

**PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI JIWA PADA JASA
RAHARJA TERHADAP KORBAN KECELAKAAN LALU
LINTAS DI KABUPATEN BENGKALIS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (SH)



Disusun Oleh:

SURYA
NIM : 11027201517

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2015**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون
FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru – Riau No. TELP. 0761-561645
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektorat @

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul “ **PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI Jiwa pada JASA RAHARJA TERHADAP KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS DI KABUPATEN BENGKALIS**“, yang ditulis oleh:

Nama : SURYA
Nim : 11027201517
Jurusan : Ilmu Hukum (Hukum Bisnis)

Telah dimunaqasahkan dalam sidang ujian sarjana pada Fakultas Syari’ah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim pada :

Hari : Jum’at
Tanggal : 9 Januari 2015

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari’ah dan Hukum Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada Fakultas Syari’ah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 14 Januari 2015

Dekan,

Dr. H. Akbarizan, M.Ag., M.Pd.
NIP.19711001 199503 1002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

H. Mohd Kasrulani, SH, MH
NIP. 196309091990021001

PENGUJI I

Lysa Angraeni, SH, MH
NIP.197901312006042003

SEKRETARIS

Kamiruddin, M.Ag
NIP. 197710182005011002

PENGUJI II

M. Darwis, SH, MH
NIP.197802272008011009

ABSTRAK

Pengangkutan memiliki fungsi dan peranan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat, karena pengangkutan berpengaruh pada aspek kehidupan manusia. Aspek kehidupan manusia tersebut berupa aspek hukum dalam pengoperasian dan pelaksanaan alat angkutan. Diperlukan ketentuan hukum mengenai hak, kewajiban dan tanggung-jawab serta perasuransian apabila terjadi kecelakaan. Banyaknya kendaraan bermotor angkutan penumpang umum di sektor perhubungan darat tidak diragukan lagi sangat mempermudah dan mempermudah hubungan antara suatu tempat dengan tempat lain, khususnya pada masa sekarang ini. Akan tetapi dampak negatif juga muncul akibat perkembangan jumlah kendaraan bermotor yang demikian pesat, sehingga sering menimbulkan kecelakaan dan bahkan tidak jarang menimbulkan korban jiwa.

Pemerintah melindungi masyarakat dari kerugian akibat kecelakaan lalu lintas melalui PT. Jasa Raharja yang memberikan santunan kepada anggota masyarakat yang mengalami kecelakaan atau musibah saat menggunakan alat angkutan umum maupun kendaraan bermotor berdasarkan undang-undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana pertanggung jawaban wajib kecelakaan penumpang dan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 1965, dan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan dan Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1965, tetapi banyak korban kecelakaan lalu lintas yang terjadi di kabupaten bengkalis tidak semua dapat menerima hak-haknya berdasarkan undang-undang tersebut. tidak sedikit terjadi kekecewaan para korban kecelakaan terhadap perusahaan asuransi yang dianggap bekerja tidak profesional dalam menangani klaim.

Adapun yang menjadi permasalahan dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimanakah pelaksanaan klaim asuransi jiwa pada Jasa Raharja terhadap korban kecelakaan lalu lintas di kabupaten Bengkalis? Dan Apa hambatan dan upaya pelaksanaan klaim asuransi Jiwa pada Jasa Raharja terhadap korban kecelakaan lalu lintas di Kabupaten Bengkalis?

Metode penulisan skripsi ini merupakan penelitian hukum sosiologis yaitu dengan cara melakukan survei langsung kelapangan untuk mengumpulkam data primer dan skunder yang didapat langsung dari responden melalui wawancara untuk dijadikan data atau informasi sebagai bahan dalam penulisan penelitian ini, yang berlokasi di PT Jasa Raharja kabupaten Bengkalis, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, sedangkan metode pengumpulan data dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggung jawab hukum PT asuransi Jasa Raharja (persero) terhadap korban kecelakaan penumpang yang mengakibatkan luka-luka, cacat tetap atau meninggal dunia akan diberi ganti rugi berupa santunan yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana pertanggung jawaban wajib kecelakaan penumpang jo Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 1965, dan Undang-Undang Nomor 34 Tahun 1964 Tentang Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan jo Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1965. Hambatan-Hambatan Dan Upaya-Upaya Pelaksanaan Klaim Asuransi Jiwa pada Jasa Raharja Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas di Kabupaten Bengkalis terbagi kedalam dua bagian, yaitu hambatan internal dan hambatan eksternal, hambatan internal yakni yang berkaitan erat dengan sistem administrasi dan keuangan. Sedangkan hambatan eksternal datangnya dari masyarakat atau korban karna rendahnya kesadaran untuk melakukan klaim atas santunan tersebut. Adapun upaya-upaya yang dilakukan yaitu dengan kerjasama dari kepolisian dan Pihak Rumah Sakit, guna untu memepercepat pelayanan asuransi atau santunan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah S.W.T Tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat kesehatan dan rizki yang banyak kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam penulis kirimkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad S.AW.

Skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Klaim Asuransi Jiwa Pada Jasa Raharja Terhadap Korban Kecelakaan Lalu Lintas di Kabupaten Bengkalis”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Hukum (S.H) pada jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syari’ah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan juga menerima segala bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Jadi, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada Ayahanda Sarbainidan Ibunda tercinta Siti Asiah A.Ma.Pd, terima kasih atas do’a, berbagai pengajaran baik, motivasi serta dukungannya baik secara moril dan materil, dan yang tersayang kakanda Sahrizal ST serta Adinda Sakinah terima kasih telah memberi semangat yang luar biasa sehingga Ananda dapat melaksanakan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A.

3. Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Bapak Dr.H, Akbarizan,M.Ag, M.Pd,PembantuDekan I Ibu Dr.Hertina, M.Pd, PembantuDekan II Bapak Mohd.Kastulani, SH.,MH dan PembantuDekan III Bapak Drs. H. Ahmad Darbi B,M.Ag
4. Ketua Jurusan Ilmu Hukum Ibu Hj. Nuraini Sahu, SH.,MH dan sekretaris jurusan Ilmu Hukum bapak H.Maghfirah M.Ag di Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dosen pembimbing skripsi Bapak Mohd.Kastulani, SH.,MH yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Penasehat Akademik Bapak H.Maghfirah M.Ag Terimakasih atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
8. Terima kasih kepada Pihak PT Jasa Raharja Kabupaten Bengkalis bapak Jumaidi Arif SE dan Pihak SATLANTAS Kabupaten Bengkalis bapak Sofyan Hadi yang telah memberikan tempat dan waktu guna penelitian ini berjalan.
9. Teman-teman jurusan Ilmu Hukum khususnya angkatan 2010 dan juga untuk sahabat-sahabat seperjuangan Ilmu Hukum/1 Nurhafizah, Adestya Cipta Rini, Ade Putra, muzdalipah, safitri wulansari, resky nurhuala.s, juli

handayani, firda wati, Siti Khadijah dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberi motivasi, dan banyak memberi inspirasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

10. Sahabat karib Nur Kadajah, Nurlaili, Dewi sari Fitrah, Rian Gunawan, Sri Annisa, bang izal, istiqomah yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menemani hari-hari penulis

11. Teman-teman kos Mutiara Nurul Andika Putri, Yesi Oktavia, Nidya Tri putriana, Sri Wahyuni, Erni, Sri Wahyuningsih, Rena Lestari Hikmah, Bayati Melfa, Fatmawati, Lolita Yudiyanti, Kak Pika, Fitri, lidyadan Imel, yang telah banyak membantu, memberi motivasi, dan banyak memberi inspirasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mudah-mudahan amal ibadahnya diterima Allah SWT, segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda. *Amin amin ya robbal 'aamin.*

Pekanbaru, 12 Januari 2015
Penulis

SURYA
NIM. 11027201517

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Teoritik	8
F. Metode Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	18
A. Gambaran Umum Kabupaten Bengkulu.....	18
B. Gambaran Umum Jasa Raharja Kabupaten Bengkulu	21
C. Gambaran Umum Satuan Lalu Lintas Polres Kabupaten Bengkalis.....	22
BAB III TINJAUAN TEORITIS	25
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi	25
B. Tinjauan Tentang Asuransi Jasa Raharja	36
C. Kecelakaan Lalu Lintas di Jalan Raya	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Pelaksanaan klaim asuransi jiwa pada Jasa Raharja terhadap korban kecelakaan lalu lintas di Kabupaten Bengkulu.....	53
B. Hambatan-hambatan Dan Upaya-Upaya pelaksanaan klaim asuransi jiwa pada Jasa Raharja terhadap korban kecelakaan lalu lintas di Kabupaten Bengkulu.....	68

BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	76

DAFTAR KEPERPUSTAKAAN

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS