

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang

Asuransi Jiwa Bersama(AJB)BumiPutera 1912 adalah perusahaan asuransi jiwa nasional milik bangsa Indonesia yang pertama dan tertua. Demi turut serta meningkatkan kesejahteraan para anggota Persatoean Geeroe-goeroe Hindia Belanda pada awalnya, maka oleh ketiga guru Hindia Belanda yaitu Mas Ngabei Dwidjosewojo, Mas Karto Hadi Soebroto, dan Mas Adimidjojo, didirikanlah suatu perkumpulan yang bergerak dibidang asuransi jiwa dengan nama Onderlinge Levensverzekering Maatscappij Persatoean Goeroe-goeroe Hindia Belanda yang disingkat O.LMij PGHB pada tanggal 12 Februari 1912 di Magelang Jawa Tengah. Namanya kemudian berubah menjadi O.LMij Boemi Poetra yang dalam perkembangannya kemudian berganti nama menjadi Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912.<sup>1</sup>

O.LMij PGHB sendiri didirikan tanpa modal. Pembayaran premi pertama oleh kelima tokoh tersebut dianggap sebagai modal awal perusahaan, dengan syarat Uang pertanggungan tidak akan dibayarkan kepada ahli waris Pemegang polis yang meninggal sebelum berjalan tiga tahun penuh. Para pengurus saat itu juga tidak mengharapkan honorarium, sehingga mereka bekerja secara sukarela.<sup>2</sup>

Pada mulanya perusahaan hanya melayani para guru sekolah Hindia Belanda, kemudian perusahaan memperluas jaringan pelayanannya ke masyarakat umum.

---

<sup>1</sup> Petunjuk Operasional Pemasaran Asuransi dan Tabel Premi, h. 1

<sup>2</sup>*Ibid*

Sebagai badan usaha yang lahir dimasa pergerakan nasional bertujuan meningkatkan derajat ekonomi bangsa, sehingga AJB BumiPutera 1912 senantiasa terus berupaya meningkatkan usahanya secara sehat dan bertanggungjawab sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta norma-norma yang berlaku dalam industri asuransi.

Bumi putera berdiri atas prakarsa guru sederhana M. Ng. Dwidjosewojo - Sekretaris Persatuan Guru-guru Hindia Belanda sekaligus Sektretaris I Pengurus Besar Budi Utomo. Dwidjosewojo menggagas pendirian perusahaan asuransi karena didorong oleh keprihatinan mendalam terhadap nasib para guru Bumiputra (pribumi).Ia mencantumkan gagasannya pertama kali di Kongres Budi Utomo, tahun 1910. Dan kemudian terealisasi menjadi badan usaha sebagai salah satu keputusan Kongres pertama Persatuan Guru-guru Hindia Belanda di Magelang, 12 Februari 1912.<sup>3</sup>

Tidak seperti perusahaan berbentuk Perseroan Terbatas, yang kepemilikannya hanya oleh pemodal tertentu; sejak awal pendiriannya Bumiputera sudah menganut system kepemilikan dan penguasaan yang unik, yakni bentuk badan usaha “*mutual*” dan “*usaha bersama*”.Semua pemegang polis adalah pemilik perusahaan yang mempercayakan wakil-wakil mereka di Badan Perwakilan Anggota untuk mengawasi jalannya perusahaan.Asas Mutualisme ini, yang kemudian dipadukan dengan idealisme dan profesionalisme pengelolanya, merupakan kekuatan utama Bumiputra hingga hari ini.

Perjalanan Bumiputra yang semula bernama Onderlinge Levensverzekering Maatschappij Persatoean Goeroe-goeroe Hindia Belanda kini mencapai 1 abad.Sepanjang itu tentu saja tidak lepas dari pasang surut.Sejarah Bumiputera sekaligus mencatat perjalanan Bangsa Indonesia. Termasuk misalnya; Peristiwa senering mata uang rupiah di tahun 1965 yang memangkas aset perusahaan ini, dan bencana paling hangat hingga multikritis di

---

<sup>3</sup> Bahan Diklat Pelatihan Keagenan angkatan XVI tanggal 30-31 Oktober 2014

penghujung millennium kedua. Di luar itu, Bumiputra juga menyaksikan tumbuh dan berkembang serta tumbangnya perusahaan sejenis yang tidak sanggup menghadapi ujian zaman, mungkin karena persaingan atau badai krisis. Semua ini menjadi cermin berharga dari lingkungan yang menjadi bagian dari proses pembelajaran untuk upaya mempertahankan keberlangsungan.

