependability</i>
EEF	:	<i>Efficiency</i>
US	:	<i>The Use of System</i>
IT	:	<i>Computer and Information Technology</i>
H	:	Hipotesis
SIKAD	:	Sistem Informasi Akademik
STIKES	:	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan sistem yang dirancang untuk mengefektifkan layanan yang mengintegrasikan informasi akademik di suatu mata kuliah pada program fakultas dan sarana komunikasi akademika. Pengembangan sistem informasi bagi siswa dapat meningkatkan layanan belajar bagi mahasiswa. Beberapa fitur yang disediakan oleh SIKAD untuk mahasiswa yaitu layanan pendaftaran mahasiswa dan melihat status pembayaran, melihat nilai mahasiswa, informasi Tugas Akhir, dan layanan pengurusan dokumen (Henim dan Sari, 2020).

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Payung Negeri adalah institusi pendidikan yang menyediakan tenaga kesehatan berkualitas sesuai dengan perkembangan ilmu kesehatan, dan pelayanan kesehatan yang mampu bersaing secara profesional di dalam negeri, dan di luar negeri. Tujuan diterapkannya SIKAD adalah untuk mempermudah proses penyimpanan data seluruh mahasiswa STIKES Payung Negeri. Selama penerapan SIKAD terdapat kendala yang dialami oleh mahasiswa saat mengakses sistem yaitu mahasiswa mengalami gagal akses berulang-ulang yang menyebabkan mahasiswa tidak nyaman. Sehingga tidak sesuai dengan harapan, dan tujuan mahasiswa yaitu dapat *login* sistem dengan minim kegagalan serta *error* permasalahan ini mencakup pada variabel Daya Tarik (*Attractiveness*), Stimulasi (*Stimulation*), dan Keandalan (*Dependability*).

Mahasiswa tidak memahami secara rinci mengenai fungsionalitas dari SIKAD yang disebabkan oleh staff IT STIKES Payung Negeri yang tidak rutin melakukan sosialisasi mengenai proses penggunaan serta fungsionalitas dari sistem, permasalahan ini mencakup pada variabel Kejelasan (*Insight*). Selanjutnya jika terjadi gagal akses pada SIKAD mahasiswa dapat mengajukan permasalahan gagal akses pada staff IT STIKES Payung Negeri untuk ditindak lanjuti yang menyebabkan mahasiswa tidak efisien (tidak dapat menyelesaikan suatu proses dengan cepat), permasalahan ini mencakup variabel Efisiensi (*Efficiency*).

Metode analisis yang menggambarkan pengalaman pengguna (*user experience*) terhadap SIKAD yang sudah berjalan dapat sesuai dengan harapan pengguna dalam mengakses sistem tersebut. Maka untuk dapat mengetahui pengalaman pengguna terhadap SIKAD maka harus memiliki metode, dan referensi yang tepat. Metode yang relevan pada penelitian ini adalah melakukan analisa *user experience* terhadap SIKAD yang mengarah pada kenyamanan, efektivitas serta efisiensi pengguna dalam mengakses sistem maka digunakan metode *User Experi-*

ence Questionnaire (UEQ). UEQ adalah persepsi atau tanggapan seseorang yang diperoleh dari penggunaan sistem. UEQ memiliki aspek kesenangan dan kepuasan pengguna untuk dapat meningkatkan *user experience* terhadap kualitas sistem yang mudah digunakan (Kushendriawan, Santoso, Putra, dan Schrepp, 2021). Hasil dari analisis *user experience* dapat dijadikan acuan untuk mengetahui kebutuhan, dan tujuan user mengenai kemudahan ketika menggunakan sebuah sistem (Albayati, Kim, dan Rho, 2021). Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka penulis melakukan penelitian Tugas Akhir dengan topik “Analisis *User experience* Pada SIAKAD Menggunakan UEQ” sebagai solusi dari permasalahan tersebut.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan maka dapat diambil rumusan masalah yaitu “Bagaimana Analisa Pengalaman Pengguna Pada Pengoperasian SIAKAD di STIKES Payung Negeri?”

### 1.3 Batasan Masalah

Saat melakukan penelitian maka perlu batasan masalah agar tidak melencong dari rencana sehingga dapat mencapai tujuan yang sebenarnya. Oleh karena itu batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah.

1. Penelitian ini dilakukan terhadap seluruh mahasiswa aktif yaitu mahasiswa semester 4, 5, dan 6 yang menggunakan SIAKAD STIKES Payung Negeri.
2. Penelitian ini menggunakan model *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang terdiri dari 6 variabel yaitu: *Attractiveness*, *Perspicuity*, *Efficiency*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty*.
3. Populasi dari penelitian yang dilakukan adalah seluruh mahasiswa aktif pengguna SIAKAD pada STIKES Payung Negeri dengan jumlah sampel minimum sebanyak 93 responden berdasarkan rumus *Solvin*.
4. Pengolahan data dilakukan menggunakan SMART-PLS 4.

### 1.4 Tujuan

Tujuan penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui kebutuhan serta keinginan *user* terhadap SIAKAD.

### 1.5 Manfaat

Manfaat penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui tujuan, dan harapan ketertarikan serta perasaan menyenangkan *user experience* terhadap SIAKAD. Maka hasil dari penelitian tersebut dapat menjadikan rekomendasi bagi pihak STIKES Payung Negeri untuk dapat meningkatkan kualitas SIAKAD berdasarkan hasil dari perspektif *user experience*.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi 5 (Lima) bab. Berikut adalah uraian dari sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini:

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum dari penelitian Tugas Akhir ini yang meliputi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB 2. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dengan pembahasan penelitian Tugas Akhir. Bab ini juga berisi tinjauan pustaka yang merupakan bahan referensi yang penulis untuk menulis Tugas Akhir.

### **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir.

### **BAB 4. ANALISA DAN HASIL**

Bab ini membahas tentang hasil penelitian yang dilakukan mengenai sudut pandang (*user experience*) dalam mengakses SIAKAD.

### **BAB 5. PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah diperoleh serta berisi saran mengenai penelitian berikutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

# LANDASAN TEORI

### 2.1 Definisi Analisa

Analisis adalah proses sistematis untuk menemukan dan merangkai data yang dapat dikumpulkan serta deskripsikan secara sistematis untuk mendapatkan informasi yang tepat. Analisis merupakan inti dari sebagian besar pekerjaan dalam interaksi manusia-komputer karena melibatkan dengan proses kinerja pada sistem. Pendekatan sistem diterapkan untuk menggambarkan sifat-sifat model yang digunakan dalam analisis tugas (Kusnendi, 2017).

### 2.2 Kualitas Sistem Informasi

Kualitas sistem merupakan dimensi yang diukur meliputi keandalan sistem, fleksibilitas sistem, integrasi sistem, aksesibilitas sistem. Kualitas sistem informasi yang dapat menghasilkan informasi secara tepat waktu, akurat, dan relevan serta memenuhi kriteria, dan metrik kualitas informasi lainnya mempengaruhi kepuasan pengguna (Kuhar dan Merčun, 2022).

### 2.3 Sistem Informasi

Sistem adalah seperangkat elemen yang terdiri dari orang, alat, konsep, dan prosedur yang diselaraskan untuk tujuan, dan sasaran bersama. Oleh karena itu pemahaman sistem informasi dapat diringkas sebagai prosedur atau elemen yang saling berhubungan dengan *input*, proses, dan *output* yang memungkinkan sistem mencapai tujuan yang diharapkan (Kusnendi, 2017).

### 2.4 User Experience (UX)

#### 2.4.1 Definisi User Experience

*User experience* adalah ilmu yang mempelajari pengalaman pengguna saat berinteraksi dengan suatu sistem sehingga dapat menggambarkan emosi *user* yaitu perasaan nyaman dan senang setelah menggunakan suatu sistem (López Belmonte, Pozo Sánchez, Lampropoulos, dan Moreno Guerrero, 2022). UX sangat penting untuk dipertimbangkan bahkan ketika mengembangkan sistem. *User experience* adalah pengoperasian suatu sistem yang menjelaskan tentang hasil interaksi antara pengguna dengan sistem mengenai proses penyerapan dan pemahaman informasi dari sistem tersebut (Hartson dan Pyla, 2012). Pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa *user experience* adalah cara pandang pengguna untuk mengakses sistem dalam hal kemudahan penggunaan efisiensi dan efektifitas dalam menggunakan sistem.

#### 2.4.2 Konsep *User Experience*

Konsep utama dari *user experience* adalah untuk menggambarkan tentang kualitas pengguna terhadap suatu sistem/produk (Santoso, Schrepp, Hasani, Fitriyah, dan Setyanto, 2022). Berikut ini merupakan tujuh konsep utama dari kualitas pengguna.

1. *Useful*, merupakan suatu produk dapat digunakan oleh pengguna secara mudah dan menyenangkan.
2. *Usable*, merupakan penanda kemudahan penggunaan pada produk.
3. *Desirable*, merupakan suatu pananda sistem dapat membuat *user* senang dalam memakai produk tersebut, mulai dari segi desain dan segi warna.
4. *Findable*, merupakan sistem yang tidak membuat *user* kebingungan dalam menggunakan sistem tersebut.
5. *Accessible*, merupakan suatu sistem yang dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
6. *Credible*, merupakan suatu sistem yang memiliki tingkat keamanan yang baik agar *user* dapat nyaman dalam mengakses sistem tersebut.
7. *Veluable*, merupakan sistem/produk yang memiliki nilai/manfaat bagi pengguna.

Dengan demikian sebuah sistem harus memberikan nilai yaitu manfaat, tanggapan menyenangkan, dan ketertarikan yang dirasakan oleh pengguna yaitu merupakan konsep utama dari pengguna ketika mengakses suatu sistem yang berperan sebagai sudut pandang tentang proses berjalanya suatu sistem sehingga pengguna dapat memberikan gambaran secara emosional mengenai sistem yang dikembangkan (Boberg, 2018).

#### 2.4.3 Elemen *User Experience*

*User experience* terbagi atas elemen pendukung dengan model *user* terbagi menjadi 5 bagian (Hassenzahl, 2013) yaitu.

1. *Usability*, adalah kemampuan suatu produk menyediakan fungsi secara mudah, dan efisiensi.
2. *Stimulation*, adalah kemampuan suatu produk memberikan kejutaan menarik rasa tertarik terhadap pengguna.
3. *Beauty*, adalah kemampuan suatu produk untuk menimbulkan rasa keindahan.
4. *Communication Identity*, adalah kemampuan sistem untuk menyampaikan hal yang relevan sesuai dengan kebutuhan *user*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

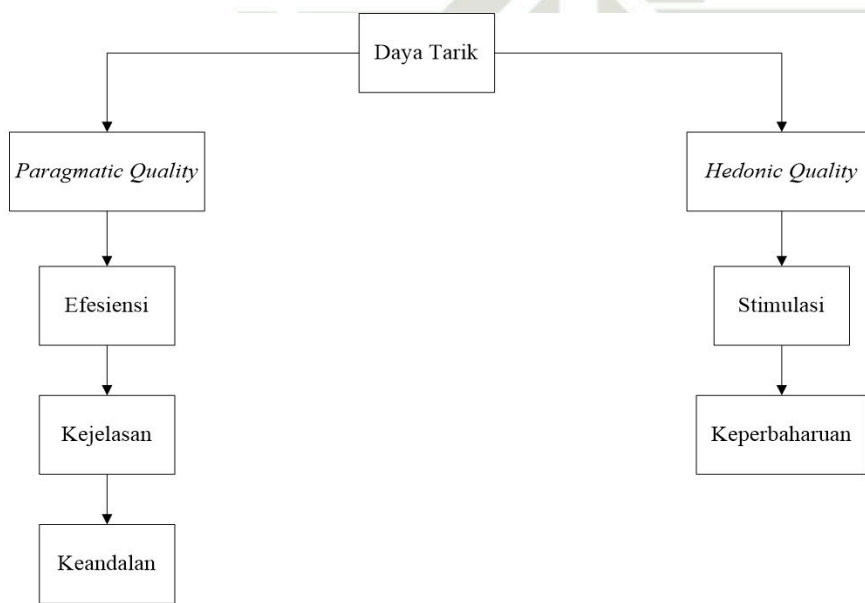
Sateh Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.5 User Experience Questionnaire (UEQ)

Kuesioner pengalaman pengguna (UEQ) adalah metode kuesioner untuk mengukur pengalaman pengguna terhadap sistem (Rohles, Backes, Fischbach, Amadiou, dan Koenig, 2022). Kuesioner (UEQ) dapat dikelompokkan menjadi tiga kategori yaitu aspek *Attractiveness*, aspek Kualitas Pragmatis, dan aspek Kualitas Hedonis. Aspek Kualitas Pragmatis berkaitan dengan kemudahan pengguna yaitu: *Perspiciuity*, *Efficiency*, *Dependability* dan aspek kualitas hedonis yang terkait dengan hasrat dan keperbaharuan *Novelty*. UEQ berfungsi sebagai kuesioner yang dijawab oleh responden pengguna dalam bentuk skala *Likert* 1-7. Variabel (UEQ) terdapat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Model Variabel UEQ

Menurut Schrepp, Thomaschewski, dan Hinderks (2017) UEQ memiliki 6 skala yang terbagi menjadi 26 item pertanyaan, yaitu.

1. *Attractiveness*, merupakan aspek penilaian *user* terhadap sistem. Apakah *user* suka atau tidak suka terhadap sistem? Indikator *Attractiveness* yaitu menyusahkan atau menyenangkan, baik atau buruk, tidak disukai atau menggembirakan, nyaman atau tidak nyaman, atraktif atau tidak atraktif, ramah pengguna atau tidak ramah pengguna.
2. *Perspiciuity*, merupakan aspek penilaian *user* terhadap sistem. Apakah *user* dapat mempelajari sistem dengan mudah. Indikator *Perspiciuity* yaitu dapat dipahami atau tidak dapat dipahami, tidak mudah dipelajari atau mudah dipelajari, rumit atau sederhana, jelas atau membingungkan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Effeciency*, merupakan aspek penilaian *user* terhadap sistem. Apakah *user* dapat dengan mudah mengguna produk tanpa usaha yang besar? Indikator *Efficiency* yaitu cepat atau lambat, efisiensi atau tidak efisiensi, praktis atau tidak praktis.
4. *Depandability*, merupakan penilaian *user* terhadap sistem. Apakah *user* dapat mengendalikan sistem saat terjadi interaksi? Indikator *Dependability* yaitu dapat diprediksi atau tidak dapat di prediksi, menghalangi atau mendukung, aman atau tidak aman, tidak memenuhi ekspektasi atau memenuhi ekspektasi.
5. *Stimulation*, merupakan penilaian *user* terhadap sistem. Apakah *user* dapat termotivasi dan menarik minat saat mengakses sistem tersebut? Indikator dari *stimulation* yaitu bermanfaat atau kurang bermanfaat, mengasyikan atau membosankan, menarik atau tidak menarik, memotivasi atau tidak memotivasi.
6. *Novelty*, merupakan penilaian *user* terhadap sistem. Apakah *user* dapat menemukan keunggulan dari sistem sehingga menarik perhatian *user*? Indikator *Novelty* yaitu lazim atau terdepan, kreativitas atau monoton, konvensional atau berdaya cipta, konservatif atau inovatif.

## 2.6 Sekolah Tinggi Kesehatan (STIKES) Payung Negeri

### 2.6.1 Sejarah STIKES Payung Negeri

STIKES Payung Negeri didirikan pada tanggal 21 Agustus 1991 dengan akta Syawal Sutan Di Atas Nomor 87 didirikan sebuah dana bernama Dana Pendidikan dan Kesejahteraan Negeri Payung Pekanbaru. Tujuan dibentuknya ini adalah untuk meningkatkan pelayanan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat. Salah satu upaya yayasan adalah mendirikan institusi kedokteran antara lain Akademik Keperawatan, Akademi Bidan, Keperawatan dan Sarjana Kesehatan Masyarakat sebelum era global, penyediaan layanan kesehatan negara akan menghadapi persaingan dari penyedia layanan medis asing yang masuk ke Indonesia, termasuk perawat, bidan dan petugas kesehatan masyarakat.

Pesatnya kemajuan ilmu pengetahuan di bidang pelayanan kesehatan tidak dapat menandingi peningkatan mutu pelayanan kesehatan, baik pelayanan keperawatan, kebidanan maupun pelayanan kesehatan umum. Pada bulan Maret 2008 Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia mengeluarkan Surat Keputusan No: 47/D/0/2008 tentang penggabungan AKPER Payung dan AKBID Payung Negeri Pekanbaru menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Pekanbaru Payung Negeri. Oleh karena itu sejak berdirinya STIKES Payung Negeri pada Maret 2008 setiap kurikulum tidak lagi otonom tetapi lebih terintegritas.

### 2.6.2 Struktur Organisasi STIKES Payung Negeri

Struktur organisasi STIKES Payung Negeri memiliki struktur yang terdiri atas ketua yayasan hingga kepala tata usaha. Terdapat pada bagaian lampiran Lampiran B.

### 2.6.3 Visi STIKES Payung Negeri

Visi dari STIKES Payung Negeri adalah menjadi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan terkemuka di Sumatera yang menghasilkan lulusan berkualitas dan profesional berwawasan IPTEK pada tahun 2025.

### 2.6.4 Misi STIKES Payung Negeri

Misi dari STIKES Payung Negeri adalah:

1. Lembaga pendidikan kesehatan yang berkualitas, dan profesional.
2. Menyelenggarakan penelitian berbasis ilmu pengetahuan, dan teknologi di bidang kedokteran.
3. Ikut serta dalam memecahkan masalah kesehatan di masyarakat dalam bentuk pengabdian kepada masyarakat.

### 2.6.5 Tujuan STIKES Payung Negeri

Tujuan utama STIKES Payung Negeri ialah:

1. Menghasilkan lulusan kedokteran yang kompeten dan profesional.
2. Menghasilkan penelitian berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang kedokteran yang bermanfaat bagi pengembangan pendidikan.
3. Penelitian diterbitkan dalam jurnal yang diakui secara nasional dan diakui secara internasional.
4. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat berbasis penelitian yang bermanfaat bagi pengembangan pendidikan.

### 2.7 Sistem Informasi Akademik

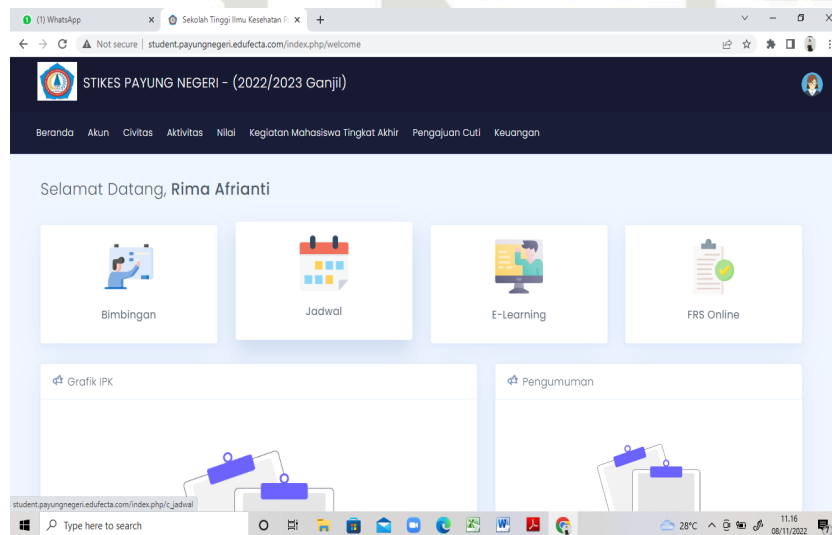
Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan sistem yang sudah beroperasi sejak tahun 2014. SIKAD dapat diakses oleh seluruh mahasiswa aktif pada web <http://student.payungnegeri.edufcta.com>. SIKAD memiliki banyak fitur yang dapat membantu pihak STIKES untuk mengelola data mahasiswa mencapai 1.447 mahasiswa semester dari jurusan regulasi keperawatan dan kebidanan serta kesehatan masyarakat. Fitur pada SIKAD seperti nilai mahasiswa, dan jadwal kuliah dapat dengan mudah diakses. Beberapa menu SIKAD STIKES Payung Negeri yaitu:

1. Tampilan awal halaman dari SIKAD pada Gambar 2.2 pada tampilan awal ini berisikan fitur bimbingan *e-learning*, serta *KRS online*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

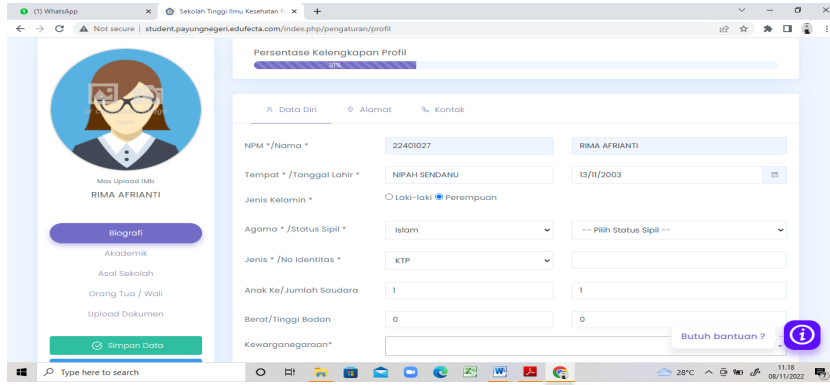
2. Tampilan halaman akun mahasiswa dari SIAKAD pada Gambar 2.3 pada fitur akun ini menampilkan data diri mahasiswa.
3. Tampilan halaman KRS pada SIAKAD terdapat pada Gambar 2.4 halaman pada ini menampilkan kartu rencana studi yang berisikan nama dosen PA, mata kuliah yang telah disetujui, serta jumlah SKS yang diambil.
4. Tampilan halaman aktivitas SIAKAD pada Gambar 2.5 merupakan halaman aktivitas ini berisikan beberapa menu yaitu jadwal kuliah, absensi, pengisian KRS, cetak KRS, jadwal ujian, *e-Learning*, evaluasi dosen, kalender akademik, dan SKPI (prestasi mahasiswa).
5. Tampilan halaman nilai pada SIAKAD STIKES Payung Negeri pada Gambar 2.6 halaman nilai ini berisikan menu transkrip nilai. Pada Gambar 2.7 merupakan tampilan cetak KHS dan nilai progres.
6. Tampilan halaman kegiatan mahasiswa Tingkat Akhir di STIKES Payung Negeri pada Gambar 2.8 pada halaman ini berisikan menu, praktek kerja lapangan, kuliah kerja nyata, pengajuan proposal Tugas Akhir, Progres pengajuan seminar proposal, bimbingan Tugas Akhir, pengajuan sidang, serta progres sidang.
7. Tampilan halaman keuangan pada Gambar 2.9 pada halaman ini berisikan menu daftar tagihan, pembayaran termin, riwayat pembayaran, dan riwayat kode pembayaran.



