



5850/MD-D/SD-S1/2023

DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP AKTIVITAS PERUSAHAAN PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD PEKANBARU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata (SI) Manajemen Dakwah (S.Sos)

Oleh:

ZAINUDIN
NIM. 11644102598

UIN SUSKA RIAU

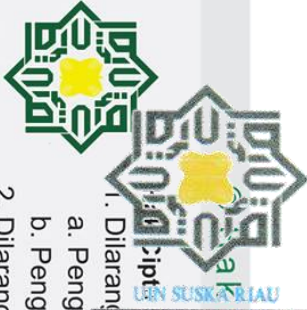
**PROGRAM STRATA (S1)
PRODI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : **Zainudin**
NIM : **11644102598**
Judul : **Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru**

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 30 Mei 2023

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelarsarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 19 Juni 2023
Dekan,



Dr. Imron Rosidi, S. Pd., M.A.
NIP. 19811118 200901 1 006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Khairuddin, M.Ag
NIP. 19720817 200910 1 002

Sekretaris/ Penguji II

Multiasin, S.Ag. M.Pd.I
NIP. 19680513 200501 1 009

Penguji III

Dr. Rahman, M.Ag
NIP. 19750919 201411 1 001

Penguji IV

Muhammad Soim, M.A
NIK. 130 417 084

Diindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi, serta perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : ZAINUDIN
NIM : 11644102598
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul skripsi : "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru"

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

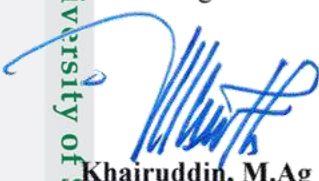
Pekanbaru, 14 April 2023

Pembimbing

Dr. Masduki, M.Ag
NIP. 19710612 199803 1 003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Dakwah


Khairuddin, M.Ag
NIP.19720817 200910 1 002

UIN SUSKA RIAU

Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
4. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

STRATEGI PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD PEKANBARU DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS PELAYANAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Disusun Oleh:

ZAINUDIN
NIM 11644102598

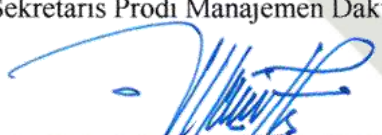
Telah di setujui oleh pembimbing pada tanggal 16 Juli 2021

Pembimbing

Dr. Masduki, M.Ag
NIP. 19710612199803 1 003

Mengetahui,

Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah


Khaifuddin, M.Ag
NIP.19720817200910 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan di bawah ini Dosen Penguji Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Zainudin
 NIM : 11644102598
 Program Studi : Manajemen Dakwah
 Judul : Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Aktifitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Kota Pekanbaru

Telah Diseminarkan Pada :


Hari : Kamis
 Tanggal : 9 Desember 2021

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.


Pekanbaru, 28 Desember 2021

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,


Dr. H. Arwan, M.Ag
 NIP. 19660225199303 1 002

Penguji II,


Perdamaian, M.Ag
 NIP. 19621124199603 1 001

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No. : Nota Dinas
 Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
 Hal : Pengajuan Ujian Munaqosyah

Yth. Bapak dan Ibu
 Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau
 di Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan proposal skripsi sebagaimana mestinya terhadap Saudara :

Nama : Zainudin
 NIM : 11644102598
 Program Studi : Manajemen Dakwah
 Judul Skripsi : **"Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru"**

Kami berpendapat bahwa mahasiswa tersebut dapat mengikuti Ujian Munaqosyah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam ujian Munaqosyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, 14 April 2023

Pembimbing

Dr. Masduki, M.Ag
NIP. 19710612 199803 1 003

Mengetahui
 Ketua Program Studi Manajemen Dakwah

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zainudin
 NIM : 11644102598
 Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Keritang, 26 Oktober 1998
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
 Prodi : Manajemen Dakwah
 Judul Skripsi : Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perusahaan
 PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 13 April 2023

Yang membuat pernyataan



Zainudin

NIM : 11644102598



ABSTRAK

Nama : Zainudin
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul : Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru

Penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya wabah covid-19 yang menyebar ke seluruh dunia dan telah memberikan implikasi persoalan sosial, ekonomi maupun bidang politik yang begitu sangat luar biasa. Tidak dapat dipungkiri beberapa sektor-sektor yang ada di Indonesia mengalami kelumpuhan secara total. Hal ini juga tentu mengganggu dan mengubah aktivitas setiap perusahaan di saat sebelum adanya pandemi dan sesudah adanya pandemi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru. Jenis penelitian ini ialah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi berjumlah sebanyak 423 jamaah dan sampel diambil menggunakan teknik slovin sehingga didapat lah jumlah sampel sebanyak 40 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dampak pandemic covid-10 terhadap aktivitas perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru masuk dalam kategori sangat tinggi. Kontribusi pengaruh variabel X juga hanya sebesar 3,65 yang artinya dampak pandemic covid-19 tidak mampu memberikan dampak yang baik utnuk aktivitas perusahaan seperti sebelumnya danya pandemi. Kemudian, dari hasil uji t juga diketahui bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak dengan hasil nilai signifikannya $0.241 > 0.05$, dan nilai $T_{hitung} < T_{tabel}$ ($1.191 < 2.024$), yang artinya tidak terdapat dampak yang signifikan baik antara variabel pandemi covid-19 terhadap variabel aktivitas perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru. Dari hasil tersebut juga diketahui bahwa indikator variabel yang memiliki dampak paling rendah adalah indikator variabel X5, yaitu Penundaan Jadwal Keberangkatan dengan nilai sig $0.094 > 0.05$ dan nilai $t_{hitung} -1.725 < t_{tabel} 2.032$.

Kata Kunci : *Dampak, Pandemi Covid-19, Aktivitas Perusahaan*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Zainudin
Major : Management of Dacwah
Title : The Impact of the Covid-19 Pandemic on PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru

The background of this research is the Covid-19 outbreak which has spread throughout the world and has had extraordinary implications for social, economic and political issues. It is undeniable that several sectors in Indonesia are totally paralyzed. This of course also disrupts and changes the activities of every company before the pandemic and after the pandemic. This study aims to determine the Impact of the COVID-19 Pandemic on PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru. This type of research is descriptive with a quantitative approach. The population totaled 423 worshipers and samples were taken using the slovin technique so that a total sample of 40 respondents was obtained. The results of the study show that the impact of the covid-10 pandemic on the activities of PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru is in the very high category. The contribution to the influence of variable X is also only 3.65, which means that the impact of the Covid-19 pandemic is not able to have a good impact on company activities as before the pandemic. Then, from the results of the t test it is also known that H0 is accepted and Ha is rejected with a significant value of $0.241 > 0.05$, and the value of $Tcount < Ttable$ ($1.191 < 2.024$), which means that there is no significant impact either between the Covid-19 pandemic variable on the activity variable company PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru. From these results it is also known that the variable indicator that has the lowest impact is the variable indicator X5, namely Departure Schedule Delay with a sig value of $0.094 > 0.05$ and $tcount < ttable$ 2.032 .

Keywords: *Impact, Covid-19 Pandemic, Company Activities*


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji serta syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perusahaan pada PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru**. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallaahu 'Alaihi wa Sallam yang telah membimbing umatnya dari masa jahiliyah hingga ke masa yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan keterbatasan penulis maka dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran-saran, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Suatu keharusan bagi penulis untuk mengirrimkan *Al-fatihah* kepada Ayah penulis supaya beliau mendapatkan tempat yang layak dan diterima disisi Allah, dan rasa terima kasih penulis kepada keluarga yang selalu mensupport penulis, terutama Ibu (Siti Rahmah), dan juga adik-adik, Suhaina, SH, Siti Muhana, Agus Salim. Selain itu, penulis juga turut mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Prof. Helmiati, M.Ag selaku wakil Rektor I Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd selaku wakil Rektor II Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Prof. Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D, S.Pd selaku wakil III Rektor I Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Imron Rosidi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim RIAU.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Dr. Toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Dr. H. Arwan, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Khairuddin, S.Ag., M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Mukhlisin, S.Ag., M.Pd.I selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Dr. Masduki, M.Ag selaku pembimbing saya dalam membimbing dan membantu dalam proses menyelesaikan skripsi tanpa keluh kesah.
12. Imron Rosidi, M.A., Ph.D., M.Ag selaku Pembimbing Akademik (PA) yang selalu memberi masukan kepada penulis dari awal kuliah hingga pada tahap ini.
13. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan selama menjalankan Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
14. Afriadi, S.Pd., selaku Direktur Utama PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru, dan Marina, A.Md., selaku Komisaris Utama PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian diperusahaan tersebut.
15. Muhammad Ali, S.Ag., M.Pd.I., selaku Direktur Pemasaran dan Yandi Ramadhan, selaku Staf Operasional dan Keuangan, yang telah memberikan arahan, data dan informasi yang dibutuhkan penulis serta seluruh Staf Perusahaan yang lainnya.
16. Wirdatul Khasanah, S.Pd., yang telah memberi motivasi dan semangat kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada kak Mia, kak Sia, bang. Momo yang telah membantu, melancarkan dan memberikan arahan dalam penulisan penelitian ini

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Teman-teman seperjuangan namanya hanya ada di dalam hati penulis.
19. Teman-teman Manajemen Dakwah angkatan 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
20. Serta seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Pekanbaru, 31 April 2023

Penulis

Zainudin

11644102598

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN KONSEP OPERASIONAL	
A. Kajian Terdahulu	6
B. Kajian Teori	7
C. Konsep Operasional	16
D. Hipotesis	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Populasi dan Sampel	19
D. Sumber Data	20
E. Teknik Pengumpulan Data	20
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	22
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23



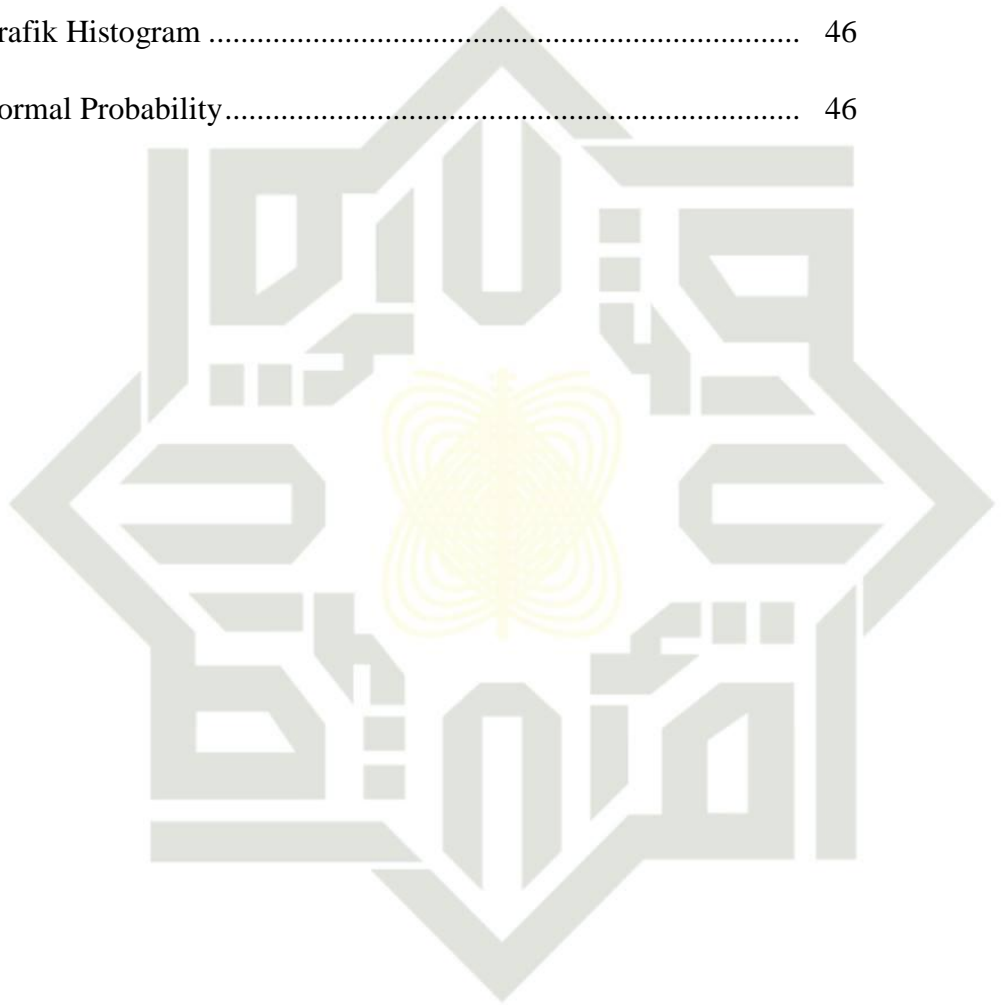
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
	A. Sejarah Berdirinya PT. Bimalyndo Hajar Aswad.....	26
	B. Profil PT. Bimalyndo Hajar Aswad.....	27
	C. Visi dan Misi PT. Bimalyndo Hajar Aswad.....	27
	D. Struktur PT. Bimalyndo Hajar Aswad.....	28
	E. Perizinan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru	29
	F. Program Kerja PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru	29
	G. Sumber Daya Manusia PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru.....	32
	H. Pencapaian PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru	33
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian.....	35
	B. Pembahasan Penelitian	55
BAB VI	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	58
	B. Saran	59
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru Tahun 2022	28
Gambar 5.1 : Scarttterplot	45
Gambar 5.2 : Grafik Histogram	46
Gambar 5.4 : Normal Probability	46



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Konsep Operasional	17
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 5.4 Rentang Skala Pembobotan Jawaban Responden.....	37
Tabel 5.5 Hasil Frekuensi dan Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Item Dampak Pandemi Covid-19 (X).....	38
Tabel 5.6 Hasil Frekuensi dan Persentase Jawaban Responden Berdasarkan Item Aktivitas Perusahaan (Y)	39
Tabel 5.7 Nilai Validitas Variabel X (Dampak Pandemi Covid-19)	41
Tabel 5.8 Nilai Validitas Variabel Y (Aktivitas Perusahaan).....	42
Tabel 5.9 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	43
Tabel 5.10 Nilai Reabilitas Variabel X.....	43
Tabel 5.11 Nilai Reabilitas Variabel Y	44
Tabel 5.12 Hasil Uji Regresi Sederhana	48
Tabel 5.13 Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 5.14 Uji Simultan (Uji F)	49
Tabel 5.15 Uji Parsial (Uji t).....	50
Tabel 5.16 Hasil Uji Parsial (Uji t) X1, X2, dan X3 terhadap Variabel Y	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Angket Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Angket Variabel X
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Angket Variabel X
- Lampiran 4 : Hasil Output Uji Validitas Variabel X
- Lampiran 5 : Hasil Output Uji Validitas Variabel Y
- Lampiran 6 : Nilai r dan t tabel (Uji Instrument)
- Lampiran 7 : Tabel t Distribusi df (Pada Uji T)
- Lampiran 8 : Tabel f Distribusi df (Pada Uji F)
- Lampiran 9 : Dokumentasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Coronavirus Disease of 2019 (COVID-19) adalah penyakit baru yang telah menjadi pandemi. Penyakit ini harus diwaspadai karena penularan yang relatif cepat, memiliki tingkat mortalitas yang tidak dapat diabaikan dan belum adanya terapi definitive. Masih banyak *Knowledge gap* dalam bidang ini sehingga diperlukan studi-studi lebih lanjut.¹

Munculnya virus COVID-19 menjadi masalah global dunia termasuk negara Indonesia. Sejak kasus Pandemi COVID-19 terjadi di Indonesia, timbul permasalahan baru yang terjadi khususnya di negara Indonesia. Pandemi COVID-19 telah memberikan implikasi persoalan sosial, ekonomi maupun bidang politik yang begitu sangat luar biasa. Tidak dapat dipungkiri beberapa sektor-sektor yang ada di Indonesia mengalami kelumpuhan secara total akibat pandemi ini, khususnya Negara Indonesia terdampak pada sisi sosial dan ekonomi yang telah di alami oleh masyarakat Indonesia. Adanya pandemi COVID-19 ini secara tidak langsung memberikan dampak negatif kepada masyarakat Indonesia.

Pemerintah Indonesia menghimbau kepada masyarakat untuk tidak melakukan Aktivitas di luar rumah, dalam upaya menghindari serta mencegah terjadinya penyebaran pandemi COVID-19. Anjuran yang tepat yang di lakukan oleh pemerintah adalah dengan cara penerapan *Social Distancing* dan pembatasan sosial berskala besar (PSBB). Penerapan yang dianjurkan oleh pemerintahan Indonesia sudah dilakukan oleh masyarakat, meskipun masih banyak yang belum bisa mematuhi, dengan berbagai macam alasan.²

¹ Adityo Susilo Dkk, *Corona Disease 2019: tinjauan literature terkini*, Jurnal Penyakit Dalam Indonesia, Vol. 7, No.1, Maret 2020, hlm. 342.

² Lailatussani Alfiyah, *Strategi Adaptasi Perusahaan Biro Tour & Travel Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19*, Surakarta, akademika jural keagamaan dan pendidikan vol.16 no. desember 2020, hlm. 114



Adanya kebijakan penerapan *social distancing* dan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) tersebut, mengakibatkan masyarakat melakukan aktivitas didalam rumah selama pandemi COVID-19. Kondisi ini berakibat sangat buruk bagi kalangan bidang usaha yang ada di Indonesia. Salah satunya usaha yang terkena dampak pandemi COVID-19 adalah usaha biro perjalanan haji dan umrah, khususnya a pada PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.

Sebelum adanya kasus pandemi COVID-19 PT. Bimalyndo Hajar Aswad mengalami perkembangan yang cukup besar karena selalu memberangkatkan calon jamaah haji dan umrah rutin setiap tahunnya dengan kapasitas jama'ah yang cukup banyak. Dan juga PT. Bimalyndo Hajar Aswad melakukan bimbingan manasikh umrah di setiap akhir pekan, agar semua calon jama'ah benar-benar paham terhadap setiap rangkaian ibadah haji maupun umrah ketika berada di tanah suci. Dimulai dari persiapan sebelum keberangkatan, pelaksanaan ibadah haji dan umrah dan sampai dengan kepulangan dari tanah suci. Seperti yang berkaitan dengan rangkaian ibadah haji dan umrah, do'a-do'a yang dibaca oleh para jamaah ketika di tanah suci dan rangkaian kegiatan lainnya seperti: shalat taubat, shalat hajat, shalat sunnah safar, shalat qosor/jamak dan lain sebagainya.

Sejak mulai bulan Februari tahun 2020 sampai dengan sekarang PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru menjadi bahan perbincangan dikalangan masyarakat, khususnya para calon jama'ah, dimana pada tahun 2020 - 2021 ini perusahaan penyelenggara ibadah haji khusus dan umrah tidak memberangkatkan calon jama'ah haji dan umrah ke tanah suci, sehingga perusahaan ini terancam mengalami kerugian yang besar. Hal ini disebabkan oleh adanya kebijakan langsung tentang larangan kunjungan sementara ke tanah suci oleh pihak pemerintahan Arab Saudi baik jama'aah haji maupun umrah di tahun 2021.

Hal ini tentu adalah buah hasil dari terjadinya wabah global COVID-19 tersebut karena terlalu banyak pembatasan-pembatasan dalam beraktivitas. Oleh karena itu, penulis ingin menganalisa lebih jauh tentang dampak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

pandemi COVID-19 terhadap keadaan Aktivitas perusahaan pada PT. Bimalyindo Hajar Aswad Pekanbaru. Dengan judul “**Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyindo Hajar Aswad Pekanbaru**”.

B. Penegasan Istilah

Dalam penelitian ini penulis perlu mempertegas ada beberapa istilah kunci yang penulis anggap penting untuk menghindari terjadinya penyimpangan dan kesalahpahaman terhadap judul penelitian ini, yaitu:

1. Pandemi COVID-19

Pandemi Covid-19 adalah pandemi yang terjadi karena ada penemuan dan mutasi baru dari virus *SARS-CoV* menjadi sangat infeksius dan virulensi tinggi, ini menjadi tantangan besar masyarakat karena pasien yang dalam masa inkubasi dan terdeteksi negatif palsu dapat menyebarkan virus.³

Dalam penelitian ini, peneliti melihat bahwa kondisi dari COVID-19 ini tidak heran rasanya apabila virus ini dikatakan sebagai sumber utama dari permasalahan ekonomi saat ini. Banyak dampak negatif yang ditimbulkan oleh mahluk mikro tersebut

2. Aktivitas Perusahaan

Aktivitas perusahaan adalah suatu kegiatan yang berkaitan dengan bentuk usaha perusahaan agar dapat berjalan dengan baik. Aktivitas perusahaan dapat berjalan dengan baik jika aktivitas tersebut saling terorganisir dengan baik dan terdapat suatu kegiatan yang baik dimana kegiatan tersebut saling berkaitan satu sama lain.⁴

Dalam penelitian ini, peneliti berfokus pada kegiatan ataupun aktivitas perusahaan dari PT. Bimalyindo Hajar Aswad Pekanbaru pasca

³ Abdul Muhyi Asykur, *Dampak Covid-19 Terhadap Penyelenggara Ibadah Umrah di Kota Bengkulu*, *Sheria Economic Management Business Journal*, Vol. 2, No. 1, Februari 2021, hlm. 45

⁴ Dwi Tatak Subagiyo dkk, *Hukum Perusahaan*, (Surabaya, PT REVKA PETRA MEDIA, 2017), hlm. 2



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

adanya pandemic covid-19 dan melihat bagaimana dampak sebelum dan sesudah adanya pandemic covid-19 tersebut.

3. PT. Bimalyndo Hajar Aswad

PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru merupakan Perusahaan jasa *Tour & Travel* Penyelenggara Ibadah Haji Plus dan Umrah yang berlokasi di Jl. Soekarno-Hatta, Soekarno Hatta Ujung, Maharatu, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28125.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan permasalahan penelitian ini yaitu seberapa besar dampak pandemi COVID-19 terhadap aktivitas perusahaan di PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.

2. Kegunaan Penelitian

a. Kegunaan Akademis

- 1) Penelitian ini berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.
- 2) Penelitian ini juga berguna untuk tambahan rujukan bagi para perusahaan dalam menghadapi masa Pandemi COVID-19 ini agar Akifitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru tetap stabil dan tetap berjalan.

b. Kegunaan Praktis

- 1) Sebagai bahan masukan bagi mahasiswa atau peneliti berikutnya yang membutuhkan penelitian ini.
- 2) Sebagai syarat dalam menyelesaikan perkuliahan pada program Sarjana Strata Satu (S1) dan untuk memperoleh gelar Sarjana



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta: milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Sosial (S.Sos) Prodi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

E: Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami serta menelaah penelitian ini, maka penulis sendiri menyusun laporan penulisan ini dalam 3 (tiga) Bab:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan tentang kajian terdahulu, landasan teori, konsep operasional, dan hipotesis

BAB III : METODE PENELITIAN

Berisikan tentang desain penelitian, lokasi dan waktu penelitian, kerangka fikir, teknik pengumpulan data, uji validasi, dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II

KAJIAN TEORI DAN KONSEP OPERASIONAL

A. Kajian Terdahulu

1. Jurnal IKRA-ITH Ekonomika Vol. 4, No. 2 Bulan Juli 2021 yang ditulis oleh **Roosdiana** dengan judul **Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Kinerja Perusahaan *Property* dan *Real Estate* yang terdaftar di BEI.**

Dari hasil pengolah data, menunjukkan tidak terdapat perbedaan signifikan rasio keuangan berupa rasio likuiditas perusahaan *property* dan *real estate* yang terdaftar di BEI sebelum dan sesudah pengumuman nasional kasus pertama covid-19, tidak terdapat perbedaan signifikan rasio keuangan berupa rasio profitabilitas perusahaan *property* dan *real estate* yang terdaftar di BEI sebelum dan sesudah pengumuman nasional kasus pertama covid-19, terdapat perbedaan signifikan rasio keuangan berupa rasio solvabilitas perusahaan *property* dan *real estate* yang terdaftar di BEI sebelum dan sesudah pengumuman nasional kasus pertama covid-19 dan terdapat perbedaan signifikan rasio keuangan berupa rasio aktivitas perusahaan *property* dan *real estate* yang terdaftar di BEI sebelum dan sesudah pengumuman nasional kasus pertama covid-19.

Persamaan dari kajian terdahulu dan penelitian yang peneliti lakukan adalah sama-sama meneliti tentang dampak pandemi covid-19 serta sama-sama menggunakan metode kuantitatif dan deskriptif.

Adapun perbedaan yang terdapat pada kajian terdahulu dan penelitian yang peneliti lakukan adalah, *pertama* dari objek penelitian kajian terdahulu adalah kinerja perusahaan *property* dan *real estate* sedangkan yang peneliti fokuskan adalah aktivitas perusahaan. *Kedua*, kajian terdahulu memilih memfokuskan pada 3 variabel, sedangkan peneliti hanya fokus pada 2 variabel. *Ketiga*, walaupun sama-sama menggunakan metode kuantitatif dan deskriptif, akan tetapi pada kajian terdahulu menambah metodenya lagi dengan metode verifikatif sedangkan peneliti tidak. *Terakhir*, perbedaan pada lokasi penelitian, di mana kajian terdahulu melakukannya di BEI

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

(Bursa Efek Indonesia)⁵, sedangkan peneliti melakukan di PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.

Jurnal Ekonomi, SPESIAL ISSUE, November 2021 yang ditulis oleh **Maria Jessica Junaidi** dan **Susanto Salim** dengan judul **Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Kinerja Perusahaan di Moderasi Pendapatan**.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang bersifat negatif dan signifikan antara kinerja perusahaan sebelum pandemi COVID-19 dengan kinerja perusahaan selama masa pandemi. Hasil penelitian ini juga membuktikan bahwa variabel *revenue* tidak mampu memoderasi pengaruh pandemi COVID-19 terhadap kinerja perusahaan.

Persamaan dari kajian terdahulu dan penelitian yang peneliti lakukan adalah sama-sama meneliti tentang dampak pandemi covid-19 serta sama-sama menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif.

Adapun perbedaan yang terdapat pada kajian terdahulu dan penelitian yang peneliti lakukan adalah, *pertama* dari objek penelitian kajian terdahulu adalah kinerja perusahaan di Moderasi Pendapatan sedangkan yang peneliti fokuskan adalah aktivitas perusahaan. *Kedua*, populasi dalam kajian terdahulu meliputi seluruh perusahaan sektor barang konsumsi (*consumer goods*) yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada periode 2019-2020⁶, sedangkan populasi yang peneliti lakukan adalah para jamaah PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru yang sudah berangkat pada tahun 2022.

B. Kajian Teori

Untuk mengetahui seberapa besar Dampak Pandemi COVID-19 pada PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru, maka terlebih dahulu penulis menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian yang dijadikan landasan untuk menganalisisnya.

⁵ Roosdiana, "Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Kinerja Perusahaan *Property* dan *Real Estate* yang terdaftar di BEI", Jurnal IKRA-ITH Ekonomika Vol. 4, No. 2 Bulan Juli 2021.

⁶ Maria Jessica Junaidi dan Susanto Salim, "Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Kinerja Perusahaan di Moderasi Pendapatan", Jurnal Ekonomi, SPESIAL ISSUE, November 2021.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dampak Pandemi COVID-19

a. Pengertian Dampak

Dampak merupakan pengaruh kuat yang mendatangkan akibat (baik negatif maupun positif).⁷ Menurut Waralah Rd Cristosecara sederhana dampak adalah suatu yang diakibatkan oleh sesuatu yang dilakukan, bisa positif atau negatif atau pengaruh kuat yang mendatangkan akibat baik negatif maupun positif.⁸

Dari penjabaran diatas maka dampak dibagi menjadi dua macam yaitu:

1) Pengertian Dampak Positif

Dampak adalah keinginan untuk membujuk, meyakinkan, mempengaruhi atau memberi kesan kepada orang lain, dengan tujuan agar mereka mengikuti atau mendukung keinginannya.⁹

Sedangkan positif adalah pasti atau tegas dan nyata dari suatu pikiran terutama memperhatikan hal-hal yang baik. positif adalah suasana jiwa yang mengutamakan kegiatan kreatif dari pada kegiatan yang menjemukan, kegembiraan dari pada kesedihan, PT. Imisme dari pada pesimisme.¹⁰ Positif adalah keadaan jiwa seseorang yang dipertahankan melalui usaha-usaha yang sadar bila sesuatu terjadi pada dirinya supaya tidak membelokkan fokus mental seseorang pada yang negatif.

Jadi dapat disimpulkan pengertian dampak positif adalah keinginan untuk membujuk, meyakinkan, mempengaruhi atau memberi kesan kepada orang lain, dengan tujuan agar mereka mengikuti atau mendukung keinginannya yang baik.

2) Pengertian Dampak Negatif

⁷ KBBI Daring, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/dampak>

⁸ Sinta Hariyati, *Persepsi Masyarakat Terhadap Pembangunan Jembatan Mahkota II di Kota Samarinda*, Ejournal Ilmu pemerintahan, Vol.3 No.2, (2015), hlm.6

⁹ Qonita Alya, *Kamus Besar Bahasa Indonesia untuk Pendidikan Dasar*, (Bandung: Indohjaya Adipratama, 2009), hlm, 134

¹⁰ Qonita Alya, "KBBI," hlm.236

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam kamus besar Bahasa Indonesia dampak negatif adalah pengaruh kuat yang mendatangkan akibat negatif.¹¹ Dampak adalah keinginan untuk membujuk, meyakinkan, mempengaruhi atau memberi kesan kepada orang lain, dengan tujuan agar mereka mengikuti atau mendukeingannya. berdasarkan beberapa penelitian ilmiah disimpulkan bahwa negatif adalah pengaruh buruk yang lebih besar dibandingkan dengan dampak positifnya.

Jadi dapat disimpulkan pengertian dampak negatif adalah keinginan untuk membujuk, meyakinkan, mempengaruhi atau memberi kesan kepada orang lain, dengan tujuan agar mereka mengikuti atau mendukung keinginannya yang buruk dan menimbulkan akibat tertentu.

b. Pengertian Pandemi Covid-19

Menurut WHO (*World Health Organization*) pandemi adalah penyebaran penyakit baru ke seluruh dunia. Sebagian besar penggunaan istilah pandemi merujuk pada penyakit yang meluas secara geografis misalnya: pandemi abad ke-14 (kematian hitam), *kolera*, *influenza*, dan *virus human immunodeficiency*, virus *HIV / AIDS*.¹² Pandemi COVID-19 terjadi karena ada penemuan dan mutasi baru dari virus *SARS-CoV* menjadi sangat infeksius dan virulensi tinggi, ini menjadi tantangan besar masyarakat karena pasien yang dalam masa inkubasi dan terdeteksi negatif palsu dapat menyebarkan virus.¹³

Baldwin dan Tomiura menemukan kecenderungan bahwa pandemi Covid-19 Pada awal kejadian *lock down* kota Wuhan dengan beragam kejadian yang diberitakan, telah berdampak negatif pada pemberitaan dan

¹¹ *Ibid*, 134

¹² Rina Tri Handayani, Dkk, *Pandemi Covid-19, Respon Imun Tubuh, dan herd immunity*, Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal ilmiah STIKES Kendal, Vol. 10, No.3, hlm. 374-375.

¹³ Rina Tri Handayatni, hlm. 378



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

interaksi bisnis bagi warga dan jaringan kota Wuhan Propinsi Hubei, China dan juga ketika virus meluas keseluruh daratan Tiongkok.¹⁴

Pada tanggal 11 maret 2020, Badan Kesehatan Dunia atau *World health Organization* telah mengumumkan status pandemi secara global untuk penyakit *Corona* 2019 atau disebut *Corona Virus Disease* (COVID-19).¹⁵

Dapat dipahami bahwa dampak pandemi COVID-19 merupakan suatu akibat dari terjadinya penyebaran penyakit ke seluruh dunia yang berakibat fatal dan dapat menyebabkan kematian. Dan negara Indonesia termasuk didalamnya yang terinfeksi virus korona dan menyebar luar ke seluruh penjuru Indonesia.

Maka dari itu pemerintah Indonesia telah mengambil langkah-langkah yang bersifat luas dalam upaya mencegah penyebaran luasan COVID-19 ini melalui pengadaan alat pelindung diri, sampai pada pembatasan sosial berskala besar. Namun apakah daya untuk menghentikan itu semua karena pandemi ini merupakan pandemi dimana pandemi itu menyebar luas diseluruh penjuru dunia, hanya permohonan dan pertolongan yang maha kuasa (ALLAH) yang dapat dilakukan supaya pandemic ini segera berlalu, usaha tanpa doa itu sombong sedangkan yang berhak sombong itu hanyalah Allah SWT.

c. Dampak Pandemi COVID-19

Penelitian Warwick McKibbin dan Roshen Fernando menunjukkan bahwa wabah Covid-19 dapat secara signifikan berdampak pada ekonomi global dalam jangka pendek.¹⁶

Merujuk kepada perkataan Presiden Joko Widodo yang mengatakan bahwa virus corona sangat berdampak pada perekonomian

¹⁴ Taufik dkk, *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Bisnis Dan Eksistensi Platform Online*, jurnal Pengembangan Wiraswasta Vol. 22 No. 01, (Apr 2020), hlm. 24

¹⁵ Abdul Muhyi, hlm. 44

¹⁶ Susilawati dan nikmatullah, *Bisnis UKM Jamu Raden Sri Rastra dimasa Pandemi Covid-19*, Jurnal Swabumi Vol.9 No.1, (Maret 2021), hlm 59



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di Indonesia. Bukan hanya karena produksi barang saja yang terganggu, tetapi investasi pun juga terhambat.¹⁷

Di dalam jurnal Taufik dan Eka Avianti Ayuningtyas yang berjudul “Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Bisnis dan Platform Eksistensi Online” menyatakan bahwa jenis bidang bisnis yang mengalami pengurangan di beberapa aktivitas bisnis seperti pada pusat-pusat perdagangan, kegiatan perdagangan sector mikro, kecil dan menengah (UMKM), kegiatan pendidikan, pariwisata, perhotelan, transportasi dan beragam aktivitas bisnis lainnya.¹⁸

Pandemi COVID-19 sangat memberikan dampak besar terhadap perekonomian dunia, dimana Indonesia juga mengalaminya, berikut penulis uraikan tentang salah satu dampak pandemi COVID-19:

1) Dampak Negatif Pandemi COVID-19

Adanya penutupan akses layanan penyelenggaraan haji dan umrah dari Pemerintah Arab Saudi, maka pemerintah Indonesia membuat keputusan untuk mengundur kembali keberangkatan jamaah haji dan umrah tahun ini.

Adapun keputusan tersebut tertuang dalam keputusan Kementerian Agama RI Nomor 660 Tahun 2021 tentang Pembatalan Keberangkatan Jemaah Haji pada Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1443 H 2021 M. Kementerian Agama menyatakan bahwa ada beberapa pertimbangan Indonesia tidak memberangkatkan jamaah haji tahun ini, yaitu:

- a) Bahwa menunaikan ibadah haji wajib bagi umat Islam yang mampu secara ekonomi dan fisik, serta terjaminnya kesehatan, keselamatan, dan keamanan jemaah haji selama berada di embarkasi atau debarkasi, di perjalanan dan di Arab Saudi.

¹⁷ <https://www.prudential.co.id/id/pulse/artikel/apa-itu-sebenarnya-pandemi-covid-19-ketahui-juga-dampaknya-di-indonesia/>

¹⁸ Taufik dkk, *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Bisnis Dan Eksistensi Platform Online*, hlm. 26



- b) Bahwa kesehatan, keselamatan, dan keamanan jemaah haji sebagaimana dimaksud pada huruf (a) terancam oleh pandemi COVID-19 beserta varian barunya yang melanda hampir seluruh negara di dunia termasuk Indonesia dan Arab Saudi.
- c) Bahwa pemerintah bertanggung jawab untuk menjaga dan melindungi warga Negara Indonesia, baik di dalam maupun di luar negeri, melalui upaya penanggulangan pandemi COVID-19.
- d) Bahwa dalam ajaran Islam, menjaga jiwa adalah salah satu dari lima maqashid syariah, selain menjaga agama, akal, keturunan, dan harta yang harus dijadikan pertimbangan utama dalam penetapan hukum atau kebijakan oleh pemerintah agar terwujud kemaslahatan bagi masyarakat.
- e) Bahwa sebagai akibat dari pandemi COVID-19 dalam skala lokal dan global, pemerintah Kerajaan Arab Saudi belum mengundang pemerintah Indonesia untuk membahas dan menandatangani nota kesepahaman tentang persiapan penyelenggaraan ibadah haji tahun 1443 Hijriah atau 2021 Masehi.
- f) Bahwa Pemerintah Arab Saudi belum membuka akses layanan penyelenggaraan ibadah haji tahun 1443 Hijriah atau 2021 Masehi dan pemerintah Indonesia membutuhkan ketersediaan waktu yang cukup untuk melakukan persiapan yang pelayanan bagi jemaah haji.
- g) Bahwa setelah mempertimbangkan keselamatan jemaah haji dan mencermati aspek teknis persiapan dan kebijakan yang diambil oleh otoritas Arab Saudi, Komisi VI DPR RI dalam rapat kerja masa persidangan ke 5 tahun sidang 2020/2021 tanggal 2 Juni 2021 menyatakan menghormati keputusan yang akan diambil oleh pemerintah terkait penyelenggaraan ibadah haji tahun 1443 Hijriah atau 2021 Masehi.
- h) Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf (a, huruf b, huruf c, huruf d, huruf e, huruf f, dan huruf g),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perlu menetapkan keputusan menteri agama tentang pembatalan keberangkatan jemaah haji pada penyelenggaraan ibadah haji tahun 1443 Hijriah/2021 masehi.¹⁹

2) Dampak Positif Pandemi COVID-19

Taufik dan Eka Avianti Ayuningtyas dalam artikelnya yang berjudul “Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Bisnis dan Platform Eksistensi Online” Sementara yang masih terbilang eksis pada masa pandemi ini adalah bisnis dalam bidang pendidikan, bisnis pengiriman barang online, dan kebutuhan pokok. Bahkan ada beberapa bidang bisnis yang justru berkembang di masa pandemi, seperti telekomunikasi, penyedia/vendor peron online, farmasi dan produk kesehatan melalui platform bisnis berbasis online.²⁰ Pengusaha UMKM, terutama usaha mikro dan kecil perlu memanfaatkan momentum COVID-19 sebagai langkah menyesuaikan diri secara cepat dengan mengembangkan inovasi produk sesuai dengan kecenderungan permintaan pasar disertai penyesuaian *e-commerce* dan aplikasi online. melayani konsumen (melalui penyesuaian model interaksi layanan menggunakan platform aplikasi online) adalah pendidikan, ritel bahan kebutuhan pokok, bisnis pengiriman barang online terutama untuk hantaran makan/minuman dan kebutuhan pokok.²¹

Aktivitas Perusahaan

a. Pengertian Aktivitas Perusahaan

Menurut Anton M. Mulyono, Aktivitas artinya “kegiatan atau keaktifan”. Jadi segala sesuatu yang dilakukan atau kegiatan-kegiatan yang terjadi baik fisik maupun non-fisik, merupakan suatu Aktivitas.

¹⁹ Edi Haskar, *Dampak Covid-19 Terhadap Biro Perjalanan Dan Penyelenggaraan Haji Dan Umrah*, Ensiklopedia of Journal, Vol. 3 No.4 Edisi 1 Juli 2021, hlm. 115-116

²⁰ Taufik, Dkk, *Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Bisnis Dan Eksistensi Platform Online*, LP2M Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta Vol. 22 No. 01 – APR 2020, hlm. 30

²¹ Abdul Muhyi Asykur, *Dampak Covid-19 Terhadap Penyelenggara Ibadah Umrah*, hlm. 44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Sriyono aktivitas adalah segala kegiatan yang dilaksanakan baik secara jasmani atau rohani.

Sedangkan menurut Molengraaff, perusahaan adalah keseluruhan perbuatan yang dilakukan secara terus menerus, bertindak ke luar untuk memperoleh penghasilan, dengan cara memperdagangkan atau menyerahkan barang atau mengadakan perjanjian perdagangan. Rumusan yang dikemukakan oleh Molengraaff tersebut hanya meliputi jenis usaha dan tidak meliputi perusahaan sebagai badan usaha.²² Sedangkan menurut Polak memberikan pendapat bahwa sebuah perusahaan dianggap ada bila diperlukan adanya perhitungan-perhitungan tentang laba-rugi yang dapat diperkirakan, dan segala sesuatu itu dicatat dalam pembukuan.²³

Dan di dalam UU No. 3 Tahun 1992 Pasal 1 huruf b, tentang Wajib Daftar Perusahaan, mendefinisikan perusahaan adalah setiap bentuk usaha yang bersifat tetap dan terus menerus dan didirikan, bekerja serta berkedudukan dalam wilayah Republik Indonesia untuk tujuan memperoleh keuntungan atau laba.²⁴

Berdasarkan Pengertian diatas dapat penulis simpulkan bahwa yang dimaksud dengan aktivitas perusahaan adalah kegiatan yang dilakukan oleh PPIHU secara terus menerus guna untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan.

b. Macam Macam Aktivitas di dalam Perusahaan

Menurut UU No. 8 Tahun 2019 tentang Ketentuan Umum Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah Pasal 1 No. 10 adalah Penyelenggaraan Ibadah Haji yang dilaksanakan oleh penyelenggara Ibadah Haji khusus dengan pengelolaan, pembiayaan, dan pelayanan yang bersifat khusus.

²² Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perusahaan Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002), hlm. 7-8

²³ Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Jilid 6, (Jakarta: Djambatan, 2003), hlm. 15.

²⁴ Dwi Tatak Subagiyo dkk, *Hukum Perusahaan*, hlm. 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut Rahmat tentang kebijakan Penyelenggaraan Ibadah Haji dengan pelayanan Jemaah haji meliputi pelayanan, pembinaan, perlindungan dan pelaksanaan. Indikator-indikator dari dimensi kebijakan tersebut adalah:

- 1) Dimensi pelayanan meliputi:
 - a) pelayanan dalam administrasi
 - b) Pelayanan dalam transportasi
 - c) Pelayanan dalam kesehatan
 - d) Pelayanan dalam akomodasi.
- 2) Dimensi pembinaan meliputi:
 - a) Bimbingan
 - b) Penyuluhan
 - c) Penerangan
- 3) Dimensi perlindungan meliputi:
 - a) Keselamatan
 - b) Keamanan
- 4) Dimensi pelaksanaan meliputi:
 - a) Prinsip keadilan
 - b) prinsip pemerataan²⁵

3. Dampak Pandemi COVID-19 terhadap Aktivitas Perusahaan

Penurunan pendapatan dan jumlah pendaftar menjadi dampak semua perusahaan alami. Hal ini sangatlah wajar mengingat situasi yang berubah karena COVID-19. Pandemi COVID-19 berdampak pada kondisi sosial ekonomi masyarakat termasuk keberlangsungan pekerjaan dan turunnya pendapatan pekerja.²⁶

Banyak perusahaan merugi akibat penundaan sementara ibadah Umrah selama masa pandemi. Penundaan tersebut tentu diiringi dengan

²⁵ Abdal, *Implementasi Kebijakan Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Jemaah Haji Di Kabupaten Garut*, Jurnal Inovasi Penelitian, Vol. 2, No. 1, Juni 2021, hlm. 131

²⁶ <https://smeru.or.id/id/research-id/studi-dampak-sosial-ekonomi-pandemi-covid-19-di-indonesia>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

penurunan jumlah pendaftar umrah di seluruh perusahaan, selain itu dari segi keterbatasan karyawan untuk memberikan kualitas pelayanan yang baik kepada jama'ah, kualitas produk, turunnya tingkat jual beli yang di akibatkan karena kurang efektif jika strategi pemasaran hanya mengandalkan atau menggunakan sosial media saja dan tingkat kepuasan jama'ah yang kurang maksimal.²⁷

Abdul Muhyi Menyatakan didalam Jurnalnya dengan judul “Dampak COVID-19 terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU)” bahwa yang menjadi dampak negatif pandemi COVID-19 perusahaan adalah:

1. Penurunan Jumlah Pendaftar
2. Operasional Perusahaan Terbatas
3. Sebagian Karyawan Terpaksa Bekerja dari Rumah
4. Pengurangan Jumlah Karyawan dan Gaji Bulanan
5. Pemunduran Jadwal Keberangkatan²⁸

Sedangkan dampak positif pandemi COVID-19 terhadap aktivitas perusahaan penyelenggara ibadah haji dan umrah itu bisa di katan tidak ada, hanya saja berdampak pada karyawan perusahaan yang dapat melakukan pekerjaan lain karena adanya keterbatasan operasional karyawan terhadap perusahaan, hal ini di lakukan bertujuan untuk menambah pendapatan bagi karyawan untuk melangsungkan kehidupan. Salah satu contoh yang dapat di ambil adalah melakukan bisnis luar jangkauan kantor.

C. Konsep Operasional

Konsep operasional adalah konsep yang digunakan untuk memberikan penjelasan terhadap konsep teoritis. Dilatar belakangi oleh kerangka teoritis sebelumnya, selanjutnya penulis merumuskan konsep operasional sebagai tolak ukur atau indicator dalam penelitian ini.

²⁷ Abdul Muhyi Asykur, *Dampak Covid-19 Terhadap Penyelenggara Ibadah Umrah*, hlm. 5

²⁸ *Ibid*, hlm. 19

Variabel bebas (X) dalam Penelitian ini adalah dampak pandemi COVID-19, sedangkan variabel terkait (Y) dalam penelitian ini adalah kualitas perusahaan.

1. Pengaruh Pandemi COVID-19 Variabel (X)

- a) Penurunan Jumlah Pendaftar (X1)
- b) Operasional Perusahaan Terbatas (X2)
- c) Sebagian Karyawan Terpkasa Bekerja Dari Rumah (X3)
- d) Pengurangan Jumlah Karyawan dan Gaji Bulanan (X4)
- e) Pemunduran Jadwal Keberangkatan (X5)

2. Aktivitas Perusahaan Variabel (Y)

- a) Pelayanan (Y1)
- b) Pembinaan (Y2)
- c) Perlindungan (Y3)
- d) Pelaksanaan (Y4)

Tabel 2.1
Konsep Operasional

No.	Variabel	Indikator
1	Pandemi COVID-19 (X)	Penurunan Jumlah Pendaftar
		Operasional Perusahaan Terbatas
		Sebagian Karyawan Terpkasa Bekerja Dari Rumah
		Pengurangan Jumlah Karyawan dan Gaji Bulanan
		Pemunduran Jadwal Keberangkatan
2	Aktivitas Perusahaan (Y)	Pelayanan
		Pembinaan
		Perlindungan
		Pelaksanaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Hipotesis

Menurut S Arikunto Hipotesis ialah pernyataan tentative yang merupakan dugaan mengenai apa saja yang sedang kita amati dalam usaha untuk memahaminya.²⁹ Hipotesis dalam penelitian ini adalah:

- H_a** : Terdapat dampak yang signifikan baik antara variabel pandemi covid-19 terhadap variabel aktivitas perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.
- H₀** : Tidak terdapat dampak yang signifikan baik antara variabel pandemi covid-19 terhadap variabel aktivitas perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

²⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Peraktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 97



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian menurut Yusuf adalah salah satu usaha atau proses untuk mencari jawaban atas suatu pertanyaan atau masalah dengan cara yang sabar, hati-hati, terencana sistematis, atau prinsip-prinsip, mengembangkan dan menguji kebenaran ilmiah.

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian deskriptif kuantitatif adalah suatu penelitian yang analisisnya secara umum menggambarkan dan menguraikan di lapangan yang menggunakan angka dan hitungan terhadap kenyataan sebagaimana adanya. Kemudian, dipresentasikan mengikuti frekuensi serta diuraikan dalam bentuk kalimat, dan terakhir akan dianalisa untuk mendapat kesimpulan. Penelitian deskriptif kuantitatif bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis mengenai populasi dengan fakta yang akurat.³⁰

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi penelitian

Tempat penelitian ini dilakukan di PT. Bimalyndo Hajar Aswad yang berlokasi di Jl. Soekarno-Hatta, Soekarno Hatta Ujung, Maharatu, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28125.

2. Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan setelah seminar proposal dan mendapat surat izin riset. Penelitian ini di mulai dari bulan Januari 2022 sampai dengan bulan Maret 2022.

³⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* (Bandung: Alfabeta, 2010), 14.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah suatu kelompok yang terdiri dari subjek atau objek yang memiliki kualitas atau karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari atau ditarik kesimpulannya. Berdasarkan pendapat tersebut maka yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dan jamaah haji 27 orang dan jamaah umrah 396 orang jadi jumlah keseluruhan jamaah haji dan umrah adalah sebanyak 423 jamaah (PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru) yang berada di Jl. Soekarno-Hatta, Soekarno Hatta Ujung, Maharatu, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28125.

2. Sampel

Menurut arikunto sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Pengambilan sampel menurut Suharsimi Arikunto apabila subjek dalam penelitian kurang dari 100 lebih baik diambil semua sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Selanjutnya jika jumlah subjeknya besar lebih dari 100 maka dapat diambil antar 10-15 % atau 20-25% atau lebih. Karena jumlah populasi dalam penelitian terlalu besar maka penulis hanya mengambil sampel 15% dari populasi, jadi besar sampel dapat diketahui yakni 40 responden jamaah haji. Maka penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel secara acak (*Random Sampling*).³¹

Berdasarkan jumlah populasi jamaah lebih dari 100 orang, maka teknik penarikan sampel jamaah dalam penelitian ini menggunakan rumus dari Taro Yamane atau Slovin³² dengan persisi 15% yaitu:

$$\text{Rumus Slovin: } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = Jumlah sampel

N = Jumlah seluruh populasi

³¹Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Peraktik*, hlm.106

³²Ridwan, *Metode dan Teknik Menyusun Proposal/Skripsi Penelitian*, Cet Ke-5, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 71

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

e = Jumlah toleransi eror

Perhitungannya adalah:

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

$$\text{Oleh karena itu: } n = 423 / (1 + (423 \times 0,15^2))$$

$$n = 423 / (1 + (423 \times 0,0225))$$

$$n = 423 / (1 + 9,51)$$

$$n = 423 / 10,51$$

$$n = 40,24 \text{ di bulatkan menjadi } 40 \text{ orang}$$

Dengan demikian, maka diketahui untuk keseluruhan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 40 responden

D. Sumber Data

Sumber Penelitian ini akan dilakukan dengan dua cara yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang yang diperoleh langsung dari jamaah haji dan umrah

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari buku, jurnal artikel dan website

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan studi lapangan.³³ Yaitu yang dilakukan dengan cara turun kelapangan kelokasi penelitian yang meliputi:

1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.³⁴

³³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Peraktik*, hlm 118

³⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2014 cet-19), hlm. 203



Tujuannya adalah untuk mendapatkan gambaran secara langsung tentang Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Kualitas Perusahaan di PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.

2. Angket

Kuesioner (Angket) adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk di jawabnya.³⁵

Menurut Arikunto Angket adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membuat daftar pertanyaan yang diajukan kepada para responden yang menyangkut perihal segala sesuatu informasi dan masukan yang dibutuhkan dalam penelitian.³⁶

Option pada angket ini menggunakan skala ordinal dan penulisan angket ini penulisan menggunakan format skala likert dan menyajikan data-data penilaian dengan alternatif jawaban sebagai berikut:

- a. Untuk jawaban Sangat Setuju (SS) diberi skor 5
- b. Untuk jawaban Setuju (S) diberi skor 4
- c. Untuk jawaban Ragu-ragu (R) diberi skor 3
- d. Untuk jawaban Tidak Setuju (TS) diberi skor 2
- e. Untuk jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) diberi skor 1

3. Dokumentasi

Dokumendasi adalah mencari dan mengumpulkan data mengenai hal-hal yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar yang berhubungan dengan masalah yang diteliti data-data yang dibutuhkan dalam penelitian.³⁷

Dokumentasi mencakup surat-surat, data-data atau informasi, catatan, foto-foto kegiatan yang relevan serta berkas laporan-laporan yang telah disusun berbagai pihak tentang objek yang diteliti.

³⁵ *Ibid*, hlm. 199

³⁶ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Peraktik*, hlm. 119

³⁷ *Ibid*, hlm.120

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk menguji apakah koefisien ayak digunakan sebagai instrumen penelitian. Validitas atau validasi artinya data yang diperoleh melalui koefisien dapat menjawab tujuan penelitian. Reliabilitas yaitu untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat pengukur yang sama.³⁸

Sebuah instrument dikatakan valid apabila nilai koefisien korelasi $r_{hitung} \geq r_{tabel}$. Uji signifikan dilakukan dengan membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$, di mana n adalah jumlah sampel.

Dalam hal ini, sampel berjumlah sebanyak 40 orang, sehingga *degree of freedom* (df) menjadi 38, dengan alpha 0,05 maka didapatlah $r_{tabel} = 0.312$ dan untuk mengolah datanya peneliti menggunakan bantuan program software SPSS versi 25.00 untuk memperoleh hasil yang terarah.

G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Analisis data adalah pengolahan data yang diperoleh dengan menggunakan rumus atau aturan-aturan yang ada sesuai dengan pendekatan penelitian. Analisis data yang dilakukan dengan tujuan untuk menguji hipotesis dalam rangka penarikan kesimpulan.³⁹ Adapun metode analisis data yang digunakan untuk pembahasan dalam penelitian ini adalah:

Metode Analisis Deskriptif

Metode analisis deskriptif yang digunakan adalah dengan mengumpulkan, mengolah, mengklasifikasikan dan menginterpretasikan data penelitian sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.⁴⁰

Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

³⁸ Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dillengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS Edisi Pertama*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2017), 55.

³⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Peraktik* hlm. 132

⁴⁰ *Ibid.* hlm.133



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji normalitas dimaksudkan untuk mengetahui apakah skor variabel yang diteliti mengikuti distribusi normal atau tidak. Sebaran data dapat diketahui normal atau tidak, dilakukan melalui perhitungan uji normalitas sebaran. Teknik yang digunakan untuk pengujian normalitas menggunakan uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov Test* melalui program *SPSS for Windows 25 Version*.

Kaidah yang digunakan adalah jika $p > 0.05$ maka sebarannya normal dan sebaliknya apabila $p \leq 0.05$ maka sebarannya tidak normal.⁴¹

b. Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas dilakukan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi, terjadi penyimpangan model karena varian gangguan berbeda antara satu observasi ke observasi lain. Perhitungan heteroskedastisitas dapat dilakukan dalam banyak model, di antaranya residual plot, metode grafik, uji park, model *chart* (diagram pancar). Dalam penelitian ini penulis menggunakan model *chart* (diagram pancar).

3. Analisis Regresi Linier Sederhana

Menurut Setyawan, model regresi linier sederhana merupakan sebuah metode statistika untuk melakukan identifikasi pengaruh satu variabel (X) bebas terhadap 1 variabel terikat (Y). Analisis regresi linier sederhana adalah hubungan secara linear antara satu variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Analisis ini untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Data yang digunakan biasanya berskala interval atau rasio. Rumus regresi linear sederhana sebagai berikut:⁴²

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X + e$$

Keterangan:

Y = Variabel dependen (Aktivitas Perusahaan)

⁴¹Herwati, *Statistika Pendidikan*, (Yogyakarta: Trussmedia Grafika, 2014), 28.

⁴²*Ibid*, 335.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X = Variabel independen (Dampak Pandemi Covid-19)

Uji Hipotesis

a. Uji Signifikan Parsial (Uji t)

Uji ini digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial/sendiri.

Kriteria uji yang digunakan adalah jika t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{table} ($t_{hitung} > t_{table}$ misalnya pada tingkat signifikansi (*Level of Significancy*) 5% maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak (*reject*) artinya variabel bebas secara individu mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat. Sebaliknya, jika nilai t_{hitung} lebih kecil dari t_{table} misalnya pada tingkat signifikan 5%, maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada pengaruh secara parsial (individu) dari semua variabel bebas terhadap variabel terikat.⁴³

b. Uji Simultan (Uji-F)

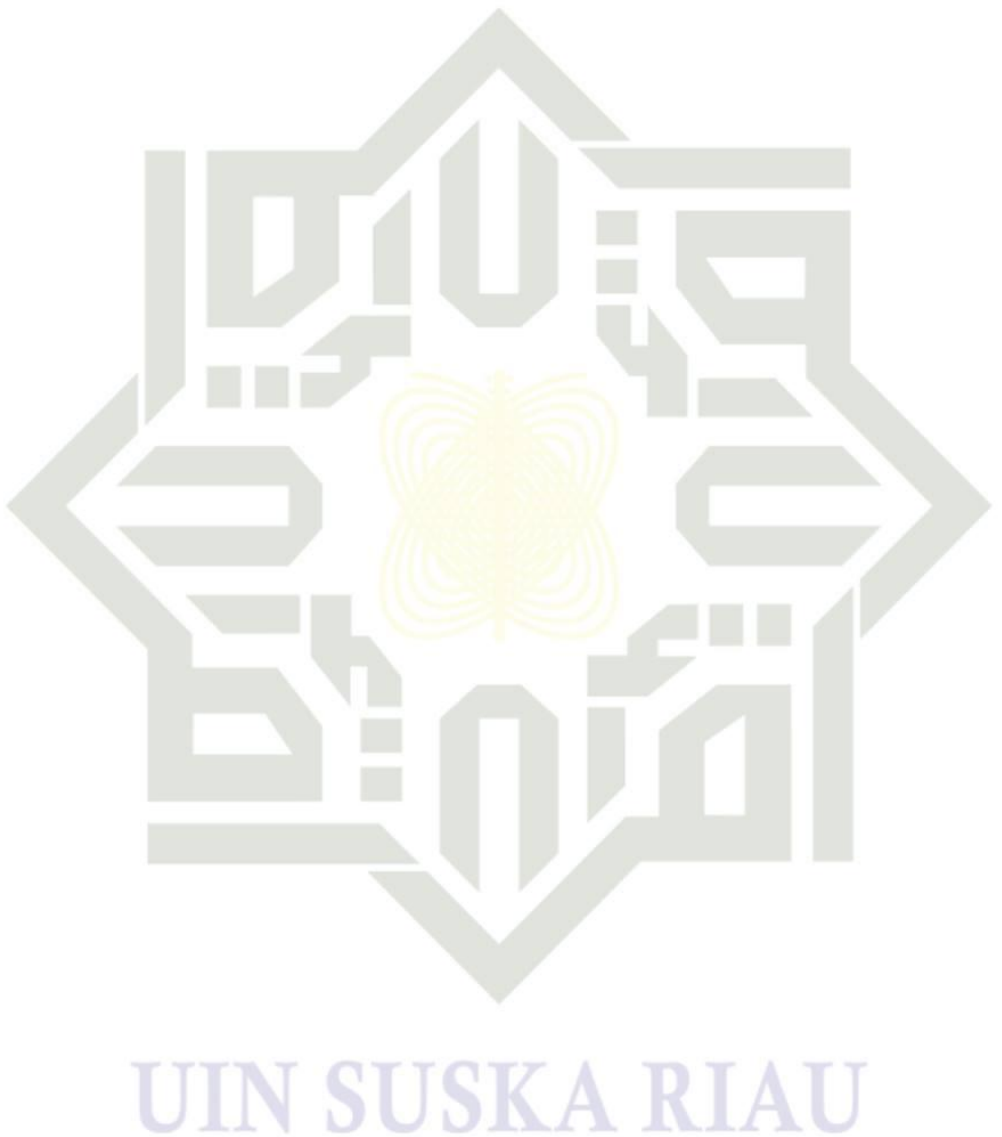
Uji Simultan atau uji F digunakan untuk menguji variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan/serentak.

Untuk mengetahui pengaruh seluruh variabel bebas (X) secara bersama-sama terhadap variabel terikat (Y) yang digunakan perumusan hipotesis pada uji-F. Kriteria uji ini adalah jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ misalnya pada tingkat signifikansi 5% maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak, artinya variabel bebas secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat. Sebaliknya, jika nilai $F_{hitung} < F_{tabel}$ misalnya pada tingkat signifikan 5%, maka dapat disimpulkan bahwa H_0 tidak ditolak, artinya variabel bebas secara bersama-sama tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat.

Pada penelitian ini, adapun variabel yang digunakan yaitu ada dua variabel, di mana variabel dependen adalah partisipasi masyarakat dan variabel independen adalah komunikasi difusi inovasi. Model analisis regresi atau model persamaan struktural dapat digunakan untuk

⁴³ Hartono, *Metodologi Penelitian: Dilengkapi Analisis Regresi dan Path Analysis dengan IBM SPSS statistics Version 25*, (Pekanbaru: Zanafa Publishing. 2019), 27.

menyelesaikan permasalahan yang melibatkan lebih dari dua variabel (multivariate).



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya PT. Bimalyndo Hajar Aswad

PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel didirikan lebih kurang 10 Tahun Yang lalu yang awalnya berada di Jl. Adinegoro No. 15, Rt-Rw. 002-005, Kel. Lubuk Buaya, Kec. Koto Tangah, Kota Padang, Sumatera Barat. Kemudian PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel mendapatkan izin sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah, melalui keputusan Menteri Agama tahun 2016. Seiring berjalannya waktu, PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel mulai beroperasi di Pekanbaru pada bulan Oktober pada tahun 2018 yang beralamat di Jl. HR. Soebrantas No. 92 RT. 001 RW. 011 Kel. Tobek Godang Kec. Tampan, Pekanbaru.

PT. Bimalyndo Hajar Aswad bergerak dalam penyelenggaraan ibadah umrah dan Haji khusus, yang dimaksud khusus ini yaitu berupa plus pelayanan dalam hal perlengkapan haji, penginapan, transportasi dan konsumsi. Para jamaah umrah menginap di hotel berbintang 4 dan 5, transportasi plus AC yang selalu siap menghantar jamaah, baik waktu pemberangkatan maupun ditanah suci, yang berkerjasama dengan pihak maskapai dan serta muthawif dan tour leader yang setia membimbing jamaah ketempat tempat bersejarah yang ada.⁴⁴

Untuk kenyamanan dan kemudahan para jamaah, PT. Bimalyndo Hajar Aswad memberikan pelayanan tambahan “Airport Handling”, dimana tugas dari petugas kami adalah membantu jamaah pada saat keberangkatan di Bandara, dengan membantu jamaah Check in dan memasukkan bagasi di counter perusahaan penerbangan sampai mendapatkan boarding pass, dan yang paling akhir dan tidak kalah pentingnya adalah kami akan menjemput para jamaah yang kembali setelah selesai melakukan perjalanannya.

⁴⁴ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Profil PT. Bimalyndo Hajar Aswad

PT. Bimalyndo Hajar Aswad merupakan Perusahaan Jasa Tour & Travel Penyelenggara Perjalanan Ibadah Haji Plus dan Umrah yang berlokasi di Jl. HR Soebrantas No. 92 RT.01 RW. 011 Kel. Tobek Godang Kec. Tampan. Pekanbaru, Riau.

1. Pemilik Perusahaan Bapak Afriadi, S.Pd sekaligus Direktur
2. Berdiri pada tahun 2011
3. Izin PPIU Kemenag RI nomor 76 Tahun 2019
4. Jadwal keberangkatan 3 kali perbulan. (Awal, Pertengahan, Akhir)
5. Jumlah jamaah umrah yang telah diberangkatkan + 1.000 jamaah/musim
6. Keberangkatan langsung tanpa transit bermalam

Pelayanan yang terbaik dan kenyamanan dalam beribadah merupakan komitmen kami dalam melayani setiap para jama'ah. Oleh sebab itu PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour and Travel berupaya untuk senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik bagi setiap para jamaah. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi kita semua.⁴⁵

C. Visi dan Misi PT. Bimalyndo Hajar Aswad

1. Visi

Mendakwahkan umat Nabi Muhammad sampai ke Baitullah dengan menjaga amanah. Memperbanyak kerjasama dengan lembaga lembaga Islam dalam perjalanan ke Baitullah

2. Misi

- a. Meningkatkan pelayanan standar pemerintah.
- b. Memberikan dan memudahkan setiap kebutuhan jamaah
- c. Memfasilitasi keberangkatan jamaah
- d. Memberikan ibadah yang berkualitas bagi para jamaah setelah kembali dari tanah suci
- e. Memperkuat iman dan taqwa bagi umat⁴⁶

⁴⁵ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020

⁴⁶ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020

D. Struktur PT. Bimalyndo Hajar Aswad

Struktur Organisasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru tahun 2022, di antaranya sebagai berikut:

1. Direktur Utama	:	Afriadi, S.Pd
2. Komisaris Utama	:	Marina, A.Md
3. Komisaris	:	H. Edi Azhar, S.Ag., M.Pd.I
4. Direktur Pemasaran	:	H. Muhammad Ali, S.Ag., M.Pd.I
5. Staf Operasional dan Keuangan	:	Yandi Ramadhan
6. Staf Operasional	:	Khusnul Khatimah
7. Staf Frontliner	:	Desma Della
8. Staf Frontliner	:	Helmalia Putri
9. Staf Umum	:	Sigit Prndika ⁴⁷

Gambar 4.1
Struktur Organisasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru Tahun 2022



⁴⁷ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E. Perizinan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru

PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru merupakan Penyelenggara Resmi Perjalanan Ibadah Umrah berdasarkan Keputusan Kementerian Agama No 76 Tahun 2019. PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru sudah memiliki 5 P:

1. Sudah pasti Travelnya berizin
2. Sudah pasti jadwal keberangkatannya
3. Sudah pasti terbangnya
4. Sudah pasti hotelnya, dan
5. Sudah pasti Visanya⁴⁸

F. Program Kerja PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru

PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru berharap jamaah berangkat berangkat dengan nyaman, berangkat dengan kita PT. Bimalyndo Hajar Aswad, sistem pembayaran bisa ces bisa juga Dengan Pembiayaan yaitu Bayar Rp.8 jt langsung berangkat setelah pulang baru di cicil bisa hubungi langsung Direktur Pemasaran H. Muhammad Ali, S.Ag.M.Pd.I Hp/wa 082391208378 dan Perwakilan Bung Sarwan Kelana 082261691588 InsyaAllah sangat nyaman.

1. Jam Kerja Operasional PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru:

- a. Senin-Sabtu : 08.00-17.00 Wib
- b. Minggu : (Tergantung Jama'ah yang berada diluar Kota)

2. Program Kerja PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru

- a. Shalat Dhuha (diwajibkan semua karyawan)
- b. Membaca Al-Qur'an (diwajibkan semua karyawan)
- c. Tahsin Al-Qur'an (seperti memperbaiki bacaan Al-Fatihah)
- d. Setiap hari kamis diadakan belajar tahsin dan Tajwid

3. Program dan Harga Paket Umroh

⁴⁸ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam memberikan layanan yang terbaik kepada jamaah, PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru memiliki beberapa program layanan Ibadah Umrah dan Haji Plus sebagai berikut:

a. Umroh Ceria

Umroh Ceria adalah program paket Ibadah Umroh selama 11 hari (termasuk perjalanannya).

Harga : Rp 28.500.000,-

Pesawat : Air Asia

Hotel : 1) Mirage Al Salam (Madinah)*4 (jarak +150 meter)
2) Olayan Ajyad (Makkah)*4 (jarak +350 meter)

b. Umroh Platinum

Umroh Platinum adalah program paket Ibadah Umroh selama 12 hari (termasuk perjalanannya).

Harga : Rp 32.500.000,-

Pesawat : Saudi Airline, Air Asia, Lion Air

Hotel :
1) Mirage Al Salam (Madinah)*5 (jarak +150 meter)
2) Hilton (Makkah)*5 plus
(Turun hotel langsung pelataran masjidil haram)

c. Umrah VIP

Umrah VIP adalah program paket Ibadah Umroh selama 11 hari (termasuk perjalanannya)

Harga : Rp. 35.000.000,-

Pesawat : Saudi Airline, Malaysia Airlines

Hotel :
1) Durrat Al Andalus (Madinah)*4 (jarak +100 meter)
2) Movenpick (Makkah)*5
(Turun hotel langsung pelataran masjidil haram)

d. Paket Haji Plus

Paket Ibadah Haji Plus selama 28 hari (termasuk perjalanannya)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Harga : Rp. 320.000.000,- (Menunggu 1 Tahun untuk keberangkatan)

Pesawat : Saudi Airline, Malaysia Airlines

Hotel :

- 1) Durrat Al Andalus (Madinah)/*4 (jarak +100 meter)
- 2) Movenpick dan Hilton (Makkah)/*5

(Turun hotel langsung pelataran masjidil haram)

e. Harga Tidak Termasuk

- 1) Paspor
- 2) Suntik Vaksin Meningitis
- 3) Asuransi
- 4) Surat Mahrom (bila wanita dibawah usia 45 tahun) = Rp 500.000,-
- 5) Kelebihan berat bagasi menurut ketentuan penerbangan
- 6) Keperluan pribadi (laundry, telp dan lain-lain)
- 7) Tiket Domestik dan akomodasi hotel untuk jamaah dari Daerah
- 8) Kursi roda dan pemandu khusus

f. Persyaratan Jama'ah Umrah

- 1) Mengisi formulir pendaftaran
- 2) Pembayaran DP Minimal Rp 5.000.000,-
- 3) Paspor dengan nama tiga suku kata, contoh Ahmad Ibnu Abdillah
- 4) Foto copy KTP, KK, Buku Nikah, Akte lahir (bagi anak-anak)
- 5) Kartu kuning suntik vaksin meningitis
- 6) Foto Copy Sertifikat Vaksin Covid-19
- 7) Pas foto 2 lembar ukuran 4 x 6
- 8) Penyerahan dokumen (passport dan Kartu kuning) paling lambat 40 hari sebelum keberangkatan.
- 9) Melakukan pelunasan biaya umrah paling lambat 40 hari sebelum Keberangkatan

g. Persyaratan Jama'ah Haji Plus

- 1) Foto Copy KTP & KK masing-masing 5 Lembar.
- 2) Foto Copy Passport 3 Lembar dan menyerahkan paspor asli

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Foto Copy Buku Nikah/Akta Kelahiran/Ijazah 3 Lembar.
- 4) Foto Copy Sertifikat Vaksin Covid-19 (1 sampai 3)
- 5) Foto berwarna dgn Background putih wajah close up 80% berjilbab selain putih utk wanita
Ukuran 4 X 6 = 10 Lembar
Ukuran 3 X 4 = 10 Lembar
- 6) Setoran awal DP HAJI PLUS + Nomor Porsi Rp 50.000.000 kemudian pelunasan sesuai harga yg berlaku harus disetorkan selambat-lambatnya 6 bulan sebelum keberangkatan.
- 7) Usia minimal 18 tahun.
- 8) Mengikuti Peraturan Departemen Agama
- h. Ketentuan Pembatalan Keberangkatan
 - 1) Di potong Rp 2.500.000 setelah mendaftar
 - 2) Dipotong 25% dari harga paket 4 Pekan sebelum berangkat
 - 3) Dipotong dari 50% dari harga paket 3 pekan sebelum berangkat
 - 4) Dipotong 75% dari harga paket 2 pekan sebelum berangkat
 - 5) Dipotong 90% dari harga paket sepekan sebelum berangkat
 - 6) Dipotong 100% pada 2 hari jelang keberangkatan.
- i. Rekening Resmi perusahaan
 - 1) BNI Syariah (8650 40 5204) atas nama PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD
 - 2) BRI (0170 01 003324 30 1) atas nama PT. BIIMALYNDO HAJAR ASWAD⁴⁹

G. Sumber Daya Manusia PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru

Mengenai perekrutan karyawan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, calon karyawan haruslah melewati berbagai rangkaian syarat yang sudah ditentukan. Kemudian akan dilakukan tes wawancara, yang dalam tes ini bisa langsung dari direktur atau direktur pemasarannya yang melakukan tes wawancara. Untuk mencari perusahaan yang baik untuk para Calon

⁴⁹ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jamaah dalam memberikan kenyamanan bersama PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru, tentunya ingin memiliki karyawan yang mempunyai kemampuan dan skill yang ahli dibidangnya. Kemudian calon karyawan yang sudah melakukan rangkaian tes tadi akan dinyatakan lulus, dan akan melakukan training selama 3 bulan umumnya disemua perusahaan seperti ini. Namun berbeda dengan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru, jika karyawan sudah berjalan melakukan training selama 2-3 minggu atau bahkan sebulan, dan karyawan tersebut sudah benar-benar bekerja dengan baik dan bertanggungjawab atas pekerjaan yang diberi, maka training tersebut dianggap tidak ada lagi. Dan karyawan tersebut sudah diakui sebagai karyawan di PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru. Untuk SDM seperti Tour Guide (mutawwif) dan Tour Leader PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru itu sendiri akan diutus untuk mengikuti pelatihan ke Jakarta untuk mendapatkan sertifikat Tour Leader dan Tour Guide secara nasional, dengan maksud meningkatkan pelayanan yang baik untuk calon jamaah di PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru.⁵⁰

H. Pencapaian PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru

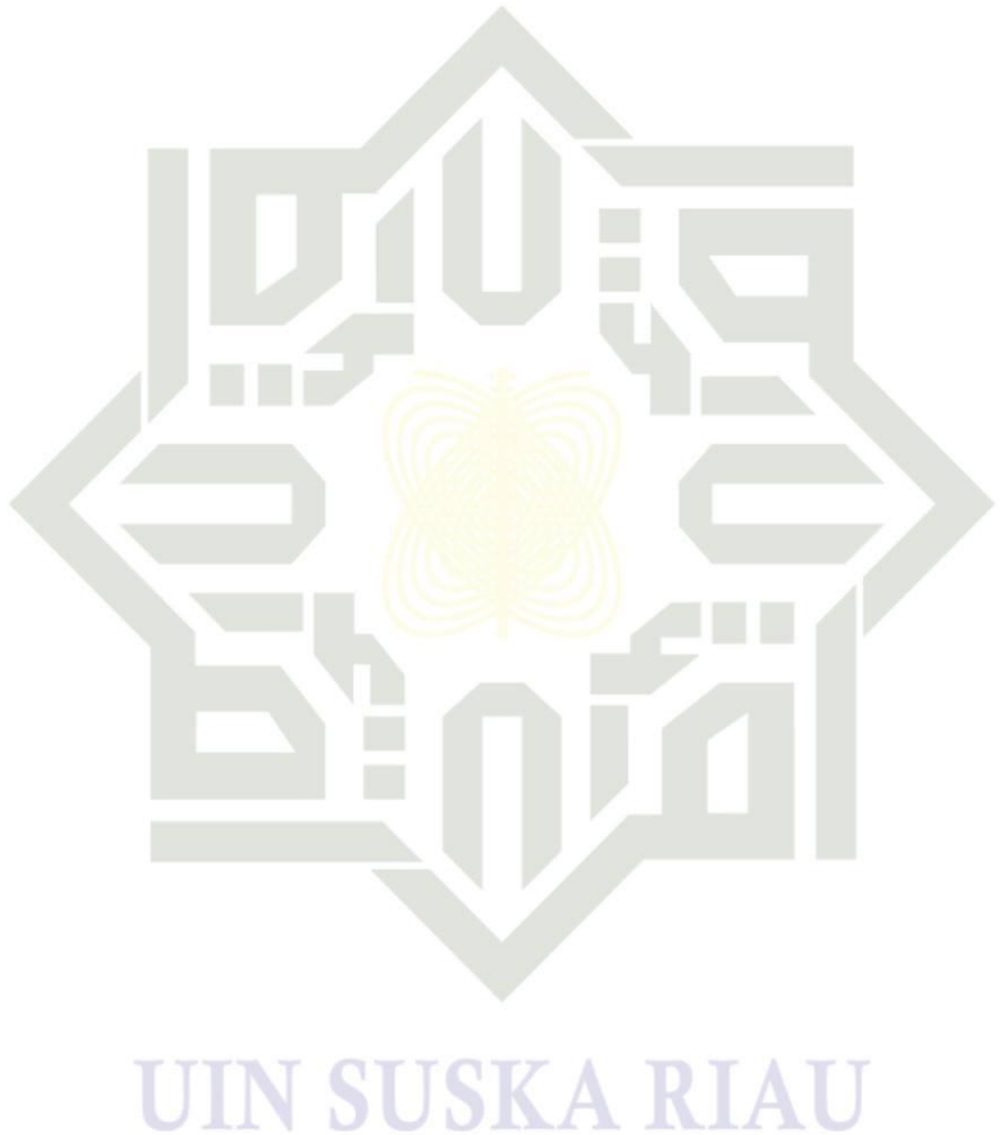
Pada tahun 2020 target Pencapaian PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru dengan jumlah 1000 jamaah. Dari awal tahun 2019 sampai dengan saat sekarang ini jumlah jamaah yang sudah berangkat dengan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru sudah berjumlah 1005 jamaah yang telah berangkat oleh PT. Bimalyndo Hajar Aswad ini melebihi target awal. Jumlah jamaah ini belum termasuk jamaah yang berangkat pada bulan februari.

