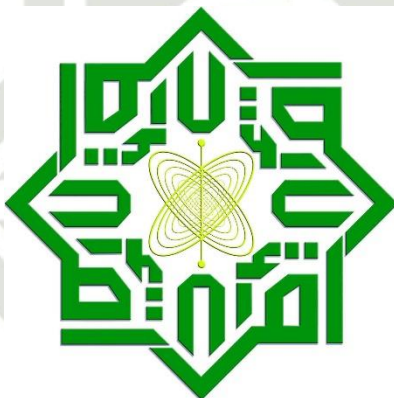


**IMPLEMENTASI CONTROLLING KEPALA SEKOLAH UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 3 TAMBUSAI**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



Disusun Oleh:

FAUZAN AKBAR HASIBUAN

NIM. 11810313124

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1444 H / 2023 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul “*Controlling* Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai”, yang disusun oleh Fauzan Akbar Hasibuan NIM 11810313124 dapat diterima dan disetujui untuk diajukan dalam sidang *munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 15 Sya’ban 1444 H
7 Maret 2023 M

Menyetujui,

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag
NIP. 19700404 199603 2 001

Pembimbing

Dr. H. Edi Iskandar., S.Ag., M.Pd
NIP. 197711292002121004

7/2023
1/3

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : *Implementasi Controlling Kepala Sekolah Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai*, yang ditulis oleh Fauzan Akbar Hasibuan, NIM. 11810313124, telah diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 27 Sya'ban 1444 H / 19 Mei 2023 M. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 27 Sya'ban 1444 H

19 Mei 2023 M

Menegaskan
Sidang Munaqasyah

Penguji I



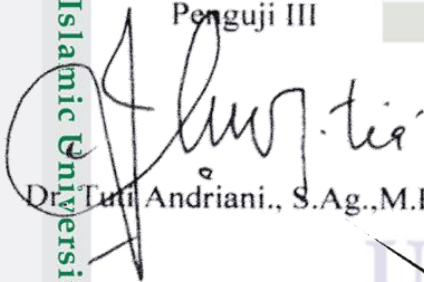
Prof. Dr. H. Muhammad Syaifudin., M.Ag

Penguji II



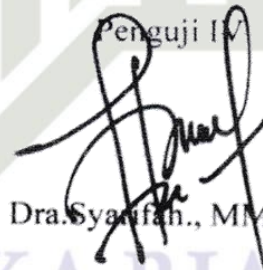
Rini Setyaningsih., M.Pd

Penguji III



Dr. Luli Andriani., S.Ag., M.Pd.

Penguji IV



Dra. Syarifah., MM

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Kadar, M.Ag.

NIP. 19650521 199402 1 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Fauzan Akbar Hasibuan
 NIM : 11810313124
 Tempat/ Tgl.Lahir : Mondang Kumango, 28 Agustus 1999
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul Skripsi : Implementasi *Controlling* Kepala Sekolah Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai

Menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana yang tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu skripsi saya inui, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya akan bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang – undangan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Fauzan Akbar Hasibuan

NIM. 11810313124

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu’alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil’alamin, Segala puji serta syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, anugerah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik- baiknya. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada akhirul *anbiya’ waimamurrosul syaiidina wamaulana* Muhammad SAW. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang pengikut beliau yang setia.

Atas izin dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Controlling Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai”** yang merupakan karya tulis ilmiah yang disusun sebagai bentuk pemenuhan tugas dan melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dorongan dan bimbingan baik berupa moril maupun materil dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan kemurahan hati kepada penulis.

Selain itu, penulis menyadari bahwa proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, untuk itu sebagai ungkapan rasa terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag. Sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Wakil Rektor I Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag, Wakil Rektor II Dr. H. Mas'ud Zein M.Pd, Wakil Rektor III Prof. Edi Erwan, S.Pt. M.Sc, Ph.D. yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
 2. Bapak Dr. H. Kadar, S.Ag., M.Ag. Sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Bapak Dr. H. Zarkasih, M.Ag Wakil Dekan 1 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Ibu Zubaidah Amir MZ., S.Pd., M.Pd. Wakil Dekan II, Ibu Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons., Wakil Dekan III.
 3. Ibu Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag Sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam beserta Bapak Dr. Mudasir, M.Pd Sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
 4. Bapak Dr. H. Edi Iskandar S. Ag, M. Pd, Sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan begitu banyak pelajaran dan bimbingan yang sangat berharga yang penulis dapat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
 5. Bapak Mhd. Subhan, S. Pd., M. Ed. Chat. Ph.D sebagai penasehat akademis yang telah memberikan motivasi serta nasihat dalam penghafalan juz 30 dan skripsi.
 6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan begitu banyak ilmu yang tidak ternilai harganya.
 7. Kepala Sekolah, Tenaga Kependidikan, dan pihak SMA Negeri 3 Tambusai yang sudah bersedia memberikan begitu banyak informasi dan banyak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- membantu serta mendampingi penulis selama melakukan penelitian di Sekolah.
8. Teristimewa Kepada Ayahanda Muhammad Soleh dan Ibunda Rosmawan, yang tiada lelah untuk memberikan yang terbaik kepada anak-anaknya, yang selalu mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya, menjadi pendengar disetiap suka maupun duka, memberikan motivasi dan dukungan dikala lelah. Semoga Allah Hadiahkan Syurga tanpa hisap bagi keduanya. Aamiin.
 9. Kepada saudara-saudaraku yang selalu memberikan semangat, nasihat dan pendengar disaatku merasa lelah dan sedih dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap langkah yang dijalani dan Semoga Allah hadiahkan Syurga dan kita dipertemukan di Syurga kelak. Aamiin.
 10. Kepada teman-teman MPI AP B Angkatan 2018 yang telah memberikan begitu banyak pelajaran serta rasa kekeluargaan yang luar biasa.
 11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga Allah SWT. Akan membalas segala kebaikan yang diberikan dan selalu membimbing kita menuju jalan yang diridhoinya, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga segala banyak bentuk kritik dan saran sangat diharapkan dan diterima dengan senang hati. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Pekanbaru, Juni 2023

FAUZAN AKBAR HASIBUAN
NIM. 11810313124

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kepada Allah SWT *Alhamdulillahirrabbilalamin* saya ucapkan atas dukungan dan Doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya untuk selesainya skripsi ini, yang merupakan rangkaian dari tugas akhir yang harus diselesaikan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Oleh karena itu dengan rasa syukur dan bahagia saya persembahkan dan terimakasih saya kepada :

Allah S.W.T

Karena hanya atas izin dan karunia-nya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai tepat pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah SWT yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa.

Selanjutnya saya persembahkan kepada :

Kedua Orang Tua Saya

Ayah dan Ibu saya tercinta, terimakasih selalu memberikan semangat, selalu memberikan dukungan doa, tenaga, fikiran sampai prosesnya selesai. Tiada kata yang pantas saya ucapkan atas jasa-jasa kalian yang telah merawat, mendidik, dan membesarkan, serta memberikan arahnya dari lahir hingga sekarang ini. Keberhasilan saya dalam menyelesaikan masa studi S1 ini tidak terlepas dari doa kalian, serta usaha saya untuk memberikan kebahagiaan dan menjadi kebanggaan untuk kalian. Terimakasih telah memberikan segalanya untuk saya, terimakasih atas pengorbananya selama ini, terimakasih untuk segala-galanya. Mungkin hanya doa dan kasih sayang yang hanya bisa saya berikan kepada ayah dan ibu semoga



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Allah SWT selalu berikan umur yang berkah, Diberikan kesehatan jasmani maupun rohani keberkahan dan kebahagiaan Didunia maupun diakhirat. Semoga saya menjadi anak yang berguna Bagi keluarga, agama nusa dan bangsa, karya tulis ini kupersembahkan Untuk kalian.

Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing

Terimakasih untuk pembimbing akademik saya bapak Mhd. Subhan, S.Pd., M. Ed. Chat. Ph.D dan dosen pembimbing saya bapak Dr. H. Edi Iskandar S. Ag, M.Pd, yang telah Membimbing saya selama ini dengan baik, semoga selalu diberikan Umur yang panjang dan juga diberikan kesehatan oleh Allah SWT. dan Untuk seluruh Dosen dan Civitas Akademik UIN SUSKA RIAU, saya sangat Berterima kasih sebesar-besarnya yang telah memberikan begitu banyak Ilmu yang sangat bermanfaat dan yang selalu tulus membantu dalam Penulisan skripsi saya.

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)”.

~Q.S. Al-Insyirah : 6-7~

“ Belajar Dari Kesalahan, Menjalani Hidup Tanpa Kata Nanti”

~Fauzan Akbar Hasibuan~



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Fauzan Akbar Hasibuan, (2023): *Controlling* Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: bagaimana pelaksanaan *controlling* kepala sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai, dan faktor apa saja yang mempengaruhi peningkatan kinerja tenaga kependidikan dalam pelaksanaan *controlling*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan mengambil latar belakang SMA Negeri 3 Tambusai. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah kepala sekolah dan tenaga kependidikan. Objek penelitian dilakukan di SMA Negeri 3 Tambusai. Data kualitatif dianalisis menggunakan reduksi data, paparan data dan penarikan kesimpulan. Untuk menguji keabsahan data dilakukan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *controlling* kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai telah dilaksanakan, dalam pelaksanaannya yang pertama adalah mulai dari pengawasan terhadap kedisiplinan waktu, dengan cara mengingatkan kepada tenaga kependidikan untuk disiplin waktu, *controlling* kepala sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai menggunakan metode refresif, yaitu membandingkan hasil kinerja dengan hasil yang harus di capai. Pelaksanaan *controlling* kepala sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan masih ada bawahan yg tidak mengikuti arahan dari kepala sekolah sebagai pemimpin yg melaksanakan *controlling* apabila di temukannya kinerja yg belum tercapai, akan tetapi ini merupakan suatu masalah besar dikarenakan kepala sekolah belum bisa mengambil tindakan tegas mengingat keadaan tenaga pendidik dan kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai masih ada yg merangkap dua tugas sekaligus. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap upaya meningkatkan kinerja tenaga kependidikan dalam pelaksanaan *controlling* yang pertama adalah mulai dari penetapan standar kinerja, menempatkan tenaga kependidikan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki, yang kedua adalah menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dibarengi dengan pemberian motivasi oleh kepala sekolah untuk tetap semangat dalam bekerja, yang ketiga adalah pemberian penghargaan/reward, dengan memberikan penghargaan apabila karyawannya memiliki kinerja yang sangat baik dan apabila ada karyawannya melanggar peraturan akan diberikan sanksi.

Kata Kunci : *Controlling* Kepala Sekolah, Tenaga Kependidikan, Kinerja



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Fauzan Akbar Hasibuan, (2023): School Principal Controlling in Improving the Educational Personnel Performance at State Senior High School 3 Tambusai

This research aimed at knowing how the implementation of school principle controlling at State Senior High School 3 Tambusai was, and what factors influencing the implementation of Controlling to educational personnel. It was a qualitative research at State Senior High School 3 Tambusai. Interview, observation, and documentation techniques were used for collecting the data. The subjects of this research were the school principal, and educational personnel. The object of this research was conducted at State Senior High School 3 Tambusai. The data were analyzed by using reduction, presentation, and conclusion. The source of triangulation technique was used for testing the data validity. The findings of this research showed that controlling to the educational personnel performance was conducted starting from supervising time discipline by reminding teachers and other personnel to be disciplined on time, controlling used a reflective method, namely comparing performance results with the results to be achieved. The implementation of controlling at State Senior High School 3 Tambusai was still far from perfect, because there were still some personnel who did not follow directions from the principal as a leader who implemented controlling, if it was found the performance that was not achieved, but it was a big problem because the principal was not able to take decisive action considering the condition of the teacher and educational personnel who still hold two tasks at once. The factors influencing the implementation of controlling by the school principal to efforts in improving the educational personnel performance: the first, starting from setting performance standards, placing educational personnel based on their abilities, the second, creating a conducive work environment accompanied by providing motivation by the school principal to keep enthusiasm at work, the third, giving rewards, The rewards were given to the employees who were very good performance and if there were employees who violated the rules, they would be given sanctions.

Keywords: Controlling School Principal, Educational Personnel, Performance

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

فوزان أكبر هاسيبوان، (٢٠٢٣): مراقبة مدير المدرسة في تحسين أداء موظفي التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي

يهدف هذا البحث إلى معرفة تنفيذ المراقبة في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي وما هي العوامل التي تؤثر على تنفيذ مراقبة موظفي التعليم. هذا البحث بحث نوعي من خلال أخذ خلفية المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي. طرق جمع البيانات تتم عن طريق المقابلة والملاحظة والتوثيق. موضوع هذا البحث مدير المدرسة وموظفو التعليم. تم إجراء موضوع البحث في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي. تم تحليل البيانات النوعية باستخدام تقليل البيانات وعرض البيانات والاستنتاج. بالنسبة لاختبار صلاحية البيانات، تم إجراء تثليث المصدر وتثليث التقنية. تشير نتائج هذا البحث إلى أن مراقبة مدير المدرسة في تحسين أداء موظفي التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي تم تنفيذها، بدءًا من الإشراف على الانضباط الزمني، من خلال تذكير المعلمين والموظفين الآخرين بوقت الانضباط، والمراقبة في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي باستخدام الطريقة الانحدارية وهي مقارنة نتائج الأداء بالنتائج التي يجب تحقيقها. لا يزال تنفيذ المراقبة في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي العامة الثانوية بعيدًا عن الكمال، لأنه لا يزال هناك مرؤوسون لا يتبعون توجيهات المدير كقائد يقوم بالمراقبة إذا تم العثور على أداء لم يتحقق، ولكن هذا هو مشكلة كبيرة لأن المدير لم يكن قادرًا على اتخاذ إجراء حاسم بالنظر إلى حالة المعلمين وموظفي التعليم في المدرسة الثانوية الحكومية ٣ تامبوساي، لا يزال هناك أولئك الذين يشغلون مهمتين في وقت واحد. العوامل التي تؤثر على تنفيذ المراقبة من قبل مدير المدرسة في جهود تحسين أداء موظفي التعليم هي: الأول يبدأ من وضع معايير الأداء، ووضع موظفي التعليم حسب قدراتهم، والثاني خلق بيئة عمل مواتية مصحوبة بتوفير الحافز من قبل المدير للحفاظ على الحماس في العمل، والثالث هو منح الجوائز أو المكافآت، من خلال منح جوائز إذا كان الموظفون يتمتعون بأداء جيد جدًا وإذا كان هناك موظفون ينتهكون القواعد، فسيتم فرض عقوبات عليهم.



