

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI  
SLIMS MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING*  
*SATISFACTION METHOD***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



**YUSRIL CAN**

**11950315063**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2023**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI**  
***SLIMS MENGGUNAKAN END USER COMPUTING***  
***SATISFACTION METHOD***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**YUSRIL CAN**  
**11950315063**

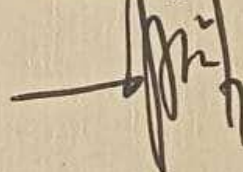
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juni 2023

**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



**Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.**  
**NIP. 198606122020122014**

# LEMBAR PENGESAHAN

## ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SLIMS MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD

### TUGAS AKHIR

Oleh:

**YUSRIL CAN**

**1119503150633**

dipertahankan di depan sidang dewan penguji penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Mei 2023

Pekanbaru, 30 Mei 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

**Eki Saputra, S.Kom, MKom.**

**NIP.1983071620010010088**



**Dr. Hartono, MPd.**

**NIP. 196403011992031003**

#### DEWAN PENGUJI:

**Ketua** :: Eki Saputra, S.Kom, MKom.

**Sekretaris** :: Fitriani Muttakin, S.Kom, M.Cs.

**Anggota 1** :: Syaifullah, SE, M.Sec.

**Anggota 2** :: Nurmaini Dalimunthe, S.Kom, M.Kes.

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 30 Mei 2023  
Yang membuat pernyataan,

**YUSRIL CAN**  
**NIM. 11950315063**



UIN SUSKA RIAU

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang*

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan "*Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*". Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rabbala'alaamiin*. Kupersembahkan hadiah istimewa karya kecil ini sebagai salah satu bentuk bakti, rasa terimakasih, dan hormatku kepadamu orang tuaku tercinta, Papa dan Mama.

Papa dan Mamaku tersayang, terimakasih untuk setiap perjuangan yang kalian usahakan, doa yang selalu kalian berikan disetiap sujud panjangmu, membimbing, dan mendorong saya dalam kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terimakasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa, tiada cara yang dapat membalas semua yang telah kalian lakukan. Untuk itu saya anakmu ini selalu mendoakan yang terbaik untuk Papa dan Mama agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada kakak yang sangat saya cintai. Terimakasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang selama ini sudah mewariskan ilmu, motivasi, dan arahan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Kemudian untuk teman-teman seperjuangan terimakasih telah memberikan dukungan dan motivasi, semoga selalu diberikan rahmat serta karunia-Nya, dan dilimpahkan kemudahan dengan berlipat ganda. *Aamiin*.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shalallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung penulis baik berupa materi, moril, dan motivasi. penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi, sekaligus Ketua sidang yang telah memberikan arahan, nasihat, dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs sebagai Dosen pembimbing Tugas Akhir, sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, nasihat serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Motivasi yang diberikan akan selalu Peneliti ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
8. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes sebagai Penguji II yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, masukan serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, juga dalam perkuliahan dan kehidupan sehari-hari. Motivasi yang diberikan akan selalu penulis ingat dan dijadikan sebagai pelajaran hidup.
9. Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Sains dan Teknologi yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kedua orang tua penulis, yaitu papa Yuliar dan mama Yuliana tercinta yang tanpa lelah selalu memberikan semangat, motivasi, *support*, serta do'a terbaiknya dan selalu menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan Strata 1 (S1) ini. Terimakasih atas segala keringat, jerih payah pengorbanan dan kerja keras yang telah kalian berikan dengan penuh keikhlasan demi menuju kesuksesan anakmu ini. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga dan melindungi Mama dan Papa dimanapun kalian berada.
11. Kepada teman teman seperjuangan yaitu Denny Maria, Monica Rinjani, Adyah widiarni, Miftahul Hamdi, Riskina Saputri, dan lain-lain yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
12. Kepada Vivien Tamara, S.sos, terimakasih telah menemani penulis memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
13. Kepada sahabat seperjuangan kelas B 19, KKN Desa Lipat Kain Utara 2022, yang telah berjuang bersama menuntut ilmu dalam mengejar mimpi.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan serta penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 14 Juni 2023  
Penulis,

**YUSRIL CAN**  
**NIM. 11950315063**

UIN SUSKA RIAU





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
 RISET DAN TEKNOLOGI  
 POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
 JL. Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis – Riau – Indonesia  
 Telp (+62766) 24566, 24577 Fax (+62766) 8001000  
 Website : [www.polbeng.ac.id](http://www.polbeng.ac.id) Email : [polbeng@polbeng.ac.id](mailto:polbeng@polbeng.ac.id)

## Jurnal INOVTEK Polbeng

Seri Informatika

### SURAT KETERANGAN PENERIMAAN JURNAL

No. 02/ISI/Vol VIII.1/2023

Dewan editor Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika telah menerima artikel berikut:

Penulis : Yusril can, Fitriani Muttakin, Anofrizen Anofrizen, Nurmaini Dalimunthe.  
 Judul : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SLIMS MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD (Studi Kasus : Universitas Hang Tuah Pekanbaru)  
 Asal Instansi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Menyatakan bahwa artikel tersebut **telah di proses** sesuai Prosedur Penulisan Jurnal INOVTEK Seri Informatika Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis dan akan diterbitkan pada jurnal elektronik INOVTEK Polbeng Seri Informatika Volume 8 Nomor 1 Tahun 2023. Demikian surat keterangan ini dibuat dan harap dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Ketua Dewan Editor

Bengkalis, 14 April 2023

Ketua Dewan Editor

Agus Tedyyana, M. Kom



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 ipta Dilindungi Undang-Undang  
 hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Yth.  
1. Wakil Rektor I, II dan III  
2. Dekan Fakultas \_\_\_\_\_  
3. Direktur Pascasarjana  
4. Kepala Biro AAKK dan AUPK  
5. Ketua LPM dan LPPM  
6. Kepala UPT  
UIN Suska Riau  
Pekanbaru

**SURAT EDARAN**  
Nomor 25/2021

TENTANG  
PENCEGAHAN DAN PENAGGULANGAN PLAGIAT  
DI LINGKUNGAN UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU

Guna pencegahan dan penanggulangan terjadinya plagiasi di lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau, maka diwajibkan kepada mahasiswa/dosen/tenaga kependidikan agar pada karya ilmiah (Disertasi/thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya) yang dihasilkan membuat Surat Pernyataan tidak plagiat yang ditandatangani di atas materai oleh penulis/penyusun, (contoh surat pernyataan terlampir):

Demikian edaran ini disampaikan untuk dapat dilaksanakan.



Pekanbaru, 10 September 2021  
Rektor,

Prof. Dr. Hairunas, M.Ag  
NIP. 19720828 200604 1002

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2023  
 Tanggal : 126 JUNI 2023

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yusril Can  
 NIM : 11950315063  
 Tempat/Tgl. Lahir : Duri, 24 Februari 1999  
 Fakultas/Pascasarjana : Sains Dan Teknologi  
 Prodi : Sistem Informasi  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya":

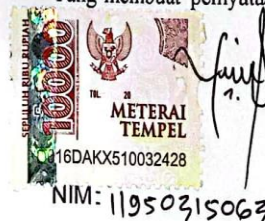
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SLIMS MENGGUNAKAN END USER  
 COMPUTING SATISFACTION METHOD

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya" dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya" saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)" saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan,

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 26, Juni, 2023  
 Yang membuat pernyataan



*\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Slims Menggunakan *End User Computing Satisfaction Method*

Yusril Can<sup>1</sup>, Fitriani Muttakin<sup>2</sup>, Anofrizen<sup>3</sup>, Nurmaini Dalimunthe<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jl. HR. Soebrantas No. 155 Km. 15, Riau, Indonesia

Email: [11950315063@students.uin-suska.ac.id](mailto:11950315063@students.uin-suska.ac.id)<sup>1</sup>, [fitrianimuttakin@uin-suska.ac.id](mailto:fitrianimuttakin@uin-suska.ac.id)<sup>2</sup>, [anofrizen\\_aan@yahoo.com](mailto:anofrizen_aan@yahoo.com)<sup>3</sup>, [nurmaini.dalimunthe@uin-suska.ac.id](mailto:nurmaini.dalimunthe@uin-suska.ac.id)<sup>4</sup>

**Abstrack** – SLIM at the library of Hang Tuah University Pekanbaru was built since 2014 and began to be implemented in the library since 2018 and has been running for 5 years, during its application there are several collections of books that are still incomplete, this results in students preferring books manually. In addition, there are still many users who do not understand using SLIMS by users fully. This study aims to measure the level of satisfaction of SLIMS users and offer recommendations for system improvement, the method used in this study is End User Computing Satisfaction (EUCS) which has 5 variables in the method. The data obtained from this study was distributing questionnaires with a sample of 100 respondents. Data processing is carried out with the SEM-PLS technique and using the help of the SMART-PLS 4 system. The results of the analysis obtained at the level of user satisfaction with a value of 53.8%, This shows that users are happy with the usefulness of SLIMS and offers 4 recommendations for improvements to SLMS can be improved to function more effectively.

**Keywords** - SLIMS, User satisfaction, EUCS, SEM-PLS.

**Intisari** – SLIMS pada perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru di bangun sejak tahun 2014 dan mulai diterapkan di perpustakaan sejak tahun 2018 dan sudah berjalan selama 5 tahun, Selama Penerapannya terdapat beberapa koleksi buku yang masih kurang lengkap, Hal ini mengakibatkan mahasiswa lebih memilih buku secara manual. Selain itu pengguna masih banyak yang kurang paham menggunakan SLIMS oleh pengguna sepenuhnya. Studi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna SLIMS dan menawarkan rekomendasi untuk perbaikan sistem, Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang memiliki 5 Variabel pada Metode tersebut. Data yang di dapatkan dari penelitian ini yaitu menyebarkan kuesioner dengan sampel berjumlah 100 responden. Pengolahan data dilakukan dengan Teknik SEM-PLS dan menggunakan bantuan sistem SMART-PLS 4. Hasil analisis yang didapatkan pada tingkat kepuasan pengguna dengan nilai 53,8%, Hal ini menunjukkan bahwa pengguna senang dengan kegunaan SLIMS dan menawarkan 4 rekomendasi perbaikan terhadap SLMS dapat ditingkatkan agar berfungsi lebih efektif.

**Kata Kunci** - SLIMS, Kepuasan pengguna, EUCS, SEM-PLS.

## I. PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah mengantarkan dunia memasuki era baru khususnya di bidang informasi menjadi lebih cepat dari yang dapat dibayangkan, Kecanggihan teknologi informasi yang mampu bersaing dengan *website* dan sistem informasi yang bertujuan untuk mendukung visi serta misi perusahaan dan organisasi [1]. Melihat pesatnya perkembangan teknologi saat ini beberapa dari pihak instansi perpustakaan juga harus menyiapkan diri untuk mengikuti kemajuan teknologi tersebut. [2] Dalam menerapkan teknologi informasi Universitas Hang Tuah Pekanbaru mampu membangun perpustakaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Himpunan Ilmiah UIN Suska Riau / Faculty of Library Science and Information Systems / Department of Library Science and Information Systems / UIN Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perguruan tinggi yang unggul. Pusat universitas dikatakan sebagai perpustakaan perguruan tinggi, hal ini menandakan banyaknya mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan menjadi bukti akan hal tersebut Universitas Hang Tuah Pekanbaru dalam sehari jumlah pengunjung mencapai 120 sampai 150 pengunjung untuk mencari informasi yang dibutuhkan dengan demikian koleksi buku yang ada sebanyak 4.409 total buku yang ada pada perpustakaan, [3] sejatinya jasa perpustakaan menempati posisi strategis dalam meningkatkan sumber daya manusia.

Setiap akademik yang signifikan diwajibkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 untuk mendirikan perpustakaan yang memenuhi standar perpustakaan nasional dengan mendirikan perpustakaan sesuai dengan standar pembelajaran nasional [4]. Universitas Hang Tuah Pekanbaru adalah salah satu akademik besar yang telah penuh standar tersebut. Perihal ini teruji dengan pelaksanaan teknologi data yang terdapat di Perpustakaan sudah tumbuh dari manual jadi terkomputerisasi dengan sistem *Senayan Library Management System* (SLIMS) sehingga memudahkan Mahasiswa untuk mencari informasi.

*Senayan Library Management System* sering disebut dengan nama *Senayan* ataupun *SLIMS* adalah perangkat lunak bebas untuk mengelola perpustakaan yang bersifat sumber terbuka (*free and open source software* ataupun FOSS) [5]. *SLIMS* pada perpustakaan Hang Tuah Pekanbaru di bangun sejak tahun 2014 dan mulai diterapkan di perpustakaan Universitas Hang Tuah sejak tahun 2018 dan sudah berjalan selama 5 tahun, Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada penerapan *SLIMS* masih banyak kendala yang dialami saat di implementasikan di perpustakaan, dan masih ada beberapa kendala yang terjadi antaranya.

Masalah pertama pengguna merasa kurang puas dengan kelengkapan koleksi buku dan informasi buku yang terdapat pada *SLIMS* sehingga mahasiswa lebih memilih mencari buku secara manual, Tanpa koleksi yang baik dan beragam, komponen utama dari proses produksi tidak akan mampu memberikan layanan yang baik kepada populasi pengguna, [6], dimana masalah ini terdapat pada Variabel isi (*Content*), Masalah kedua Proses atau data yang digunakan terkadang mengalami kendala *error* atau tidak stabil, hal ini menyebabkan pemustaka tidak mendapatkan informasi secara tepat waktu, [3] menyatakan dengan memanfaatkan internet untuk mengakses informasi yang terkini, tepat, cepat, dan benar, dikatakan bahwa ketersediaan internet di perpustakaan merupakan kebutuhan tersendiri. Dimana masalah ini terdapat pada variabel ketepatan waktu (*Timelines*), Masalah selanjutnya pengguna atau user masih banyak yang kurang paham menggunakan sistem *SLIMS* oleh pengguna sepenuhnya, karena detail buku masih belum sesuai dengan nomor rak buku di sistem *SLIMS* [7]. Menyatakan bahwa agar satu item dapat dipahami pada tata letak menu item tersebut harus disajikan dengan cara yang serupa atau konsisten ini akan menjadi tantangan bagi konsumen untuk memahaminya terutama bagi pengguna pemula dimana masalah ini terdapat pada variabel kemudahan pengguna (*Easy of use*).