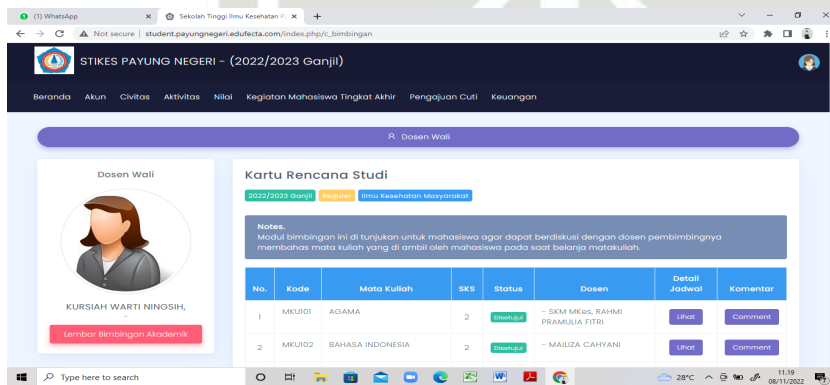
Gambar 2.2. Halaman Beranda pada SIAKAD

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

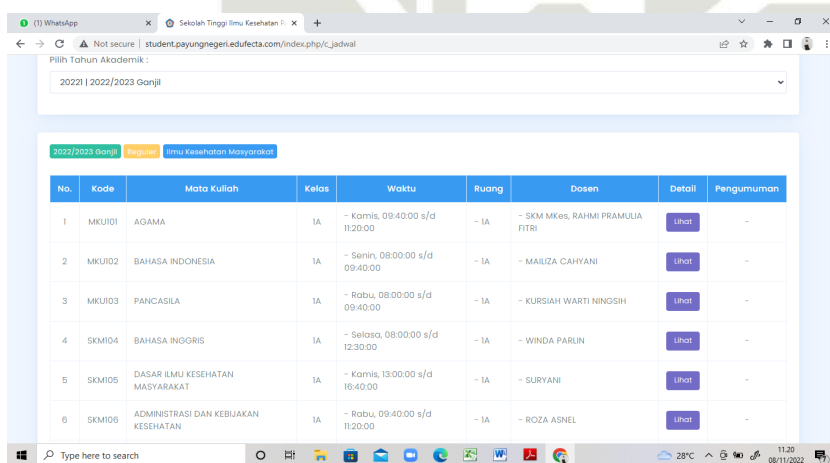
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.3.** Halaman Akun Profil Mahasiswa



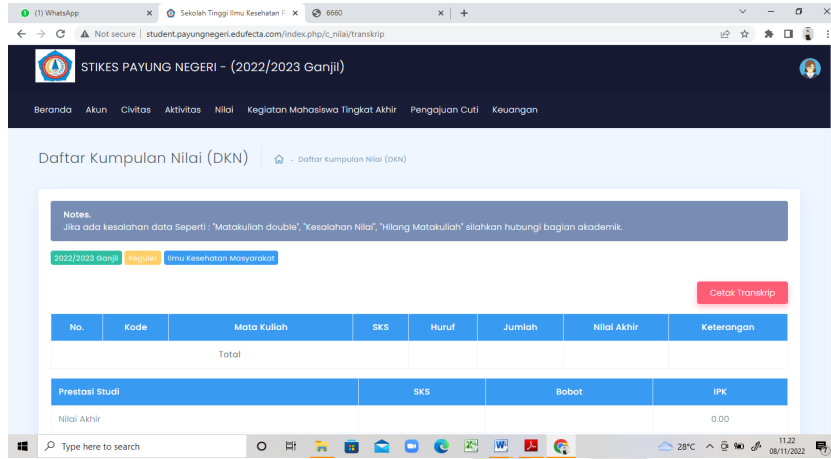
**Gambar 2.4.** Halaman KRS SIAKAD



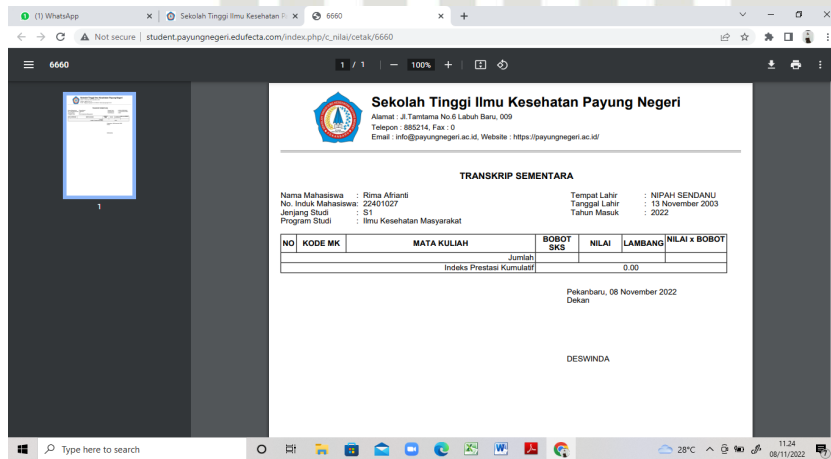
**Gambar 2.5.** Halaman Aktivitas SIAKAD

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

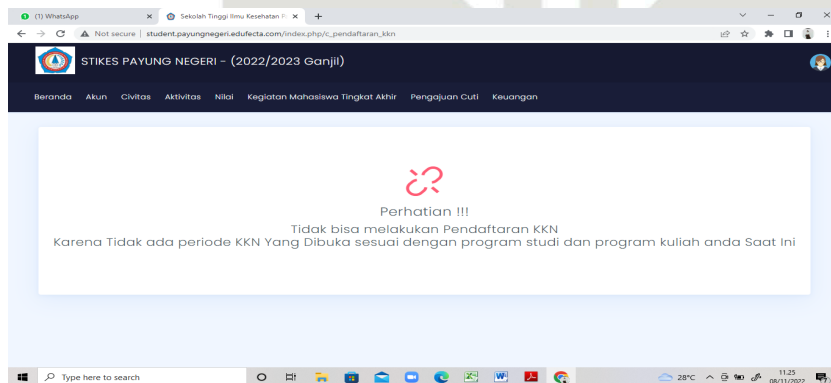
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.6. Halaman Nilai SIAKAD**



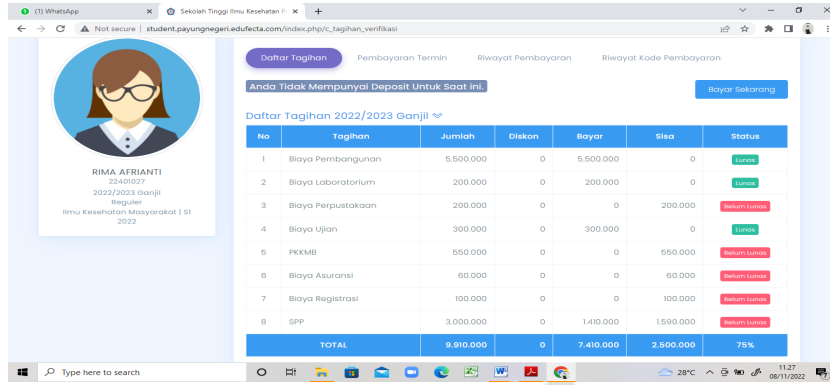
**Gambar 2.7. Halaman Fitur KHS SIAKAD**



**Gambar 2.8. Halaman Kegiatan Mahasiswa Akhir SIAKAD**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



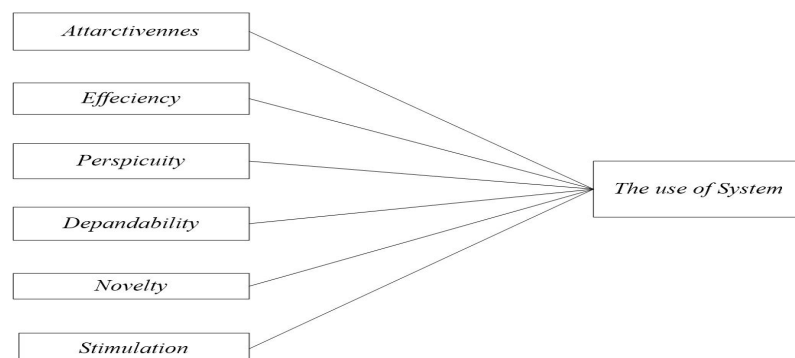
No	Tagihan	Jumlah	Diskon	Bayar	Sisa	Status
1	Biaya Pembangunan	5.500.000	0	5.500.000	0	Lunas
2	Biaya Laboratorium	200.000	0	200.000	0	Lunas
3	Biaya Perpustakaan	200.000	0	0	200.000	Belum Lunas
4	Biaya Ujian	300.000	0	300.000	0	Lunas
5	PCKMB	550.000	0	0	550.000	Belum Lunas
6	Biaya Asuransi	60.000	0	0	60.000	Belum Lunas
7	Biaya Registrasi	100.000	0	0	100.000	Belum Lunas
8	SPP	3.000.000	0	1.410.000	1.590.000	Belum Lunas
<b>TOTAL</b>		<b>9.910.000</b>	<b>0</b>	<b>7.410.000</b>	<b>2.500.000</b>	<b>75%</b>

**Gambar 2.9.** Halaman Keuangan SIAKAD

## 2.8 Pengukuran Variabel UEQ Terhadap SIAKAD

*User Experience Questionnaire* (UEQ) merupakan metode untuk mengukur *user experience* dengan menggunakan kuesioner, metode ini mencakup kesan serta tanggapan *user* ketika menggunakan suatu sistem. Tujuan utama dari metode UEQ adalah untuk menguji *user experience* terhadap sistem untuk menentukan area-area yang diperbaiki (Mardiani dan Tanjungan, 2022).

Bagian utama dari metode UEQ adalah aspek *Attractiveness* yang berkaitan murni dengan persepsi pengguna mengenai ketertarikan terhadap suatu sistem, aspek *Pragmatic Quality* yang merupakan persepsi pengguna atas aspek untuk mencapai tujuan dalam sistem secara cepat dan efisiensi, dapat dipahami (*Perspiciuity*) serta aspek *Hedonic Quality* berkaitan dengan aspek non-teknis yang berkaitan dengan perasaan pengguna melibatkan kesenangan dan motivasi. Penerapan aspek-aspek yang terdapat pada metode UEQ untuk mengukur pengaruh respon dan kesan pengalaman pengguna terhadap suatu sistem (Firstama, Galinium, dan Purnama, 2017). Model penelitian konseptual pada metode UEQ dapat dilihat pada Gambar 2.10.



**Gambar 2.10.** Model Penelitian Konseptual yang diusulkan (Martin dan Mauritsius, 2022)

Model konseptual akan disusun dengan hipotesis penelitian berdasarkan Gambar 2.10.

1. H1: *Attarctivennes* pengguna berpengaruh signifikan terhadap sistem.
2. H2: *Effeciency* pengguna berpengaruh signifikan terhadap sistem.
3. H3: *Perspiciuity* pengguna berpengaruh signifikan terhadap sistem.
4. H4: *Depandability* pengguna berpengaruh signifikan terhadap sistem.
5. H5: *Novelty* pengguna berpengaruh signifikan terhadap sistem.
6. H6: *Stimulation* pengguna berpengaruh signifikan terhadap sistem.

