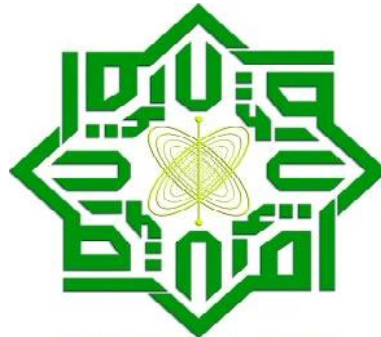


**PERAN AGEN DALAM BIDANG USAHA PEMASARAN ASURANSI
JIWA (Studi Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912
Cabang Bangkinang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana hukum (SH)**



UIN SUSKA RIAU

OLEH:

NURFAJRIANI
NIM 11027202678

**PROGRAM S1
JURUSAN ILMU HUKUM**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU**

1435 H/2015 M



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
كلية الشريعة والقانون
FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas No. 155 KM. 15 Panam Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi ini Berjudul: “PERAN AGEN DALAM BIDANG USAHA PEMASARAN ASURANSI JIWA (Studi Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang)”. yang ditulis oleh:

Nama : NURFAJRIANI
Nim : 11027202678
Jurusan : Ilmu Hukum (Hukum Bisnis)

Telah di munaqasahkan dalam sidang Panitia Ujian Sarjana Program (S1) Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dilaksanakan pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Januari 2015
Tempat : Ruang Munaqasyah Fakultas Syari’ah dan Hukum

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari’ah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar **Sarjana Hukum (SH)**.

Pekanbaru, 19 Januari 2015



Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PENGUJI I

H. Azwar Aziz, SH, M.Si
NIP. 19510816 197106 1 001

SEKRETARIS

Mawardi, S.Ag. M.Si
NIP. 19710309 199908 1 004

PENGUJI II

Firdaus, SH, MH
NIP. 19661002 199403 1 002

ABSTRAK

Agen merupakan mitra bagi perusahaan asuransi artinya mereka bukan merupakan pegawai tetap yang setiap bulan harus digaji oleh perusahaan, pendapatan mereka berdasarkan angka penjualan yang mereka peroleh setiap menarik nasabahnya. Permasalahan dalam penelitian ini adalah tentang peran agen dalam usaha pemasaran asuransi jiwa dan tanggung jawab perusahaan asuransi terhadap pelaksanaan peran agen yang melanggar kode etik keagenan pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum sosiologis, yaitu penelitian lapangan dengan mengambil lokasi penelitian di Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang yang beralamatkan di Jl. Prof. M. Yamin. SH, Bangkinang, Kabupaten Kampar, Riau.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tinjauan yuridis peran agen dalam bidang usaha pemasaran asuransi jiwa pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang dan untuk mengetahui tanggung jawab Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang terhadap pelaksanaan peran agen dalam memasarkan asuransi jiwa yang melanggar kode etik keagenan.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara, angket, dan menganalisa buku-buku yang berhubungan dengan penelitian ini. Data dari penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder yang kemudian dianalisa menggunakan analisa deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Dalam pelaksanaan kegiatan pemasaran produk asuransi jiwa yang dilakukan oleh agen di Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang terdapat beberapa bentuk pelanggaran yang dapat merugikan pihak perusahaan dan pihak nasabah. Setiap agen harus memiliki lisensi keagenan yang dikeluarkan oleh Menteri Keuangan Republik Indonesia, namun prakteknya dilapangan masih ada agen yang tidak memiliki lisensi keagenan yang melakukan kegiatan pemasaran dan penjualan produk asuransi. Selain itu bentuk pelanggaran yang sering dilakukan oleh agen adalah menyembunyikan kondisi kesehatan (*medical check up*) nasabah yang sebenarnya agar dapat melakukan penutupan polis, menyampaikan informasi tentang keuntungan belaka kepada nasabah tanpa menyampaikan resiko-resiko yang mungkin akan diderita oleh nasabahnya jika

terjadi pembayaran macet/ penunggakan pembayaran premi, memaksakan nasabah mengambil Uang Pertanggungan(UP) yang besar agar mendapatkan keuntungan yang besar, menyarankan kepada nasabah yang sudah dalam keadaan leluasa (tunggakan premi) agar menjualkan polisnya dan mengganti dengan polis yang baru sehingga agen mendapatkan keuntungan.

Tanggung jawab Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) BumiPutera 1912 Cabang Bangkinang jika terjadi kerugian maka yang bertanggung jawab adalah pihak yang melakukan kelalaian, jika keasalahan itu berasal dari nasabah, maka nasabah tersebut tidak akan mendapatkan hak nya secara utuh. Jika kesalahan itu berasal dari pihak agen maka pihak agenlah yang harus mengganti kerugian secara keseluruhan, dan jika kesalahan itu berasal dari pihak perusahaan, maka kerugian akan ditanggung oleh pihak perusahaan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim...

Alhamdulillah dan puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang telah memberikan kekuatan lahir dan bathin kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: **“TINJAUAN YURIDIS PERAN AGEN DALAM BIDANG USAHA PEMASARAN ASURANSI JIWA (Studi Pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera(AJB) 1912 Cabang Bangkinang)”** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dan materiil, dorongan, motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Kemudian dari pada itu Penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tercinta kepada kedua orang tua penulis Ayahanda (Nasrun, S.Pd) dan Ibunda (Asni, S.Pd) serta Abang tersayang (Kamaluddin, A.Md) dan Kakak tersayang (Syahputri Desnawita, S.Pd) yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, do'a, nasehat dan dukungan moril maupun materiil sehingga penulis memiliki kekuatan

ndan harapan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dan membanggakan mereka

.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor UIN Suska Riau beserta Staffnya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas ini.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Ibu Dr. Hj. Hertina, M.Pd selaku wakildekan I, Bapak M. Kastulani, SH, MH selaku wakildekan II dan Bapak Drs. Ahmad Darbi, M.Ag selaku wakildekan III yang telah memberikan kesempatan dan pelayanan selama ini kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Nuraini Sahu, SH. MH selaku ketua jurusan ilmu hukum serta pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahansertapetunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nurnasrina, SE, MSI selaku Penasehat Akademik yang selalumengarahkandan mengingatkan penulis agar melalui proses perkuliahandengan baik dan agar segeramenyelesaikanskripsisecepatnya.
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Suska Riau yang selamainitelah banyak memberikan berbagai ilmu pengetahuan kepada Penulis.

7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu pegawai Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Suska Riau yang selama ini telah banyak memberikan kemudahan administrasi kepada Penulis.
8. Bapak Abu Bakar, A.Md selaku Ketua Cabang Perusahaan Asuransi Bumi Putra Cabang Bangkinang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
9. Seluruh keluarga besar penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa Fakultas Syariah dan Hukum terutama local Ilmu Hukum V Bisnis III yang telah banyak memberikan bantuan, pendapat, informasi dan dorongan semangat sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Septian Lesmana, SH yang selalu ada dalam keadaan suka dan duka dan memberikan dukungan serta motivasi yang selalu menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan/penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan baik dari segi materi maupun teknik penulisan, maka untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada Penulis dan kepada setiap pembaca,
Aamiin.

Pekanbaru, Desember 2014

Penulis

NURFAJRIANI
NIM.11027202678

DAFTAR ISI

PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latarbelakangmasalah.....	1
B. Batasanmasalah.....	11
C. Rumusanmasalah	11
D. Tujuandanmanfaatpenelitian.....	12
E. Metodepenelitian.....	13
F. SistematikaPenulisan	18

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.

A. SejarahPerusahaan AsuransiJiwaBersama (AJB) BumiPutera1912 CabangBangkinang.....	19
B. VisidanMisiPerusahaan AsuransiJiwaBersama (AJB)BumiPutera 1912 CabangBangkinang.....	24
C. StrukturkepengurusanPerusahaan AsuransiJiwaBersamaBumiPutera (AJB) 1912 cabangBangkinang.....	25

BAB III TINJAUAN TEORITIS

A. HukumAsuransi	27
B. Hukumkeperantaraan	33
C. Hakdantanggungjawabagen	50
D. Hakdantanggungjawabprinsipal.	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tinjauan yuridis peran agend dalam bidang usaha pemasaran asuransi jiwa pada Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Bangkinang	58
B. Tanggung jawab Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumi Putera 1912 Cabang Bangkinang terhadap pelaksanaan peran agend dalam memasarkan asuransi jiwa yang melanggar kode etik keagenan	73
C. Analisis Penulis	81

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran	86