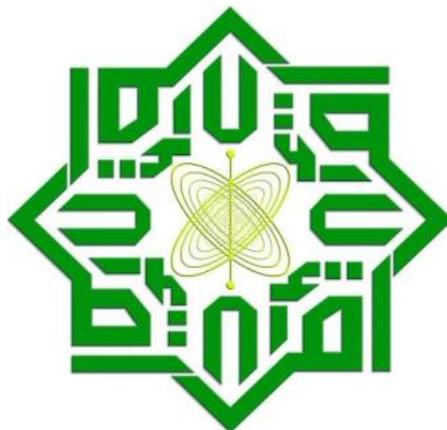


**PELAKSANAAN KLAIM GARANSI PADA PT. ADIRA CABANG
BANGKINANG (STUDI KASUS PADA PERJANJIAN
PEMBIAYAAN KENDARAAN RODA DUA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi
Syarat-Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Serjana Hukum
(SH)



UIN SUSKA RIAU

OLEH

**ELIA RAHMAYANTI
NIM: 10827001768**

JURUSAN ILMU HUKUM

FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN SYARIF KASIM

RIAU

2015



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi ini Berjudul: "PELAKSANAAN KLAIM GARANSI PADA PT. ADIRA CABANG BANGKINANG (STUDI KASUS PADA PERJANJIAN PEMBIAYAAN KENDARAAN RODA DUA)" yang di tulis oleh:

Nama : ELIA RAHMAYANTI
Nim : 10827001768
Jurusan : Ilmu Hukum (Hukum Bisnis)

Telah di munaqasahkan dalam sidang Panitia Ujian Sarjana Program Stara (S1) Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 29 Oktober 2014
Tempat : Ruang Munaqasyah Fakultas Syari'ah dan Hukum

Sehingga diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah Dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, Januari 2015

Dekan,

Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M.Pd
NIP. 197110011995031002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr. Hj. Herlina, M.Pd
NIP. 196806291994022002

PENGUJI I

M. Darwis, SHi, M.H
NIP. 197802272008011009

SEKRETARIS

M. Abdi Almaktsur, M.Ag
NIP. 197207011998031003

PENGUJI II

Maghfirah, SHi, MA
NIP. 1997410252003121002

ABSTRAK

Garansi itu terjadi akibat adanya perjanjian jual beli atau setelah terjadinya jual beli baru adanya garansi. Jelas kiranya garansi bentuk perjanjian tambahan yang mengiringi bentuk perjanjian pokok yaitu jual beli kendaraan bermotor roda dua merek Yamaha. Kegiatan jual beli kendaraan bermotor roda dua merek Yamaha oleh marketing PT. Adira Cabang Bangkinang di Kabupaten Kampar, maka akan dapat menimbulkan hak dan kewajiban para pihak. Adapun kewajiban bagi pihak penjual mempunyai kewajiban yang utama berupa menyerahkan barang yang di jualnya yang (kendaraan bermotor roda dua merek Yamaha) kepada pembeli, menanggung cacat yang tersembunyi atas penjualan barang berupa sepeda motor roda dua merek honda dan melaksanakan pemberian garansi kepada pembeli sesuai yang tercantum dalam buku garansi. Adapun hak-hak penjual yaitu penjual berhak mendapat prestasi dari pembeli, di mana berupa uang pembayaran kendaraan bermotor roda dua merek yamaha sesuai dengan kesepakatan yang tercantum dalam perjanjian sebelumnya, penjual berhak menolak memberikan pelayanan garansi karena alasan-alasan menunjang, penjual berhak mendapatkan prestasi dari pembeli guna mengurus surat menyurat baik berupa (STNK, BPKB maupun plat kendaraan dan balik nama). Maka judul penelitian ini adalah; “Pelaksanaan Klaim Gransi pada PT. Adira Cabang Bangkinang (Studi Kasus pada Perjanjian Pembiayaan Kendaraan Roda Dua)”.

Adapun sifat dari penelitian ini adalah Deskriptif dan jenis penelitian ini tergolong pada *observasional research* dengan cara *survey*. Penelitian ini dilakukan di PT. Adira cabang Bangkinang yang terletak di jalan Tengku Umar No 45 B, Kecamatan Bangkinang. Sumber data penelitian ini berupa Bahan Hukum Primer, Bahan Hukum Sekunder, Bahan Hukum Tersier. Populasi dan sampel dalam ini berjumlah 23 orang. Alat Pengumpul Data berupa Observasi, Wawancara, Dokumentasi. Teknik analisa Data adalah deskriptif analisis dengan pendekatan komperatif.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan bahwa Setiap pembelian motor Yamaha melalui PT. Adira cabang Bangkinang konsumen mendapatkan buku garansi, untuk melakukan klaim konsumen tidak mesti langsung mengklaim ke PT. Adira Cabang Bangkinang, namun konsumen cukup mendatangi bengkel resmi Yamaha, karena pihak perusahaan Adira telah melakukan kerjasama dengan setiap bengkel resmi Yamaha untuk melakukan klaim servis, atau pergantian sperpart selama masih dalam masa garansi, jika kerusakan itu dari awal atau dari pihak PT. Adira maka klaim langsung diajukan kepada pihak perusahaan. Perusahaan hanya bertanggungjawab sesuai dengan garansi yang telah ditentukan sebagaimana yang telah dijelaskan diatas. Jika kerusakan terjadi ditangan konsumen atau konsumen melakukan modifikasi maka pihak perusahaan tidak bertanggungjawab atas kerusakan tersebut. Tidak ada kendala yang berarti dalam memberikan garansi terhadap konsumen, karena garansi yang berikan hanya untuk servis, ganti oli, serta pergantian sperpart secara cuma-cuma kepada responden, garansi yang diberikan oleh pihak adira tidak pada suku cadang atau kerusakan berat, klaim yang ajukan oleh konsumen selama ini kerena ketidak tahuan mereka terhadap apa saja garansi terhadap kendaraan mereka. Penyelesaian kendala dalam klaim garansi kendaraan bermotor di PT. Adira cabang Bangkinang dilakukan dengan cara kekeluargaan, tidak melalui jalur hukum.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah untuk Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya buat alam semesta, seiring dengan itu shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah diutus oleh Allah SWT untuk menyampaikan risalah Islamiyah-Nya kepada segenap umat dijagat raya ini sebagai hidayah dan *irsyadah* yang dapat menjamin kebahagiaan hidup ummat manusia di dunia dan *ukhrowi*. Dengan rahmat dan karunia Allah dan diringi dengan ketekunan serta kesabaran dan bantuan dari semua pihak yang berkompeten, maka penulis dapat menyusun skripsi dengan judul: **“PELAKSANAAN KLAIM GARANSI PADA PT. ADIRA CABANG BANGKINANG (STUDI KASUS PADA PERJANJIAN PEMBIAYAAN KENDARAAN RODA DUA)”**.