## 2.9 Hipotesis

Hipotesis merupakan tanggapan sementara terhadap rumusan masalah penelitian yang dinyatakan dalam bentuk kalimat tanya karena jawaban hanya didasarkan pada teori yang relevan. Hipotesis yang valid dapat dinyatakan sebagai jawaban teoritis atas rumusan masalah penelitian (Wahyudi dan Astuti, 2015). Hipotesis dapat dibedakan menjadi dua yaitu hipotesis penelitian dan hipotesis statistika.

### 1. Hipotesis Penelitian

Penelitian hipotesis adalah penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif.

### 2. Hipotesis Statistik.

Hipotesis statistik adalah hipotesis yang jika studi bekerja pada sampel dan peneliti tidak menggunakan sampel.

## 2.10 Populasi dan Teknik Sampling

### 2.10.1 Pengertian Populasi

Populasi merupakan bidang umum yang berisi objek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang telah diidentifikasi dan disimpulkan oleh penulis (Mardiani dan Tanjungan, 2022). Semua populasi dalam penelitian Tugas Akhir adalah seluruh mahasiswa aktif tahun 2021-2022 STIKES Payung Negeri.

### 2.10.2 Pengertian Sampel

Sampel adalah mewakili jumlah dan karakteristik populasi, dan sampel diambil dari populasi (Wahyudi dan Astuti, 2015).

### 2.10.3 Teknik Sampling

Teknik sampling merupakan cara penentuan jumlah sampel sesuai dengan ukuran sampel yang digunakan sebagai sumber data yang sebenarnya dengan memperhatikan karakteristik dan persebaran populasi sehingga diperoleh sampel yang representatif (Wahyudi dan Astuti, 2015). Jenis-jenis pengambilan sampel dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teknik *Probability Sampling* dan *Nonprobability Sampling* yaitu.

1. *Simpel Random Sampling* adalah teknik pengambilan sampel sederhana yang diambil secara acak dari suatu populasi tanpa mempertimbangkan hirarki populasi.
2. *Proportional Stratified Random Sampling* adalah adalah teknik pengambilan sampel yang digunakan ketika suatu populasi berisi anggota stratifikasi proporsional yang tidak seragam. Sampel diambil secara acak dari setiap strata dengan jumlah sampel yang sesuai.
3. *Disproportionate Stratified Random Sampling* teknik pengambilan sampel yang digunakan jika populasinya bertingkat tetapi anggotanya tidak seimbang.
4. *Cluster sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang digunakan apabila obyek atau sumber penelitian sangat besar.

Untuk menentukan nilai suatu sampel pada banyak rumus maka digunakan rumus *Slovin* untuk menentukan jumlah sampel pada penelitian. Dengan persamaan

2.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Persamaan 2.1 Rumus *Slovin*.

Keterangan:

n= Ukuran sampel/jumlah responden

N= Ukuran populasi

e= Taraf kesalahan (sebesar 10%)

## 2.11 SEM-PLS

PLS (*Partial Least Square*) adalah persamaan struktural berbasis SEM-PLS yang dapat menjalankan beberapa uji model metrologi dan struktural secara bersamaan. SEM-PLS dapat menggunakan metrik untuk mendeskripsikan variabel yang tidak dapat diukur secara langsung (variabel laten) beserta langkah-langkahnya (Abdillah dan Hartono, 2015).

## 2.12 Uji Validitas dan Realibilitas

### 2.12.1 Uji Validitas

Uji validitas menunjukkan seberapa akurat pengukuran penelitian dengan data aktual yang digunakan untuk mengukur validitas kuesioner. Suatu penelitian dianggap valid jika pertanyaan-pertanyaan dapat menghasilkan sesuatu yang sesuai dengan isi uraian penelitian.



### 2.12.2 Uji Realibilitas

Uji reliabilitas digunakan sebagai proses mengumpulkan informasi dalam penelitian yang dapat diandalkan sebagai alat pengumpulan data dan cenderung mengungkapkan informasi di lapangan.

### 2.13 Skala Likert

Skala ini merupakan skala psikometrik yang biasa diaplikasikan dalam angket yang digunakan untuk riset yang berupa survei (Salkind, 2012). Penelitian ini menggunakan 7 skala *Likert* pada Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Skala *Likert*

No	Pilihan Jawaban	Keterangan
1	Sangat tidak setuju	STJ
2	Tidak setuju	TS
3	Cukup tidak setuju	CTS
4	Netral	N
5	Cukup setuju	CS
6	Setuju	S
7	Sangat setuju	SS

### 2.14 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang terkait dengan UEQ yang dapat dilihat pada Tabel 2.2.

**Tabel 2.2.** Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	Adinegoro (2018)	Analisis Pengalaman Pengguna dalam <i>website e-commerce</i> menggunakan <i>Usability Testing</i> dan <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) menggunakan studi masalah dalam Lazada.co.id, Blibli.com dan JD.id	Berdasarkan hasil penelian didapatkan kesimpulan bahwa hasil skenario menu-rut 3 studi masalah tadi menerangkan <i>output</i> positif dalam informasi lapangan UEQ.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

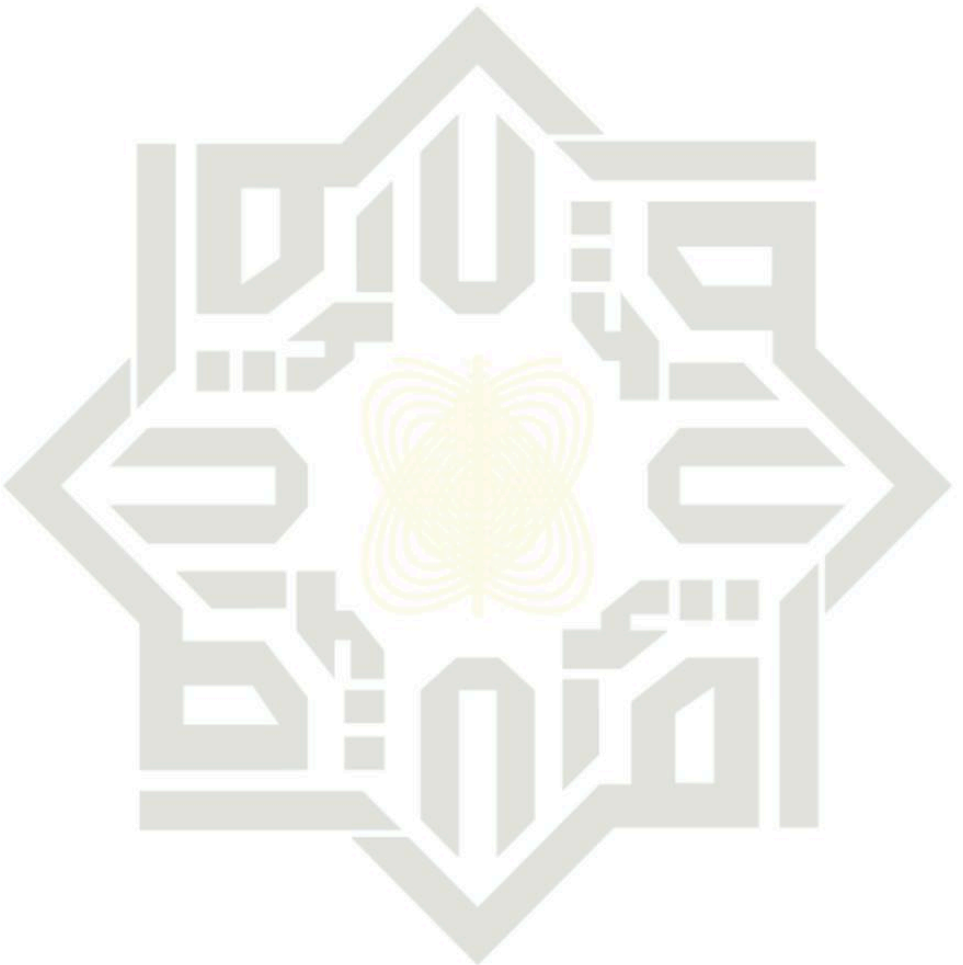
No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
2	Santoso dkk. (2022)	<i>Measuring User Experience of the Student Centered Learning Environment</i>	Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa aspek <i>Pragmatic</i> menerima nilai penilaian yg mengagumkan dalam seluruh skala, sedangkan skala yg menggambarkan aspek <i>Hedonic</i> menerima nilai penilai yang netral.
3	Wulandari dan Farida (2018)	Pengukuran <i>user experience e-Learning</i> pada Lingkungan Universitas Menggunakan UEQ	Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa hasil penelitian menandakan level <i>below average</i> pada skala <i>Attractiveness</i> sebesar 0,87, <i>Perspicuity</i> sebesar 0,85, <i>Efficiency</i> sebesar 0,89, <i>Dependability</i> sebesar 0,84, dan <i>Stimulation</i> sebesar 0,84 menandakan bahwa ke lima skala berada dalam level <i>below average</i> .
4	Kharis,Paulus In-sap dkk (2019)	Evaluasi <i>user experience</i> dalam Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan <i>User UEQ</i>	Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa penelitian ini dari enam skala UEQ, masih ada empat skala yang <i>output</i> menerima <i>output bad</i>

Penelitian ini menggunakan 6 aspek dan 26 item pertanyaan yang dapat menggambarkan emosi serta perasaan user terhadap suatu sistem meliputi variabel *Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, Novelty* (Kuhar dan Merčun, 2022). Berdasarkan kuesioner UEQ menggambarkan tentang tanggapan keseluruhan dari *user experience* terhadap sistem untuk melakukan menilai kualitas serta memperbaiki aspek-aspek kinerja dari sistem. UEQ menampilkan format kuesioner yang memungkinkan pengguna untuk mengungkapkan pikiran, tanggapan yang diinginkan serta dibutuhkan oleh *user* saat terjadi interaksi dengan suatu sistem (Martin dan Mauritsius, 2022). *Framework* UEQ didasarkan pada pandangan atau kualitas *Pragmatis*, kualitas *Hedonis* serta *Attactivennes user* terhadap

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem. Dengan demikian penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui kebutuhan serta keinginan dari mahasiswa terhadap SIAKAD sehingga dapat menggambarkan perasaan menyenangkan pengguna *user experience* pada aspek UEQ.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

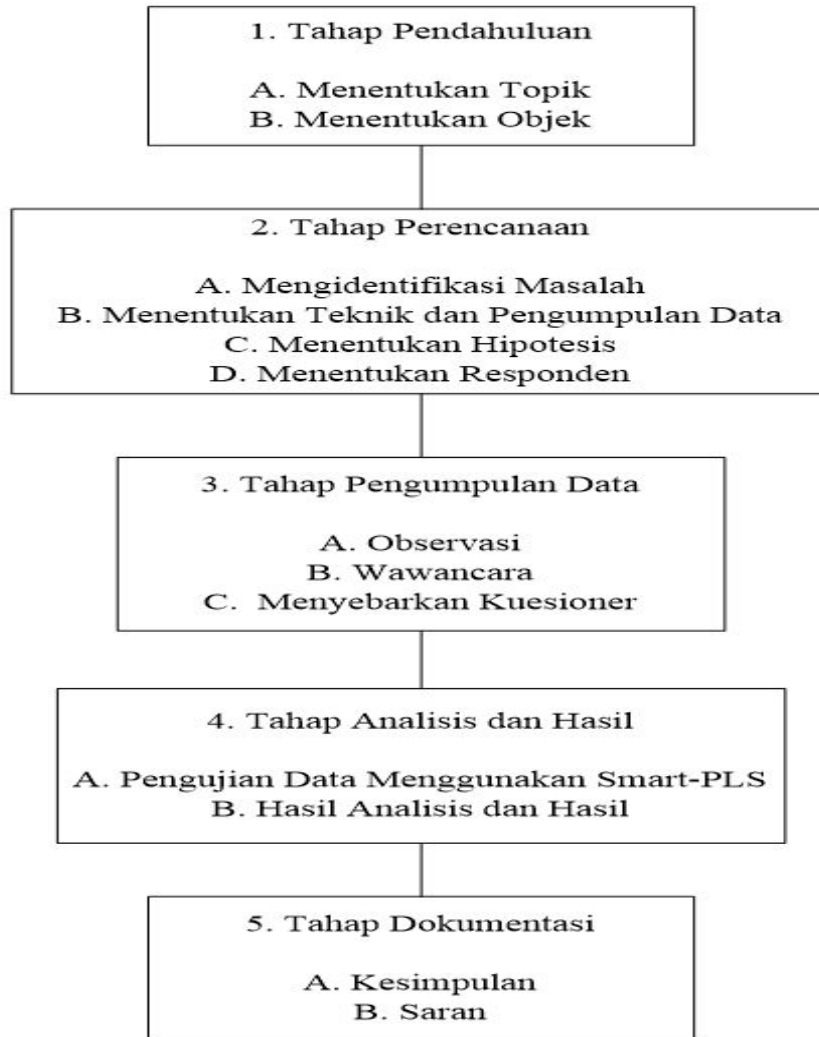
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Tahap Penelitian

Tugas akhir ini terdapat lima tahap yang dilakukan oleh peneliti yang terdiri dari beberapa kegiatan akan dilakukan pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

### 3.1.1 Tahap Pendahuluan

Tahap pendahuluan merupakan tahapan awal dalam melakukan sebuah penelitian. Tahapan pendahuluan meliputi kegiatan-kegiatan diantaranya.

#### 3.1.1.1 Menentukan Topik Penelitian

Proses penelitian ini dilakukan dengan awal penentuan topik penelitian. Topik penelitian ini adalah menganalisa (*user experience*) yaitu mahasiswa dalam

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan SIAKAD menggunakan metode UEQ.

**3.2.2 Menentukan Objek Penelitian**

Proses penelitian selanjutnya melakukan objek penelitian yang diambil adalah SIAKAD pada STIKES Payung Negeri (Lampiran A) yang dapat diakses oleh seluruh mahasiswa di STIKES Payung Negeri.

**3.3 Tahap Perencanaan**

Tahap perencanaan dalam proses penelitian, tahap terbagi menjadi 5 bagian yaitu.

**3.3.1 Melakukan Identifikasi Masalah.**

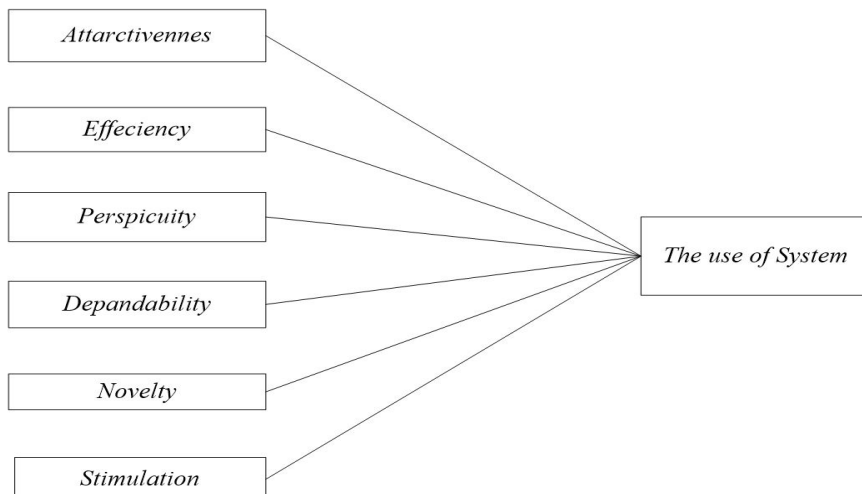
Penelitian ini mengidentifikasi masalah dengan melakukan proses wawancara terhadap Staff IT SIAKAD dan mahasiswa STIKES Payung Negeri.

**3.3.2 Menentukan Teknik dan Alat Pengumpulan Data**

Tahap penelitian yang digunakan adalah terdiri dari data studi pustaka, penelitian pendahuluan, dan observasi. Alat untuk pengumpulan data adalah kuesioner, wawancara, dan observasi mahasiswa.

**3.3.3 Menentukan Hipotesis**

Hipotesis penelitian merupakan asumsi atau jawaban sementara terhadap rumusan masalah pada penelitian. Hipotesis yang dirancang akan diuji untuk membuktikan kebenaran hipotesis tersebut. Konseptual model penelitian terdapat pada Gambar 3.2.



**Gambar 3.2.** Model Penelitian Konseptual

### 3.3.4 Menentukan Respon Penelitian

Kuesioner merupakan instrumen utama yang akan dibagikan kepada pengguna SIAKAD yaitu mahasiswa aktif STIKES Payung Negeri. Jumlah populasi mahasiswa aktif tahun 2021-2022 yang menggunakan SIAKAD yaitu 1.447 mahasiswa. Sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling* yang diberikan secara acak yaitu pada mahasiswa semester 4, 5, dan 6 yang lebih dari 2-3 tahun agar dapat menggambarkan *experience* yang lebih dalam sehingga dapat mengetahui kebutuhan, dan harapan pengguna terhadap sistem serta penentuan jumlah sampel responden yang dihitung menggunakan rumus *Slovin* dengan batas kesalahan 0,1 atau 10%, sehingga diketahui jumlah responden dengan persamaan (3.1).

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{1447}{1 + (1447)(0,1)^2} = \frac{1447}{15,47} = 93$$

## 3.4 Tahap Pengumpulan Data

### 3.4.1 Observasi

Observasi merupakan tahapan pengamatan langsung terhadap kinerja dari berjalannya SIAKAD pada STIKES Payung Negeri dengan mengetahui permasalahan yang terdapat pada sistem serta melakukan penyebaran kuesioner kepada orang 93 mahasiswa guna mengetahui permasalahan yang terjadi dari sudut pandang *user experience*.

### 3.4.2 Wawancara

Penelitian ini dilakukan secara tatap muka secara langsung dengan sumber informasi untuk mengetahui informasi dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara langsung. Penelitian ini melakukan wawancara dengan staff IT SIAKAD dan mahasiswa aktif pada STIKES Payung Negeri.

### 3.5 Menentukan Variabel dan Indikator UEQ

Variabel yang digunakan pada penelitian ini berasal dari struktur skala pada metode UEQ variabel X meliputi *Attractiveness*, *Perspiciousness*, *Efficiency*, *Dependability*, *Simulation*, dan *Novelty*. Pernyataan Y termasuk dari tanggapan *user* dalam mengakses SIAKAD. Variabel dan pernyataan UEQ dapat diperhatikan pada Tabel 3.1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sunan Kalidjaja Sarif Kasim Riau

**Tabel 3.1.** Variabel dan Pernyataan UEQ

Variabel (X)	Pernyataan (Y)	Kode
<i>Attractiveness</i>	Menyusahkan atau Menyenangkan	ATT1
	Buruk atau Baik	ATT2
	Tidak disukai atau Menggembirakan	ATT3
	Tidak nyaman atau Nyaman	ATT4
	Tidak atraktif atau Atraktif	ATT5
	Tidak ramah pengguna atau Ramah pengguna	ATT6
<i>Perspicuity</i>	Tidak dapat dipahami atau Dapat dipahami	PER1
	Tidak mudah dipelajari atau Mudah dipelajari	PER2
	Rumit atau Sederhana	PER3
	Jelas atau Tidak membingungkan	PER4
<i>Efficiency</i>	Cepat atau Lambat	EFF1
	Efisiensi atau Tidak efisiensi	EFF2
	Praktis atau Tidak praktis	EFF3
	Teorganisir atau Berantakan	EFF4
<i>Dependability</i>	Tidak dapat diprediksi atau Dapat diprediksi	DEP1
	Menghalangi atau Mendukung	DEP2
	Tidak aman atau Aman	DEP3
	Tidak memenuhi ekspektasi atau Memenuhi ekspektasi	DEP4
<i>Stimulation</i>	Bermanfaat atau Kurang bermanfaat	STI1
	Mengasyikan atau Membosankan	STI2
	Menarik atau Tidak menarik	STI3
	Memotivasi atau Tidak memotivasi	STI4
<i>Novelty</i>	Kreatif atau Menoton	NOV1
	Lazim atau Terdepan	NOV2
	Konvensional atau Berdaya cipta	NOV3
	Konservatif atau Inovatif	NOV4

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 3.1 Variabel dan Pernyataan UEQ (Tabel Lanjutan...)

Variabel (X)	Pernyataan (Y)	Kode
<i>The Use Of System</i>	SIAKAD dapat diakses dengan mudah, dan dipahami oleh mahasiswa	US1
	SIAKAD memiliki tampilan ( <i>interface</i> ) sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.	US2
	SIAKAD memiliki fungsionalitas yang sesuai dengan harapan dan kebutuhan pengguna.	US3
	SIAKAD dapat diakses secara <i>fleksible</i> serta praktis oleh pengguna.	US4

### 3.6 Penyebaran Kuesioner

Peneliti membagikan kuesioner kepada seluruh mahasiswa aktif STIKES Payung Negeri berdasarkan metode UEQ yang kemudian setiap butir jawaban responden memiliki rentang skala 1 (satu) sampai 7 (tujuh).

### 3.7 Tahap Analisa data

Penelitian ini melakukan proses modifikasi pengolahan UEQ analisis data menggunakan SMART-PLS4 yang bertujuan untuk dapat menggambarkan model komprehensif untuk mengukur kebutuhan serta tanggapan yang diinginkan oleh penggunaan terhadap pengoperasian sistem (Petrie dan Bevan, 2009). Proses awal pengolahan data pada UEQ awalnya menggunakan UEQ analisis *tools* untuk dapat menggambarkan tingkat kualitas suatu sistem berada di tingkatan *excellent, good, above average, below average, bad and mean* (Santoso dkk., 2022). Namun pada penelitian ini peneliti melakukan proses modifikasi pengolahan data menggunakan model UEQ dengan SEM-PLS untuk mengukur dan menggambarkan kebutuhan yang diinginkan serta tanggapan oleh pengguna secara bersamaan terhadap pengoperasian sistem sehingga dapat melakukan analisa harapan yang dibutuhkan oleh pengguna (Albayati dkk., 2021). Penelitian dilakukan dengan beberapa tahap analisa yaitu.

#### 3.7.1 Pengolahan data kuesioner UEQ menggunakan SMART-PLS

Pengolahan data kuesioner yang diperoleh akan dikumpulkan dan ringkasan di Microsoft Excel yang selanjutnya diproses menggunakan teknik SEM-PLS dengan alat SMART-PLS 4 untuk memeriksa validitas dan reliabilitas kuesioner pada tanggapan responden. Tahap pengolahan data merupakan proses pengolahan data



yang dihasilkan akan digunakan sebagai dokumentasi dari tahap analisis.

### 3.7.2 Evaluasi *Outer Model*

*Outer model* merupakan ukuran yang menggambarkan hubungan antara blok indikator dan variabel yang digunakan untuk pengujian validitas konstruksi dan reliabilitas (Hair Jr, Hult, Ringle, dan Sarstedt, 2021). Uji validitas indikator dievaluasi dengan melakukan uji konvergen dan diskriminan validitas dari indikatornya, serta uji realibilitas yaitu *Cronbach Alpha* dan *Composite Reliability* pada setiap indikator.

#### 1. Uji Validitas

Dalam uji validitas masing-masing kriteria dari setiap variabel dihitung korelasi (hitung  $r$ ) kemudian dibandingkan dengan nilai  $r$ . Apakah nilai  $r$  hitung  $> r$  maka pernyataan pertanyaan berkorelasi positif dengan nilai total (valid), dan sebaliknya jika pernyataan berkorelasi negatif dengan nilai total (tidak valid) (Janna dan Herianto, 2021).

##### (a) Uji Validitas Konvergen

Nilai konvergen harus  $> 0,7$  maka pernyataan tersebut konsisten untuk digunakan dalam penelitian yang memenuhi nilai konvergensi.

##### (b) Uji Validitas Diskriminan.

Uji validitas diskriminan dievaluasi berdasarkan *Cross Loading* pengukuran dengan struktur dari setiap variabel. Validitas diskriminan yang cukup jika nilai AVE lebih unggul dari pada korelasi antara struktur dan struktur lainnya dalam model.

#### 2. Uji Realibilitas.

Uji reliabilitas diuji dengan melihat nilai *Cronbach Alpha* dan *Composite Reliability* dengan nilai acuan yaitu  $> 0,7$  (Kamis dkk., 2020).

### 3.7.3 Evaluasi *Inner Model*

*Inner model* adalah hubungan antar variabel laten yang dibangun berdasarkan substansi teori. *Inner model* menguji *R-Square* dan uji hipotesis.

#### 1. Uji *R-Square*

Uji *R-Square* adalah nilai yang digunakan untuk mengukur seberapa besar pengaruh variabel laten Independen.

#### 2. Uji Hipotesis

PLS tidak menganggap bahwa data terdistribusi secara normal, melainkan PLS mengandalkan prosedur non-parametrik untuk memeriksa signifikansi koefisien pengaruh variabel laten independen.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 3.7.4 Hasil Analisis Data

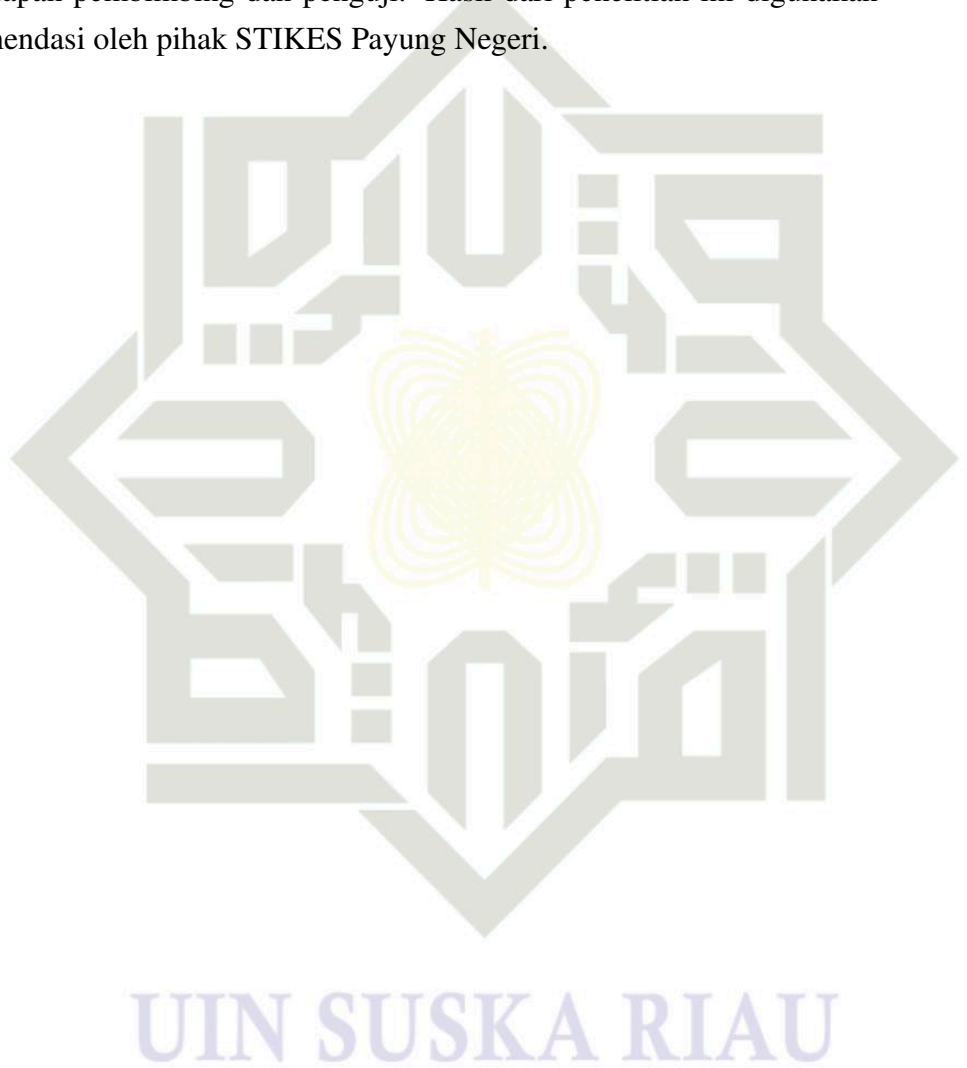
Tahap ini menganalisa hasil kuesioner berdasarkan variabel UEQ untuk mengetahui kebutuhan yang diinginkan oleh *user* terhadap pengoperasian dari STAKAD STIKES Payung Negeri.

#### 3.8 Tahap Dokumentasi

Tahap akhir pada proses penelitian ini adalah tahap dokumentasi (Lampiran F) dengan melakukan penulisan laporan Tugas Akhir yang kemudian akan dipresentasikan di hadapan pembimbing dan penguji. Hasil dari penelitian ini digunakan sebagai rekomendasi oleh pihak STIKES Payung Negeri.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari analisa dan pembahasan *user experince* terhadap SIAKAD STIKES Payung Negeri menggunakan UEQ menunjukkan bahwa kebutuhan yang diinginkan oleh pengguna terhadap sistem berpengaruh positif dan signifikan pada aspek *Novelty*, *Depandabiliy*, *Perspiciuity*, serta *Effeciency* hal ini menunjukkan kebutuhan dirasakan oleh pengguna terhadap sistem sesuai dengan tujuan dan harapan saat pengoperasian sistem, dan pada aspek *Stimulation*, *Attarctivenees* tidak berpengaruh signifikan terhadap sistem, hal ini menunjukkan bahwa sistem yang digunakan oleh pengguna tidak dapat mencapai tujuan dan keinginan yang dibutuhkan saat pengoperasian sistem.

Dengan demikian dari hasil analisa *user experience* terhadap SIAKAD menunjukkan bahwa kebutuhan dan keinginan pengalaman pengguna terhadap kinerja dan proses sistem sesuai dengan tujuan mahasiswa, namun direkomendasikan kepada pihak STIKES Payung Negeri harus dapat meningkatkan serta memperbaiki aspek *Stimulation* serta *Attractivennes* dari SIAKAD agar dapat memenuhi harapan dan tujuan pengguna yaitu bermanfaat, praktis dalam pelaksanaan serta kemudahan pengaksesan yang dapat terorganisir secara teratur dalam suatu kesatuan sistem sehingga dapat menarik perhatian dan memotivasi mahasiswa untuk mengakses sistem.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, penulis memberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Rekomendasi bagi pihak STIKES Payung Negeri untuk dapat meningkatkan kinerja dari SIAKAD berdasarkan *user experience* pada aspek *Stimulation* yang pada tingkat 23% (*below avarage*) dan *Attractivennes* berada pada tingkat 54% ini menunjukkan bahwa kebutuhan serta keinginan pengguna terhadap pengoperasian sistem tidak mencapai harapan dan tujuan yang dinginkan oleh mahasiswa terhadap sistem. Dengan demikian penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk perbaikan dimasa depan guna memberikan tingkat kualitas sistem yang lebih bagi pengguna agar menciptakan *user experience* yang lebih optimal.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menganalisa *user experience* dengan bahan perbandingan serta menggunakan metode yang lebih kompleks agar memperoleh hasil yang lebih bervariasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adillah, W., dan Hartono, J. (2015). Alternatif structural equation modeling (sem) dalam penelitian bisnis. *Yogyakarta: ANDI Yogyakarta*.
- Abayati, H., Kim, S. K., dan Rho, J. J. (2021). A study on the use of cryptocurrency wallets from a user experience perspective. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 3(5), 720–738.
- Amari, H. W., Ramasamy, V., Kiper, J. D., dan Potvin, G. (2020). A user interface (ui) and user experience (ux) evaluation framework for cyberlearning environments in computer science and software engineering education. *Heliyon*, 6(5), e03917.
- Boberg, M. (2018). Enterprise experience: Experience design as business strategy—company x case study.
- Darmawan, I., Anwar, M. S., Rahmatulloh, A., dan Sulastri, H. (2022). Design thinking approach for user interface design and user experience on campus academic information systems. *JOIV: International Journal on Informatics Visualization*, 6(2), 327—334.
- Elareshi, M., Habes, M., Youssef, E., Salloum, S. A., Alfaisal, R., dan Ziani, A. (2022). Sem-ann-based approach to understanding students' academic-performance adoption of youtube for learning during covid. *Heliyon*, 8(4), e09236.
- Firstama, P. V., Galinium, M., dan Purnama, J. (2017). Analysis of the user experience of a mobile application system: A case study of xyz. *Journal of Applied Information, Communication and Technology*, 4(2), 47–61.
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., dan Sarstedt, M. (2021). *A primer on partial least squares structural equation modeling (pls-sem)*. Sage publications.
- Hartson, R., dan Pyla, P. S. (2012). *The ux book: Process and guidelines for ensuring a quality user experience*. Elsevier.
- Hassenzahl, M. (2013). User experience and experience design. *The encyclopedia of human-computer interaction*, 2, 1–14.
- Henim, S. R., dan Sari, R. P. (2020). User experience evaluation of student academic information system of higher education using user experience questionnaire. *Jurnal Komputer Terapan*, 6(1), 471553.
- Janna, N. M., dan Herianto, H. (2021). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss.
- Kamis, A., Saibon, R. A., Yunus, F., Rahim, M. B., Herrera, L. M., dan Montene-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- gro, P. (2020). The smartpls analyzes approach in validity and reliability of graduate marketability instrument. *Social Psychology of Education*, 57(8), 987—1001.
- Kholod, S. N. S., Maon, S. N., dan Hassan, N. M. (2021). Reliability and validity of the inter-professional collaboration practice instrument. *Journal of Interprofessional Education & Practice*, 24, 100450.
- Kuhar, M., dan Merčun, T. (2022). Exploring user experience in digital libraries through questionnaire and eye-tracking data. *Library & Information Science Research*, 44(3), 101175.
- Kushendriawan, M. A., Santoso, H. B., Putra, P. O. H., dan Schrepp, M. (2021). Evaluating user experience of a mobile health application 'halodoc' using user experience questionnaire and usability testing. *Jurnal sistem informasi*, 17(1), 58–71.
- Kusnendi. (2017). *Konsep dasar sistem informasi*. Konsep Dasar Sistem Informasi.
- López Belmonte, J., Pozo Sánchez, S., Lampropoulos, G., dan Moreno Guerrero, A.-J. (2022). Design and validation of a questionnaire for the evaluation of educational experiences in the metaverse in spanish students (metaedu). *Heliyon*, 8(11), e11364.
- Mardiani, M., dan Tanjungan, G. (2022). Analisis kualitas pengalaman pengguna aplikasi simponi mobile universitas multi data Palembang dengan metode user experience questionnaire (ueq). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 25–38.
- Martin, D., dan Mauritsius, T. (2022). The effect of user experience on the use of tokopedia e-commerce applications. *International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering*, 99–106.
- Martins, M. A. J., dan Riyanto, S. (2020). The effect of user experience on customer satisfaction on netflix streaming services in indonesia. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(7), 573—577.
- Nelsen, L. (2013). *Personas-user focused design* (Vol. 1373). Springer.
- Petrie, H., dan Bevan, N. (2009). The evaluation of accessibility, usability, and user experience. *The universal access handbook*, 1, 1—16.
- Rohles, B., Backes, S., Fischbach, A., Amadiou, F., dan Koenig, V. (2022). Creating positive learning experiences with technology: A field study on the effects of user experience for digital concept mapping. *Heliyon*, 8(4), e09246.
- Salkind, N. (2012). Technique for the measurement of attitudes, a. *Encyclopedia of Research Design*.
- Santoso, H. B., Schrepp, M., Hasani, L. M., Fitriansyah, R., dan Setyanto, A.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

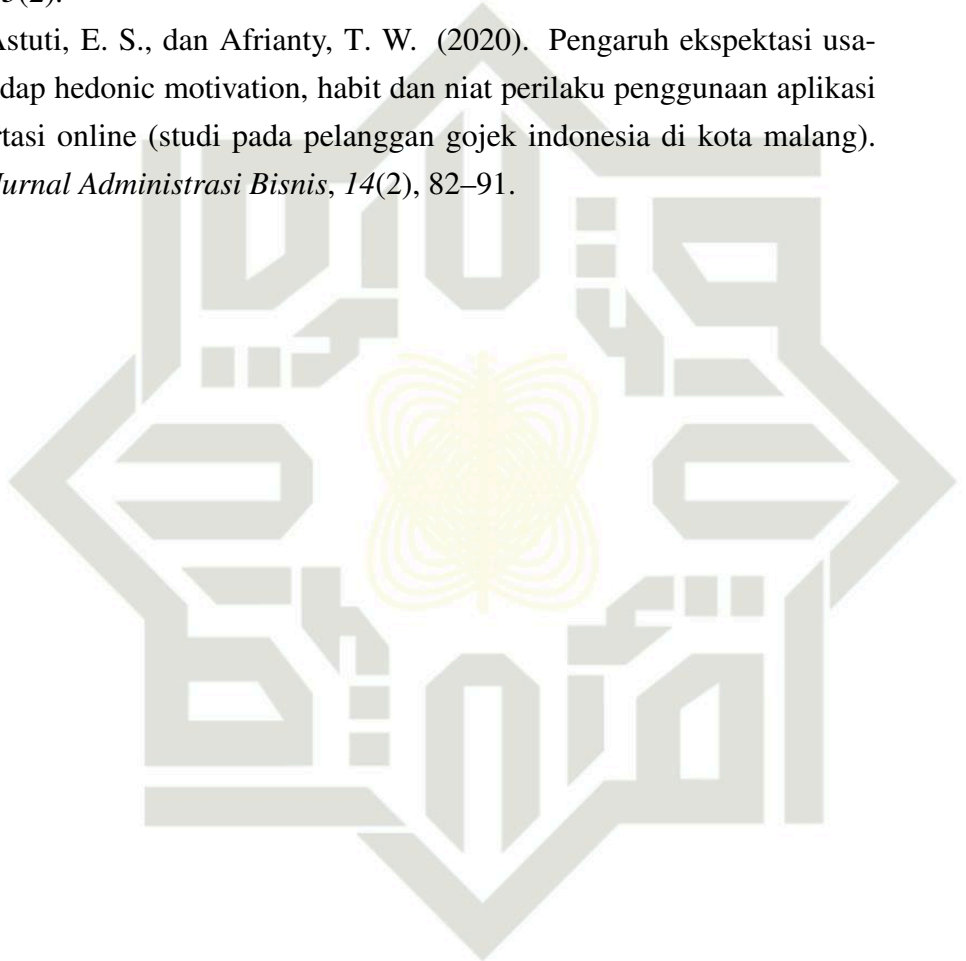
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(2022). The use of user experience questionnaire plus (ueq+) for cross-cultural ux research: evaluating zoom and learn quran tajwid as online learning tools. *Heliyon*, 8(11), e11748.

Schrepp, M., Thomaschewski, J., dan Hinderks, A. (2017). Construction of a benchmark for the user experience questionnaire (ueq).

Wahyudi, R., dan Astuti, E. S. (2015). Pengaruh kualitas sistem, informasi dan pelayanan siacad terhadap kepuasan mahasiswa. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 23(2).

Yuliana, A., Astuti, E. S., dan Afrianty, T. W. (2020). Pengaruh ekspektasi usaha terhadap hedonic motivation, habit dan niat perilaku penggunaan aplikasi transportasi online (studi pada pelanggan gojek indonesia di kota malang). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 82–91.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### SURAT IZIN PENELITIAN

LEMBAR DISPOSISI	
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) PAYUNG NEGERI PEKANBARU PROGRAM STUDI	
1. PROFESI NERS 2. SI KEPERAWATAN 3. SI KESEHATAN MASYARAKAT 4. SI KEBIDANAN DAN PENDIDIKAN PROFESI BIDAN 5. D.III KEBIDANAN 6. D.III KEPERAWATAN	
INDEKS :	TANGGAL PENYELESAIAN
PERIHAL	PERMOHONAN IZIN PENELITIAN
TANGGAL	MASUK WEBSITE TANGGAL
NOMOR	JAM
ASAL	MONICA PINJANI 5
NOMOR AGENDA	/STIKES PN/01/ 1x /2022
TERIMA TANGGAL	19/ 5/ 22 JAM : 19.57
INSTRUKSI /INFORMASI *x  Acc Mohon dibenahi	DITERUSKAN KEPADA 1. Walter 2. Lppai 3. Operator 4. JHS 5. 6.
Keterangan : *x 1. Kepada Bawahan " Instruksi dan atau informasi 2. Kepada Atasan " Informasi " coret Instruksi	
Acc v/ Hindak lany Hj- Hafid 15/5-22 Selasa 20/5/22 081275249  19/5-22	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### HASIL WAWANCARA

**HASIL WAWANCARA**

**SURAT KETERANGAN**

**TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhaammad Hafiz, S.Kom

Jabatan : Operator Pengelola Data PDDIKTI Dan Jaringan Komputer.

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Monica Rinjani S

NIM : 11950324908

Jurusan : Sistem Informasi

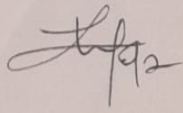
Semester : VII (Tujuh)

Fakultas : Sains dan Teknologi

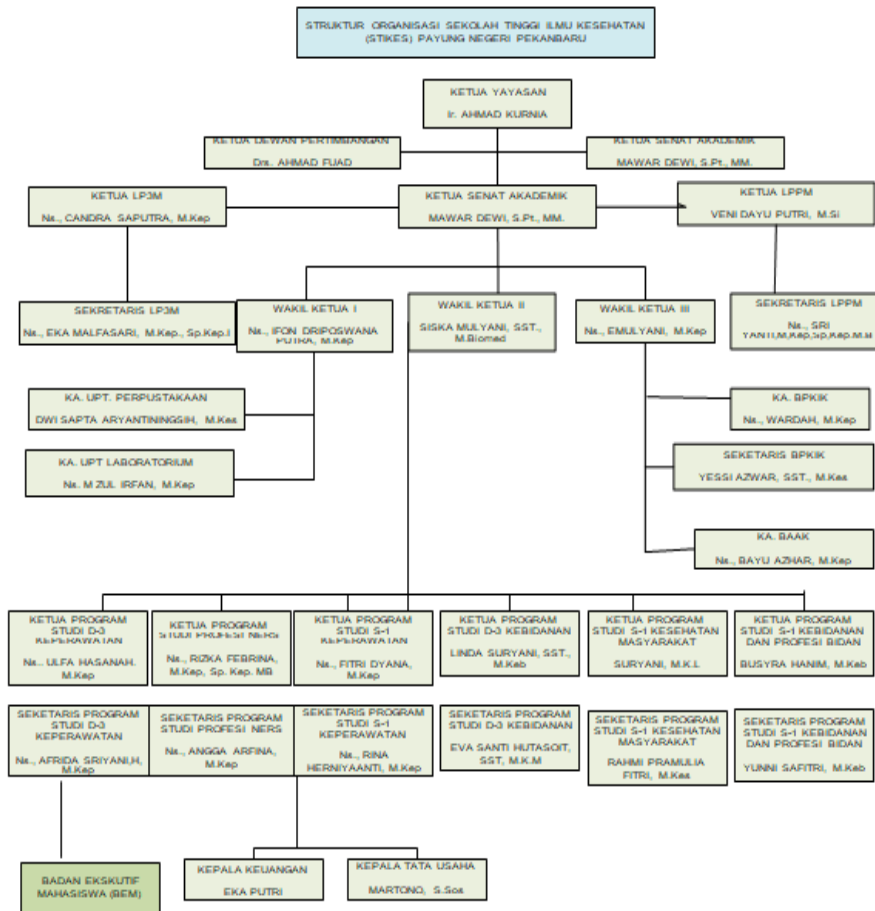
Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul "Analisa User Experince Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan User Experince Quissionarre (UEQ) Pada Stikes Payung Negeri."

Demikian keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 1/November/2022







**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

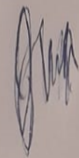
### KUESIONER PENELITIAN

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. IDENTITAS RESPONDEN

N0	Data Diri	JAWABAN
1.	Nama	Azhara Oktavia
2.	Jenis kelamin	<input type="radio"/> Laki <input type="radio"/> Perempuan
	Nim(Nomor Mahasiswa)	22301137
4	jurusan	SI keperawatan
5	semester	1 (satu)
6	Usia	19 tahun
7.	Tanggal pengambilan data Responden	08 - 11 - 2022
8	Berapa lama sudah mengakses dan menggunakan sistem informasi akademik di Stikes Payung Negeri?	<input checked="" type="radio"/> 1 - 3 bulan <input type="radio"/> < 1 tahun <input type="radio"/> 1-4 tahun <input type="radio"/> > 5 Tahun

Tanda Tangan Responden

  
 (Azhara Oktavia)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Silahkan isi keusioner dengan benar dengan ketentuan sebagai berikut:

Skor	Pilihan jawaban	Keterangan
1	Sangat tidak setuju	STJ
2	Tidak setuju	TS
3	Cukup tidak setuju	CTS
4	Netral	N
5	Cukup setuju	CS
6	Setuju	S
7	Sangat setuju.	SS

**1. Daya tarik (attraktivennes)**  
Menurut saya secara umum SIAKAD ini?

	1	2	3	4	5	6	7	
Menyusahkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Menyenangkan
Jelek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	bagus
Tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sukai
Tidaknyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nyaman
Tidakkatraktif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Atraktif
Tidak ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ramah pengguna

**2. Kejelasan (perspicuity)**  
Menurut saya proses saat menggunakan SIAKAD ini?

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Dapat di pahami
TidakMudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mudah dipelajari
Rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sederhana
Membingungkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Jelas

**3. Efisiensi (efficiency)**  
Menurut saya proses SIAKAD dapat mencapai tujuan?

	1	2	3	4	5	6	7	
Lambat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	cepat
Tidak Efisiensi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Efisiensi
Tidak Praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	praktis
berantakan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Terorganisir



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**4. Keandalan (Dependability)**

Menurut saya pengendalian/ kontrol dari SIAKAD ini?

