

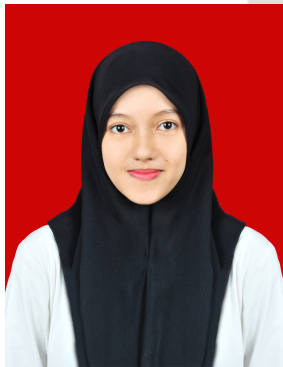
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGUNAKAN METODE TAM DAN EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

FITRATUL AINI

11950324720



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2023

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA
MENGGUNAKAN METODE TAM DAN EUCS

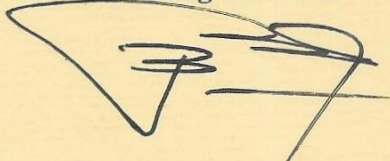
TUGAS AKHIR

Oleh:

FITRATUL AINI
11950324720

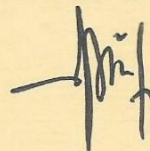
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juni 2023

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198606122020122014

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGUNAKAN METODE TAM DAN EUCS

TUGAS AKHIR

Oleh:

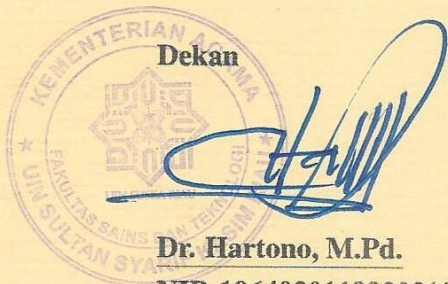
FITRATUL AINI

11950324720


Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 07 Juni 2023

Pekanbaru, 07 Juni 2023

Mengesahkan,


Dekan
Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

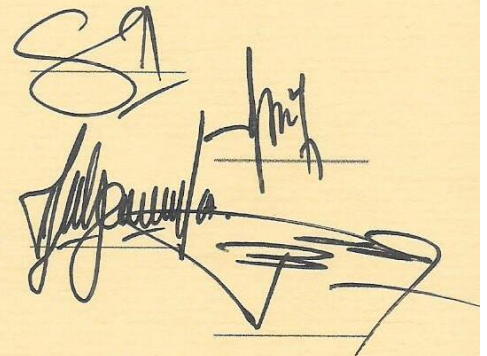
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Siti Monalisa, ST., M.Kom.

Sekretaris : Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan mengucapkan Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, aamiin ya rab-bal'alaamiin. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu.

Bapak dan Ibuku tersayang, terima kasih atas setiap perjuangan, doa, bimbingan, serta dukungan yang kalian berikan kepada saya. Terima kasih atas segala kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semuanya. Saya akan selalu mendoakan yang terbaik untuk Bapak dan Ibu agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada kakak, abang dan adik yang sangat saya cintai. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, dan dukungan yang tiada hentinya. Kemudian saya ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Penguji II peneliti yang telah memberi arahan, saran, serta nasihatnya yang bermanfaat.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi sekaligus Ketua Sidang Tugas Akhir peneliti yang telah memberi arahan, saran, serta nasihatnya yang bermanfaat.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi sekaligus Penguji I Tugas Akhir peneliti yang telah memberi arahan, saran, serta nasihatnya yang bermanfaat.
6. Ibu Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat, serta motivasinya baik dalam penyelesaian Tugas Akhir, maupun juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Setiap motivasi yang diberikan akan selalu peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
7. Bapak Syaifullah, S.E., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama perkuliahan mulai dari Semester 1 hingga Semester 8 ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.
9. Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.

0. Kedua orang tua, Bapak Efdison dan Ibu Masnidar tercinta yang selalu men-doakan, memberikan dukungan, memberikan perhatian, kasih sayang dan juga semangat.
1. Ketiga saudara kandung peneliti, Efni Humairah, Ikhwanul Fahmi dan Fakhri yang telah memberikan semangat, perhatian, motivasi, doa dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2019, khususnya kelas G, terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan, inspirasi dan motivasi untuk terus maju kepada peneliti dalam pembuatan Tugas Akhir.
3. Sahabat peneliti, Atha Nadiyah T, Aufa Zahrani P, Dinda Aulia S, Gilang Nafrahtul, Maulana Auliadi, Mella Shania, Miftahul Wahyuda, M. Imam Tauhid, M. Naufal S, Nabellia, Nadia Oktarina, Nadia Nurfadilla, Nadia Saputri, Novia Septiana P, Thaliana Andini, Windy Amelia P dan masi-h banyak lagi sahabat-sababat yang telah memberikan dukungan, bantuan, inspirasi dan motivasi untuk terus maju kepada peneliti dalam pembuatan Tugas Akhir.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, yang terli-bat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata 1 (S1), yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat kepada peneliti baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak keku-rangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang memban-gun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 14 Juni 2023

Peneliti,

FITRATUL AINI
NIM. 11950324720



**ASOSIASI
PRAKARSA
INDONESIA
CERDAS**

Asosiasi Prakarsa Indonesia Cerdas

Website : <https://apic.id/jurnal/index.php/jsc>
Email : info@apic.id

No : 0407/Info/APIC/2023
Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth :

Fitratul Aini, Fitriani Muttakin, Tengku Khairil Ahsyar, Eki Saputra
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Riau

Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada Jurnal Sistem Cerdas (eISSN 2622-8254) dengan Judul :

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE TAM DAN EUCS

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan di Jurnal kami untuk Volume 6, Nomor 1, April 2023

Demikian informasi ini disampaikan, dan atas perhatiannya, diucapkan terimakasih. Hormat kami,

Hormat Kami



Saluky M. Kom

Editor Section Jurnal Sistem Cerdas
Asosiasi Prakarsa Indonesia Cerdas

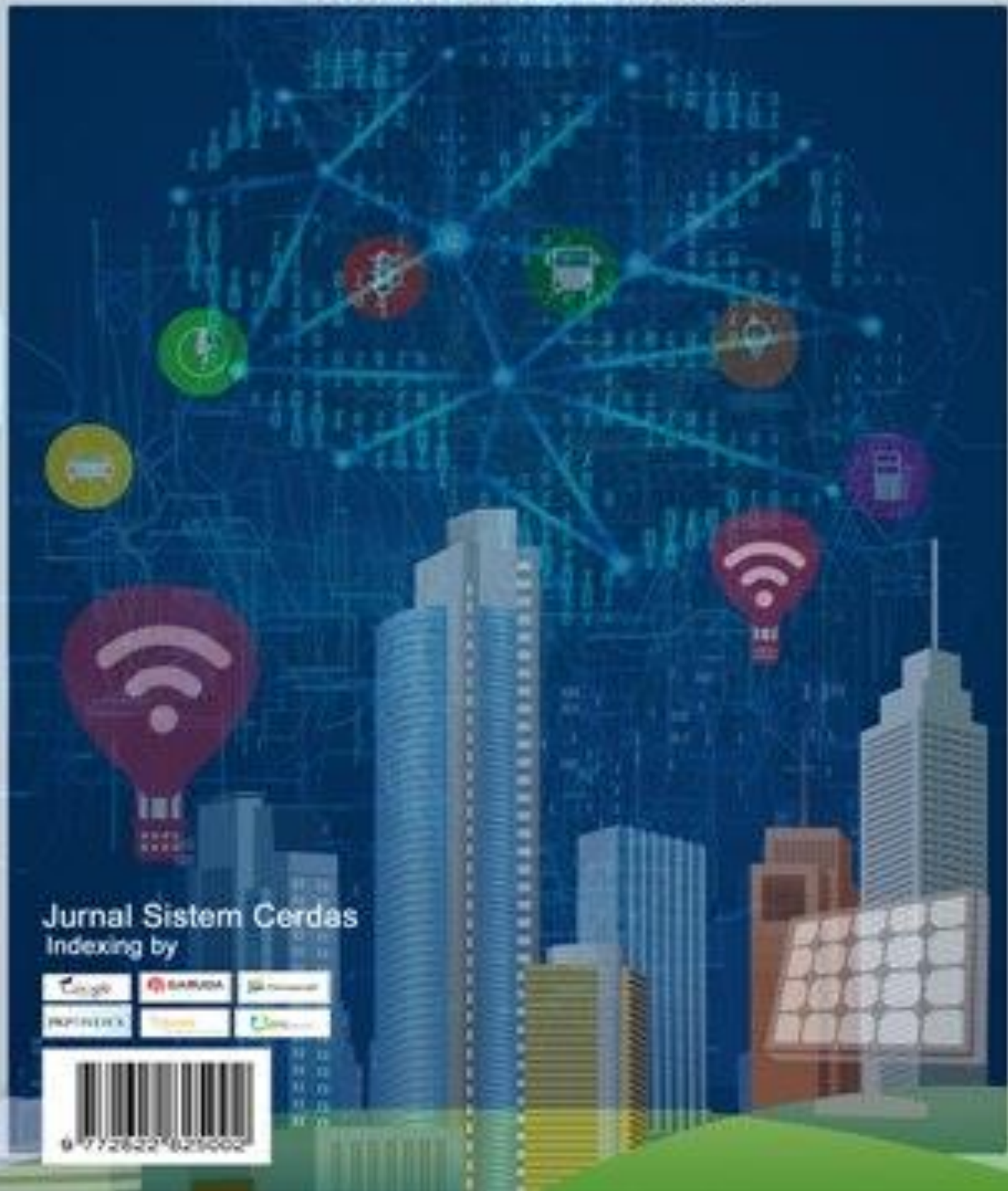


Jurnal Sistem Cerdas

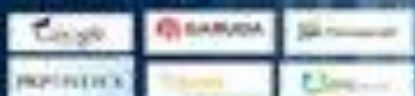
Asosiasi Prakarsa Indonesia Cerdas

eISSN: 2622-8254

URL : <https://apic.id/jurnal/index.php/jsc>



Jurnal Sistem Cerdas
Indexing by





Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS

*Fitratul Aini

Program Studi Sistem
Informasi, Fakultas Sains
dan Teknologi
Universitas Negeri Sultan
Syarif Kasim Riau
Pekanbaru, Indonesia
950324720@students.u
in-suska.ac.id

Fitriani Muttakin
Program Studi Sistem
Informasi, Fakultas Sains
dan Teknologi
Universitas Negeri Sultan
Syarif Kasim Riau
Pekanbaru, Indonesia
fitrianimuttakin@uin-
suska.ac.id

Tengku Khairil Ahsyar
Program Studi Sistem
Informasi, Fakultas Sains
dan Teknologi
Universitas Negeri Sultan
Syarif Kasim Riau
Pekanbaru, Indonesia
tengkukhairil@uin-
suska.ac.id

Eki Saputra
Program Studi Sistem
Informasi, Fakultas Sains
dan Teknologi
Universitas Negeri Sultan
Syarif Kasim Riau
Pekanbaru, Indonesia
eki.saputra@uin-
suska.ac.id

Abstract— The DANA application is a payment system service that can be used via a smartphone, which can be in the form of fund transfers, electronic wallets, electronic money and other supporting services. User satisfaction with the application is very important, because it can be used as an assessment material for improving the service quality of the application. By combining two methods, namely the Technology Acceptance Model (TAM) which contains the variables Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and Attitude Toward Using and End User Computing Satisfaction (EUCS) which contains the variables Content, Accuracy, Format, Ease of Use and Timeliness to measure application user satisfaction DANA is the aim of this research. The technique that will be used to collect data is by distributing questionnaires to DANA application users. Through lameshow calculations, there were 100 respondents in this study. Based on the results of the analysis carried out, there are 6 hypotheses that are accepted, namely Perceived Usefulness, Content, Accuracy, Format, Ease of Use and Attitude Toward Using and 2 hypotheses rejected, namely Perceived Ease of Use and Timeliness. The results obtained through SEM analysis are classified as good with an R-Square correlation value of 75.2% for user satisfaction variables.

Keywords— TAM, EUCS, SmartPLS, DANA Application, User Satisfaction

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi pada era digital membuat seluruh kegiatan menjadi lebih cepat dan mudah serta evolusi ke arah digitalisasi sebagian besar dapat mengubah aspek kehidupan di masyarakat [1]. Hal ini berdampak pada kemudahan informasi, komunikasi dan transaksi yang sebelumnya harus dilakukan secara langsung namun saat ini dapat dilakukan dengan cara virtual dan digital dimana metode ini telah digunakan diberbagai perusahaan [2]. Salah satunya yakni perusahaan financial technology (FinTech). Jenis fintech yang paling banyak dipergunakan saat ini adalah paymnet/pembayaran. Pembayaran yang dimaksud berupa electronic wallet (dompet digital) atau dikenal sebagai E-Wallet.

E-Wallet adalah sebuah aplikasi online yang dapat memberikan kemudahan didalam melakukan transaksi pembayaran [3]. E-Wallet juga memiliki banyak keuntungan seperti meminimalisir penggunaan uang tunai dalam pembelian, menghemat waktu, mendapatkan hadiah dan dapat dibeli secara online kapanpun dan dimanapun [4]. Salah satu aplikasi E-Wallet yang berkembang di Indonesia adalah DANA.

DANA (dompet digital Indonesia) merupakan platform yang dirancang untuk membuat transaksi dapat dilakukan secara non tunai dan cepat secara online. Emtek Group dan Ant Finansial mendirikan perusahaan yang secara resmi dikenal sebagai PT.Espay Debit Indonesia Koe. Aplikasi DANA menawarkan berbagai macam fitur yang dapat memudahkan aktivitas transaksi pada kehidupan sehari-hari. Mulai dari transfer saldo antar pengguna, pembelian pulsa, makanan, tagihan rumah tangga, cicilan kartu kredit dan lain sebagainya.

Persepsi pengguna terhadap kepuasan akan aplikasi tertentu sangat penting karena dapat digunakan sebagai bahan atau alat evaluasi untuk meningkatkan layanan aplikasi tersebut [1]. Kepuasan pengguna adalah hasil dari pengalaman pengguna mengenai fungsionalitas sistem operasi yang memenuhi standar. Pengguna yang puas dengan layanan memiliki kecenderungan untuk menggunakannya lebih sering dan dengan loyalitas uang lebih besar [5].

Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS) akan menjadi metode yang diimplementasikan dalam penelitian ini. Technology Acceptance Model (TAM) pertama kali diperkenalkan oleh Davis (1989). Menurut Davis, TAM bertujuan untuk memberikan dasar terhadap kepercayaan, sikap (personalisasi) dan tujuan pengguna [6]. Menurut Castaneda *et al*, TAM mengusulkan hubungan langsung antara kegunaan dan niat pelaku [7]. TAM terdiri dari beberapa variabel antara lain persepsi kemanfaatan (*perceived*



usefulness), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dan sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*). Doll dan Torkzadeh mengembangkan End User Computing Satisfaction (EUCS) yang diterapkan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Metode EUCS memberikan perkiraan tingkat keberhasilan sistem berdasarkan tingkat kepuasan pengguna akhir [8]. Metode EUCS yang dikemukakan oleh Doll dan Torkzadeh memiliki lima variabel yaitu variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) [9]. Beberapa peningkatan sistem dapat menghasilkan layanan dan pengalaman pengguna yang lebih baik. Selain itu, perbaikan harus dilakukan terus menerus, karena penggunaan sistem secara berulang dengan umpan balik positif merupakan indikator kepuasan pengguna [10]. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi variabel-variabel yang mempengaruhi hasil dan tidak dapat menentukan kepuasan pengguna, diharapkan dengan menggabungkan metode TAM dan EUCS akan dapat mempengaruhi sikap dari pengguna [9]. Karena salah satu tanda efektifnya penerapan sistem informasi, dapat diukur dengan kepuasan pengguna [11].

II. METODE PENELITIAN

Dimulai dengan tahap perencanaan hingga tahap analisa data merupakan metodologi dari penelitian ini. alman dalam proses penelitian untuk menyelesaikan penelitian ditunjukkan pada gambar 1 berikut.



Gambar 1. Metodologi Penelitian

A. Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan diawali dengan merumuskan permasalahan yang berkaitan dengan aplikasi DANA. Setelah mengidentifikasi masalah, langkah selanjutnya adalah menyesuaikan masalah dengan metode yang relevan. Metode yang akan diimplementasikan dalam penelitian ini adalah TAM dan EUCS. Kemudian menentukan hipotesis yang akan digunakan pada penelitian ini. Terdapat delapan hipotesis yang akan digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

- H1: Variabel Persepsi Kemanfaatan berpengaruh positif terhadap Sikap Terhadap Penggunaan pada pengguna aplikasi DANA.
- H2: Variabel Persepsi Kemudahan berpengaruh positif terhadap Sikap Terhadap Penggunaan pada pengguna aplikasi DANA.
- H3: Variabel Isi berpengaruh positif terhadap Sikap Terhadap Penggunaan pada pengguna aplikasi DANA.
- H4: Variabel Keakuratan berpengaruh positif terhadap Sikap Terhadap Penggunaan pada pengguna aplikasi DANA.
- H5: Variabel Tampilan berpengaruh positif terhadap Sikap Terhadap Penggunaan pada pengguna aplikasi DANA.
- H6: Variabel Kemudahan Pengguna berpengaruh positif terhadap Sikap Terhadap Penggunaan pada pengguna aplikasi DANA.
- H7: Variabel Ketepatan Waktu berpengaruh positif terhadap Sikap Terhadap Penggunaan pada pengguna aplikasi DANA.
- H8 : Variabel Sikap Terhadap Penggunaan berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna pada pengguna aplikasi DANA

B. Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini adalah tahap untuk mengumpulkan data, kemudian data tersebut nantinya akan digunakan untuk mencapai hasil dari tujuan. Data didapatkan dari hasil menyebarkan kuesioner kepada pengguna aplikasi DANA. Kuesioner yang disebarkan berisikan 25 indikator pernyataan yang mencakup 9 variabel dari metode TAM dan EUCS. Variabel tersebut dapat diukur dengan beberapa indikator yang ditunjukkan pada tabel 1.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 1. Kuesioner Variabel TAM dan EUCS

Variabel	Kode	Kuesioner
Persepsi Kemanfaatan	PUS 1	Aplikasi DANA dapat mempercepat pekerjaan
	PUS 2	Aplikasi DANA dapat meningkatkan produktivitas
	PUS 3	Aplikasi DANA bermanfaat untuk digunakan
Persepsi Kemudahan	PEU 1	Aplikasi DANA mudah dipelajari
	PEU 2	Aplikasi DANA bersifat fleksibel
	PEU 3	Aplikasi DANA mudah digunakan
Isi	CON 1	Isi dari informasi aplikasi DANA sesuai dengan kebutuhan saya
	CON 2	Isi dari informasi aplikasi DANA mudah dipahami
	CON 3	Isi dari informasi aplikasi DANA sudah lengkap dan jelas
Keakuratan	ACC 1	Aplikasi DANA sudah menampilkan data dan informasi yang benar dan akurat
	ACC 2	Setiap link di aplikasi DANA yang saya klik selalu menampilkan halaman yang sesuai
Tampilan	FOR 1	Aplikasi DANA memiliki tampilan yang mudah dipahami
	FOR 2	Aplikasi DANA mempunyai tampilan yang menarik
	FOR 3	Aplikasi DANA memiliki layout yang memudahkan pengguna
Kemudahan Pengguna	EOU 1	Aplikasi DANA sangat mudah digunakan
	EOU 2	Fitur pada aplikasi DANA <i>userfriendly</i>
	EOU 3	Aplikasi DANA mudah diakses dimana saja dan kapanpun
Ketepatan Waktu	TIM 1	Aplikasi DANA memberikan informasi yang tepat waktu
	TIM 2	Aplikasi DANA menyajikan informasi ketika dibutuhkan
Sikap Terhadap Penggunaan	ATT 1	Menggunakan aplikasi DANA adalah ide yang bagus
	ATT 2	Merasa nyaman saat menggunakan aplikasi DANA
	ATT 3	Menggunakan aplikasi DANA sangat menyenangkan
Kepuasan Pengguna	US 1	Aplikasi DANA efektif dan efisien didalam penggunaannya
	US 2	Aplikasi DANA dapat dipercaya sehingga membuat saya selalu menggunakannya
	US 3	Kemudahan aplikasi DANA dapat memuaskan sehingga saya merekomendasikan kepada pengguna lain

Kriteria penilaian terhadap pernyataan dari kuesioner untuk mengukur perilaku, pendapat dan persepsi pribadi/individu menggunakan skala likert. Skala tersebut ditunjukkan pada tabel 2.

Tabel 2. Skala Likert

Simbol	Kriteria Penilaian	Bobot
STS	Sangat Tidak Setuju	1
TS	Tidak Setuju	2
N	Netral	3
S	Setuju	4
SS	Sangat Setuju	5



Selanjutnya, didalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* yang digunakan untuk pengambilan sampel pengguna aplikasi DANA. Selain itu, ukuran sampel yang digunakan adalah menggunakan rumus *Yameneslow* dengan jumlah minimum sebanyak 96 responden lalu dibulatkan penulis menjadi 100 responden.

Tahap Analisa Data

Tahap ini adalah proses pengumpulan kembali kuesioner yang telah disebarluaskan kemudian mengolah data yang didapatkan dari kuesioner tersebut. Pada penelitian ini data diolah menggunakan bantuan *tool* SmartPLS 4.0 untuk melakukan pengujian validitas dan reliabilitas yang dievaluasi berdasarkan dengan *outer model* dan *inner model*. Selanjutnya adalah menguji hipotesis untuk mengetahui keabsahan data penelitian. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *bootstrap* dengan uji-t 5000 dan uji satu arah dengan taraf signifikansi 0,05 atau 5%. Berdasarkan temuan hasil analisis terhadap aplikasi DANA, akan dibuat rekomendasi atau solusi dari permasalahan yang teridentifikasi. Rekomendasi ini dapat berfungsi sebagai dasar bagi usulan dan ide-ide untuk perbaikan aplikasi DANA dimasa mendatang.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisa Responden

Penelitian ini memiliki responden sebanyak 100 orang. Responden merupakan orang yang menggunakan aplikasi DANA. Responden diminta untuk menchecklist sesuai dengan jawaban yang diinginkan setiap pernyataan yang terdiri dari umur, jenis kelamin dan lama penggunaan serta 25 indikator untuk pernyataan variabel TAM dan EUCS.

Responden Berdasarkan Umur

Tabel 3 menunjukkan data yang dihasilkan dari hasil penyebaran 100 kuesioner berdasarkan umur.

Tabel 3. Responden Berdasarkan Umur

Umur	Jumlah	Presentase
20-30	86	86%
31-42	14	14%
Total	100	100%

Dari sebanyak 100 responden penelitian, dengan rentang umur 20-30 tahun berjumlah 86 orang (86%) dan rentang umur dari 31-42 tahun berjumlah 14 orang (14%). Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas pengguna aplikasi DANA adalah dewasa muda.

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4 menunjukkan data yang dihasilkan dari hasil penyebaran 100 kuesioner berdasarkan jenis kelamin.

Tabel 4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki-Laki	28	28%
Perempuan	72	72%
Total	100	100%

Dari sebanyak 100 responden penelitian, terdapat sebanyak 28 responden laki-laki (28%) dan 72 responden perempuan. (72%). Hal ini menunjukkan bahwa perempuan memiliki pengaruh besar terhadap penggunaan aplikasi DANA.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Dilarang menyalin, menjiplak atau melakukan plagiasi terhadap sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

20. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

22. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

23. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

24. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

25. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

26. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

27. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

28. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

30. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

31. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

32. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

33. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

35. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3) Responden Berdasarkan Lama Penggunaan

menunjukkan data yang dihasilkan dari hasil penyebaran 100 kuesioner berdasarkan lama penggunaan.

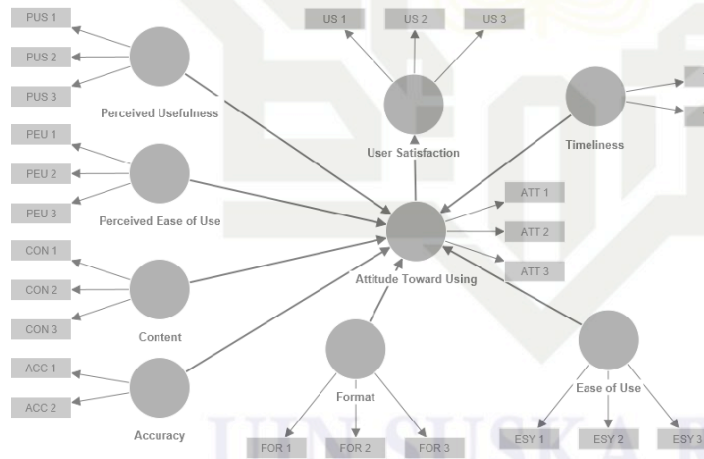
Tabel 5. Responden Berdasarkan Lama Penggunaan

Lama Penggunaan	Jumlah	Presentase
< 6 Bulan	3	3%
6 Bulan – 1 Tahun	31	31%
>1 Tahun	66	66%
Total	100	100%

Dari sebanyak 100 responden penelitian, terdapat 3 responden penelitian telah menggunakan aplikasi DANA kurang dari enam bulan (3%), 31 responden telah menggunakannya antara enam bulan hingga satu tahun (31%), dan 66 responden telah menggunakannya selama lebih dari satu tahun (66%). Ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna telah menggunakan aplikasi DANA dalam jangka waktu yang lama.

Analisa Data

Metode SEM merupakan teknik yang diterapkan dalam melakukan pengolahan data pada penelitian ini. Jorgyanto menjelaskan bahwa, Metode statistik multivariat yang dikenal sebagai analisis *Partial Least Squares* (PLS) melakukan perbandingan variabel independen dan variabel dependen berganda [12]. SEM-PLS mempunyai model didalam menganalisis yang terdiri atas 2 jenis submodel, yakni model pengukuran atau *outer model* dan model struktural atau *inner model* [13]. Kedua model ini dianalisis melalui diagram analisis jalur dengan menggunakan bantuan *smartPLS* 4.0, analisis dilakukan dengan menggunakan algoritma PLS sehingga dapat menggambarkan analisis jalur (*path analysis*) yang mampu memperkirakan bagaimana hubungan didalam sistem penerimaan struktural dalam diagram jalur. Berikut merupakan tampilan diagram jalur dalam penelitian yang ditunjukkan pada gambar 2.



Gambar 2. Diagram Path

Dapat dilihat pada gambar 2 dimana perancangan path diagram pada penelitian ini memiliki dua variabel endogen yakni Sikap Terhadap Penggunaan dan Kepuasan Pengguna dengan tujuh variabel eksogen Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemudahan, Isi, Keakuratan, Tampilan, Kemudahan Pengguna dan Ketepatan Waktu serta memiliki 25 indikator.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau hanya sebagian saja dari karya tulis atau menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis tersebut untuk menduplikasi, menerbitkan, mempersebar, menyebarluaskan dan menyebarkan atau mengutip, atau membuat terjemahan atau terjemahan sebagian atau dengan cara lain yang sejenis tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

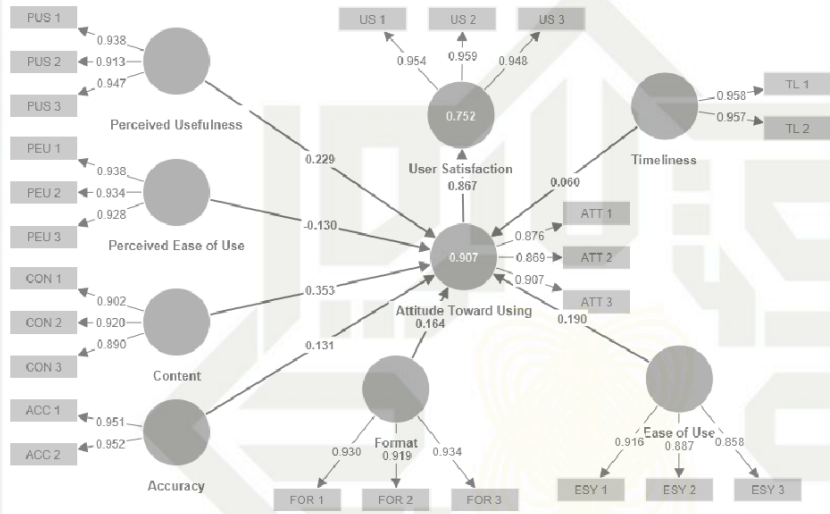


C. Model Pengukuran (Outer Model)

Model pengukuran dilakukan agar dapat menilai apakah metode penelitian ini valid dan reliabel untuk digunakan dalam penelitian [14]. Nilai ini diukur menggunakan uji validitas konvergen yang mencakup uji reliabilitas konstruk, AVE dan validitas diskriminan.

1. Uji Validitas Konvergen

Uji validitas dilakukan agar mengetahui kesesuaian dan kecakupan pernyataan yang ada pada kuesioner untuk mengukur konstruk yang diukur dalam penelitian yang dilakukan pada masing-masing variabelnya [15]. Pada pengukuran ini nilai *outer loading* diambil dari nilai *outer loading*. Nilai ini berguna untuk mengukur nilai dari korelasi antar indikator dengan konstruknya. Jika nilai *outer loading* sebesar 0.7 atau 70% atau lebih maka dapat dikatakan tinggi atau valid. Menurut Jogiyanto, jika nilai *loading*nya 0.5 hingga 0.6 masih dianggap cukup atau diterima [16]. Model pengukuran ditunjukkan pada gambar 3 dibawah ini.



Gambar 3. Uji Validitas Konvergen

Gambar 3 menunjukkan hasil dari nilai *outer loading* tiap item item lebih besar dari 0.7, sehingga dianggap valid dan dapat dilanjutkan ke tahap selanjutnya.

Tabel 6. Uji Validitas Konvergen

Variabel	Keterangan
Persepsi Kemanfaatan	Valid
Persepsi Kemudahan	Valid
Isi	Valid
Keakuratan	Valid
Tampilan	Valid
Kemudahan Pengguna	Valid
Ketepatan Waktu	Valid
Sikap Terhadap Penggunaan	Valid
Kepuasan Pengguna	Valid

Average Variance Extracted (AVE)

Pengukuran selanjutnya adalah *average variance extracted*. Nilai AVE sebesar 0.5 ketas maka dapat dikatakan adalah nilai yang baik dan diartikan bahwa konstruk laten dapat menginterpretasikan lebih setengah rata-rata variabel indikatornya [9]. Nilai AVE ditunjukkan pada tabel 7.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Menghindari penjiplakan atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan harus mencantumkan sumber, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Harap Chandra dan UIN Suska Riau

State Islamic University of Sunan Kalijaga Semarang

Tabel 7. Hasil *Average Variance Extracted*

Variabel	AVE
Persepsi Kemanfaatan	0.870
Persepsi Kemudahan	0.871
Isi	0.818
Keakuratan	0.905
Tampilan	0.861
Kemudahan Pengguna	0.787
Ketepatan Waktu	0.917
Sikap Terhadap Penggunaan	0.782
Kepuasan Pengguna	0.910

menunjukkan nilai AVE lebih dari 0.5 yang dikatakan valid dan memenuhi persyaratan.

Keandalan Konstruk

Uji reliabilitas selanjutnya yakni uji reliabilitas. Uji reliabilitas memberikan informasi apakah kuesioner yang digunakan dapat digunakan untuk penelitian dan apakah dapat mempresentasikan hasil pengukuran yang konsisten atau tidak [2]. Hasil dari pengukuran ini dapat dilihat berdasarkan nilai dari nilai *crobach's alpha* dan *composite reliability*. Dengan nilai minimal sebesar 0.7 keatas maka dapat dikatakan reliabel dan memenuhi persyaratan [17]. Nilai *crobach's alpha* dan *composite reliability* ditunjukkan pada tabel 8.

Tabel 8. Hasil *crobach's alpha* dan *composite reliability*

Variabel	<i>Crobach's Alpha</i>	<i>Composite Reliability</i>
Persepsi Kemanfaatan	0.925	0.953
Persepsi Kemudahan	0.926	0.953
Isi	0.869	0.931
Keakuratan	0.895	0.950
Tampilan	0.919	0.949
Kemudahan Pengguna	0.865	0.917
Ketepatan Waktu	0.910	0.957
Sikap Terhadap Penggunaan	0.860	0.915
Kepuasan Pengguna	0.910	0.968

Dari hasil uji *crobach's alpha* dan *composite reliability* yang ditunjukkan pada Tabel 8 bahwa nilai pada *crobach's alpha* dan *composite reliability* pada setiap variabelnya yang digunakan menunjukkan bahwa nilai berada diatas 0.70 dimana artinya variabel menunjukkan data penelitian mempunyai reliabilitas sangat memuaskan dan memenuhi kriteria pengukuran.

Diskriminasi Validitas

Validitas diskriminasi dianggap baik atau memuaskan jika akar AVE pada konstruk memiliki nilai yang lebih besar dari hubungan antar variabel lainnya. Sedangkan nilai indikator setiap konstruk harus lebih tinggi dari konstruk lainnya harus ditunjukkan pada saat pengujian *cross loading* [18]. Nilai *cross loading* ditunjukkan pada tabel 9.

Tabel 9. Hasil *Cross Loading*

	Persepsi Kemanfaatan	Persepsi Kemudahan	Isi	Keakuratan	Tampilan	Kemudahan Pengguna	Ketepatan Waktu	Sikap Terhadap Penggunaan	Kepuasan Pengguna
US 1	0.938	0.844	0.852	0.843	0.790	0.905	0.878	0.863	0.856
US 2	0.913	0.815	0.816	0.743	0.743	0.813	0.769	0.837	0.815



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Persepsi Kemudahan	Persepsi Kemudahan	Isi	Keakuratan	Tampilan	Kemudahan Pengguna	Ketepatan Waktu	Sikap Terhadap Penggunaan	Kepuasan Pengguna
1. Diarangkan sebagai 3	0.947	0.841	0.848	0.817	0.815	0.870	0.868	0.851	0.844
2. Diarangkan sebagai 3	0.830	0.938	0.836	0.807	0.817	0.826	0.809	0.796	0.786
3. Diarangkan sebagai 3	0.833	0.934	0.806	0.761	0.805	0.809	0.770	0.813	0.757
1. Diarangkan sebagai 3	0.839	0.928	0.820	0.778	0.838	0.817	0.769	0.790	0.760
2. Diarangkan sebagai 3	0.811	0.785	0.902	0.819	0.756	0.832	0.739	0.820	0.794
3. Diarangkan sebagai 3	0.825	0.811	0.920	0.761	0.848	0.828	0.765	0.872	0.765
1. Diarangkan sebagai 3	0.772	0.789	0.890	0.774	0.782	0.803	0.719	0.817	0.703
2. Diarangkan sebagai 3	0.804	0.810	0.827	0.951	0.758	0.804	0.798	0.826	0.822
3. Diarangkan sebagai 3	0.830	0.784	0.822	0.952	0.772	0.819	0.808	0.831	0.814
1. Diarangkan sebagai 3	0.785	0.820	0.843	0.750	0.930	0.809	0.742	0.806	0.731
2. Diarangkan sebagai 3	0.780	0.817	0.801	0.731	0.919	0.788	0.753	0.818	0.719
3. Diarangkan sebagai 3	0.770	0.808	0.805	0.757	0.934	0.786	0.743	0.797	0.718
1. Diarangkan sebagai 3	0.856	0.796	0.826	0.793	0.771	0.916	0.831	0.845	0.821
2. Diarangkan sebagai 3	0.840	0.793	0.818	0.769	0.771	0.887	0.775	0.823	0.771
3. Diarangkan sebagai 3	0.764	0.740	0.771	0.705	0.738	0.858	0.679	0.762	0.690
1. Diarangkan sebagai 3	0.829	0.782	0.786	0.812	0.772	0.817	0.953	0.824	0.841
2. Diarangkan sebagai 3	0.824	0.824	0.784	0.805	0.769	0.823	0.957	0.811	0.809
3. Diarangkan sebagai 3	0.755	0.755	0.829	0.764	0.776	0.806	0.756	0.876	0.729
1. Diarangkan sebagai 3	0.821	0.757	0.821	0.791	0.773	0.809	0.796	0.869	0.786
2. Diarangkan sebagai 3	0.810	0.760	0.805	0.754	0.760	0.809	0.739	0.907	0.784
3. Diarangkan sebagai 3	0.827	0.784	0.797	0.834	0.757	0.825	0.823	0.834	0.954
1. Diarangkan sebagai 3	0.826	0.786	0.802	0.813	0.752	0.819	0.836	0.825	0.959
2. Diarangkan sebagai 3	0.828	0.785	0.789	0.812	0.720	0.816	0.807	0.823	0.948

Tabel 9 menunjukkan nilai-nilai dari indikator *cross loading*. Masing-masing indikator memiliki nilai hubungan atau korelasi yang lebih tinggi dibandingkan dengan struktur blok lainnya.



D. Model Struktural (Inner Model)

1. Prediksi hubungan kualitas antara variabel laten dengan nilai *R-Square* dari model penelitian merupakan uji dari pengujian *inner model* [19]. Nilai *R-Square* menunjukkan bahwa pengamatan telah dilakukan pada hal apa ini. Purwanto menegaskan bahwa *R-Square* merupakan cara yang digunakan untuk menilai sejauh mana pengaruh eksogen dapat menggambarkan konstruk endogen [16].

a. Coefficient of Determination (R^2)

esalnya pengaruh variabel laten independen tertentu kepada variabel laten dependen dinilai menggunakan analisis nilai R^2 untuk menunjukkan seberapa jauh konstruk dapat menggambarkan model [20]. Jika nilai $R^2 > 0.7$ dikatakan strong atau kuat, jika nilai > 0.3 dapat dikatakan moderat atau sedang dan jika nilai > 0.1 dapat dikatakan weak atau lemah [21].

Tabel 10. Hasil *R-Square*

	<i>R-Square</i>
Sikap Terhadap Penggunaan	0.907
Kepuasan Pengguna	0.752

Pada Tabel 10 menunjukkan bahwa nilai (R^2) dari variabel sikap terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna. Nilai R^2 dari variabel sikap terhadap penggunaan adalah sebesar 0.907 maka dapat disimpulkan bahwa variabel sikap menjelaskan secara kuat. Sedangkan Nilai R^2 dari variabel kepuasan pengguna sebesar 0.752 maka dapat disimpulkan bahwa variabel sikap terhadap penggunaan menjelaskan secara kuat.

Uji Hipotesis

Menggunakan metode *bootstrapping* dengan besar signifikansi sebesar 5% untuk menguji hipotesis dalam penelitian dan apabila nilai *t-tabel* yang diperoleh melebihi 1.65 maka hipotesis dapat diterima. Hal ini dilakukan untuk menguji hipotesis.

Tabel 11. Hasil *Path Coefficient*

Hipotesis		<i>Original Sample</i>	<i>T-Statistic</i>	<i>P Values</i>	Hasil
H1	Persepsi Kemanfaatan – Sikap Terhadap Penggunaan	0.229	2.053	0.020	Diterima
H2	Persepsi Kemudahan - Sikap Terhadap Penggunaan	-0.013	1.361	0.087	Ditolak
H3	Isi - Sikap Terhadap Penggunaan	0.353	3.270	0.001	Diterima
H4	Keakuratan - Sikap Terhadap Penggunaan	0.131	1.912	0.028	Diterima
H5	Tampilan - Sikap Terhadap Penggunaan	0.164	1.740	0.041	Diterima
H6	Kemudahan Pengguna - Sikap Terhadap Penggunaan	0.190	2.017	0.022	Diterima
H7	Ketepatan Waktu – Sikap Terhadap Penggunaan	0.060	0.765	0.222	Ditolak
H8	Sikap Terhadap Penggunaan – Kepuasan Pengguna	0.867	28.176	0.000	Diterima

Berdasarkan tabel 11 maka didapatkan hasil kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi DANA sebagai berikut:

- Hipotesis1 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi kemanfaatan. Dengan nilai *T Hitung* 2.053 dan nilai *p values* 0.020 yang memiliki nilai lebih rendah dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H1 **diterima**.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan yang wajar UIN Suska Riau.

Hal ini dilakukan untuk menguji hipotesis.

Uji Hipotesis

Menggunakan metode bootstrapping dengan besar signifikansi sebesar 5% untuk menguji hipotesis dalam penelitian dan apabila nilai t-tabel yang diperoleh melebihi 1.65 maka hipotesis dapat diterima. Hal ini dilakukan untuk menguji hipotesis.