Dalam menyusun skripsi ini sudah barang tentu banyak terdapat kekurangan-kekurangan, kejanggalan-kejanggalan, baik dari segi sistematika, materi dan bahasa dan segala apa yang perlu dipenuhi dalam penulisan karya ilmiah. Memang tidak ada gading yang tidak retak dan tidak ada manusia yang tidak *khilaf* dan *alfa*. Dari itu penulis mengharapkan keritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tak terlepas dari banyaknya bantuan dari semua pihak, dan penulis merasa berkewajiban untuk berterimakasih yang selam-dalamnya kepada:

1. Buat yang penulis cintai, yaitu Ayahanda Saidi. S dan Ibunda Nuriyatu, bagi penulis mereka tidak tergantikan sampai kapanpun, dengan cinta, perhatian, pengorbanan dan tentu saja do'a yang mereka berikan sehingga penulis bisa bertahan dan mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA Riau
3. Bapak Dr. Akbarizan, M.Ag, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum, Bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Saleh, Lc. MA. (Pembantu Dekan I), Ibu Dr. Hj. Hertina, M.Pd. (Pembantu Dekan II), Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag, (Pembantu Dekan II), yang telah mempermudah proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Nuraini Sahu, SH., MH selaku Ketua Jurusan ilmu Hukum pada Fakultas Syari'ah dan Hukum, H. Maghfiroh, MA. Selaku Sekretaris Jurusan ilmu Hukum yang telah banyak memberikan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Kastulani, SH., MH. Selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, perhatiannya, yang mestinya diberikan pada yang lebih layak selama penyelesaian skripsi.
6. Kepada seluruh Bapak Dosen dan Ibu Dosen serta karyawan dan karyawanwati pada Fakultas Syari'ah dan Hukum.
7. Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk melakukan peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.

8. Bapak/Ibu Tata Usaha Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah membantu pengurusan di Fakultas.
9. Bapak Pimpinan PT. Adira cabang Bangkinang serta karyawan dan karyawatinya yang telah memberikan penulis kemudahan untuk mendapatkan informasi yang penulis butuhkan.
10. Buat Abang Chairil Amri, S.Pdi yang selalu memberikan dukungan dan bantuan pada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
11. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikianlah pengantar ini penulis sampaikan, sekali lagi penulis ucapkan maaf dan terimakasih yang sebesar-sebesarnya atas kekurangan dan kesalahan penulis.

Billahi Taufiq walhidayah,

Pekanbaru, Desember 2014

Penulis

ELIA RAHMAYANTI

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK.....	vii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
E. Metodologi Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II: TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	10
A. Sejarah PT. Adira.....	10
B. Misi dan Visi.....	12
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
D. Jenis Pembiayaan PT. Adira Cabang Bangkinang.....	15
E. Prosedur Pemberian Garansi PT. Adira Cabang Bangkinang..	18
F. Persyaratan Pengajuan Garansi Kendaraan Roda Dua PT. Adira Cabang Bangkinang.....	19
BAB III: TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Perjanjian.....	20
B. Pengertian <i>Leasing</i>	31
C. Garansi Kendaraan Roda Dua.....	36
D. Prosedur Garansi.....	48
E. Persyaratan Garansi Kendaraan Roda Dua.....	49

BAB IV:PELAKSANAAN KLAIM GRANSI PADA PT. ADIRA CABANG BANGKINANG (STUDI KASUS PADA PERJANJIAN PEMBIAYAAN KENDARAAN RODA DUA)...	51
A. Pelaksanaan klaim garansi di PT. Adira Cabang Bangkinang pada Kendaraan Roda Dua.....	51
B. Hambatan Pelaksanaan Klaim Garansi di PT. Adira Cabang Bangkinang pada Kendaraan Roda Dua.	60
C. Penyelesaian Hambatan Pelaksanaan Klaim Garansi di PT. Adira Cabang Bangkinang pada Kendaraan Roda Dua.....	65
BAB V: PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA