

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE EUCS DI UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**MULYADI**  
**11750315217**



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE EUCS  
DI UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI**

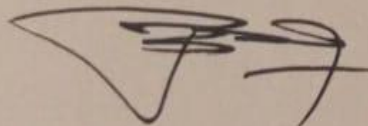
**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MULYADI**  
**11750315217**

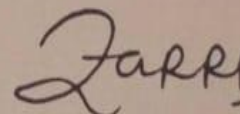
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 23 Juni 2023

**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19830716201101008**

**Pembimbing**



**Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**  
**NIP. 19710905200712013**

**Hak Cipta Diinadungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE EUCS DI UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

MULYADI  
11750315217

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Maret 2023

Pekanbaru, 14 Maret 2023

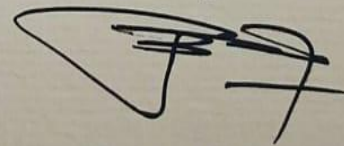
Mengesahkan,



**Dr. Hartono, M.Pd.**

NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

NIP. 19830716201101008

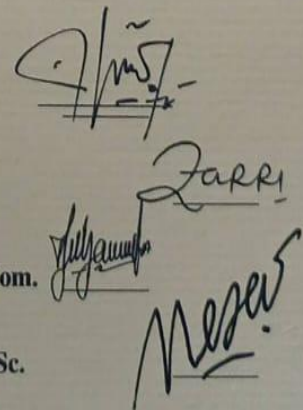
#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.





Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mulyadi  
NIM : 11750315217  
Tempat/Tgl. Lahir : Seb. pantai, 31 Mei 1999  
Fakultas/Pascasarjana : Fakultas Sains dan Teknologi UIN Surka Riau  
Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi  
Akademik menggunakan metode EUCS di Universitas  
Itram Kuantan Singingi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 26 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan



*[Handwritten Signature]*  
MULYADI

NIM : 11750315217

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada Penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin Penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal peminjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LEMBAR PERNYATAAN

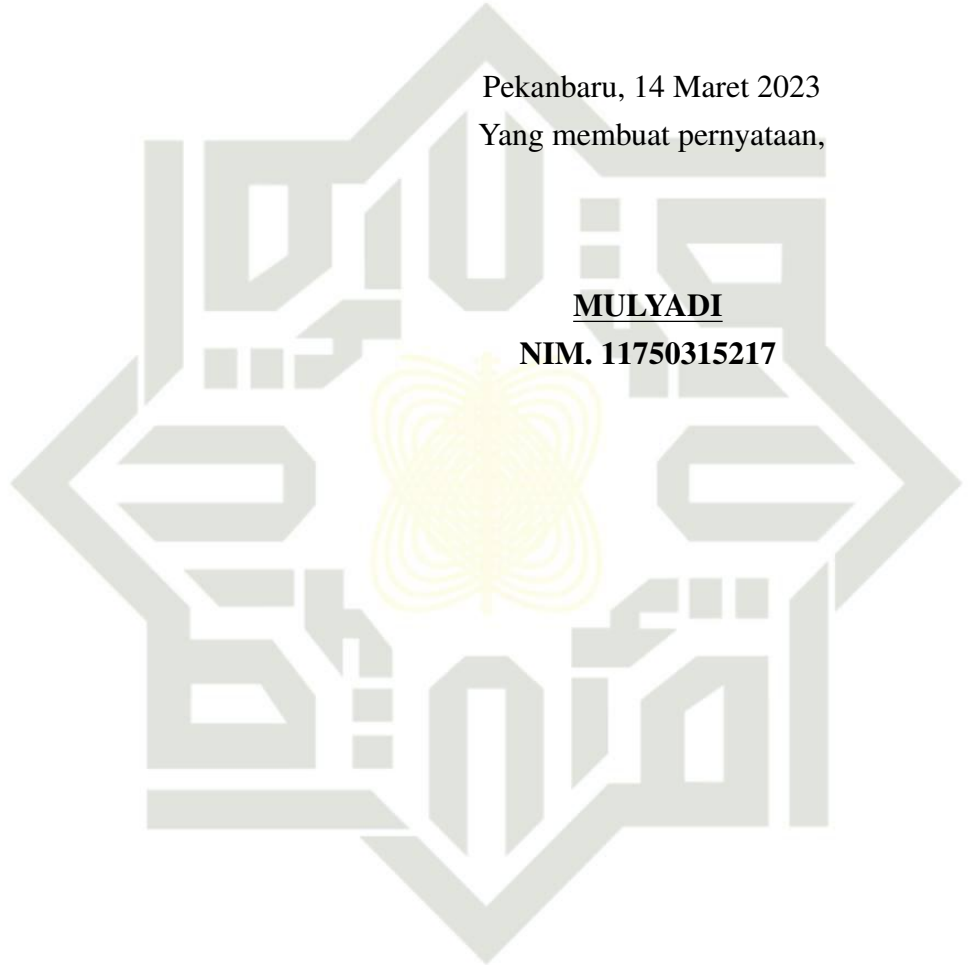
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 14 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,

**MULYADI**

**NIM. 11750315217**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap nama Allah SWT, Segala puji hanya milik Allah SWT. Kita bertawakal kepada Allah SWT dan selalu memohon ampunan-Nya, karena tidak ada kekuatan dan usaha yang lebih baik daripada meminta pertolongan kepada-Nya. Kita selalu berlingung kepada Allah SWT dari segala kejahatan yang ada didunia, baik dari masa lampau maupun pada masa yang akan datang. Saya bersaksi bahwa tidak ada tuhan selain Allah SWT semata, tanpa ada sekutu bagi-Nya, dan saya bersaksi bahwa Nabi Muhammad SAW adalah utusan dan kekasih-Nya. Serta salam dan shalawat semoga selalu tercurahkan kepada Nabi kita, Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh pengikutnya hingga hari akhir. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat dan karunia yang tak terhingga, dan Allah SWT lah yang telah menolong seluruh hamba-Nya, selalu memberikan jalan kemudahan di setiap kesulitan yang ada, selalu memberikan yang terbaik menurut kehendak-Nya untuk para makhluk ciptaanya-Nya. Salah satu nikmat yang sudah saya rasakan yaitu dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Saya ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua Orang Tua yang tak hentinya selalu mendukung dan memotivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Aamiin. *Jazakumulahu Khairon.*

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada para hamba-Nya, sehingga Penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "Analisa tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik menggunakan metode EUCS di Universitas Islam Kalimantan Singingi" dengan baik. Shalawat dan salam selalu senantiasa dan tak henti-hentinya tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan seluruh para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini Penulis telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan serta semangat dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, tentunya proses penyusunan skripsi ini akan sangat sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc selaku dosen Pembimbing Penulis dalam penelitian Tugas Akhir ini sudah banyak memberikan masukan dan bimbingan serta arahan sehingga proses penyelesaian Tugas Akhir menjadi baik.
5. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang pada ujian Sidang Akhir saya.
6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I dan Penasehat Akademik saya yang sudah membimbing saya selama masa perkuliahan hingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc sebagai Penguji II saya yang sudah memberikan arahan sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
8. Bapak Harianja, S.Pd., M.Kom selaku Wakil Rektor Bagian Akademik di UNIKS yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini agar dapat berjalan dengan lancar.
9. Bapak Afrizal, S.Kom., M.Kom yang mana sudah bersedia menjadi Narasumber pada pelaksanaan penulisan Tugas Akhir ini.
10. Terutama kepada kedua orang tua Penulis yang mana tidak henti-hentinya mengingatkan, memotivasi, mendoakan, menyemangati dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahkan mencermahai Penulis untuk tetap selalu berusaha untuk bisa menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik.

1. Kepada saudara-saudara Penulis yang juga selalu mengingatkan dan memarahi Penulis untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan cepat dan baik.

2. Penulis sangat-sangat mengucapkan terima kasih untuk keseluruhan rekan Angkatan 2017 khususnya Kelas A dari Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah bersama Penulis melewati setiap kegiatan pendidikan yang sudah dilakukan.

3. Terima kasih Penulis ucapkan kepada setiap orang-orang yang sudah membantu dan tidak dapat Penulis sebutkan namanya satu per satu dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik, Semoga Allah SWT selalu memberi rahmat dan hidayahnya untuk kita semua.

Alhamdulillah dengan selurug bantuan dan dukungan yang Penulis terima semua pihak, Tugas Akhir ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Penulis hanya bisa berucap syukur dan selalu berdoa kepada Allah SWT semoga ini menjadi amal kebaikan untuk kita semua, serta diberikan pahala yang setimpal di akhirat kelak. Akhir kata Penulis ucapkan terima kasih. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru,  
Penulis,

**MULYADI**  
NIM. 11750315217

UIN SUSKA RIAU

# ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE EUCS DI UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI

**MULYADI**  
**NIM: 11750315217**

Tanggal Sidang: 14 Maret 2023  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik saat ini telah menjadi elemen penting dalam bidang akademik, termasuk bagi Universitas Islam Kuantan Singingi. Untuk memastikan kinerja sistem berjalan dengan optimal, analisis kepuasan pengguna menjadi langkah yang diperlukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kepuasan para pengguna dan mencari tahu faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan para pengguna Sistem Informasi Akademik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penggunaan metode *Accidental Sampling* digunakan untuk menyebarkan kuesioner kepada pengguna sistem untuk mengumpulkan data yang selanjutnya dilakukan analisa dan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS. Hasil dari pengujian data pada penelitian ini dinyatakan data valid dan reliabel, sedangkan untuk uji asumsi klasik data terdistribusi secara normal. Keseluruhan hasil dari uji hipotesis dan uji koefisien determinasi membuktikan bahwa data yang di olah sudah mewakili keseluruhan populasi penelitian dan juga membuktikan seluruh variabel independen penelitian ini memiliki pengaruh terhadap variabel dependen. Kesimpulan penelitian ini yaitu para pengguna Sistem Informasi Akademik dinyatakan sudah cukup puas dengan sistem yang sedang digunakan. Penelitian ini juga dapat menjadi panduan bagi pihak pengelola dan pengembang sistem untuk perbaikan dan pengembangan ke depannya.

**Kata Kunci:** *End User Computing Satisfaction*, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Akademik, SPSS

# **ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVELS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING EUCS METHOD (CASE STUDY: ISLAMIC UNIVERSITY OF KUANTAN SINGINGI**

**MULYADI**  
**NIM: 11750315217**

*Date of Final Exam: March 14<sup>th</sup> 2023*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*"Academic Information Systems have become an essential element in the field of academics, including at the Islamic University of Kuantan Singingi. To ensure the optimal performance of the system, analyzing user satisfaction is a necessary step. The objective of this research is to evaluate the level of satisfaction among users and identify the factors that influence user satisfaction with the Academic Information System. The End User Computing Satisfaction (EUCS) method is used in this study. Accidental Sampling method is employed to distribute questionnaires to system users in order to collect data, which is subsequently analyzed and processed using the SPSS application. The results of the data testing in this research indicate that the data is valid and reliable, while the classical assumption test shows that the data is normally distributed. The overall results of hypothesis testing and coefficient of determination prove that the processed data represents the entire population of the study and also demonstrate that all independent variables in this research have an influence on the dependent variable. The conclusion of this research is that the users of the Academic Information System are considered sufficiently satisfied with the system currently being used. This study can also serve as a guide for system administrators and developers for future improvements and developments."*

**Keywords:** *End User Computing Satisfaction, Academic Information System, user satisfaction, SPSS*



## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>                   | ii       |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b>                    | iii      |
| <b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> | iv       |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b>                    | v        |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>                   | vi       |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                       | vii      |
| <b>ABSTRAK</b>                              | ix       |
| <b>ABSTRACT</b>                             | x        |
| <b>DAFTAR ISI</b>                           | xi       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                        | xv       |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                         | xvi      |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b>                     | xvii     |
| <b>PENDAHULUAN</b>                          | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang . . . . .                | 1        |
| 1.2 Perumusan Masalah . . . . .             | 3        |
| 1.3 Batasan Masalah . . . . .               | 3        |
| 1.4 Tujuan . . . . .                        | 4        |
| 1.5 Manfaat . . . . .                       | 4        |
| 1.6 Sistematika Penulisan . . . . .         | 5        |
| <b>LANDASAN TEORI</b>                       | <b>6</b> |
| 2.1 Sistem . . . . .                        | 6        |
| 2.1.1 Definisi Sistem . . . . .             | 6        |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem . . . . .        | 6        |
| 2.2 Informasi . . . . .                     | 7        |
| 2.3 Sistem Informasi . . . . .              | 7        |
| 2.4 Akademik . . . . .                      | 7        |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 2.5      | Sistem Informasi Akademik . . . . .                               | 8         |
| 2.6      | Kepuasan Pengguna . . . . .                                       | 8         |
| 2.7      | <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> . . . . .           | 8         |
| 2.8      | <i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS)</i> . . . . . | 10        |
| 2.9      | Uji Validitas dan Reliabilitas . . . . .                          | 10        |
| 2.9.1    | Uji Validitas . . . . .   | 10        |
| 2.9.2    | Uji Reliabilitas . . . . .  | 11        |
| 2.10     | Uji Asumsi Klasik . . . . .                                       | 12        |
| 2.10.1   | Uji Normalitas . . . . .  | 12        |
| 2.10.2   | Uji Multikolinearitas . . . . .                                   | 12        |
| 2.10.3   | Uji Heterokedastisitas . . . . .                                  | 13        |
| 2.11     | Uji Hipotesis . . . . .   | 13        |
| 2.12     | Uji Koefisien Determinasi . . . . .                               | 13        |
| 2.13     | Profil Intansi . . . . .  | 14        |
| 2.13.1   | Visi . . . . .  | 14        |
| 2.13.2   | Misi . . . . .  | 14        |
| 2.14     | Tampilan Sistem . . . . .   | 15        |
| 2.15     | Penelitian Terdahulu . . . . .                                    | 18        |
| <b>3</b> | <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> . . . . .                            | <b>19</b> |
| 3.1      | Tahap Pendahuluan . . . . .                                       | 20        |
| 3.1.1    | Menentukan Tempat Penelitian . . . . .                            | 20        |
| 3.1.2    | Menentukan Objek Penelitian . . . . .                             | 20        |
| 3.1.3    | Menentukan Judul Penelitian . . . . .                             | 20        |
| 3.2      | Tahap Perencanaan . . . . .                                       | 20        |
| 3.2.1    | Identifikasi Masalah . . . . .                                    | 20        |
| 3.2.2    | Menentukan Hipotesis . . . . .                                    | 20        |
| 3.2.3    | Menentukan Data yang Dibutuhkan . . . . .                         | 21        |
| 3.2.4    | Menentukan Teknik Pengumpulan Data . . . . .                      | 21        |
| 3.3      | Tahap Pengumpulan Data . . . . .                                  | 21        |
| 3.3.1    | Studi Pustaka . . . . .   | 21        |
| 3.3.2    | Observasi . . . . .   | 22        |
| 3.3.3    | Wawancara . . . . .   | 22        |
| 3.3.4    | Menentukan Responden . . . . .                                    | 22        |
| 3.3.5    | Pembuatan Kuesioner . . . . .                                     | 23        |
| 3.3.6    | Penyebaran Kuesioner . . . . .                                    | 23        |
| 3.4      | Tahap Pengolahan Data . . . . .                                   | 24        |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 3.4.1    | Mengolah Data Kuesioner . . . . .             | 24        |
| 3.4.2    | Uji Validitas . . . . .                       | 25        |
| 3.4.3    | Uji Reabilitas . . . . .                      | 25        |
| 3.5      | Tahap Analisa Data . . . . .                  | 25        |
| 3.5.1    | Uji Asumsi Klasik . . . . .                   | 25        |
| 3.5.2    | Uji Hipotesis . . . . .                       | 25        |
| 3.5.3    | Nilai Keberhasilan . . . . .                  | 26        |
| 3.6      | Tahap Dokumentasi . . . . .                   | 26        |
| 3.6.1    | Melengkapi Laporan Penelitian . . . . .       | 26        |
| 3.6.2    | Mempresentasikan Hasil Penelitian . . . . .   | 26        |
| <b>4</b> | <b>ANALISIS DAN HASIL</b>                     | <b>27</b> |
| 4.1      | Analisa Kondisi Awal . . . . .                | 27        |
| 4.1.1    | Analisa Variabel <i>Content</i> . . . . .     | 28        |
| 4.1.2    | Analisa Variabel <i>Accuracy</i> . . . . .    | 28        |
| 4.1.3    | Analisa Variabel Format . . . . .             | 28        |
| 4.1.4    | Analisa Variabel <i>Ease of Use</i> . . . . . | 28        |
| 4.1.5    | Analisa Variabel <i>Timeliness</i> . . . . .  | 28        |
| 4.1.6    | Hasil Analisis Indikator EUCS . . . . .       | 28        |
| 4.2      | Analisa Demografis Responden . . . . .        | 30        |
| 4.2.1    | Jenis Kelamin Responden . . . . .             | 30        |
| 4.2.2    | Jurusan . . . . .                             | 31        |
| 4.2.3    | Semester . . . . .                            | 32        |
| 4.2.4    | Persepsi Responden . . . . .                  | 33        |
| 4.3      | Analisa Jawaban Responden . . . . .           | 33        |
| 4.3.1    | Analisa Jawaban <i>Content</i> . . . . .      | 34        |
| 4.3.2    | Analisa Jawaban <i>Accuracy</i> . . . . .     | 34        |
| 4.3.3    | Analisa Jawaban Format . . . . .              | 35        |
| 4.3.4    | Analisa Jawaban <i>Ease of Use</i> . . . . .  | 35        |
| 4.3.5    | Analisa Jawaban <i>Timeliness</i> . . . . .   | 35        |
| 4.3.6    | Analisa Tingkat Kepuasan . . . . .            | 36        |
| 4.4      | Uji Validitas dan Reliabilitas . . . . .      | 36        |
| 4.4.1    | Uji Validitas . . . . .                       | 36        |
| 4.4.2    | Uji Reliabilitas . . . . .                    | 38        |
| 4.5      | Uji Asumsi Klasik . . . . .                   | 39        |
| 4.5.1    | Uji Normalitas . . . . .                      | 39        |
| 4.5.2    | Uji Multikolonieritas . . . . .               | 40        |



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

|       |  |           |
|-------|--|-----------|
| 4.5.3 | Uji Heteroskedastisitas . . . . .  | 41        |
| 4.6   | Uji Hipotesis . . . . .  | 42        |
| 4.6.1 | Pengaruh <i>Content</i> (X1) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y)               | 42        |
| 4.6.2 | Pengaruh <i>Accuracy</i> (X2) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y)              | 43        |
| 4.6.3 | Pengaruh <i>Format</i> (X3) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y)                | 43        |
| 4.6.4 | Pengaruh <i>Ease of Use</i> (X4) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y) . . . . . | 43        |
| 4.6.5 | Pengaruh <i>Timeliness</i> (X5) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y) . . . . .  | 44        |
| 4.7   | Hasil Analisis Koefisien Determinasi( $r^2$ ) . . . . .                              | 44        |
| 4.7.1 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Content</i> . . . . .                              | 44        |
| 4.7.2 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Accuracy</i> . . . . .                             | 45        |
| 4.7.3 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Format</i> . . . . .                               | 45        |
| 4.7.4 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Ease of use</i> . . . . .                          | 45        |
| 4.7.5 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Timeliness</i> . . . . .                           | 46        |
| 4.8   | Ringkasan Hasil penelitian . . . . .   | 46        |
| 4.8.1 | Ringkasan Analisis Demografis . . . . .  | 46        |
| 4.8.2 | Ringkasan Analisis jawaban responden . . . . .                                       | 46        |
| 4.8.3 | Ringkasan Uji validitas dan Reliabilitas . . . . .                                   | 47        |
| 4.8.4 | Ringkasan Uji Asumsi Klasik . . . . .  | 47        |
| 4.8.5 | Ringkasan Uji Hipotesis . . . . .  | 47        |
| 4.8.6 | Ringkasan Koefisien Determinasi . . . . .  | 47        |
|       | <b>PENUTUP</b>   | <b>48</b> |
| 5.1   | Kesimpulan . . . . .   | 48        |
| 5.2   | Saran . . . . .  | 48        |

**DAFTAR PUSTAKA**

|                   |                             |              |
|-------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>LAMPIRAN A</b> | <b>IZIN PENELITIAN</b>      | <b>A - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN B</b> | <b>HASIL WAWANCARA</b>      | <b>B - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN C</b> | <b>KUESIONER PENELITIAN</b> | <b>C - 1</b> |
| <b>LAMPIRAN D</b> | <b>HASIL OLAHAN SPSS</b>    | <b>D - 1</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.1 | Halaman Login . . . . .                                      | 15 |
| 2.2 | Halaman Utama . . . . .                                      | 15 |
| 2.3 | Halaman KHS . . . . .  | 16 |
| 2.4 | Halaman KRS . . . . .  | 16 |
| 2.5 | Halaman Mata Kuliah . . . . .                                | 17 |
| 2.6 | Halaman <i>History</i> Pembayaran . . . . .                  | 17 |
| 3.1 | Metodelogi Penelitian . . . . .                              | 19 |
| 3.2 | Kerangka Hipotesa EUCS (Sari dan Syamsuddin, 2017) . . . . . | 26 |
| 4.1 | Tampilan Awal Sistem . . . . .                               | 27 |
| 4.2 | Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden . . . . .         | 30 |
| 4.3 | Grafik Berdasarkan Jurusan . . . . .                         | 31 |
| 4.4 | Semester Responden . . . . .                                 | 32 |
| 4.5 | Kepuasan Pengguna . . . . .                                  | 33 |
| 4.6 | Grafik P-P Plot . . . . .                                    | 40 |
| 4.7 | Grafik Scatterplot Uji Heterokedastisitas . . . . .          | 41 |

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.1  | Tabel Permasalahan Pra-Survey . . . . .  | 3  |
| 2.1  | Penelitian Terdahulu . . . . .   | 18 |
| 3.1  | Rancangan Kuesioner (Saputra dan Kurniadi, 2019) . . . . .                           | 23 |
| 3.2  | Skala <i>Likert</i> (Suwandi, 2018) . . . . .  | 24 |
| 4.1  | Pertanyaan Berdasarkan Indikator . . . . .   | 29 |
| 4.2  | Jenis Kelamin Responden . . . . .  | 30 |
| 4.3  | Jurusan Responden . . . . .  | 31 |
| 4.4  | Semester Responden . . . . .   | 32 |
| 4.5  | Persepsi Responden . . . . .   | 33 |
| 4.6  | Nilai Keberhasilan . . . . .   | 34 |
| 4.7  | Analisa Jawaban <i>Content</i> . . . . .   | 34 |
| 4.8  | Analisa jawaban <i>Accuracy</i> . . . . .  | 34 |
| 4.9  | Analisa jawaban <i>Format</i> . . . . .  | 35 |
| 4.10 | Analisa jawaban <i>Ease of Use</i> . . . . .   | 35 |
| 4.11 | Analisa jawaban <i>Timeliness</i> . . . . .  | 35 |
| 4.12 | Total Skor Kepuasan . . . . .  | 36 |
| 4.13 | Indeks Kepuasan Pengguna . . . . .   | 36 |
| 4.14 | Hasil Uji Validitas . . . . .  | 37 |
| 4.15 | Uji Reliabilitas . . . . .   | 38 |
| 4.16 | Hasil Uji Reliabilitas . . . . .   | 38 |
| 4.17 | Hasil Uji Normalitas . . . . .   | 39 |
| 4.18 | Uji Multikolinearitas . . . . .  | 40 |
| 4.19 | Pengaruh <i>Content</i> (X1) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y) . . . . .     | 42 |
| 4.20 | Pengaruh <i>Accuracy</i> (X2) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y) . . . . .    | 43 |
| 4.21 | Pengaruh <i>Format</i> (X3) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y) . . . . .      | 43 |
| 4.22 | Pengaruh <i>Ease of Use</i> (X4) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y) . . . . . | 43 |
| 4.23 | Pengaruh <i>Timeliness</i> (X5) terhadap <i>End-User Satisfaction</i> (Y) . . . . .  | 44 |
| 4.24 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Content</i> . . . . .                              | 44 |
| 4.25 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Accuracy</i> . . . . .                             | 45 |
| 4.26 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Format</i> . . . . .                               | 45 |
| 4.27 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Ease of Use</i> . . . . .                          | 45 |
| 4.28 | Koefisien Determinasi Variabel <i>Timeliness</i> . . . . .                           | 46 |

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

|       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| A     | : Accuracy                           |
| C     | : Content                            |
| E     | : Ease of Use                        |
| EUCS  | : End User Computing Satisfaction    |
| F     | : Format                             |
| IPTEK | : Informasi dan Teknologi            |
| IT    | : Informasi Teknologi                |
| KHS   | : Kartu Hasil Studi                  |
| KRS   | : Kartu Rencana Studi                |
| KABAG | : Kepala Bagian                      |
| S     | : Satisfaction                       |
| S     | : Setuju                             |
| SS    | : Sangat Setuju                      |
| STS   | : Sangat Tidak Setuju                |
| TS    | : Tidak Setuju                       |
| SDM   | : Sumber Daya Manusia                |
| SIKAD | : Sistem Informasi Akademik          |
| T     | : Timeliness                         |
| TIK   | : Teknologi Informasi dan Komunikasi |
| UIN   | : Universitas Islam Negeri           |
| UNIKS | : Universitas Islam Kuantan Singingi |
| P     | : Pertanyaan                         |

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Bidang IT ilmiah melaju pesat di era globalisasi yang semakin meningkat ini. Semuanya adalah hasil dari peningkatan kecerdasan manusia, seperti yang terlihat dari pertumbuhan eksponensial ilmu komputer selama beberapa dekade terakhir. Kemajuan teknologi telah memfasilitasi perluasan *outlet* berita yang disebarluaskan seperti Internet dan televisi kabel. Tidak perlu hanya mengandalkan media cetak untuk penyebaran informasi, media elektronik seperti televisi, radio, dan web juga tersedia.

Tidak terkecuali salah satu institusi pendidikan di salah satu kabupaten di Riau, juga memanfaatkan Teknologi Informasi dalam pelayanan akademik mereka tepatnya di Universitas Islam Kuantan Singingi. SIAKAD adalah Sistem Informasi Akademik yang dikembangkan dan dipelihara UNIKS, dan digunakan oleh semua Mahasiswa, Dosen, dan Staf di semua Departemen dan Fakultas. Sistem ini mengintegrasikan berbagai layanan dan transaksi akademik dari tahap pertama pendaftaran kuliah hingga kelulusan. Web akademik Universitas Islam Kuantan Singingi dapat di akses melalui laman <https://siakad.uniks.ac.id/>. Web ini pertama kali diluncurkan waktu tahun 2018, pengguna dari web ini meliputi Mahasiswa aktif Universitas Islam Kuantan Singingi, Dosen, dan Staf di lingkungan Universitas Islam Kuantan Singingi. Sistem Informasi Akademik merupakan suatu sistem yang dibuat dengan tujuan memenuhi kebutuhan akademik dengan memberikan layanan pendidikan yang terkomputerisasi. Tujuan utamanya adalah meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing, serta kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan.

Tingkat kepuasan pengguna web sangat berkorelasi dengan kualitas konten web. Semakin besar kualitas suatu *website*, maka semakin besar pula jumlah orang yang akan mengunjunginya. Keberhasilan suatu sistem tertentu dan kualitas informasi yang dihasilkan sangat bergantung pada tingkat partisipasi pengguna dalam implementasi infrastruktur teknologi yang relevan. Informasi dengan kualitas yang cukup memenuhi kebutuhan pemakai akan menimbulkan perasaan puas pemakai menurut Wijaya (2017). Salah satu Pendekatan yang digunakan dalam rangka melakukan Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik ialah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) oleh Torkzadeh dan Doll (1999). Kepuasan pengguna merupakan indikator kunci keberhasilan Sistem Informasi Akademik.

Universitas Islam Kuantan Singingi merupakan hasil penggabungan dari tiga institusi pendidikan tinggi yang sebelumnya terpisah. Ketiga Sekolah T-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dilindungi UIN Suska Riau  
Strategi Islamc Univesitas Sultan Syarif Kasim Riau

inggi tersebut tersebar di dua Badan Amal yang berbeda. Yayasan Perguruan Tinggi Kuantan Singingi mengelola Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Unggulan Swarnadwipa (STIP-US) dan Sekolah Tinggi Teknologi Unggulan Swarnadwipa (STT-US). Izin operasional diperoleh pada tanggal 5 Juli 2001 dengan nomor Izin 66/D/O/2001. Di sisi lain, Yayasan Pendidikan Tinggi Islam Kuantan Singingi menaungi Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) dengan Akta Notaris Tajib Raharjo SH, tanggal 24 Mei 2002, Nomor 152. Izin operasional diberikan oleh Menteri Agama RI, Koordinator Perguruan Tinggi Agama Islam (Kopertais) Wilayah XII Riau-Kepri, tanggal 21 September 2002, nomor 12/XII/K/2002. Saat ini, Universitas Islam Kuantan Singingi (UNIKS) menyelenggarakan pendidikan melalui empat Fakultas dan tiga belas Program Studi.

Sejauh yang Penulis tahu, tidak ada evaluasi atau analisis sistematis tentang kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik yang digunakan sejak tahun 2018 ini. Hal ini berdasarkan pengamatan dan pembicaraan Penulis dengan pihak-pihak terkait.

Penulis menggunakan metode EUCS untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap implementasi Sistem Informasi. Model ini pertama kali dikembangkan oleh Doll dan Torkzades pada tahun 1988 dan terdiri dari lima faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi, yaitu *content* (isi), *accuracy* (akurat), *format* (format), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu). Menurut Torkzadeh dan Doll (1999), faktor-faktor ini masih relevan dalam mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap penerapan Sistem Informasi.

Para peneliti sebelumnya telah menggunakan EUCS untuk berbagai studi, seperti penelitian yang dilakukan di Perpustakaan UIN Suska Riau yang untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap Online Public Access Catalog (OPAC) menggunakan pendekatan EUCS oleh Dalimunthe dan Ismiati pada tahun 2016, penelitian yang menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi dengan menggunakan metode EUCS oleh Suprpta pada tahun 2018, penelitian yang mengukur kepuasan pengguna terhadap situs web menggunakan pendekatan EUCS oleh Fitriansyah dan Harris pada tahun 2018, dan selanjutnya penelitian di UIN Raden Fatah Palembang yang menganalisis kepuasan pengguna terhadap implementasi Simak Online dengan menggunakan pendekatan EUCS oleh Erika dan Santi pada tahun 2017.

Untuk permasalahan yang ditemukan Penulis berdasarkan variabel EUCS dan hasil peninjauan pendapat dari 11 orang responden selaku pengguna sistem informasi tersebut dijabarkan di Tabel 1.1.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.1.** Tabel Permasalahan Pra-Survey

| No. | Variabel EUCS      | Permasalahan                   |
|-----|--------------------|--------------------------------|
| 1   | <i>Content</i>     | Kandungan informasi            |
| 2   | <i>Accuracy</i>    | Akurasi Data                   |
| 3   | <i>Format</i>      | Desain Sistem                  |
| 4   | <i>Ease of Use</i> | Kemudahan Penggunaan Sistem    |
| 5   | <i>Timeliness</i>  | Ketersediaan informasi Terbaru |

Selain diperlukan selama fase pengembangan, analisis pengguna juga penting selama fase implementasi suatu sistem. Hal ini karena keberhasilan implementasi sistem data dapat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan laporan pengguna akhir. Meskipun demikian, begitu sebuah Sistem Informasi telah diimplementasikan, para pengembangnya seringkali mengabaikannya tanpa melakukan analisis menyeluruh terhadap ukuran seberapa senang pengguna dengan kinerja sistem menurut Jati dan Destiana (2015).

Sistem Informasi Akademik yang sudah dipergunakan sejak tahun 2018 ini, berdasarkan hasil wawancara Penulis dengan bapak Afrizal, S.Kom., M.Kom. selaku Kabag akademik Universitas Islam Kuantan Singingi dapat ditarik kesimpulan Sistem Informasi Akademik ini belum pernah sama sekali dilakukan analisa tentang kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna merupakan suatu acuan penting yang menandakan sebuah sistem berjalan atau memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pengguna, Maka dari itu, Penulis mengusulkan penggunaan metode *End-User Computing Satisfaction* untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik tersebut.

Berdasarkan konteks yang diberikan, penulis melakukan penelitian untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik di Universitas Islam Kuantan Singingi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *End-User Computing Satisfaction*.

**1.1 Perumusan Masalah**

Perumusan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah seberapa puaskah pengguna saat menggunakan Sistem Informasi Akademik di Universitas Islam Kuantan Singingi yang diukur dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.

**1.2 Batasan Masalah**

Perumusan batasan permasalahan dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Penelitian ini dilakukan secara eksklusif pada Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Kuantan Singingi.

2. Responden penelitian ini terbatas hanya pada Mahasiswa aktif Universitas Islam Kuantan Singingi sebanyak 96 responden.
3. Teknik pengambilan sampel yang digunakan untuk Mahasiswa yang menggunakan Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Kuantan Singingi adalah *accidental sampling* karena besarnya jumlah populasi pada penelitian ini.
4. Dalam penelitian ini, digunakan aplikasi SPSS sebagai alat pengolah data.
5. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah *End-User Computing Satisfaction* dengan mengambil lima variabel independen, yaitu *content* (isi), *accuracy* (akurat), *format* (format), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu).

#### 1.4 Tujuan

Tujuan akhir dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar presentase dari tingkat kepuasan para pengguna Sistem Informasi Akademik pada Universitas Islam Kuantan Singingi dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.
2. Penelitian ini juga untuk menganalisis faktor apa saja yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik yang sedang dipergunakan di Universitas Islam Kuantan Singingi berdasarkan variabel-variabel *End User Computing Satisfaction*.

#### 1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Tugas Akhir ini memiliki manfaat dalam meningkatkan kemampuan identifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pengembangan Sistem Informasi Akademik (SIKAD), dengan fokus pada pandangan pengguna SIKAD mengenai sistem tersebut, terutama pada variabel *Content* (Isi), *Accuracy* (Ketepatan), *Format* (Bentuk), *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan), dan *Timeliness* (Ketepatan Waktu), serta memberikan rekomendasi indikator yang perlu diperbaiki.
2. Memberikan panduan bagi tim Pengembang yang bekerja pada pengembangan SIKAD di Universitas Islam Kuantan Singingi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan sistem, berdasarkan kepuasan pengguna yang diukur dengan survei Mahasiswa setelah implementasi. Pernyataan masalah ini diharapkan dapat digunakan sebagai titik awal untuk perencanaan analisis kebutuhan yang lebih detail dalam pengembang-

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

an sistem yang memperhitungkan segala faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir (*End-User Satisfaction*).

## 1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah tahapan-tahapan dalam menggunakan pendekatan sistematis untuk menulis laporan:

### BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa bagian, antara lain: (1) Pemaparan latar belakang permasalahan; (2) Penjabaran rumusan masalah, (3) Batasan masalah; (4) Tujuan penulisan Tugas Akhir; (5) Manfaat dari Tugas Akhir; dan (6) Penjelasan mengenai sistematika penulisan.

### BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 Dalam Tugas Akhir ini, terdapat bab yang secara teoritis membahas topik-topik spesifik yang dipelajari selama penelitian, seperti konsep dasar Sistem Informasi dan metode yang digunakan dalam penelitian tersebut.

### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 Bagian yang sangat penting dalam Tugas Akhir ini adalah panduan pengerjaan yang membantu agar Tugas Akhir dapat diselesaikan secara terarah, teratur, dan sistematis. Panduan ini terdiri dari enam tahap, yaitu: (1) Tahap Pendahuluan; (2) Tahap Perencanaan; (3) Tahap Pengumpulan Data; (4) Tahap Pengolahan Data; (5) Tahap Analisa Data; dan (6) Tahap Dokumentasi.

### BAB 4. ANALISA DAN HASIL

BAB 4 Dalam bagian ini dijelaskan tentang prosedur pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dianalisis, serta hasil yang diperoleh setelah melalui proses pengolahan data. Bagian ini menjelaskan secara rinci langkah-langkah dalam mengumpulkan data menggunakan kuesioner, dan juga bagaimana data yang telah terkumpul kemudian diolah sehingga dapat dihasilkan suatu analisis yang valid dan dapat dipercaya.

### BAB 5. PENUTUP

BAB 5 Dalam bagian ini, dijelaskan tentang kesimpulan akhir dan rekomendasi yang diambil dari hasil pekerjaan Tugas Akhir, dengan tujuan untuk meningkatkan penelitian di masa depan. Bagian ini berisi informasi mengenai hasil akhir dari Tugas Akhir yang dilakukan dan memberikan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.



## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Sistem

##### 2.1.1 Definisi Sistem

Bagian-bagian dari suatu sistem saling berhubungan dan bekerja sama untuk membentuk keseluruhan yang berfungsi sebagaimana dimaksud hanya jika semua bagian penyusunnya ada. Jika salah satu dari bagian ini hilang, sistem tidak dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

Sistem adalah sekumpulan bagian yang saling berhubungan dan bekerja sama yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Suatu sistem, menurut definisi lain, terdiri dari sumber dan data masukan, transformasi, dan keluaran (*output*) (Agustin, 2018).

Kesimpulannya, suatu sistem adalah seperangkat elemen yang telah ditentukan sebelumnya yang dirancang untuk bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama.

##### 2.1.2 Karakteristik Sistem

Terdiri dari bagian-bagian yang saling bergantung yang bekerja sama menuju tujuan bersama, kompleksitas sistem terletak pada interaksi banyak bagian yang bergerak. Karakteristik khusus, atau properti, dari suatu sistem diuraikan di bawah ini.

1. Komponen terstruktur. Komponen-komponen dari suatu sistem berinteraksi satu sama lain untuk membentuk suatu keseluruhan. Selain itu disebut sebagai "komponen sub-sistem" atau "komponen" dalam konteks sistem komputer,
2. Perimeter sistem adalah batas antara itu dan sistem lain atau lingkungan luar. Batasan suatu sistem dapat digunakan untuk mengungkapkan sejauh mana infrastruktur yang mendasarinya.
3. Lingkungan di luar sistem, atau 'faktor eksternal', mengacu pada segala sesuatu di luar batas sistem yang berdampak padanya.
4. Antarmuka, juga dikenal sebagai antarmuka sistem, adalah media penghubung antara subsistem yang berbeda.
5. Input sistem, juga dikenal sebagai masukan, merujuk pada segala sesuatu yang dimasukkan ke dalam sistem komputer dengan tujuan untuk diproses di dalamnya.
6. Keluaran sistem, atau output, mencakup segala sesuatu yang dihasilkan oleh sistem tersebut. Ini bisa berupa informasi, laporan, atau rekomendasi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Pengolahan, atau proses, merupakan aktivitas yang melibatkan transformasi input menjadi output.
8. Sasaran sistem merujuk pada tujuan yang ingin dicapai oleh sistem tersebut. Dengan memahami tujuan sistem, dapat ditentukan input yang diperlukan serta hasil output yang diinginkan.

## 2.2 Informasi

Menurut Krismaji dalam penelitian yang dilakukan oleh Rasefta dan Esabella (2020), informasi adalah data yang telah diatur dengan baik dan memiliki nilai serta manfaat. Sistem Informasi, dalam konteks suatu organisasi, berfungsi sebagai sistem yang mengakomodasi kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, manajemen, dan strategi organisasi, serta menyediakan laporan yang diperlukan oleh pihak eksternal.

Informasi merupakan hasil dari pengolahan data mentah yang telah diproses sedemikian rupa sehingga memberikan makna bagi pengguna dalam mengambil keputusan menurut Rasefta dan Esabella (2020). Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa informasi adalah hasil pengolahan data sebelum disebarkan.

### 2.3 Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto dalam penelitian yang dikutip oleh Abdurahman (2018), Sistem Informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem yang ada dalam sebuah organisasi dan berfungsi untuk memenuhi kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, manajerial, dan kegiatan strategi organisasi, serta memberikan laporan yang diperlukan oleh pihak eksternal.

Sistem informasi merupakan cara-cara yang terorganisir untuk mengumpulkan, memasukkan, mengolah, dan menyimpan data, serta cara-cara yang terorganisir untuk menyimpan, mengelola, mengendalikan, dan melaporkan informasi, sehingga organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan Krismaji dalam Rasefta dan Esabella (2020). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi adalah kumpulan komponen yang saling terhubung dalam sebuah organisasi, bertujuan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, menyediakan, dan mendistribusikan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam organisasi.

## 2.4 Akademik

Kata akademik berasal dari bahasa Yunani *academos*, yang merujuk pada sebuah taman umum di Athena yang dikenal sebagai tempat perdebatan dan dialog filosofis oleh tokoh seperti Socrates dan Plato. Secara harfiah, akademik

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengacu pada kondisi di mana orang-orang dapat saling berbagi dan menerima gagasan, pemikiran, dan pengetahuan secara terbuka, jujur, dan bebas. Istilah ini berkaitan dengan perguruan atau institusi pendidikan, yang disebut *academia* dan mereka yang mengikutinya disebut *academist*. Dengan demikian, inti dari konsep akademik adalah kebebasan dalam bertukar dan menguji gagasan, pemikiran, dan pengetahuan dengan cara yang terbuka dan jujur.

## 2. Sistem Informasi Akademik

Menurut hasil penelitian yang dilakukan oleh Dzulhaq, Tullah, dan Nugraha (2017), Sistem Informasi Akademik (SIA) merupakan suatu sistem yang menyediakan layanan informasi dalam bidang akademik. Sistem ini mencakup berbagai aspek, seperti penyimpanan data, penjadwalan kelas, pembuatan jadwal mengajar, penilaian, dan lain sebagainya. SIA mengumpulkan dan memproses data secara otomatis menggunakan alat dan metode tertentu untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan dalam kegiatan akademik. SIA terdiri dari beberapa subsistem, termasuk seleksi dan registrasi mahasiswa baru, pengelolaan kurikulum dan bidang studi, pelaksanaan perkuliahan, pengelolaan dosen, serta proses kelulusan, wisuda, dan alumni. Penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) juga menjadi faktor penting dalam mendukung keberhasilan implementasi SIA.

### 2.6 Kepuasan Pengguna

Menurut Yana dan Muawwal (2021), kepuasan pengguna dapat diukur melalui perbedaan antara harapan dan kinerja yang dirasakan. Jika kinerja sistem di bawah harapan, pengguna akan merasa kecewa. Namun, jika kinerja sesuai dengan harapan atau bahkan melebihi, pengguna akan merasa puas. Kepuasan pengguna sistem (*User satisfaction*) dapat dianggap sebagai respons dan umpan balik yang diberikan oleh pengguna setelah menggunakan Sistem Informasi. Selain itu, penting juga untuk mengukur kepuasan pengguna guna mengevaluasi apakah biaya yang dikeluarkan oleh institusi dalam pengembangan sistem memiliki manfaat atau tidak bagi institusi tersebut.

### 2.7 End User Computing Satisfaction (EUCS)

Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi dengan membandingkan harapan dan realitas. Definisi *End User Computing Satisfaction* dalam konteks sistem informasi adalah evaluasi menyeluruh yang dilakukan oleh pengguna berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut. Model evaluasi *End User Computing Satisfaction* dikembangkan oleh Torkzadeh dan Doll pada



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tahun 1999. Metode *End User Computing Satisfaction* terdiri dari lima komponen utama: konten (*content*), akurasi (*accuracy*), format, kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Kelima komponen ini saling terhubung dan berkaitan dengan manfaat yang diberikan oleh sistem.

Evaluasi menggunakan model ini berfokus pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi dengan mengevaluasi konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu sistem. Metode perhitungan yang digunakan adalah *Customer Satisfaction Score (CSAT)*, yang merupakan metrik kepuasan pengguna untuk mengukur pengalaman pengguna. Skor CSAT dihitung berdasarkan tanggapan pengguna terhadap angket, dengan rumus  $CSAT = (\text{jumlah tanggapan} \times 100) / \text{jumlah skor maksimal tanggapan}$ .

Berikut adalah penjelasan untuk setiap dimensi yang diukur dalam metode *End User Computing Satisfaction* menurut Doll dan Torkzadeh, seperti yang dijelaskan dalam penelitian oleh Yana dan Muawwal (2021).

1. Dimensi konten mengukur kepuasan pengguna terkait isi sistem, termasuk fungsi dan modul yang tersedia bagi pengguna serta informasi yang dihasilkan oleh sistem. Semakin lengkap modul dan informasi yang disediakan oleh sistem, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna.
2. Dimensi akurasi mengukur kepuasan pengguna terkait akurasi data saat sistem menerima input dan mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem dinilai berdasarkan frekuensi kesalahan *output* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.
3. Dimensi format mengukur kepuasan pengguna terkait tampilan dan estetika antarmuka sistem, format laporan, atau informasi yang dihasilkan oleh sistem. Aspek ini mencakup daya tarik antarmuka sistem dan kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem, yang berpotensi memengaruhi tingkat efektivitas pengguna.
4. Dimensi kemudahan penggunaan mengukur kepuasan pengguna terkait kemudahan penggunaan sistem, termasuk proses *input* data, pengolahan data, dan pencarian informasi yang dibutuhkan.
5. Dimensi ketepatan waktu mengukur kepuasan pengguna terkait ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan. Sistem yang responsif dapat dikategorikan sebagai sistem *real-time*, di mana setiap permintaan atau *input* pengguna segera diproses dan *output* ditampilkan dengan cepat tanpa menunggu lama.

## 2.8 *Statistical Product and Service Solutions (SPSS)*

Menurut Basuki (2014), SPSS adalah sebuah program aplikasi yang memiliki kemampuan analisis statistik tinggi dan sistem manajemen data yang menggunakan antarmuka grafis dengan menu-menu deskriptif dan kotak dialog yang sederhana, sehingga mudah dipahami dalam pengoperasiannya. Awalnya, SPSS dikembangkan untuk pengolahan data statistik dalam ilmu-ilmu sosial, sehingga kepanjangan dari SPSS adalah *Statistical Package for the Social Sciences*. Namun, saat ini kemampuan SPSS telah diperluas untuk melayani berbagai jenis pengguna, termasuk dalam proses produksi di pabrik, riset ilmiah, dan sebagainya. Oleh karena itu, kepanjangan dari SPSS saat ini adalah *Statistical Product and Service Solutions*.

SPSS banyak digunakan dalam berbagai riset pemasaran, pengendalian dan perbaikan mutu, serta riset ilmiah lainnya. Aplikasi ini memberikan manfaat yang besar baik dalam penelitian maupun bisnis yang berfokus pada statistik. SPSS memudahkan pengguna dalam mengakses, mempersiapkan, dan mengelola data, serta melakukan analisis dan pelaporan data. Kelebihan SPSS terletak pada antarmuka pengguna yang baik sehingga dapat diterima oleh pengguna, serta dukungan *Online Analytical Processing* untuk akses dan integrasi dengan perangkat lunak lain seperti *Notepad* dan program *Microsoft Excel*.

Dalam analisis data menggunakan SPSS, langkah awal yang harus dilakukan adalah memasukkan data. Setelah membuka SPSS, pengguna akan melihat tampilan SPSS Data Editor. Aplikasi ini dirancang dengan tujuan memberikan kemudahan dan solusi bagi pengguna, termasuk bagi pengguna pemula.

## 2.9 Uji Validitas dan Reliabilitas

### 2.9.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk menentukan apakah alat ukur, seperti pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner, valid atau tidak valid menurut Janna dan Herianto (2021). Validitas alat ukur menunjukkan sejauh mana pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner dapat mengungkapkan konstruk yang diukur. Misalnya, jika kita ingin mengukur kinerja karyawan, pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner harus dapat secara tepat mencerminkan tingkat kinerja karyawan tersebut.

Dalam uji validitas, terdapat dua jenis pengujian yang umum dilakukan. Pertama, mengkorelasikan skor setiap item pertanyaan dengan skor total item. Kedua, mengkorelasikan skor setiap indikator item dengan skor total konstruk. Validitas instrumen dapat diuji menggunakan beberapa bukti, antara lain validitas konten yang mengevaluasi kesesuaian isi pertanyaan dengan konstruk yang diukur, validitas konstruk yang menguji hubungan antara item-item dalam kuesioner, dan validitas kriteria yang membandingkan hasil pengukuran dengan standar atau kriteria

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang sudah ada menurut Yusup (2018).

Program SPSS dapat digunakan untuk melakukan uji validitas ini. Salah satu teknik yang sering digunakan adalah korelasi *Bivariate Pearson* (Produk Momen *Pearson*). Analisis ini dilakukan dengan mengkorelasikan skor setiap item dengan skor total. Skor total adalah jumlah dari semua item dalam kuesioner. Jika item-item pertanyaan memiliki korelasi yang signifikan dengan skor total, maka item-item tersebut dianggap valid karena mampu mendukung pengungkapan konstruk yang diukur. Jika nilai korelasi ( $r$ ) yang dihitung lebih besar dari nilai korelasi tabel (tabel) pada tingkat signifikansi 0,05, maka instrumen atau item-item pertanyaan tersebut dianggap memiliki korelasi yang signifikan dengan skor total (valid).

## 2.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas, menurut Notoatmodjo (2005) dalam penelitian Janna dan Herianto (2021), mengacu pada sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan. Uji reliabilitas digunakan untuk mengevaluasi konsistensi alat ukur, yaitu apakah alat ukur tetap menghasilkan hasil yang konsisten jika pengukuran dilakukan secara berulang. Alat ukur dianggap reliabel jika menghasilkan hasil yang sama meskipun pengukuran dilakukan berkali-kali.

Biasanya, sebelum dilakukan uji reliabilitas, dilakukan uji validitas terlebih dahulu. Hal ini dikarenakan data yang akan diukur harus valid sebelum dilanjutkan dengan uji reliabilitas. Jika data yang diukur tidak valid, maka tidak perlu dilakukan uji reliabilitas.

Reliabilitas, atau keandalan, mengacu pada konsistensi dari serangkaian pengukuran atau alat ukur. Hal ini dapat berupa konsistensi pengukuran dari alat ukur yang sama memberikan hasil yang sama. Reliabilitas juga dapat mengacu pada sejauh mana dua orang penilai memberikan skor yang mirip dalam pengukuran yang lebih subjektif (reliabilitas antar penilai). Penting untuk dicatat bahwa reliabilitas berbeda dengan validitas. Reliabilitas menunjukkan konsistensi pengukuran, sedangkan validitas menunjukkan sejauh mana pengukuran tersebut mengukur apa yang seharusnya diukur.

Dalam penelitian, reliabilitas mengindikasikan pengukuran dari suatu tes tetap konsisten ketika diulang pada subjek yang sama dan dalam kondisi yang sama. Penelitian dianggap reliabel jika memberikan hasil yang konsisten dalam pengukuran yang sama. Sebaliknya, penelitian dianggap tidak reliabel jika pengukuran berulang memberikan hasil yang inkonsisten. Tingkat reliabilitas diindikasikan oleh nilai koefisien. Reliabilitas yang tinggi ditunjukkan oleh nilai  $r$  yang mendekati 1. Secara umum, reliabilitas dianggap memadai jika nilai koefisien reliabilitas  $> 0,60$ .

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.10 Uji Asumsi Klasik

Asumsi klasik adalah salah satu persyaratan statistik yang diperlukan dalam analisis regresi linier berganda, namun tidak diperlukan dalam regresi linier sederhana. Asumsi klasik ini digunakan untuk memastikan kebenaran dan validitas hasil analisis regresi linier berganda. Dalam regresi linier berganda, terdapat beberapa asumsi klasik yang perlu dipenuhi

### 2.10.1 Uji Normalitas

Uji tersebut bertujuan untuk menentukan apakah nilai residual terdistribusi secara normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah yang memiliki nilai residual yang terdistribusi secara normal. Cara untuk mengidentifikasi ini adalah dengan melihat penyebaran data pada grafik *Normal P-P Plot of regression standardized*. Jika data tersebar sekitar garis diagonal dan mengikuti pola garis diagonal, maka dapat disimpulkan bahwa model regresi tersebut memiliki distribusi normal dan dapat digunakan untuk memprediksi variabel bebas.

Menurut Ghozali yang dikutip oleh Mardiatmoko (2020), uji normalitas data dapat dilakukan dengan menggunakan uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov*. Jika nilai signifikansi dari uji tersebut lebih besar dari 5% atau 0,05, maka data dianggap memiliki distribusi normal. Namun, jika nilai signifikansi dari uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov* lebih kecil dari 5% atau 0,05, maka data dianggap tidak memiliki distribusi normal.

### 2.10.2 Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas merupakan keadaan dimana terjadi hubungan linear yang sempurna atau mendekati antar variabel independen dalam model regresi menurut Mardiatmoko (2020). Suatu model regresi yang bisa dikatakan mengalami multikolinearitas yaitu jika ada fungsi linear yang terlihat sempurna pada beberapa atau semua independen variabel dalam fungsi linear tersebut.

Efek dari multikolinearitas ini dapat menyebabkan tingginya data variabel pada sampel. Hal tersebut mengakibatkan *standart error* menjadi tinggi, akibatnya ketika dilakukan pengujian koefisien, t-hitung akan bernilai cukup kecil daripada t-tabel. Hal ini tentu bisa menunjukkan bahwa tidak adanya hubungan linear antara setiap variabel independen yang juga dipengaruhi dengan variabel dependen. Untuk menemukan terdapat ada atau tidaknya multikolinearitas pada model regresi bisa dilakukan uji nilai toleransi dan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF). Nilai toleransi mengukur variabilitas dari variabel bebas yang sudah terpilih dan tidak dapat drelaskan oleh variabel bebas lainnya. Jadi nilai *tolerance* rendah dan nilai VIF tinggi, dikarenakan  $VIF = 1/tolerance$ , ini menunjukkan terdapat kolinearitas yang

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cukup tinggi. Nilai *cut off* yang digunakan adalah untuk nilai toleransi yaitu 0,10 sedangkan nilai VIF diatas angka 10.

### 2.10.3 Uji Heterokedastisitas

Heteroskedastisitas terjadi saat ada ketidakseragaman dalam varian residual untuk tindakan observasi yang telah dilakukan didalam model regresi linier menurut Mardiatmoko (2020). Salah satu uji yaitu uji *glejser* merupakan salah satu teknik atau metode yang bisa digunakan untuk menguji heteroskedastisitas. Uji ini melibatkan berbagai regresi variabel independen terhadap residual absolut. Salah satu cara untuk menentukan data tersebut mengandung atau memili keberadaan heteroskedastisitas dalam model regresi linear berganda adalah dengan melihat *scatterplot* atau menganalisis hubungan antara setiap nilai prediksi variabel terikat (S-RESID) dan *residual error* (ZPRED). Jika tidak terdapat seperti pola khusus dan titik data juga tersebar secara merata di sekitaran angka nol pada sumbu y, dapat ditarik dan disimpulkan bahwa heteroskedastisitas tidak terjadi pada data yang diuji tersebut.

### 2.11 Uji Hipotesis

Uji ini dalam regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yang telah diteliti menurut Mardiatmoko (2020).

Pengujian Hipotesis adalah suatu prosedur yang harus dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah variabel dependen menerima atau menolak variabel independen menurut Harlyan (2012). ada beberapa contoh uji hipotesis seperti dibawah ini:

1. Hipotesis Deskriptif mendeskripsikan apakah variabel independen memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap variabel dependen.
2. Hipotesis Komparatif adalah melakukan perbandingan pengaruh setiap variabel baik dependen maupun independen.
3. Hipotesis Asosiatif adalah hipotesis yang biasanya berada pada variabel yang memiliki kesamaan jenis data. Baik berupa data ordinal, interval ataupun rasio. Bisa salah satunya rasio atau interval.
4. Hipotesis Kausal adalah dugaan sementara terhadap hasil pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen yang diteliti.

### 2.12 Uji Koefisien Determinasi

Nilai *R-Squared* atau koefisien determinasi biasanya berguna untuk mengetahui kemampuan variabel independen dalam mempengaruhi variasi variabel dependen.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

den. Analisis determinasi sendiri untuk menunjukkan ukuran seberapa besar variabel X memberikan kontribusi terhadap penilaian pada variabel Y menurut Mardiatmoko (2020). Analisis ini digunakan untuk mengetahui nilai persentase sumbangan pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen.

Menurut Ghazali (2011) dalam Sumayyah (2020), koefisien determinasi ( $r^2$ ) juga bertujuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model yang ada dalam menerapkan variasi-variabel dependen penelitian. Nilai koefisien determinasi yaitu berada antara nol dan 1, nilai ( $r^2$ ) yang kecil bisa diartikan bahwa kemampuan untuk menjelaskan pengaruh variabel-variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat cukup signifikan. Sedangkan jika nilainya mendekati 1 berarti variabel-variabel bebas dalam mempengaruhi variabel terikat sangat signifikan. Sedangkan nilai yang semakin mendekati 1 berarti variabel-variabel bebas menggambarkan hampir mempengaruhi semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel terikat.

## 2.13 Profil Intansi

### 2.13.1 Visi

Menjadi Perguruan Tinggi Islam yang tidak hanya Unggul dalam bidang Pengembangan IPTEK tapi juga terintegrasi dengan Islam di Pulau Sumatera untuk Tahun 2034.

### 2.13.2 Misi

1. Melaksanakan proses pendidikan yang bermutu untuk masyarakat dan sesuai dengan perkembangan keilmuan ada pada setiap Program Studi.
2. Membuat berbagai kebijakan penelitian untuk berguna pada program unggulan universitas baik dalam bidang teknologi pertanian, perencanaan wilayah, pendidikan dan sosial masyarakat juga untuk mewujudkan pengembangan ilmu Pengetahuan dan Teknologi kedepannya.
3. Melakukan kegiatan pengabdian terhadap masyarakat yang berfokus pada hasil akhir dan disesuaikan dengan berbagai bidang keilmuan dan juga tentunya tidak lupa dengan penerapan Ilmu Pengetahuan serta Teknologi.
4. Menjalin berbagai kerjasama dengan beberapa lembaga lainnya guna meningkatkan pelaksanaan Caturdharma Perguruan Tinggi.
5. Menyelenggarakan kaum terpelajar dalam kehidupan yang dianjurkan agama Islam hingga terciptanya uswatunhasanah.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

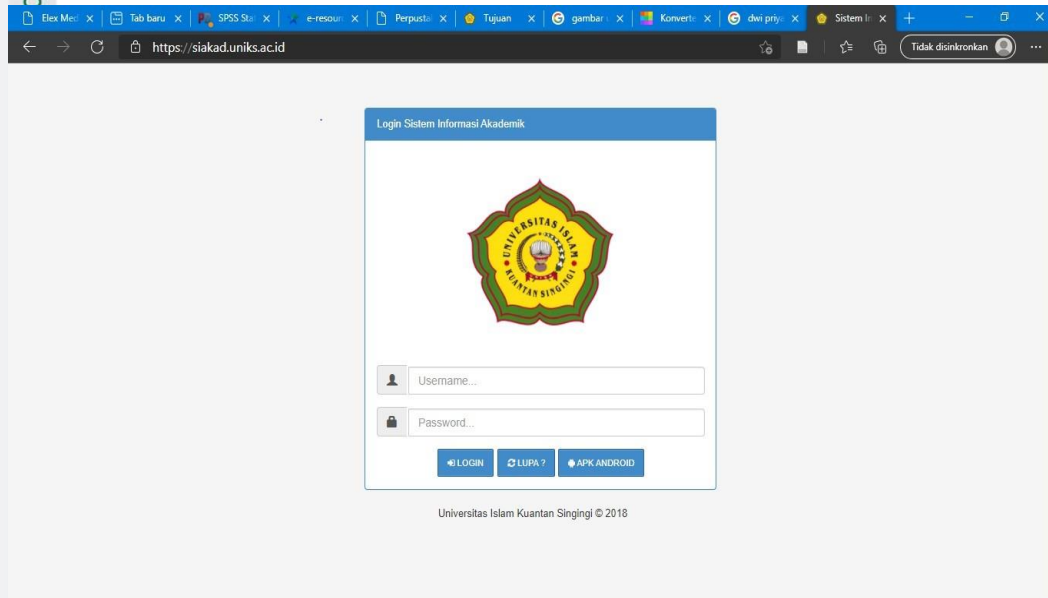
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



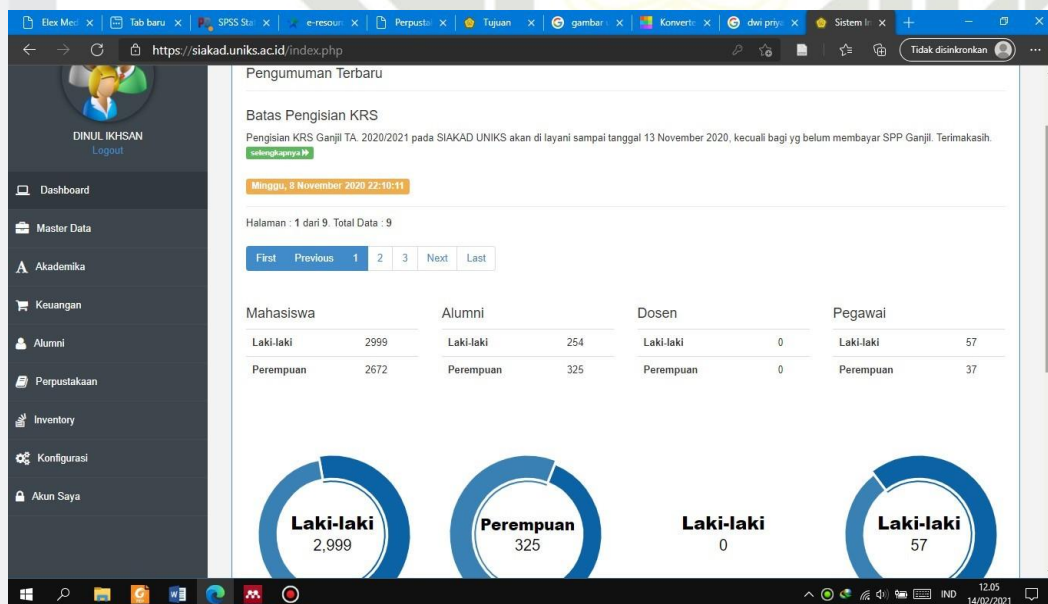
## 2.14 Tampilan Sistem

Berikut tampilan halaman SIAKAD yang sedang dipergunkan di universitas islam kuantan singingi bisa dilihat digambar Gambar 2.1 dibawah ini.



**Gambar 2.1.** Halaman Login

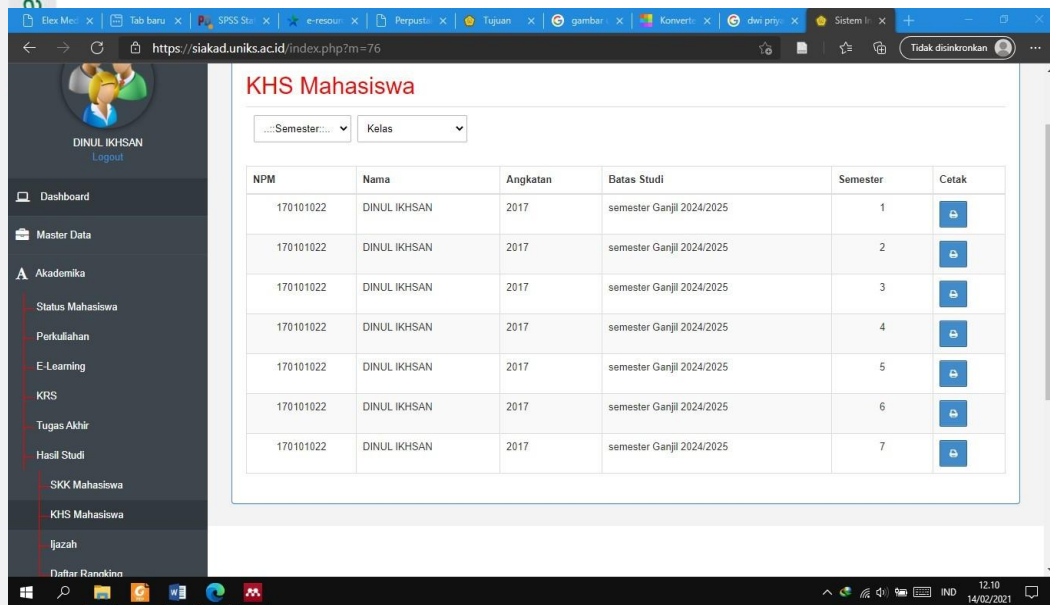
Tampilan utama pada halaman awal sistem bisa dilihat di Gambar 2.2.



**Gambar 2.2.** Halaman Utama

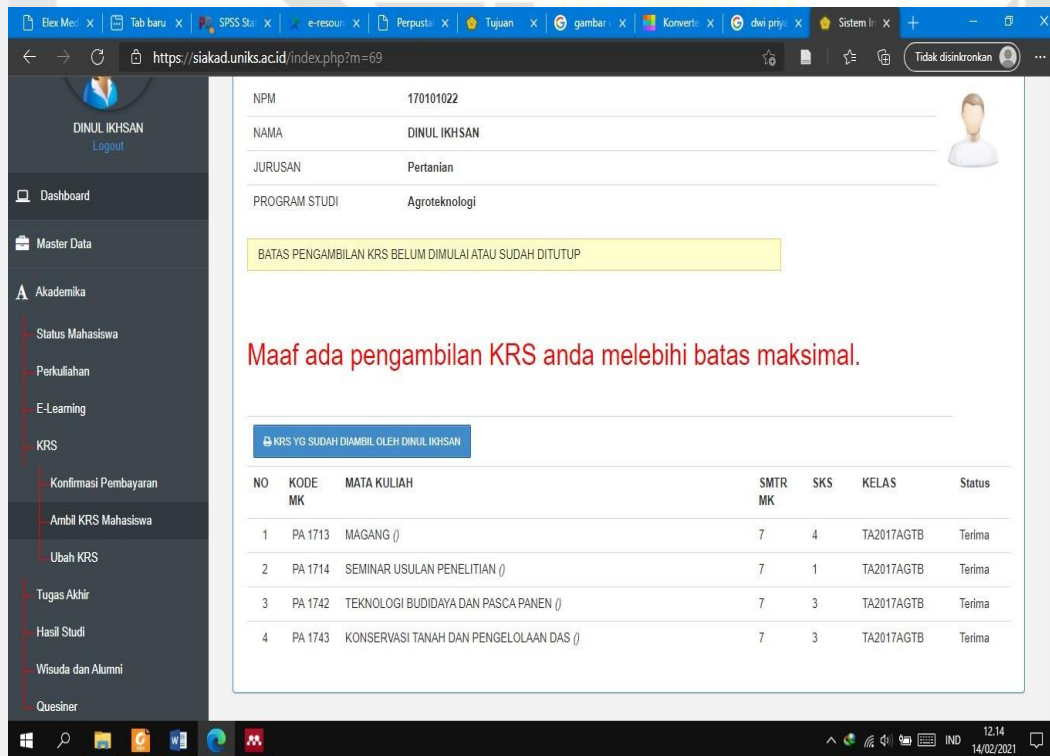
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tampilan layar dari sistem untuk cetak Kartu Hasil Studi dapat dilihat di Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Halaman KHS

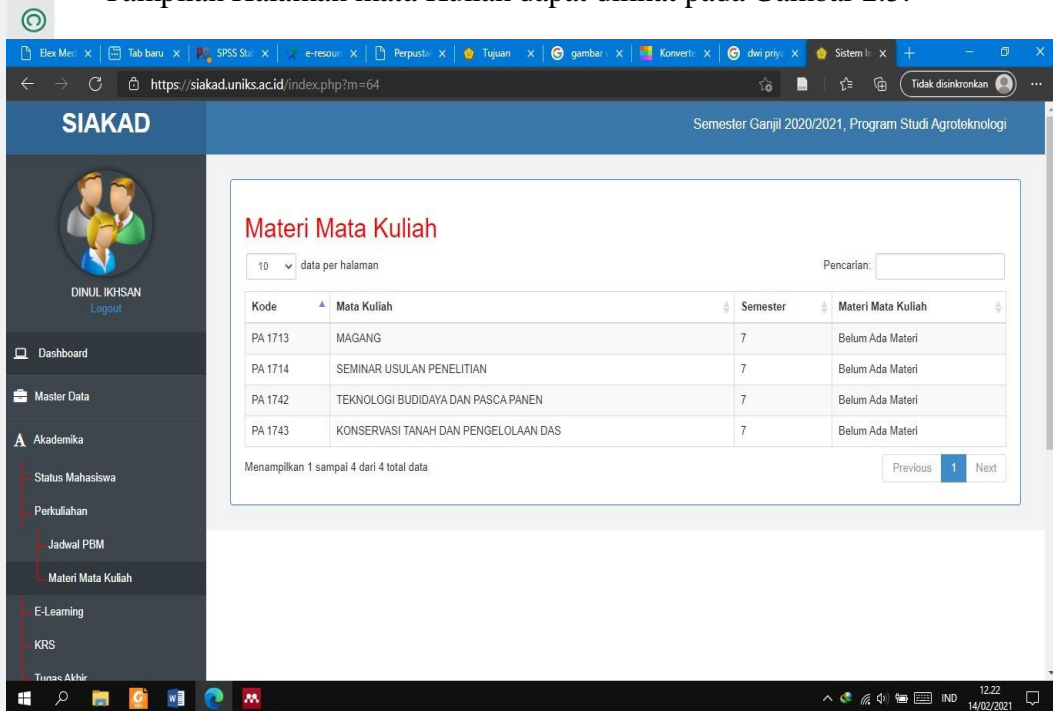
Tampilan awal Kartu Rencana Studi yang ada pada SIAKAD dapat dilihat di Gambar 2.4.



Gambar 2.4. Halaman KRS

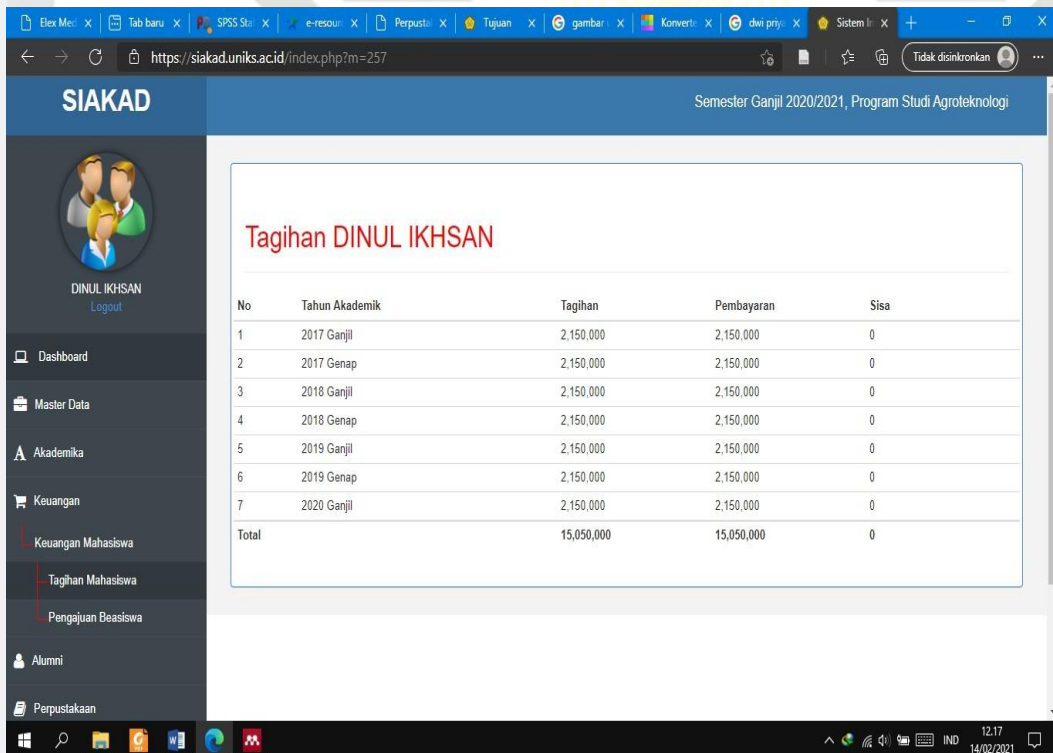
- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tampilan Halaman mata Kuliah dapat dilihat pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5. Halaman Mata Kuliah

Tampilan Halaman Pembayaran dapat dilihat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Halaman *History* Pembayaran

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.15 Penelitian Terdahulu

Sebagai bahan referensi untuk penelitian penelitian ini, penulis menjabarkan pada Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Penelitan Terdahulu

| NO | NAMA  | JUDUL PENELITIAN   |
|----|---|--|
| 1  | (Dalimunthe dan Ismiati, 2016)              | Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Online Public Access Catalog</i> ( OPAC ) Dengan Metode EUCS ( Studi Kasus: Perpustakaan UIN Suska Riau ).             |
| 2  | (Saputra dan Kurniadi, 2019)                | Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs.  |
| 3  | (Suprpta, 2018)                             | Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS.  |
| 4  | (Fitriansyah dan Harris, 2018)              | Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan EUCS.  |
| 5  | (Fatima, Mursityo, dan Wardani, 2019)       | Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode (EUCS). |
| 6  | (Erlika, Wijaya, dan Santi, 2017)           | Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode EUCS (UIN Raden Fatah Palembang).  |
| 7  | (Kurniawan, Zusrony, dan Kusumajaya, 2018)  | Analisa Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial Technology Dengan Metode Eucs.  |
| 8  | (Sutanto, 2015)                             | Analisis kepuasan pengguna website manajemen informatika dengan metode eucs berbasis cms.  |
| 9  | (Darwi dan Efrizon, 2019)                   | Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode EUCS.  |
| 10 | (Novita dan Helena, 2021)                   | Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) Dan EUCS.  |
| 11 | (Nurhadi, Hamzah, Ahsyar, dan Jazman, 2022) | Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Menggunakan Metode E-Servqual Dan Model Kano.   |
| 12 | (Khairani, Ahsyar, dan Saputra, 2022)       | Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Pembelajaran Daring Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> .                                    |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

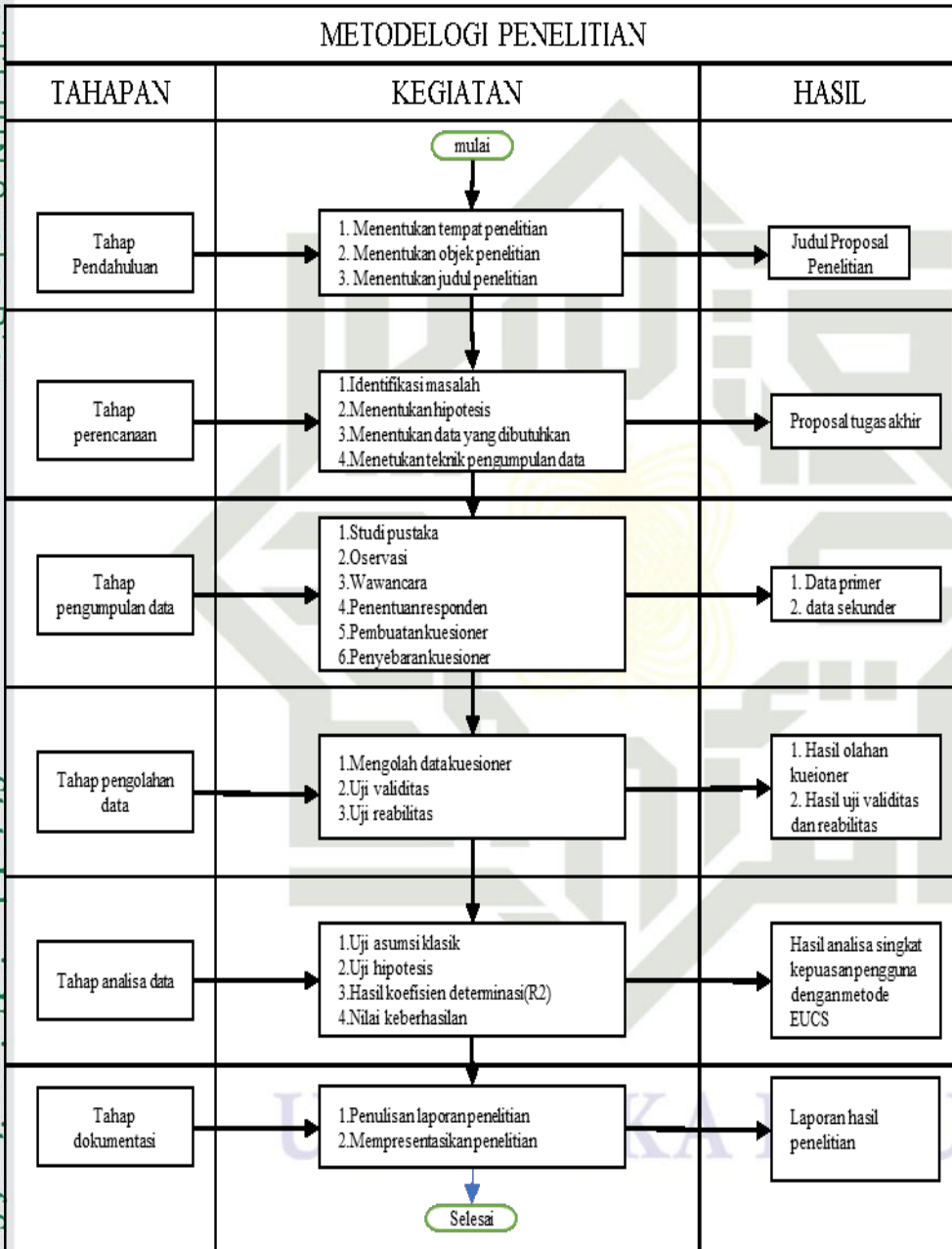
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi dalam pelaksanaan tahapan-tahapan penelitian Tugas Akhir yang akan dilakukan oleh Penulis seperti yang tertera pada Gambar 3.1.



**Gambar 3.1.** Metodologi Penelitian

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.1 Tahap Pendahuluan

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan bisa tahap perencanaan awal adalah:

#### 3.1.1 Menentukan Tempat Penelitian

Hal paling pertama yang Penulis lakukan sebelum melakukan penelitian yaitu mencari tempat untuk melakukan penelitian, guna menentukan di mana penelitian itu pada akhirnya dilakukan, Penulis mendatangi salah satu kampus swasta di Kabupaten Kuantan Singingi. Surat izin penelitian yang didapat dari pihak kampus Universitas Islam Kuantan Singingi dapat dilihat pada Lampiran A.

#### 3.1.2 Menentukan Objek Penelitian

Langkah selanjutnya ialah menentukan objek yang akan diteliti. Kerangka akademik di Universitas Islam Kuantan Singingi kali ini menjadi bahan kajian.

#### 3.1.3 Menentukan Judul Penelitian

Setelah selesai untuk menetapkan topik penelitian, langkah selanjutnya yaitu mencetusakan judul kerja untuk penelitian yang dilakukan untuk penyelesaian Tugas Akhir yaitu "Analisa tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik menggunakan metode EUCS (Studi Kasus: Universitas Islam Kuantan Singingi)".

### 3.2 Tahap Perencanaan

Tahapan perencanaan terdiri dari beberapa tahapan yaitu:

#### 3.2.1 Identifikasi Masalah

Melakukan identifikasi masalah yang terjadi pada objek penelitian, hal ini dilakukan untuk bisa menyelesaikan permasalahan lebih cepat. Selanjutnya Penulis merumuskan permasalahan yang ditemukan, batasan penelitian, serta tujuan dan manfaat dari pelaksanaan penelitian. Disini Penulis memutuskan latar belakang permasalahan, menetapkan ruang lingkup permasalahan dan juga menentukan pendekatan penelitian yang akan digunakan.

#### 3.2.2 Menentukan Hipotesis

Langkah yang akan dilakukan selanjutnya yaitu menentukan hipotesis penelitian, yang menjadi salah satu bagian dari proyek Tugas Akhir. Penentuan hipotesis ini bertujuan untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan penelitian yang telah disebarakan melalui kuesioner dan mempersempit jawaban yang ada yang ada, pada akhirnya ditemukanlah hasil penelitian dari pemeriksaan setiap variabel.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.2.3 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Sebelum dilakukan pengumpulan data pertama-tama penulis menentukan dengan tepat apa yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas yang tersisa. Data ini ditentukan setelah pengamatan ekstensif dengan penelitian lebih lanjut keteliteratur dan juga menentukan dengan tepat informasi yang dibutuhkan agar bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini, Penulis membutuhkan juga informasi seperti berikut:

1. Data Primer adalah sumber primer dari mana data sekunder diekstrapolasi; contohnya adalah hasil angket riset terhadap mahasiswa Universitas Islam Kuantan Singingi.
2. Data Sekunder dapat berupa jurnal, buku, dan berbagai dokumen yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan diteliti, data ini bisa diperoleh dari studi kepustakaan ataupun dari mencari teori-teori pendukung.

### 3.2.4 Menentukan Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan Penulis dalam mengambil sampel penelitian ini yaitu Penulis menggunakan teknik *non probability sampling* yang berupa *accidental sampling*. Teknik ini sendiri mengandalkan pada subjek yang akan dijadikan sampel yaitu siapapun yang secara kebetulan dan bertemu dengan peneliti dan bisa dan juga dipandang cocok dan bisa sebagai sumber data maka subjek tersebut dapat dijadikan sampel penelitian menurut Retnawati (2017).

Penelitian literatur yang relevan dan pengamatan yang cermat merupakan langkah-langkah yang diperlukan dalam menentukan apakah metodologi dan alat yang dipilih dapat diterapkan atau tidak untuk masalah penelitian yang dihadapi. Setelah menetapkan metode pengumpulan data, anda dapat memutuskan alat mana yang digunakan untuk menyusun informasi yang diperlukan, seperti kuisisioner, wawancara, atau penelitian pustaka. Dalam

### 3. Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini berisi tentang apakah data yang akan dikumpulkan akan dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner secara *offline* atau melakukan penyebaran kuesioner melewati pesan berantai di akun media sosial Penulis dalam tahap pengumpulan data baik data Primer maupun pengumpulan data Sekunder tentu ada perlunya beberapa tahapan seperti berikut:

#### 3.1 Studi Pustaka

Kegiatan ini memungkinkan Penulis untuk terus menulis di bentangan akhir tugas saat ini. Karena penelitian membantu Penulis mengumpulkan bukti untuk mendukung tulisan tentang topik terkait, penting bagi Penulis untuk mengerjakan

pekerjaan rumahnya sebelum mulai menulis. Penulis melakukan studi pustaka untuk mengumpulkan data sekunder, yang meliputi informasi yang ditemukan dalam objek penelitian itu sendiri, seperti informasi yang diperoleh dari buku dan jurnal dengan judul yang terkait dengan topik penelitian.

### 3.3.2 Observasi

Tahap ini melibatkan pemeriksaan menyeluruh terhadap Sistem Penatagunaan Informasi dengan memeriksa antarmukanya dan mengidentifikasi masalah yang mungkin ada.

### 3.3.3 Wawancara

Penulis dapat melakukan wawancara langsung dengan penanggung jawab website SIAKAD untuk memperoleh info yang valid, yaitu bapak Afrizal, S.Kom., M.Kom. Beliau selaku Kabag Akademik di Universitas Islam Kuantan Singingi. Bukti wawancara yang Penulis lakukan dengan *Stake Holder* terkait bisa dilihat pada Lampiran B. Adapun beberapa pertanyaan yang ditanyakan adalah sebagai berikut:

1. Sudah berapa lama SIAKAD digunakan?
2. Apakah SIAKAD memberi perubahan yang signifikan dalam proses akademik di UNIKS?
3. Apakah pihak universitas sudah pernah melakukan survey kepuasan pengguna terhadap website SIAKAD UNIKS?
4. Apa saja kendala selama publikasi web?
5. Selama SIAKAD digunakan apakah ada masalah dalam segi kualitas?
6. Apakah SIAKAD ini sebelumnya sudah pernah dilakukan penilaian kualitas?
7. Apakah banyak keluhan saat penggunaan SIAKAD?
8. Apakah SIAKAD perlu dikembangkan lagi?
9. Harapan kedepannya terhadap SIAKAD?

### 3.3.4 Menentukan Responden

Mahasiswa Universitas Islam Kuantan Singingi saat ini berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini. Saat ini terdapat 2.504 Mahasiswa aktif di Universitas Islam Kuantan Singingi. Teknik pengambilan sampel berdasarkan metode *Stovin*, dengan toleransi 0,1 atau 10 persen dan tingkat kesalahan umum:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

n : Sampel

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

N : Populasi  
 e : Taraf Kesalahan(10%)  
 N = 2504  
 e = 10% = 0,1

$$n = \frac{2504}{1 + 2504(0,1)^2}$$

$$n = \frac{2504}{1 + 25,04}$$

$$n = \frac{2504}{26,04}$$

$$n = 96,15$$

Melihat dari Persamaan 3.1 diatas maka didapat jumlah sampel responden pada penelitian ini sebanyak 96,15 yang digenapkan menjadi 96 responden. Karena jumlah populasi seluruh responden cukup besar yaitu 2504. selanjutnya sampel sebanyak 96 responden dapat diteliti menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Teknik ini adalah teknik yang digunakan jika populasi cukup besar atau luas jadi pengambilan sampel untuk menjadi responden penelitian adalah Mahasisesa yang tersedia pada saat itu juga.

### 3.3.5 Pembuatan Kuesioner

Pada tahap selanjutnya, dilakukan perumusan pertanyaan-pertanyaan di dalam kuisioner, pertanyaan dibuat dengan memperhatikan variabel metode yang dapat diamati pakai pendekatan *End User Computing Satisfication(EUCS)*. Contoh kumpulan pertanyaan Kuesioner yang telah dibuat bisa dilihat di Lampiran C.

### 3.3.6 Penyebaran Kuesioner

Pertanyaan pada Kuisioner penelitian kali ini dipergunakan untuk mempelajari seberapa tingkat puas civitas akademika di Universitas Islam Kuantan Singingi terhadap SIAKAD. indikator pertanyaan terlihat pada Tabel 3.1 yang telah Penulis lampirkan.

**Tabel 3.1.** Rancangan Kuesioner (Saputra dan Kurniadi, 2019)

| Parameter                              | variable                      | Indikator  |
|--|-------------------------------|--|
| end user computing satisfaction (EUCS) | Isi ( <i>Content</i> ) X1     | kualitas data<br>Relevansi data<br>Kelengkapan data<br>manfaat<br>Akurat |
|  | Akurat ( <i>Accuracy</i> ) X2 | Kesesuaian informasi<br>Integritas data                                  |



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.1** Rancangan Kuesioner (Saputra dan Kurniadi, 2019)

| Parameter                                    | variable | Indikator                  |
|--|----------|----------------------------|
| Bentuk ( <i>Format</i> ) X3                  |          | Terpercaya                 |
|  |          | Tema                       |
|  |          | Tampilan                   |
| Kemudahan Pengguna ( <i>Ease of Use</i> ) X4 |          | Warna                      |
|  |          | Tata Letak                 |
|  |          | ramah pengguna             |
|  |          | efesien                    |
| Ketepatan waktu ( <i>Timelines</i> ) X5      |          | panduan                    |
|  |          | <i>Up to date</i>          |
|  |          | waktu respon               |
| kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) Y           |          | Spesifik                   |
|  |          | Informasi dapat diandalkan |
|  |          | Kemudahan                  |
|  |          | Kelengkapan Data           |

Untuk menentukan bobot masing-masing tindakan dalam kuesioner, terlebih dahulu digunakan *scaled-linkert* untuk menentukan bobot rata-rata sikap responden terhadap setiap indikator tindakan dalam setiap variabel, Penulis melakukan ini dengan terlebih dahulu menjumlahkan bobot yang diberikan untuk setiap jawaban, dan kemudian membagi jumlah tersebut dengan jumlah total indikator tindakan di setiap variabel. Untuk memudahkan perhitungan, matriks penilaian yang terlihat dibuat dalam Tabel 3.2 yang tertera dibawah ini.

**Tabel 3.2.** Skala *Likert* (Suwandi, 2018)

| Bobot Penilaian | Keterangan          | Kode |
|-----------------|---------------------|------|
| 1               | Sangat Tidak Setuju | STS  |
| 2               | Tidak Setuju        | TS   |
| 3               | Setuju              | S    |
| 4               | Sangat Setuju       | SS   |

**3.4 Tahap Pengolahan Data**

Ada beberapa informasi yang dipilah pada tahap ini dan hasil olahan SPSS dapat dilihat pada Lampiran D, antara lain:

**3.4.1 Mengolah Data Kuesioner**

Pada tahap ini Penulis akan mengolah dan meanalisis data yang sudag dikumpulkan melalui rekapan kuesioner penelitian kepada civitas akademika pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Kuantan Singingi yang dalam hal ini adalah mahasiswa aktif. Penulis juga menjalankan analisis deskriptif pada

kuesioner tersebut dan mengolah data menggunakan SPSS.

### 3.4.2 Uji Validitas

Tahap ini melibatkan akademisi yang melakukan uji validitas untuk menentukan apakah data angket yang kita akses dapat dipercaya atau tidak. Untuk keperluan pengujian, Penulis membandingkan nilai koefisien korelasi *Product Moment* (R tabel) dan koefisien korelasi (R hitung), dengan syarat R hitung lebih besar dari R tabel.

### 3.4.3 Uji Reabilitas

Pada tahap ini, Penulis melakukan penilaian kredibilitas untuk menentukan apakah informasi yang dikumpulkan selama ini dapat dipergunakan terus menerus atau tidak (reliabel atau tidak reliabel).

## 3 Tahap Analisa Data

Uji statistik, seperti yang tercantum di bawah ini, dilakukan pada data yang dikumpulkan pada tahap proses ini.

### 3.5.1 Uji Asumsi Klasik

Asumsi diuji normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi dengan menggunakan perangkat lunak statistik SPSS untuk menentukan prosedur analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

### 3.5.2 Uji Hipotesis

Tujuan dari uji hipotesis adalah untuk menentukan apakah hasil dari sampel mewakili populasi secara keseluruhan atau tidak. Hipotesis untuk penelitian ini diinformasikan oleh kekhawatiran tentang kepuasan pengguna dengan STAKAD, dimodifikasi menggunakan metode EUCS, dan kemudian dirumuskan sebagai berikut:

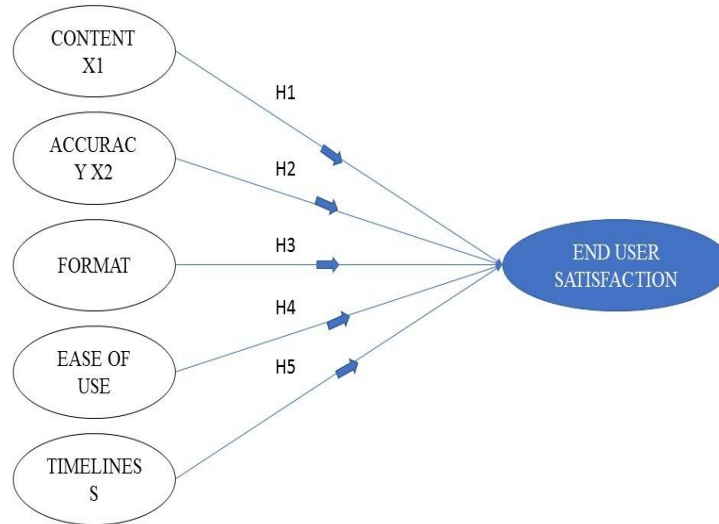
1. H1: *content* (X1) dapat diterima terhadap *End User Satisfaction* (Y).
2. H2: *format* (X2) dapat diterima terhadap *End User Satisfaction* (Y).
3. H3: *accuracy* (X3) dapat diterima terhadap *End User Satisfaction* (Y).
4. H4: *ease of use* (X4) dapat diterima terhadap *End User Satisfaction* (Y).
5. H5: *timelines* (X5) dapat diterima terhadap *End User Satisfaction* (Y).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebagai hasil dari hipotesis ini, para akademisi telah mengembangkan kerangka pemikiran yang terlihat di Gambar 3.2.



**Gambar 3.2.** Kerangka Hipotesa EUCS (Sari dan Syamsuddin, 2017)

### 3.5.3 Nilai Keberhasilan

Setelah data dianalisis, akan dipresentasikan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa yang menggunakan SIAKAD sesuai dengan pendekatan EUCS.

### 3.6 Tahap Dokumentasi

Hasil penelitian didokumentasikan dengan mengumpulkan semua data yang terkumpul dari berbagai penelitian yang telah dilakukan selama ini menjadi satu laporan yang dapat disajikan kepada evaluator penelitian. Informasi yang dikumpulkan sebelumnya disusun secara konsisten dalam laporan penelitian yang diharapkan dapat berguna dalam penelitian ini.

#### 3.6.1 Melengkapi Laporan Penelitian

Pada tahap ini, data yang terkumpul telah dianalisis, dan hasilnya telah didokumentasikan dalam laporan Tugas Akhir yang disampaikan kepada evaluator untuk direview.

#### 3.6.2 Mempresentasikan Hasil Penelitian

Tahap ini mencakup penyajian hasil penelitian yang dilakukan sampai saat ini kepada evaluator dan bertanggung jawab atas hasil penelitian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5

### PENUTUP

Didalam bab paling akhir ini, ada berisi kesimpulan dan saran yang dituliskan terkait dari penelitian yang telah dilakukan. Bagian ini juga berfungsi sebagai bab penutup dalam Tugas Akhir yang sudah dilakukan. kesimpulan dan saran mencakup hasil dari keseluruhan penelitian yang telah dilakukan.

#### 5.1 Kesimpulan

Dalam kesesuaian dengan tujuan penelitian yang telah dijelaskan pada bab pertama, terdapat dua kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini, yaitu:

1. Berdasarkan hasil yang telah diteliti dan dilakukan pada para pengguna SIAKAD di kampus Universitas Islam Kuantan Singingi, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna sudah mencapai 62,8% untuk keseluruhan variabel yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir. Hal ini menunjukkan bahwa para pengguna SIAKAD tersebut sudah merasa cukup puas dengan penggunaan sistem yang berjalan di kampus mereka.
2. Menurut metode kepuasan pengguna akhir, variabel yang paling signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan para pengguna yang telah diteliti ialah indikator Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*) dengan persentase pengaruh sebesar 30,5%, yang disimpulkan variabel ini sudah cukup berpengaruh dalam penentuan kepuasan para pengguna terhadap SIAKAD.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil dari olahan data yang telah diteliti, Penulis menghasilkan bebrapa saran dan masukan khususnya kepada pihak pengembang dan penanggung jawab SIAKAD Universitas Islam Kuantan Singingi. Adapun beberapa saran yang Penulis anjurkan tersebut ialah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis yang telah Penulis lakukan menggunakan metode EUCS didapat lah variabel *Ease of use* masih perlu perbaikan khususnya pada indikator efisiensi sistem.
2. Penulis menyarankan kepada pengelola SIAKAD Universitas Islam Kuantan Singingi untuk terus mengembangkan SIAKAD menjadi lebih baik lagi sehingga tingkat kepuasan pengguna bisa terus meningkat. Penulis juga menganjurkan untuk dilakukan penelitian menggunakan metode lainnya yaitu *technology acceptance model* (TAM) agar sebagai tambahan referensi acuan pengembangan sistem.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adurahman, M. (2018). Sistem informasi data pegawai berbasis web pada kementerian kelautan dan perikanan kota ternate. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO-Ilmu Komputer & Informatika*, 1(2).
- Agustin, H. (2018). Sistem informasi manajemen menurut prespektif islam. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 1(1), 63–70.
- Basuki, A. T. (2014). Penggunaan spss dalam statistik. *Penerbit Danisa Media*. Yogyakarta.
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Darwi, A. R., dan Efrizon, E. (2019). Analisis kepuasan pengguna e-learning sebagai pendukung aktivitas pembelajaran menggunakan metode eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(1), 25–31.
- Dzulhaq, M. I., Tullah, R., dan Nugraha, P. S. (2017). Sistem informasi akademik sekolah berbasis kurikulum 2013. *Jurnal Sisfotek Global*, 7(1).
- Erlika, Y., Wijaya, F. K., dan Santi, R. (2017). Analisis kepuasan pengguna terhadap penerapan simak online menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs)(uin raden fatah Palembang). *Jusifo (Jurnal Sistem Informasi)*, 3(1), 29–40.
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., dan Wardani, N. H. (2019). Evaluasi kepuasan pengguna akhir terhadap sistem informasi akademik (siakad) universitas islam negeri Maulana Malik Ibrahim Malang menggunakan metode end-user computing satisfaction (eucs). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Friansyah, A., dan Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode end user computing satisfaction (eucs). *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).
- Harlyan, L. I. (2012). Uji hipotesis. *Statistik (MAM4137): University of Brawijaya*.
- Janna, N. M., dan Herianto, H. (2021). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan spss.
- Jati, dan Destiana, B. (2015). Analisis penerapan sistem informasi akademik (siakad) 2013 menggunakan model end-user computing satisfaction (eucs) di program studi pendidikan teknik informatika. *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education (ELINVO)*, 1(1), 53–64.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Khairani, R., Ahsyar, T. K., dan Saputra, E. (2022). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem pembelajaran daring menggunakan metode end user computing satisfaction. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(2), 1170–1180.
- Kurniawan, D., Zusrony, E., dan Kusumajaya, R. A. (2018). Analisa persepsi pengguna layanan payment gateway pada financial technology dengan metode eucs. *Jurnal Informa: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 1–5.
- Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya uji asumsi klasik pada analisis regresi linier berganda (studi kasus penyusunan persamaan allometrik kenari muda [canarium indicum l.]). *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342.
- Novita, D., dan Helena, F. (2021). Analisis kepuasan pengguna aplikasi traveloka menggunakan metode technology acceptance model (tam) dan end-user computing satisfaction (eucs). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22–37.
- Nurhadi, M., Hamzah, M. L., Ahsyar, T. K., dan Jazman, M. (2022). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus menggunakan metode e-servqual dan model kano. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(3), 1401–1411.
- Rasefta, R. S., dan Esabella, S. (2020). Sistem informasi akademik smk negeri 3 sumbawa besar berbasis web. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 2(1), 50–58.
- Retnawati, H. (2017). Teknik pengambilan sampel. Dalam *Disampaikan pada workshop update penelitian kuantitatif, teknik sampling, analisis data, dan isu plagiarisme* (hal. 1–7).
- Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukitinggi menggunakan metode eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58–66.
- Sari, A. P., dan Syamsuddin, M. A. (2017). Analisis faktor end user computing satisfaction terhadap kepuasan pengguna: studi kasus kantor pelayanan pajak madya balikpapan. *Jurnal Pajak Indonesia (Indonesian Tax Review)*, 1(2), 92–101.
- Sumayyah, S. (2020). *Pengaruh kualitas produk, harga dan promosi terhadap keputusan pembelian pada shopee (studi kasus pada shopee kelurahan sunter jaya jakarta utara)* (Unpublished doctoral dissertation). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Saprapta, K. (2018). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan kon-





sentral dengan menggunakan metode eucs. *Jurnal Sistem dan Informatika (JSI)*, 13(1), 6–11.

Sutanto, Y. (2015). Analisis kepuasan pengguna website manajemen informatika dengan metode eucs berbasis cms. *Informatika*, 2(1).

Swandi, E. (2018). Analisis tingkat kepuasan menggunakan skala likert pada layanan speedy yang bermigrasi ke indihome. *Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura*, 1(1).

Torkzadeh, G., dan Doll, W. J. (1999). The development of a tool for measuring the perceived impact of information technology on work. *Omega*, 27(3), 327–339.

Wijaya. (2017). Analisis kepuasan pengguna elearning menggunakan metode end-user computing satisfaction. *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, 558–562.

Yana, D., dan Muawwal. (2021). Analisis kepuasan pengguna pada learning management system classes menggunakan metode end user computing satisfaction. *KHARISMA Tech*, 16(2), 111–126.

Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A IZIN PENELITIAN



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
كلية العلوم و التكنولوجيا

FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 Panam Pekanbaru PO. Box. 1004 Telp. 0761-8359937  
Fax. 0761-859428, Web Site: [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), e-mail: [faste@uin-suska.ac.id](mailto:faste@uin-suska.ac.id)

**YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI :**

Nama : Mulyadi  
NIM : 11760315217  
Tempat/Tgl Lahir : Seberang pantai/05/31/99  
Prodi/Semester : Sistem Informasi/7  
Alamat : Jl. Swakarya Pekanbaru  
No.Telp/Hp/Wa : 085374577806  
Email UIN : 11750315217@students.uin-suska.ac.id

Dengan Ini Mengajukan Permohonan Pembuatan Surat :

- A.  Permohonan Kerja Praktek:  
Nama Instansi : -  
Alamat : -  
Bidang/Judul : -  
Waktu Pelaksanaan : -
- B.  Permohonan Izin Penelitian Dan Pengambilan Data Tugas Akhir (TA) :  
Nama Instansi : Universitas islam kuantan singingi  
Alamat : Teluk kuantan kab. Kuantan Singingi  
Bidang/Judul : Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi akademik dengan metode EUCS (studi kasus: universitas islam kuantan singingi)  
Waktu Pelaksanaan : Semester Ganjil 2020/2021
- C.  Permohonan Surat lainnya (sesuai kebutuhan) :  
Nama Instansi : -  
Alamat : -  
Bidang/Judul : -

Demikianlah permohonan ini saya ajukan, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

  
(Idrja Malla S. Kom, M.Sc)  
NIP.197905132007102005

Pekanbaru, 11 November 2020  
Pemohon,  
Mahasiswa,

(Mulyadi)  
NIM.11760315217

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI ISLAM KUANTAN SINGINGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM KUANTAN SINGINGI**

Jl. Gatot Subroto KM 7, Teluk Kuantan Telp. 0760-561655 Fax. 0760-561655

Teluk Kuantan, 03 Desember 2020

Nomor : 389/UNIKS/XII/2020  
 Lampiran :  
 Perihal : Pemberian Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth,  
 Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif  
 Kasim Riau  
 Di  
 Tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Semoga Bapak/Ibu senantiasa dalam keadaan sehat walafiyat dan dapat menjalankan aktivitas serta tugas sehari-hari dengan baik. Aamiin.