Berdasarkan permasalahan tersebut, dilakukan analisis ini untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem *SLIMS* sehingga pustakawan mengetahui tingkat kepuasan tersebut saat sistem ditingkatkan dan masalah yang perlu diperbaiki.

Agar upaya mencapai kepuasan penggunaan terhadap sistem *SLIMS* peneliti menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), EUCS adalah metode untuk membandingkan harapan pengguna dengan kinerja aktual dari sistem informasi dengan lima komponen untuk menentukan seberapa puas pengguna dengan sistem aplikasi yaitu Isi, Keakuratan, Tampilan, Kemudahan penggunaan dan Ketepatan waktu.[8].

Berdasarkan informasi dari latar belakang yang diberikan, penelitian ini akan menggunakan metode EUCS untuk menilai kepuasan pengguna dengan sistem *SLIMS* di perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

## II. SIGNIFIKASI STUDI

### Studi Literatur

Model evaluasi EUCS menurut Doll & Torkzdeh digunakan untuk mengukur sebuah tingkat kepuasan pengguna dengan aplikasi dari sudut pandang pengguna akhir. Variabel pada metode EUCS memiliki 5 variabel yang terdiri dari *Content, Accuracy, Format, Ease of Use dan Timeliness* [9]. Berikut merupakan penjelasan dari masing-masing faktor variabel yang diukur menggunakan metode EUCS menurut Doll dan Torkadezh:

Variabel *Content*, Pengukuran yang dilakukan dengan melihat isi sistem disebut dengan variabel *Content*, Dimana pengguna melihat isi sistem yang berupa isi informasi yang dihasilkan sistem.

Variabel *Accuracy* mengukur kepuasan pengguna ketika suatu sistem memproses input dan mengubahnya menjadi sebuah informasi

3. Variabel Tampilan adalah penilaian kepuasan pengguna terhadap tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, Dimana pengguna puas dengan tampilan sistem yang baik

4. Variabel *Easy of use*, Gambaran bahwa menggunakan sistem informasi itu mudah dan tidak membutuhkan banyak usaha dikenal dengan persepsi kemudahan pengguna.

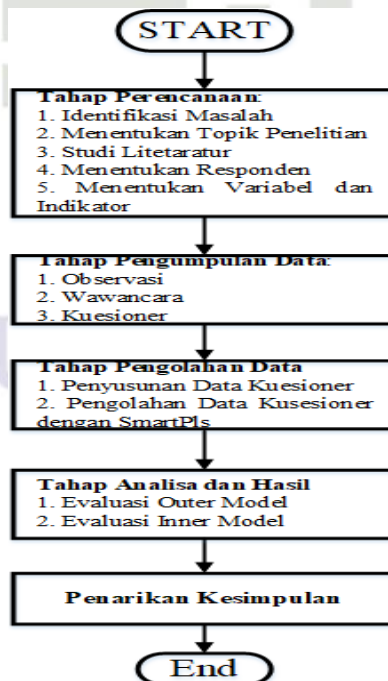
5. Variabel Ketepatan waktu mengukur seberapa cepat sistem menyajikan atau menampilkan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna berdasarkan ketepatan waktu sistem.

### B. Bahan Penelitian

Bahan penelitian ini didapatkan dari data hasil observasi, wawancara dan kuesioner yang didapatkan pada pengguna SLIMS Universitas Hangtuh Pekanbaru. Dalam pengolahan data peneliti menggunakan sistem *Microsoft Excel* dan pengujian analisis data menggunakan *tools SEM-PLS* dengan menggunakan 4 Skala Likert.

### C. Metode Penelitian

Setiap tahapan proses penelitian akan dirinci dalam tataran metodologi ini, mulai dari tahap perencanaan hingga tahap dokumentasi. Langkah-langkah dalam metodologi akan dijelaskan gambar 1 di bawah ini.:



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Gambar 1 menjelaskan rincian tahapan penulis dalam melakukan penelitian yakni terdiri dari lima tahapan. Pertama, tahap perencanaan ini merupakan tahap awal dari penelitian ini, berisikan identifikasi masalah yaitu peneliti melakukan observasi untuk melihat keadaan lapangan mendapatkan data dan fakta-fakta yang nyata di lapangan. Kegiatan diawali dengan menentukan topik penelitian yang akan menjadi penelitian Tugas Akhir. Studi literatur dilakukan dengan menggunakan berbagai sumber, termasuk buku, jurnal, dan tesis terkait, untuk mengklarifikasi masalah dan memberikan solusi penelitian. Selanjutnya menentukan responden dan variabel indikator untuk merancang kuesioner yang dijadikan sebagai pengolahan data penelitian. Kedua, tahap pengumpulan data yakni mendapatkan data-data dengan melakukan observasi langsung kelapangan, wawancara dan penyebaran kuesioner penelitian. Ketiga, tahap pengolahan data yakni setelah pengolahan data menggunakan teknik sem-pls dan tools smartpls dari hasil pengolahan data kuesioner yang diubah menjadi sebuah informasi. Keempat, tahap analisa dan hasil merupakan hasil olah data yang telah dilakukan diuji menggunakan Outer Model (Uji Validitas dan Realibilitas Konstruk) dan Inner Model (Koefisien Path/Uji Hipotesis). Kemudian, tahap akhir adalah penarikan kesimpulan serta saran yang akan menjadi hasil dalam penelitian.

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### A. *Senayan Library Management System (SLIMS)*

SLIMS adalah sistem informasi yang digunakan sebagai sarana penelusuran untuk memberikan panduan kepada pemustaka dalam rangka melakukan pencarian informasi koleksi perpustakaan secara efektif dan efisien.

#### B. *Analisis Responden*

Pada analisis responden meliputi pemustaka yang berada di perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru, Setelah sampel ditentukan menggunakan teknik slovin didapatkan jumlah responden sebanyak 100 responden pada penelitian ini merupakan mahasiswa aktif yang berjumlah 100 orang.

##### 1. *Responden Berdasarkan Jenis Kelamin*

Data yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel I.

TABEL I  
RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

No	Jenis kelamin	Jumlah Responden
1	Laki-Laki	34
2	Perempuan	66
Jumlah		100

##### 2. *Responden Berdasarkan Jurusan*

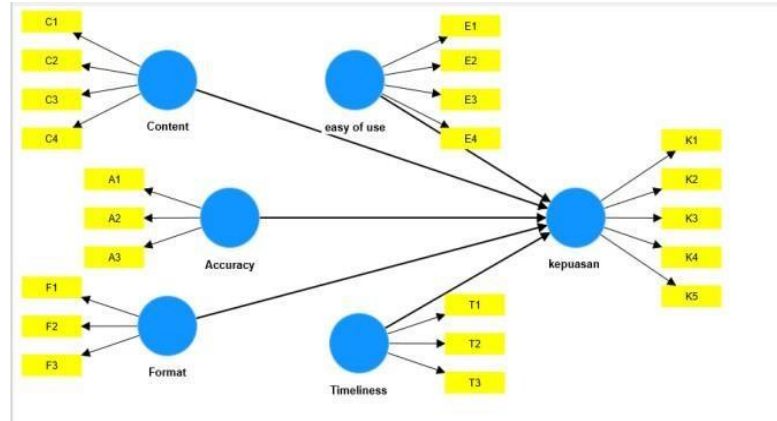
Data yang diperoleh dengan menyebarkan sebanyak 100 kuesioner berdasarkan jurusan dapat dilihat pada tabel II.