الكلمات الأساسية: مراقبة مدير المدرسة، موظفو التعليم



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	7
C. Penegasan Istilah	7
D. Permasalahan	13
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Konsep Teoritis.....	17
1. Implementasi Pengawasan (<i>Controlling</i>) Kepala Sekolah	17
2. Kinerja Tenaga Kependidikan	27
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi <i>Controlling</i> Kepala Sekolah	34
B. Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
D. Informan Penelitian	40
E. Tehnik Pengumpulan Data	41
F. Tehnik Analisis Data	42
G. Tehnik Pemeriksaan Keabsahan Data	44

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang	Proposisi Penelitian	45
	Konsep Operasional Penelitian.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN		
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian	49
	Hasil Penelitian.....	54
	Analisis Data Penelitian.....	68
	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan.....	74
B.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Transkrip Wawancara
- Lampiran 3 Cover ACC Proposal
- Lampiran 4 Cover ACC Lanjutan Proposal
- Lampiran 5 Balasan Surat Pra Riset
- Lampiran 6 Surat Riset
- Lampiran 7 Surat Rekomendasi DPMPSTP
- Lampiran 8 Surat Dinas Pendidikan
- Lampiran 9 Balasan Surat Dinas Pendidikan
- Lampiran 10 SK Pembimbing
- Lampiran 11 SK Perpanjangan
- Lampiran 12 Lembar Pengesahan Perbaikan Proposal
- Lampiran 13 Kegiatan Bimbingan Proposal
- Lampiran 14 Kegiatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 Lembar Disposisi
- Lampiran 16 Dokumentasi Wawancara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan merupakan salah satu sektor yang memiliki peran penting dalam memajukan bangsa. Dalam upaya mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas, peran kepala sekolah sangatlah vital. Kepala sekolah memiliki tanggung jawab untuk mengelola dan mengendalikan seluruh kegiatan di sekolah, termasuk kinerja tenaga kependidikan yang merupakan komponen penting dalam mencapai keberhasilan pendidikan. Salah satu fungsi dan peran kepala sekolah sesuai dengan Permendikbud Nomor 6 tahun 2018, pada pasal 15 dinyatakan bahwa kepala sekolah memiliki tugas melaksanakan tugas pokok manajerial, pengembangan kewirausahaan dan supervisi kepada guru dan tenaga kependidikan.¹

Dengan demikian kepala sekolah adalah seorang guru yang mempunyai kemampuan untuk memimpin segala sumber daya yang ada di suatu sekolah sehingga dapat didayagunakan secara maksimal untuk mencapai tujuan bersama.

Kepala sekolah adalah salah satu komponen pendidikan yang sangat berperan penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan, salah satunya melaksanakan kegiatan *Controlling* dan pembinaan terhadap tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Kepemimpinan kepala sekolah dalam melakukan *Controlling* di harapkan adanya tenaga-tenaga yang berkualitas dalam

¹ Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan No 6 Tahun 2018 Tentang *Penugasan Guru Sebagai Kepala Sekolah* Pasal 15



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbagai bidang, baik sebagai pemikir maupun pekerja. Intinya melalui pelaksanaan *Controlling* tersebut, lembaga sekolah memiliki tenaga-tenaga siap pakai untuk memenuhi kebutuhan pendidikan. Dalam konteks pendidikan, kepala sekolah merupakan seseorang yang harus mampu menggerakkan, mempengaruhi, memberikan motivasi, dan mengarahkan *stakeholder* sekolah untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan. Selain itu tupoksi kepala sekolah juga harus mengacu pada Permendiknas Nomor 19 Tahun 2007 tentang standar pengelolaan sekolah meliputi perencanaan program, pelaksanaan rencana kerja, pengawasan dan evaluasi, kepemimpinan sekolah, sistem informasi sekolah.²

SMA Negeri 3 Tambusai merupakan salah satu lembaga pendidikan menengah yang memiliki reputasi baik di wilayah tersebut. Meskipun demikian, dalam beberapa tahun terakhir, terdapat penurunan kinerja tenaga kependidikan yang memengaruhi mutu pendidikan di sekolah ini. Permasalahan ini menunjukkan perlunya intervensi yang tepat dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.

Pengendalian (*controlling*) dianggap sebagai salah satu pendekatan yang efektif dalam mengatasi masalah kinerja. Pengendalian yang baik akan membantu kepala sekolah untuk mengawasi dan memastikan bahwa seluruh aktivitas dan tujuan sekolah tercapai sesuai dengan yang direncanakan.

Namun, implementasi *controlling* di SMA Negeri 3 Tambusai belum optimal

² Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No 19 Tahun 2007 *Tentang Standar Pengelolaan Pendidikan Oleh Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan masih terdapat hambatan dalam mengoptimalkan kinerja tenaga kependidikan.

Keberhasilan suatu lembaga pendidikan sangat tergantung pada kepemimpinan kepala sekolah, ia harus mampu melihat adanya perubahan yang signifikan serta melihat masa depan dalam kehidupan global yang lebih baik.

Menurut Stogdill dalam karangan Diding Nurdin dan Imam Sibaweh, kepemimpinan ialah :

1. Fokus dari proses kelompok
2. Penerimaan kepribadian seseorang
3. Seni memengaruhi perilaku
4. Alat untuk memengaruhi perilaku
5. Suatu tindakan perilaku
6. Bentuk dari ajakan (persuasif)
7. Bentuk dari relasi yang kuat
8. Alat untuk mencapai tujuan
9. Akibat dari interaksi
10. Peranan yang diferensial
11. Pembuat struktur.³

Sesuai dengan tupoksi kepala sekolah, Kepemimpinan lembaga sekolah tersebut haruslah diserahkan pada figur yang berwawasan luas dan memiliki ide-ide kreatif yang dapat dikembangkan menjadi inovasi baru

³ Nurdin Diding dan Imam Sibaweh, *Pengelolaan Pendidikan Dan Teori Menuju Implementasi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2015) hlm. 19



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

sehingga dapat mengakomodasi berbagai pikiran dan pandangan yang semakin dewasa. Tenaga-tenaga profesional inilah yang menjadi penggerak dilapangan dalam menjawab atau merespon tantangan-tantangan modernitas yang semakin berat.

Sebagai pemimpin pendidikan, kepala sekolah memiliki tugas dan tanggung jawab yang cukup berat. Kepala sekolah seharusnya dapat melaksanakan fungsi-fungsi manajemen secara efektif.

Keefektifan kepala sekolah dalam menerapkan fungsi-fungsi manajemen adalah ketepatan penerapan kemampuan kepala sekolah dalam melakukan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengendalian serta pendayagunaan seluruh sumber-sumber pendidikan baik ketenagaan, dana, sarana dan prasarana termasuk informasi secara optimal, yaitu menunjukkan sejauh mana kepala sekolah melaksanakan tugas pokoknya secara baik dan benar. Utamanya dalam hal Controlling kepala sekolah terhadap kinerja bawahannya, karena pada hakekatnya sebuah lembaga pendidikan memiliki tujuan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). Salah satunya kepala sekolah harus ikut mempengaruhi peningkatan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan. Dalam hal administrasi dan kegiatan Proses Belajar Mengajar (PBM), tenaga pendidik dan kependidikan harus dibina secara terus menerus, akan tetapi tidak semua tenaga pendidik dan kependidikan yang dibina di lembaga pendidikan tersebut terlatih dengan baik, sehingga perlu adanya *Controlling* dan pembinaan khusus oleh kepala sekolah agar dapat melaksanakan tugas dan fungsinya secara optimal.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pengendalian (*controlling*) dianggap sebagai salah satu pendekatan yang efektif dalam mengatasi masalah kinerja. Pengendalian yang baik akan membantu kepala sekolah untuk mengawasi dan memastikan bahwa seluruh aktivitas dan tujuan sekolah tercapai sesuai dengan yang direncanakan.

Pengendalian (*controlling*) adalah proses manajemen yang melibatkan pemantauan, evaluasi, dan pengaturan kinerja organisasi agar sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Tujuan utama pengendalian adalah memastikan bahwa tujuan organisasi tercapai dengan efisien dan efektif. Pengendalian melibatkan pengukuran kinerja, perbandingan dengan standar yang ditetapkan, identifikasi penyimpangan, dan pengambilan tindakan korektif jika diperlukan.

Nur Aedi mengemukakan pendapat tentang *controlling* yaitu merupakan penilaian sejauh mana implementasi aktivitas atau program sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Dalam Nur Aedi sutisna juga mengemukakan pendapat mengenai *controlling* yaitu pengawasan/*controlling* ialah fungsi administratif dimana administrator memastikan bahwa apa yang dikerjakan sesuai dengan apa yang dikehendaki, defenisi lainnya yang menjelaskan bahwa pengawasan/*controlling* berkenaan dengan aktifitas memastikan agar pelaksanaan kegiatan sesuai dengan rencana dan dapat mencapai tujuan.⁴

Controlling yang dilaksanakan kepala sekolah berarti menjalankan fungsi manajemen, dimana *Controlling* kepala sekolah merupakan salah satu

⁴ Nur Aedi, *Pengawasan Pendidikan (Tinjauan Teori dan Praktik)* (Jakarta: PT. Rineka Grafindo Persada 2014) hlm. 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

faktor penentu dalam mencapai tujuan pendidikan. Kepala sekolah selaku pemimpin tentunya memiliki tanggung jawab untuk mengelola program Peningkatan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 19 Tahun 2007 tentang Standar Pengelolaan Pendidikan Dasar dan Menengah menyebutkan bahwa sekolah/madrasah dapat menyusun program pendayagunaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan.⁵

Peraturan tersebut juga mengamanahkan untuk melaksanakan dan merumuskan program pengawasan/*controlling* terhadap peningkatan kinerja, salah satunya program peningkatan kinerja tenaga kependidikan supaya lembaga sekolah tersebut memiliki tenaga kependidikan yang berkualitas dan mampu bertanggung jawab dalam mewujudkan kelancaran kegiatan pendidikan. Peran tenaga kependidikan sebagai pendukung dan pelayan dalam proses Administrasi sekolah. Karena itu, keterampilan tenaga kependidikan merupakan faktor pendukung yang tidak bisa diabaikan dalam pencapaian tujuan sekolah.⁶

Berdasarkan observasi awal peneliti pada tanggal 08 Oktober 2021 di SMA Negeri 3 Tambusai ditemukan beberapa indikator yang pertama yaitu di sekolah tersebut telah melaksanakan kegiatan pembinaan dan *Controlling* terhadap tenaga pendidik dan kependidikan. Kedua, kinerja tenaga kependidikan, namun masih terdapat kinerja tenaga pendidik dan kependidikannya yang belum maksimal.

⁵ Permendiknas, *Op. Cit*

⁶ Umi Fitrianti, *Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Di Sma Negeri 1 Kasihan Dan Sma Muhammadiyah 1 Bantul Kabupaten Bantul*, (Bantul: UNY 2015) hlm. 1-13, diakses pada tanggal 5 Mei 2022.

Berdasarkan masalah yang penulis temukan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian secara mendalam tentang “*Controlling* Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai” dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi peningkatan kinerja tenaga kependidikan.

B. Alasan Memilih Judul

Adapun alasan peneliti memilih judul penelitian seperti yang telah disebutkan di SMA Negeri 3 Tambusai sebagai lokasi penelitian adalah :

1. Permasalahan yang dikaji dalam judul tersebut sesuai dengan bidang ilmu yang peneliti pelajari, yaitu Manajemen Pendidikan Islam, konsentrasi Administrasi Pendidikan.
2. Judul yang diajukan belum digunakan oleh peneliti terdahulu
3. Lokasi tempat penelitian dari segi waktu, kemampuan, dan biaya dapat dijangkau oleh peneliti untuk melakukan penelitian.

C. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahan dalam memahami judul penelitian ini, maka perlu adanya penegasan istilah. Beberapa istilah yang terkait dengan judul penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *Controlling* Kepala Sekolah

Pengawasan (*controlling*) merupakan proses pengamatan dari pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk mengumpulkan data dalam usaha mengetahui ketercapaian tujuan dan kesulitan apa yang ditemui dalam pelaksanaan itu. Pengawasan (*Controlling*) pendidikan sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

proses sistematis untuk memastikan proses pendidikan berjalan sesuai dengan rencana dan standar yang ditentukan sehingga dapat dipastikan mencapai tujuan pendidikan yang telah ditetapkan.⁷ Proses sistematis tersebut dimulai dari penentuan standar kinerja dan indikator kinerja, penyusunan instrumen pengawasan yang tepat, pengumpulan data dengan menggunakan instrumen pengawasan yang telah dibuat, pengolahan data, analisis data, pengambilan keputusan/tindakan atau pemberian umpan balik berdasarkan analisis data hasil pengawasan guna mengambil langkah berikutnya untuk dapat melaksanakan perbaikan berkelanjutan.⁸

Adapun pengawasan atau *Controlling* bertujuan untuk mengetahui apakah pelaksanaan tugas/pekerjaan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, namun pelaksanaannya dilakukan oleh kepala sekolah, merupakan orang yang paling bertanggung jawab terhadap aplikasi prinsip-prinsip administrasi pendidikan yang inovatif di sekolah.

Sebagai orang yang mendapat tugas tambahan berarti tugas pokok kepala sekolah tersebut adalah sebagai tenaga pengajar dan pendidik. Kepala sekolah menduduki dua fungsi yaitu sebagai tenaga kependidikan dan tenaga pendidik.

Controlling kepala sekolah merupakan kegiatan yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam rangka mengontrol program kerja dan kinerja apakah sudah sesuai dengan planning yang telah ditetapkan. Cara kerja

⁷ Nur Aedi, *Op Cit.* hlm. 6

⁸ Ahmad Izzuddin, *Efektivitas Fungsi Controlling Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Dalam Pembelajaran Sains di Tk Darun Najihin Nw Gunung Rajak*, Jurnal Pendidikan dan Sastra, 2.2 (2020), hlm. 160



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

controlling dapat dilakukan dengan melihat program kerja perbidang tenaga kependidikan disekolah, salah satu contoh kegiatan *controlling* antara lain adalah dengan *mereview* pelaksanaan perbidang apakah sudah terlaksana atau belum.

Penulis menyimpulkan bahwa *Controlling* kepala sekolah merupakan sebuah fungsi manajemen yang membantu untuk memeriksa kesalahan yang dilakukan untuk mengambil tindakan korektif terhadap kerjaan bawahannya. Hal ini dilakukan untuk meminimalkan penyimpangan dari standar dan memastikan bahwa tujuan organisasi yang di tetapkan tercapai dengan cara yang di inginkan.

2. Kinerja Tenaga Kependidikan

Kinerja adalah sebuah prestasi atau hasil kerja yang dicapai seseorang, yang bersifat fisik maupun nonfisik, kualitatif maupun kuantitatif, yang sesuai dengan petunjuk, fungsi, dan tugasnya didasari oleh pengetahuan, sikap, keterampilan, dan motivasi.⁹

Menurut Irham Fahmi kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program atau kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (*strategic planning*) suatu organisasi.¹⁰

Menurut Muhammad As'ad, kinerja adalah kesuksesan seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Kinerja itu berkenaan dengan apa

⁹ *Ibid*

¹⁰ Irham Fahmi, *Manajemen Kinerja Teori Dan Aplikasi* (Bandung : CV. Alfabeta, 2010),



yang dihasilkan seseorang dari tingkah laku kerjanya.¹¹ Berdasarkan beberapa pendapat diatas dapat diambil kesimpulan bahwa kinerja merupakan serangkaian perilaku atau kegiatan kerja seseorang dalam menjalankan tugasnya dengan adanya motivasi, kompetensi, keterampilan dalam mencapai tujuan organisasi. Kinerja seorang pegawai menggambarkan hasil dari pekerjaan atau tugas yang diberikan kepadanya, dibandingkan dengan ukuran atau standar yang ditentukan.

Berdasarkan pernyataan pendapat dari beberapa ahli tentang kinerja, disebuah lembaga pendidikan salah satu komponen yang perlu diawasi atau dilaksanakan *controlling* adalah terhadap Tenaga kependidikan. Tenaga kependidikan merupakan salah satu unsur paling penting dalam dunia pendidikan, walaupun bukan unsur utama, namun tenaga kependidikan memegang peranan penting dalam keberlangsungan sebuah sekolah.

Tenaga kependidikan disekolah mencakup beberapa jenis bidang yang hal ini sesuai dikemukakan oleh Sudarwan tentang jenis-jenis tenaga Kependidikan yaitu “tenaga pendidik terdiri atas pembimbing, penguji, pengajar dan pelatih. Tenaga fungsional pendidikan terdiri atas penilik, pengawas, peneliti dan pengembang di bidang kependidikan. Pustakawan tenaga teknis kependidikan terdiri atas laboran dan teknisi sumber belajar.