Menindaklanjuti surat dari Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tanggal 20 Nopember 2020 perihal Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi, maka bersama ini kami memberikan izin untuk melakukan Penelitian dan Pengambilan Data kepada:

Nama : Mulyadi  
 NIM : 11750315217  
 Fakultas : Sains dan Teknologi  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Semester : VII (Tujuh)  
 Judul Penelitian : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik dengan Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus Universitas Islam Kuantan Singingi)

Adapun data yang dibutuhkan dapat diambil dibagian BAKASI Universitas Islam Kuantan Singingi dengan syarat data hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Rektor,  
 Wakil Rektor Bidang Akademik  
 ANJIA S.Pd.,M.Kom  
 N. 101/057702

Tembusan : Dिसampaikan Kepada Yth:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Islam Kuantan Singingi di Teluk Kuantan.
2. KA. BAKASI UNIKS

Scanned by TapScanner

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### HASIL WAWANCARA

Narasumber : Aprizal, S.Kom., M.Kom Jabatan : Kabag. Akademik Waktu

wawancara : pukul 09.00, 3 mei 2021

**1. Ada berapa banyak Mahasiswa Aktif Tahun Ajaran 2020/2021 di UNIKS ?**

Jumlah Mahasiswa Aktif Tahun Ajaran 2020/2021 sebanyak 2504 Mahasiswa

**2. Sudah berapa lama siakad di gunakan?**

Sudah digunakan dari tahun 2018, dan sudah bisa menggunakan fitur khs dan krs bagi mahasiswa.

**3. Siapa saja user siakad??**

- (a) Admin
- (b) Mahasiswa
- (c) Bagian keuangan
- (d) Dosen

**4. Apakah selama pengoperasian dari siakad banyak keluhan dari user??**

Karena penggunaan sistem yang masih terbilang baru di kampus uniks banyak mahasiswa yang masih kesulitan dalam pengoperasian, jadi pihak kampus selalu mensosialisasikan sistem kepada para mahasiswa terutama, karena akan lebih mudah daripada cara manual kedepanya.

**5. Apakah sistem siakad sering error atau bermasalah saat over akses?**

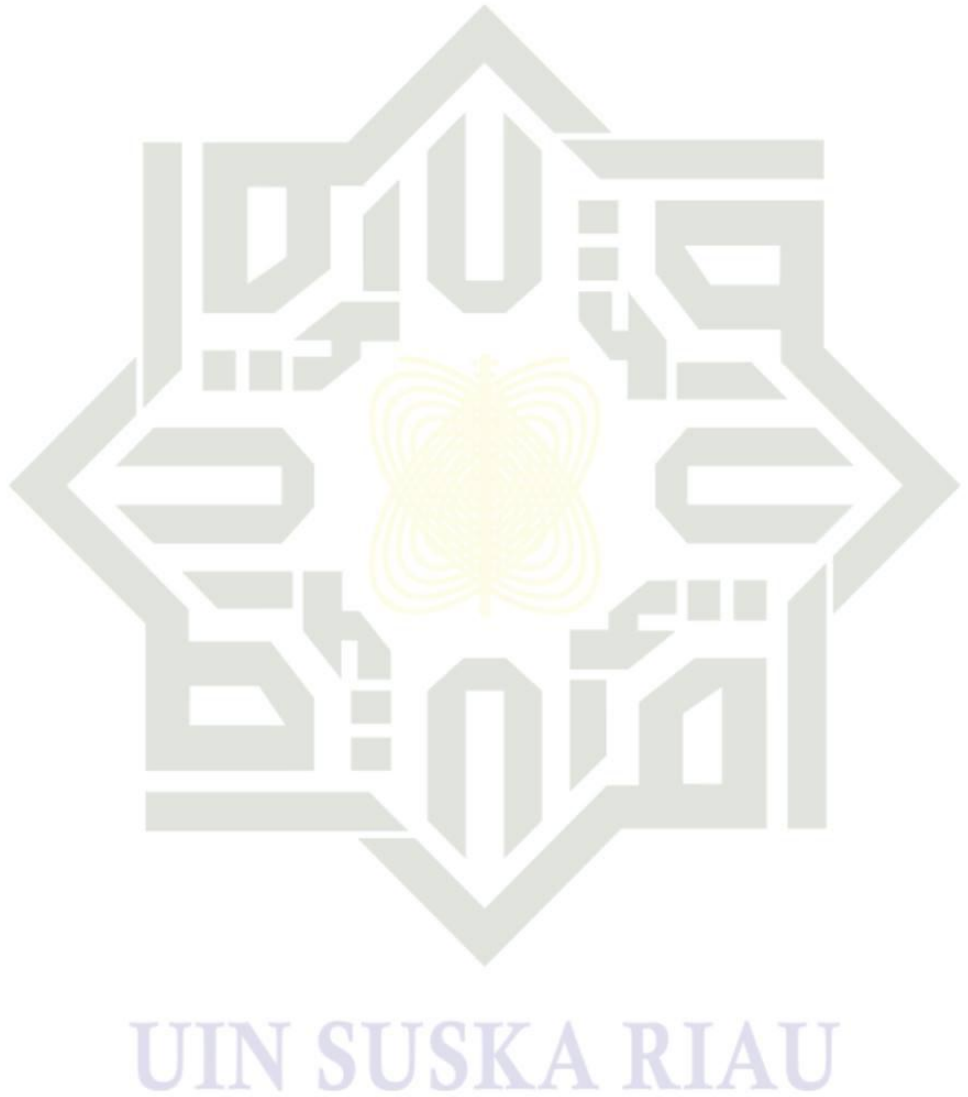
Kalau untuak server down belum pernah, umumnya permasalahan yang tert-erjadi karena human error user saat pengoperasian, dan untuk server sendiri siakad masih menumpang kepada pihak ke tiga jadi jika server bermasalah kami menghubungi pihak ke tiga tersebut.

**6. Apakah dengan penggunaan siakad ini memberi perubahan yang signifikan dalam proses pengurusan akademik di UNIKS? Kalau kita sebagai orang sistem, perubahan nya sangat terasa mulai dari human error yang dapat di minimalisir dan dapat membantu pihak akademik dalam pengarsipan, tidak seperti sebelumnya banyak data sulit dicari dan bahkan hilang yang membuat pekerjaan dari bagian akademik terasa sangat susah.**

**7. Apakah siakad sudah berfungsi sesuai ekspektasi atau perlu pengembangan lagi? Kalau kita berharap sekali sistem ini perlu dikembangkan lagi, karena kan sistem ini kan tidak pernah puas kita haru selalu mengikuti perkembangan zaman, karena perlu banyak tambahan fitur dan data yang**

diolah.

**Apakah pihak kampus sudah pernah melakukan survey terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan siakad?** Dari pihak kampus sendiri belum pernah melakukan survey terhadap para user siakad tetapi user melakukan komplain secara langsung jika terdapat kendala, kami beranggapan karena sistem yang masih baru jadi kami perlu kembangkan lagi sistem nya jadi lebih baik baru akan dilakukan survey resmi dari pihak kampus.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN  
TELAH MELAKUKAN WAWANCARA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprizal, S.Kom.,M.Kom  
Jabatan : Kabag. Akademik UNIKS

Menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini:

Nama : Mulyadi  
NIM : 11750315217  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Semester : 8 (Delapan)

Telah melakukan wawancara dengan pihak Akademik UNIKS pada tanggal 3 Mei 2021 terkait tugas akhir dengan pembahasan tentang Sistem Informasi Akademik UNIKS.

Teluk Kuantan, 3 Mei 2021  
Kabag. Akademik UNIKS

Aprizal,S.Kom.,M.Kom

Scanned by TapScanner

UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN C

### KUESIONER PENELITIAN

#### KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah pertanyaan dengan baik dan teliti sebelum anda menjawab
2. Berilah tanda pada salah satu pilihan anda sesuai dengan pertanyaan tersebut.

#### Profil Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Semester :
4. Jurusan :
5. Secara keseluruhan, apakah anda merasa Sistem sudah yang berjalan sudah cukup membantu :
  - (a) Sangat Membantu
  - (b) Membantu
  - (c) Cukup Membantu
  - (d) Kurang Membantu
  - (e) Tidak Membantu

| Skala | Keterangan          | Singkatan |
|-------|---------------------|-----------|
| 1     | Sangat Tidak Setuju | STS       |
| 2     | Tidak Setuju        | TS        |
| 3     | Setuju              | S         |
| 4     | Sangat Setuju       | SS        |

| Pertanyaan   | STS | TS | S | SS |
|--|-----|----|---|----|
|  | 1   | 2  | 3 | 4  |
| Apakah sistem informasi menyediakan Informasi yang tepat yang anda butuhkan? |     |    |   |    |
| Apakah sistem informasi menghasilkan data yang relevan?                      |     |    |   |    |
| Apakah sistem informasi memberikan informasi yang lengkap?                   |     |    |   |    |
| Apakah sistem informasi menyediakan informasi yang berguna?                  |     |    |   |    |

| Pertanyaan   | STS | TS | S | SS |
|--|-----|----|---|----|
|  | 1   | 2  | 3 | 4  |
| Apakah sistem informasi akurat?  |     |    |   |    |
| Apakah sistem informasi sudah menampilkan informasi sesuai kebutuhan anda? |     |    |   |    |
| Apakah informasi sudah ter integritas?                                     |     |    |   |    |
| Apakah sistem informasi menghasilkan data yang terpercaya?                 |     |    |   |    |

| No Pertanyaan   | STS | TS | S | SS |
|---|-----|----|---|----|
|   | 1   | 2  | 3 | 4  |
| 10 Apakah menurut anda sistem informasi ini dengan tema akademik? |     |    |   |    |
| 11 Apakah tampilan sistem menarik?                                |     |    |   |    |
| 12 Apakah sistem informasi didesain dengan warna yang menarik?    |     |    |   |    |
| 13 Apakah tata letak menu sistem informasi mudah dipergunakan?    |     |    |   |    |

| No Pertanyaan  | STS | TS | S | SS |
|--|-----|----|---|----|
|  | 1   | 2  | 3 | 4  |
| 13 Apakah sistem informasi bersifat userfriendly / ramah pengguna? |     |    |   |    |
| 14 Apakah sistem informasi menawarkan efisiensi yang lebih baik?   |     |    |   |    |
| 15 Apakah sistem informasi memiliki panduan penggunaan?            |     |    |   |    |

| No Pertanyaan   | STS | TS | S | SS |
|---|-----|----|---|----|
|   | 1   | 2  | 3 | 4  |
| 16 Apakah anda mendapatkan informasi yang anda butuhkan dengan cepat melalui sistem informasi tersebut? |     |    |   |    |
| 17 Apakah sistem informasi ringan dan memiliki respon yang cepat?                                       |     |    |   |    |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| No | Pertanyaan   | STS | TS | S | SS |
|----|--|-----|----|---|----|
| 1  | Sistem menghasilkan informasi yang jelas?                    |     |    |   |    |
| 2  | Apakah sistem menghasilkan informasi yang berguna ?          |     |    |   |    |
| 3  | Apakah sistem informasi menawarkan kemudahan ?               |     |    |   |    |
| 4  | Apakah sistem informasi memiliki kelengkapan data yang baik? |     |    |   |    |



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Ha

| NO | TX |    |    | ZX |        |    | YX |    |    | ZX     |    |    | YX |    |        | TX |    |    | TOTAL |        |    |    |
|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|--------|----|----|----|-------|--------|----|----|
|    | C1 | C2 | C3 | C4 | TOTALC | A1 | A2 | A3 | A4 | TOTALA | F1 | F2 | F3 | F4 | TOTALF | E1 | E2 | E3 |       | TOTALE | T1 | T2 |
| 1  | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 3  | 3  | 4  | 13     | 4  | 4  | 4  | 4  | 16     | 4  | 3  | 3  | 10    | 3      | 3  | 6  |
| 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 3  | 3  | 6     | 3      | 3  | 9  |
| 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 15     | 4  | 3  | 4  | 4  | 15     | 4  | 4  | 4  | 3  | 15     | 3  | 3  | 3  | 6     | 4      | 4  | 8  |
| 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 11     | 3  | 1  | 2  | 2  | 8      | 3  | 3  | 3  | 2  | 11     | 3  | 2  | 2  | 7     | 3      | 3  | 5  |
| 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 11     | 1  | 1  | 2  | 3  | 7      | 3  | 4  | 4  | 4  | 15     | 3  | 1  | 3  | 7     | 2      | 2  | 4  |
| 6  | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 3  | 11     | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 3  | 3  | 6     | 3      | 3  | 9  |
| 7  | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 2  | 10     | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 1  | 3  | 7     | 3      | 3  | 9  |
| 8  | 4  | 3  | 1  | 3  | 11     | 3  | 1  | 3  | 2  | 9      | 2  | 2  | 2  | 3  | 9      | 3  | 2  | 3  | 8     | 2      | 2  | 4  |
| 9  | 4  | 3  | 2  | 4  | 13     | 1  | 1  | 3  | 3  | 8      | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 2  | 1  | 9     | 2      | 4  | 6  |
| 10 | 2  | 2  | 2  | 3  | 9      | 2  | 2  | 3  | 3  | 10     | 3  | 2  | 3  | 3  | 11     | 2  | 1  | 2  | 5     | 3      | 3  | 5  |
| 11 | 2  | 2  | 2  | 3  | 9      | 2  | 1  | 3  | 2  | 8      | 3  | 2  | 3  | 2  | 10     | 3  | 1  | 3  | 9     | 3      | 2  | 5  |
| 12 | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 3  | 11     | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 8     | 3      | 3  | 9  |
| 13 | 2  | 2  | 2  | 3  | 9      | 2  | 1  | 3  | 2  | 8      | 3  | 3  | 3  | 3  | 11     | 3  | 2  | 2  | 8     | 2      | 2  | 4  |
| 14 | 2  | 2  | 2  | 3  | 9      | 2  | 1  | 3  | 2  | 8      | 3  | 3  | 3  | 3  | 11     | 2  | 2  | 2  | 9     | 2      | 1  | 3  |
| 15 | 2  | 2  | 1  | 2  | 7      | 2  | 1  | 3  | 2  | 8      | 2  | 2  | 4  | 3  | 11     | 3  | 1  | 3  | 9     | 2      | 2  | 4  |
| 16 | 3  | 3  | 1  | 3  | 10     | 3  | 1  | 3  | 3  | 10     | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 8     | 3      | 3  | 9  |
| 17 | 2  | 2  | 2  | 3  | 9      | 2  | 1  | 3  | 2  | 8      | 3  | 3  | 4  | 3  | 12     | 3  | 2  | 2  | 7     | 3      | 3  | 9  |
| 18 | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 1  | 3  | 3  | 10     | 3  | 3  | 3  | 3  | 12     | 3  | 1  | 3  | 9     | 3      | 3  | 9  |
| 19 | 3  | 3  | 1  | 3  | 10     | 3  | 2  | 3  | 2  | 10     | 3  | 3  | 4  | 3  | 12     | 3  | 1  | 3  | 7     | 3      | 3  | 6  |
| 20 | 4  | 4  | 2  | 4  | 14     | 3  | 1  | 3  | 3  | 10     | 3  | 3  | 3  | 3  | 11     | 3  | 1  | 3  | 7     | 4      | 4  | 7  |
| 21 | 3  | 3  | 2  | 3  | 11     | 3  | 2  | 4  | 3  | 12     | 3  | 2  | 4  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 8     | 3      | 3  | 6  |
| 22 | 3  | 4  | 2  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 2  | 10     | 3  | 2  | 4  | 3  | 12     | 3  | 2  | 3  | 8     | 4      | 3  | 7  |
| 23 | 3  | 3  | 3  | 4  | 13     | 2  | 1  | 3  | 3  | 9      | 3  | 3  | 4  | 3  | 13     | 3  | 1  | 3  | 7     | 3      | 3  | 6  |

Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.