Tabel 11. Hasil Path Coefficient

Berdasarkan tabel 11 maka didapatkan hasil kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi DANA sebagai berikut:

Hipotesis1 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi kemanfaatan. Dengan nilai T Hitung 2.053 dan nilai p values 0.020 yang memiliki nilai lebih rendah dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H1 diterima.

©Asosiasi Prakarsa Indonesia Cerdas (APIC)



2. Hipotesis 2 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan tidak dipengaruhi oleh persepsi kemudahan. Dengan nilai T Hitung 1.361 dan nilai p values 0.087 yang memiliki nilai lebih besar dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H2 **ditolak**.
3. Hipotesis 3 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan dipengaruhi oleh isi. Dengan nilai T Hitung 3.270 dan nilai p values 0.001 yang memiliki nilai lebih rendah dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H3 **diterima**.
4. Hipotesis 4 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan dipengaruhi oleh keakuratan. Dengan nilai T Hitung 1.912 dan nilai p values 0.028 yang memiliki nilai kurang dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H4 **diterima**.
5. Hipotesis 5 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan dipengaruhi oleh tampilan. Dengan nilai T Hitung 1.740 dan nilai p values 0.041 yang memiliki nilai lebih rendah dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H5 **diterima**.
6. Hipotesis 6 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan dipengaruhi oleh kemudahan pengguna. Dengan nilai T Hitung 2.017 dan nilai p values 0.022 yang memiliki nilai lebih rendah dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H6 **diterima**.
7. Hipotesis 7 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan tidak dipengaruhi oleh ketepatan waktu. Dengan nilai T Hitung 0.765 dan nilai p values 0.222 yang memiliki nilai lebih besar dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H7 **ditolak**.
8. Hipotesis 8 : menyatakan hubungan sikap terhadap penggunaan secara signifikan dipengaruhi oleh kepuasan pengguna. Dengan nilai T Hitung 28.176 dan nilai p values 0.000 yang memiliki nilai lebih rendah dari 0.05. Berdasarkan temuan data tersebut, dapat disimpulkan bahwa H8 **diterima**.

Pembahasan

Dari hasil pembahasan yang telah dilakukan yakni analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi DANA dari variabel Persepsi Kemanfaatan, persepsi Kemudahan, Isi, Keakuratan, Tampilan, Kemudahan Pengguna, Ketepatan Waktu dan Sikap Terhadap Penggunaan yang sudah dilampirkan seperti uraian-uraian diatas, maka dapat dijabarkan pembahasan sebagai berikut:

Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel Persepsi Kemanfaatan (*perceived usefulness*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kepada variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, diantaranya pengguna merasa bahwa pembayaran yang dilakukan secara *online* akan lebih cepat dan mudah karena dapat dilakukan tanpa harus bertemu secara langsung sehingga dapat meningkatkan produktivitas bagi pengguna.

Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel Persepsi Kemudahan (*perceived ease of use*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan tidak mempengaruhi kepada variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, seperti pengguna tidak dapat mengakses aplikasi DANA ketika digunakan dan terjadinya eror.

Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel Isi (*content*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kepada variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, seperti isi dari aplikasi DANA telah sesuai atau jelas dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel Keakuratan (*accuracy*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kepada variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, seperti informasi yang disajikan pada aplikasi DANA sudah akurat dan benar.

Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel Tampilan (*format*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kepada variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, seperti pengguna merasa bahwa tata letak aplikasi DANA mudah dipahami dan digunakan sehingga pengguna tertarik untuk menggunakan aplikasi tersebut.

Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel Kemudahan Pengguna (*ease of use*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kepada variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, seperti aplikasi DANA bersifat *userfriendly* yang mana aplikasi tersebut mudah untuk digunakan.

Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel Ketepatan Waktu (*timeliness*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan tidak mempengaruhi kepada variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, seperti lamanya menanggapi ketika pengguna mengajukan keluhan dan ingin mencari solusi ke pihak aplikasi DANA.

©Asosiasi Prakarsa Indonesia Cerdas (APIC)



Berdasarkan temuan perhitungan yang telah dilakukan pada variabel variabel Sikap Terhadap Penggunaan (*attitude toward using*) diketahui bahwa variabel tersebut secara signifikan mempengaruhi kepada Kepuasan Pengguna (*user satisfaction*). Ada beberapa kemungkinan penyebab untuk ini, seperti pengguna aplikasi DANA dari beberapa memiliki tingkat kepuasan yang tinggi dibuktikan dengan semakin positifnya sikap yang dirasakan.

Rekomendasi Perbaikan

Dapat enam hipotesis diterima dan dua ditolak dari delapan hipotesis pada metode TAM dan EUCS setelah dilakukannya analisis kepuasan pengguna terhadap aplikasi DANA. Berdasarkan temuan penelitian, ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan aplikasi DANA. Rekomendasi yang diusulkan sebagai berikut.

2. Rekomendasi Penelitian

Varabel	Temuan Permasalahan	Rekomendasi
Persepsi Kemudahan	Aplikasi DANA tidak dapat diakses ketika digunakan dan sering terjadi error	Membuat kebijakan yang terorganisir agar dapat membantu membuat kepuasan pengguna menjadi lebih baik
Ketepatan Waktu	Lamanya menanggapi permasalahan yang dirasakan oleh pengguna untuk mendapatkan solusi permasalahan	Lebih memanfaatkan sistem untuk penyebaran informasi dan mengoptimalkan SDM untuk mendapatkan kepuasan pengguna lebih baik

KESIMPULAN

Berdasarkan temuan dari hasil analisis data kepuasan pengguna aplikasi DANA menggunakan metode TAM dan EUCS dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden dan diolah menggunakan *tool* SmartPLS 4.0. Dari hipotesis yang telah dibuat terdapat 6 hipotesis yang diterima dan 2 hipotesis yang ditolak. Adapun hipotesis yang diterima yaitu, H1, H3, H4, H5, H7 dan H8, dan hipotesis yang ditolak yaitu H2 dan H6. Maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna aplikasi DANA memiliki pengaruh yang positif. Hal ini disebabkan oleh korelasi dari tiap variabel yang ditunjukkan dengan nilai keterkaitan *R-Square* sebesar 75.2% dimana menyatakan bahwa *strong* atau kuat, sehingga dapat dinyatakan sikap terhadap penggunaan memiliki pengaruh yang baik terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dapat menunjukkan aplikasi DANA telah menjalankan fungsinya secara efektif dan efisien sehingga pengguna merasa puas ketika menggunakannya dari layanan yang telah tersedia.

Adapun rekomendasi yang dapat berikan untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan untuk membandingkan hasil penelitian sebelumnya dengan menggunakan berbagai metode atau menggunakan metode yang berbeda dengan ukuran sampel yang lebih besar untuk lebih mewakili seluruh populasi.

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan penulis untuk pengelola aplikasi DANA adalah agar terus mengembangkan, meningkatkan dan mengoptimalkan aplikasi DANA untuk menjamin mutu, kepuasan pelanggan dan dapat menjaga kepercayaan pengguna aplikasi DANA.

DAFTAR PUSTAKA

[1] D. A. Kusumawardhani and E. Purnaningrum, "Penyebaran pengguna digital wallet di indonesia berdasarkan google trends analytics Distribution of digital wallet users in indonesia based on google trends analytics," *Inov. J. Ekon. Keuang. dan Manaj.*, vol. 17, no. 2, pp. 377–385, 2021.

[2] B. S. Lisoemaryo et al., "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi JAMSOSTEK Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," vol. 4, no. 1, pp. 110–117, 2022.

[3] R. Haidianti Utari, T. Kartika Pertiwi, P. Studi Magister Manajemen, and F. Ekonomi dan Bisnis, "Ciptaan disebabkan di bawah Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional. PERSEPSI BELANJA MENGGUNAKAN APLIKASI E-WALLET (Studi Pada Pengguna E-Wallet DANA di Indonesia)," *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res. (Printed)*, vol. 5, no. 1, pp. 215–226, 2021, [Online]. Available:

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau penerjemahan suatu masalah.

<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar.>

W. Widiyanti, V. Islami, R. -, S. -, and R. -, "OVO E-Wallet as a Platform of Digital Payment in Indonesia: An Empirical Analysis," *Monet. - J. Akunt. dan Keuang.*, vol. 7, no. 2, pp. 237–241, 2020, doi: 10.31294/moneter.v7i2.9542.

T. L. T. Chairunnisa, E. Rosmika, and A. Azulaidin, "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi SiBisa dengan Pendekatan TAM," *Ekon. Keuangan, Investasi dan Syariah*, vol. 3, no. 2, pp. 174–180, 2021, doi: 10.47065/ekuitas.v3i2.1117.

N. Daimunthe, Rianto, and A. Adawiyah, "Analisa Penerimaan Pengguna Aplikasi Revenue Assurance Pembelian Data Pelanggan (PDP) Menggunakan Metode TAM," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 155–160, 2020.

R. Anggara, C. W. Budiyanto, and P. Hatta, "Comparison between TAM, EUCS, TTF analysis to evaluate user acceptance for conference management system," *AIP Conf. Proc.*, vol. 2194, no. December, 2019, doi: 10.1063/1.5139737.

G. . Nursanto, I. . Prabadhi, and A. . Pratama, "User Satisfaction Analysis Of SITANOS Application At Class I Non-TPI Tangerang Immigration Office With End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method," vol. 6, no. 1, pp. 1–12, 2022, doi: 10.52617/tematics.v4i1.372.

A. Latu, Sihabuddin, and W. Jatmika, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs," *J. Ris. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, 2022, doi: 10.52005/jursistekni.v4i1.115.

S. H. B., W. M. Wijaya, A. Suharyadi, and A. Hassan, *on User Satisfaction in Assessing the Quality of Online Education Management Information*, vol. 1. Atlantis Press SARL.

R. Khairani, T. K. Ahysar, and E. Saputra, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Pembelajaran Daring Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Build. Informatics, Technol. Sci.*, vol. 4, no. 2, pp. 1170–1180, 2022, doi: 10.47065/bits.v4i2.1865.

R. S. Hamid and S. M. Anwar, *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian*, vol. 21, no. 1. 2019. Irwan and K. Adam, "Metode Partial Least Square (PLS) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)," *Teknosains*, vol. 9, no. 1, pp. 53–68, 2015.

N. A. Mahmood and S. M. Abdulateef, "Analysis and Evaluation of EB Connect Portal in PT Asuransi Jiwa Sequis Financial by Using Technology Acceptance Model (TAM) Analysis and Evaluation of EB Connect Portal in PT Asuransi Jiwa Sequis Financial by Using Technology Acceptance Model," doi: 10.1088/1755-1315/426/1/012169.

D. Subekti, A. Himawan, and P. Lono, "Implementasi Model Eucs Dan Delone & Mclean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta," *J. Apl. Teknol. Inf. dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 126–135, 2022, doi: 10.31102/jatim.v3i2.1670.

M. M. Arpan, F. N. Salisah, I. Maita, and F. Muttakin, "Evaluasi Tingkat Keberhasilan E-Learning Smart Campus Menggunakan Metode HOT FIT," vol. 4, no. 2, pp. 590–597, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i2.2795.

F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, and M. Kumalasari, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0," *J. CoSciTech (Computer Sci. Inf. Technol.)*, vol. 3, no. 3, pp. 300–308, 2022, doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.

Firdaus, A. AR, A. S. Miru, and W. Setialaksana, "Model Struktural Pengaruh Kualitas Pelayanan Dengan Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce," vol. 09, 2023.

C. Al Ghifari, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Audit Tools and Linked Archive System (ATLAS) Dalam Penyusunan Kertas Kerja Audit dengan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2020, [Online]. Available: <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>.

P. Y. Lenny and S. Kridanto, "Analysis of user acceptance, service quality, and customer satisfaction of hospital management information system," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1193, no. 1, 2019, doi: 10.1088/1742-6596/1193/1/012001.

S. W. Hadi and I. Alfarobi, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Tiktok Dengan Metode Utaut 2," vol. 7, no. 1, pp. 103–111, 2023, doi: 10.52362/jisamar.v7i1.1011.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 2. Penelitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 4. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

KUESIONER PENELITIAN

KUSIONER PADA METODE TAM DAN EUCS

Tata Cara Pengisian Angket

1. Isilah identitas anda pada kolom yang disediakan.
2. Dalam pengisian kuesioner dibawah ini, peneliti menggunakan Skala Likert dari 1-5.
3. Skala Penilaian:

Jawaban	Bobot
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Netral (N)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

4. Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban sesuai menurut anda.

Data Responden

1. Nama :
2. Email :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
5. Asal Provinsi :
6. Asal Kota/Kabupaten :
7. Sudah Berapa Lama Menggunakan Aplikasi DANA?
 < 6 Bulan
 6 Bulan – 1 Tahun
 >1 Tahun
8. Apakah Anda Pernah Mengalami Kesulitan atau Kendala Selama Menggunakan Aplikasi DANA?
 Ya
 Tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika “Ya”, Kesulitan atau Kendala Apa Yang Anda Pernah Alami?

⇒

Daftar Pernyataan

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
1. Pertanyaan Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)						
1	Aplikasi DANA dapat mempercepat pekerjaan					
2	Aplikasi DANA dapat meningkatkan produktivitas					
3	Aplikasi DANA bermanfaat untuk digunakan					

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
2. Pertanyaan Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)						
1	Aplikasi DANA mudah dipelajari					
2	Aplikasi DANA bersifat fleksibel					
3	Aplikasi DANA mudah digunakan					

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
3. Pertanyaan Isi (<i>Content</i>)						
1	Isi dari informasi aplikasi DANA sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Isi dari informasi aplikasi DANA mudah dipahami					
3	Isi dari informasi aplikasi DANA sudah lengkap dan jelas					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
4. Pertanyaan Akurasi (<i>Accuracy</i>)						
1	Aplikasi DANA sudah menampilkan data dan informasi yang benar dan akurat					
2	Setiap link di aplikasi DANA yang saya klik selalu menampilkan halaman yang sesuai					

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
5. Pertanyaan Bentuk (<i>Format</i>)						
1	Aplikasi DANA memiliki tampilan yang mudah dipahami					
2	Aplikasi DANA mempunyai tampilan yang menarik					
3	Aplikasi DANA memiliki layout yang memudahkan pengguna					

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
6. Pertanyaan Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of Use</i>)						
1	Aplikasi DANA sangat mudah digunakan					
2	Fitur pada aplikasi DANA <i>userfriendly</i>					
3	Aplikasi DANA mudah diakses dimana saja dan kapanpun					

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
7. Pertanyaan Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)						
1	Aplikasi DANA memberikan informasi yang tepat waktu					
2	Aplikasi DANA menyajikan informasi ketika dibutuhkan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
8. Pertanyaan Sikap Terhadap Pengguna (<i>Attitude Toward Using</i>)						
1	Menggunakan aplikasi DANA adalah ide yang bagus					
2	Merasa nyaman saat menggunakan aplikasi DANA					
3	Menggunakan aplikasi DANA sangat menyenangkan					

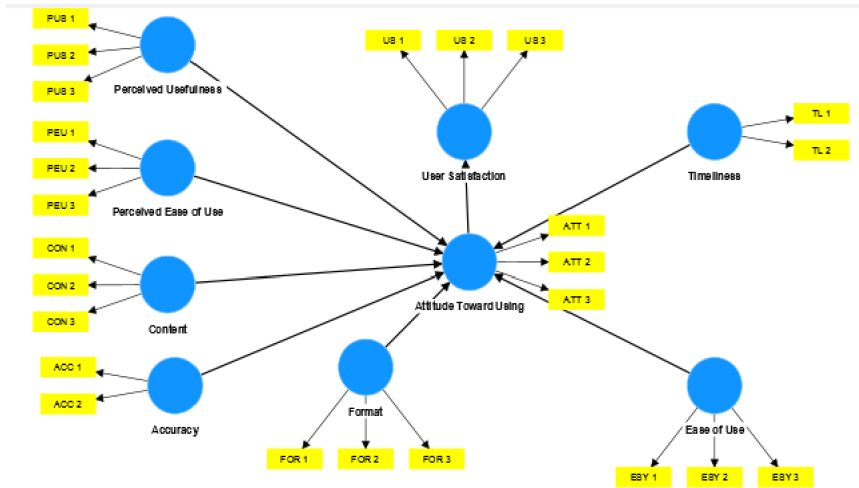
No	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	N	S	ST
9. Pertanyaan Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)						
1	Aplikasi DANA efektif dan efisien didalam penggunaanya					
2	Aplikasi DANA dapat dipercaya sehingga membuat saya selalu menggunakannya					
3	Kemudahan aplikasi DANA dapat memuaskan sehingga saya merekomendasikan kepada pengguna lain					



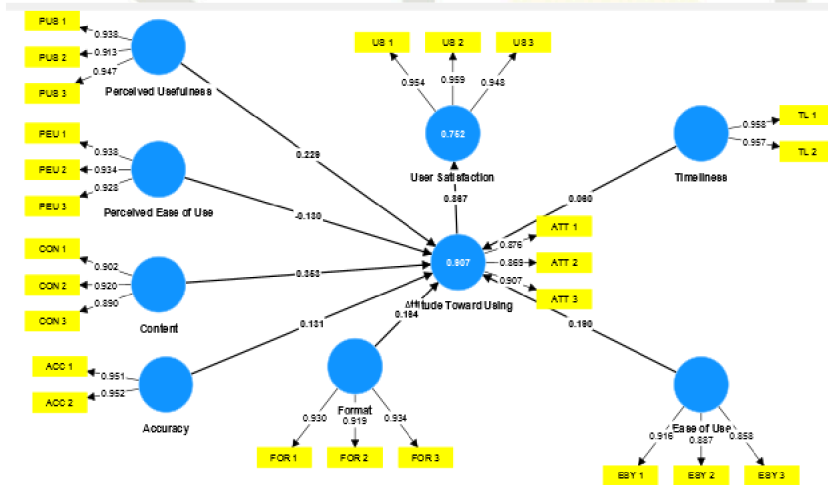
LAMPIRAN B

HASIL PERHITUNGAN SMARTPLS

Path Diagram



Output Path Diagram



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Average Variance Extracted (AVE)

	Average variance extracted (AVE)
Accuracy	0.905
Attitude Toward Using	0.782
Content	0.818
Ease of Use	0.787
Format	0.861
Perceived Ease of Use	0.871
Perceived Usefulness	0.870
Timeliness	0.917
User Satisfaction	0.910

Cronbach's Alpha

	Cronbach's alpha
Accuracy	0.895
Attitude Toward Using	0.860
Content	0.889
Ease of Use	0.865
Format	0.919
Perceived Ease of Use	0.926
Perceived Usefulness	0.925
Timeliness	0.910
User Satisfaction	0.950

Composite Reliability

	Composite reliability (rho_c)
Accuracy	0.950
Attitude Toward Using	0.915
Content	0.931
Ease of Use	0.917
Format	0.949
Perceived Ease of Use	0.953
Perceived Usefulness	0.953
Timeliness	0.957
User Satisfaction	0.968

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Cross Loading

	Accuracy	Attitude Toward Using	Content	Ease of Use	Format	Perceived Ease of Use	Perceived Usefulness	Timeliness	User Satisfaction
ACC-1	0.931	0.824	0.827	0.804	0.752	0.919	0.804	0.765	0.882
ACC-2	0.942	0.831	0.822	0.819	0.772	0.784	0.830	0.868	0.814
ATT-1	0.764	0.876	0.829	0.806	0.776	0.755	0.785	0.785	0.783
ATT-2	0.791	0.963	0.821	0.809	0.770	0.787	0.822	0.769	0.796
ATT-3	0.784	0.907	0.805	0.809	0.760	0.769	0.810	0.759	0.784
CON-1	0.819	0.820	0.902	0.832	0.786	0.785	0.841	0.759	0.784
CON-2	0.761	0.872	0.820	0.820	0.848	0.811	0.825	0.765	0.785
CON-3	0.774	0.817	0.850	0.800	0.782	0.789	0.772	0.719	0.783
EVY-1	0.783	0.845	0.826	0.816	0.771	0.796	0.888	0.831	0.821
EVY-2	0.769	0.823	0.818	0.837	0.771	0.793	0.840	0.775	0.771
EVY-3	0.765	0.762	0.771	0.850	0.738	0.745	0.784	0.879	0.880
FOR-1	0.780	0.806	0.843	0.809	0.830	0.820	0.788	0.742	0.731
FOR-2	0.731	0.810	0.801	0.780	0.818	0.817	0.780	0.753	0.718
FOR-3	0.727	0.797	0.809	0.786	0.824	0.808	0.770	0.742	0.718
PEU-1	0.807	0.798	0.858	0.826	0.817	0.858	0.830	0.868	0.786
PEU-2	0.761	0.813	0.808	0.809	0.805	0.834	0.833	0.770	0.757
PEU-3	0.778	0.790	0.820	0.817	0.830	0.828	0.809	0.769	0.780
PLS-1	0.843	0.863	0.852	0.895	0.790	0.844	0.838	0.878	0.866
PLS-2	0.743	0.837	0.816	0.813	0.743	0.816	0.813	0.765	0.816
PLS-3	0.817	0.851	0.843	0.870	0.815	0.841	0.847	0.860	0.844
TL-1	0.812	0.824	0.788	0.817	0.772	0.782	0.889	0.888	0.841
TL-2	0.805	0.811	0.784	0.830	0.785	0.824	0.854	0.827	0.805
US-1	0.834	0.834	0.797	0.828	0.787	0.784	0.887	0.823	0.884
US-2	0.810	0.821	0.802	0.813	0.782	0.789	0.885	0.805	0.883
US-3	0.812	0.821	0.789	0.816	0.740	0.789	0.848	0.807	0.840

Coefficient of Determination (R Square)

	R-square
Attitude Toward Using	0.907
User Satisfaction	0.752

T-Statistik

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Accuracy -> Attitude Toward Using	0.131	0.130	0.089	1.912	0.028
Attitude Toward Using -> User Satisfaction	0.887	0.884	0.031	28.176	0.000
Content -> Attitude Toward Using	0.353	0.355	0.108	3.270	0.001
Ease of Use -> Attitude Toward Using	0.190	0.190	0.094	2.017	0.022
Format -> Attitude Toward Using	0.164	0.154	0.094	1.740	0.041
Perceived Ease of Use -> Attitude Toward Using	-0.130	-0.114	0.095	1.361	0.087
Perceived Usefulness -> Attitude Toward Using	0.229	0.229	0.112	2.053	0.020
Timeliness -> Attitude Toward Using	0.080	0.063	0.079	0.785	0.222

LAMPIRAN C

JAWABAN KUESIONER

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	PUS1	FUS2	PUS3	PEU1	PEU2	PEU3	CON1	CON2	CON3	ACC1	ACC2	FOR1	FOR2	FOR3	ESY1	ESY2	ESY3	TL1	TL2	ATT1	ATT2	ATT3	US1	US2	US3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Fitratul Aini adalah nama peneliti Tugas Akhir ini. Peneliti lahir di Pekanbaru pada tanggal 20 Januari 2001. Peneliti adalah anak dari Bapak Efdison dan Ibu Masnidar, yang merupakan anak ketiga dari empat bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Jalan Rajawali Sakti, Kecamatan Binawidya, Kota Pekanbaru. Peneliti menempuh pendidikan dimulai dari SD Babussalam pada tahun 2007 sampai 2013, selanjutnya peneliti meneruskan pendidikan nya di SMPN 21 Pekanbaru pada tahun 2013 sampai 2016. Setamatnya Sekolah Menengah Pertama peneliti melanjutkan pendidikan di SMAN 4 Pekanbaru dengan Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam di bangku sekolah, dan peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada Program Studi Sistem Informasi tahun 2019. Selama perkuliahan peneliti aktif dalam mengikuti berbagai seminar-seminar yang diadakan oleh kampus maupun di luar kampus. Peneliti juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Desa Tasik Semina, Kecamatan Koto Gasib, Kabupaten Siak pada tahun 2022. Pada penelitian Tugas Akhir ini peneliti mengambil topik Evaluasi Sistem Informasi dengan judul penelitian Tugas Akhir "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS".

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.