Pencapaian lainnya adalah keberangkatan pada Hari Selasa, 17 Rabi'ul Awal 1442 H/03 November 2020 PT. Bimalyndo Hajar Aswad telah memberangkatkan jamaah Umrah Perdana, dikarenakan pasca tertunda pandemi covid-19, dari bulan Maret 2020, dan juga ada 2 orang jamaah dari Negeri Jiran Malaysia yang memakai IC atau KTP Malaysia. keberangkatan

⁵⁰ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020



via KL. Dan Lebih lanjut di katakan H. Muhammad Ali sebagai direktur pemasaran dari PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel Pekanbaru, untuk kedepannya memiliki target akan memberangkatkan jamaah satu rombongan perbulannya. Dan sampai saat ini target itu juga sudah tercapai. dalam perbulan keberangkatan bisa mencapai 2-3 kali keberangkatan.⁵¹



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁵¹ Dokumentasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad Tour & Travel, Pekanbaru 2020

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis tentang dampak pandemi Covid-19 terhadap aktivitas perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru, maka penulis menyimpulkan:

Pertama, terdapat perbedaan yang signifikan antara aktivitas perusahaan sebelum pandemi covid-19 dan setelah munculnya pandemi covid-19. Kebijakan pembatasan yang ditetapkan oleh pemerintah luar dan dalam negeri akibat munculnya pandemi covid-19 sangat membatasi aktivitas masyarakat dan perusahaan termasuk kegiatan ibadah perjalanan haji dan umrah. Hal itu mempengaruhi banyak hal, mulai dari aktivitas perusahaan sehari-harinya, tingkat laba bersih perusahaan terutama jika beban operasional tetap danujungnya mengarah pada perubahan profitabilitas perusahaan.

Kedua, pada tabel koefisien determinasi diketahui bahwa sumbangan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebesar 3,6%. Sedangkan sisanya 96,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi penelitian ini.

Ketiga, berdasarkan hasil uji t secara keseluruhan, diketahui bahwa variabel variable pandemi covid-19 tidak memiliki dampak yang signifikan baik terhadap aktivitas perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru, dengan hasil nilai signifikannya $0.241 > 0.05$, dan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($-1.191 < 2.024$) yang berarti H_0 diterima dan H_a ditolak. Diketahui juga bahwa untuk indikator variabel yang memiliki dampak paling rendah adalah indikator variabel X5, yaitu Penundaan Jadwal Keberangkatan dengan nilai sig $0.094 > 0.05$ dan nilai $t_{hitung} -1.725 < t_{tabel} 2.032$.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



B. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas, maka dapat peneliti sampaikan beberapa saran yang kiranya dapat memberikan manfaat bagi pihak PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru. Adapun saran tersebut adalah:

1. Perusahaan harus bisa selalu mencari cara yang kreatif dalam menciptakan aktivitas perusahaan yang sesuai dengan kondisi apapun itu.
2. Setelah melewati masa pandemi covid-19 atau setelah kebijakan berangkat umrah sudah dibuka Kembali, PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru harus bisa mencari metode-metode yang jitu dalam mencari calon jamaah haji dan umrah yang nantinya akan loyal di perusahaan mereka.
3. Untuk penelitian selanjutnya dengan topik serupa, sebaiknya menggunakan periode waktu yang lebih panjang untuk mengetahui dampak lanjutan covid-19 terhadap aktivitas perusahaan. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat mencari tahu dampak pandemi covid-19 terhadap sektor selain aktivitas perusahaan atau bahkan menambah lebih banyak sector dalam penelitiannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah, Ma'ruf. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. (Yogyakarta:Aswaja Persindo. 2015).
- Anin, Samsul Munir. *Bimbingan dan Konseling Islam*. Cet. ke-2. (Jakarta: Amzah. 2013).
- Anin, Tatang M. *Menyusun Rencana Penelitian*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada. 1995).
- AR, Akhad Muhfid. *Manasik Haji dan Umroh*. (Yogyakarta: CV. Andi Offset. 2015).
- Artin, M. *Psikologi Suatu Pengantar*. (Jakarta: PT Bumi Aksara. 2008).
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta: Rineka Cipta. 2006).
- Chaplin, J. P. *Kamus Lengkap Psikologi*. cet. Ke-14. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2011).
- Darmidi, Hamid. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. (Bandung: Alfabeta. 2014).
- Departemen Agama. *Hikmah Ibadah Haji*. (Jakarta: Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggara Haji. 2003).
- Departemen Agama RI (Dirjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah). *Ta'limaatul Hajj (Peraturan Pemerintah Arab Saudi tentang Penyelenggaraan)*. (Jakarta: Humas dan Penyuluhan Arab Saudi. 2002).
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. cet. Ke-1. (Jakarta: Balai Pustaka, 1988).
- Effendy, Onong Uchjana. *Dinamika Komunikasi*. Cet. Ke-5. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2002).
- _____. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. (Bandung: Citra Aditya. 2003).
- Guo, W. *Metodologi Penelitian*. (Jakarta: PT. Gramedia. 2004).
- Handani. *Bimbingan dan Penyuluhan*. (Bandung: CV Pustaka Setia. 2012).
- Hastono. *Metode Penelitian*. (Pekanbaru: Zanafa. 2011).



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- _____. *Metodologi Penelitian: Dilengkapi Analisis Regresi dan Path Analysis dengan IBM SPSS statistics Version 25*. (Pekanbaru: Zanafa Publishing. 2019).
- Hasan Latif., dan Nidjam Ahmad, *Manajemen Haji*. Cet ke-2. (Jakarta: Dzikrul Hakim. 2003).
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. (Jakarta: Bumi Aksara. 2005).
- Herwati. *Statistika Pendidikan*. (Yogyakarta: Trussmedia Grafika. 2014).
- Imadudin, Dede. *Mengenal Haji*. (Jakarta: PT. Mitra Aksara Panaitan, 2011).
- Iskandar, Zulrizka. *Psikologi Lingkungan: Teori dan Konsep*. (Bandung: Refika Aditama. 2016).
- Kasmir. *Etika Customer Service*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2005).
- Kementerian Agama RI. *Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah: Haji Dari Masa ke Masa*. (Jakarta: Bumi Aksara. 2012).
- _____. *Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umrah: Tuntunan Manasik Haji dan Umrah*. (Jakarta: Bumi Aksara. 2017).
- _____. *Mushaf Al-Qur'an Tajwid dan Terjemah*. (Abyan: Banjarsari Solo. 2014).
- Muhammad Bin Abddul Azizi Al-Musnad. *Fatwa-Fatwa Haji dan Umroh*. (Jakarta: Pt Imam Asy-Syafi'i. 2007).
- Nawawi, Hadari. *Dasar-Dasar Manajemen dan Manajemen Gerakan Pramuka*. (Yogyakarta: Gadjah Mada. 1993).
- Nidjam, Achmad., dan Alatief Hanan, *Manajemen Haji (Studi Kasus dan Telaah Implimentasi Knowledge Workers)*. (Jakarta: Nizam Press. 2004).
- Prayitno, Erman Amti. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. (Jakarta: Rineka Cipta. 2004).
- Rachmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*. (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999).
- Ra'ak, Abd. *Fiqih Haji*. (Pekanbaru: Badan Pengelola Masjid Agung An-Nur. 2017).
- Salim, Peter., dan Yenni Salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. (Jakarta: Bumi Aksara. 2000).
- Shaleh, Abd. Rosyad. *Manajemen Da'wah Islam*. (Jakarta: Bulan Bintang. 1977).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Edisi Pertama. (Jakarta: Prenada Media Group. 2017).
- Soewadju, Jusuf. *Pengantar Metodologi Penelitian*. (Jakarta: Mitra Wacana Media. 2012).
- Subandi, Ahmad. *Psikologi Sosial*. cet ke 2. (Jakarta: Bulan Bintang. 2002).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen*. (Bandung: Alfabeta. 2013).
- _____. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. (Bandung : Alfabeta. 2010).
- Supanto, Agus. *Psikologi Umum*. (Jakarta: Bumi Aksara. 1995).
- Sue Ernie Tisnawati., dan Kurniawan Saefullah. *Pengantar Manajemen*. Edisi Pertama. (Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2005).
- Terry, George. R. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. (Jakarta: Bumi Aksara. 1993).
- Undang-Undang Nomor 13 tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji. Pasal 6. Diterbitkan oleh Kementerian Agama pada tahun 2008.
- Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum*. (Yogyakarta: UGM. 1996).
- Walgito. *Bimbingan dan Konseling (Studi dan Karir)*. (Yogyakarta: Andi Offset. 2005).
- Winkel dan Hastuti. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. (Yogyakarta: Media Abadi. 2004).
- Yusuf, Mury. *Metodologi Penelitian*. (Padang: UNP Press. 2005).

SKRIPSI & JURNAL

- Alfar, Ali. Skripsi: “Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Oleh Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tampan”. (Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2019)
- Arnila, Nurul. Skripsi: “Optimalisasi Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Kemampuan Jama’ah Calon Haji di KUA Kecamatan Kampar”. (Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2020)
- Azhari, Gimitha. Skripsi: “Metode Bimbingan Manasik Haji Pada PT Grand Darussalam Tahun 2018 Jakarta Timur”. (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah. 2021).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Haedi, Muhammad. Skripsi: “*Strategi Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Bina Umat Kota Yogyakarta*”. (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga. 2017).

Hamidz, Muhammad. Skripsi: “*Respon Jamaah Terhadap Bimbingan Manasik Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al Hamidiyah Kedoya-Jakarta Barat*”. (Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. 2016)

Jannah, Miftahul. Skripsi: “*Efektivitas Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kampar Utara*”. (Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2020)

Restavari, Nanda. Skripsi: “*Respon Calon Jamaah Haji Terhadap Pelayanan Ibadah Haji di Kementerian Agama Kota Pekanbaru*”. (Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2021)

Sari, Neci Pelka. Skripsi: “*Respon Calon Jamaah Haji Terhadap Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji di KBIH Mandiri Kota Pekanbaru*”. (Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. 2020)

<https://smeru.or.id/id/research-id/studi-dampak-sosial-ekonomi-pandemi-covid-19-di-indonesia>

<https://www.prudential.co.id/id/pulse/artikel/apa-itu-sebenarnya-pandemi-covid-19-ketahui-juga-dampaknya-di-indonesia/>



Lampiran 1:

ANGKET INSTRUMEN PENELITIAN

“DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP AKTIVITAS PERUSAHAAN PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD PEKANBARU”

A. Profil Responden

Silahkan isi titik-titik di bawah ini sesuai dengan keadaan Anda yang sebenarnya:

Nama :(boleh disamarkan)
 Umur :tahun
 Jenis Kelamin : L/P
 Alamat :
 Pekerjaan :
 Pendidikan Terakhir : SD SLTP SLTA
 Perguruan Tinggi

B. TUJUAN

Tujuan penggunaan lembar angket ini ialah untuk mengetahui **Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktivitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.**

C. Tata Cara Mengisi Angket

Kuisisioner ini merupakan kuisisioner tertutup, dengan jawaban yang sudah disediakan oleh peneliti, adapun petunjuk pengisiannya adalah sebagai berikut:

1. Isilah identitas responden dengan data diri anda dengan benar pada tempat yang telah disediakan
2. Bacalah dengan seksama kemudian jawablah pertanyaan sesuai dengan keyakinan dan keadaan anda.
3. Pertanyaan disediakan dalam bentuk tabel dan telah menyediakan alternatif jawaban.
4. Mohon untuk diberi tanda ceklist (√) pada jawaban yang anda pilih,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

R = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Semua pertanyaan harap tidak ada yang terlewatkan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
DAMPAK PANDEMI COVID 19						
A. Penurunan Jumlah Pendaftar						
1	Pandemi Covid 19 berpengaruh dengan jumlah pendaftaran Jama`ah Haji dan Umrah di PT. Bimalyndo Hajar Aswad Pekanbaru.					
2	Covid 19 menjadi penghalang mendaftar menjadi Jamaah Haji dan Umroh					
3	Covid 19 mempengaruhi minat untuk mendaftar menjadi jamaah					
4	Pandemi Covid 19 mempengaruhi perusahaan dalam merekrut jamaah					
5	Pandemi Covid 19 dapat mempengaruhi pengisian formulir pendaftaran					
B. Pembatasan Operasional Perusahaan						
6	Covid 19 berdampak pada kuantitas sosialisasi Haji dan Umrah secara langsung kepada masyarakat					
7	Covid 19 berdampak pada kinerja biro perjalanan Haji dan Umrah					
8	Covid 19 mempengaruhi kegiatan perjalanan Jama`ah Haji dan Umrah					
9	Covid 19 mempengaruhi Biaya untuk menunaikan ibadah Haji dan Umrah di PT. Bimalyndo Hajar aswad					
C. Sebagian Karyawan yang Bekerja di Rumah						
10	Dengan sebagian karyawan yang bekerja dirumah berpengaruh terhadap produktifitas karyawan secara efektif dalam bekerja					
11	Covid 19 mengharuskan karyawan bekerja dari rumah					
12	Dengan adanya pandemi Covid 19 karyawan yang bekerja dirumah berpengaruh terhadap pengawasan karyawan secara efektif dalam bekerja					
13	Pandemi Covid 19 menurunkan efektifitas					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	karyawan dalam bekerja					
D. Pengurangan Jumlah Karyawan Dan Gaji Karyawan						
14	Pandemi Covid-19 berpengaruh terhadap pengurangan jumlah karyawan					
15	Pandemi Covid-19 berpengaruh terhadap pengurangan jumlah gaji karyawan.					
16	Pandemi Covid 19 menurunkan jumlah pendapatan perusahaan					
17	Pandemi Covid 19 dapat mempengaruhi kelangsungan perusahaan					
E. Penundaan Jadwal Keberangkatan						
18	Pandemi Covid-19 berpengaruh terhadap terjadinya penundaan jadwal keberangkatan calon jama`ah Haji dan Umrah					
19	Pandemi Covid 19 mempengaruhi perusahaan dalam memberangkatkan jamaah umrah berulang kali					
20	Pandemi Covid-19 berpengaruh terhadap perusahaan dalam menentukan jadwal keberangkatan calon jama`ah Haji dan Umrah					
AKTIVITAS PERUSAHAAN						
A. Pelayanan						
21	Biaya perjalanan meningkat akibat pandemi Covid 19					
22	Kegiatan Administrasi PT. Bimalyndo Hajar Aswad terhalang oleh pandemi Covid 19 untuk mencapai kepuasan dan kenyamanan jamaah					
23	Di perjalanan PT. Bimalyndo Hajar Aswad terkendala dalam memberikan arahan kepada Jama`ah dimasa pandemi Covid 19					
24	Sertifikat Vaksin menjadi salah satu persyaratan calon jama`ah untuk menunaikan ibadah Haji dan Umrah dimasa pandemi					
25	Administrasi secara jaringan meningkatkan efektifitas dan efisiensi layanan di PT. Bimalyndo Hajar Aswad pada masa pandemi Covid 19					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Pembinaan					
26	Bimbingan Manasikh Haji dan Umrah yang dilakukan PT. Bimalyndo Hajar Aswad dimasa pandemi tidak berpengaruh terhadap perusahaan dalam membimbing calon jama`ah				
27	Pembinaan secara Online dapat menurunkan kualitas pemahaman calon jama`ah				
28	Pendekatan secara Online dimasa pandemi dapat mengurangi interaksi karyawan terhadap Jama`ah				
29	Memberikan arahan merupakan solisu bagi PT. Bimalyndo Hajar Aswad agar jama`ah tetap menunaikan ibaddah Haji dan Umrah di masa pandemi				
30	PT. Bimalyndo Hajar Aswad menyediakan Group Sosial Media unntuk mengayomi jama`ah dimassa pandemi				
C. Perlindungan					
31	Penyediaan Koper, tas dan syal yang dilakukan oleh perusahaan dapat memudahkan PT. Bimalyndo Hajar Aswad dalam mengawasi Jama`ah				
32	Memberikan tanda dan nama perusahaan pada barang bawaan Jama`ah dapat memberikan keamanan yang lenih efektif dimasa pandemi				
33	Satu jam sebelum keberangkatan sudah berada di bandara dapat mengurangi resiko PT. Bimalyndo Hajar Aswad dalam memberangkatkan calon Jama`ahnya				
34	Karyaawan mengawasi Jama`ah dapat mengurangi rasiko perusahaan dimasa pandemi				
35	Keselamatan dan keamanan para jama`ah menurun dimasa pandemi Covid 19				

D. Pelaksanaan

36	Bimbingan Manasikh Haji yang diberikan sebagai bekal kepada calon Jama`ah terkendala oleh pandemi Covid 19				
37	Pemberian fasilitas keberangkatan oleh perusahaan terhadap Jama`ah terbatas akibat pandemi Covid 19				
38	Kerjasama karyawan berkurang akibat pandemi Covid 19 dalam melayani Jama`ah				
39	Pensama rataan kepuasan kepada jamaah terhambat oleh pandemi Covid 19				
40	Kegiatan perusahaan terbatas oleh pandemi untuk memberikan keadilan bagi jama`ah satu sama lain				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

REKAPITULASI DATA ANGGKET VARIABEL Y

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Darang me
 a. Pengutip
 b. Pengutipan tidak me
 2. Darang meng
 1. UIN Suska Riau
 1. UIN Suska Riau
 1. UIN Suska Riau
 16. UIN Suska Riau
 17. UIN Suska Riau
 18. UIN Suska Riau
 19. UIN Suska Riau
 20. UIN Suska Riau
 21. UIN Suska Riau
 22. UIN Suska Riau
 23. UIN Suska Riau
 24. UIN Suska Riau
 25. UIN Suska Riau
 26. UIN Suska Riau
 27. UIN Suska Riau
 28. UIN Suska Riau
 29. UIN Suska Riau
 30. UIN Suska Riau
 31. UIN Suska Riau
 32. UIN Suska Riau
 33. UIN Suska Riau
 34. UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

suatu masalah.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL SKOR
1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	88
3	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	89
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	80
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	77
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
10	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	90
11	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	93
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
13	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	89
14	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	90
15	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	4	87
16	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	80
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	78
18	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	3	5	4	88
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	78
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	81
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
27	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	91
28	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	90
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
33	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78
34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	78

Lampiran 4:

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS VARIABEL X

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5
item_1	Pearson Correlation	1	.950**	-.496**	.242	-.510**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.133	.001
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	.950**	1	-.482**	.244	-.499**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.130	.001
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	-.496**	-.482**	1	-.376*	.902**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.017	.000
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	.242	.244	-.376*	1	-.358*
	Sig. (2-tailed)	.133	.130	.017		.023
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	-.510**	-.499**	.902**	-.358*	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.023	
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	.205	.203	-.394*	.754**	-.378*
	Sig. (2-tailed)	.205	.208	.012	.000	.016
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	-.349*	-.341*	.829**	-.370*	.801**
	Sig. (2-tailed)	.027	.031	.000	.019	.000
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	.846**	.903**	-.341*	.241	-.360*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.032	.134	.023
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	-.423**	-.414**	.829**	-.279	.801**
	Sig. (2-tailed)	.007	.008	.000	.081	.000
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	.326*	.334*	-.432**	.910**	-.407**
	Sig. (2-tailed)	.040	.035	.005	.000	.009
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	.901**	.856**	-.441**	.241	-.455**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.135	.003
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	.746**	.785**	-.257	.230	-.285
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.109	.153	.074
	N	40	40	40	40	40

1. Uraian yang ringkas atau sekilas tentang isi karya tulis ini tanpa memberikan uraian yang mendalam.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_1	Pearson Correlation	.205	-.349*	.846**	-.423**	.326*
	Sig. (2-tailed)	.205	.027	.000	.007	.040
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	.203	-.341*	.903**	-.414**	.334*
	Sig. (2-tailed)	.208	.031	.000	.008	.035
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	-.394*	.829**	-.341*	.829**	-.432**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.032	.000	.005
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	.754**	-.370*	.241	-.279	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.019	.134	.081	.000
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	-.378*	.801**	-.360*	.801**	-.407**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.023	.000	.009
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	1	-.394*	.206	-.295	.790**
	Sig. (2-tailed)		.012	.201	.064	.000
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	-.394*	1	-.209	.734**	-.421**
	Sig. (2-tailed)	.012		.197	.000	.007
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	.206	-.209	1	-.283	.319*
	Sig. (2-tailed)	.201	.197		.077	.045
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	-.295	.734**	-.283	1	-.307
	Sig. (2-tailed)	.064	.000	.077		.054
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	.790**	-.421**	.319*	-.307	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.045	.054	
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	.209	-.292	.843**	-.518**	.313*
	Sig. (2-tailed)	.196	.067	.000	.001	.049
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	.185	-.162	.709**	-.228	.330*
	Sig. (2-tailed)	.254	.319	.000	.156	.037
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15
item_1	Pearson Correlation	.901**	.746**	.304	-.591**	-.619**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.056	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	.856**	.785**	.320*	-.579**	-.601**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.044	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	-.441**	-.257	-.411**	.902**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.004	.109	.008	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	.241	.230	.732**	-.408**	-.313*
	Sig. (2-tailed)	.135	.153	.000	.009	.050
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	-.455**	-.285	-.381*	.872**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.003	.074	.015	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	.209	.185	.546**	-.324*	-.320*
	Sig. (2-tailed)	.196	.254	.000	.041	.044
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	-.292	-.162	-.408**	.801**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.067	.319	.009	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	.843**	.709**	.289	-.441**	-.446**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.070	.004	.004
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	-.518**	-.228	-.260	.801**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.001	.156	.105	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	.313*	.330*	.800**	-.469**	-.352*
	Sig. (2-tailed)	.049	.037	.000	.002	.026
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	1	.672**	.274	-.537**	-.564**
	Sig. (2-tailed)		.000	.087	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	.672**	1	.340*	-.359*	-.334*
	Sig. (2-tailed)	.000		.032	.023	.035
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_1	Pearson Correlation	-.496**	.904**	-.317*	-.546**	.323*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.046	.000	.042
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	-.482**	.951**	-.313*	-.534**	.328*
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.049	.000	.039
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	.930**	-.470**	.577**	.966**	-.426**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.006
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	-.324*	.246	-.330*	-.384*	.922**
	Sig. (2-tailed)	.041	.126	.038	.015	.000
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	.902**	-.489**	.696**	.934**	-.403**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.010
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	-.337*	.203	-.355*	-.405**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.033	.210	.025	.010	.000
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	.890**	-.334*	.508**	.857**	-.412**
	Sig. (2-tailed)	.000	.035	.001	.000	.008
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	-.341*	.858**	-.502**	-.385*	.319*
	Sig. (2-tailed)	.032	.000	.001	.014	.045
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	.829**	-.407**	.508**	.857**	-.313*
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.001	.000	.049
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	-.367*	.342*	-.352*	-.436**	.984**
	Sig. (2-tailed)	.020	.031	.026	.005	.000
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	-.441**	.814**	-.419**	-.487**	.316*
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.007	.001	.047
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	-.257	.826**	-.118	-.306	.317*
	Sig. (2-tailed)	.109	.000	.467	.055	.046
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		skor_total
item_1	Pearson Correlation	.215
	Sig. (2-tailed)	.182
	N	40
item_2	Pearson Correlation	.243
	Sig. (2-tailed)	.130
	N	40
item_3	Pearson Correlation	.471**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	40
item_4	Pearson Correlation	.392*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	40
item_5	Pearson Correlation	.467**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	40
item_6	Pearson Correlation	.302
	Sig. (2-tailed)	.058
	N	40
item_7	Pearson Correlation	.486**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	40
item_8	Pearson Correlation	.332*
	Sig. (2-tailed)	.036
	N	40
item_9	Pearson Correlation	.502**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	40
item_10	Pearson Correlation	.415**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	40
item_11	Pearson Correlation	.205
	Sig. (2-tailed)	.205
	N	40
item_12	Pearson Correlation	.421**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5
item_13	Pearson Correlation	.304	.320 [*]	-.411 ^{**}	.732 ^{**}	-.381 [*]
	Sig. (2-tailed)	.056	.044	.008	.000	.015
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	-.591 ^{**}	-.579 ^{**}	.902 ^{**}	-.408 ^{**}	.872 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.009	.000
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	-.619 ^{**}	-.601 ^{**}	.891 ^{**}	-.313 [*]	.866 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.050	.000
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	-.496 ^{**}	-.482 ^{**}	.930 ^{**}	-.324 [*]	.902 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000	.041	.000
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	.904 ^{**}	.951 ^{**}	-.470 ^{**}	.246	-.489 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.126	.001
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	-.317 [*]	-.313 [*]	.577 ^{**}	-.330 [*]	.696 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.046	.049	.000	.038	.000
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	-.546 ^{**}	-.534 ^{**}	.966 ^{**}	-.384 [*]	.934 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.015	.000
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	.323 [*]	.328 [*]	-.426 ^{**}	.922 ^{**}	-.403 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.042	.039	.006	.000	.010
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.215	.243	.471 ^{**}	.392 [*]	.467 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.182	.130	.002	.012	.002
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_13	Pearson Correlation	.546**	-.408**	.289	-.260	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.070	.105	.000
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	-.324*	.801**	-.441**	.801**	-.469**
	Sig. (2-tailed)	.041	.000	.004	.000	.002
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	-.320*	.800**	-.446**	.869**	-.352*
	Sig. (2-tailed)	.044	.000	.004	.000	.026
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	-.337*	.890**	-.341*	.829**	-.367*
	Sig. (2-tailed)	.033	.000	.032	.000	.020
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	.203	-.334*	.858**	-.407**	.342*
	Sig. (2-tailed)	.210	.035	.000	.009	.031
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	-.355*	.508**	-.502**	.508**	-.352*
	Sig. (2-tailed)	.025	.001	.001	.001	.026
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	-.405**	.857**	-.385*	.857**	-.436**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.014	.000	.005
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	.826**	-.412**	.319*	-.313*	.984**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.045	.049	.000
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.302	.486**	.332*	.502**	.415**
	Sig. (2-tailed)	.058	.001	.036	.001	.008
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15
item_13	Pearson Correlation	.274	.340 [*]	1	-.462 ^{**}	-.293
	Sig. (2-tailed)	.087	.032		.003	.067
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	-.537 ^{**}	-.359 [*]	-.462 ^{**}	1	.866 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.023	.003		.000
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	-.564 ^{**}	-.334 [*]	-.293	.866 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.035	.067	.000	
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	-.441 ^{**}	-.257	-.327 [*]	.902 ^{**}	.891 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.004	.109	.040	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	.814 ^{**}	.826 ^{**}	.337 [*]	-.569 ^{**}	-.584 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.034	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	-.419 ^{**}	-.118	-.282	.555 ^{**}	.571 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.007	.467	.078	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	-.487 ^{**}	-.306	-.408 ^{**}	.934 ^{**}	.928 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.055	.009	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	.316 [*]	.317 [*]	.778 ^{**}	-.458 ^{**}	-.362 [*]
	Sig. (2-tailed)	.047	.046	.000	.003	.022
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.205	.421 ^{**}	.335 [*]	.370 [*]	.435 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.205	.007	.035	.019	.005
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_13	Pearson Correlation	-.327 [*]	.337 [*]	-.282	-.408 ^{**}	.778 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.040	.034	.078	.009	.000
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	.902 ^{**}	-.569 ^{**}	.555 ^{**}	.934 ^{**}	-.458 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	.891 ^{**}	-.584 ^{**}	.571 ^{**}	.928 ^{**}	-.362 [*]
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.022
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	1	-.470 ^{**}	.577 ^{**}	.966 ^{**}	-.369 [*]
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.019
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	-.470 ^{**}	1	-.310	-.524 ^{**}	.334 [*]
	Sig. (2-tailed)	.002		.052	.001	.035
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	.577 ^{**}	-.310	1	.595 ^{**}	-.364 [*]
	Sig. (2-tailed)	.000	.052		.000	.021
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	.966 ^{**}	-.524 ^{**}	.595 ^{**}	1	-.432 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.005
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	-.369 [*]	.334 [*]	-.364 [*]	-.432 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.019	.035	.021	.005	
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.525 ^{**}	.250	.272	.462 ^{**}	.419 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.120	.090	.003	.007
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		skor_total
item_13	Pearson Correlation	.335*
	Sig. (2-tailed)	.035
	N	40
item_14	Pearson Correlation	.370*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	40
item_15	Pearson Correlation	.435**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	40
item_16	Pearson Correlation	.525**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_17	Pearson Correlation	.250
	Sig. (2-tailed)	.120
	N	40
item_18	Pearson Correlation	.272
	Sig. (2-tailed)	.090
	N	40
item_19	Pearson Correlation	.462**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	40
item_20	Pearson Correlation	.419**
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	40
skor_total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 5:

HASIL OUTPUT UJI VALIDITAS VARIABEL Y

		Correlations				
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5
item_1	Pearson Correlation	1	.293	.769**	.223	.403*
	Sig. (2-tailed)		.066	.000	.166	.010
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	.293	1	.225	.617**	.535**
	Sig. (2-tailed)	.066		.162	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	.769**	.225	1	.172	.309
	Sig. (2-tailed)	.000	.162		.290	.052
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	.223	.617**	.172	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.166	.000	.290		.000
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	.403*	.535**	.309	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.052	.000	
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	.684**	.374*	.703**	.344*	.482**
	Sig. (2-tailed)	.000	.017	.000	.030	.002
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	.846**	.054	.444**	.019	.134
	Sig. (2-tailed)	.000	.743	.004	.909	.409
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	.391*	.438**	.301	.664**	.958**
	Sig. (2-tailed)	.013	.005	.060	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	.723**	.274	.754**	.396*	.555**
	Sig. (2-tailed)	.000	.087	.000	.012	.000
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	.223	.617**	.172	.832**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.166	.000	.290	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	.748**	.504**	.801**	.416**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.008	.000
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	.270	.510**	.208	.733**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.092	.001	.198	.000	.000
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_1	Pearson Correlation	.684**	.846**	.391*	.723**	.223
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.013	.000	.166
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	.374*	.054	.438**	.274	.617**
	Sig. (2-tailed)	.017	.743	.005	.087	.000
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	.703**	.444**	.301	.754**	.172
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.060	.000	.290
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	.344*	.019	.664**	.396*	.832**
	Sig. (2-tailed)	.030	.909	.000	.012	.000
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	.482**	.134	.958**	.555**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.002	.409	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	1	.392*	.454**	.668**	.344*
	Sig. (2-tailed)		.012	.003	.000	.030
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	.392*	1	.133	.420**	.019
	Sig. (2-tailed)	.012		.414	.007	.909
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	.454**	.133	1	.528**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.003	.414		.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	.668**	.420**	.528**	1	.306
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000		.055
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	.344*	.019	.664**	.306	1
	Sig. (2-tailed)	.030	.909	.000	.055	
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	.719**	.446**	.582**	.747**	.416**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.000	.008
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	.359*	.044	.562**	.509**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.023	.787	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15
item_1	Pearson Correlation	.748**	.270	.344*	.614**	.227
	Sig. (2-tailed)	.000	.092	.030	.000	.159
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	.504**	.510**	.617**	.451**	.599**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.003	.000
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	.801**	.208	.264	.641**	.175
	Sig. (2-tailed)	.000	.198	.099	.000	.281
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	.416**	.733**	.916**	.107	.808**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.511	.000
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	.603**	.667**	.867**	.219	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.174	.000
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	.719**	.359*	.424**	.422**	.406**
	Sig. (2-tailed)	.000	.023	.006	.007	.009
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	.446**	.044	.112	.357*	.026
	Sig. (2-tailed)	.004	.787	.490	.024	.873
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	.582**	.562**	.749**	.217	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.179	.000
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	.747**	.509**	.485**	.605**	.384*
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.014
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	.416**	.733**	.832**	.107	.886**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.511	.000
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	1	.278	.518**	.635**	.413**
	Sig. (2-tailed)		.082	.001	.000	.008
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	.278	1	.733**	.144	.709**
	Sig. (2-tailed)	.082		.000	.375	.000
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_1	Pearson Correlation	.754**	.248	.681**	.245	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.122	.000	.128	.000
	N	40	40	40	40	40
item_2	Pearson Correlation	.078	.629**	.238	.676**	.403**
	Sig. (2-tailed)	.631	.000	.140	.000	.010
	N	40	40	40	40	40
item_3	Pearson Correlation	.579**	.191	.717**	.188	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.238	.000	.245	.000
	N	40	40	40	40	40
item_4	Pearson Correlation	.189	.849**	.171	.912**	.324*
	Sig. (2-tailed)	.244	.000	.292	.000	.042
	N	40	40	40	40	40
item_5	Pearson Correlation	.339*	.798**	.307	.849**	.506**
	Sig. (2-tailed)	.032	.000	.054	.000	.001
	N	40	40	40	40	40
item_6	Pearson Correlation	.521**	.345*	.471**	.378*	.800**
	Sig. (2-tailed)	.001	.029	.002	.016	.000
	N	40	40	40	40	40
item_7	Pearson Correlation	.657**	.035	.399*	.021	.501**
	Sig. (2-tailed)	.000	.830	.011	.900	.001
	N	40	40	40	40	40
item_8	Pearson Correlation	.333*	.685**	.301	.728**	.489**
	Sig. (2-tailed)	.036	.000	.059	.000	.001
	N	40	40	40	40	40
item_9	Pearson Correlation	.538**	.404**	.674**	.434**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000	.005	.000
	N	40	40	40	40	40
item_10	Pearson Correlation	.189	.849**	.171	.912**	.324*
	Sig. (2-tailed)	.244	.000	.292	.000	.042
	N	40	40	40	40	40
item_11	Pearson Correlation	.535**	.442**	.591**	.456**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.003	.000
	N	40	40	40	40	40
item_12	Pearson Correlation	.240	.741**	.382*	.804**	.375*
	Sig. (2-tailed)	.136	.000	.015	.000	.017
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		skor_total
item_1	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_2	Pearson Correlation	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_3	Pearson Correlation	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_4	Pearson Correlation	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_5	Pearson Correlation	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_6	Pearson Correlation	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_7	Pearson Correlation	.397*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	40
item_8	Pearson Correlation	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_9	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_10	Pearson Correlation	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_11	Pearson Correlation	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_12	Pearson Correlation	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5
item_13	Pearson Correlation	.344*	.617**	.264	.916**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.030	.000	.099	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	.614**	.451**	.641**	.107	.219
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.511	.174
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	.227	.599**	.175	.808**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.159	.000	.281	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	.754**	.078	.579**	.189	.339*
	Sig. (2-tailed)	.000	.631	.000	.244	.032
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	.248	.629**	.191	.849**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.122	.000	.238	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	.681**	.238	.717**	.171	.307
	Sig. (2-tailed)	.000	.140	.000	.292	.054
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	.245	.676**	.188	.912**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.128	.000	.245	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	.855**	.403**	.899**	.324*	.506**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000	.042	.001
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.713**	.657**	.644**	.754**	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_13	Pearson Correlation	.424**	.112	.749**	.485**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.006	.490	.000	.001	.000
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	.422**	.357*	.217	.605**	.107
	Sig. (2-tailed)	.007	.024	.179	.000	.511
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	.406**	.026	.649**	.384*	.886**
	Sig. (2-tailed)	.009	.873	.000	.014	.000
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	.521**	.657**	.333*	.538**	.189
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.036	.000	.244
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	.345*	.035	.685**	.404**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.029	.830	.000	.010	.000
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	.471**	.399*	.301	.674**	.171
	Sig. (2-tailed)	.002	.011	.059	.000	.292
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	.378*	.021	.728**	.434**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.016	.900	.000	.005	.000
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	.800**	.501**	.489**	.845**	.324*
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000	.042
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.710**	.397*	.766**	.776**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15
item_13	Pearson Correlation	.518**	.733**	1	.183	.808**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.257	.000
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	.635**	.144	.183	1	.114
	Sig. (2-tailed)	.000	.375	.257		.485
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	.413**	.709**	.808**	.114	1
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.485	
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	.535**	.240	.285	.369*	.196
	Sig. (2-tailed)	.000	.136	.074	.019	.226
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	.442**	.741**	.928**	.129	.818**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.429	.000
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	.591**	.382*	.258	.811**	.177
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.108	.000	.275
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	.456**	.804**	.912**	.117	.886**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.471	.000
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	.875**	.375*	.434**	.718**	.324*
	Sig. (2-tailed)	.000	.017	.005	.000	.041
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.807**	.720**	.835**	.546**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_13	Pearson Correlation	.285	.928**	.258	.912**	.434**
	Sig. (2-tailed)	.074	.000	.108	.000	.005
	N	40	40	40	40	40
item_14	Pearson Correlation	.369*	.129	.811**	.117	.718**
	Sig. (2-tailed)	.019	.429	.000	.471	.000
	N	40	40	40	40	40
item_15	Pearson Correlation	.196	.818**	.177	.886**	.324*
	Sig. (2-tailed)	.226	.000	.275	.000	.041
	N	40	40	40	40	40
item_16	Pearson Correlation	1	.217	.602**	.207	.629**
	Sig. (2-tailed)		.178	.000	.200	.000
	N	40	40	40	40	40
item_17	Pearson Correlation	.217	1	.196	.931**	.349*
	Sig. (2-tailed)	.178		.224	.000	.027
	N	40	40	40	40	40
item_18	Pearson Correlation	.602**	.196	1	.187	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.224		.248	.000
	N	40	40	40	40	40
item_19	Pearson Correlation	.207	.931**	.187	1	.355*
	Sig. (2-tailed)	.200	.000	.248		.025
	N	40	40	40	40	40
item_20	Pearson Correlation	.629**	.349*	.797**	.355*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.027	.000	.025	
	N	40	40	40	40	40
skor_total	Pearson Correlation	.570**	.777**	.625**	.807**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		skor_total
item_13	Pearson Correlation	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_14	Pearson Correlation	.546**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_15	Pearson Correlation	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_16	Pearson Correlation	.570**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_17	Pearson Correlation	.777**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_18	Pearson Correlation	.625**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_19	Pearson Correlation	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
item_20	Pearson Correlation	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	40
skor_total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6:

NILAI R DAN T TABEL (UJI INSTRUMEN)

df	t	r
	0,05	0,05
1	12,7062	0,99692
2	4,30265	0,95
3	3,18245	0,87834
4	2,77645	0,8114
5	2,57058	0,75449
6	2,44691	0,70673
7	2,36462	0,66638
8	2,306	0,6319
9	2,26216	0,60207
10	2,22814	0,57598
11	2,20099	0,55294
12	2,17881	0,53241
13	2,16037	0,51398
14	2,14479	0,49731
15	2,13145	0,48215
16	2,11991	0,46828
17	2,10982	0,45553
18	2,10092	0,44376
19	2,09302	0,43286
20	2,08596	0,42271
21	2,07961	0,41325
22	2,07387	0,40439
23	2,06866	0,39607
24	2,0639	0,38824
25	2,05954	0,38086
26	2,05553	0,37389
27	2,05183	0,36728
28	2,04841	0,36101
29	2,04523	0,35505
30	2,04227	0,34937
31	2,03951	0,34396
32	2,03693	0,33879
33	2,03452	0,33384
34	2,03224	0,32911
35	2,03011	0,32457
36	2,02809	0,32022
37	2,02619	0,31603
38	2,02439	0,31201
39	2,02269	0,30813
40	2,02108	0,3044

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 7:

TABEL T DISTRIBUSI DF (PADA UJI T)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 8:

TABEL F DISTRIBUSI DF (PADA UJI F)

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.26	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.16	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 9:

DOKUMENTASI



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Ha



iau



slan



f Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tanpa mer



of Sultan Syarif Kasim Riau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Perihal : Permohonan Pembimbing Skripsi

Pekanbaru, 24 Juni 2020.

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan bawah ini :

Nama : Zainudin
 NIM : 11644102598
 Semester : Delapan (VIII)
 Jurusan : Manajemen Dakwah
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Dengan ini mengajukan permohonan penetapan pembimbing skripsi dengan judul; " Strategi Pelayanan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Terhadap Jemaah Haji Dan Umrah Kota Pekanbaru.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini dilampirkan:

1. Foto Copy Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)
2. Foto Copy Slip Pembayaran UKT
3. Foto Copy Kartu Rencana Studi Semester 1 s.d terakhir
4. Foto Copy Kartu Hasil Studi Semester I s.d terakhir
5. Proposal yang diterima oleh Prodi (Acc Prodi)

Demikianlah surat permohonan ini disampaikan dan atas perkenan Dekan diucapkan terima kasih.

Mengetahui,
 Ketua Prodi

Imron Rosidi, M.A, PhD
 NIP. 19811118 200901 1 006

Cat:

Usul Pembimbing (jika ada). Diisi oleh Ketua Prodi

- 1.
- 2.
- 3.

Wassalam,
 Hormat saya,

Zainudin
 NIM. 116441026598

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Pekanbaru, 16 Juli 2021

Hal: *Naskah Riset Proposal*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Di
Tempat

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Dengan hormat,

Setelah membaca, menulis dan memberi penunjuk serta mengadakan perubahan seperlunya, maka kami selaku dosen pembimbing menyetujui bahwa riset proposal saudara **ZAINUDIN, NIM 11644102598** dengan judul **“STRATEGI PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD PEKANBARU DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS PELAYANAN DI MASA PANDEMI COVID-19”** untuk diajukan pada seminar proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat ini dibuat, atas perhatian bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing

Dr. Masduki, M.Ag

NIP. 19710612199803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

B-390/Un.04/F.IV/PP.00.9/02/2022

Pekanbaru, 09 Februari 2022

Biasa
1 (satu) Exp
Mendapatkan Penelitian.

Kepada Yth,
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau**
Di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama	: ZAINUDIN
N I M	: 11644102598
Semester	: XI (SEBELAS)
Jurusan	: Manajemen Dakwah
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

“Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Aktifitas Perusahaan PT. Bimalyndo Hajar Aswad Kota Pekanbaru”.

Adapun sumber data penelitian adalah :
PT. Bimalyndo Hajar Aswad Kota Pekanbaru.

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,


Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A
NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan:

1. Mahasiswa yang bersangkutan

2. Dilateng mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Nomor
Fak. Dakwah dan Komunikasi
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/45641
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Nomor Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : 90/Un.04/F.IV/PP.00.9/02/02/2022 Tanggal 9 Februari 2022**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | ZAINUDIN |
| 2. NIM / KTP | : | 11644102598 |
| 3. Program Studi | : | MANAJEMEN DAKWAH |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP AKTIFITAS PERUSAHAAN PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD KOTA PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD KOTA PEKANBARU |

menyatakan ketentuan sebagai berikut:

- tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
 - pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
 - jika ada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.
- Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 4 Maret 2022



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

- Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
- Pimpinan PT. Bimalyndo Hajar Aswad kota pekanbaru
- Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
- Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Cipta Dilindungi Undang-Undang
 dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber:
 Pengujiannya hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



BEOGRAFI PENULIS

ZAINUDIN lahir di Desa Kuala Keritang Kecamatan Keritang tepat pada tanggal 26 Oktober 1998. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara yang terlahir dari bapak Nur Zaman dan ibu Siti Rahmah. Penulis memulai pendidikan di SD Makmur 026 Petalongan dan pada tahun 2005 dan tamat 2011, kemudian ditahun yang sama peneliti melanjutkan pendidikan di MTS Darul Istiqomah Selensen dan *Alhamdulillah* tamat pada tahun 2013. Dan di tahun yang sama juga penulis melanjutkan pendidikan di sekolah yang sama yaitu MA Darul Istiqomah Selensen dan tamat pada tahun 2016. Setelah tamat dari MA ditahun yang sama, penulis terdaftar di salah satu universitas di indonesia yaitu, Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi manajemen Dakwah dan menyelesaikan program studi strata satu (1) dan sah menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada tahun 2023.

Dengan ketekunan dan keinginan yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif dalam dunia pendidikan.

Tanpa mengurangi rasa hormat, akhir dari kata penulis mengucapkan *Alhamdulillah* sebagai rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya skripsi ini dengan judul **“DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP AKTIVITAS PERUSAHAAN PT. BIMALYNDO HAJAR ASWAD PEKANBARU”**.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.