Bagi AJB Bumiputera, iklim kompetisi dengan perusahaan asuransi lainnya meniupkan semangat baru karena makin menegaskan perlunya komitmen, kerja keras, dan profesionalisme. Namun berbekal pengalaman panjang melayani rakyat Indonesia berasuransi yang telah seabad, menjadikan Bumiputera bertekad untuk tetap menjadi tuan rumah di negeri sendiri, menjadi asuransi Bangsa Indonesia sebagaimana visi awal pendirinya. Bumiputera ingin senantiasa berada di benak dan hati rakyat Indonesia.

Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 memiliki banyak produk andalan yang dipasarkan, yang tentunya memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak nasabah dan perusahaan, produk tersebut terdiri dari :<sup>4</sup>

1. Asuransi Mitra Prima
2. Asuransi Mitra Eka Waktu Ideal
3. Asuransi Mitra Poesaka
4. Asuransi Mitra Beasiswa Berencana
5. Asuransi Mitra Permata
6. Asuransi Mitra Melati
7. Asuransi Mitra Cerdas
8. Asuransi Mitra Sehat

---

<sup>4</sup> Wawancara dengan Kepala Cabang Bangkinang Bpk. Abu Bakar, A.Md, hari Jumat, tanggal 30 Oktober 2014

9. Asuransi Mitra Excellent
10. Asuransi Mitra Proteksi Mandiri
11. Asuransi Mitra Abadi
12. Asuransi Mitra Warisan
13. Asuransi Mitra BP. Link

Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 tidak serta merta melaksanakan usahanya dibidang perasuransian semata, namun telah mengembangkan sayapnya dengan melakukan kerjasama dan investasi diberbagai bidang perekonomian, adapun yang tergabung dalam Bumi Putera Grup adalah sebagai berikut:<sup>5</sup>

1. PT. Wisma Bumi Putra
2. PT. Asuransi umum Bumi Putra 1967
3. PT. Bumi Putra Sarana
4. PT. Bumi Wiyata
5. PT. Penerbit & Percetakan Mardi Mulyo
6. PT. Eurasia Wisata
7. Yayasan Dharma Bumi Putra
8. Yayasan Bumi Putra Sejahtera
9. PT. Bumi Putra Multimedia
10. STIE Dharma Bumi Putra
11. PT. Bumi Putra Capital Indonesia

Adapun bentuk investasi yang dapat dilakukan pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 adalah sebagai berikut:<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup>*Ibid*

<sup>6</sup>*Ibid*

1. Investasi deposito berjangka dan sertifikat deposito
2. Investasi penyertaan langsung
3. Investasi pinjaman hipotik
4. Investasi pinjaman polis
5. Investasi surat pengakuan utang berjangka waktu lebih dari 1 tahun
6. Investasi surat berharga pasar uang (sbpu)
7. Investasi sertifikat bank indonesia (sbi)
8. Investasi saham, obligasi & surat berharga lainnya yang tercatat dalam bursa efek nasional dan internasional

Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 yang sudah menemani bangsa Indonesia selama 102 tahun selalu akan memberikan yang terbaik bagi para nasabahnya walaupun persaingan perasuransian yang semakin meningkat di Indonesia.<sup>7</sup>

## **B. Visi dan Misi Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang**

Dalam pelaksanaan kegiatan Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang memiliki visi dan misi sebagai berikut:

Visi :

“AJB BUMIPUTERA 1912 menjadi perusahaan asuransi jiwa yang kuat, menguntungkan dan terkemuka di indonesia”

Misi :

---

<sup>7</sup>*Ibid*

1. Dukungan Teknologi Informasi yang modern dan terintegrasi, mengembangkan produk yang berkualitas dan SDM yang berkinerja tinggi serta melaksana GCG dengan baik dan benar.
2. Surplus operasional disetiap kantor Cabang, pengelolaan investasi yang optimal dan menguntungkan, keseimbangan antara aset dan kewajiban untuk menjadi perusahaan yang sehat secara financial
3. Intensifikasi pemasaran untuk mampu masuk dalam 5 besar industri dan membangun citra perusahaan sehingga selalu berada dibenak dan dihati masyarakat

**C. Struktur kepengurusan Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang**

Dalam kepengurusan Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang Terdiri dari Pegawai Dinas Dalam dan Dinas Luar. Pegawai dinas dalam bekerja di kantor yang bertugas untuk melayani para agen dan arsip-arsip nasabah, serta pelayanan di kantor saja. Sedangkan pegawai dinas luar ini adalah mitra kerja perusahaan yang bertugas untuk memasarkan dan menjual produk asuransi.

Bagan 1



Keterangan :

Kepala Cabang : Abu Bakar, A.Md

KA. Unit ADM & Keuangan : Adri Alfi, SE

Kasir : Rani

Pegawai Administrasi : Jeni Apriadi, S.Sos

Zaki

OB : Deni Setiawan