TABEL II  
BERDASARKAN JURUSAN

No	Jurusan	Jumlah Responden
1	Keperawatan	30
2	Kebidanan	7
3	IKM	4
4	Rekam Medis	4
5	Sistem Informasi	23
6	Teknik Informatika	32
Jumlah		100

**Analisis Data**

Pada penelitian ini analisis data dilakukan dengan memanfaatkan alat pengujian Smart-PLS, yang berlaku untuk pengukuran model struktural (inner model) dan pengukuran model outer model). Inner Model dan Outer Model dianalisis dalam Smart-PLS menggunakan Path diagram yang dibuat sebelumnya terlihat pada gambar 2.



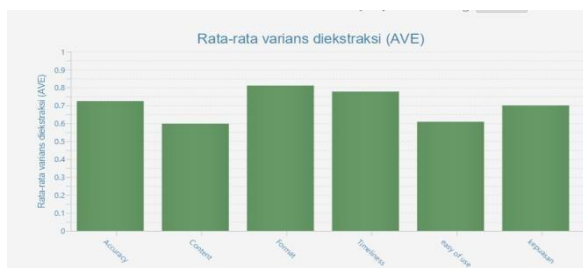
Gambar 2. Path diagram

**D. Evaluasi Outer Model**

Model dengan validitas konvergen dan validitas diskriminan di uji validitas dan realibilitasnya dengan menggunakan outer model. Validitas konstruk responden dalam penelitian ini hingga 100 Mahasiswa dengan dilakukan pengujian (validitas konvergen dan validitas diskriminan). Nilai loading dikatakan tinggi dan valid bila memiliki nilai faktor loading lebih besar dari 0,7 [10] dan setiap konstruk nilai AVE harus lebih besar dari 0,5 untuk dikatakan baik [11]. Uji realibilitas (*Cronbach's alpha dan Composite reliability*). *Cronbach's alpha* mengukur batas fundamental dari nilai sebuah konstruk, serta *Composite reliability* mengukur nilai reliabilitas sebenarnya dari sebuah konstruk dengan *Rule of thumb* nilai *alpha/composite reliability* harus  $< 0,7$  bila nilai *cronbach's alpha* lebih besar 0,6 dapat dikatakan semua instrument *reliable* karena telah memenuhi syarat [12]. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas pada setiap variabel dapat dilihat pada tabel 1 yaitu dimana setiap variabel dalam penelitian ini valid dan reliable.

TABEL III  
 NILAI AVE, CRONBACH ALPHA, COMPOSITE RELIABILTYZ

Variabel	AVE	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
Accuracy	0.724	0.812	0.831
Content	0.598	0.775	0.779
Format	0.811	0.767	0.772
Timeliness	0.778	0.857	0.870
Easy of use	0.609	0.786	0.791
Kepuasan	0.700	0.785	0.813



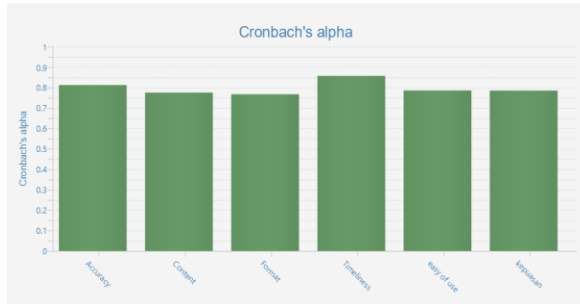
Gambar 3. Average Variance Extracted (AVE)

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4. Cronbach's Alpha



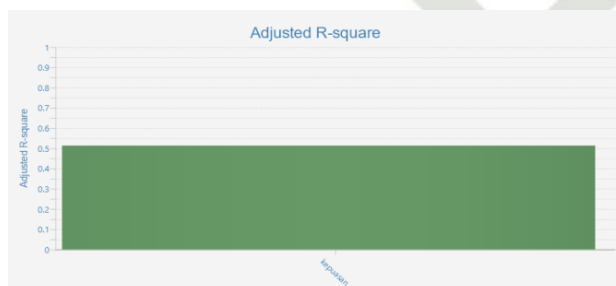
Gambar 5. Composite Reliability

**E. Evaluasi Inner Model**

Evaluasi inner model diukur menggunakan *R-Square* yang memiliki Variabel EUCS atau variabel endogen digunakan untuk menilai inner model. Selanjutnya untuk mengukur Variabel eksogen menggunakan jalur koefisien dengan nilai signifikansi berdasarkan nilai T-test. Model struktural untuk variabel laten endogen memiliki nilai *R-Square* sebesar 0,67 yang dianggap baik; 0,33 dianggap menengah; dan 0,19 dianggap lemah. Masih dapat diterima untuk mengembangkan skala loading 0,50 hingga 0,60. [13]. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel IV dan gambar VI.

TABEL IV  
HASIL PENGUJIAN R-SQUARE

	R-Square	Adjusted R-Square
Kepuasan	0.538	0.514



Gambar 6. Hasil Pengujian R-Square

Hasil dari diagram diatas membuktikan kalau dari *R-Square* dari kepuasan pengguna akhir adalah 0,538 serta tercantum dalam kategori sedang. Uji T-test diukur dengan menggunakan uji T-statistic dan menunjukkan hubungan yang signifikan, Menurut ketentuan berdasarkan uji-t ini, nilai uji T-Test lebih tinggi dari nilai t-tabel (1,96) sehingga menghasilkan output yang signifikan. Hasil analisis ditunjukkan pada tabel V.

TABEL V  
PENGUJIAN T-TEST

Variabel	Original sampel	T statistik	P-Values
Accuracy-kepuasan pengguna	-0.226	1.879	0.030
Content-kepuasan pengguna	0.274	2.973	0.001
Format-kepuasan pengguna	0.266	1.597	0.055
Timeliness-kepuasan pengguna	0.465	3.848	0.000
Easy of use-kepuasan pengguna	0.086	0.707	0.240

Dari hasil pengujian diatas, analisis dari keenam variabel dalam model struktural yaitu Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa Uji H1 : Hasil uji t menampilkan adanya interaksi substansial antara variabel Akurasi terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.030 dan nilai t 1.879 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 1 diterima. Uji H2 : Hasil uji t menampilkan adanya variabel *Content* memiliki dampak yang cukup besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.001 dan nilai t 2.973 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 2 diterima. Uji H3 : Hasil Uji t menunjukkan bahwa terdapat variabel Format tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.055 dan nilai t 1.597 (kurang dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 3 ditolak. Uji H4 : Hasil Uji t menampilkan kalau ada interaksi substansial antara variabel ketepatan waktu terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dengan nilai p 0.000 dan nilai t 3.848 (lebih besar dari 1,96). Oleh karena itu hipotesis 4 diterima. Uji H5 : Hasil Uji t menunjukkan bahwa terdapat variabel Kemudahan pengguna tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir.dengan nilai p 0.240 dan nilai t 0.707 (kurang dari 1,96) oleh karena itu hipotesis 5 ditolak.

#### F. Pembahasan Hasil Penelitian

Keakuratan adalah ketika suatu sistem memproses input dan mengubahnya menjadi sebuah informasi, dimana pengguna SLIMS dapat melihat seberapa besar *error* atau kesalahan yang terjadi selama pemrosesan data dan apakah aplikasi menghasilkan *output* yang salah atau benar, setelah dilakukannya pengujian menampilkan kalau ada interaksi substansial antara variabel Akurasi terhadap variabel kepuasan pengguna akhir dimana pengguna puas dengan keakuratan SLIMS, yang menyebabkan Variabel Akurat diterima.

Pengukuran yang dilakukan dengan melihat isi sistem disebut dengan variabel *Content*, Dimana pengguna SLIMS melihat Isi sistem yang dapat berupa Koleksi buku dan isi informasi yang dihasilkan sistem, Setelah dilakukannya pengujian menunjukkan bahwa Variabel *Content* memiliki dampak yang cukup besar terhadap Variabel kepuasan pengguna akhir dimana pengguna puas dengan kelengkapan yang ada pada sistem yang menyebabkan Variabel *Content* diterima.

Gambaran bahwa menggunakan sistem informasi itu mudah dan tidak membutuhkan banyak usaha dikenal dengan persepsi kemudahan pengguna, Dimana pengguna SLIMS percaya akan lebih mudah menggunakan sistem informasi dari pada melakukannya secara manual. Setelah dilakukan pengujian menunjukan bahwa terdapat variabel kemudahan Pengguna tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir, hal ini terdapat pengguna baru yang kesulitan dalam menggunakan SLIMS yang menyebabkan Variabel kemudahan pengguna ditolak.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel Ketepatan waktu mengukur seberapa cepat sistem menyediakan atau menampilkan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna, Dimana Pengguna SLIMS dapat dengan cepat menampilkan permintaan dan menampilkan data atau informasi yang realtime. Setelah dilakukannya pengujian menunjukkan bahwa Variabel ketepatan waktu memiliki dampak yang cukup besar terhadap Variabel kepuasan pengguna akhir dimana pengguna puas dengan ketepatan waktu yang diberikan SLIMS, yang menyebabkan Variabel Ketepatan waktu diterima.

Bentuk adalah penilaian kepuasan pengguna terhadap tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, Dimana pengguna merasa puas dengan tampilan sistem yang baik, Setelah dilakukannya pengujian menunjukkan bahwa terdapat variabel tampilan tidak memiliki dampak besar terhadap variabel kepuasan pengguna akhir, Dalam hal ini terdapat kurang puasnya pengguna terhadap Tampilan SLIMS dimana masih terdapat beberapa fitur yang masih kurang menarik, yang menyebabkan variabel tampilan ditolak.

#### G. Rekomendasi

Berdasarkan analisis SLIMS diatas, teruji menghasilkan 3 hipotesis dengan dampak positif serta 2 hipotesis dengan dampak negatif dari 5 dimensi yang tercantum dalam EUCS, maka Perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru memerlukan perbaikan agar visi dan misi yang dituju dapat tercapai dengan optimal. Berikut beberapa rekomendasi perbaikan yang diusulkan.

##### 1. Dimensi ISI

Pihak pustaka hendaknya melakukan update koleksi buku yang sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan agar isi pada koleksi buku sistem SLIMS pada perpustakaan menjadi lebih lengkap.

##### 2. Dimensi Kemudahan pengguna

Peneliti menyarankan untuk diberikannya pelatihan pada pengguna baru ketika pertama kali menggunakan SLIMS atau pihak pustaka membuat sosialisasi kepada mahasiswa baru tentang menggunakan SLIMS tersebut agar mereka bisa menggunakan SLIMS dengan mudah

##### 3. Dimensi Tampilan

Peneliti menyarankan agar pengelola SLIMS dapat memperbaiki *interface* pada sistem SLIMS lebih menarik lagi supaya pengguna tidak merasa bosan dengan tampilan yang ada pada SLIMS.

##### 4. Dimensi ketepatan waktu

Pihak pustaka hendaknya menambah server agar SLIMS mampu berjalan secara maksimal, Kecepatan suatu sistem dalam menyediakan informasi sangat penting untuk kepuasan pengguna dalam mencari sumber informasi dengan tepat waktu.

### IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil dari analisis serta ulasan diatas mengenai penelitian ini didapatkan tingkatan kepuasan pengguna pada penelitian ini sebesar 53,8 %, Terdapat tiga dimensi yang diterima yaitu dimensi Akurat dengan nilai T-statistic 1.879, dimensi ISI dengan nilai T-statistic 2.973, dimensi Ketepatan waktu dengan nilai T-statistic 3.848, Dua dimensi ditolak yaitu dimensi Tampilan dengan nilai T-statistic 1.597, dimensi Kemudahan Pengguna dengan nilai T-statistic 0.707. Setelah didapatkannya hipotesis penelitian maka dapat diusulkan beberapa rekomendasi perbaikan untuk SLIMS berdasarkan pada permasalahan yang dialami oleh pengguna, yaitu tentang masih kurang lengkapnya isi koleksi buku pada sistem SLIMS, Pengguna baru yang masih banyak kurang paham dengan SLIMS dan proses atau data yang digunakan terkadang mengalami kendala error atau tidak stabil. Rekomendasi tersebut diusulkan agar dapat dijadikan acuan bagi pihak pengelola SLIMS dalam memperbaiki kelemahan-kelemahan terkait dengan kepuasan pengguna pada sistem

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LIMS untuk menjadi lebih baik kedepannya. Adapun saran dari penelitian ini yaitu diharapkan untuk kedepannya pada penelitian selanjutnya menganalisis tingkat kepuasan pengguna sistem SLIMS menggunakan metode lain yang lebih kompleks dan dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan agar hasil yang lebih bervariasi.

#### REFERENSI

- [1] N. Checillia, "Analisis Senayan Library Management System (Slims) Dengan Metode Usability Testing Pada Perpustakaan Universitas Islam ...," 2017, [Online]. Available: [Http://Repository.Radenfatah.Ac.Id/Id/Eprint/9085](http://Repository.Radenfatah.Ac.Id/Id/Eprint/9085).
- [2] Nani Suriani, "Tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan Metode end user computing satisfaction (eucs) di perpustakaan sekolah Tinggi keguruan dan ilmu pendidikan bina bangsa getsempena banda aceh," *Ayan*, vol. 8, no. 5, p. 55, 2019.
- [3] A. Pambudi, A. Setyadi, and ..., "Persepsi Pemustaka Pada Layanan Internet Di Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang," ... *Ilmu Perpust.*, vol. 4, no. 2, 2015, [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/9516%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/viewFile/9516/9239>.
- [4] F. K. Agustia, *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode EUCS*. 2020.
- [5] J. E. Cahyono And H. Heriyanto, "Analisis Pemanfaatan Senayan Library Management System (Slims) Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kota Salatiga," *J. Ilmu Perpust.*, Vol. 2, No. 3, Pp. 139–152, 2013, [Online]. Available: [Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jip/Article/View/3486](http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jip/Article/View/3486).
- [6] S. Wahyuni and E. Rahmah, "Pengembangan Koleksi Perpustakaan Di Perpustakaan Kopertis Wilayah X," *J. Ilmu Inf. Perpust. dan Kearsipan*, vol. 1, no. 1, pp. 351–357, 2012, [Online]. Available: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/1526/1327>.
- [7] M. Wahid, M. S. Arianto, and Sukirno, "Persepsi Pemustaka Terhadap Opac (Online Public Access Catalogue) Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Ugm Yogyakarta," *J. Perpust.*, vol. 5, no. 1, p. 35, 2014, [Online]. Available: <http://infolib.med.ugm>.
- [8] I. Nurmaini Dalimunthe, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau)," *Sustain. Compet. A Lib. Econ. Role Account.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 12–35, 2016, Doi: 10.5848/Csp.1487.00001.
- [9] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, "Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)," *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
- [10] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, "Mengukur kesuksesan website Rumah Sakit Darmo Surabaya menggunakan model Delone dan Mclean," *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [11] M. Muhammad and A. Arief, "Evaluasi Faktor-Faktor Sukses Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Xyz Menggunakan Model Delone & Mclean," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 2, p. 168, 2020, doi: 10.36549/ijis.v5i2.117.
- [12] T. Oktarina and A. Orija, "Usability Analysis of the Website of the South Sumatera Provincial Library Service Using the Webuse Method," *J. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 5, pp.

1467–1474, 2022, doi: 10.20884/1.jutif.2022.3.5.540.

S Lestari and D. L. Rahayu, “Implementasi Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Penerapan Database Replikasi Pada Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai,” *Citi Spot*, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal.stikomcki.ac.id/index.php/cos/article/view/58%0Ahttp://jurnal.stikomcki.ac.id/index.php/cos/article/download/58/56>.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

#### HASIL WAWANCARA

#### SURAT KETERANGAN

#### TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendra Hidayat, A.Md  
Jabatan : Plt. Kepala Perpustakaan

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Yusril Can  
NIM : 11950315063  
Jurusan : Sistem Informasi  
Semester : VII (Tujuh)  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna (SLIMS) Pada perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru Menggunakan Metode EUCS".

Demikian keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 14 November 2022

(Hendra Hidayat, A.Md)

## PERTANYAAN WAWANCARA

1. Sudah berapa lama SLIMS ini dibangun atau dikembangkan dan kapan pertama kali SLIMS di universitas Hang Tuah digunakan ?

= SLIMS ini dibangun sejak tahun 2014 dan mulai diterapkan di Perpustakaan Universitas Hang Tuah pada tahun 2018 dan sudah berjalan selama 5 tahun, di tahun 2014 namanya SLIMS 7 dan di tahun 2018 namanya SLIMS 8 dan di tahun 2021 sudah di upgrade menjadi SLIMS 9

2. Ada berapakah user dari sistem slims ini ?

= untuk user admin terdapat 3 user

3. Apakah mahasiswa sering mengalami keluhan dalam pencarian buku yang tidak sesuai pada tempatnya ?

= Beberapa ada juga yang mengalami keluhan seperti itu karna ada juga mahasiswa yang saat mengembalikan buku ke rak tidak sesuai pada tempat yang sudah di sesuaikan

4. Berapa banyak mahasiswa yang menggunakan SLIMS ini ?

= dalam sehari ada sekitar 120 – 150 pengunjung perpustakaan menggunakan slims ini

5. Apakah ada kendala lain saat menggunakan sistem ini pak ?

= kendalanya yaitu ruang penyimpanan nya yang terbatas dan juga proses data yang digunakan terkadang mengalami kendala eror atau tidak stabil

6. Layanan – layanan apa saja yang terdapat pada SLIMS ini ?

= Sirkulasi, peminjaman buku, pengembalian buku, layanan pengunjung, searching

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Menurut bapak apakah sisi positif dan negatif dalam penerapan layanan SLIMS bagi perpustakaan ini ?

= sisi positif nya semua pelayanan dan entry data pencarian informasi lebih mudah dan sisi negative nya yaitu ketika ada kendala misalnya koneksi gagal dan suplay listrik terhenti otomatis layanan akan terhenti

8. Menurut bapak apakah layanan SLIMS yang ada pada perpustakaan sudah maksimal ?

= masih kurang maksimal

9. Selama sistem ini berjalan apakah bapak sudah mengetahui tingkat kepuasan pengguna ?

= untuk selama ini belum ada, pada pihak pustaka kami mengukur tingkat kepuasan pengguna dari tingkat pengujung

10. Menurut bapak apakah desain atau tampilan pada SLIMS ini sudah menarik dan membuat nyaman pengguna dalam mengakses SLIMS tersebut ?

= Menurut saya untuk tampilan udah cukup menarik karna pada SLIMS ini bisa di edit tampilannya sesuai keinginan kita

11. Sudah berapa kali sistem SLIMS ini di upgrade setelah sistem ini di terapkan?

= setelah di terapkan Slims ini di perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru hingga sampai sekarang sudah 2 kali upgrade





## SURAT BALASAN

UNIVERSITAS  
HANG TUAH PEKANBARU

Jl. Mustafa Sari No 5 Tangkerang Selatan Pekanbaru, Telp (0761) 33815 Fax (0761) 863646  
Email : Universitas@htp.ac.id Izin Mendiknas : 226/D/O/2002 Izin Mendikbud-Ristek : 73/E/O/2022 website : www.htp.ac.id

No : 11/UNIV-HTP/XII/2022/008  
Lamp. : 1 berkas  
Perihal : Surat Keterangan Izin Penelitian

Pekanbaru, 12 November 2022

**Kepada Yth :**

**Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau**

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau No. : B-8959/F.V/PP.00.9/09/2022 Tanggal 28 September 2022, perihal permohonan izin penelitian dan pengambilan data, maka dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Yusril Can  
NIM : 11950315063  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Program Studi / Smt : Sistem Informasi / 7  
Judul Penelitian : “ *Analisis tingkat kepuasan pengguna Senayan library manajemen sistem (Slims) menggunakan metode end user computing satisfaction (EUCS)*”.

Adalah benas telah melakukan penelitian dan pengambilan data di Perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru.

Demikianlah kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Plt. Ka. UPT Perpustakaan  
Universitas Hang Tuah Pekanbaru  
  
**Hendra Hidayat, A.Md**  
NIK. 10306109150

Tembusan :

1. WR II Universitas Hang Tuah Pekanbaru
2. Arsip

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUISIONER PENELITIAN



UIN SUSKA RIAU

### KUESIONER PENELITIAN ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA (SLIMS) PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS HANG TUAH PEKANBARU MENGUNAKAN METODE (EUCS)

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh*

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai "**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Slims Pada Perpustakaan Universitas Hang Tuah Pekanbaru Menggunakan Metode EUCS**".

