

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Rumah sakit Umum Daerah Mandailing Natal

1. Nama RumahSakit : Rumah Sakit Umum Daerah Panyabungan
2. Alamat : Jl . Merdeka No. 40 Telp (0636) 20181
3. Kecamatan : Panyabungan Kota
4. Kabupaten : Mandailing Natal
5. Didirikan Tahun : 1920
6. Pemilik : Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal
7. Kelas / Type : C
8. Luas Areal : 6.612,5 M²
9. Luas Bangunan : 3.463 M²
10. Kapasitas RSU : 83 Tempat Tidur¹

RSUD Mandailing Natal terletak di Jln Lintas Sumatera, tepatnya diperbatasan Sumatera Utara dengan Sumatera Barat, dengan jumlah penduduk ± 435.889 jiwa dengan jumlah 93.000 KK, adapun jarak tempuh ke Rumah Sakitbukota Provinsi Sumatera Utara ± 522 KM, sedangkan jarak tempuh ke Rumah Sakitbukota Provinsi Sumatera Barat ±394 KM. Rumah Sakit Umum Daerah tersebut merupakan rumah sakit terbesar yang ada di Kabupaten Mandailing Natal, sekaligus sudah menjadi sentral kesehatan bagi masyarakat Mandailing Natal, mengingat dengan adanya kerjasama antara pihak rumah Sakit dengan puskesmas dan atau sarana kesehatan lain yang ada diseluruh

¹Profil RSUD Panyabungan, h. 9

Kabupaten Mandailing Natal, sehingga secara sinergis Rumah Sakit Umum Daerah tersebut menjadi pusat rujukan bagi pasien Puskesmas guna memberikan pelayanan kesehatan paripurna kepada masyarakat.

Mengingat bahwa rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Maka Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal terus berbenah untuk menjawab tantangan yang penuh dengan perubahan yang konstan, pesat, dan serentak, karena dengan meningkatnya tuntutan masyarakat akan mutu pelayanan kesehatan, dengan itu fungsi pelayanan Rumah Sakit pun secara bertahap perlu ditingkatkan, agar lebih efisien dan efektif dengan mutu yang dapat dipertanggungjawabkan, sehingga dapat menampung rujukan dari seluruh puskesmas atau sarana kesehatan lainnya yang ada di Kabupaten Mandailing Natal.

1. Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal

Tenaga kesehatan menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan adalah: Setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan

dan/atau keterampilan melalui pendidikan dibidang kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan.²

Jumlah dan jenis tenaga Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal adalah sebagai berikut:

1.1 Tenaga Medis

a. Dokter Umum	: 14	Orang
b. Dokter Gigi	: 5	Orang
c. Dokter Spesialis Anak	: 3	Orang
d. Dokter Spesialis Kebidanan dan Kandungan	: 2	Orang
e. Dokter Spesialis Bedah	: 1	Orang
f. Dokter Spesialis Dalam	: 1	Orang
g. Dokter spesialis Paru	: 2	Orang
h. Dokter Spesislis THT	: 1	Orang
i. Dokter Spesialis Anastesi	: 1	Orang
j. Dokter Spesialis PK	: 1	Orang
k. Dokter Spesialis Radiologi	:	Orang
l. Dokter Spesialis PA	:	Orang
m. Dokter Spesialis Mata	: 1	Orang

1.2 Tenaga Medis Non Perawatan

a. Apoteker	: 4	Orang
-------------	-----	-------

²Undang-Undang Kesehatan dan Rumah Sakit Terbaru 2010, (Fokusindo Mandiri, 2010), h. 3

1.3 Tenaga Paramedis Non Perawatan

a. AKZI	: 5	Orang
b. SMF	: 1	Orang
c. SPAG	: 5	Orang
d. AMAK	: 5	Orang
e. Fisiotraphy	: 7	Orang
f. AKPRO	: 4	Orang
g. D3 Farmasi	: 4	Orang
h. Atem	: 1	Orang
i. D3 Analisis	: 3	Orang
j. D3 Mata	: 1	Orang
k. S1 Teknik Nuklir	: 1	Orang
l. D3 Kesling	: 3	Orang

