

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENERAPAN INOVASI APLIKASI GIGADES.ID  
DI DESA PULAU BANJAR KARI, KABUPATEN KUANTAN  
SINGINGI**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**FADEL MUHAMMAD NINDRA**

**NIM: 11970514635**

**ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**

**RIAU**

**2023**



Nama : Fadel Muhammad Nindra  
 NIM : 11970514635  
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Judul : Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id Di Desa Pulau Banjar Kari Kabupaten Kuantan Singingi

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**DISETUJUI OLEH:  
 DOSEN PEMBIMBING**

**Dr. Khairunsyah Purba, S. Sos., M. Si**  
 NIP. 19781025 200604 1 002

**Mengetahui**

**DEKAN**

**KETUA PRODI**

**Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial**

**Administrasi Negara**

**Dr. H. Mahyarni, SE, MM**  
 NIP. 19700826 199903 2 001

**Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos., M.Si**  
 NIP. 19781025 200604 1 002

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Fadel Muhammad Nindra  
 NIM : 11970514635  
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 Jurusan : S1 Administrasi Negara  
 Judul Skripsi : Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id Di Desa Pulau Banjar  
 Kari Kabupaten Kuantan Singingi  
 Tanggal Ujian : 25 Mei 2023

**Tim Penguji**

**Ketua**

Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si  
 NIP. 197901012007101003

**Sekretaris**

Afrinaldi Rustam, S.IP., M.Si  
 NIP. 197404202014111001

**Penguji 1**

Dr. Rodi Wahyudi, S.Sos., M.Soc., Sc  
 NIK. 130 717 108

**Penguji 2**

Devi Deswimar, S.Sos., M.Si  
 NIK. 130 411 027

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FADEL MUHAMMAD NINDRA  
 NIM : 11970514635  
 Tempat/Tgl. Lahir : SITORAJO, 13-01-2000  
 Fakultas/Pascasarjana : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 Prodi : SI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:  
PENERAPAN INOVASI APLIKASI GIGADES.ID DI DESA PULAU BANJAR  
KARI, KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 13 - JUNI - 2023

Yang membuat pernyataan



*[Signature]*

FADEL MUHAMMAD NINDRA

NIM : 11970514635

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 Faculty of Islamic Studies  
 University of Sultan Syarif Kasim Riau

## ABSTRAK

### PENERAPAN INOVASI APLIKASI GIGADES.ID DI DESA PULAU, BANJAR KARI KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Oleh:

**FADEL MUHAMMAD NINDRA**

**NIM. 11970514635**

*Penelitian ini dilakukan di desa Pulau Banjar Kari Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi Provinsi Riau. Tujuan penelitian untuk mengetahui penerapan inovasi pelayanan administratif berbasis aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari, serta untuk mengetahui faktor penghambat didalam penerapan inovasi pelayanan administratif berbasis aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari. Aplikasi gigades.id merupakan inovasi layanan surat secara online bagi masyarakat desa Pulau Banjar Kari. Dengan penggunaan aplikasi gigades.id pemerintah desa Pulau Banjar Kari berharap dapat memberikan pelayanan yang cepat, efektif, efisien, murah, dan fleksibel. Penulis memakai jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menempuh metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data penulis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penulis menggunakan pisau analisis dari Bloch (2010) yaitu produk (product), proses (process), organisasi (organization) komunikasi (communication). Hasil dari penelitan bahwasanya aplikasi gigades.id tidak cocok diterapkan di desa Pulau Banjar Kari. Masih terdapat hambatan seperti masyarakat desa Pulau Banjar Kari lebih memilih mendatangi langsung kantor desa untuk pengurusan surat, jaringan yang ada di desa Pulau Banjar Kari lemah dan tidak stabil. Hal tersebut dibuktikan berdasarkan observasi dan wawancara bersama Kepala Desa, admin desa dan beberapa masyarakat desa Pulau Banjar Kari.*

**Kata Kunci: Penerapan, Inovasi, Aplikasi Gigades.id, dan Desa**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
 Sultan Syarif Kasim Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**IMPLEMENTATION OF GIGADES.ID APPLICATION INNOVATIONS  
 IN THE VILLAGE PULAU BANJAR KARI, KUANTAN SINGINGI  
 REGENCY**

**By:**

**FADEL MUHAMMAD NINDRA**

**NIM. 11970514635**

*This research was conducted in the village of Pulau Banjar Kari, Kuantan Tengah District, Kuantan Singingi Regency, Riau Province. The aim of the study was to determine the application of gigades.id application-based administrative service innovations in Pulau Banjar Kari village, as well as to determine the inhibiting factors in implementing gigades.id application-based administrative service innovations in Pulau Banjar Kari village. The gigades.id application is an innovative online mail service for the villagers of Banjar Kari Island. By using the gigades.id application, the Banjar Kari Island village government hopes to provide services that are fast, effective, efficient, inexpensive, and flexible. The author uses a type of qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques using the method of observation, interviews, and documentation. While the data analysis technique the authors use data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The author uses an analytical knife from Bloch (2010) namely product, process, organization and communication. The results of the research show that the gigades.id application is not suitable for the village of Pulau Banjar Kari. There are still obstacles such as the people of Pulau Banjar Kari village who prefer to go directly to the village office to arrange letters, the existing network in Pulau Banjar Kari village is weak and unstable. This was proven based on observations and interviews with the village head, village admin and several villagers on Banjar Kari Island.*

**Keywords: Implementation, Innovation, Gigades.id Application, and Villages**

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'alamin* segala puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas limpahan rahmat, dan hidayahnya kepada penulis. Shalawat beriringkan salam kepada baginda Nabi Besar Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam*, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id Di Desa Pulau Banjar Kari Kabupaten Kuantan Singingi”. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk pemenuhan sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana S1 Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Skripsi ini penulis persembahkan teruntuk kedua orang tua tercinta yaitu Elpi Masnita dan Bapak Erdis, yang selalu memberikan doa, perhatian, kasih sayang, bimbingan dan dukungannya baik secara moril maupun materil tanpa henti kepada penulis. Saudara kandung penulis yaitu Febby Leo Nardo, S.pd. Seluruh keluarga besar baik dari pihak keluarga ibu maupun keluarga dari bapak.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada, yth:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Bapak Prof. Khairunnas, M. Ag selaku rektor Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau beserta staf.
2. Ibu Dr. Hj Mahyarni, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.sos, M.Si, Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum, Ibu Dr.Hj. Julina, SE,M.Si selaku Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos. M.Si selaku ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mashuri, MA selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau
6. Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos. M.Si sebagai pembimbing proposal dan skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasehat yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan proposal dan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Candra Jon Asmara, S.Sos., M.Si. sebagai penasehat akademis penulis Semua Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

8. Semua Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini
9. Semua Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Semua keluarga besar yang telah memberikan bantuan moril dan memberikan keceriaan dan semangat bagi penulis.
11. Sahabat-sahabat sejak kecil iqbal, dino, dio, jendriwal yang telah banyak memberikan banyak dorongan, bantuan, semangat dan doa kepada penulis dari awal hingga perkuliahan selesai.
12. Sahabat Khairani Aulia Ramadhan yang telah memberikan dukungan baik berupa moril dan materi.
13. Sahabat seper-KKN-an Pebaun Hulu Tri Septa Wela, Chindy Yuska Putri, Habib Rahmatulhaq, Jenny Zelgia, Meita Anggraini, Niken Ayu, Tomi Ikhsan, Trisia Intan Berliana dan Yeka novita Sari yang selalu menemani dalam suka maupun duka.
14. Terima kasih kepada semua teman-teman Administrasi Negara S1 kelas A dan juga seluruh teman-teman angkatan 2019 yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu yang telah berjuang bersama melewati proses perkuliahan demi mengejar gelar S.Sos.
15. Dan kepada sahabat seperjuangan sejak kecil yang mempunyai kesamaan cita-cita dengan penulis yaitu menjadi seorang polisi dan gagal bersama-sama juga untuk menjadi seorang polisi Adra Herian Pratama yang terus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan dukungan moril.

Penulis sadar bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penulisan, tata bahasa maupun bentuk/struktur ilmiahnya sendiri. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka serta senang hati menerima kritikan dan saran-saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini nantinya. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

*Aamiin yaa Rabbal 'Alamiin.*

Pekanbaru, 25 Februari 2023

Penulis,

**Fadel Muhammad Nindra**

**NIM. 11970514635**

UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1 Sejarah desa Pulau Banjar Kari .....	42
4.2 Geografi desa Pulau Banjar Kari .....	43
4.3 Demografi desa Pulau Banjar Kari .....	44
4.4 Struktur Pemerintah desa Pulau Banjar Kari.....	46
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	48
5.1.1 Hasil Penelitian Terhadap Penerapan Inovasi Pelayanan Administratif Berbasis Aplikasi gigades.id Di Desa Pulau Banjar Kari.....	48
5.2 Pembahasan Penelitian.....	68
5.2.1 Penerapan Inovasi Pelayanan Administratif Berbasis Aplikasi Gigades.id Di Desa Pulau Banjar Kari .....	69
5.2.2 Faktor-Faktor Penghambat Penerapan Inovasi Pelayanan Administratif Berbasis Aplikasi Gigades.id Di Desa Pulau Banjar Kari.....	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data masyarakat yang menggunakan aplikasi Gigades.id.....	4
Tabel 1.2 Data masyarakat yang mendatangi langsung kantor desa untuk pembuatan surat .....	5
Tabel 2.1 Konsep Operasional .....	34
Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	38
Tabel 4.1 Jumlah penduduk desa Pulau Banjar Kari .....	44
Tabel 4.2 Pendidikan penduduk .....	44
Tabel 4.3 Agama penduduk .....	44
Tabel 4.4 Mata pencaharian penduduk .....	44
Tabel 4.5 Sarana dan prasaran desa .....	45
Tabel 5.1 Barang yang dihasilkan dari aplikasi gigades.id .....	51
Tabel 5.2 Data masyarakat yang menggunakan aplikasi gigades.id .....	52

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur metode konvensional dengan metode gigades.id .....	3
Gambar 1.2 Masyarakat membuat surat masih dengan cara manual.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 4.1 Struktur pemerintah desa Pulau Banjar Kari.....	46
Gambar 4.2 Struktur BPD desa Pulau Banjar Kari.....	47
Gambar 5.1 Logo aplikasi gigades.id Pulau Banjar Kari.....	49
Gambar 5.2 Cara login dalam aplikasi gigades.id .....	57
Gambar 5.3 Beranda aplikasi gigades.id.....	57
Gambar 5.4 Layanan surat didalam aplikasi gigades.id .....	58
Gambar 5.5 Petunjuk pembuatan surat didalam aplikasi gigades.id .....	59
Gambar 5.6 Notifikasi didalam aplikasi gigades.id.....	59
Gambar 5.7 Notifikasi request surat yang telah selesai didalam aplikasi gigades.id .....	60
Gambar 5.8 Halaman riwayat permohonan surat yang telah selesai .....	61
Gambar 5.9 Sosialisasi sekaligus penyerahan aplikasi gigades.id .....	66
Gambar 5.10 Demo penggunaan aplikasi gigades.id kepada perangkat desa Pulau Banjar Kari .....	66
Gambar 5.11 Banner sosialisasi kemudahan dalam menggunakan aplikasi gigades.id .....	67

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pemerintah Indonesia dituntut meningkatkan mutu layanan kepada masyarakat dengan pelaksanaan roda pemerintahan yang efektif dan efisien (Haura Atthahara, 2018:66). Fenomena yang selama ini menjadi rahasia umum ialah penyelenggaraan layanan kepada masyarakat yang lambat, berbelit-belit, mahal, melelahkan serta minimnya sarana dan prasarana (Bela Puspasari & Dekki Umamur Ra'is, 2019). Kemudian banyaknya perilaku aparatur pelayanan publik yang tidak memposisikan dirinya sebagai pelayan masyarakat tetapi sebaliknya malah minta dilayani (Ramli M, 2013)

Proses layanan kepada masyarakat secara umum masih dengan interaksi langsung yang memiliki kekurangan seperti antri dan terbatasnya ruang (Bachtiar, 2019). Keadaan ini menjadi kesempatan bagi oknum aparat pelayanan dengan mentarifkan layanan menggunakan uang tanpa dasar peraturan yang berlaku (Dwiyanto 2008:2). Sehingga terjadinya perbedaan pelayanan antara yang bayar dan tidak pada layanan yang sama, mengakibatkan kerugian dan diskriminasi bagi masyarakat. Untuk meningkatkan pelayanan publik maka diperlukan pelayanan berbasis Teknologi, informasi, dan komunikasi (Farida et al, 2020). Dengan memanfaatkan teknologi, informasi dan komunikasi layanan bisa diakses secara fleksibel, cepat, dan murah menggunakan perangkat elektronik.

Umumnya pemerintahan desa di Indonesia sangat minim mengoptimalkan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan pelayanan kepada



masyarakat (Sulismadi, 2019). Terlebih lagi desa di Kabupaten Kuantan Singingi, secara umum dalam menyelenggarakan layanan kepada warga masih secara manual, yaitu warga mendatangi langsung kantor desa untuk menerima layanan. Paradigma pembangunan perdesaan yang berbasis internet penting dilakukan di tengah berkembang dengan pesatnya teknologi informasi dan komunikasi (Muhammad, 2016). Digitalisasi desa adalah salah satu program skala prioritas Kemendes PDTT (Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi) pada tahun 2021. Pemerintahan yang berbasis digital atau berbasis teknologi, informasi, dan komunikasi merupakan bentuk layanan kepada masyarakat sehingga masyarakat dapat mengunjungi informasi desa dan layanan desa kapan dan dimana saja (OECD, 2016).

Melihat hal tersebut Pemerintah desa Pulau Banjar Kari melakukan inovasi dan bekerja sama dengan pihak swasta yaitu melakukan pembelian aplikasi yang bernama gigades.id sebesar Rp. 5.500.000 kepada pihak swasta. Aplikasi tersebut dibeli oleh Pemerintah Desa Pulau Banjar Kari dari anggaran Dana Desa yaitu anggaran aplikasi desa. Kemudian desa Pulau Banjar Kari menjalankan sistem aplikasi dan website didalam pelayanan kepada warga desa. Sistem pelayanan di desa Pulau Banjar Kari yang menggunakan aplikasi gigades.id merupakan ciptaan dari kaum muda Kabupaten Kuantan Singingi. Salah satu fitur didalam aplikasi gigades.id ialah masyarakat bisa mengurus surat secara online menggunakan android. Tidak hanya itu, pihak desa bisa membagikan produk yang ada di desa, membagikan informasi desa, dan tersedianya tempat penyampaian aspirasi bagi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

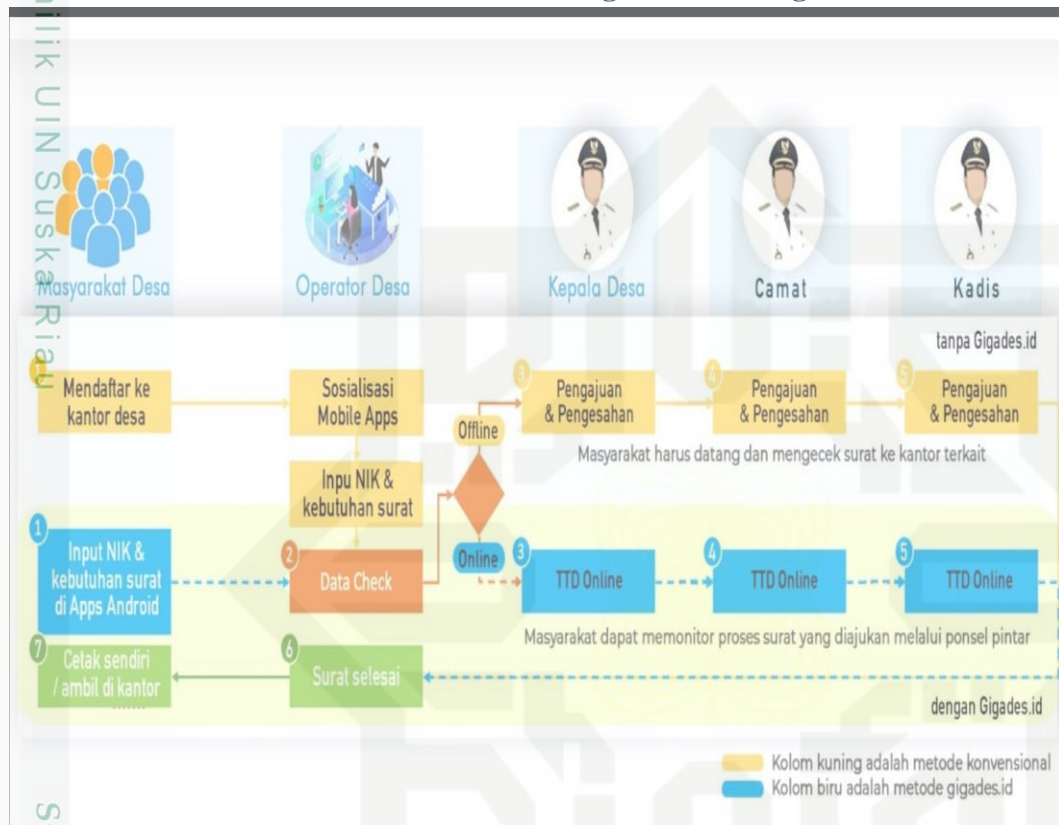
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



warga desa. Desa yang pertama kali menggunakan aplikasi gigades.id di Kabupaten Kuantan Singingi yaitu desa Pulau Banjar Kari.

**Gambar 1.1**  
**Alur Metode Konvensional Dengan Sistem Gigades.Id**



Sumber: Website gigades.id

Gambar 1.1 menawarkan kemudahan dalam pengurusan surat secara online dengan menggunakan sistem tanda tangan elektronik dimulai dari tingkat Desa, Kecamatan, dan Kabupaten. Hal tersebut bisa dilakukan apabila pihak Desa, Kecamatan, dan Kabupaten menggunakan aplikasi gigades.id dalam pengurusan berbagai administrasi.

Dengan penggunaan aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari perangkat desa berharap akan terpangkasnya birokrasi dalam pembuatan surat yang selama ini berbelit-belit, mahal, melelahkan dan menjadi keluhan bagi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat, dengan harapan memberikan pelayanan yang cepat, efektif, berbiaya murah, akurat, fleksibel dan dapat memuaskan bagi masyarakat desa Pulau Banjar Kari. Karena sistem pembuatan surat di kantor desa Pulau Banjar Kari secara online, masyarakat desa Pulau Banjar Kari tidak perlu antri di kantor desa dan masyarakat bisa mengajukan permohonan surat melalui website dimana pun berada kemudian surat yang telah selesai dibuat dan sudah ditanda tangani secara elektronik bisa diambil ke kantor desa atau bisa diprint sendiri oleh masyarakat.

Berdasarkan pra-penelitian yang sudah peneliti lakukan masyarakat yang menggunakan aplikasi gigades.id untuk mengajukan segala macam surat dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**Data Masyarakat Yang Menggunakan Aplikasi Gigades.id**

NO	Nama Pengguna	Keterangan	Tanggal
1	Maisyarah	Request Kartu Keluarga	15-07-2021
2	Septa Nurjan	Request Permohonan registrasi produk UMKM	13-07-2021
3	Fitri Anis	Request Kartu Keluarga	13-07-2021
4	Sudirman	Request Permohonan KTP	23-06-2021
5	Sudirman	Request Surat Keterangan Pindah	23-06-2021

*Sumber: Aplikasi gigades.id desa Pulau Banjar Kari, 2021*

Berdasarkan tabel 1.1 penerapan aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari yang telah jalan sejak awal penerapan sampai sekarang hanya lima kali digunakan oleh masyarakat desa Pulau Banjar Kari untuk pengajuan surat secara online. Artinya hanya sebagian kecil yang menggunakan aplikasi gigades.id.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.2**  
**Data Masyarakat Yang Mendatangi Langsung Kantor Desa Untuk**  
**Pembuatan Surat**

Nama	Surat
1. Yon Efendi 2. Susi Yunita 3. Benny Amanda Lapenta 4. Dacep Supriatna 5. Sasmainar 6. Erdison 7. Epa Warni 8. Nur Aripa Pebrina 9. Husran 10. Surda Aina 11. Ridho Ilahi 12. Dican Aripandi 13. Rosni 14. Dedek Azhar 15. Petra Irawan	Surat Keterangan Usaha
1. Acha Desyah Putri 2. Az-Zikra Qalbie 3. Pela Jelvia 4. Nadila Zuhira 5. Oktavia Ramadhani 6. Ika Nuraini 7. Irfan	Surat Keterangan Tidak Mampu (sekolah)
1. Helpina Yesti 2. Muhammad Al-Fatih Ramadhan 3. Rafif Ammar Al-Farizky	Surat Keterangan Tidak Mampu (umum)
1. Pebi Kurnia 2. Jon Hendri 3. Sapriwal 4. Nurmaleni 5. Nanak Romansa 6. Rido Sandra 7. Julka Antoni 8. Rhizky Okta Depira 9. Asrianto 10. Zikri Setiawan	Surat Kepindahan
1. Randi Saputra 2. Rubama Yulianti	Surat Keterangan Tempat Usaha



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Yulinar 4. Basri Husin 5. Ari Wibowo	
---	--

Sumber: Aplikasi Gigades.id Desa Pulau Banjar Kari, 2021

Tabel 1.2 merupakan tabel yang berisikan nama-nama masyarakat serta jenis surat yang dibuat. Tabel tersebut berisikan nama-nama masyarakat desa Pulau Banjar Kari yang masih mendatangi kantor desa untuk pembuatan surat tanpa menggunakan aplikasi gigades.id. Yang artinya masyarakat lebih memilih mendatangi kantor desa Pulau Banjar Kari untuk pengurusan surat. Menurut admin desa masyarakat desa Pulau Banjar Kari masih menganggap rumit penggunaan aplikasi gigades.id untuk layanan surat secara online, sehingga masyarakat lebih memilih mendatangi langsung kantor desa Pulau Banjar Kari untuk menerima layanan. Selanjutnya Pemerintah desa Pulau Banjar Kari kurang maksimal melakukan penyebaran informasi terhadap cara penggunaan aplikasi gigades.id untuk layanan surat secara online serta mempromosikan kemudahan dalam menggunakan aplikasi gigades.id. Kemudian kondisi jaringan tidak stabil dan lemah di desa Pulau Banjar Kari.

Berikut hasil dokumentasi penulis pada saat pra penelitian masih terdapat masyarakat desa Pulau Banjar Kari yang melakukan pengurusan surat secara konvensional yaitu mendatangi kantor desa Pulau Banjar Kari untuk pengurusan surat:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Gambar 1.2**  
**Masyarakat Mengurus Surat Masih Dengan Cara Manual**



*Sumber: Dokumuntasi Penulis 2022*

Gambar 1.2 merupakan dokumentasi penulis, terlihat sejumlah masyarakat Desa Pulau Banjar Kari lebih memilih mendatangi langsung kantor desa untuk pengurusan surat daripada menggunakan aplikasi gigades.id untuk pengurusan surat secara online.

Berdasarkan paparan yang penulis sampaikan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di desa Pulau Banjar Kari Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi, dengan judul **“Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id di Desa Pulau Banjar Kari Kabupaten Kuantan Singingi”**.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana penerapan inovasi pelayanan administratif berbasis aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari?
2. Apa saja faktor penghambat didalam penerapan inovasi pelayanan administratif berbasis aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berangkat dari rumusan masalah didapatkanlah tujuan penelitian yaitu:

1. Untuk mengetahui penerapan inovasi pelayanan administratif berbasis aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi.
2. Untuk mengetahui apa saja faktor penghambat didalam penerapan inovasi pelayanan administratif berbasis aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi.

### 1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk penulis penelitian ini merupakan persyaratan yang ditempuh untuk meraih gelar sarjana S1 Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah khazanah pengetahuan penulis, kemudian dapat mengembangkan Ilmu Administrasi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Negara dengan cara yaitu mengenai inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi gigades.id.

2. Bagi Kantor Desa Pulau Banjar Kari

Hasil penelitian ini agar dapat memberikan masukan/evaluasi, khususnya di desa Pulau Banjar Kari dalam meningkatkan inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi gigades.id.

3. Bagi Akademik

Semoga skripsi ini menjadi sebuah rujukan dan dapat membagikan informasi kemudian dapat menjadi sebuah referensi tentang inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi gigades.id.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Inovasi

Menurut Ancok (Puspasari dan Ra'is, 2019) inovasi adalah proses pemaknaan serta mengimplementasikan sebuah teori yang mengandung sebuah inovasi pada pengelolaan bermacam-macam keperluan masyarakat luas. Inovasi ialah faktor yang dapat mempengaruhi pertumbuhan dan kemajuan suatu organisasi. Beberapa organisasi baik organisasi sektor swasta maupun sektor publik seperti instansi pemerintah, mencari inovasi untuk mengikuti kebutuhan warga yang semakin kompleks seiring dengan perkembangan zaman. Inovasi bertujuan memperbaharui cara yang lama (Bekkers dan Tummers, 2018) agar dapat memangkas pengeluaran (Borins, 2018). Inovasi diartikan juga dalam bentuk memperkenalkan teknologi atau kegunaan alat baru (Said, 2007). Inovasi tidak berhenti pada aspek pembangunan fisik, namun secara luas inovasi yaitu penggunaan teori-teori baru agar tercipta barang atau layanan yang baru (Susanto, 2010). Menurut Rogers (Suwarno, 2008:9) inovasi merupakan suatu teori yang dapat diterapkan kemudian warga menganggap itu sebagai sesuatu yang baru.

Inovasi bukan sekedar berbicara teknologi yang dianggap baru oleh masyarakat namun inovasi yaitu penemuan ide-ide baru yang dapat diimplementasikan (Klimentova, 2014). Damanpour (Prianto dan Sumantri, 2020) mendefinisikan bahwa inovasi dapat berupa produk atau jasa baru, teknologi baru, proses produksi, struktur administrasi baru atau rencana baru bagi seluruh anggota organisasi. Inovasi memperkenalkan ide baru, barang baru, layanan baru, dan cara





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

baru yang lebih bermanfaat (Muhammad Wigrha Idwar, 2022). Inovasi ialah gagasan baru yang diwujudkan, ditingkatkan, atau mewujudkan kembali dalam bentuk yang lebih baru dari sebelumnya (Cinar et al, 2019). Menurut Amabile (Ramadhan, 2016) inovasi merupakan sebuah kemajuan baru oleh mereka yang mengalaminya. Jadi, kesimpulan dari pengertian inovasi adalah sebuah gagasan baru yang diwujudkan atau memperbaharui sesuatu yang telah ada sebelumnya dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan efektivitas untuk masyarakat luas.

Ancok (dalam Rusmiarti, 2015) Jenis-jenis inovasi dibagi sebagai berikut:

1. Inovasi proses adalah usaha untuk menciptakan dan memperbaharui alur pekerjaan kerja supaya ramping serta efisien, dimana masalah saat ini seringkali merupakan proses pekerjaan yang lambat dan rumit.
2. Metode inovasi ini bertujuan untuk menjadi cara melakukan hal-hal yang memiliki berbagai bentuk, bidang serta arah.
3. Restrukturisasi organisasi adalah sebuah inovasi yang bertujuan untuk memperbarui struktur organisasinya supaya dapat secara dinamis berhadapan dengan perubahan zaman sekarang yang sulit ditebak.
4. Inovasi dalam hubungan inovasi ini bertujuan untuk mencapai tujuan organisasi dengan model hubungan eksternal yang inovatif, saling menguntungkan dan fasilitatif dengan lingkungan eksternal.
5. Inovasi strategis adalah bertujuan untuk dapat terciptanya pilihan rencana untuk perencanaan strategis untuk mencapai sasaran yang telah ditentukan.
6. Inovasi dalam berpikir adalah perubahan didalam mindset manusia agar berfikir maju.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Sarif Kasim Riau

7. Inovasi produk ialah proses didalam suatu pekerjaan dengan menghasilkan barang yang kompetitif dan memuaskan konsumen.

## 2.2 Inovasi Pelayanan Publik

Inovasi sektor publik didefinisikan sebagai suatu yang baru berupa proses penerapan barang yang dihasilkan, ataupun bentuk layanan yang baru, dan cara baru untuk meningkatkan efisiensi dan efektif kemudian menghasilkan mutu yang baik (Mulgan dan Albury, 2003). Kemudian, konsep inovasi dalam pelayanan publik lainnya diidentikkan dengan inovasi, kreasi, dan pengembangan baru pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan (Fitriana, 2012). Sinyal perubahan menunjukkan kemajuan dengan menciptakan sesuatu yang baru untuk meningkatkan layanan kepada warga sudah mulai berjalan pada instansi pemerintah (Suwarno, 2020; 3).

Organisasi sektor publik seperti dunia pemerintahan sudah semestinya melakukan inovasi dilihat dari berbagai alasan minsalnya beragamnya permasalahan serta tuntutan untuk selalu meningkatkan pelayanan publik (Arundel et al., 2019:793). Terlebih lagi kita melihat begitu kompleksnya permasalahan yang terjadi di era modern sekarang, sehingga untuk menyelesaikannya dibutuhkan solusi yang inovatif dan adaptif mengikuti perkembangan yang ada di masyarakat (Torfing & Ansell, 2017:1; Demircioglu, 2019:217). Oleh karena itu, diperlukan kemampuan atau usaha badan publik untuk memberikan pelayanan publik melalui penciptaan ide, dan cara baru untuk merespon kebutuhan masyarakat dalam konteks yang berubah termasuk kerja sama dalam produksi dengan pihak swasta (Stewart, 2017). Berdasarkan



interpretasi, inovasi dalam upaya meningkatkan layanan kepada warga negara adalah sampai dimana *progress* inovasi dapat mempengaruhi kinerja layanan kepada warga dengan sistem terbaru untuk menyelenggarakan layanan yang kemudian berdampak signifikan (Bekkers dan Tumners, 2018). Selain meningkatkan layanan kepada warga inovasi pelayanan publik secara langsung meningkatkan kemampuan sumber daya manusia (Borins, 2018).

Inovasi dalam pelayanan publik tidak hanya melihat dari produk, tetapi juga dapat dilihat dari ikatan organisasi dengan mitra organisasi lainnya atau dengan pihak swasta dalam rangka pemecahan masalah yang begitu kompleks di masyarakat (De Vries, 2016). Selain itu inovasi berguna dalam membangun reputasi dan citra yang baik pemerintah kepada masyarakat dalam memberikan pelayanan publik (Lekhi, 2007). Berinovasi pada instansi pemerintah menjadi solusi guna pemberian layanan kepada warga negara agar baik dari sebelumnya (Damanpour et al., 2009) dan menyelesaikan berbagai tantangan sosial di masyarakat luas (Arundel et al, 2019).

Muluk (2008) mengemukakan bahwa setidaknya ada lima macam inovasi pada organisasi publik, adalah:

1. Inovasi produk, adalah perubahan bentuk suatu produk bertujuan agar memiliki perbedaan dengan pendahulunya.
2. Inovasi proses, proses inovasi yang berkesinambungan dalam hal kualitas dan kombinasi perkembangan prosedur, regulasi organisasi dibutuhkan untuk memperbaharui.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

3. Inovasi layanan, adalah adanya bentuk dan cara baru untuk memberikan maupun menerima layanan.
4. Inovasi strategis mengacu pada perencanaan yang matang atau strategis dan sewaktu-waktu dapat berubah seiring kehidupan yang begitu dinamis.
5. Inovasi sistem, kemajuan pada cara interaksi baru antara pihak lain yang mempunyai kepentingan.

Pandangan tersendiri yang dikemukakan oleh seorang ahli yang bernama Agus Dwiyanto dalam (Maylia Goswira Witri, 2022) inovasi pelayanan publik ada empat jenis diantaranya:

1. Inovasi kebijakan, pemerintah mengeluarkan sebuah kebijakan atau peraturan yang nantinya berdampak pada perubahan-perubahan kearah yang lebih baik untuk masyarakat.
2. Inovasi dala proses, terdapat sebuah inovasi pada manajemen atau pengelolaan layanan agar dapat memberikan layanan efektif dan efisien dari sebelumnya.
3. Inovasi sistem, inovasi dalam hal penambahan perangkat elektronik yang nantinya dapat menunjang layanan kepada masyarakat kearah yang lebih baik dan memuaskan bagi masyarakat.
4. Inovasi Konseptual, merubah pola pikir aparatur sipil negara yang semulanya dilayani menjadi melayani masyarakat luas, dan menjauhkan kepentingan pribadi dalam melayani masyarakat.

Teori inovasi pelayanan publik menurut Bloch (2010) terdiri dari empat variabel. Variabel tersebut meliputi produk (*product*), proses (*process*), organisasi



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

(*organization*), komunikasi (*communication*). Berikut merupakan penjelasan dari indikator-indikator tersebut:

#### 1. Produk (*product*)

Produk dapat dipahami sebagai segala sesuatu yang dapat ditawarkan kepada masyarakat dalam bentuk barang ataupun jasa yang dapat memberikan kemudahan serta kepuasan kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas barang dan jasa.

#### 2. Proses (*process*)

Proses adalah penerapan cara baru ditingkatkan secara signifikan tujuannya memproduksi dan mengirimkan barang serta jasa secara efisien dan efektif. Menurut S. Handayani (Hamdi, 2013) proses adalah serangkaian tahapan yang diterapkan dalam suatu kegiatan atau program mulai dari menentukan sasaran sampai tercapainya tujuan.

#### 3. Organisasi (*organization*)

Organisasi merupakan adanya cara kerja baru terstruktur . Organisasi juga dapat dipahami sebagai wadah dalam usaha pencapaian sasaran yang telah ditetapkan yang terdiri dari dua orang atau lebih mempunyai tugas dan fungsi masing-masing dalam menjalankan suatu kegiatan atau program (Maria Goreti Usoboko, 2018). Adanya organisasi yang jelas sangat dibutuhkan dalam menjalankan sebuah inovasi guna mempercepat tercapainya tujuan.

#### 4. Komunikasi (*communication*)

Komunikasi dapat dipahami sebagai usaha memberikan layanan untuk bersedia mendengarkan keinginan aspirasi maupun suara aspirasi masyarakat,



serta selalu siap untuk menyampaikan informasi terbaru kepada publik (Nugraha dan Farida, 2021). Oleh karena itu, diperlukan komunikasi yang baik dan benar supaya informasi yang disampaikan masyarakat dapat menerima dan memahaminya. Kegagalan menjalin komunikasi pelayanan publik dapat mengakibatkan terganggunya penyampaian informasi dan tentunya mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan.

### 2.3 Pelayanan Publik

Pelaksanaan pelayanan publik ialah usaha negara untuk memenuhi kebutuhan dasar dan hak-hak sipil setiap warga negara atas jasa, barang dan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik (Moenir, 2018). pelayanan publik ialah menyediakan barang atau jasa dan melayani kebutuhan masyarakat yang mempunyai kepentingan dengan instansi pemerintah sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditentukan (Clement dan Crutzen, 2021). Pemerintah harus menjadikan warga negara sebagai pemeran utama dalam menetapkan kebutuhannya sendiri, kemudian tugas pemerintah wajib memenuhi kebutuhan tersebut dalam rangka mendatangkan kepuasan serta kesejahteraan masyarakat (Wood & Kickham, 2021). Kualitas pelayanan publik merupakan cerminan dari keadaan birokrasi pemerintah, dan untuk mengupayakan hal itu pemerintah harus berusaha memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat agar wajah birokrasi pemerintah tidak dipandang miring (Furqanetal, 2020).

Pelayanan publik dapat diartikan suatu jenis layanan, baik berupa barang atau jasa publik, pada prinsipnya berada di bawah tanggung jawab dan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

penyelenggaraan lembaga negara di tingkat pusat, daerah, atau pada lingkungan Perusahaan Negara atau Daerah, untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta dalam rangka pelaksanaan peraturan perundang-undangan (Ratminto dan Atik Septi Winarsih, 2013). Pelayanan publik merupakan penyelenggaraan oleh badan publik tujuannya memproduksi serta menyediakan barang publik kepada warga negara (Farnham dan Horton, 1996). Pelayanan publik ialah memberikan pelayanan dan badan publik yang menyelenggarakannya atau dari swasta kepada warga negara, membayar atau tidak membayar, untuk pemenuhan keperluan warga negara (Sadu Wasistiono 2001: 51-52). Dalam pengertian lain pelayanan publik didefinisikan yaitu penyediaan layanan dan barang untuk publik yang mana menjadi tanggung jawab sekaligus penyelenggaranya oleh kantor pemerintahan di pusat maupun daerah (Blond & Bracci, 2018).

Selanjutnya bisa disimpulkan pelayanan publik ialah suatu penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh pemerintah di pusat dan daerah, atau dilingkungan BUMN dan BUMD dengan tujuan memberikan semaksimalnya layanan untuk warga neagara baik itu berupa barang ataupun jasa publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan maupun sedang menjalankan undang-undang. Berikut adalah beberapa azas-azas dalam penyelenggaraan pelayanan publik:

1. Transparansi atau terbuka yaitu mudah dijangkau oleh semua lapisan masyarakat yang membutuhkan dan disediakan dengan cara yang lengkap dan dapat dimengerti.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Akuntabilitas yaitu dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan persyaratan hukum dan peraturan
3. kondisional yaitu Sesuai dengan kondisi dan kemampuan penyedia dan penerima layanan, berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas.
4. Partisipatif yaitu mendorong keikutsertaan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, dengan memperhatikan aspirasi, kebutuhan, dan harapan masyarakat.
5. Persamaan Hak atau nondiskriminasi yaitu tidak ada diskriminasi atas dasar suku, ras, agama, golongan dan status ekonomi
6. Keseimbangan hak dan kewajiban yaitu penyelenggara dan penerima pelayanan publik wajib melaksanakan hak dan kewajiban berbagai pihak

Penyelenggara pelayanan publik harus memiliki standar pelayanan yang diterbitkan sebagai jaminan bagi penerima pelayanan. Standar pelayanan merupakan ukuran standar kinerja pelayanan publik yang harus dipenuhi oleh pemberi pelayanan dan penerima pelayanan. Kep. MENPAN No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 meliputi:

1. Prosedur Pelayanan yaitu adanya prosedur baku bagi pemberi serta penerima pelayanan termasuk didalamnya pengaduan.
2. Waktu yaitu penetapan waktu disaat mengajukan permohonan sampai selesai begitu juga pada layanan pengaduan.
3. Biaya layanan yaitu penetapan biaya/tarif layanan, termasuk rinciannya pada penyelenggaraan pelayanan.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

4. Produk dan layanan yaitu hasil layanan yang diterima sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.
5. Sarana dan Prasarana yaitu tersedianya penyedia layanan publik menyediakan berbagai sarana dan prasarana yang memadai.
6. Kompetensi petugas penyedia layanan harus ditempatkan secara tepat berdasarkan pengetahuan, keterampilan, kompetensi, sikap dan perilaku yang dibutuhkan.

Munculnya pelayanan publik dikarenakan terdapat manfaat, sehingga ada beberapa jenis pelayanan publik yang harus dilakukan. Menurut keputusan MENPAN No. 63/KEP/M.PAN/7/2003, kegiatan pelayanan meliputi:

- a. Pelayanan administratif

Layanan yang menghasilkan bermacam-macam model atau jenis barang kemudian digunakan oleh warga negara, contohnya status kewarganegaraan, sertifikat kompetensi, kepemilikan atau penguasaan terhadap suatu barang dan sebagainya.

- b. Pelayanan barang

Layanan yang mendatangkan banyak model atau jenis barang yang dipakai oleh warga negara, contoh jaringan telpon, menyediakan listrik, air bersih dan lain-lain

- c. Pelayanan Jasa

Layanan yang mewujudkan jenis-jenis model jasa yang diperlukan masyarakat, contohnya penyediaan transportasi untuk umum, kesehatan, pendidikan dan lain-lain.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

## 2.4 *E-government*

*E-government* adalah istilah untuk teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan oleh instansi pemerintah (Kumar dan Sinha, 2007). *E-government* menekankan penggunaan teknologi, informasi, dan komunikasi, seperti jaringan telekomunikasi, internet, dan komputer, yang digunakan oleh instansi pemerintah untuk meningkatkan tingkat layanan yang diberikan kepada masyarakat umum (Wibisono dan Sulistyarningsih, 2002). *E-government* adalah proses penggunaan teknologi informasi dan komunikasi dalam penyelenggaraan roda pemerintahan (Ewa Ziemba et al, 2016: Issac, 2020). Menurut Concrad (Fahlefi, 2014) *e-government* menjadi satu-satunya jenis sistem pemerintahan yang berbasis pada perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, di mana semua tugas administrasi, pelayanan publik, dan tugas sehari-hari lainnya diintegrasikan ke dalam satu sistem dengan tujuan masyarakat menjadi puas atas pemberian pelayanan oleh pemerintah.

*E-government* merupakan metode komunikasi baru antara pemerintah dengan kelompok lain, seperti masyarakat umum, swasta, dan instansi pemerintah lainnya, dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (Statica Lls, 2008). *E-government* merupakan alat yang digunakan oleh pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efisien, efektif, dan interaktif (Aldri Frinaldi & Dahlia, 2020). Jadi, *e-government*, sebagaimana didefinisikan dalam bentuknya saat ini, adalah penggunaan teknologi informasi yang dapat memperkuat ikatan, saling mendukung dan membuat hubungan yang seimbang antara pemerintah dan organisasi lain penduduk,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

pengusaha, maupun instansi lain (Valle & Cruz, 2019). *E-government* implementasinya berbasis pada hubungan antara pemerintah, masyarakat dengan memanfaatkan penggunaan teknologi (Heize et al: 2005, Wanna 2018, Manoharan 2013, Bwalya dan Mutula, 2016).

Ditinjau dari segi perpektif birokrasi penyelenggaraan roda Pemerintahan secara elektoronik ada beberapa hambatan yaitu:

1. Individu, yaitu masih terbatasnya individu-individu atau pemangku jabatan maupun pegawai dalam menggunakan teknologi, informasi, dan komunikasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan banyaknya organisasi pemerintahan yang menggunakan jasa pihak luar didalam memanfaatkan internet atau pengembangan untuk kelancaran roda pemerintahan.
2. Perangkat keras, terbatasnya teknologi dan infrastruktur pada instansi pemerintahan seperti lemahnya jaringan internet dan perangkat keras yang masih versi lama mengakibatkan jalannya *e-government* tidak efektif dan efisien.
3. Dana, salah satu faktor penghambat dalam pelaksanaan *e-government* di daerah ialah terbatasnya atau tidak adanya dana. Pemerintah pusat hanya membuat kerangka kebijakan serta petunjuk tapi tidak menyertakan alokasi dana sehingga harus ditanggung oleh daerah tersebut.

*E-government* adalah alat untuk meningkatkan akuntabilitas dan efisiensi pemerintah di berbagai tingkatan di era digital. Sesuai dengan Perpres Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), disebutkan:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- a. Bahwa sistem pemerintahan elektronik diperlukan untuk mewujudkan pemerintahan yang kuat, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya.
- b. Diyakini bahwa untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi sistem elektronik pemerintah, diperlukan organisasi pengelola sistem nasional dan tata kelola.
- c. Peraturan Presiden tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik perlu ditetapkan sesuai dengan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b.

Ada tiga faktor yang perlu dipertimbangkan saat memeriksa manfaat pemerintahan elektronik, yaitu faktor ekonomi, sosial, dan dunia pemerintahan (Misuraca, 2007:57–58), yaitu:

1. Manfaat *e-government* dari dimensi ekonomi ini berisi pengurangan biaya transaksi untuk kapasitas yang lebih baik dengan tujuan pelayanan, peningkatan cakupan dan kualitas pelayanan, meningkatkan kapasitas respons dalam mengatasi kemiskinan.
2. Dimensi sosial, manfaat *e-government* mulai dari pembuatan lapangan kerja di sektor ketiga, peningkatan sistem pendidikan dan kesehatan, peningkatan kapasitas keamanan serta keselamatan.
3. Dibandingkan dengan pemerintahan tradisional, penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah bisa menjadi pemerintahan yang baik seperti meningkatnya akuntabilitas serta keterbukaan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan laporan OECD (*The Organization For Economic Co-operation and Development*) dalam Damarwan (2011:133) ada beberapa manfaat penggunaan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) oleh instansi pemerintahan yaitu:

1. Efisiensi meningkat, teknologi informasi dan komunikasi bisa mengefisienkan dalam membagikan data serta informasi diantara instansi pemerintahan atau masyarakat.
2. Pelayanan meningkat, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi meningkatkan layanan kepada masyarakat karena memotong alur manual dengan memanfaatkan teknologi.
3. Tercapainya target kebijakan, terbantunya pemerintahan dengan pemanfaatan teknologi, informasi dan komunikasi dalam sosialisasi kepada masyarakat dan berbagi ide serta informasi yang berkaitan dengan kebijakan baik dilembaga pemerintahan ataupun diantara masyarakat.
4. Keuntungan ekonomi, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi pada proses administrasi dan penyediaan informasi dapat memangkas biaya dibandingkan dengan cara manual.
5. Terwujudnya reformasi, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi merubah semua aspek dan melakukan perbaikan pada transparansi serta sebagai fasilitas berbagi informasi.
6. Kepercayaan publik meingkat, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi meningkatkan transparansi sehingga berbanding lurus dengan meningkatnya kepercayaan publik kepada jalannya roda pemerintahan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.5 Desa

UU No. 6 Tahun 2014 mengenai desa adalah mengembalikan jati diri desa kepada asal usulnya, UU ini mendeskripsikan keinginan negara untuk membuat kemandirian kepada Pemerintahan Desa. sehingga desa bisa mengatur pemerintahannya sendiri dan membangun desa atas prakarsa masyarakat desa itu sendiri. Desa adalah bentuk pemerintah yang kecil berada disetiap daerah telah ada sebelum Indonesia terbentuk menjadi negara yang berdaulat. Reformasi ini bertujuan lebih menekankan reformasi berdasarkan otonomi daerah yang bersifat nyata. Tujuannya menciptakan Pemerintahan Desa yang mampu mensejahterahkan masyarakat desa. Otonomi desa adalah otonomi murni dan satu kesatuan yang dipunyai oleh desa, tidak termasuk pemberian oleh Pemerintah. Hak pemberian ialah hak yang diterima terhadap pemerintahan yang mempunyai tingkatan lebih tinggi. Kemudian hak bawaan adalah hak yang diterima oleh unit Pemerintahan akibat dari suatu proses sosial, ekonomi, politik dan budaya, termasuk proses interaksi dengan kelompok-kelompok masyarakat hukum lainnya. Karena itulah pemerintah mempunyai kewajiban untuk menghormati dan menghargai otonomi murni yang dipunyai oleh desa tersebut.

Berdasarkan Undang-undang No 6 tahun 2014 pasal 3 mengenai Desa, mendapati dasar desa mempunyai hak bawaan :

1. Rekognisi, ialah pengakuan terhadap hak asal-usul.
2. Kebersamaan, ialah bersemangat untuk ikut serta secara aktif dan saling bekerja sama menggunakan prinsip saling menghargai antara kelembagaan

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



yang ada ditingkat desa dan lapisan masyarakat desa dalam membangun desa

3. Subsidiaritas, ialah menetapkan kewenangan dalam ruang lingkup desa dan pengambilan keputusan secara local untuk kepentingan seluruh lapisan masyarakat desa
4. kebersamaan, ialah mengakui serta menghormati kepada suatu system nilai yang ada dan berlaku di warga desa, tetapi dengan tetap memperhatikan sistem nilai bersama dalam kehidupan berbangsa dan bernegara.
5. Kegotong- royongan merupakan budaya Indonesia yaitu saling tolong menolong antar masyarakat
6. Kekeluargaan, adalah budaya warga desa yang memiliki ikatan satu sama lain sebagai bagian dari satu keluarga besar warga desa.
7. Musyawarah, adalah proses kegiatan pengambilan keputusan yang berkaitan dengan kepentingan seluruh lapisan masyarakat desa melalui pertemuan dan diskusi dengan berbagai pihak yang mempunyai kepentingan
8. Demokrasi, adalah sistem mengatur warga desa pada suatu sistem pemerintahan dilakukan oleh warga desa atau menggunakan persetujuan warga desa serta keluhuran harkat dan martabat manusia sebagai makhluk Tuhan Yang Maha Esa, diakui, dan dijamin.
9. Kemandirian, adalah suatu proses yang dilakukan oleh Pemerintahan Desa serta warga desa didalam melakukan suatu kegiatan terdapat tujuan pemenuhan kebutuhan menggunakan usaha sendiri dari masyarakat desa.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



10. Partisipasi, adalah ikut serta secara aktif dalam suatu program atau aktivitas yang ada dalam masyarakat
11. Kesetaraan, adalah sama dalam peran yang ada di desa dan mempunyai rasa sepenanggungan yang sama
12. Pemberdayaan, merupakan usaha mensejahterahkan warga desa dengan menetapkan suatu peraturan, program, atau aktivitas disesuaikan dengan skala kebutuhan didalam warga desa.
13. Keberlanjutan, adalah penyelenggaraan dalam membangun desa dengan terstruktur, terencana dan terus berlanjut.

## 2.6 Konsep Gigades.id

Gigades.id merupakan sistem pelayanan desa berbasis digital yang diluncurkan perdana di Kabupaten Kuantan Singingi pada bulan maret 2021 lalu. Pengembangan desa digital melalui aplikasi gigades.id bertujuan supaya pelayanan publik dapat diakses dengan mudah, cepat, serta efisien. Selain itu, gigades.id juga berkontribusi dalam upaya mengembangkan potensi desa sehingga dapat memberikan manfaat untuk meningkatkan perekonomian warga. Sistem layanan desa berbasis aplikasi dan *website* yang bernama gigades.id merupakan hasil karya dari putra putri dari Kabupaten Kuantan Singingi. Berawal dari keinginan untuk membangun iklim digital diberbagai pelosok wilayah Indonesia, aplikasi gigades.id menyediakan layanan digital untuk mempermudah administrasi pelayanan masyarakat yang dimulai dari tingkat Desa hingga ke tingkat Kabupaten. Terdapat 3 sistem didalam gigades.id yaitu pertama, terdapat *website* desa sebagai sistem informasi desa sehingga desa dapat membagikan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

profil desa, produk-produk desa dan juga monografi desa dalam *website* desa tersebut.

Kedua, terdapat portal admin yang berada di kantor desa sebagai pusat administrasi untuk pelayanan desa sehingga segala macam bentuk administrasi itu bisa dilakukan dengan cepat di kantor desa. Ketiga, terdapat aplikasi *mobile* untuk masyarakat dan dipergunakan untuk pelayanan dan menggunakan pasar digital didalam aplikasi gigades.id. Gigades.id dilengkapi berbagai fitur yaitu layanan surat, berita desa, monografis desa, pasar rakyat digital, dan transparansi dana desa. Sistem gigades.id dirancang untuk meringkas pekerjaan perangkat desa sehingga lebih mudah, efektif, dan cepat sekaligus meningkatkan layanan untuk warga. Dengan menggunakan aplikasi gigades.id masyarakat desa tidak perlu mendatangi kantor desa untuk mengurus persuratan cukup dari rumah atau dimana saja, sehingga warga bisa merasakan pelayanan administrasi atau persuratan secara cepat, tepat, murah, serta mudah.

## 2.7 Pandangan Islam

Allah ‘Azza Wa Jalla berfirman:

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ ۗ

Artinya: “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.  
(QS. Ar-Ra'd 13: Ayat 11)”

Dalam ayat diatas disebutkan untuk mengubah keadaan menjadi baik harus dimulai dengan diri sendiri sampai Allah yang mengubah keadaan tersebut. Begitu pula dalam hal inovasi pelayanan publik, setiap individu atau organisasi yang ada di instansi pemerintahan harus bertekad melakukan inovasi supaya mengarah ke



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mutu kualitas layanan yang jauh lebih baik, agar layanan itu dapat memuaskan masyarakat.

Adapun dalil yang mempunyai hubungan terhadap inovasi ada pada hadist Nabi yang secara tersirat mendorong berinovasi. Rasulullah bersabda:

أَنْتُمْ أَعْلَمُ بِأَمْرِ دُنْيَاكُمْ

Artinya: “Kamu lebih mengetahui urusan duniamu. (HR. Muslim, no. 2363)”

Didalam hadist Nabi tersebut terdapat pesan yang tersirat dimana dalam hal inovasi perkara dunia Nabi membebaskannya kepada kita kecuali dalam perkara agama. Perkara duniawi manusia dibebaskan berkreasi, berinovasi, dan menciptakan sesuatu yang mempunyai manfaat untuk pribadi sendiri ataupun untuk pihak lain. Contoh didalam dunia pemerintahan berinovasi untuk memudahkan urusan orang banyak adalah suatu hal yang dituntut dan menjadi keharusan karna dampaknya begitu luas. Dan inovasi didalam pelayanan publik terus dituntut lebih berkembang seiring dengan kompleksnya permasalahan yang dialami masyarakat kedepannya.

Orang-orang yang diberikan wewenang untuk mengelola urusan masyarakat luas mengemban tanggung jawab yang besar yaitu memberikan pelayanan yang dapat memuaskan masyarakat luas. Termasuk pelayanan yang baik adalah mempermudah urusan publik. Ada satu hadits dimana Rasulullah berdo'a keburukan dan kebaikan bagi para pemimpin atau orang-orang yang mengurus urusan orang banyak:

اللَّهُمَّ، مَنْ وَلِيَ مِنْ أُمَّتِي شَيْئًا فَسَقَّ عَلَيْهِمْ، فَاشْفُقْ عَلَيْهِ، وَمَنْ وَلِيَ مِنْ أُمَّتِي شَيْئًا فَارْفَقْ بِهِمْ، فَارْفُقْ بِهِ



Artinya: “Ya Allah, barang siapa yang mengurus urusan dari umatku, lalu dia membuat susah umatku, maka susakanlah dia. Dan siapa saja yang mengurus urusan dari umatku, lalu ia sayang pada umatku, maka sayangilah ia. (HR. Muslim, no. 1828)”

Maksud dari hadist tersebut adalah terdapat ancaman bagi seseorang yang mengurus urusan orang banyak namun membuat susah orang lain maka dapat ancaman dari do’a Nabi. Begitu pula sebaliknya terdapat ganjaran bagi seseorang yang mengurus urusan orang banyak namun dia membuat mudah tidak mempersulit maka dia termasuk orang-orang yang mendapatkan do’a baik dari Nabi. Hendaknya para pemangku kekuasaan yang mengurus urusan untuk dapat memberikan pelayanan yang prima, ikhlas dalam melayani masyarakat.

## 2.8 Penelitian Terdahulu

Artikel dari Fahmi Bima Nugraha dan Eva Hany Fanida 2021. Inovasi Pelayanan “Si Cantik” (cepat, antar, dokumen, gratis, ke rumah) Di Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo. Berdasarkan hasil penelitian inovasi pelayanan Si Cantik maka dapat disimpulkan inovasi yang diberikan oleh pihak Kecamatan Krian sudah lebih baik dari sebelumnya dalam waktu 1 tahun sejak diciptakan sampai berjalannya. Menggunakan pisau analisis inovasi pelayanan publik menurut Bloch (2010). Produk yang ada dalam inovasi ini hadirnya Si Cantik yaitu adanya bentuk pelayanan baru ialah hadirnya petugas khusus untuk mengantarkan dokumen yang telah selesai sehingga masyarakat hanya sekali datang ke Kantor Kecamatan Krian. Proses dalam inovasi Si Cantik yaitu mempunyai sistematis pelayanan dengan hadirnya petugas khusus yang mengantar dokumen yang telah selesai ke rumah warga. Organisasi, terbentuknya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kelompok Budaya Kerja (KBK) yang mempunyai anggota 6 orang dan berkoordinasi dengan pemerintahan Desa beserta jajarannya untuk memperlancar pelayanan kepada masyarakat. Komunikasi, pihak Kecamatan Krian melakukan sosialisasi kepada pihak Kelurahan dan Desa guna memberikan pemahaman terkait prosedur pelayanan kepada masyarakat.

Artikel dari Niza Rika Dwi Inka Sari dan Meirinawati tahun 2022. Dengan judul Inovasi Pelayanan “Si Jaran Ijo” (Jemput Bola Rentan Adminduk Iso JUJUK Omah) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang sudah dilakukan oleh peneliti mengenai inovasi pelayanan Si Jaran Ijo, dapat disimpulkan bahwa inovasi pelayanan yang diberikan sudah berjalan cukup baik. Dalam kurun waktu kurang dari satu tahun sudah terdapat 1.118 orang yang sudah memperoleh pelayanan inovasi Si Jaran Ijo. Dengan menggunakan teori inovasi pelayanan publik dari Bloch yaitu produk yang dihasilkan dalam inovasi ini berupa barang dan jasa. Produk barang yang dihasilkan berupa e-KTP, sedangkan produk jasa yang dihasilkan yaitu jemput bola. Dikembangkan Kabupaten Blitar juga memberikan layanan berupa *customer care* yaitu *call center*, *whatsapp*, dan *email*. Proses dalam inovasi ini menggunakan system jemput bola yang artinya petugas Si jaran Ijo yang akan mendatangi setiap rumah-rumah pemohon untuk melakukan perekaman e-KTP. Dengan hadirnya inovasi ini dinilai dapat mempermudah masyarakat yang termasuk dalam kategori penduduk rentan dalam mengurus administrasi kependudukannya. Organisasi pada inovasi ini ialah terbentuknya tim Si Jaran Ijo yang beranggotakan 4 orang yang mana masing-masing petugas

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ditempatkan di setiap TLA ( Tempat Layanan Adminduk) pada masing-masing wilayah. Pihak Dispendukcapil juga melakukan kerja sama dengan RT, RW, dan Desa untuk membantu keberhasilan inovasi ini. Kemudian Komunikasi dalam inovasi ini pelayanan Si Jaran Ijo, pihak Dispendukcapil Kabupaten Blitar memberikan sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Dispendukcapil lebih mengutamakan penggunaan media masa dan media sosial karena dianggap lebih efektif dan efisien. Dengan adanya sosialisasi tersebut, pihak Dispendukcapil berharap setelah inovasi dilaunching masyarakat sudah langsung bisa mendaftarkan anggota keluarganya yang termasuk dalam kategori penduduk rentan untuk melakukan perekaman e-KTP.

Artikel dari Dahlila dan Aldi Frinaldi tahun 2020. Dengan judul Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. Inovasi digi mobil ialah upaya dari Dispenduk Kota Pariaman untuk menciptakan iklim pelayanan publik yang lebih baik dimulai pada Juni 2019. Inovasi digi mobil secara konsep dapat dikatakan berhasil karna sudah terdapat 4 faktor yang memperngaruhi keberhasilan penerapan inovasi. 4 faktor tersebut ialah karakteristik produk yaitu kemudahan mendownload aplikasi terdiri dari 11 menu, faktor saluran komunikasi berupa kemudahan akses, faktor upaya perubahan dari agen berupa memfasilitasi perangkat desa, terakhir fakto sistem sosial dimana digi mobil diterima dengan cepat oleh generasi milenial. Faktor pendukung inovasi yaitu pengoperasiannya mudah, masyarakat tidak perlu datang antri diloket dalam pengurusan dokumen dan terhindar dari calo, masyarakat cukup daftar online. Faktor penghambat yaitu

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masalah infrastruktur jaringan dan sinyal provider, permasalahan 5 hari kerja pegawai dalam seminggu, kurang berminatnya masyarakat melakukan pengururaan dokumen kalau tidak ada keperluan yang mendesak.

Artikel dari Reni Purnama Yulintia dan Galih Wahyu Pradana tahun 2021.

Dengan judul Inovasi Aplikasi “*Smart* Desa” Dalam Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang. Dari hasil penelitian, aplikasi *Smart* Desa sendiri merupakan sebuah aplikasi yang merupakan inisiasi dari Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang. *Smart* Desa merupakan aplikasi inisiasi dari pihak Desa Sidomulyo. *Smart* Desa adalah aplikasi yang hanya berfokus pada administrasi kependudukan dimana masyarakat bisa mengakses dengan mudah untuk mengurus administarsi dimana saja berada sesuai jam operasional kantor desa tanpa harus mendatangi kantor desa. Dapat disimpulkan inovasi ini berhasil karna waktu pengurusannya cepat dan tidak perlu antri

Artikel dari Aizzatun Nabilah dan Eva Hany Fanida, S.AP., M.AP tahun 2017, dengan judul penerapan website desa dalam meningkatkan pelayanan masyarakat desa Pulosari Kecamatan Bareng Kabupaten Jombang. Hasil penelitian dari penerapan website desa Pulosari setelah dianalisa sudah baik dan sesuai kebutuhan dari masyarakat yakni akuntabilitas dan transparansi. Namun kurang optimalnya pemerintah desa melakukan sosialisasi membuat jalannya website desa ini kurang efektif dalam memberikan pelayanan terbukti hanya segelintir orang yang menggunakan website desa.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 2.9 Definisi Konsep

Konsep adalah perkumpulan definisi dan juga variabel berkaitan satu dengan yang lain sudah terstruktur secara otomatis kemudian sudah tergeneralisasi kemudian bisa dijelaskan fenomena atau fakta tersebut (*Mory Cooper*).

Berikut definisi konsep yang penulis buat ialah:

1. Inovasi merupakan suatu ide, barang, bentuk pelayanan dan tata cara kemudian bisa dirasakan atau dilihat sebagai bentuk baru bagi warga masyarakat luas.
2. Pelayanan publik ialah memberi layanan kepada individu maupun warga negara yang mana warga atau individu itu ada keperluan dengan instansi pemerintah dan dipenuhi oleh instansi pemerintah sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.
3. Aplikasi ialah perangkat lunak diciptakan guna melakukan berbagai kebutuhan terhadap beberapa kegiatan.
4. *E-government* ialah penerapan teknologi informasi oleh dunia pemerintahan dengan memanfaatkan jaringan internet.
5. Gigades.id merupakan sistem pelayanan desa berbasis digital.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Rak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.10 Konsep Operasional

Konsep operasional ialah unsur didalam penelitian atau dengan kata lain semacam petunjuk pelaksanaan bagaimana cara mengukur suatu variabel yang mempunyai kriteria khusus dan dapat diuji secara empiris. Peneliti menggunakan teori inovasi pelayanan publik menurut Bloch yang mana mempunyai indikator yaitu: produk (*product*), proses (*process*), organisasi (*organization*), komunikasi (*communication*).

**Tabel 2.1**  
**Konsep Operasional**

Konsep	Indikator	Sub Indikator
Inovasi pelayanan publik ( <i>public service</i> ) menurut Bloch (2010)	Produk ( <i>product</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produk barang yang dihasilkan dari aplikasi gigades.id</li> <li>• Produk jasa atau layanan yang dihasilkan oleh aplikasi gigades.id</li> </ul>
	Proses ( <i>process</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematika pelayanan aplikasi gigades.id yang jelas dan memudahkan masyarakat</li> <li>• Tersedia sarana dan prasarana yang memadai</li> </ul>
	Organisasi ( <i>organization</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struktur oraganisasi yang jelas dalam menjalankan aplikasi gigades.id</li> </ul>
	Komunikasi ( <i>communication</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosialisasi</li> <li>• Media komunikasi cetak</li> <li>• Media komunikasi elektronik</li> </ul>

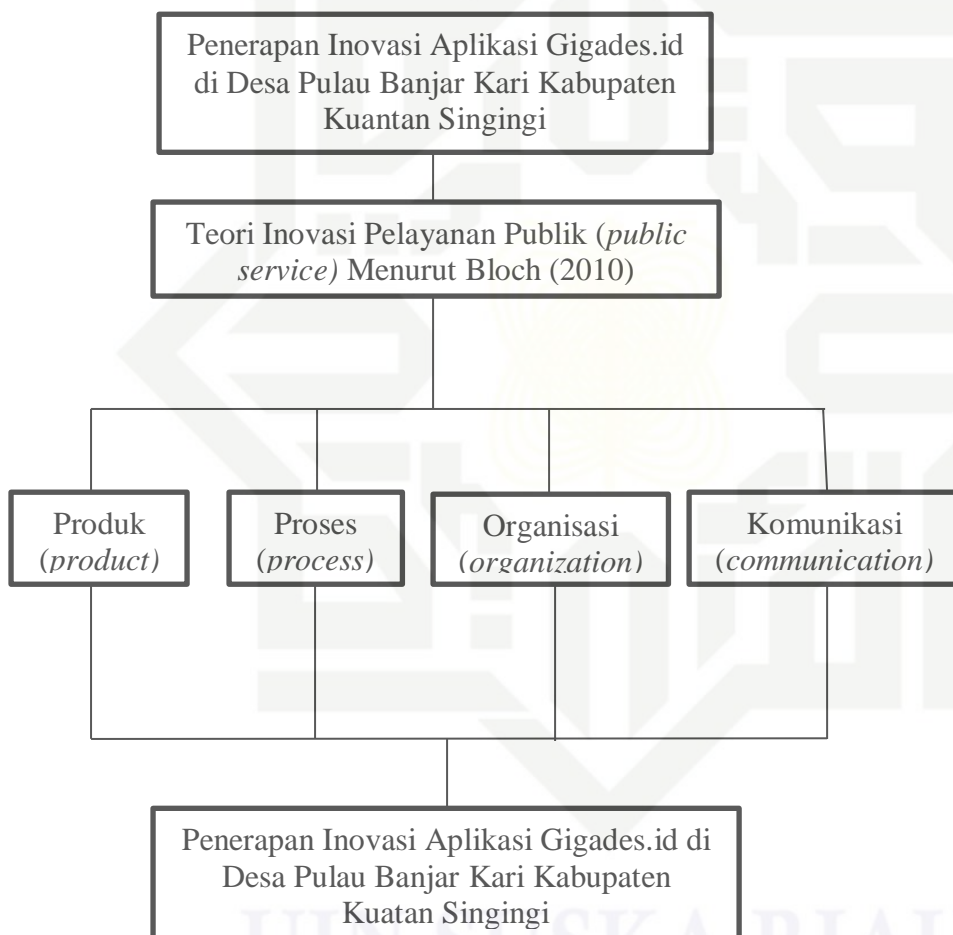
Sumber: Kriteria inovasi pelayanan publik menurut Bloch (2010)



## 2.11 Kerangka Pemikiran

Guna mengetahui seperti apa penerapan inovasi pelayanan publik di desa Pulau Banjar Kari dalam pengurusan administratif secara online berbasis aplikasi gigades.id, maka penulis menggunakan teori inovasi pelayanan publik (*public service*) menurut Bloch (2010) yang terdapat didalamnya indikator dari inovasi.

**Gambar 2.1**  
**Kerangka Pemikiran**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III****METODE PENELITIAN****3.1 Jenis Penelitian**

Dalam penelitian ini, penulis memakai salah satu jenis penelitian yaitu kualitatif dan memakai pendekatan deskriptif dengan tujuan menentukan nilai satu ataupun lebih variabel independen. Mengungkapkan apa yang sesuai dengan pertanyaan penelitian tidak membuat perbandingan ataupun asosiasi diantara variabel atau dengan variabel lain, disusun menggunakan kata-kata berdasarkan jawaban orang-orang yang diwawancarai sesuai dengan pertanyaan penelitian, selanjutnya dapat dijelaskan dengan kata-kata.

**3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian di desa Pulau Banjar Kari Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi, Provinsi Riau. Ketertarikan penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian di desa Pulau Banjar Kari karena desa Pulau Banjar Kari yang pertama kali menggunakan aplikasi gigades.id di Kabupaten Kuantan Singingi dalam pelayanan administratif kepada masyarakat yaitu sistem pelayanan desa berbasis digital. Yang mana masyarakat desa Pulau Banjar Kari tidak perlu mendatangi kantor desa untuk mengurus segala macam persuratan yaitu masyarakat cukup dari rumah untuk mengajukan permohonan segala macam surat dan setelah selesai surat tadi langsung dikirim ke android masyarakat. Dan peneliti ingin mengetahui bagaimana penerapan aplikasi gigades.id didalam pelayanan administratif di desa Pulau Banjar Kari. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan September 2022 sampai selesainya penelitian ini.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 3.3 Jenis Dan Sumber Data

Sumber data yang digunakan pada penelitian kualitatif ialah kata-kata dan langkah berikutnya ialah penambahan data misalnya dokumen, peraturan, buku dan yang semisalnya. Yang mana data hasil penelitian diperoleh dengan menggunakan dua sumber data, yaitu:

#### 1. Data Primer

Data primer ialah pengumpulan data oleh penulis terhadap objek penelitian tersebut. Pengmpulan data tersebut dengan metode wawancara yang mendalam serta observasi.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder ialah pengumpulan data secara tidak langsung terhadap objek penelitian. Kemudian data tersebut dikumpulkan dalam bentuk dokumen namun harus mempunyai hubungan terhadap tujuan penelitian misalnya peraturan perundangan, foto, dan file.

### 3.4 Informan Penelitian

Informan penelitian ialah orang yang menjadi rujukan terkait dengan objek penelitian karna mampu dalam menyampaikan uraian tentang topik penelitian yang dilakukan (Sugiyono, 2010). Informan dipilih melalui cara *purposive sampling*, yang dimaksud dengan *purposive sampling* ialah penentuan perwakilan kelompok berdasarkan kriteria misalnya yang menjadi kekhasan dari suatu kelompok (Notoatmodjo, 2010). Memakai cara *purposive sampling* berharap sampel yang diterima betul-betul pas dengan penelitian yang penulis lakukan serta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

bisa mendeskripsikan tentang situasi yang diteliti. Informan ialah seseorang yang mempunyai pengetahuan serta memberikan informasi tentang objek penelitian ini.

**Tabel 3.1**  
**Informan Penelitian**

NO	Informan	Jumlah
1	Kepala Desa Pulau Banjar Kari	1
2	Admin Desa	1
3	Masyarakat pengguna aplikasi Gigades.id	6

Sumber: Olahan data peneliti, 2023

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik mengumpulkan data yang digunakan untuk penelitian ini ialah sebagai berikut:

#### 1. Wawancara

Wawancara ialah interaksi yang mengarah terhadap permasalahan dengan penyelenggaraan tanya jawab secara lisan didalamnya terdapat dua orang atau lebih saling menghadap secara fisik (Kartono:Basuki, 2006). Wawancara ialah sebuah alat untuk mengumpulkan informasi menggunakan metode memberikan beberapa soalan secara lisan kepada narasumber kemudian langsung dijawab dengan ucapan, dengan tujuan mendapatkan data yang memiliki hubungan dalam penelitian ini.

#### 2. Observasi

Observasi ialah mengamati secara sistematis dan fokus terhadap peristiwa-peristiwa yang tampak (Young dan Schmidt, 1973). Kesimpulannya observasi adalah proses mengamati langsung secara sistematis pada fenomena-fenomena objek penelitian. Ini dilaksanakan yang tujuannya guna mengetahui data yang terlihat di objek yang akan diteliti seperti dokumen atau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

catatan kemudian memiliki keterkaitan terhadap jalannya penyelenggaraan pelayanan. Peneliti mengobservasi bentuk pelayanan, jalannya pelayanan, sarana prasarana struktur organisasi dan pihak-pihak yang terlibat dalam menjalankan inovasi pelayanan publik menggunakan aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar. Peneliti mengamati secara langsung dilapangan dengan tujuan memperoleh data yang berkaitan pada penelitian ini.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi ialah salah satu bentuk mengumpulkan data yang diperlukan, bisa didapatkan pada dokumen, gambar, berbentuk laporan, tulisan angka, arsip, buku serta keterangan guna melengkapi data untuk penelitian (Sugiyono). Dokumentasi adalah mengumpulkan data dengan melakukan pendalaman terhadap dokumen misalnya dalam bentuk buku ataupun ketentuan peraturan perundangan yang berlaku dan mempunyai korelasi dalam penelitian ini. Tujuan melengkapi atau memperkuat data yang digunakan dalam penelitian ini seperti tinjauan pustaka yang mana dokumen-dokumen yang dianggap mendukung serta mempunyai hubungan terhadap permasalahan dalam penelitian ini.

### 3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data menggunakan analisis data kualitatif peneliti mengumpulkan data kemudian setelah selesai mengumpulkan data pada waktu yang tidak ditentukan sampai peneliti benar-benar memperoleh data yang mempunyai hubungan erat dan sesuai dengan kebutuhan penelitian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tahapan-tahapan analisis data kualitatif yang dikerjakan oleh Miles dan Huberman (Martono, 2015:11) adalah:

### 1. Reduksi Data

Reduksi data artinya merangkum, melakukan pemilihan terhadap sesuatu yang menjadi focus penelitian kemudian memusatkan perhatian terhadap substansi penelitian dan cari acuan agar setelah direduksi dapat menggambarkan sesuatunya menjadi jelas dan selanjutnya mempermudah peneliti pengumpulan data berikutnya.

### 2. Penyajian Data

Sesuai direduksi langkah selanjutnya ialah menyajikan data. Pada penelitian kualitatif, peneliti dapat menyajikan data kedalam bentuk uraian, bagan, hubungan antar kategori dan yang semisalnya. Pada penelitian kualitatif menyajikan data dengan kata-kata yang bersifat naratif adalah yang paling sering digunakan atau dilakukan. Dengan menyajikan data dapat mempermudah memahami fenomena yang terjadi, kemudian membuat perencanaan pekerjaan selanjutnya didasarkan terhadap sesuatu yang dimengerti tersebut.

### 3. Penarikan Kesimpulan Verifikasi

Tahapan berikutnya ialah penarikan kesimpulan. Kesimpulan pertama peneliti kemukakan sifatnya belum permanen. Kesimpulan tersebut bisa berubah apabila buktinya belum cukup kuat.

Kemudian seandainya kesimpulan pertama tadi mempunyai bukti yang kuat dan valid dari awal sampai akhir, pada saat peneliti terjun kembali kelapangan untuk pengumpulan data, maka dari itu kesimpulan yang dikemukakan bisa dikatakan teruji.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### 4.1 Sejarah Desa Pulau Banjar Kari

Desa Pulau Banjar Kari sebelum terbentuk, dahulu merupakan salah satu desa induk dari 4 desa yang ada di Kenegerian Kari yakni desa Pulau Godang, desa Bandar Alai, desa Koto dan desa Pulau Banjar Kari. Akan tetapi dengan seiring berjalannya waktu tidak tahu kenapa desa Pulau Banjar Kari menjadi sebuah dusun dari desa Pintu Gobang.

Awal terbentuknya desa Pintu Gobang ini adalah berasal dari penduduk desa Pulau Banjar Kari yang mungkin karena menghindari banjir karena wilayah Pulau Banjar Kari ini berada dipinggir sungai Kuantan sehingga mereka membangun rumah di daerah yang lebih tinggi, tepatnya diwilayah desa Pintu Gobang sekarang. Dan karena wali negeri yang pada waktu itu memimpin desa Pulau Banjar Kari ini tinggal diwilayah Pintu Gobang sekarang maka mungkin untuk lebih memudahkan administrasi maka digantilah desa Pulau Banjar Kari menjadi desa Pintu Gobang dan Pulau Banjar Kari dijadikan sebuah dusun dari desa Pintu Gobang tersebut .

Namun setelah beberapa tahun kemudian muncullah gagasan dari pemuka-pemuka masyarakat agar desa Pulau Banjar Kari ini dibentuk kembali, dalam artian desa Pintu Gobang dapat dimekarkan menjadi dua desa yakni desa Pintu Gobang sebagai desa induk dan desa Pulau Banjar Kari menjadi desa pemekarannya. Pada Tahun 2011 disetujui oleh Pemerintah





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kabupaten Kuantan Singingi pemekaran desa Pintu Gobang ini menjadi dua desa yakni desa Pintu Gobang dan desa Pulau Banjar Kari.

Kemudian setelah desa Pulau Banjar Kari ini dimekarkan telah dipimpin oleh 2 (dua) orang Kepala Desa yakni :

- ARTUNIS ( Sebagai Pjs Dari 2011 – 2013 )
- SUDIRMAN ( Sebagai Kades Defenitif 2013 – 2019 )
- SUDIRMAN ( Sebagai Kades Defenitif 2019 – 2024 )

#### 4.2 Geografi Desa Pulau Banjar Kari

Desa Pulau Banjar Kari merupakan salah satu dari 23 desa dan Kelurahan yang ada di Kecamatan Kuantan Tengah yang terletak 5 km ke arah Barat dari Kota Kecamatan . Desa Pulau Banjar Kari mempunyai luas wilayah seluas 2.500 Ha.

Adapun batas-batas wilayah Desa Pulau Banjar Kari adalah :

- Sebelah Utara : Desa Koto Kari
- Sebelah Selatan : Desa Bandar Alai dan Desa Keresek
- Sebelah Timur : Desa Pulau Godang
- Sebelah Barat : Desa Pintu Gobang

Iklm desa Pulau Banjar Kari sebagaimana desa lainnya di wilayah Indonesia mempunyai iklim kemarau dan penghujan, hal tersebut mempunyai pengaruh langsung terhadap pola tanam yang ada di desa Pulau Banjar Kari Kecamatan Kuantan Tengah .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 4.3 Demografi Desa Pulau Banjar Kari

Desa Pulau Banjar Kari hanya terdiri dari 2 dusun yakni dusun Hulu Tolong dan dusun Muto Tanjung dengan jumlah penduduk 632 jiwa atau 166 KK dengan perincian sebagaimana tabel berikut :

**Tabel 4.1**  
**Jumlah Penduduk Desa Pulau Banjar Kari**

Keterangan	Dusun Hulu Tolong	Dusun Muto Tanjung
Jiwa	324 (L : 163 P : 161)	308 (L : 133 P : 175 )
KK	91	75

Sumber: Data kantor desa Pulau Banjar Kari 2021

**Tabel 4.2**  
**Pendidikan Penduduk**

Pra Sekolah	SD/MI	SMP/MTS	SLTA	DIPLOMA	SI	Putus Sekolah	Buta Huruf
141	150	83	140	20	21	4	-

Sumber: Data kantor desa Pulau Banjar Kari 2021

**Tabel 4.3**  
**Agama Penduduk**

Islam	Kristen	Katolik	Hindu	Budha
632	-	-	-	-

Sumber: Kantor desa Pulau Banjar Kari 2021

**Tabel 4.4**  
**Mata Pencaharian Penduduk**

Petani	Pedagang	Pns	Buruh
190	2	4	6

Sumber: Kantor desa Pulau Banjar Kari 2021

Desa Pulau Banjar Kari merupakan desa pertanian maka sebagian besar penduduknya bermata pencaharian sebagai petani/pekebun. Penggunaan tanah di desa Pulau Banjar Kari sebagian besar diperuntukkan sebagai lahan pertanian

sedangkan sisanya untuk tanah kering yang merupakan bangunan rumah penduduk dan fasilitas lainnya. Kondisi ekonomi masyarakat desa Pulau Banjar Kari secara kasat mata terlihat jelas perbedaan antara rumah tangga miskin dengan rumah tangga yang kaya, hal ini disebabkan karena mata pencaharian yang berbeda-beda, sebahagian besar petani, pedagang dan sektor formal seperti PNS, honorer guru, tenaga medis dll.

**Tabel 4.5**  
**Sarana dan prasarana Desa**

No.	Saran dan Prasaran	Jumlah
1.	Kantor desa	0
2.	Jalan kabupaten	2,2 KM
	Jalan kecamatan	0
4.	Jalan desa	10 KM
5.	Sekolah	1 PAUD 1 TK 1 SD 1 MDA
6.	Masjid/ surau	1 Mesjid  2 Surau

Sumber: Kantor desa Pulau Banjar Kari, 2021

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

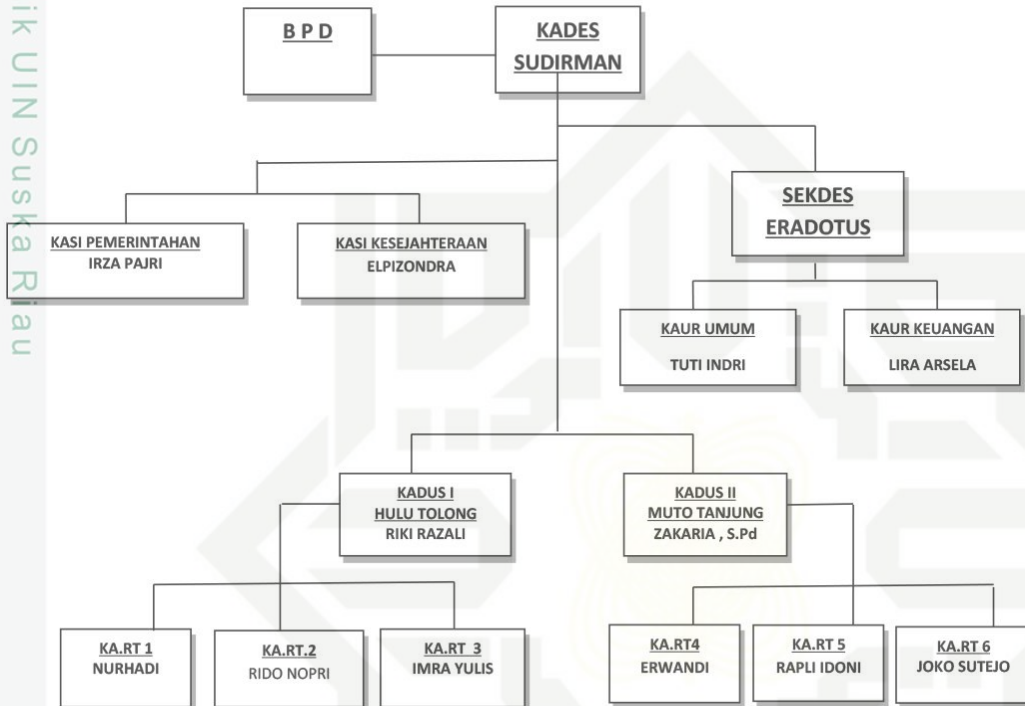
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4.4 Struktur Pemerintah Desa Pulau Banjar Kari

Gambar 4.1  
Struktur Pemerintah Desa Pulau Banjar Kari



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

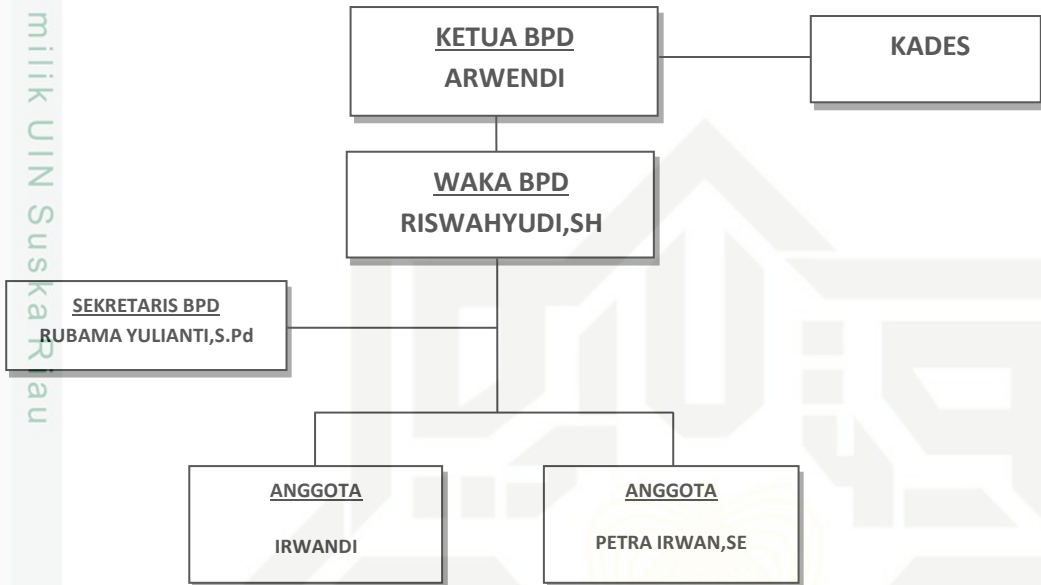
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Gambar 4.2**  
**Struktur BPD Desa Pulau Banjar Kari**



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, selanjutnya penulis menarik kesimpulan. Penerapan inovasi pelayanan administratif berbasis aplikasi gigades.id tidak efektif dan tidak cocok di desa Pulau Banjar. Masyarakat lebih memilih mendatangi secara langsung kantor desa untuk pembuatan surat, disebabkan desa Pulau Banjar Kari kecil dan akses rumah warga ke kantor desa dekat. Masyarakat merasa puas dengan layanan secara konvensional karena bisa berinteraksi antar warga atau perangkat desa yang ditemui saat melakukan permohonan surat di kantor desa. Dan masyarakat puas dengan layanan konvensional karena layanannya bersifat pasti dibandingkan dengan menggunakan aplikasi gigades.id ada kekhawatiran surat yang ajukan tidak diproses atau terlambat diproses disebabkan oleh jaringan atau sistem yang *error*.

Adapun faktor-faktor penghambat terhadap penerapan inovasi aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari adalah pertama, tingkat pendidikan masyarakat desa Pulau Banjar Kari rendah sehingga rendahnya kesadaran masyarakat untuk memanfaatkan teknologi, informasi dan komunikasi dalam pelayanan publik. Masyarakat desa Pulau Banjar Kari memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi hanya sebatas untuk menelpon dan mengirim pesan saja. Kedua, kondisi jaringan yang lemah dan tidak stabil di desa Pulau Banjar Kari, sedangkan untuk menjalankan aplikasi gigades.id dibutuhkan jaringan yang kuat dan stabil.



## 6.2

### Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan saran agar menjadi masukan terkait penerapan inovasi aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar Kari, yaitu:

1. Diharapkan Kepala Desa Pulau Banjar Kari membentuk organisasi secara khusus yang berisikan perangkat desa ataupun pihak gigades.id. Dengan tujuan memberikan ruang edukasi seperti mendatangi rumah-rumah warga dengan menjelaskan penggunaan aplikasi gigades.id dan memberikan edukasi kepada masyarakat secara bertahap dan rutin agar meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya melek teknologi didalam layanan publik dan dapat menggunakan aplikasi gigades.id secara efektif
2. Pemerintah desa Pulau Banjar Kari diharapkan melakukan evaluasi terkait jalannya layanan surat secara online bagi masyarakat, agar temuan permasalahan menjadi bahan masukan untuk dilakukannya perbaikan
3. Penambahan jumlah banner yang berisikan informasi cara download aplikasi gigades.id sampai penggunaan fitur layanan surat yang diletakkan dipusat keramaian desa, dan dijalan yang sering dilewati masyarakat desa Pulau Banjar Kari.
4. Perangkat desa diharapkan pada interaksi sehari-hari dengan masyarakat aktif mengajak dan menghimbau masyarakat desa Pulau Banjar Kari agar menggunakan aplikasi gigades.id untuk layanan surat secara online tanpa harus mendatangi kantor desa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau

## DAFTAR PUSTAKA

### Al-Qur'an

QS. Ar-Ra'd Ayat: 11

### Hadits

HR. Muslim No. 2363

HR. Muslim No. 1828

### Skripsi

Bekahmamero Simamora. "Inovasi Pelayanan Pemerintahan Desa Melalui *E-Government* (Studi Penelitian Deskriptif Kualitatif Di Desa Penggunharjo, Kecamatan Sewon, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta)." (2017).

Mahardhika, Ananda Putri. Implementasi Program *Smart* Kampung Bidang Pelayanan Publik Di Desa Kampung Anyar. Diss. Universitas Brawijaya, 2018.

Maulana, Fauzan. Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Keliling). Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020

### Peraturan perundang-undangan

Kep. Menpan No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Perpres Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

Undang-undang No 6 tahun 2014 pasal 3 tentang desa

### Jurnal

Rochman, Gina Puspitasari, Lely Syiddatul Akliyah, and Hani Burhanuddin. "Digitalisasi Desa Di Desa Cikole Lembang." *Resona: Jurnal Ilmiah Pengabdian Masyarakat* 5.2 (2022): 181-197.

Ahmad, Z. H., Alfayn, M. A. N., & Istiqoh, A. E. (2022). Analisis Upaya Strategis dalam Memaksimalkan Penerapan Pelayanan Publik Berbasis *E-Government* di Desa. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1432-1437.





- Hidayati, N. (2016). *E-Government* Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Faktor-Faktor Penghambat Inovasi Layanan E-Samsat Jatim di Kabupaten Gresik). Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga, Kebijakan dan Manajemen Publik , 4 , 103.
- Sari, Desti Riska. Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi *Smart Netizen* Pada Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Desa Buyut Udik Kecamatan Gunung Sugih). Diss. UIN Raden Intan Lampung, 2018.
- Nabilah, Aizzatun. "Penerapan website desa dalam meningkatkan pelayanan masyarakat Desa Pulosari Kecamatan Bareng Kabupaten Jombang." *Publika* 5.1 (2017).
- Hardiyansyah, Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, 2018.
- Anggara, Sahya. *Ilmu Administrasi Negara: Kajian Konsep, Teori, dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance*. Vol. 1. CV Pustaka Setia, 2012.
- Topohudoyono, Mr, and Mr Budiyo. "Membangun Layanan Informasi Publik Melalui Fitur-Fitur Website Desa (Kasus di Desa Madukara, Banjarnegara, Jawa Tengah)." *Jurnal Komunikasi* 12.1 (2017): 1-18.
- Heri, H., Zakaria, M., & Kurniawan,(2022) Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemerintahan Desa Nagreg Kendan Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung. *Neo Politea*, 3(1), 1-20.
- Sari, N. R. D. I., & Meirinawati, M.(2022). Inovasi Pelayanan "Si Jaran Ijo"(Jemput Bola Rentan Adminduk Iso Jujuk Omah) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar. *Publika*, 909-922.
- Dahlila, D., & Frinaldi, A. (2020). Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(2), 241-254.
- Yulianita, R. P., & Pradana, G. W. (2021). Inovasi Aplikasi "Smart Desa" Dalam Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang. *Publika*, 9(3), 227-242.
- Nabilah, A. (2017). Penerapan website desa dalam meningkatkan pelayanan masyarakat Desa Pulosari Kecamatan Bareng Kabupaten Jombang. *Publika*, 5(1).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Nurkholis, A., Jupriyadi, J., Budiman, A., Pasha, D., Ahdan, S., Andika, R., & Amalia, Z. (2022). Digitalisasi Pelayanan Administrasi Surat Pada Desa Bandarsari. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 21-28.
- Sulismadi, S., Wahyudi, W., Ulum, I., & Salahudin, S. (2019). *Application Of Electronic Government Challenges As A Means Of Public Service In Village Government, Indonesia. International Journal of Current Research*, 11(2), 986-992.
- Roziqin, A., & Fajrina, A. N. (2021). *Understanding Public Sector Innovation from A Local Perspective: Contra War (Contraceptive for Women at Risk) Innovation Study in Malang Regency. Jurnal Borneo Administrator*, 17(2), 205-222.
- Prakoso, Cathas Teguh. (2022). *Digital Government Stage Evaluation in Population and Civil Registry Office (Disdukcapil) of Kutai Kartanegara Regency. Jurnal Borneo Administrator*, 18(1), 79-94.
- Karniawati, N. (2021). *Inhibiting Factors for E-Government Implementation in Local Government. Journal of Governance*, 6(1), 73-84.
- Budiati, A. (2019, October). *E-Government And E-Governance: Can Its Improve Indonesian Public Service Deliveries?. In Iapa Proceedings Conference* (pp. 392-404).
- Sousa, M. de M., Ferreira, V. da R. S., Najberg, E., & Mediros, J. J. (2015). *Portraying innovation in the public service of Brazil: Frameworks, systematization and characterization. Journal Revista de Administração*, 50(4), 460-479. <https://doi.org/10.5700/rausp1213> pop
- Asmara, A. Y., & Rahayu, A. Y. S. (2020). *Innovation in Delivering Public Health Service: Practice In Banyuwangi Regency-Indonesia. Asmara, A. Y.*, 12-21.
- Akmal, S. R., Soemaryani, I., Hilmiana, H., & Joeliaty, J. (2022). *Enhancement of Innovation and Performance in the Public Sector: Does Collaboration Matter?. Quality-Access to Success*, 23(187).
- Nahrudin, Z., & Suardi, W. (2021). *One-Stop Administration System: Public Service Innovation in the Indonesian Public Sector. Journal of Advanced Research in Economics and Administrative Sciences*, 2(3), 130-137.
- Susanty, A. I., Yuningsih, Y., & Anggadwita, G. (2018). *Knowledge management practices and innovation performance: A study at Indonesian Government*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

*apparatus research and training center. Journal of Science and Technology Policy Management.*

Kurhayadi, K. (2022). *Innovation and Development in Improving Public Services During the New Normal Era in Indonesia. Journal of Governance*, 7(2).

Farida, I., Setiawan, R., Maryatmi, A. S., & Juwita, M. N. (2020). *The implementation of E-government in the industrial revolution era 4.0 in Indonesia. International Journal of Progressive Sciences and Technologies*, 22(2), 340-346.

Okafor, C., Fatile, J. O., & Ejalonibu, G. L. (2014). *Public service innovations and changing ethos in Africa. Africa's Public Service Delivery & Performance Review*, 2(4), 46-71.

Nahien, E. M., & Ilham, T. (2016). *The Effect of Bureaucratic Reforms Implementation for Optimizing of Governance in Indonesia (Focus on the Public Service Innovation in Local Government Institutions). International Journal of Kybernology*, 3(2), 43-59.

Moghaddam, B. K., & Khatoon-Abadi, A. (2013). *Factors affecting ICT adoption among rural users: A case study of ICT Center in Iran. Telecommunications policy*, 37(11), 1083-1094.

Andhika, L. R., Nurasa, H., Karlina, N., & Candradewini, C. (2019). *Inovasi Partisipasi Penganggaran Daerah Melalui Model Platform Media Sosial. Jurnal Borneo Administrator*, 15(2), 159-178.

Nugraha, F. B., & Fanida, E. H. (2021). *Iovasi Pelayanan "Si Cantik"(Cepat, Antar, Dokumen, Gratis, Ke Rumah) DI Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo. Publika*, 269-284.

Irawan, B. (2017). *E-Government Sebagai Bentuk Baru Dalam Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Teoritik. Jurnal Paradigma (JP)*, 4(3), 200-209.

Atthahara, H. (2018). *Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66-66.

Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat di Kantor Samsat Kota Samarinda. EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 11-20.

Idwar, M. W. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik Di Desa Mojomolang Kecamatan Parengan Kabupaten Tuban: Studi Kasus Pelayanan Administrasi dan Kependudukan. PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 2(05), 102-112.)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Witri, M. G. (2022). Digitalisasi Pelayanan: Adopsi Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Berbasis Website. *Ulil Albab: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 1811-1826.

Ratnawati, T. (2016). Pengendalian Sistem Ekologi, Sosial, dan Ekonomi untuk Meningkatkan Kualitas Gaya Hidup (*Lifestyle*) Masyarakat di Perkotaan, Peran MST dalam Mendukung Urban *Lifestyle* yang Berkualitas. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota BSAPPK*, 2(1).

Wicaksono, F. (2019). Anti Klimaks Implementasi *E-Government*: Analisis Partisipasi Masyarakat Petani Di Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*, 2 (2).

Daulai, A. F. (2019). Dasar-Dasar Managemen Organisasi. *Al-Irsyad: Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 6(2).

Dadiono, M. S., Kusuma, R. O., Fitriadi, R., & Palupi, M. (2021). Kajian Efektivitas Sosialisasi Bahaya *Destructive Fishing* Di Hulu Sungai Serayu. *Jurnal Perikanan Pantura (JPP)*, 4(2), 95-102.

Dadiono, M. S., & Aminin, A. (2021). Peningkatan keterampilan dan inovasi warga desa rayunggumuk kabupaten lamongan dalam memanfaatkan ikan nila. *Jurnal Hilirisasi Technology kepada Masyarakat (Sitechmas)*, 2(2), 75-83.

Izzah, Ane, & Sugandha, W. (2021). Penggunaan Tanda Tangan Elektronik dalam Penyelenggaraan *E-Government* Guna Mewujudkan Pelayanan Publik yang Efisien. *Jurnal Hukum, Masyarakat, dan Peradaban Islam*, 9 (1), 1-9.

Darmawan, E. (2018). E-readiness Provinsi Kepulauan Riau dalam penerapan *e-government* (studi terhadap Kepri *smart province*). *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(1), 173-192.

Ibad, S., & Lolita, YW (2020). Pengembangan Pelayanan Publik Melalui *E-Government* (Studi Pada Layanan *Smart City* Kabupaten Situbondo). *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 6 (2), 200-226.

Daulai, A. F. (2019). Dasar-Dasar Managemen Organisasi. *Al-Irsyad: Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 6(2).

#### Buku

Ranli, M. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*.

Indrawati, S. M. (2017). *Buku Pintar Dana Desa*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan.



Harbani pasalong, (2013). Metode penelitian administrasi publik

Susilawati, N. (2019). Sosiologi Pedesaan.

Effendi, M. (2011). Organisasi Pengantar. Organisasi Tata Laksana Dan Lembaga Kearsipan , 1-90.

### Internet

Kuansing.go.id. 16 Maret 2021. Pulau Banjar Kari Kenalkan Sistem Layanan Desa Berbasis Aplikasi Dan Website. Diakses pada 22 september 2022, dari <https://kuansing.go.id/id/blog/pulau-banjar-kari-kenalkan-sistem-layanan-desa-berbasis-aplikasi-dan-website.html>

Rumaysho.com. 16 Maret 2016. Ilmu Dunia, Engkau Lebih Paham. Diakses pada 17 Oktober 2022, dari <https://rumaysho.com/13101-ilmu-dunia-engkau-lebih-paham.html>

Muslim.or.id. 29 Oktober 2020. Penjelasan Hadits Doa Rasulullah Bagi Para Pemimpin. Diakses pada 17 oktober 2022, dari <https://muslim.or.id/59189-penjelasan-hadits-doa-rasulullah-bagi-para-pemimpin.html>

Jagad.id. Pengertian konsep menurut para ahli. Diakses pada 19 Oktober 2022, dari <https://jagad.id/pengertian-konsep/>

Penelitianilmiah.com. 11 Februari 2022. Pengertian Informan Penelitian, 3 Jenis, dan Contohnya. Diakses pada 20 Oktober 2022, dari <https://penelitianilmiah.com/informan-penelitian/>

Penerbitdeppublish.com. Purposive Sampling: Pengertian, Jenis-Jenis, dan Contoh yang Baik dan Benar. Diakses pada 20 Oktober 2022, dari <https://www.google.com/amp/s/penerbitdeppublish.com/purposive-sampling/amp/>

Mingseli.id. 08 November 2020. 9 Pengertian Dokumentasi Menurut Para Ahli. Diakses pada 20 Oktober 2022, dari <https://www.mingseli.id/2020/09/pengertian-dokumentasi.html?m=1>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN

### Draf Wawancara

#### Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id di Desa Pulau Banjar Kari Kabupaten

#### Kuantan Singingi

#### Untuk Perangkat Desa

##### 1. Produk

- Siapa perancang aplikasi gigades.id dan apa itu aplikasi gigades.id?
- Apa yang melatarbelakangi penerapan aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar?
- Apa saja barang atau output yang dihasilkan dari aplikasi gigades.id untuk masyarakat desa Pulau Banjar?
- Apakah jasa atau layanan (produk) yang dihasilkan dari aplikasi gigades.id sudah memudahkan masyarakat desa Pulau Banjar?

##### 2. Proses

- Apakah ada rapat secara khusus antara Pemdes dengan masyarakat dalam penerapan aplikasi gigades.id?
- Bagaimana proses penyiapan aplikasi gigades.id di masyarakat sampai siap digunakan oleh masyarakat untuk request surat menggunakan aplikasi gigades.id?



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Bagaimana penyelesaian permohonan surat dari aplikasi gigades.id masyarakat yang masuk ke computer admin kantor desa Pulau Banjar sampai diterima oleh masyarakat?
- Berapa lama penyelesaian surat yang masuk dari aplikasi gigades.id masyarakat ke computer admin kantor desa Pulau Banjar sampai diterima masyarakat berupa surat yang telah di tanda tangani oleh Kepala Desa?
- Bagaimana mengetahui notifikasi permohonan surat yang masuk dari aplikasi gigades.id masyarakat ke computer admin kantor desa Pulau Banjar?
- Bagaimana jam operasional pelayanan surat menggunakan aplikasi gigades.id di kantor desa Pulau Banjar?
- Apakah jam operasional pelayanan menggunakan aplikasi gigades.id di kantor desa Pulau Banjar telah ditetapkan dan apakah sudah diketahui oleh masyarakat?
- Apa saja sarana dan prasarana yang tersedia di desa Pulau Banjar untuk menunjang penerapan aplikasi gigades.id
- Apakah komputer dan print layak digunakan untuk menunjang penerapan aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar?
- Bagaimana kondisi jaringan untuk menunjang penerapan aplikasi gigades.id di desa Pulau Banjar?
- Apakah pelayanan surat menggunakan aplikasi gigades.id sudah menerapkan system tanda tangan online?



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Bagaimana antusias masyarakat dalam menggunakan aplikasi gigades.id untuk request surat?
- Apakah layanan surat secara online didalam aplikasi gigades.id sudah memudahkan masyarakat?

### 3. Organisasi

- Apakah ada struktur organisasi yang dibentuk secara khusus untuk menjalankan inovasi aplikasi gigades.id?
- Bagaimana pembagian fungsi dari masing-masing struktur tersebut?
- Bagaimana cara kerja struktur organisasi yang ada di desa Pulau Banjar dalam menjalankan aplikasi gigades.id tersebut?
- Bagaimana fungsi masing-masing perangkat desa Pulau Banjar dalam menjalankan dan mencapai tujuan dari penggunaan aplikasi gigades.id?
- Apakah ada pembagian tugas khusus dari Kepala Desa kepada perangkat desa yang lain dalam menjalankan aplikasi gigades.id pada fitur surat secara online?
- Apakah ada laporan dan evaluasi terhadap jalannya fitur layanan surat secara online didalam aplikasi gigades.id oleh Pemdes Pulau Banjar?
- Bagaimana motivasi Kepala Desa kepada bawahannya dalam menjalankan gigades.id?





#### 4. Komunikasi

- Bagaimana bentuk sosialisasi terhadap penggunaan aplikasi gigades.id pada fitur layanan surat secara online yang dilakukan oleh pemerintah desa Pulau Banjar kepada masyarakat?
- Berapa kali sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah desa Pulau Banjar terhadap penggunaan aplikasi gigades.id pada fitur layanan surat secara online?
- Siapa saja pihak yang memberi pemahaman dalam sosialisasi kepada masyarakat terhadap penggunaan aplikasi gigades.id pada fitur layanan surat secara online?
- Bagaimana usaha pemerintah desa Pulau Banjar dalam penyampaian informasi selain sosialisasi terhadap penggunaan aplikasi gigades.id pada fitur layanan surat secara online?
- Bagaimana bentuk komunikasi sehari-hari yang dibangun oleh pemerintah desa Pulau Banjar agar masyarakat antusias menggunakan aplikasi gigades.id dalam pembuatan surat secara online?
- Apakah sosialisasi sudah optimal dilakukan oleh pemerintah desa Pulau Banjar kepada masyarakat terhadap penggunaan aplikasi gigades.id?
- Media apa saja yang dimanfaatkan oleh pemerintah desa Pulau Banjar dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat terkait dengan penggunaan aplikasi gigades.id?

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Draf Wawancara

### Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id di Desa Pulau Banjar Kari Kabupaten Kuantan Singingi

#### Untuk Masyarakat

##### 1. Produk

- Apa yang Bapak/Ibu ketahui tentang aplikasi gigades.id yang diterapkan di desa Pulau Banjar?
- Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu tentang layanan surat secara online menggunakan aplikasi gigades.id ini?
- Apakah layanan surat secara online menggunakan aplikasi gigades.id ini memudahkan Bapak/Ibu?

##### 2. Proses

- Apakah sistematis pelayanan surat secara online menggunakan aplikasi gigades.id ini mulai dari request di android sampai surat selesai memudahkan Bapak/Ibu?
- Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu tentang waktu penyelesaian surat tersebut?
- Apa saja kendala yang Bapak/Ibu alami dalam penggunaan aplikasi gigades.id untuk request surat secara online ini?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Komunikasi

- Apakah Bapak/Ibu menghadiri sosialisasi terkait pengenalan sekaligus cara penggunaan aplikasi gigades.id yang ditaja oleh pemerintah desa Pulau Banjar?
- Selain sosialisasi apalagi yang dilakukan oleh pemerintah desa Pulau Banjar untuk memperkenalkan cara penggunaan aplikasi gigades.id?
- Bagaimana Bapak/Ibu bisa memahami penggunaan aplikasi gigades.id ini?

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DOKUMENTASI PENELITIAN DI DESA

### PULAU BANJAR KARI



*Keterangan: Wawancara dengan Bapak Sudirman sebagai Kepala desa Pulau Banjar Kari (25-01-2023)*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Keterangan: Wawancara dengan Ibu Rorita Maya Sari sebagai admin desa Pulau Banjar Kari (25-01-2023)*



*Keterangan: Wawancara dengan Septa Nurjan warga desa Pulau Banjar Kari sebagai pengguna aplikasi gigades.id (25-01-2023)*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Keterangan: Wawancara dengan Ibu Maisyarah warga desa Pulau Banjar Kari sebagai pengguna aplikasi gigades.id (25-01-2023)*



*Keterangan: suasana warung Ibu Maisyarah warga desa Pulau Banjar Kari (25-01-2023)*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Keterangan: Wawancara dengan Ibu Fitri Anis warga desa Pulau Banjar Kari sebagai pengguna aplikasi gigades.id (25-01-2023)*



*Keterangan: Wawancara dengan Hendro dan Dede warga Desa Pulau Banjar Kari (25-01-2023)*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Keterangan: Bapak Sudirman sebagai Kepala Desa Pulau Banjar Kari bersama para lansia di Desa Pulau Banjar Kari (27-01-2023)*



*Keterangan: foto Bapak Sudirman sebagai Kepala Desa Pulau Banjar Kari bersama alim ulama dan sejumlah tokoh masyarakat desa Pulau Banjar Kari (26-01-2023)*



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



*Keterangan: foto Bapak Sudirman sebagai Kepala desa Pulau Banjar Kari dan sejumlah perangkat desa Pulau Banjar Kari (26-01-2023)*



**PEMERINTAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 KOMPLEK PERKANTORAN PEMERINTAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI  
 Telepon (0760) 2524242 Fax (0760) 2524242 Kode Pos 29562  
 Email : dpmpmsp@kuansing.go.id, Website : https://dpmpmsp.kuansing.go.id  
 TELUK KUANTAN

**REKOMENDASI**

Nomor : 82/DPMPSTSP-PTSP/1.04.02.02/2023

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kuantan Singingi, setelah membaca Surat Rekomendasi dari DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI RIAU Nomor:503/DPMPSTSP/NON IZIN-RISET/53896 Tanggal 17 FEBRUARI 2023.

Dengan ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : **FADEL MUHAMMAD NINDRA**  
 NIM : 11970514635  
 Jurusan : ADMINISTRASI NEGARA  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 Jenjang Pendidikan : S1  
 Alamat : PEKANBARU  
 Judul Penelitian : "PENERAPAN INOVASI APLIKASI GIGADES.ID DI DESA PULAU BANJAR"  
 Untuk melakukan Penelitian di : **DESA PULAU BANJAR**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan riset / pra riset dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan riset / pra riset dan pengumpulan data ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.
3. Hasil riset / pra riset dan pengumpulan data dilaporkan kepada Bupati Kuantan Singingi melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kuantan Singingi.

Demikian rekomendasi ini diberikan agar digunakan sebagaimana mestinya, dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan riset / pra riset ini, dan terima kasih.

Dikeluarkan di : Teluk Kuantan  
 Pada Tanggal : 1 Maret 2023

Ditandatangani Secara Elektronik oleh :



**Kepala Dinas Penanaman Modal  
 dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Kabupaten Kuantan Singingi,**

**JHON PITTE ALSI, S. IP**  
 Pembina Tk. I. IV/b  
 NIP 19801012 200501 1 006

Tembusan : disampaikan Kepada Yth :

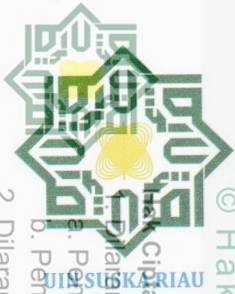
1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kuantan Singingi di Teluk Kuantan;
2. Instansi terkait;
3. Arsip.

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE).*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/5393/2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : **Pra Riset**

Pekanbaru, 8 November 2022 M  
13 Rabiul Akhir 1444 H

Kepada  
Yth. Kepala Kantor  
Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Riau  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fadel Muhammad Nindra  
NIM. : 11970514635  
Jurusan : Administrasi Negara  
Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan **Pra Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:  
"**Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id di Desa Pulau Banjar**" Untuk itu kami  
mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada  
mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Adekan,

**D. H. Mahyarni, SE, MM**  
NIP. 19700826 199903 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau  
 Undang-Undang

Nomor :  
 Sifat :  
 Lampiran :  
 Perihal :

: B-6312/Un.04/F.VII/PP.00.9/12/2022 Pekanbaru, 09 Desember 2022 M  
 : Biasa 15 Jumadil Awwal 1444 H  
 : -  
 : **Bimbingan Skripsi**

Kepada  
 Yth. **Dr. Khairunyah Purba, S. Sos, M. Si**  
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

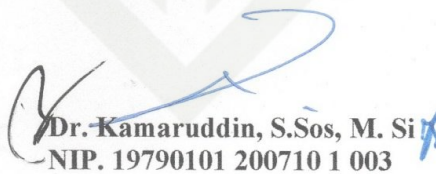
Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Fadel Muhammad Nindra  
 N I M : 11970514635  
 Jurusan : Administrasi Negara  
 Semester : VII (Tujuh)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul: "**Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades. Id di Desa Pulau Banjar**". Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan  
 Wakil Dekan Bid. Akademik dan  
 Pengembangan Lembaga,

  
**Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. Si**  
 NIP. 19790101 200710 1 003

Tembusan :  
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor : B-6391/Un.04/F.VII/PP.00.9/12/2022  
Tgl. :  
Jenis : Biasa  
Sifat :  
Tempat :  
Hal :  
Materi : **Izin Riset**

Pekanbaru, 14 Desember 2022 M  
20 Jumadil Awwal 1444 H

Kepada  
Yth. Kepala Kantor  
Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Riau  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fadel Muhammad Nindra  
NIM. : 11970514635  
Jurusan : Administrasi Negara  
Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan **Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:  
"**Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id di Desa Pulau Banjar**" Untuk itu kami  
mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada  
mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,



*[Handwritten signature]*

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM  
NIP. 19700826 199903 2 001



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
 Email : [dpmpptsp@riau.go.id](mailto:dpmpptsp@riau.go.id)

**REKOMENDASI**

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/53896  
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau, Nomor : B.6391/Un.04/F.II/PP.00.9/12/2023 Tanggal 14 Desember 2022**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- |                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama              | : | <b>FADEL MUHAMMAD NINDRA</b>                                      |
| 2. NIM / KTP         | : | 11970514635   |
| 3. Program Studi     | : | ADMINISTRASI NEGARA   |
| 4. Jenjang           | : | S1  |
| 5. Alamat            | : | PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : | <b>PENERAPAN INOVASI APLIKASI GIGADES.ID DI DESA PULAU BANJAR</b> |
| 7. Lokasi Penelitian | : | DESA PULAU BANJAR   |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 17 Februari 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :  
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 PROVINSI RIAU**

**Tembusan :**

**Disampaikan Kepada Yth :**

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Kuantan Singingi  
 Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Telukkuantan
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau di Pekanbaru
4. Yang Berhubungan

Hak cipta Diindungi Undang-undang  
 1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BIOGRAFI PENULIS

**Fadel Muhammad Nindra** lahir di Sitorajo, Kecamatan Kuantan Tengah, Kabupaten Kuantan Singingi, Riau pada tanggal 13 Januari 2000. Anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Erdis dan Ibu Elpi Masnita. Pada tahun 2012 penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 021 Sitorajo Kari. Kemudian menyelesaikan

Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Teluk Kuantan pada tahun 2015. Lalu penulis menyelesaikan pendidikan menengah atas di SMA Negeri 1 Teluk Kuantan tahun 2018. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Jurusan Administrasi Negara jenjang Strata 1 (S1).

Pada tahun 2022 penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Kecamatan Kuantan Tengah, kemudian pada tahun yang sama penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Pebaun Hulu, Kecamatan Kuantan Mudik, Kabupaten Kuantan Singingi.

Penulis melakukan penelitian di Desa Pulau Banjar Kari, Kec. Kuantan Tengah, Kab. Kuantan Kuantan Singingi. Riau, dengan judul "Penerapan Inovasi Aplikasi Gigades.id Di Desa Pulau Banjar Kari, Kabupaten Kuantan Singingi" Di bawah bimbingan Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si. Penulis mengikuti ujian munaqasah pada hari Kamis, 25 Mei 2023 lalu di nyatakan lulus dan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.