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak dapat diprediksi	0	0	0	0	0	0	0	Dapat diprediksi
Menghalangi	0	0	0	0	0	0	0	Mendukung
Tidak aman	0	0	0	0	0	0	0	Aman
Tidak memenuhi ekspektasi	0	0	0	0	0	0	0	Memenuhi ekspektasi

**5. Stimulasi (stimulation)**

Menurut saya perasaan motivasi saat menggunakan SIAKAD ini?

	1	2	3	4	5	6	7	
kurang bermanfaat	0	0	0	0	0	0	0	Bermanfaat
Membosankan	0	0	0	0	0	0	0	Mengasyikan
Tidak menarik	0	0	0	0	0	0	0	Menarik
Tidak memotivasi	0	0	0	0	0	0	0	Memotivasi

**6. Keterbaharuan (novelty)**

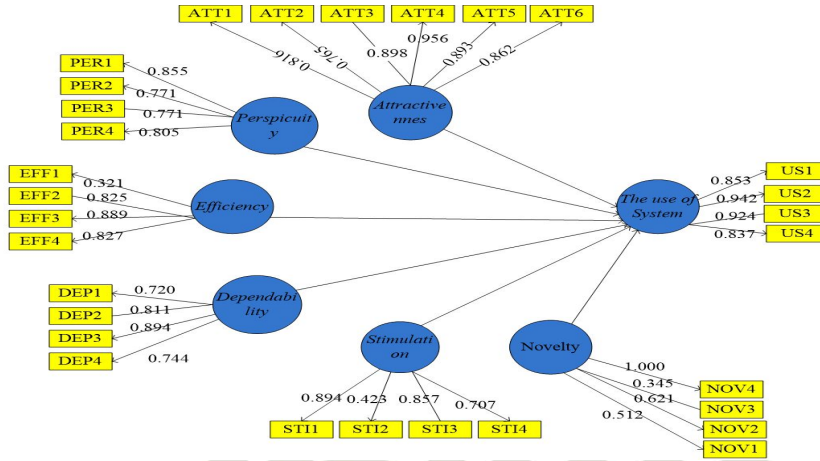
Menurut saya ide desain dan interface dari SIAKAD ini?

	1	2	3	4	5	6	7	
Menoton	0	0	0	0	0	0	0	Kreatif
Lazim	0	0	0	0	0	0	0	Lazim
Konvensional	0	0	0	0	0	0	0	Berdaya cipta
Konservatif	0	0	0	0	0	0	0	Inovatif



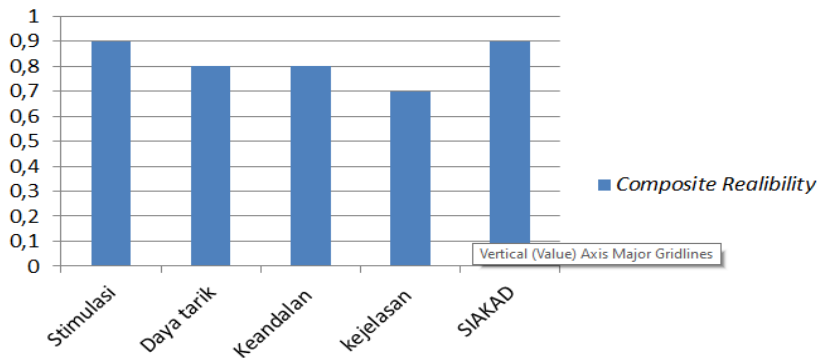
## LAMPIRAN E

### UJI VALIDITAS SERTA REALIBILITAS



	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
DAYA TARIK	0.915	0.917	0.934	0.703
EFEISIENSI	0.812	0.816	0.889	0.727
KEANDALAN	0.804	0.828	0.872	0.632
KEJELASAAN	0.795	0.808	0.867	0.620
STIMULASI	0.759	0.784	0.862	0.678
THE USE OF SIAKAD	0.919	0.926	0.944	0.807

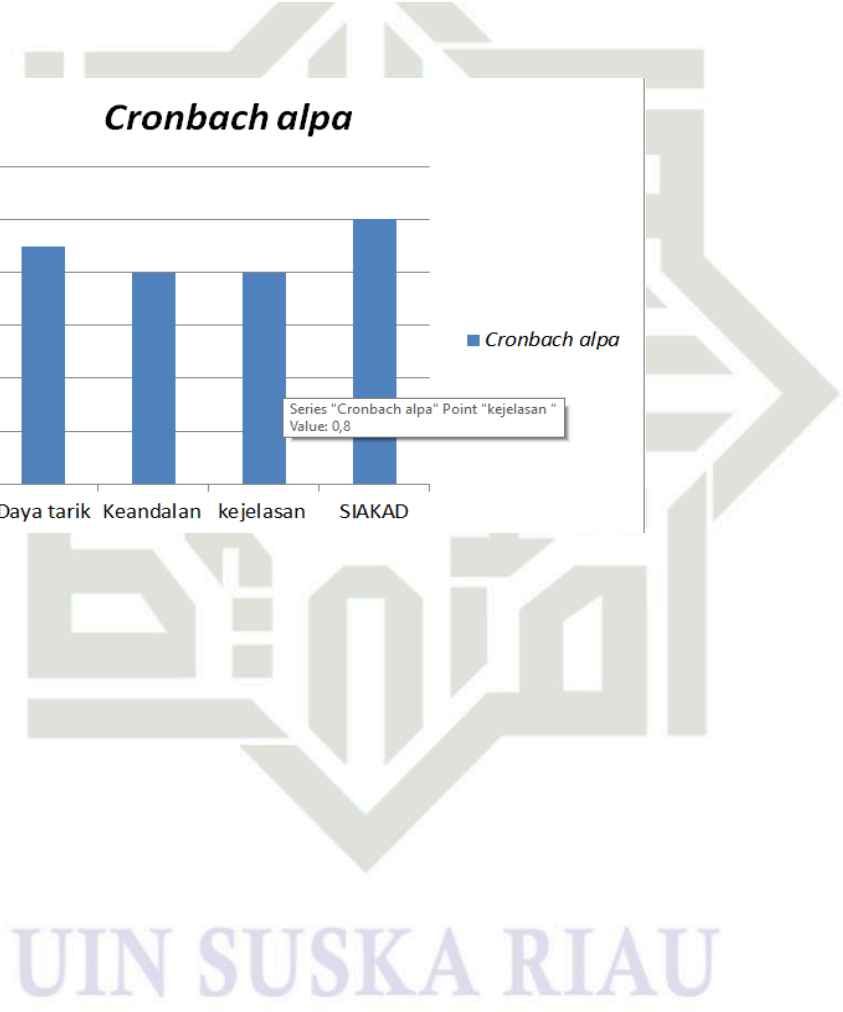
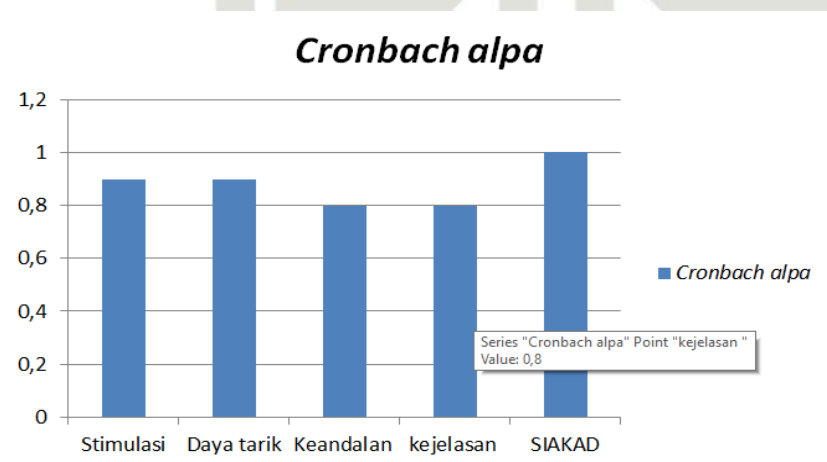
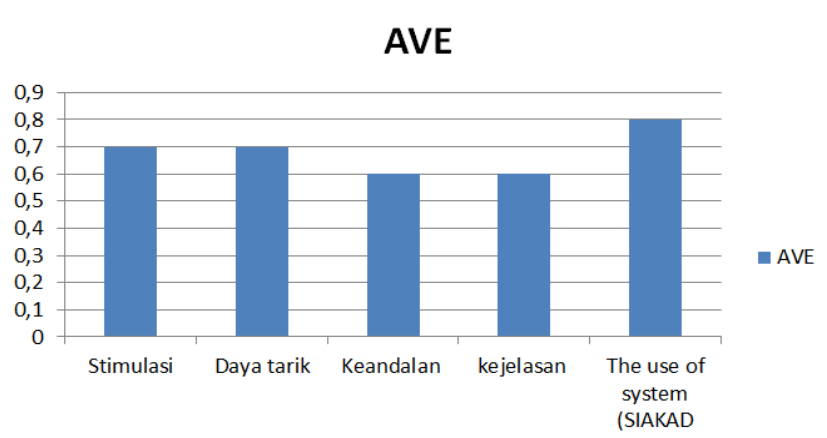
### Composite Realibility



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN F DOKUMENTASI



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

MONICA RINJANI S, dilahirkan di Pekanbaru pada tanggal 28 Agustus 2001. Anak tunggal dari pasangan Djenny Setiawan S.E dan Rifi-ni Alfiani S.pd. Pada tahun 2007 memulai pendidikan Sekolah SDN 007 Pangkalan kerinci dan lulus pada tahun 2013. Kemudian melanjutkan pendidikan MTS Bustanul Ulum Pekanbaru selama 3 (tiga ) tahun 2013 sampai tahun 2015. Tamat dari MTS tersebut, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah menengah Atas di SMAN 10 Pekanbaru selama 3 (tiga) tahun yaitu dari tahun 2015-2017. Kemudian pada tahun 2019 berkat restu dan doa kedua orang tua, penulis melanjutkan pendidikan Strata-1 (S1), tepatnya Uni-

versitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Sains dan Teknologi dengan jurusan Sistem Informasi.

Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti sejumlah komunitas dalam beberapa kegiatan baik internal maupun eksternal kampus. Atas berkat dan rahmat Allah *Subhanahu WaTa'ala* serta do'a dan dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisa *User Experince* pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan *experience questionnaire* (UEQ) Pada STIKES Payung Negeri." Di bawah bimbingan langsung dari ibuk Fitriani Muttakin, S.Kom.,M.Cs. Berdasarkan hasil ujian Sarjana Fakultas Sains dan Teknologi pada tanggal 30 Mei 2023, penulis dinyatakan LULUS dan telah berhak menyandang gelar Sarjana Komputer (S.Kom). Untuk menjalin komunikasi dengan penulis baik diluar kampus maupun didalam kampus dapat menghubungi kontak melalui e-mail: 11950324908@students-uin.suska.ac.id.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.