1.4 Tenaga Paramedis Perawatan

a. Akper	: 51	Orang
b. Sarjana Keperawatan	: 7	Orang
c. D IV Kebidanan	: 1	Orang
d. Akbid	: 22	Orang
e. SPK / Perawat /PKC	: 14	Orang
f. Bidan / Perawat Bidan	: 4	Orang
g. SPGR	: 24	Orang

1.5 Tenaga Non Medis

a. Sarjana Eksakta / Sosial	: 2	Orang
-----------------------------	-----	-------

b. STM	: 2	Orang
c. SMA / SLTA	: 10	Orang
d. SLTP	: 2	Orang

Jumlah dan Tenaga Honor Daerah yang adadi Rumah SakitUmum Daerah Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal adalah sebanyak 68 orang dengan rincian sebagai berikut:

a. Dokter Umum	: 2	Orang
b. Akper	: 30	Orang
c. Akbid	: 25	Orang
d. Sarjana Sosial	: 1	Orang
e. Sarjana Hukum Islam	: 1	Orang
f. Sarjana Ekonomi	: 1	Orang
g. SMK	: 2	Orang
h. SMA	: 7	Orang
i. SMP	: 1	Orang
j. SD	: 12	Orang
k. Asisten Apoteker	: 1	Orang
l. ATEM	: 1	Orang
m. Kesling	: 1	Orang ³

2. Sarana dan Prasarana Rumah sakit Umum Daerah Mandailing Natal

Prasarana pendukung yang ada pada saat ini di Rumah SakitUmum Daerah Mandailing Natal terdiri dari:

³Op,Cit. *Profil RSUD Panyabungan*, h. 9-11

- 2.1 Ruang Gedung Kantor dan Apotik dengan kondisi permanen
- 2.2 Ruang Poliklinik Gigi, Karcis, dengan kondisi semi permanen
- 2.3 Ruang Gedung Perawatan Internal dan penyakit Paru (Zaal) dengan kondisi permanen (Bangunan Tahun 1920)
- 2.4 Ruang Gedung Perawatan Zaal bedah dengan kondisi permanen
- 2.5 Ruang Gedung Perawatan Umum (kelas) dengan kondisi permanen
- 2.6 Ruang Gedung Perawatan Persalinan, dengan kondisi permanen (bangunan tahun 1920)
- 2.7 Ruang Gedung OK (Operasi Kamar) dengan kondisi permanen
- 2.8 Ruang Dapur dengan kondisi permanen
- 2.9 Ruang Rongent dan Laboratorium kondisi permanen
- 2.10 Ruang Gedung Rawat Anak dengan kondisi permanen
- 2.11 Ruang Gedung VIP dengan kondidi permanen
- 2.12 Ruang Poliklinik Penyakit Dalam dengan kondisi permanen
- 2.13 Ruang Poliklinik Anak, Kebidanan, Umum dan Bedah dengan kondisi permanen
- 2.14 Ruang Gedung ICU dengan kondisi permanen.

3. Pelayanan Rumah sakit Umum Daerah Mandailing Natal

3.1. Instlasi Rawat Jalan

- a. Poliklinik /Ruang konsultasi Penyakit Dalam = 1 Unit
- b. Poliklinik / Ruang Konsultasi Penyakit Anak =1 Unit
- c. Poliklinik / Ruang Konsultasi kandungan dan KB = 1 Unit
- d. Poliklinik / Ruang Konsultasi Bedah = 1 Unit

e. Poliklinik / Ruang Konsultasi Gigi	= 1	Unit
f. Poliklinik Paru	= 1	Unit
g. Poliklinik THT	= 1	Unit
h. Poliklinik Mata	= 1	Unit
i. Poliklinik Umum	= 1	Unit
j. Poliklinik Unit Gawat Darurat	= 1	Unit

3.2. Instalasi Rawat Inap

a. Rawat Inap Kelas III	= 36	TT
b. Rawat Inap Kelas I	= 20	TT
c. Rawat Inap Kelas II	= 15	TT
d. Rawat Inap VIP	= 8	TT
e. Ruang Perinatologi	= 4	TT
f. Ruang ICU	= 3	TT

3.3. Instalasi Bedah Central = 1 Unit

3.4. Instalasi Radiologi = 1 Unit

3.5. Instalasi Laboratorium = 1 Unit

3.6. Instalasi Rekam Medis = 1 Unit

3.7. Instalasi Kamar Jenazah = 1 Unit

3.8. Instalasi Farmasi = 1 Unit

3.9. Instalasi Fisioteraphy = 1 Unit

3.10. Instalasi Gizi = 1 Unit

3.11. Instalasi Laundry = 1 Unit

3.12. Instalasi Tranfusi Darah = 1 Unit

4. Visi dan Misi Rumah sakit Umum Daerah Mandailing Natal

4.1 Visi

Visi Rumah Sakit Umum Daerah Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal tahun 2011-2016 adalah:

“TERWUJUDNYA RUMAH SAKIT YANG UNGGUL DAN MENJADI PILIHAN UTAMA MASYARAKAT KABUPATEN MANDAILING NATAL TAHUN 2016”

Untuk memberikan kejelasan agar tidak menimbulkan persepsi dan pengertian yang berbeda perlu dijelaskan hakekat yang terkandung dalam visi tersebut :

1. TERWUJUDNYA

Tercapainya keadaan yang diinginkan

2. Rumah Sakit YANG UNGGUL

Rumah sakit yang memiliki pelayanan kesehatan yang terakreditasi

3. PILIHAN UTAMA

Pilihan terbaik karena kualitasnya

4. MASYARAKAT KABUPATEN MANDAILING NATAL

Masyarakat serta lingkungan di seluruh Kabupaten Mandailing Natal

4.2 Misi

Misi Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal Tahun 2011-2016 merupakan upaya untuk merealisasikan visi yang sudah ditetapkan yang bertujuan memberikan pemahaman mengenai

bagaimana cara mencapai keberhasilan visi organisasi. Misi Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal adalah :

- a. Memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas terjangkau dan paripurna dalam upaya meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.
- b. Meningkatkan pengetahuan serta keterampilan dan kesejahteraan pegawai
- c. Menyediakan Pelayanan Pendidikan.
- d. Melaksanakan sistem informasimanajemen rumah sakit sesuai dengan prosedur dan standar rumahsakit.⁴

5. Tujuan dan Sasaran Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal

5.1. Tujuan

Adapun yang menjadi tujuan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan Efisiensi mutu pelayanan kesehatan
- b. Meningkatnya Pendapatan Asli Daerah (PAD)
- c. Meningkatnya Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal
- d. Meningkatkan profesionalitas dan spesialistik tenaga pelayanan kesehatan

⁴Ibid.,*Profil RSUD Panyabungan*. h. 14

5.2. Sasaran

Sasaran yang ingin dicapai Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kemampuan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal sebagai pusat rujukan di Kabupaten Mandailing Natal
- b. Terwujudnya Rumah sakit Type C yang memenuhi standar
- c. Meningkatnya jumlah kunjungan rawat jalan dan rawat inap
- d. Memberikan Kontribusi PAD ke Pemerintah Kabupaten Mandailing Natal
- e. Meningkatnya manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Panyabungan
- f. Terpenuhinya kebutuhan masyarakat akan Pelayanan Kesehatan yang lebih baik
- g. Bertambahnya tenaga kesehatan yang berkualitas
- h. Meningkatnya standar pelayanan

6. Strategi Pembangunan dan Program Kegiatan RSUD Mandailing Natal

Strategi Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal adalah meningkatkan pelayanan kesehatan menuju pelayanan prima dalam Pengembangan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal sebagai pusat rujukan kepada seluruh masyarakat dan lingkungan Mandailing Natal.

Adapun program Kegiatan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing

Natal antara lain ialah:

- a. Upaya Peningkatan Usaha Kesehatan Perorangan
- b. Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan Rujukan RumahSakit
- c. Meningkatkan Kuantitas dan Kualitas Sumber Daya Manusia

Untuk mensukseskan program ini Rumah Sakit Umum Daerah

Mandailing Natal melakukan beberapa kegiatan antara lain :

- a. Belanja Administrasi Umum
- b. Meningkatkan Sarana dan Prasarana Kantor
- c. Meningkatkan Mutu Manajemen Pengelolaan RumahSakit
- d. Pengadaan Peralatan Medis dan Non medis
- e. Pengadaan Obat-obatan dan Bahan Habis Pakai.