## LAMPIRAN D

### HASIL OLAHAN SPSS

**Statistics**

|      |         | C1   | C2   | C3   | C4   |
|------|---------|------|------|------|------|
| N    | Valid   | 96   | 96   | 96   | 96   |
|      | Missing | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Mean |         | 2,66 | 2,73 | 1,77 | 2,83 |
| Sum  |         | 255  | 262  | 170  | 272  |

**C1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 11        | 11,5    | 11,5          | 11,5               |
|       | 2     | 19        | 19,8    | 19,8          | 31,3               |
|       | 3     | 58        | 60,4    | 60,4          | 91,7               |
|       | 4     | 8         | 8,3     | 8,3           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**C2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 4         | 4,2     | 4,2           | 4,2                |
|       | 2     | 27        | 28,1    | 28,1          | 32,3               |
|       | 3     | 56        | 58,3    | 58,3          | 90,6               |
|       | 4     | 9         | 9,4     | 9,4           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**C3**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 39        | 40,6    | 40,6          | 40,6               |
|       | 2     | 40        | 41,7    | 41,7          | 82,3               |
|       | 3     | 17        | 17,7    | 17,7          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**C4**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 7         | 7,3     | 7,3           | 7,3                |
|       | 2     | 13        | 13,5    | 13,5          | 20,8               |
|       | 3     | 65        | 67,7    | 67,7          | 88,5               |
|       | 4     | 11        | 11,5    | 11,5          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Statistics**

|      |         | A1   | A2   | A3   | A4   |
|------|---------|------|------|------|------|
| N    | Valid   | 96   | 96   | 96   | 96   |
|      | Missing | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Mean |         | 2,68 | 1,52 | 3,00 | 2,66 |
| Sum  |         | 257  | 146  | 288  | 255  |

**A1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 4         | 4,2     | 4,2           | 4,2                |
|       | 2     | 31        | 32,3    | 32,3          | 36,5               |
|       | 3     | 53        | 55,2    | 55,2          | 91,7               |
|       | 4     | 8         | 8,3     | 8,3           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**A2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 52        | 54,2    | 54,2          | 54,2               |
|       | 2     | 38        | 39,6    | 39,6          | 93,8               |
|       | 3     | 6         | 6,3     | 6,3           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**A3**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2     | 13        | 13,5    | 13,5          | 13,5               |
|       | 3     | 70        | 72,9    | 72,9          | 86,5               |
|       | 4     | 13        | 13,5    | 13,5          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**A4**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2     | 46        | 47,9    | 47,9          | 47,9               |
|       | 3     | 37        | 38,5    | 38,5          | 86,5               |
|       | 4     | 13        | 13,5    | 13,5          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Statistics**

|      |         | F1   | F2   | F3   | F4   |
|------|---------|------|------|------|------|
| N    | Valid   | 96   | 96   | 96   | 96   |
|      | Missing | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Mean |         | 3,07 | 2,65 | 3,07 | 3,04 |
| Sum  |         | 295  | 254  | 295  | 292  |

**F1**

|       |   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 16        | 16,7    | 16,7          | 16,7               |
|       | 3 | 57        | 59,4    | 59,4          | 76,0               |
|       | 4 | 23        | 24,0    | 24,0          | 100,0              |
| Total |   | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**F2**

|       |   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 48        | 50,0    | 50,0          | 50,0               |
|       | 3 | 34        | 35,4    | 35,4          | 85,4               |
|       | 4 | 14        | 14,6    | 14,6          | 100,0              |
| Total |   | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**F3**

|       |   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 19        | 19,8    | 19,8          | 19,8               |
|       | 3 | 51        | 53,1    | 53,1          | 72,9               |
|       | 4 | 26        | 27,1    | 27,1          | 100,0              |
| Total |   | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**F4**

|       |   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2 | 14        | 14,6    | 14,6          | 14,6               |
|       | 3 | 64        | 66,7    | 66,7          | 81,3               |
|       | 4 | 18        | 18,8    | 18,8          | 100,0              |
| Total |   | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Statistics**

|      |         | E1   | E2   | E3   |
|------|---------|------|------|------|
| N    | Valid   | 96   | 96   | 96   |
|      | Missing | 0    | 0    | 0    |
| Mean |         | 2,88 | 1,71 | 2,74 |
| Sum  |         | 276  | 164  | 263  |

**E1**

|       |   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1 | 1         | 1,0     | 1,0           | 1,0                |
|       | 2 | 19        | 19,8    | 19,8          | 20,8               |
|       | 3 | 67        | 69,8    | 69,8          | 90,6               |
|       | 4 | 9         | 9,4     | 9,4           | 100,0              |
| Total |   | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**E2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 40        | 41,7    | 41,7          | 41,7               |
|       | 2     | 44        | 45,8    | 45,8          | 87,5               |
|       | 3     | 12        | 12,5    | 12,5          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**E3**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1     | 3         | 3,1     | 3,1           | 3,1                |
|       | 2     | 26        | 27,1    | 27,1          | 30,2               |
|       | 3     | 60        | 62,5    | 62,5          | 92,7               |
|       | 4     | 7         | 7,3     | 7,3           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Statistics**

|      |         | T1     | T2     |
|------|---------|--------|--------|
| N    | Valid   | 96     | 96     |
|      | Missing | 0      | 0      |
| Mean |         | 3,0521 | 2,8021 |
| Sum  |         | 293,00 | 269,00 |

**T1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 2,00  | 14        | 14,6    | 14,6          | 14,6               |
|       | 3,00  | 63        | 65,6    | 65,6          | 80,2               |
|       | 4,00  | 19        | 19,8    | 19,8          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**T2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1,00  | 2         | 2,1     | 2,1           | 2,1                |
|       | 2,00  | 25        | 26,0    | 26,0          | 28,1               |
|       | 3,00  | 59        | 61,5    | 61,5          | 89,6               |
|       | 4,00  | 10        | 10,4    | 10,4          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Statistics**

|      |         | S1     | S2     | S3     | S4     |
|------|---------|--------|--------|--------|--------|
| N    | Valid   | 96     | 96     | 96     | 96     |
|      | Missing | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Mean |         | 2,7188 | 3,0208 | 2,6667 | 1,6563 |
| Sum  |         | 261,00 | 290,00 | 256,00 | 159,00 |

**S1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1,00  | 3         | 3,1     | 3,1           | 3,1                |
|       | 2,00  | 29        | 30,2    | 30,2          | 33,3               |
|       | 3,00  | 56        | 58,3    | 58,3          | 91,7               |
|       | 4,00  | 8         | 8,3     | 8,3           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**S2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1,00  | 1         | 1,0     | 1,0           | 1,0                |
|       | 2,00  | 14        | 14,6    | 14,6          | 15,6               |
|       | 3,00  | 63        | 65,6    | 65,6          | 81,3               |
|       | 4,00  | 18        | 18,8    | 18,8          | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**S3**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1,00  | 3         | 3,1     | 3,1           | 3,1                |
|       | 2,00  | 31        | 32,3    | 32,3          | 35,4               |
|       | 3,00  | 57        | 59,4    | 59,4          | 94,8               |
|       | 4,00  | 5         | 5,2     | 5,2           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**S4**

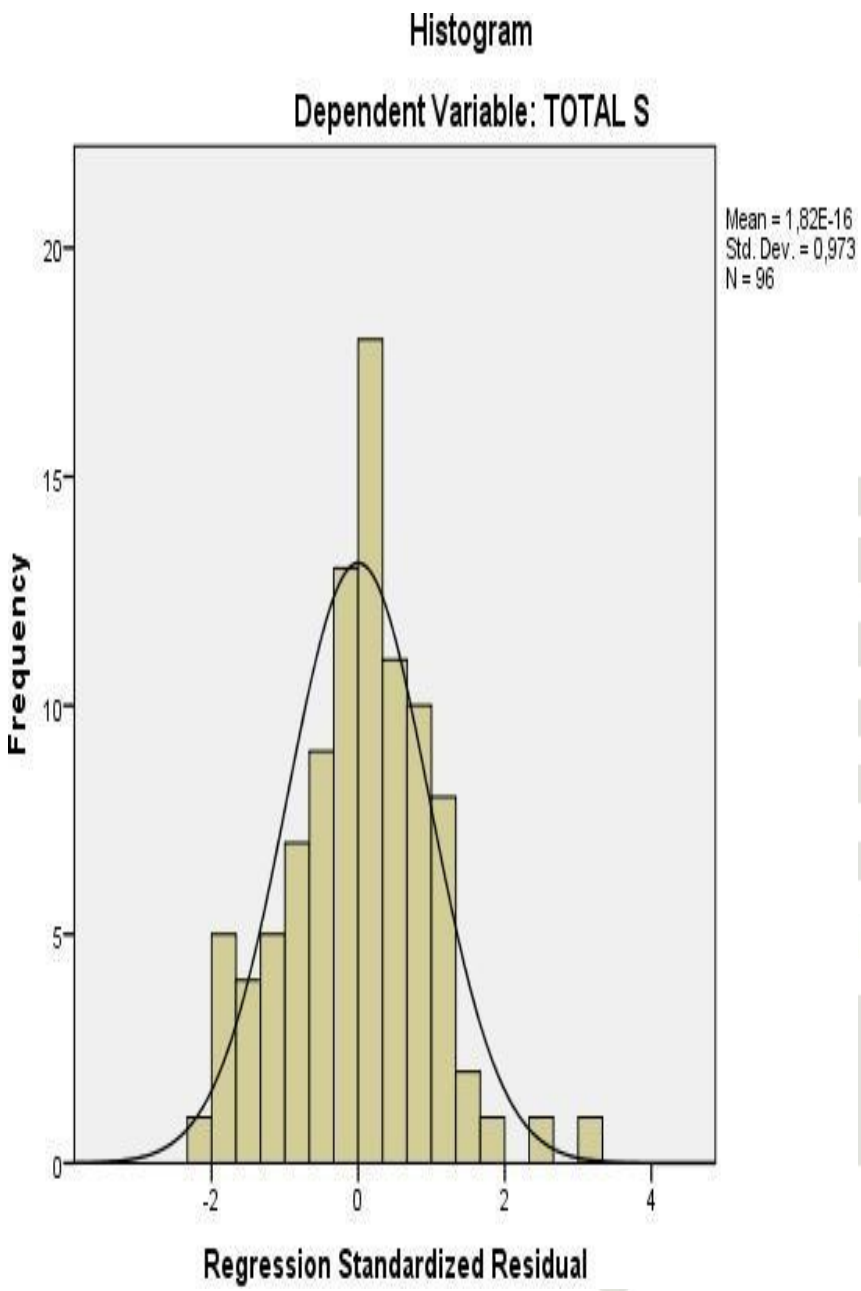
|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1,00  | 40        | 41,7    | 41,7          | 41,7               |
|       | 2,00  | 49        | 51,0    | 51,0          | 92,7               |
|       | 3,00  | 7         | 7,3     | 7,3           | 100,0              |
|       | Total | 96        | 100,0   | 100,0         |                    |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

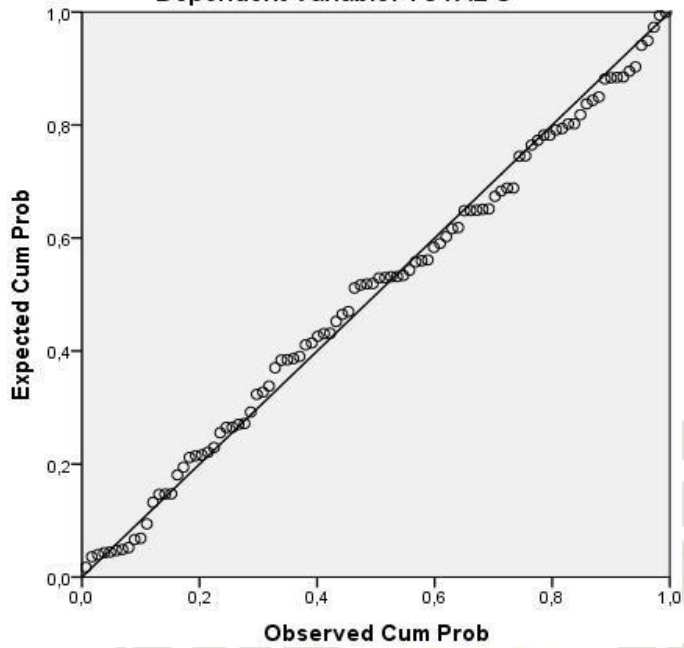
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



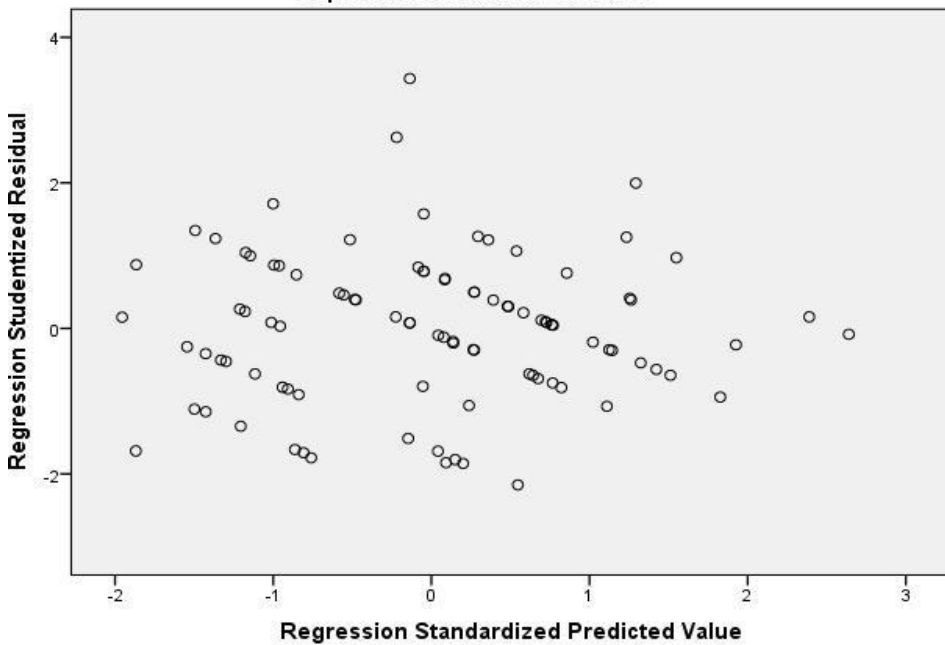
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**  
Dependent Variable: TOTAL S



**Scatterplot**  
Dependent Variable: TOTAL S





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 6,302                       | ,687       |                           | 9,177 | ,000 |
|       | TOTAL C    | ,376                        | ,067       | ,501                      | 5,611 | ,000 |

a. Dependent Variable: TOTAL S

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 5,411                       | ,948       |                           | 5,708 | ,000 |
|       | TOTAL A    | ,472                        | ,095       | ,456                      | 4,973 | ,000 |

a. Dependent Variable: TOTAL S

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 6,799                       | 1,129      |                           | 6,021 | ,000 |
|       | TOTAL F    | ,276                        | ,094       | ,289                      | 2,922 | ,004 |

a. Dependent Variable: TOTAL S

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 4,604                       | ,863       |                           | 5,337 | ,000 |
|       | TOTAL E    | ,745                        | ,116       | ,552                      | 6,420 | ,000 |

a. Dependent Variable: TOTAL S

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | 4,837                       | ,886       |                           | 5,458 | ,000 |
|       | TOTAL T    | ,893                        | ,149       | ,525                      | 5,981 | ,000 |

a. Dependent Variable: TOTAL S

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,501 <sup>a</sup> | ,251     | ,243              | 1,47124                    |

a. Predictors: (Constant), TOTAL C

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,456 <sup>a</sup> | ,208     | ,200              | 1,51250                    |

a. Predictors: (Constant), TOTAL A

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,289 <sup>a</sup> | ,083     | ,074              | 1,62759                    |

a. Predictors: (Constant), TOTAL F

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,552 <sup>a</sup> | ,305     | ,297              | 1,41735                    |

a. Predictors: (Constant), TOTAL E

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,525 <sup>a</sup> | ,276     | ,268              | 1,44675                    |

a. Predictors: (Constant), TOTAL T



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Mulyadi, lahir di desa Seberang Pantai Kab. Kuantan Singingi pada tanggal 31 Mei 1999. Anak dari pasangan Bapak Jayuslim dan Ibu Simarni yang merupakan anak Kelima dari enam bersaudara. Jenjang pendidikan Penulis dimulai pada tahun 2005 yaitu di SDN 010 Seberang pantai, Kab.Kuantan Singingi, selanjutnya Penulis menempuh sekolah menengah pertama di MTS Muhammadiyah Kuantan Mudik, Kab. Kuantan Singingi pada tahun 2011, kemudian Penulis menempuh sekolah menengah atas di MAN 1 Kuantan Singingi dengan jurusan IPA pada tahun 2014. Selanjutnya penulis meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Sains dan Teknologi dengan jurusan Sistem Informasi pada tahun 2017. Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melakukan kerja praktek di SMAN 1 Kuantan Mudik, Provinsi Riau pada tahun 2019, penulis juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Desa Kinali, Kecamatan Kuantan Mudik, Kab. Kuantan Singingi pada tahun 2020.

### Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.