

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Setiap pembelian motor Yamaha melalui PT. Adira cabang Bangkinang konsumen mendapatkan buku garansi, untuk melakukan klaim konsumen tidak mesti langsung mengklaim ke PT. Adira Cabang Bangkinang, namun konsumen cukup mendatangi bengkel resmi Yamaha, karena pihak perusahaan Adira telah melakukan kerjasama dengan setiap bengkel resmi Yamaha untuk melakukan klaim servis, atau pergantian sperpart selama masih dalam masa garansi, jika kerusakan itu dari awal atau dari pihak PT. Adira maka klaim langsung diajukan kepada pihak perusahaan. Perusahaan hanya bertanggungjawab sesuai dengan garansi yang telah ditentukan sebagaimana yang telah dijelaskan diatas. Jika kerusakan terjadi ditangan konsumen atau konsumen melakukan modifikasi maka pihak perusahaan tidak bertanggungjawab atas kerusakan tersebut.
2. Tidak ada kendala yang berarti dalam memberikan garansi terhadap konsumen, karena garansi yang berikan hanya untuk servis, ganti oli, serta pergantian sperpart secara cuma-cuma kepada responden, garansi yang diberikan oleh pihak adira tidak pada suku cadang atau kerusakan berat, klaim yang ajukan oleh konsumen selama ini kerena ketidak tahuan mereka terhadap apa saja garansi terhadap kendaraan mereka.
3. Penyelesaian kendala dalam klaim garansi kendaraan bermotor di PT. Adira

cabang Bangkinang dilakukan dengan cara kekeluargaan, tidak melalui jalur hukum.

#### **B. Saran**

1. Kepada konsumen agar mencari penjelasan dari pihak PT. Adira apa saja yang mendapatkan garansi terhadap kendaraan bermotor mereka
2. PT. Adira hendak memberikan penjelasan tentang garansi apa yang didapat oleh konsumen apa bila terjadi gangguan terhadap kendaraan mereka
3. Kepada soorum untuk memberikan penjelasan kepada konsumen bahwa jika terjadi jual beli kontan atau kredit menjelaskan bahwa mereka akan mendapatkan garansi terhadap motor mereka dari PT. Adira cabang Bangkinag.