Pada kesempatan ini, saya memohon ketersediaan Saudara/I untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh informasi yang diterima bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk hal penelitian.

Demikian permohonan saya, atas kerjasama dan partisipasi Saudara/I dalam melakukan pengisian kuesioner saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Yusril Can

Mahasiswa Sistem Informasi – Fakultas Sains dan teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau

No. HP : 081268939095

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Identitas Responden**

Nama : Piska Mulia Ramadhana  
 Nim : 22031024  
 Jenis kelamin :  laki-laki  Perempuan  
 Jurusan : Keperawatan  
 Semester : 1

**Kuesioner**

**Petunjuk Pengisian**

1. Kuesioner ini Menggunakan Skala "1" sampai "4"
2. Nyatakan Pendapat saudara/i dengan Memberikan Tanda Centang (✓) pada Salah Satu Skala Berikut:

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

**Pernyataan :**

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
<b>ISI (Content)</b>					
1.	Apakah sistem memberikan informasi yang tepat dengan yang anda butuhkan?				✓
2.	Menurut saya isi informasi yang dihasilkan oleh Slims sudah memenuhi kebutuhan			✓	
3.	Apakah laporan informasi yang diberikan oleh sistem sudah sesuai dengan kebutuhan anda?			✓	
4.	Apakah informasi koleksi yang diberikan sistem sudah lengkap?				✓
<b>Akurat (accuracy)</b>					
5	Apakah sistem SLIMS ini akurat?			✓	
6	Apakah anda puas dengan keakuratan sistem SLIMS ?			✓	
7	Apakah sistem SLIMS memberikan informasi yang benar ?				✓
<b>Tampilan (format)</b>					
8	Apakah menurut anda hasil yang disajikan sistem SLIMS dalam format yang berguna?			✓	
9	Apakah informasi yang diberikan sistem jelas?			✓	
10	Apakah SLIMS mempunyai tampilan menarik ?				✓

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

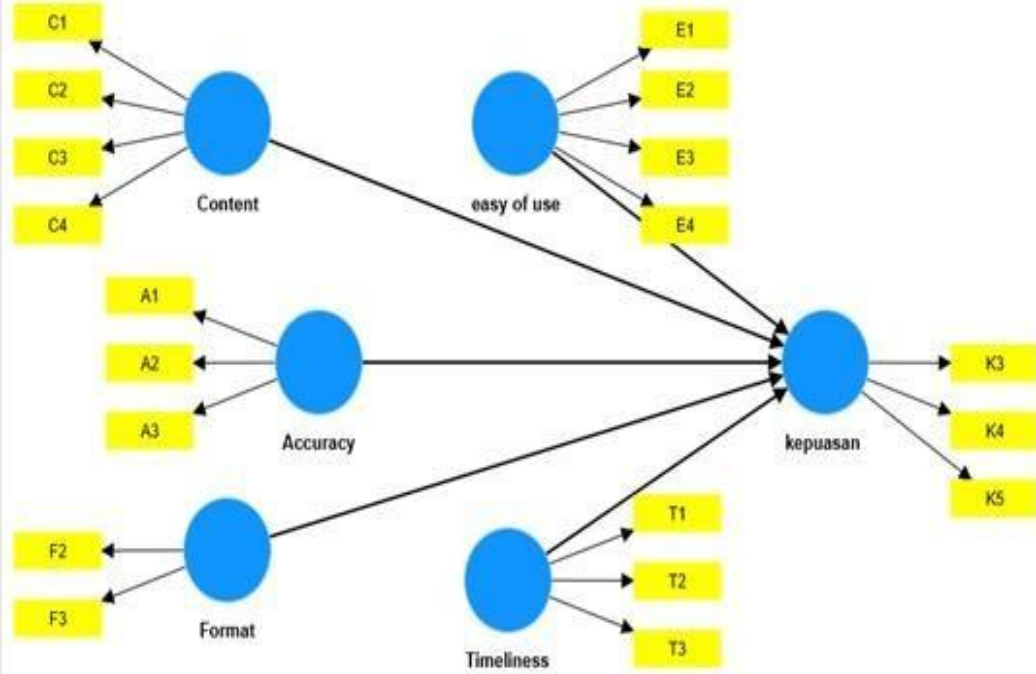
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	Jawaban Responden			
		STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
<b>Kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>)</b>					
11	Apakah sistem ini ramah pengguna?			✓	✓
12	Apakah sistemnya mudah digunakan?			✓	
13	apakah interaksi anda dengan sistem jelas dan dapat dimengerti?			✓	
14	Sistem SLIMS mudah untuk dioperasikan			✓	
<b>Ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)</b>					
15	Apakah informasi yang anda terima dalam mendapatkan buku sudah tepat waktu?			✓	
16	Apakah sistem memberi informasi yang terbaru?			✓	
17	SLIMS memberikan kepuasan dalam ketepatan waktu			✓	
<b>Kepuasan pengguna</b>					
18	Sistem SLIMS dapat membantu dan memuaskan pengguna selama pengguna mengakses sistem			✓	
19	Sistem SLIMS memberikan layanan secara cepat dan tepat			✓	
20	Merasa puas dengan isi informasi yang dihasilkan oleh sistem SLIMS			✓	
21	SLIMS dapat dipercaya sehingga membuat anda selalu menggunakan SLIMS				✓
22	Kemudahan SLIMS dapat memuaskan sehingga anda merekomendasikan kepada pengguna lain				✓

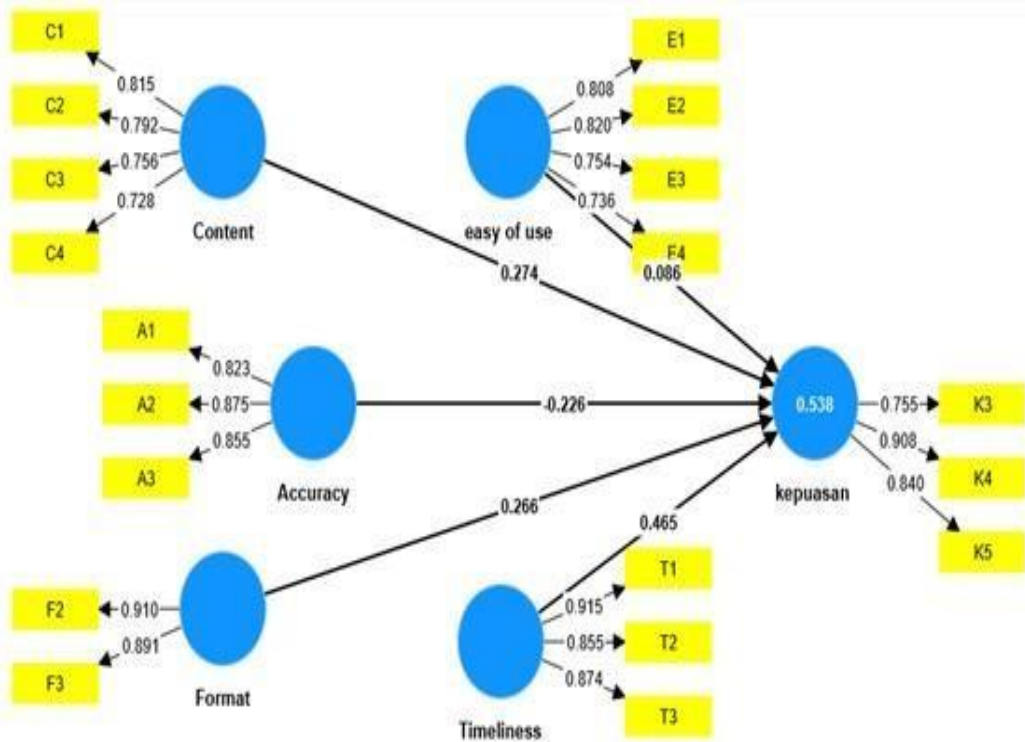
## LAMPIRAN D

### HASIL PERHITUNGAN SMART-PLS

© Hak



Path Diagram



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© H

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemuatan luar (Outer loadings) - Matriks Perbesar (100%)

	Accuracy	Content	Format	Timeliness	easy of use	kepuasan
A1	0.823					
A2	0.875					
A3	0.855					
C1		0.815				
C2		0.792				
C3		0.756				
C4		0.728				
E1					0.808	
E2					0.820	
E3					0.754	
E4					0.736	
F2			0.910			
F3			0.891			
K3						0.755
K4						0.908
K5						0.840
T1				0.915		
T2				0.855		
T3				0.874		

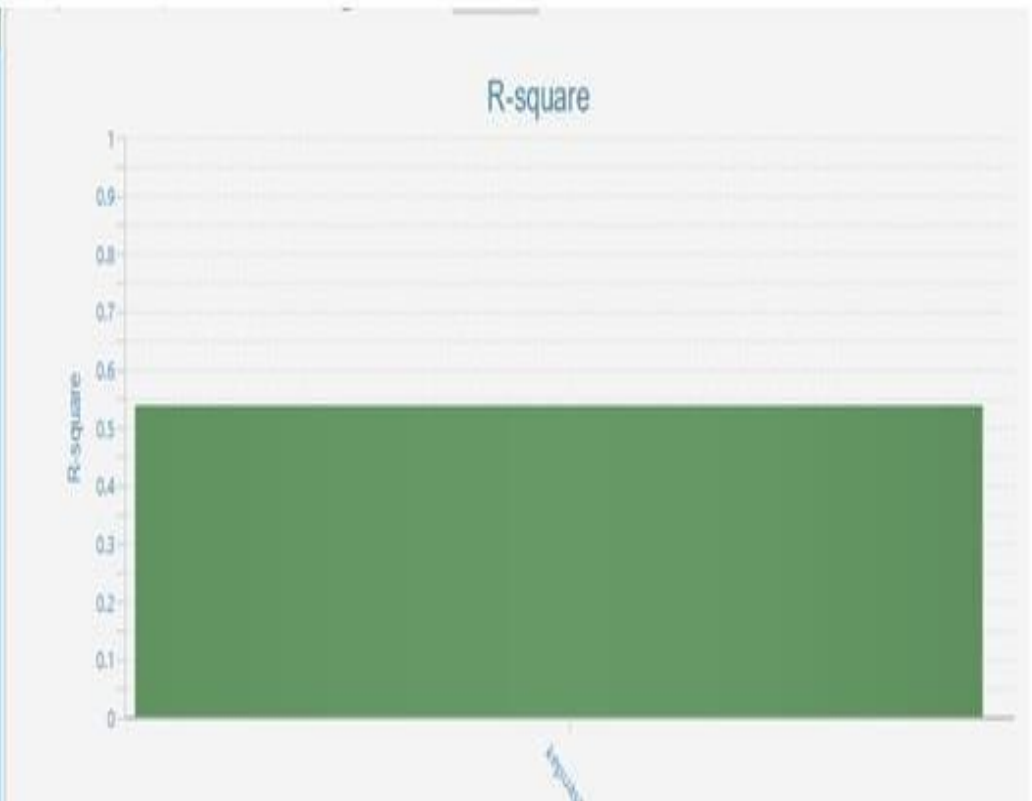
**Construct Reliability and Validity**

Validitas dan reliabilitas konstruk - Ringkasan Perbesar (100%)

	Cronbach's alpha	Keandalan komposit (rho_a)	Keandalan komposit (rho_c)	Rata-rata varians diekstraksi (AVE)
Accuracy	0.812	0.831	0.887	0.724
Content	0.775	0.779	0.856	0.598
Format	0.767	0.772	0.896	0.811
Timeliness	0.857	0.870	0.913	0.778
easy of use	0.786	0.791	0.862	0.609
kepuasan	0.785	0.813	0.875	0.700

Validitas diskriminan - Rasio heterotrait-monotrait (HTMT) - Matriks Perbesar (

	Accuracy	Content	Format	Timeliness	easy of use	kepuasan
Accuracy						
Content	0.690					
Format	0.912	0.550				
Timeliness	0.787	0.648	0.703			
easy of use	0.805	0.698	0.745	0.763		
kepuasan	0.591	0.697	0.686	0.790	0.666	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Koefisien jalur - Rata-rata, STDEV, Nilai-T, Nilai-p Perbesar (100%) Salin ke Excel Salin ke R

	Sampel asli (O)	Rata-rata sampel (M)	Standar deviasi (STDEV)	T statistik ( O/STDEV )	Nilai P (P values)
Accuracy → kepuasan	-0.226	-0.220	0.120	1.879	0.030
Content → kepuasan	0.274	0.285	0.092	2.973	0.001
Format → kepuasan	0.266	0.265	0.167	1.597	0.055
Timeliness → kepuasan	0.465	0.470	0.121	3.848	0.000
easy of use → kepuasan	0.086	0.077	0.121	0.707	0.240

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LAMPIRAN E DOKUMENTASI



© Hak

an Syarif Kasim I

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yusril Can, lahir di Duri pada tanggal 24 Februari 1999 dari pasangan seorang ayah Yuliar dan ibu Yuliana, anak kedua dari empat bersaudara, penulis bertempat tinggal di Duri, Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis, Riau. Pada tahun 2011 menyelesaikan pendidikan SD di SDN 30 Duri Barat lalu melanjutkan pendidikan ke SMP 8 Mandau dan lulus pada tahun 2014, kemudian setelah tamat dari tingkatan sebelumnya langsung memutuskan untuk melanjutkan ke SMA N 4 mandau dan berhasil lulus pada tahun 2017, setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah, penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, tepatnya Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi tahun 2019. Pada saat menempuh masa perkuliahan melakukan Kuliah Kerja Nyata pada Desa Lipat Kain Utara, Kecamatan Kampar Kiri, Kampar, Riau dan melakukan penelitian dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi *SLIMS* Menggunakan *End User Computing Satisfaction Method*” Studi Kasus Universitas Hang Tuah Pekanbaru. HP: +6281268939095-email: 11950315063@Students.uin-suska.ac.id



© Ha

IN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.