¹¹ Muhammad As’ad, *Psikologi Industri* (Yogyakarta : Liberty, 2003), hlm. 47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tenaga pengelola satuan pendidikan, terdiri atas kepala sekolah, direktur, ketua, rector, dan pimpinan satuan pendidikan luar sekolah.¹²

Sesuai dengan undang-undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional khususnya pada pasal 1 ayat 5 tenaga kependidikan dikualifikasikan sebagai sumber daya manusia. Menyadari begitu pentingnya sumber daya manusia maka penjelasan dalam peraturan pemerintah No. 38 Tahun 1992 dijelaskan bahwa tenaga kependidikan adalah komponen yang menempati posisi kunci dalam sistem pendidikan nasional, oleh karena itu kinerja tenaga kependidikan sangat berpengaruh terhadap pencapaian tujuan pendidikan. Tenaga kependidikan yang memiliki kualitas tinggi dan berprestasi tentu akan meningkatkan kinerja dalam pencapaian tujuan sekolah.

Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kinerja tenaga kependidikan pada dasarnya merupakan sebuah unjuk kerja yang dilakukan oleh seorang tenaga kependidikan yang mengabdikan diri dari masyarakat dalam melaksanakan tugasnya sebagai seorang tenaga ahli dibidangnya dalam lingkup pendidikan. Kualitas kinerja tenaga kependidikan menjadi sebagai salah satu penentu keberhasilan dari sebuah pendidikan disekolah, karena sebagian dari tugas tenaga kependidikan merupakan sebuah penentu keberhasilan dalam proses pendidikan atau pembelajaran di lembaga pendidikan sekolah.

¹² Abdullah Munir, *Menjadi Kepala Sekolah Efektif*, (Jogjakarta : Ar Ruzz Media, 2008),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kinerja Tenaga Kependidikan

Keberhasilan suatu organisasi atau lembaga dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik faktor yang datang dari dalam maupun dari lingkungan. Salah satunya faktor yang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja. Banyak yang menjadi faktor utama dalam peningkatan kinerja salah satunya yaitu motivasi, yang merupakan suatu faktor yang cukup dominan dan dapat menggerakkan faktor-faktor lain ke arah efektifitas kerja bahkan motivasi sering disamakan dengan mesin dan kemudi mobil yang berfungsi sebagai penggerak dan pengarah, dan masih banyak lagi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja.

Menurut Davis dalam Mangkunegara adapun factor yang mempengaruhi kinerja adalah:

1. Factor kemampuan, kemampuan terdiri dari (IQ) dan pengetahuan, tenaga kependidikan yang memiliki (IQ) dan pengetahuan diatas rata-rata maka akan memudahkannya dalam mencapai kinerja yang di harapkan, namun begitu juga sebaliknya.
2. Factor motivasi, motivasi berbentuk dari sikap dalam menghadapi situasi kerja, motivasi merupakan kondisi yang menggerakkan diri pegawai yang terarah untuk mencapai tujuan organisasi.

Amstrong dan Baron dalam Wibowo juga menyatakan pendapat tentang yang mempengaruhi factor-faktor kinerja.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. *Personal factor*, ditujukan oleh tingkat keterampilan, pengetahuan yang dimiliki.
2. *Leadership factor*, kualitas dukungan dan bimbingan oleh pemimpin.
3. *Team factor*, kualitas dukungan oleh rekan kerja.
4. *System factor*, ditujukan oleh kualitas fasilitas yang diberikan.
5. *Contextual situational*, ditujukan oleh tingginya tingkat tekanan dan perubahan lingkungan internal dan eksternal.

Maka dari beberapa pendapat ahli diatas penulis menyimpulkan bahwa dari teori yang disampaikan mengenai factor-faktor yang mempengaruhi kinerja tidak hanya berasal dari diri individu melainkan dari banyak factor.

Dalam lingkup pendidikan, utamanya dalam sebuah lembaga sekolah, salah satu contoh komponen yang harus dipertimbangkan peningkatan kinerjanya adalah tenaga kependidikan, karena kinerja tenaga kependidikan merupakan salah satu penentu keberhasilan pendidikan di lembaga tersebut.

D. Permasalahan**1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat diambil sesuatu gambaran tentang masalah yang mencakup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Kurangnya pengawasan dan kontrol kepala sekolah
- b. Ketidakjelasan dalam pembagian tugas
- c. Tidak adanya sistem penghargaan dan pengembangan karyawan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Kurangnya komunikasi dan keterlibatan kepala sekolah dengan tenaga kependidikan
- e. Tidak adanya mekanisme evaluasi kinerja yang efektif
- f. Tidak adanya pemantauan dan pengukuran kinerja yang berkelanjutan.

2. Batasan Masalah

Mengingat banyaknya persoalan yang mengintari kajian penelitian ini seperti yang telah dikemukakan dalam identifikasi masalah diatas, maka penulis membatasi masalah mengenai Implementasi *Controlling* Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Bagaimana implementasi *controlling* yang dilakukan oleh kepala sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan?
- b. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi *controlling* kepala sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian**1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai Berikut :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Untuk Mengetahui Bagaimana implementasi *controlling* yang dilakukan oleh kepala sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.
- b. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi *controlling kepala* sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.

2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat :

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan dan pengembangan ilmu Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, khususnya bagi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam untuk menjadi masukan bagi mahasiswa yang penelitiannya terkait dengan penelitian ini dimasa yang akan datang.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi penulis

Diharapkan bermanfaat bagi peneliti sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan program sarjana strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam konsentrasi Administrasi Pendidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

2) Bagi Sekolah

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat memberikan efektivitas pada peningkatan kinerja tenaga kependidikan sehingga dapat mencapai tujuan pendidikan.

3) Bagi Peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat menjadi referensi Bagi mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam, sebagai referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORITIS

A. Konsep Teoritis

1. Implementasi Pengawasan (*Controlling*) Kepala Sekolah

Controlling ialah sebuah proses pemantauan, penilaian hingga proses pengevaluasian terhadap suatu kegiatan yang berlangsung agar tercapai hasil yang diharapkan. Jika terjadi penyimpangan-penyimpangan, maka penyesuaian dan perbaikan perlu dilakukan, hal¹³ ini sesuai dengan pendapat Schermerhon dalam karangan Ahmad Susanto yang menyatakan “*Controlling as a process of monitoring performance and taking action to ensure desired result*”, yaitu adalah suatu proses yang dilakukan agar tercapai hasil yang di harapkan dan pencapaian hasil ini dilakukan melalui monitoring dan kegiatan-kegiatan perbaikan.

Dalam lingkup pendidikan, pengawasan (*controlling*) merupakan proses pengamatan dari pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk mengumpulkan data dalam usaha mengetahui ketercapaian tujuan dan kesulitan apa yang ditemui dalam pelaksanaan kegiatan tersebut.¹⁴ Dengan system pengawasan (*controlling*) yang mampu mendeteksi dengan cepat penyimpangan yang terjadi sehingga tindakan perbaikan dapat segera dilakukan agar terhidar dari hal-hal yang tidak di harapkan.

¹³ Dr. Ahmad Susanto, M.Pd, *Manajemen Peningkatan Kinerja Guru* (Depok : Pre-adamedia Group, 2018). Hlm. 203

¹⁴ *Ibid.* hlm. 159



Pendapat yang dikemukakan oleh Bell dalam karangan Nur Aedi menyatakan bahwa “ *Controlling is the monitoring of performance to ensure that objectives are being achieved and tasks completed* ”. Diketahui bahwa pengawasan (*controlling*) merupakan kegiatan monitoring kerja untuk memastikan bahwa tujuan dapat dicapai serta tugas dapat diselesaikan.¹⁵

Pengertian pengawasan (*Controlling*) menurut Ducan dalam Nur Aedi merupakan usaha yang dilakukan oleh pengawas untuk memberikan bantuan kepada individu dalam memperbaiki kinerjanya.¹⁶

Pengawasan (*controlling*) pendidikan sebagai proses sistematis untuk memastikan proses pendidikan berjalan sesuai dengan rencana dan standar yang ditentukan sehingga dapat dipastikan mencapai tujuan pendidikan yang telah ditetapkan.¹⁷ Proses sistematis tersebut dimulai dari penentuan standar kinerja dan indikator kinerja, penyusunan instrumen pengawasan yang tepat, pengumpulan data dengan menggunakan instrumen pengawasan yang telah dibuat, pengolahan data, analisis data, pengambilan keputusan/tindakan atau pemberian umpan balik berdasarkan analisis data hasil pengawasan guna mengambil langkah berikutnya untuk dapat melaksanakan perbaikan berkelanjutan. Oleh karena itu, keberadaan pengawasan ini menjadi salah satu fungsi manajemen yang sangat vital atas pengendalian setiap implementasi program atau kegiatan.

¹⁵ Nur Aedi, *Op.Cit.* hlm. 3

¹⁶ *Ibid.* hlm. 4

¹⁷ Ahmad Izzudin *Lo.Cit.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dalam melakukan pengawasan (*controlling*) siagian mengemukakan bahwa agar terlaksananya kegiatan pengawasan (*controlling*) tersebut secara efektif dalam artian menemukan hal-hal yang factual dalam penyelenggaraan kegiatan operasional, baik yang bersifat positif maupun berupa kesalahan diperlukan berbagai instrumen atau panduan seperti ;

- a. Standar hasil yang direncanakan untuk di capai, maknanya adalah hal yang sangat fundamental karena terhadap standar itulah setiap kegiatan dibandingkan.
- b. Anggaran, anggaran merupakan pernyataan tentang hasil-hasil yang diharapkan dalam melaksanakan kegiatan.
- c. Data statistic, adalah sebagai alat pengawasan yang sangat penting abgi manajemen.
- d. Laporan, dijadikan sebagai instrument pengawasan, baik laporan secara tertulis maupun lisan.
- e. Auditing, adalah usaha verifikasi yang ditujukan pada berbagai segi operasional dan organisasi.
- f. Observasi langsung, dengan melakukan observasi langsung akan memperoleh masukan yang sangat penting dalam melakukan tindakan korektif.

Setelah pengawasan (*controlling*) terlaksana sesuai dengan standar-standar yang telah di tentukan maka perlu adanya langkah unsur proses pengawasan (*controlling*) yaitu pencapaian standar dan metode pengukuran kinerja, pengukuran kinerja yang senyatanya, perbandingan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kinerja dengan standar serta menafsirkan penyimpangan-penyimpangan dan selanjutnya mengadakan tindakan korektif.

Sesuai dengan konteks manajemen, berikut beberapa fungsi pengawasan.

- a. Fungsi Informatif-Progresif, untuk mengetahui perkembangan pencapaian yang telah ditetapkan.
- b. Fungsi Pengecekan-Preventif, sebagai langkah pengecekan dan pencegahan dalam pelaksanaan program yang telah ditetapkan, karena pelaksana program juga memiliki kelalaian.
- c. Fungsi Korektif, jika sudah terjadi kesalahan dan penyimpangan dalam pelaksanaan program maka dapat diarahkan dan diperbaiki sehingga tidak berkelanjutan dalam melakukan kesalahan yang sama.

Berdasarkan fungsi pengawasan di atas dapat disimpulkan bahwa pengawasan bukan pekerjaan seperti layaknya seorang penyidik yang mencari-cari kesalahan tersangka, akan tetapi lebih mengarah terhadap pembinaan. Jika terpaksa harus menunjukkan kekeliruan, dapat disampaikan secara individual tanpa sepengetahuan orang lain.

Pembinaan yang dimaksud yaitu memberikan bantuan serta bimbingan dalam bentuk dorongan yang memotivasi supaya yang bersangkutan dapat memperbaiki kesalahan atau ketidak tepatan dalam pelaksanaan tugas yang diberikan. Selain itu pengawasan hendaklah dilakukan secara priodik, jika tidak ditemukan hambatan-hambatan yang berarti maka kehadiran kepala sekolah dapat diartikan sebagai pemberian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dorongan moral bagi guru dan tenaga kependidikan lainnya yang sedang mengerjakan tugas.

Suatu hal yang paling penting bahwa dalam pengawasan hendaklah dilaksanakan dalam suasana kemitraan yang akan menumbuhkan hubungan kerja yang harmonis sehingga tercipta tim kerja yang kompak, bukan dalam suasana antara atasan dan bawahan. Karena pengawasan atau *controlling* bertujuan untuk mengetahui apakah pelaksanaan tugas/pekerjaan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Setelah sesuai dengan tujuan yang telah di tetapkan proses pengawasan (*controlling*) harus berjalan secara efektif untuk mendapatkan pengawasan (*controlling*) yang ideal yaitu dengan cara manajer harus mengetahui reaksi bawahan terhadap system pengawasan (*controlling*) yang dilaksanakan.

Dalam pelaksanaan kegiatan pengawasan (*Controlling*) di lingkup pendidikan yang menjadi pemeran utamanya adalah pemimpin dari lembaga pendidikan tersebut yang biasanya di sebut sebagai kepala sekolah dalam lembaga sekolah. Karena kepala sekolah merupakan Kepemimpin yang berkaitan erat dengan tugas dan fungsinya dalam mewujudkan sekolah yang efektif, produktif, mandiri, dan akuntabel.

Oleh karena itu, kepala sekolah merupakan dua gabungan kata, kedua kata tersebut adalah “kepala” dan “sekolah”. Kata “kepala” dapat diartikan “ketua” atau “pemimpin” dalam suatu organisasi atau sebuah lembaga. Sedangkan “sekolah” adalah sebuah lembaga dimana menjadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tempat menerima dan memberi pelajaran oleh tenaga pendidik kepada siswa.¹⁸

Mulyasa berpendapat bahwa kepala sekolah merupakan pemimpin pendidikan tingkat satuan pendidikan yang harus memiliki dasar kepemimpinan yang kuat. Untuk itu setiap kepala sekolah harus memahami kunci sukses kepemimpinannya.¹⁹

Untuk itu kepala sekolah harus menjadi salah satu kekuatan efektif dalam pengelolaan sekolah yang berperan dan bertanggung jawab dalam menghadapi perubahan agar stake holder disekolah tersebut menyadari akan tujuan sekolah yang telah ditetapkan seperti yang di lukiskan oleh kotler dalam Mulyasa, bahwa kepala sekolah harus memposisikan diri sebagai “ *the university president is expected to be a friend of the student, colleague of the faculty, a good fellow with the alumni, a sound of administrator with the trustees, a good speaker with the public, an astute bargainer with the foundation and the federal agencies, a politician with the legislature* ”.²⁰

Seorang kepala sekolah harus memiliki sistem pengawasan (*controlling*) yang efektif untuk mendukung serta memfokuskan diri pada apa yang harus di lakukan tidak hanya sebatas pengukuran. Pokok perhatian ada pada kegiatan yang penting untuk tercapainya tujuan organisasi.

¹⁸ Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah Tinjauan Teoritik Dan Permasalahannya* (PT. Raja Grafindo Persada, 2008) hlm. 83

¹⁹ H. E. Mulyasa, *Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2011) hlm. 16

²⁰ *Ibid.* hlm. 9



Menurut Wahjosumidjo kepala sekolah adalah jabatan pemimpin yang tidak bisa diisi oleh orang-orang tanpa didasarkan atas pertimbangan-pertimbangan.²¹

Dengan demikian dapat disederhanakan bahwa pengertian kepala sekolah adalah sebagai seorang tenaga fungsional guru yang diberi tugas untuk memimpin suatu instansi sekolah dimana proses belajar mengajar merupakan salah satu kegiatan yang ada di dalamnya, atau tempat dimana terjadi interaksi antara guru yang memberikan pelajaran dan murid yang menerima pembelajaran.

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa kepala sekolah merupakan seorang tenaga fungsional yang terpilih sebagai pemimpin di sebuah instansi pendidikan yaitu lembaga sekolah, dan merupakan pemimpin formal, artinya di angkat secara formal oleh organisasi satuan pendidikan. Sehingga secara organisatoris seorang kepala sekolah tersebut mempunyai tugas membina, membimbing, memberi bantuan dan dorongan kepada *stake holder* yang ada di lembaga sekolah tersebut agar sesuai dengan peran dan fungsinya untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai.

Kegiatan utama sebuah lembaga sekolah dalam rangka mencapai tujuannya yaitu kegiatan pembelajaran, namun untuk mencapai tujuan sepenuhnya, sebuah lembaga sekolah tidak terlepas dari kegiatan administrasi yang pada umumnya sebuah lembaga sekolah harus memiliki

²¹ Wahjosumidjo, *Op Cit.* hlm. 84

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tenaga ahli di bidangnya, biasanya disebut tenaga kependidikan sehingga seluruh aktivitas lembaga sekolah bermuara pada pencapaian efisiensi dan efektivitas. Oleh karena itu, salah satu peran dan fungsi kepala sekolah adalah sebagai supervisor, yaitu mensupervisi pekerjaan yang dilakukan oleh tenaga kependidikan dan dirancang secara khusus untuk membantu tenaga pendidik dan kependidikan dalam mempelajari tugas sehari-hari di sekolah, agar dapat menggunakan pengetahuan dan kemampuannya untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada konsumen lembaga sekolah tersebut, serta berupaya menjadikan lembaga sekolah sebagai tempat masyarakat belajar yang lebih efektif.²²

Dengan demikian seorang kepala sekolah harus memiliki system pengawasan (*controlling*) yang harus mendukung usaha menyelesaikan masalah dengan pengambilan keputusan dan tidak hanya menunjukkan penyimpangan-penyimpangan. Dengan system pengawasan (*controlling*) tersebut kepala sekolah juga harus mengetahui mengapa terjadi penyimpangan dan apa yang harus dilakukan untuk melakukan tindakan korektif.

Dalam hal ini Mulyasa berpendapat bahwa dalam paradigma manajemen kepala sekolah harus mampu menjalankan peran dan fungsinya sebagai edukator, manajer, administrator, supervisor, leader, innovator, motivator (EMASLIM).²³

²² H. E. Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional* (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2005) hlm. 111

²³ *Ibid.* hlm. 98



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pelaksanaan peran dan fungsi tersebut, tidak dapat dipisahkan satu sama lain karena saling keterkaitan dan menyatu dalam pribadi kepala sekolah yang profesional.

Cara kerja seorang kepala sekolah dapat dipengaruhi oleh kepribadiannya, persiapan dan pengalaman profesionalnya, serta ketetapan yang dibuat oleh lembaga sekolah mengenai peranan kepala sekolah, dalam hal ini purwanto memperjelas tentang peranan kepala sekolah yaitu: sebagai pelaksana, perencana, seorang ahli, mengawasi hubungan antara anggota-anggota, mewakili kelompok, bertindak sebagai pemberi ganjaran, bertindak sebagai wasit, pemegang tanggung jawab, sebagai seorang pencipta, dan sebagai seorang ayah.²⁴

Lembaga sekolah menjadi tempat untuk menuntut ilmu, namun sebuah lembaga sekolah harus memiliki sebuah tujuan yang di landasi visi dan misi yang *stake holder* di sekolah tersebut berperan dalam menggapai tujuan pendidikan yang diharapkan sesuai dengan visi dan misi yang telah di rancang. Hal ini perlu ditunjang oleh skill dan kemampuan seorang kepala sekolah dengan menciptakan inovasi-inovasi baru untuk menjalankan peran dan fungsinya sebagai seorang *manager* di lembaga sekolah yang dipimpin. Sekolah sebagai organisasi memerlukan tingkat koordinasi yang tinggi untuk mencapai tujuan yang di inginkan. Keberhasilan sekolah adalah keberhasilan kepala sekolah.²⁵

²⁴ Ngalim Purwanto, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1997) hlm. 65

²⁵ Wahjosumidjo, *Op Cit.* hlm 81.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Seorang kepala sekolah akan berhasil apabila dapat memahami keberadaan sekolah sebagai organisasi yang bersifat kompleks dan unik, serta mampu melaksanakan peranan kepala sekolah sebagai seorang yang diberi tanggung jawab untuk memimpin sekolah.

Sebagaimana yang di ungkapkan oleh Luthfi bahwa, pentingnya para manajer dalam manajemen pendidikan sangat mempengaruhi proses pendidikan dalam mencapai tujuannya. Organisasi pendidikan yang tidak memiliki manajer diibaratkan seperti “kapal yang tidak ada nahkodanya”. Artinya tidak ada orang yang mengemudikan pengelolaan organisasinya, sehingga proses pendidikan tidak bisa berjalan dengan baik.²⁶ Dengan demikian kepala sekolah perlu memiliki system pengawasan (*controlling*) yang menitik beratkan pada pengembangan, perbaikan yang mengacu pada perubahan dan hanya memiliki satu-satunya tujuan yaitu peningkatan kinerja.

Oleh karena itu, maju mundurnya kegiatan inti organisasi sekolah sangat ditentukan oleh tugas dan peran kepala sekolah dalam mengelola sekolahnya. Dalam aspek peningkatan kualitas kinerja, peran kepala sekolah ditinjau dalam aspek peran kepala sekolah sebagai supervisor, yang harus melakukan pengawasan (*controlling*) pembinaan, yang direncanakan untuk membantu tenaga pendidik dan kependidikan dalam melakukan pekerjaan mereka secara efektif.²⁷

²⁶ Dina Dara Yani, *Efektifitas Pengawasan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kedisiplinan Guru Di SMAN 1 Bukit Bener Merah* (Banda Aceh: UIN Ar-Raniry, 2018) hlm. 15

²⁷ Ngalim Purwanto, *Op.Cit.* hlm. 76



Kinerja Tenaga Kependidikan

Kata kinerja merupakan terjemahan dari bahasa Inggris yaitu *Performance*. Kata *Performance* berasal dari kata *to Perform* yang berarti menampilkan atau melaksanakan. *Performance* berarti prestasi kerja. Kinerja merupakan sebuah wujud perilaku seseorang atau organisasi dengan orientasi prestasi.

Banyak para ahli mengemukakan pendapat tentang kinerja, seperti menurut Mangkunegara dalam Barnawi dan Mohammad Arifin, kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tinggi rendahnya kinerja pekerja berkaitan erat dengan sistem pemberian penghargaan oleh lembaga tempat mereka bekerja. Sulistyorini juga mengemukakan pendapat bahwa kinerja adalah tingkat keberhasilan seseorang atau kelompok orang dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya serta kemampuan untuk mencapai tujuan dan standar yang telah ditetapkan.

Kemudian menurut T. Aritonang kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral maupun etika²⁸. Tidak terkecuali di sebuah lembaga pendidikan yang sekarang ini sudah banyak yang dikotori oleh

²⁸ Barnawi dan Mohammad Arifin, *Kinerja Guru Profesional* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media 2012) hlm. 11-13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tangan-tangan yang tidak bertanggung jawab karena banyaknya pelaku anomali. Pengelola lembaga pendidikan ingin mengelola namun tidak sesuai dengan standar kinerja. Oleh karena itu perlu diperbaiki sistem pendidikan dan standar kinerja Sumber Daya Manusia nya (SDM) yang menjamin kualitas.

Kemudian penulis menyimpulkan dari beberapa pendapat ahli diatas mengenai pengertian kinerja, yaitu kinerja adalah tingkat keberhasilan seseorang maupun kelompok dalam pencapaian tujuan organisasi sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diberikan berdasarkan standar kinerja yang ditetapkan.

Kinerja juga merupakan perbandingan hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja persatuan waktu. Sebagai ungkapan seperti output, efisiensi serta efektifitas sering dihubungkan dengan produktifitas. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kinerja adalah prestasi kerja atau hasil kerja (output) baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai Sumber Daya Manusia (SDM) persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sama halnya dengan sebuah lembaga sekolah yang memiliki Sumber Daya Manusia yang terdiri dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang menjadi prasyarat dalam keberhasilan sebuah pendidikan dan memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing.

Sesuai dengan penjelasan tentang pengertian kinerja dari beberapa pendapat yang telah mengemukakan pendapatnya bahwa kinerja dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dikaitkan dengan tenaga kependidikan jika berada diruang lingkup pendidikan, oleh karena itu kinerja menjadi sebuah standar dalam pencapaian prestasi kerjanya.

Proses ini tentunya tidak terlepas dari beberapa persyaratan secara ilmiah maupun administrative sehingga menjadi tenaga yang profesional, khususnya tenaga kependidikan yang menjadi pemegang peranan penting dalam merencanakan kegiatan secara penuh baik dalam ruang lingkup perencanaan kegiatan anggaran, evaluasi kegiatan, pelaporan kegiatan tahunan, penyediaan sarana dan prasarana, hingga peningkatan mutu lembaga melalui akreditasi. Oleh sebab itu, tenaga kependidikan merupakan seorang yang berperan dan ikut serta dalam proses pelaksanaan pendidikan dalam satuan pendidikan untuk melahirkan generasi yang berlatar belakang pendidikan.

Tenaga kependidikan bertugas dalam bidang administrasi instansi tersebut. Tenaga kependidikan merupakan orang yang membimbing, menguji, mengajar ,dan melatih peserta didik, menjadi tenaga fungsional kependidikan yang memiliki, mengawasi, meneliti dan mengembangkan perencanaan-perencanaan dibidang pendidikan.

Dalam Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 tahun 2003 Bab 1 Pasal 1 disebutkan bahwa tenaga kerja kependidikan juga merupakan anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan proses pendidikan pada satuan pendidikan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



seperti pendidik, kepala sekolah, pengawas, laboran, pustakawan, peneliti dan tenaga teknik administrasi penyelenggaraan pendidikan.

Tugas pokok tenaga kependidikan tertuang dalam Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No 20 Tahun 2003 Bab XI Pasal 39 Ayat 1 yang menyebutkan bahwa tenaga kependidikan bertugas melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan, karena pendidikan yang benar adalah pendidikan yang mampu mengarahkan seluruh potensi yang dimiliki oleh stake holder di satuan pendidikan tersebut.

Standar kinerja perlu dirumuskan untuk dijadikan acuan dalam mengadakan perbandingan terhadap apa yang dicapai dengan apa yang diharapkan, atau kualitas kinerja adalah wujud perilaku atau kegiatan yang dilaksanakan dan sesuai dengan harapan dan kebutuhan atau tujuan yang hendak dicapai secara efektif dan efisien. Untuk mencapai hal tersebut, seringkali kinerja tenaga kependidikan dihadapkan pada berbagai hambatan atau kendala sehingga pada akhirnya dapat menimbulkan bentuk kinerja efektif.

Menurut Invan-cevich standar kinerja dapat dijadikan patokan dalam mengadakan pertanggungjawaban terhadap apa yang telah dilaksanakan.

Patokan tersebut meliputi:

1. Hasil, mengacu pada ukuran output utama organisasi sekolah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Efisiensi, mengacu pada penggunaan sumber daya langka oleh organisasi sekolah
3. Kepuasan, mengacu pada keberhasilan organisasi sekolah dalam memenuhi kebutuhan semua pihak yang terlibat dalam organisasi sekolah tersebut.
4. Keadaptasian, mengacu kepada ukuran tanggapan organisasi sekolah terhadap perubahan yang terjadi²⁹.

Sesuai dengan penjelasan diatas bahwa tenaga kependidikan harus mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan standar kinerja yang telah dibuat, adapun aspek-aspek yang menjadi penilaian umum kinerja tenaga kependidikan meliputi kehadiran tepat waktu, kecepatan dan ketepatan dalam bekerja/memberi pelayanan, kedisiplinan, sikap, penampilan, loyalitas, integritas, komitmen dan aktif mengikuti setiap kegiatan yang dilaksanakan. Jika penilaian diatas dapat dilaksanakan maka tenaga kependidikan akan mendapatkan kinerja yang baik.

Dengan demikian, berikut beberapa faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan, dan berlaku bagi setiap instansi dan organisasi sebagai berikut :

- a. Pemimpin Perusahaan

Faktor pertama yang dapat mempengaruhi kinerja adalah pemimpin dari tempat bekerja. Seorang pemimpin memiliki peranan penting

²⁹ Dr. Abd. Majid, M.Ag, *Pengembangan Kinerja Guru Melalui Kompetensi, Komitmen dan Motivasi Kerja*, (Yogyakarta: Samudra Biru, 2016.) hlm. 14



didalam sebuah organisasi untuk memberikan motivasi dan arahan bagi seluruh bawahannya sehingga dapat memberikan feedback yang baik bagi perusahaan. Namun jika sebaliknya seorang pemimpin yang hanya bersifat seperti bos, yang memberikan tugas tanpa arahan dan motivasi akan mengakibatkan menurunnya kinerja bawahan tersebut.

b. Insentif

Insentif merupakan perangsang atau daya tarik yang sengaja diberikan oleh perusahaan baik manajer maupun karyawan dengan tujuan ikut membangun, memelihara dan memperkuat harapan-harapan manajer dan karyawan agar dalam diri mereka timbul semangat kerja yang lebih besar untuk berpartisipasi bagi perusahaan dalam hal peningkatan produktivitas kerja. Dengan demikian insentif akan merangsang peningkatan prestasi kerja karyawan, hal ini berarti sangat mendukung pencapaian tujuan perusahaan akhirnya insentif akan membawa manfaat bagi kedua pihak yaitu bagi karyawan akan meningkatkan prestasi kerja yang berarti peningkatan penghasilan.

c. Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja terbagi kedalam dua kelompok yaitu kondisi material dan kondisi psikis. Dalam batasan tersebut terlihat bahwa lingkungan kerja bukan hanya menyangkut lingkungan fisik tempat bekerja saja, tetapi juga mencakup aspek-spek fisik dan psikis yang ditimbulkan oleh lingkungan fisik maupun pekerjaan itu sendiri, lingkungan kerja adalah suatu lingkungan dimana karyawan bekerja,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sedangkan kondisi kerja merupakan kondisi dimana karyawan tersebut bekerja.

d. Fasilitas

Ketersediaan fasilitas sering dianggap sebagai hal sepele, namun dalam sebuah instansi fasilitas sangat memberikan pengaruh besar yang lebih baik terhadap kinerja karyawan. Karena dengan ketersediaan fasilitas yang lebih baik akan membuat karyawan nyaman dalam bekerja, sehingga memberikan feedback yang lebih baik bagi perusahaan.

e. Motivasi Kerja

Motivasi atau dalam bahasa asing disebut motive adalah sesuatu seperti kebutuhan atau keinginan yang mendorong atau mempengaruhi seseorang untuk melakukan gerak. Dengan demikian motivasi berarti suatu kondisi yang mendorong atau menjadi sebab seseorang melakukan suatu perbuatan atau kegiatan, yang berlangsung secara sadar. Pentingnya motivasi kerja karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Motivasi semakin penting karena manajer membagikan pekerjaan pada bawahannya untuk dikerjakan dengan baik dan terintegrasi dengan tujuan yang diinginkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi *Controlling Kepala Sekolah* Untuk Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan

Dalam lingkup organisasi pelaksanaan *controlling* sangat penting dilakukan karena akan adanya perubahan lingkungan organisasi, berbagai perubahan tidak dapat dihindari dan akan terjadi secara terus menerus, peningkatan kompleksitas organisasi dimana semakin besar sebuah organisasi maka akan memerlukan pengawasan atau *controlling* yang lebih baik. Meminimalisir kesalahan-kesalahan, dalam hal ini fungsi pengawasan atau *controlling* sangat dibutuhkan dan menjadi salah satu faktor utama dalam sebuah organisasi, karena akan dijadikan sebuah evaluasi untuk peningkatan kinerja. Kemudian faktor selanjutnya adalah kebutuhan manajer untuk mendelegasikan wewenang, yaitu untuk mengawasi atau mengontrol kinerja bawahannya.

Sesuai faktor diatas, bahwa sebuah instansi harus melaksanakan *controlling* tersebut sebagai bentuk proses peningkatan hasil serta stake holder organisasi tersebut. Kemudian faktor diatas juga tidak menutup kemungkinan terhadap instansi sekolah dalam melaksanakan kegiatan *controlling* yang bertujuan untuk peningkatan kinerja.

Kepala sekolah sebagai pimpinan disuatu lembaga pendidikan perlu mempunyai strategi tertentu untuk mengembangkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan

Beberapa strategi yang bisa diterapkan antara lain :

1. Mengenal dengan baik seluruh personilnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Tempatkan bawahan pada pekerjaan yang sesuai dengan minat, kemampuan dan keahlian serta kesenangannya.
3. Tidak ada bawahan yang dekat dan jauh. Kembangkan kondisi bahwa produktifitas kerjanya baik adalah memberikan kesempatan yang sama dan tidak memprioritaskan seseorang atau sekelompok kerja saja.³⁰

Ketidaksiapan institusi sekolah dalam memelihara dan mengelola sumber daya manusianya dapat menimbulkan permasalahan yang merugikan dan menghancurkan tujuan institusi tersebut jika hanya memerhatikan kinerja tenaga pendidiknya saja, namun untuk tenaga kependidikannya kurang diperhatikan, dan itu yang terjadi disebagian besar diinstusi sekolah.

Oleh karena itu, lembaga sekolah dapat melakukan tindakan-tindakan yang dapat meningkatkan kinerja tenaga kependidikannya melalui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dan memberikan perhatian yang lebih baik terhadap masalah kerja mereka agar kinerja meningkat dan tujuan institusi dapat tercapai.

Setiap tenaga kependidikan memiliki kemampuan dan keterampilan yang berbeda antara satu dengan yang lain, oleh karena itu lembaga sekolah harus mengetahui apa yang menjadi dorongan dan kebutuhan dalam bekerja. Sebuah lembaga sekolah membutuhkan tenaga kependidikan yang memiliki kemampuan, cakap, terampil, dan giat dalam bekerja, namun jika keadaan tersebut berbanding terbalik maka kondisi ini dapat menjadi ancaman besar terhadap institusi tersebut.

³⁰ H.E. Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional Dalam Konteks Menyukkseskan Mbs dan KBK* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004), hlm. 25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Untuk itu perlu diadakannya tindakan-tindakan yang dapat meningkatkan kinerja tenaga kependidikan dengan memberikan perhatian yang lebih baik terhadap masalah kepuasan kerja agar kinerja tenaga kependidikan dapat meningkat dan tujuan lembaga tersebut dapat tercapai.

1. Kepemimpinan dan gaya kepala sekolah

Gaya kepemimpinan dan karakter kepala sekolah dapat mempengaruhi implementasi controlling. Kepala sekolah yang memiliki komitmen kuat terhadap peningkatan kinerja tenaga kependidikan dan menerapkan gaya kepemimpinan yang mendukung, seperti kepemimpinan transformasional atau kepemimpinan partisipatif, cenderung memotivasi dan mendorong staf untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

2. Komunikasi efektif

Komunikasi yang efektif antara kepala sekolah dan tenaga kependidikan sangat penting dalam implementasi controlling. Komunikasi yang jelas, terbuka, dan rutin membantu dalam membangun pemahaman yang sama tentang tujuan dan harapan kinerja, serta memfasilitasi pertukaran informasi yang relevan.

3. Pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas

Penetapan tugas dan tanggung jawab yang jelas bagi tenaga kependidikan dapat membantu dalam mengarahkan dan mengukur kinerja mereka. Melalui pembagian tugas yang jelas, setiap individu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat memahami peran dan tanggung jawab mereka dengan jelas, sehingga meningkatkan akuntabilitas dan efisiensi.

4. Pelatihan dan pengembangan karyawan

Memberikan pelatihan dan pengembangan yang memadai kepada tenaga kependidikan merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja mereka. Kepala sekolah dapat memfasilitasi pelatihan dan pengembangan berkelanjutan untuk mengembangkan keterampilan, pengetahuan, dan kompetensi staf dalam melaksanakan tugas-tugas mereka.

5. Pengakuan dan penghargaan

Memberikan pengakuan dan penghargaan kepada tenaga kependidikan yang berprestasi dapat menjadi faktor motivasi yang kuat. Melalui pengakuan yang adil dan penghargaan yang tepat, kepala sekolah dapat meningkatkan motivasi dan loyalitas staf, serta mendorong kinerja yang lebih baik.

6. Pemantauan dan umpan balik

Pemantauan kinerja secara teratur dan pemberian umpan balik konstruktif merupakan faktor penting dalam implementasi controlling. Kepala sekolah perlu memantau kinerja tenaga kependidikan, memberikan umpan balik yang jelas dan konstruktif, serta memberikan bimbingan untuk perbaikan yang diperlukan.

7. Budaya organisasi yang mendukung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Budaya organisasi yang mendukung kinerja dan inovasi juga dapat mempengaruhi implementasi controlling. Jika budaya organisasi mendorong kerjasama, partisipasi, dan pengembangan berkelanjutan, ini dapat menciptakan lingkungan yang kondusif bagi tenaga kependidikan untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

5. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan membutuhkan literatur yang mendukung dan berkaitan dengan penelitian saat ini. Maka peneliti perlu untuk mencari dan menganalisis literatur-literatur yang berkaitan, seperti:

1. Skripsi Dina Dara Yani yang berjudul **“Efektivitas Pengawasan Kepala Sekolah dalam Peningkatan Kedisiplinan Guru”** Hasil penelitian ini menjelaskan tentang bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh kepala sekolah terhadap peningkatan kedisiplinan guru. Dengan hasil kepala sekolah terlebih dahulu menerapkan kedisiplinan terhadap diri pribadi kepala sekolah, sehingga bawahannya terikut untuk mendisiplinkan diri dan dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dengan tepat.
2. Skripsi Dede Anik FH **“Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMP Al-Shighor”** hasil penelitian ini menjelaskan bagaimana strategi yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru. Dalam penelitian ini dijelaskan bahwa kepala sekolah harus memiliki pilihan-pilihan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keputusan tentang cara terbaik dalam mengoptimalkan sumber daya yang ada guna mencapai misi dan tujuan sekolah.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Ayu Khrisnamurti yang berjudul **“Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Standar Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Di SMA Negeri 6 Samarinda”** dalam penelitian ini bahwa strategi yang digunakan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMA Negeri 6 Samarinda melalui standar pendidik dan tenaga kependidikan sudah dilaksanakan dan sudah terealisasi. Dalam hal ini dapat dilihat kemampuan kepala sekolah dalam menempatkan tenaga pendidik dan kependidikan yang sesuai dengan skill dan kemampuannya masing-masing, sehingga para pendidik dapat mengerjakan tugasnya secara maksimal.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini dilakukan penulis adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Bogdan dan Taylor seperti yang dikutip oleh Moeleong, mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan atau bentuk tindakan kebijakan. Rancangan penelitian kualitatif menurut bogdan melakukan wawancara dan sebagainya.³¹

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMAN 3 Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu, Provinsi Riau. Penulis telah melakukan penelitian awal pada bulan Oktober 2021, dan penelitian selanjutnya setelah seminar proposal.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Kepala sekolah, dan Tenaga Kependidikan, sedangkan objek penelitian ini adalah di SMAN 3 Tambusai.

D. Informan Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi informan adalah kepala sekolah dan tenaga kependidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai.

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, dan tenaga kependidikan sekolah. Pemilihan sumber data di atas

³¹ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kaulitaif*, (Bandung ALFABETA, 2007) hlm. 21



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan alasan, mereka adalah orang-orang yang berkaitan langsung dengan pelaksanaan pengawasan (*controlling*) oleh kepala sekolah terhadap kinerja tenaga kependidikan di SMAN 3 Tambusai sehingga sesuai dengan tujuan penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini untuk mendapatkan data yang akurat menggunakan beberapa bentuk pengumpulan data, di antaranya:

1. Observasi

Observasi adalah sebuah kegiatan yang terencana dan terfokus untuk melihat dan mencatat serangkaian perilaku ataupun jalannya sebuah sistem yang memiliki tujuan tertentu sebagai tehnik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam lain. Defenisi observasi menurut matthews and Ross yaitu proses mengamati subjek penelitian beserta lingkungan dan melakukan perekaman dan pemotretan atas perilaku yang di amati tanpa mengubah subjek dan kondisi alamiahnya.

Observasi adalah study yang di sengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala dengan jalan pengamatan. Metode observasi diklasifikasikan menjadi dua bagaian yaitu: observasi partisipatif (pengamatan terlihat) dan observasi non-partisipatif (pengmatan tidak terlihat). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode observasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

partisipatif, dimana penelitian mengamati langsung apa yang dikerjakan orang, mendengarkan ucapannya dan berpartisipasi dalam aktivitasnya.

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks yaitu proses yang tersusun atas proses psikologis dan biologis, dua hal yang terpenting dalam observasi ini adalah proses pengamatan dan proses ingatan.

2. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan untuk mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada informan. Teknik ini digunakan untuk memperoleh data tentang penerapan sistem informasi manajemen pendidikan di SMA Negeri 3 Tambusai.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan cara atau tehnik yang dapat dilakukan untuk mengumpulkan data dan menganalisis berbagai dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian.³² Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang di peroleh dari berbagai sumber dengan menggunakan tehnik pegumpulan data yang bermacam-macam. Analisis data kualitatif ini bersifat induktif, dan dilakukan secara terus menerus sampai data yang didapatkan sudah jenuh.

³² *Ibid*, hlm 224



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Miles and Humberman terdapat beberapa langkah yang menjadi aktivitas dalam menganalisis data yaitu: *data reduction, data display dan conclusion drawing/verivication*.³³

1. Data Reduction (Reduksi Data)

Penelitian lapangan yang dilakukan akan memperoleh jumlah data yang cukup banyak, karena itu perlu di catat secara teliti dan rinci. Semakin lama peneliti melakukan penelitian dilapangan maka jumlah data yang diperoleh akan semakin banyak kompleks dan semakin rumit. Maka dari itu perlu dilakukan analisis data melalui reduksi data, mereduksi data berarti merangkum data, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dan membuang hal-hal yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas untuk peneliti dalam mengumpulkan data selanjutnya atau mencari data lain bila diperlukan.

2. Data Display (Penyajian Data)

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Sedangkan menurut Miles and Huberman menyajikan data dalam penelitian kualitatif yang sering digunakan adalah dengan teks yang bersifat naratif. Mendisplaykan data ini dilakukan untuk memudahkan peneliti dalam memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah di pahami oleh peneliti.

³³ Sirajuddin Saleh, *Analisis Data Kualitatif* (Bandung: Pustaka Romadhon 2017) hlm.



3. *Conclusion Drawing/ Verification*

Langkah yang terakhir dalam melakukan analisis data kualitatif. menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Dalam melakukan penelitian kesimpulan awal yang di kemukakan itu masih bersifat sementara karena dapat berubah bila tidak dapat ditemukan bukti-bukti yang kuat/valid dan konsisten maka kesimpulan yang dikemukakan dalam penelitian kualitatif mungkin saja dapat menjawab rumusan masalah yang sudah ditetapkan dan mungkin tidak, karena rumusan masalah yang telah disusun bisa saja berubah setelah peneliti melakukan penelitian di lapangan.

G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Dalam Penelitian Kualitatif untuk mendapatkan data secara objektif maka perlu di upayakan keabsahan data. Penelitian ini menggunakan triangulasi dengan sumber dan metode. Triangulasi dengan sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Triangulasi pada penelitian ini yaitu:

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber dilakukan untuk menguji kredibilitas data, dengan mengecek data yang diperoleh dari beberapa sumber. Dalam penelitian ini peneliti memperoleh data dari yang menjadi sumber yaitu, kepala sekolah dan tenaga kependidikan. Data yang diperoleh dianalisis oleh peneliti kemudian disimpulkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik dilakukan untuk menguji kreadibilitas data, dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Dalam penelitian ini data diperoleh dengan cara wawancara, lalu dicek dengan observasi dan dokumentasi.

3. Triangulasi Waktu

Waktu sering mempengaruhi kreadibilitas data, pengumpulan data pada pagi hari akan mendapatkan data yang lebih valid, karena nara sumber masih segar dan belum banyak masalah. Bila hasil uji menghasilkan data yang berbeda maka dilakukan berulang-ulang sampai mendapatkan data yang pasti.³⁴

H. Proposisi

Proposisi merupakan temuan akhir penelitian digunakan untuk menyusun konsep yang didasarkan pada informasi empiris yang diperoleh selama penelitian di lapangan. Pada bagian ini akan diuraikan mengenai pengawasan (*Controlling*) kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Adapun uraian tersebut, sebagai berikut:

Pengawasan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Fungsi manajemen kepala sekolah yaitu pengawasan (*controlling*) juga bisa disebut dengan pengendalian. Oleh karena itu, pengawasan memegang peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia, sehingga terdapat kesesuaian antara apa yang

³⁴ Umar Sidiq, *Metodologi Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo, Cv Naik Karya, 2019), hlm 95



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

telah direncanakan dengan pelaksanaannya serta hasil yang diperoleh. Penerapan pengawasan tersebut yang dilakukan dapat membantu kepala sekolah dalam menilai hasil kinerja tenaga kependidikan.

Sementara itu, secara teori pengawasan kepala sekolah menurut Mockler dalam Nur Aedi, pengawasan adalah suatu usaha sistematis untuk menetapkan standar pelaksanaan dengan tujuan-tujuan perencanaan, merancang sistem informasi umpan balik, membandingkan kegiatan nyata dengan standar yang telah ditetapkan sebelumnya, menentukan dan mengukur penyimpangan-penyimpangan, serta mengambil tindakan koreksi untuk menjamin bahwa semua sumber daya manusia organisasi dipergunakan dengan cara paling efektif dalam pencapaian tujuan-tujuan organisasi.³⁵

Dalam bentuk lain, seorang pemimpin harus bisa mengawasi secara langsung kemudian mengevaluasi dengan cara yang professional, sehingga akan membantu mengembangkan kinerja tenaga pendidik dan kependidikan dengan tujuan mencapai hasil yang ditetapkan.

Lebih lanjut menurut Duncan, Pengawasan dilakukan untuk memberikan bantuan kepada individu dalam memperbaiki kinerjanya.

Pengawasan menurut Duncan ini memungkinkan untuk memberikan bantuan dalam bentuk tertentu seperti *advice*, rekomendasi, keputusan, koreksi, dan sebagainya agar individu dapat meningkatkan performa kinerjanya untuk memenuhi standar kinerja yang telah ditetapkan.³⁶

³⁵ Nur Aedi, *Op.Cit.* hlm. 8

³⁶ *Ibid*

Dengan demikian, proposisi penelitian dapat digunakan untuk pengawasan (*Controlling*) kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.

Hal ini di dukung dengan temuan akhir penelitian, yaitu pengawasan (*Controlling*) kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai, Temuan penelitian menunjukkan, bahwa kegiatan pengawasan (*Controlling*) terhadap tenaga kependidikan masih memiliki kendala. Akan tetapi pelaksanaan *Controlling* di SMA Negeri 3 Tambusai tetap komitmen, melibatkan setiap individu dalam memecahkan suatu masalah dengan melaksanakan diskusi dan evaluasi secara terbuka, menciptakan lingkungan yang nyaman, harmonis, dan kondusif, dilaksanakan terus menerus menjadi suatu cara untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada di sekolah.

I. Konsep Operasional Penelitian

Tabel III. 1 Konsep Operasional Penelitian

NO	Uraian	Indikator
1.	Implementasi <i>Controlling</i> Kepala Sekolah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengawasan dan monitoring yang dilakukan oleh kepala sekolah terhadap kinerja tenaga kependidikan. 2. Langkah-langkah dalam pelaksanaan <i>controlling</i> 3. Pelaksanaan komunikasi yang efektif dan terbuka antara kepala sekolah dan tenaga kependidikan 4. Penyediaan pelatihan dan pengembangan karyawan secara berkala 5. Pengakuan dan penghargaan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



		<p>diberikan kepada tenaga kependidikan yang berprestasi</p> <p>6. Pemantauan kinerja secara rutin dan memberikan umpan balik konstruktif</p> <p>7. Membangun budaya organisasi yang mendukung kinerja dan inovasi</p>
2.	Kinerja Tenaga Kependidikan	<p>1. Keberhasilan dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaan</p> <p>2. Tingkat kedisiplinan dalam melaksanakan tanggung jawab</p> <p>3. Efektivitas dalam mengelola waktu dan sumber daya yang dimiliki</p> <p>4. Kemampuan dalam beradaptasi dengan perubahan lingkungan kerja</p> <p>5. Tingkat partisipasi dalam kegiatan-kegiatan sekolah</p> <p>6. Tingkat inisiatif dan kreativitas dalam memberikan kontribusi</p> <p>7. Kemampuan dalam membangun hubungan kerja yang baik.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti dengan judul *Controlling* Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai. Dengan ini disimpulkan bahwa:

1. kepala sekolah secara aktif melakukan pengawasan, monitoring, dan memberikan umpan balik konstruktif terhadap kinerja staf. Selain itu, kepala sekolah juga memastikan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas, menjalankan komunikasi yang efektif, menyelenggarakan program pelatihan dan pengembangan, serta memberikan pengakuan dan penghargaan kepada staf yang berprestasi.
2. Dari sisi kinerja tenaga kependidikan, mereka menilai keberhasilan mereka dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaan, memiliki tingkat kedisiplinan yang baik, mampu mengelola waktu dan sumber daya dengan efisien, serta dapat beradaptasi dengan perubahan lingkungan kerja. Mereka juga aktif berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan sekolah, memberikan kontribusi dengan inisiatif dan kreativitas, serta memiliki hubungan kerja yang baik dengan sesama staf dan siswa.
3. Akan tetapi kendala yang dihadapi dalam implementasi controlling meliputi resistensi dari sebagian tenaga kependidikan terhadap pengawasan dan pengendalian yang dilakukan, kurangnya pemahaman

mengenai pentingnya controlling, serta faktor-faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kinerja tenaga kependidikan.

Dengan demikian, implementasi controlling kepala sekolah di SMA Negeri 3 Tambusai memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Melalui pengawasan yang efektif, pembagian tugas yang jelas, komunikasi yang baik, program pelatihan yang berkala, dan pengakuan yang memadai, kinerja tenaga kependidikan dapat ditingkatkan, menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik di sekolah tersebut.

Sesuai dengan kesimpulan di atas bahwa pelaksanaan *Controlling* Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai masih kurang maksimal akan tetapi implementasi *controlling* kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai memberikan dampak positif.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan beberapa saran-saran sebagai berikut :

1. Kepala Sekolah
 - a. Kepala sekolah harus lebih meningkatkan pembinaan kedisiplinan dengan menerapkan aturan agar bawahan lebih disiplin, dan melaksanakan pembinaan pelatihan untuk tenaga kependidikan dengan mendatangkan narasumber langsung kesekolah.
 - b. Kepala sekolah harus lebih sering melakukan supervisi agar dapat terpantau kinerja tenaga kependidikan dengan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- c. Kepala sekolah harus lebih sering memberikan motivasi kepada tenaga pendidik dan kependidikan baik secara personal tidak hanya saat rapat karena dengan sering memberikan motivasi akan berdampak pada kinerja seorang tenaga pendidik dan kependidikan tersebut.
- d. Kepala sekolah harus bisa menciptakan hubungan yang lebih harmonis dengan tenaga pendidik dan kependidikan dan semuanya.

Tenaga Kependidikan

- a. Tenaga kependidikan hendaknya lebih disiplin dalam menjalankan tugas, seperti datang tepat waktu dan pulang pada waktunya.
- b. Tenaga kependidikan hendaknya menjalankan tugasnya dengan maksimal baik saat ada kepala sekolah maupun tidak ada kepala sekolah.
- c. Tenaga kependidikan hendaknya memberikan layanan yang baik kepada seluruh masyarakat sekolah maupun tamu sekolah.
- d. Tenaga kependidikan hendaknya menjalankan tugas layaknya karyawan yang lain.
- e. Tenaga kependidikan harusnya menjaga hubungan yang harmonis dengan kepala sekolah, staf, guru dan siswa siswi di sekolah.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, Nur, *Pengawasan Pendidikan*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada 2012).
- Asad, Muhammad, *Psikologi Industri* (Yogyakarta : Liberty 2003)
- Baranawi dan Arifin, Mohammad, *Kinerja Guru Profesional* (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012).
- Dina D.Y. 2018 Skripsi. “ Efektifitas pengawasan kepala sekolah dalam peningkatan kedisiplinan guru di SMAN 1 Bukit Bener Merah “
- Fahmi, Irham, *Manajemen Kinerja Teori Dan Aplikasi* (Bandung : CV. Alfabeta, 2010).
- Fidrianti, Umi, *Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Di Sma Negeri 1 Kasihan Dan Sma Muhammadiyah 1 Bantul Kabupaten Bantul*, (Bantul: UNY 2015).
- Izzuddin, Ahmad, *Efektivitas Fungsi Controlling Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Dalam Pembelajaran Sains di Tk Darun Najihin Nw Gunung Rajak*, Jurnal Pendidikan dan Sains 2.2 (2020)
- Majid, Abd, *Pengembangan Kinerja Guru Melalui Kompetensi, Komitmen dan Motivasi Kerja*, (Yogyakarta: Samudra Biru, 2016).
- Mulyasa, *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2011).
- Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005).
- Mulyasa, *Menjadi Kepala Sekolah Profesional Dalam Konteks Menyukkseskan Mbs dan KBK* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004).
- Minir, Abdullah, *Menjadi Kepala Sekolah Efektif*, (Jogjakarta : Ar Ruzz Media, 2008).
- Nurdin Diding dan Sibaweh, Imam, *Pengelolaan Pendidikan Dari Teori Menuju Implementasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2015).
- Peraturan menteri pendidikan dan kebudayaan No 6 Tahun 2018 Tentang *Penugasan Guru Sebagai Kepala Sekolah* Pasal 15.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No 19 Tahun 2007 *Tentang Standar Pengelolaan Pendidikan Oleh Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah*

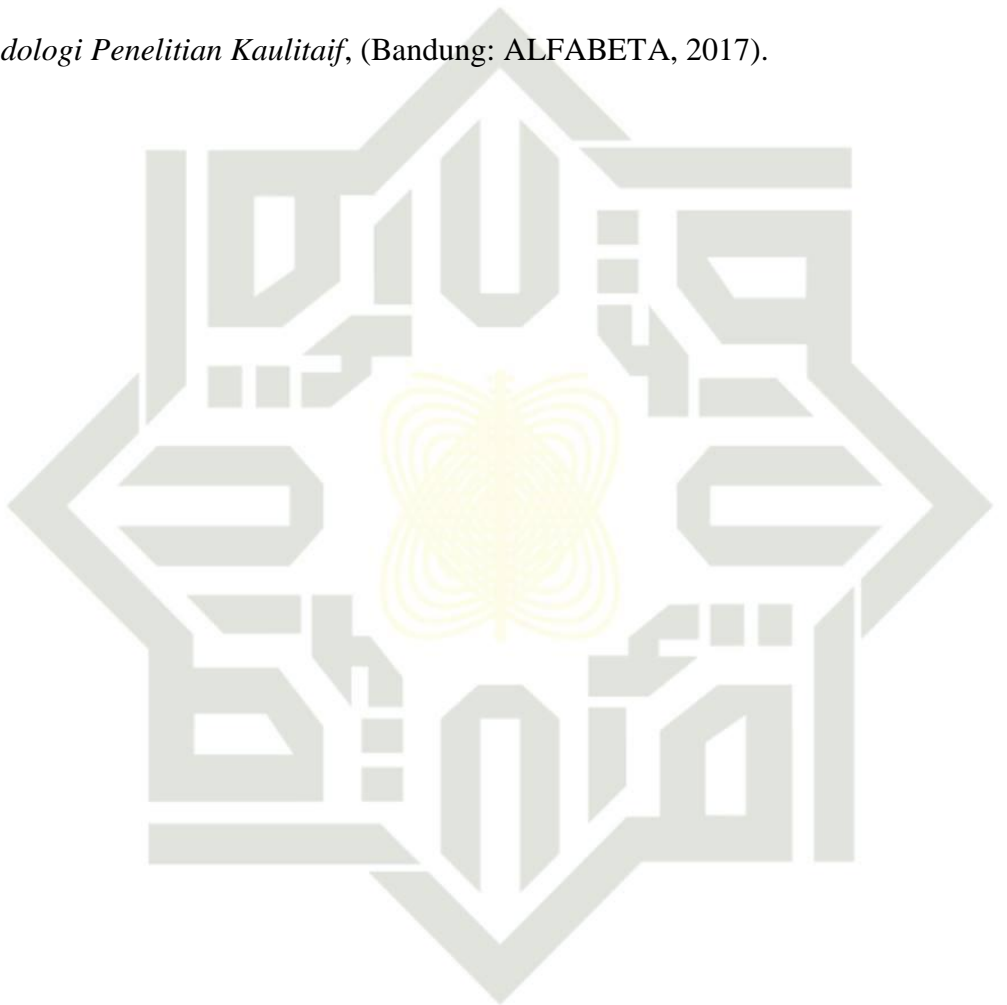
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Purwanto, Ngalim, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1997).
- Saleh, Sirajuddin, *Analisis Data Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Romadhon, 2017).
- Sidiq, Umar, *Metodologi Penelitian Kaulitatif Di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo: Cv Nata Karya, 2019).
- Suliyono, *Metodologi Penelitian Kaulitaif*, (Bandung: ALFABETA, 2017).



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

INSTRUMEN PENELITIAN

CONTROLLING KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 3 TAMBUSAI



OLEH

FAUZAN AKBAR HASIBUAN
11810313124

Dosen Pembimbing
Dr. H. Edi Iskandar S.Ag, M.Pd

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1444 H/2023 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAPORAN HASIL OBSERVASI

Observasi ini dilakukan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai yang berlokasi di Jalan Tuanku Tambusai Dalu-Dalu, Kelurahan Tambusai Tengah, Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu, Provinsi Riau. Peneliti melakukan observasi pada tanggal 12 Januari 2023 bertujuan untuk meminta izin kepada Ibu Jusmaniar S. Ag selaku kepala SMA Negeri 3 Tambusai, observasi awal ini juga dilakukan untuk mengetahui gambaran lokasi penelitian, subjek penelitian dan mengetahui sekilas tentang *Controlling* Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan. Tahap ini dilakukan dengan wawancara langsung kepada Ibu Jusmaniar S. Ag selaku kepala sekolah SMA Negeri 3 Tambusai, dan kegiatan tersebut benar adanya di sekolah tersebut.

Setelah kegiatan observasi awal sudah dilakukan, peneliti mulai melakukan perumusan masalah mengenai topik penelitian agar penelitian bisa terpusat, fokus, serta bisa diselesaikan dengan adanya batasan perumusan masalah yang ada di dalamnya. Dalam kegiatan ini, peneliti membuat dan menyusun instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan yang sudah dirumuskan sebelumnya mengenai materi, *Controlling* Kepala Sekolah, Kinerja Tenaga Kependidikan serta faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan *Controlling* Kinerja untuk mempermudah peneliti melakukan penelitian.

Kemudian, peneliti melakukan penelitian sesuai dengan perencanaan yang sudah disiapkan sebelumnya. Peneliti mengumpulkan data-data yang diperoleh secara langsung di tempat penelitian dengan melakukan observasi, wawancara dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendokumentasian terkait dengan permasalahan yang diteliti. Selama proses observasi maupun wawancara berlangsung, peneliti menggunakan alat dokumentasi untuk dijadikan bukti penelitian. Setelah tahap pelaksanaan penelitian dilakukan, peneliti mulai menganalisis data yang diperoleh dari lapangan, Analisis data dilakukan pada saat proses kegiatan berlangsung. Adapun tahapan yang dilakukan yaitu menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, kemudian melakukan analisis sebelum akhirnya mengambil kesimpulan dan verifikasi data. Setelah proses penelitian selesai dilaksanakan, peneliti membuat laporan berupa hasil penelitian yang sebenarnya.

Hasil dari penelitian dilapangan berupa catatan, hasil wawancara, dokumentasi dan rekaman, yang kemudian digambarkan atau dideskripsikan secara sistematis ke dalam bentuk tulisan sesuai dengan data yang diperoleh dari hasil penelitian. Data-data diperoleh seperti hasil pengamatan, hasil wawancara, hasil pemotreran, catatan lapangan disusun peneliti di luar lokasi penelitian, dan hasil ini tidak dituangkan dalam bentuk angka-angka. Peneliti melakukan analisis data dengan memperkaya informasi, mencari hubungan, menemukan pola atas dasar data aslinya. Hasil analaisis data berupa pemaparan mengenai situasi yang diteliti yang disajikan dalam bentuk uraian naratif.



Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

WAWANCARA TENTANG *CONTROLLING* KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 3 TAMBUSAI

Informan penelitian : Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Tambusai

Pertanyaan : Implementasi *Controlling* Kepala Sekolah:

Menurut pandangan ibu, bagaimana gambaran umum tentang pengawasan (*controlling*) ?

Apakah sejauh ini *controlling* telah di laksanakan disekolah ini ?

3. Bagaimana kepala sekolah melakukan pengawasan dan monitoring terhadap kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai?

4. Bagaimana kepala sekolah memastikan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas kepada tenaga kependidikan?

5. Bagaimana kepala sekolah menjalankan komunikasi yang efektif dan terbuka dengan tenaga kependidikan?

Apakah ada program pelatihan dan pengembangan yang disediakan secara berkala bagi tenaga kependidikan? Jika ya, bagaimana pelaksanaannya?

Bagaimana kepala sekolah memberikan pengakuan dan penghargaan kepada tenaga kependidikan yang berprestasi?

Bagaimana kepala sekolah memantau kinerja tenaga kependidikan secara rutin dan memberikan umpan balik konstruktif?

Bagaimana kepala sekolah menciptakan budaya organisasi yang mendukung kinerja dan inovasi di SMA Negeri 3 Tambusai?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Informan penelitian : Tenaga Kependidikan SMA Negeri 3 Tambusai

Pertanyaan : Kinerja Tenaga Kependidikan

1. Menurut ibu, apa yang dimaksud dengan kinerja
2. Bagaimana Anda menilai keberhasilan Anda dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaan Anda di sekolah?
3. Bagaimana tingkat kedisiplinan Anda dalam melaksanakan tanggung jawab Anda?
4. Bagaimana Anda mengelola waktu dan sumber daya yang Anda miliki?
5. Bagaimana Anda beradaptasi dengan perubahan lingkungan kerja di sekolah?
6. Sejauh mana Anda berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan sekolah?
7. Bagaimana inisiatif dan kreativitas Anda dalam memberikan kontribusi di sekolah?
8. Bagaimana hubungan kerja Anda dengan sesama staf dan siswa di sekolah?

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Lampiran 2 Transkrip Wawancara

TRANSKIP WAWANCARA

WAWANCARA TENTANG *CONTROLLING* KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 3 TAMBUSAI

Informan Penelitian : Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Tambusai

Nama Informan : Jusmaniar, S.Ag
 Status/ Jabatan Informan : Kepala Sekolah
 Tempat Wawancara : Ruang Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Tambusai

1. Pelaksanaan *controlling* terhadap tenaga kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai

Peneliti : Menurut Pandangan Ibu, bagaimana gambaran umum tentang sebuah *controlling*? Dan apa kegunaan dari pada pelaksanaan *controlling* tersebut ?

Informan : Menurut saya *controlling* merupakan sebuah bentuk kepedulian yang harus dilaksanakan dan menjadi pengaruh besar terhadap perkembangan dalam pencapaian tujuan sekolah. Sebagai seorang kepala sekolah harus melaksanakan pengawasan terhadap stake holder disekolah khususnya tenaga pendidik dan kependidikan guna meningkatkan kinerja dalam pencapaian tujuan.

Peneliti : sampai sejauh ini apakah ibu sudah melaksanakan kegiatan *controlling* disekolah ini ? kemudian siapa objek ibu dalam melakukan *controlling* tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Informan : Di SMA Negeri 3 Tambusai saya selalu menerapkan controlling, khususnya terhadap tenaga pendidik dan kependidikan, karena dengan demikian kita dapat mengetahui dengan jelas kinerja dari seseorang.

Peneliti : Seperti apa bentuk pelaksanaan controlling yang telah ibu lakukan?

Informan : Seperti hal yang biasa saya lakukan terhadap tenaga kependidikan yaitu melakukan pengawasan salah satunya terhadap kedisiplinan waktu, kedatangan ke sekolah, pengecekan perangkat pembelajaran dan kebutuhan lain khususnya bagian administrasi. Tindakan tersebut sering saya lakukan agar tujuan yang diharapkan bisa dicapai.

Peneliti : Kapan saja ibu melakukan pengawasan (*controlling*) terhadap bawahan ibu ? dan bagaimana pelaksanaan *controlling* nya?

Informan : Saya melaksanakan pengawasan setiap harinya terhadap kinerja bawahan, khususnya tenaga kependidikan. Dan pengawasan yang saya lakukan terkadang pantauan secara langsung dan melalui telepon dengan cara bertanya bagaimana tugas yang saya berikan apakah sudah siap dibuat sesuai dengan yang saya minta, akan tetapi jika saya tidak sempat melaksanakan pengawasan.

Peneliti : Dan bagaimana jika ibu tidak sempat melakukan *controlling* kepada bawahan, dikarenakan mungkin ada tugas diluar sekolah ?

Informan : saya akan meminta kepada wakil kepala sekolah untuk menggantikan saya melakukan pengawasan ke setiap bidang nya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti : tidak menutup kemungkinan bahwa ketika ibu melakukan *controlling* terhadap bawahan ibu, pastinya ibu pernah menemukan penyimpangan yang menyebabkan kinerja bawahan ibu belum maksimal, jadi bagaimana cara ibu mengetahui bahwa adanya sebuah kesalahan dalam pelaksanaan kegiatan tersebut? Dan apa yang akan ibu lakukan ketika ibu telah menemukan kesalahan tersebut ?

Informan : Dengan cara membandingkan kegiatan yang dilakukan dengan standar kinerja yang ditetapkan, kemudian penyimpangan-penyimpangan tersebut di analisa untuk mengetahui mengapa tidak tercapai dan apa yang menjadi penyebab penyimpangan tersebut.

Peneliti : jika ibu telah menemukan kesalahan tersebut, kemudian apa yang akan ibu lakukan setelah menemukan penyebab terjadinya kesalahan tersebut ?

Informan : Jika melihat kinerja belum mencapai standar karena adanya penyimpangan disitulah peran saya sebagai supervisor untuk melakukan tindakan korektif dan membimbing secara terus menerus sampai mencapai hasil yang diinginkan.

Peneliti : sampai sejauh ini, ketika ibu melakukan *controlling* apa yang menjadi penghambat utama menurut ibu ?

Informan : Yang menjadi penghambat utama bagi saya dalam melakukan *controlling* terhadap tenaga kependidikan yaitu masih adanya budaya tidak mendukung pengawasan dan hanya memikirkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepuasan individu tanpa menghiraukan tujuan awal organisasi.

Peneliti : ketika orang tersebut menjadi penghambat bagi ibu dalam melakukan *controlling* kenapa ibu tidak memberikan tindakan tegas kepada oknum tersebut ?

Informan : saya sebagai kepala sekolah belum bisa mengambil tindakan tegas terhadap pelaku tersebut dikarenakan mengingat masih kurangnya tenaga pendidik dan kependidikan di sekolah ini, dan masih ada yang merangkap menjadi staff dan guru dikelas, jadi jika saya melakukan hal tersebut kemungkinan besar akan terjadi unsur sakit hati, jadi akan berpotensi kekurangan tenaga karena kemungkinan besar oknum tersebut akan *resign* atau akan melakukan hal konyol lainnya yang mempengaruhi penurunan hasil kerja yang diinginkan.

Peneliti : jadi, bagaimana solusi yang ibu berikan terhadap pelaksanaan *controlling* yang terkadang pelaksanaannya masih memiliki hambatan-hambatan tertentu, contohnya seperti diatas tadi ?

Informan : Selaku kepala sekolah saya selalu komitmen dalam melaksanakan pengawasan (*controlling*), kemudian saya selalu melibatkan semuanya apabila terjadi kesalahan yang menurunkan produktivitas dengan cara melakukan diskusi dan evaluasi dan mencari solusi yang terbaik dalam pemecahan masalah tersebut.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. **Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan *controlling* kinerja Tenaga Kependidikan**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Peneliti : menurut ibu, apa pengertian dari sebuah kinerja ? dan bagaimana salah satu bentuk upaya peningkatan kinerja ?

Informan : Kinerja merupakan sebuah kemampuan dalam menghasilkan kerja yang lebih baik dari pada ukuran biasanya, bisa dikatakan tenaga pendidik dan kependidikan produktif apabila mampu menghasilkan jasa sesuai dengan yang diharapkan dalam waktu singkat dan tepat, namun untuk meningkatkan kinerja tersebut perlu adanya pengawasan dari kepala sekolah terhadap tenaga pendidik dan kependidikan

Peneliti : Kemudian apa langkah awal yang ibu lakukan ketika meningkatkan kinerja tenaga kependidikan ?

Informan : Dengan cara menempatkan tenaga kependidikan sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya, berdasarkan keahlian yang diselesaikan pada masa perkuliahan supaya lebih linier dengan kemampuan yang dimiliki.

Peneliti : Sampai sejauh ini, pengelompokan tenaga kependidikan di sekolah ini apakah sudah linier ?

Informan : Belum, di SMA Negeri 3 Tambusai masih ada tenaga kependidikan yang belum sesuai dengan keahlian yang diambilnya tetapi memiliki keahlian atau skill yang mumpuni dibidang tertentu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti : Apa upaya lanjutan yang ibu lakukan terhadap peningkatan kinerja tenaga kependidikan di sekolah ini?

Informan : Dengan melakukan pembinaan terhadap tenaga kependidikan apabila ditemukan pelanggaran dan kesalahan yang mengakibatkan penurunan kualitas kerja.

Peneliti : Bagaimana cara ibu melakukan pembinaan terhadap tenaga kependidikan di sekolah ini?

Informan : Pembinaan yang dilakukan secara khusus terhadap tenaga kependidikan disekolah ini dilaksanakan ada beberapa kali setiap tahunnya, seperti halnya mengikuti seminar. Dengan tujuan menambah wawasan, memberi dorongan semangat dan support agar dalam melaksanakan tugas yang diberikan bisa sesuai dengan hasil yang diharapkan, kemudian saya juga melakukan pemantauan setiap harinya terhadap kinerja tenaga kependidikan tersebut.

Peneliti : Strategi apa yang bakal ibu lakukan dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMA Negeri 3 Tambusai ?

Informan : Strategi yang biasa saya lakukan dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan yaitu dengan cara membuat lingkungan kerja yang kondusif, dengan menerapkan rasa kepedulian dan perasaudaraan yang kuat sehingga merasa nyaman dalam mengerjakan pekerjaannya, kemudian mengikut sertakan tenaga kependidikan tentang pembinaan, memberikan arahan, motivasi

dan apresiasi. Selain itu juga saya terapkan sistem pemberian (*reward*) hadiah jika bisa menjaga kedisiplinan dan menjaga tugasnya dengan baik, namun sebaliknya jika mereka tidak melaksanakan tugasnya saya akan memberikan (*punishment*) hukuman berupa teguran.

Peneliti : Terkait dengan pengarahannya yang ibu maksud, itu pengarahannya yang seperti apa ya bu?

Informan : Terkait pengarahannya yang saya lakukan dengan memberikan contoh yang baik kepada pegawai dan dukungan (*supporting*) itu selalu saya berikan kepada semua pendidik dan tenaga kependidikan. Sebagai kepala sekolah saya juga bertugas dan memiliki kewajiban untuk mengarahkan dan mendukung semua aktivitas di sekolah ini. Baik pendidik soal proses mengajar, tenaga kependidikan tentang administratif hingga siswa yang sebagai peserta didik. Seperti halnya pembinaan yang saya adakan di dalam sekolah (*internal*), ataupun mengikuti kegiatan diluar sekolah seperti seminar, workshop, dan lain-lain. Dukungan tersebut saya berikan bertujuan peningkatan kualitas dalam bekerja. Saya tak henti-hentinya untuk selalu memberikan dukungan pada seluruh pegawai yang ada di sekolah ini. Dukungan itu tidak lain adalah selalu berusaha untuk menanamkan sikap jujur dan rasa kepercayaan serta semangat kerja di kalangan pegawai sekolah ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti : Bolehkah ibu menjelaskan pelanggaran-pelanggaran apa saja yang pernah dilakukan pendidik/tenaga kependidikan yang dapat mengganggu proses belajar mengajar pada siswa dan bagaimana cara mengatasinya ?

Informan : Tidak dipungkiri yang namanya manusia tidak ada yang sempurna, di lembaga manapun pasti ada, disini pun saya tidak mengelak, ya ada tapi hanya beberapa saja, seperti halnya kedatangan pegawai kesekolah, terkadang ada yang tidak tepat waktu, namun ketika diberikan teguran yang bersangkutan terkadang tidak menghiraukannya, dan ini lah salah satu kelemahan saya sebagai kepala sekolah belum mampu sepenuhnya untuk memberikan sanksi tegas kepada pelanggar aturan tersebut, mengingat keterbatasan sumber daya manusia disekolah ini sehingga saya hanya melakukan teguran semata-mata tidak menyinggung yang bersangkutan.

Peneliti : mengingat faktor diatas, terkadang apa yang menjadi kendala dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan ? dan apa kira-kira solusi yang akan ibu berikan ?

Informan : Kemudian faktor selanjutnya yaitu keterbatasan sarana dan prasarana sekolah, sehingga belum bisa memaksimalkan kinerja, untuk hal ini solusinya belum saya dapatkan, mengingat sekolah kita berstatus negeri, yang membuat kita harus mengikuti aturan, dan tidak bisa semau kita.



TRANSKIP WAWANCARA

WAWANCARA TENTANG *CONTROLLING* KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 3 TAMBUSAI

Informan Penelitian : Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Tambusai

Nama Informan : Sundari S.E, Agustriyani S. Pd. I, Relfi Andra S.Pd

Status/ Jabatan Informan : Tenaga kependidikan

Tempat Wawancara : Ruang SMA Negeri 3 Tambusai

Peneliti : Sebagai tenaga kependidikan, apakah kepala sekolah melaksanakan *controlling* terhadap bapak/ibu ?

Informan 1 : Benar, kepala sekolah selalu melakukan pengawasan dengan cara memantau setiap pekerjaan bawahannya, dan selalu melakukan bimbingan langsung jika ada kejanggalan yang ditemukan

Informan 2 : Iya, Kepala Sekolah selalu memantau bawahannya jika masih berada dilingkup sekolah, dan beliau selalu memberikan kritik dan mencari solusi jika ada bawahan yang memiliki masalah dalam bekerja

Informan 3 : Itulah salah satu yang menjadi ciri khas kepala sekolah SMA Negeri 3 Tambusai, karena jarang ada kepala sekolah yang melakukan pemantauan setiap harinya kepada bawahan, terlebih jika ditemukan hal yang membuat penurunan kualitas kerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepala sekolah selalu melakukan pembimbingan secara langsung kepada individu tersebut

Peneliti : Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai *controlling* yang dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja terhadap tenaga kependidikan di sekolah ini ?

Informan : Yang kami rasakan selama ini adalah Memang benar ibu kepala sekolah memperlakukan pegawai dengan sangat baik. Sikap bertindak dalam melakukan pengawasan sangat ramah dan penuh perhatian kepada semua pegawai membuat beliau sangat dihormati dan disegani, selain itu kepala sekolah memang sangat sabar dalam membimbing kami sebagai pegawai. Walau demikian beliau sebagai pemimpin sangat ringan tangan dan tidak memandang status jabatan. Maka dari itu hal tersebut menjadikan kami tidak sungkan untuk sering melakukan komunikasi terkait hal yang saya kurang mengerti.

Peneliti : Sejauh ini apakah pengelompokan tenaga pendidikan yang dilakukan kepala sekolah sudah linier ? dan apakah sudah bisa dikatakan profesional ?

Informan : Memang benar, tenaga kependidikan di sekolah ini sebagian sudah bisa dikatakan profesional, karena sudah sesuai dengan bidang yang diampunya, namun masih ada tenaga kependidikan yang belum linier antara jurusan yang diambil ketika perkuliahan dengan pekerjaan, akan tetapi tenaga kependidikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut memiliki skill dan kemampuan sesuai dengan yang dibutuhkan.

Peneliti : Sebagai tenaga kependidikan, bagaimana upaya pembinaan yang dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan?

Informan 1 : Beliau selalu melakukan pemantauan secara rutin ke perpustakaan, dan beliau juga sering menyarankan saya untuk memberikan inovasi-inovasi baru tentang bagaimana manajemen yang baik dalam peningkatan minat baca siswa, dan terkadang beliau juga menyuruh saya untuk mengikuti seminar tentang perpustakaan.

Informan 2 : Saya selalu disuruh oleh ibu kepala sekolah untuk mengikuti seminar yang dilaksanakan oleh dinas maupun badan lain mengenai administrasi sebagai bentuk pembinaan dalam menambah wawasan, kemudian dalam internal, saya juga sering dipantau dalam pekerjaan saya, salah satunya dalam hal surat menyurat. Hal tersebut bertujuan untuk meningkatkan kualitas kinerja saya.

Informan 3 : Beliau sering menyarankan saya untuk mengikuti seminar secara online dalam hal peningkatan pengetahuan mengenai pekerjaan dan tugas saya, dan beliau juga selalu memfasilitasinya jika hal tersebut dibutuhkan, kemudian beliau selalu melaksanakan pembinaan secara internal salah satunya peningkatan



kedisiplinan pegawai dengan cara memeriksa kualitas absensi pegawai.

Peneliti : Menurut bapak/ibu, apakah problem solving yang dilakukan kepala sekolah sudah bagus ketika adanya tenaga pendidik maupun kependidikan yang melanggar peraturan ?

Informan 1 : Tindakan yang dilakukan ibu kepala sekolah sudah cocok, akan tetapi ibu kepala sekolah juga harus mempertimbangkan jika ada yang tetap melakukan pelanggaran yang sama jangan hanya memberikan hukuman atau tindakan berupa teguran saja, karena akan menjadi kecemburuan sosial terhadap bawahan yang melaksanakan aturan

Informan 2 : Saya melihat pemecahan masalah yang dilakukan kepala sekolah sangat baik. Hal ini bisa dilihat dari apa yang pernah disampaikan oleh kepala sekolah bahwasannya satu keluarga harus saling menghormati, akan tetapi yang menjadi masalah besar dalam meningkatkan kinerja adalah keterbatasan sarana dan prasarana.

Informan 3 : Menurut saya sudah baik, namun masih tetap ada oknum yang tidak mengindahkan peraturan yang ada, sehingga kepala sekolah harus mempertimbangkan selain memberikan teguran, (*punishment*) hukuman seperti apa yang harus diberikan kepada oknum tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

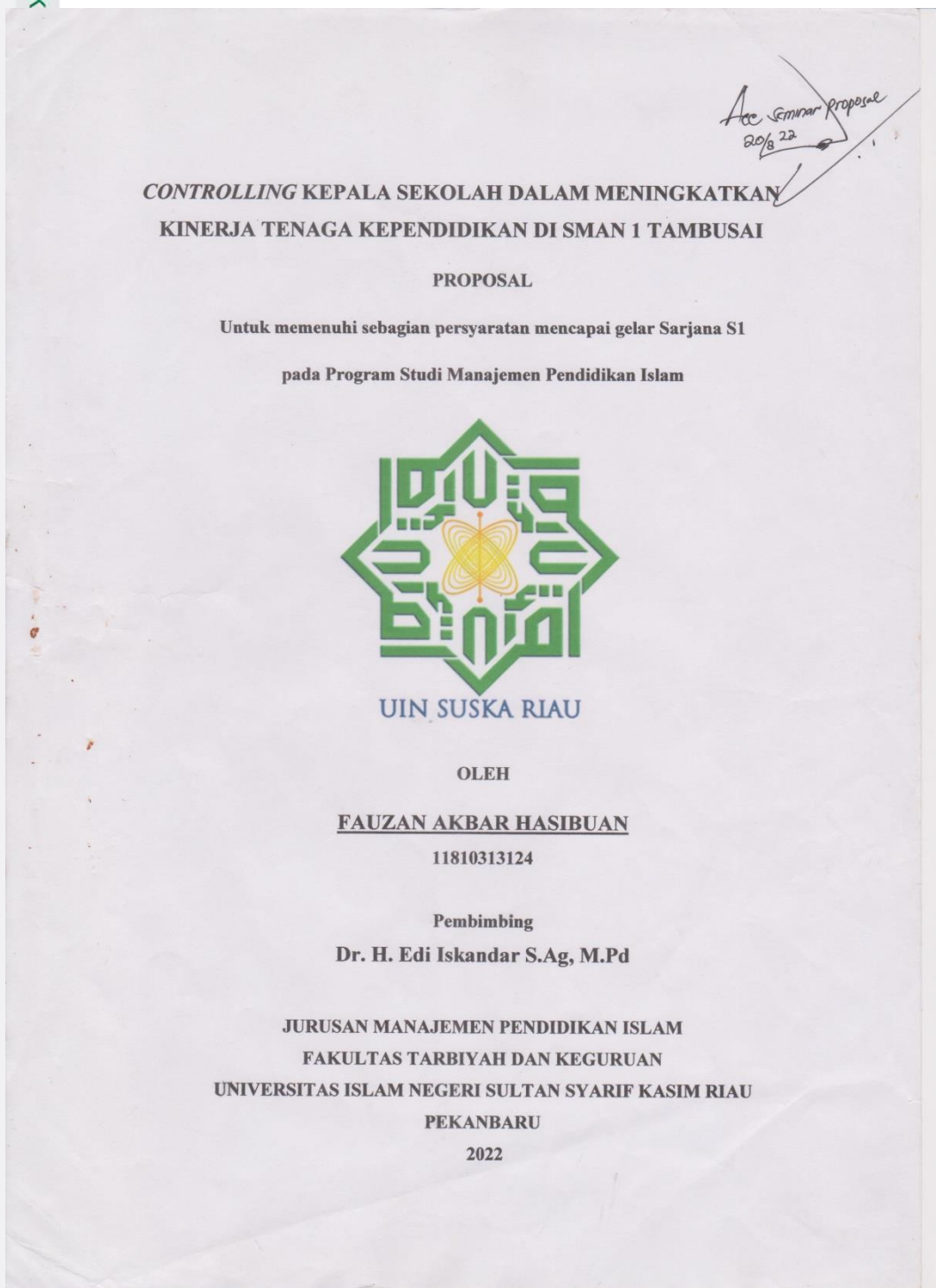
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3 Cover ACC Proposal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 4 Cover ACC Lanjutan Proposal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**CONTROLLING KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN
KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS NEGERI 1 TAMBUSAI
PROPOSAL**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Acc. Fauzan H.
4-1-2023

OLEH

FAUZAN AKBAR HASIBUAN

11810313124

Pembimbing

Dr. H. Edi Iskandar S.Ag, M.Pd

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2022



Lampiran 5 Balasan Surat Pra Riset


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 3 TAMBUSAI

Alamat : Jln. Tuanku Tambusai No: - Dalu-Dalu, Kec. Tambusai Kab. Rokan Hulu Riau Kode Pos : 28558
 E-Mail : sman03tambusai@gmail.com Telp/fax : -
 NSS : 304.14.06.04.004 NIS : - NPSN : 10495794
 AKREDITASI : B



Nomor : 0115/421.3/SMAN3TBS/2023 Dalu-Dalu, 07 Januari 2023
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Pra Riset

Kepada
 Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Di –
 Pekanbaru

Dengan hormat,
 Menindak lanjuti surat dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Suska Riau,
 Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/166/2023 Tanggal 04 Januari 2023 Prihal izin melakukan Pra Riset, Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

NAMA	: FAUZAN AKBAR HASIBUAN
NIM	: 11810313124
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS	: TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU

Diberikan izin untuk melakukan Pra Riset di SMA NEGERI 3 TAMBUSAI
 Demikian Surat izin ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



KEPALA SEKOLAH

JUSMANIAR, S.Ag
 NIP.19730207 200701 2 005



Lampiran 6 Surat Riset

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampung Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/749/2023
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (Satu) Proposal
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 16 Januari 2023 M

Kepada
Yth. Gubernur Riau
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu
Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : **Fauzan Akbar Hasibuan**
NIM : 11810313124
Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2023
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Controlling Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai
Lokasi Penelitian : SMAN 3 Tambusai
Waktu Penelitian : 3 Bulan (16 Januari 2023 s.d 16 April 2023)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. H. Kadar, M.Ag.
NIP.19650521 199402 1 001


Tembusan :
Rektor UIN Suska Riau



Lampiran 7 Surat Rekomendasi DPMPTSP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmpstp@riau.go.id

REKOMENDASI
 Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/52830
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/749/2023 Tanggal 16 Januari 2023**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:


1. Nama	: FAUZAN AKBAR HASIBUAN
2. NIM / KTP	: 118103131240
3. Program Studi	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Jenjang	: S1
5. Alamat	: PEKANBARU
6. Judul Penelitian	: CONTROLLING KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 3 TAMBUSAI
7. Lokasi Penelitian	: SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 3 TAMBUSAI

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 17 Januari 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU**

Tembusan :
 Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



Lampiran 8 Surat Dinas Pendidikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN
JL. CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 076122552 / 076121553
PEKANBARU

Pekanbaru, 17 JAN 2023

Nomor : 800/Disdik/1.3/2023/ 1028
Sifat : Biasa
Lampiran :
Hal : Izin Riset / Penelitian

Kepada
Yth. Kepala SMAN 3 TAMBUSAI
di-
Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/52830 Tanggal 17 Januari 2023 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

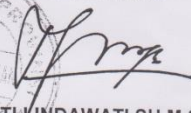
Nama : FAUZAN AKBAR HASIBUAN
NIM/KTP : 118103131240
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Jenjang : S1
Alamat : PEKANBARU
Judul Penelitian : CONTROLLING KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 3 TAMBUSAI
Lokasi Penelitian : SMA NEGERI 3 TAMBUSAI

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI RIAU
SEKRETARIS


TATI LINDAWATI, SH, M.Si
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19660717 198603 2 002




Tembusan:
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Lampiran 9 Balasan Surat Dinas Pendidikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

 PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 3 TAMBUSAI 	
Alamat : Jln. Tuanku Tambusai No: - Dalu-Dalu, Kec. Tambusai Kab. Rokan Hulu Riau Kode Pos : 28558 E-Mail : sman03tambusai@gmail.com Telp/fax : - NSS : 304.14.06.04.004 NIS : - NPSN : 10495794 AKREDITASI : B	
SURAT KETERANGAN Nomor:0121/421.3/SMAN3TBS/2023	
Berdasarkan surat Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Nomor : 800/Disdik/1.3/2023/1028. Tanggal 17 Januari 2023 tentang izin melaksanakan Riset/Penelitian, dengan ini kepala SMA Negeri 3 Tambusai menerangkan bahwa :	
NAMA	: FAUZAN AKBAR HASIBUAN
NIM	: 11810313124
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS	: TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU
JUDUL PENELITIAN	: CONTROLLING KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI SEKOLAH MENEGAH ATAS NEGERI 3 TAMBUSAI
Telah melaksanakan kegiatan riset/penelitian di SMA Negeri 3 Tambusai pada tanggal 07 Januari S/d 26 Januari 2023.	
Demikian Surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.	
DALU-DALU, 26 JANUARI 2023 KEPALA SEKOLAH  JUSMANIAR, S.Ag NIP.19730207 200701 2 005	

Lampiran 10 SK Pembimbing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.fk.uinsuska.ac.id, E-mail: eflak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor: Un.04/F.II.4/PP.00.9/6202/2021

Pekanbaru, 25 Juni 2021

Sifat : Biasa

Lamp. : -

Hal : *Pembimbing Skripsi*

Kepada
Yth. Dr. Edi Iskandar, M.Pd

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : FAUZAN AKBAR HASIBUAN
NIM : 11810313124
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : CONTROLLING KEPALA SEKOLAH DALAM KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI SMA NEGERI 1 TAMBUSAI
Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara diaturkan terimakasih.

Wassalam

an Dekan
Wakil Dekan I

Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag.
NIP. 19660924 199503 1 002


Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Lampiran 11 SK Perpanjangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web.www.ik.uinsuska.ac.id, E-mail: eittak_uinsuska@yahoo.co.id


Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/12637/2022 Pekanbaru, 15 Agustus 2022
 Sifat : Biasa
 Lamp. : -
 Hal : *Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)*


Kepada
 Yth. Dr. Edi Iskandar, M.Pd
 Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
 Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : FAUZAN AKBAR HASIBUAN
 NIM : 11810313124
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul : Controlling Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMA N 1 Tambusai
 Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam
 an Dekan
 Wakil Dekan I

 Dr. Zarkasih, M.Ag.
 NIP. 19721017 199703 1 004




Tembusan :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Lampiran 12 Pengesahan Perbaikan Proposal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


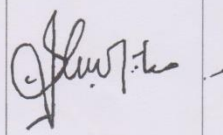
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



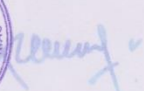
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Fauzan Akbar Hasibuan
 Nomor Induk Mahasiswa : 1181031312
 Hari/Tanggal Ujian : Selasa, 22 September 2022
 Judul Proposal Ujian : Controlling Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Tambusai
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal


No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Prof. Dr. H. M. Syaifuddin, S. Ag., M. Ag	PENGUJI I		
2.	Dr. Tuti Andriani, S. Ag, M. Pd	PENGUJI II		

Mengetahui
 a.n. Dekan
 Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M. Ag.
 NIP. 19721017 199703 1 004

Pekanbaru, Januari 2023
 Peserta Ujian Proposal




Fauzan Akbar Hasibuan
 NIM. 11810313124

Lampiran 13 Kegiatan Bimbingan Proposal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Buat proposal/skripsi

a. Seminar usul Penelitian :

b. Penulisan Laporan Penelitian :




2. Nama Pembimbing : Dr. H. Edi Iskandar S.Ag, M.Pd

a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 197711292002121004


3. Nama Mahasiswa : Fauzan Akbar Hasibuan

4. Nomor Induk Mahasiswa : 11810313124

5. Kegiatan : Bimbingan proposal/skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	7/8/2022	Tugas		
2.	11/8/2022	Laporan kegiatan		
3.	22/8/2022	Rumusan masalah		
4.				
5.				
6.				
7.				

Pekanbaru, 22 Agustus 2022
Pembimbing,


Dr. H. Edi Iskandar S.Ag, M.Pd
NIP. 197711292002121004



Lampiran 14 Kegiatan Bimbingan Skripsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Buat Skripsi
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. H. Edi Iskandar S.Ag., M.Pd
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 197711292002121004
3. Nama Mahasiswa : Fauzan Akbar Hasibuan
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11810313124
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	19/2 2023	1. Tulisan Cetta Kaki		
2		2. Capar belakang diperfajam		
3		3. Metabolis' fisiologi		
4	2/3 2023	f. Hasil peneliti		
5		v. lembar observasi		
6	6/3 2023	6. Aca muraqayah		
7				

Pekanbaru, 6 ^{Maret} Februari 2023
Pembimbing,

Dr. H. Edi Iskandar S.Ag., M.Pd
NIP. 197711292002121004

Lampiran 15 Lembar Disposisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR DISPOSISI	
INDEKS BERKAS KODE :	
Hal) : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi) Tanggal : 9 JUNI 2021 Nama : FAUZAN KEBAR HASIBUAN	
Tanggal Penyelesaian : Sifat :	
INFORMASI: Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar di tunjuk sebagai pembimbing: <i>Dr. Eddy Iskandar, u.p.d.</i>	DITERUSKAN KEPADA: 1. Kajur MPI Catatan Kajur MPI a. <i>Judul dapat</i> b. <i>diterima.</i> c. <i>14/6 - 2021</i> d. <i>[Signature]</i>
Pekanbaru, <i>14/6-2021</i> Kajur MPI, <i>[Signature]</i> Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag NIP. 197508052003121002	DITERUSKAN KEPADA : 2. Wakil Dekar. I
*) 1. Kepada bawahan "instruksi" atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret "instruksi"	

Lampiran 16 Dokumentasi Wawancara

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Fauzan Akbar Hasibuan, lahir di Mondang Kumango 28 Agustus 1999, Anak pertama dari Bapak Muhammad Soleh dan Ibu Rosmawan, pada tahun 2006 masuk SD Negeri 003 Tambusai, Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu. Peneliti melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Tambusai, Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu tahun 2012. Setelah itu, pada tahun 2015 Peneliti melanjutkan pendidikan ke jenjang Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Tambusai.

Pada tahun 2018, Peneliti melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam. Pada bulan Juli hingga Akhir Agustus 2021 peneliti mengikuti kegiatan KKN (Kuliah Kerja Nyata) di Desa Karya Indah, Kecamatan Tapung, Kabupaten Kampar. Setelah itu, peneliti melaksanakan kegiatan PPL (Program Pengalaman Lapangan) di SMA Al-Huda Pekanbaru selama 3 bulan.

Peneliti melaksanakan penelitian ilmiah pada bulan November 2022 hingga Januari 2023 dan melanjutkan pada tahap penyusunan dan bimbingan hingga akhirnya dapat mengikuti sidang munaqasah dengan judul skripsi **“Controlling Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 3 Tambusai”**.