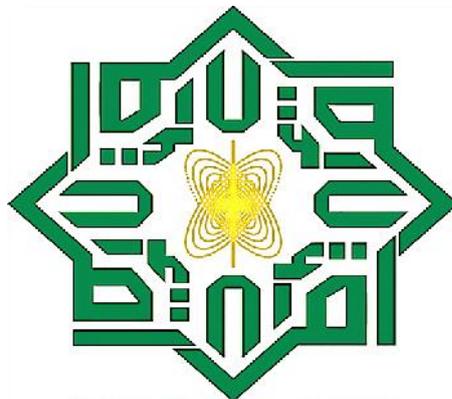


**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK PASIEN PENGGUNA
KARTU JAMINAN KESEHATAN NASIONAL SEBAGAI
KONSUMENDI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MANDAILING NATAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah Satu Syarat Guna
Meperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)



UIN SUSKA RIAU

OLEH

HERI CANRA KIRANA
NIM.11127101332

**PROGRAM S1
JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2015**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
كلية الشريعة والقانون
FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru – Riau No. TELP. 0761-561645
Fax. 0761-562052, Web. www.uin suska.ac.id, E-mail : rektorat @

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK PASIEN PENGGUNA KARTU JAMINAN KESEHATAN NASIONAL SEBAGAI KONSUMEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MANDAILING NATAL”** yang ditulis oleh :

Nama : Heri Canra Kirana
NIM : 11127101332
Jurusan : Ilmu Hukum

Telah di Munaqasyahkan dalam sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 17 November 2015
Bertempat : Ruang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Syariah (S.Sy)

Pekanbaru, 04 Februari 2015

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M.Pd
NIP. 19711001 1999503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr. H. Mawardi Muhammad Saleh, MA
NIP. 19670624 200112 1 002

SEKRETARIS

Zulfahmi B, M.Ag
NIP. 19710101 200003 1 010

PENGUJI I

Lysa Angrayni, SH.MH
NIP. 19790131 200603 2 003

PENGUJI II

Muhammad Darwis, SH.I.MH
NIP. 19780227 200801 1 009

ABSTRAK

Kesehatan merupakan hak asasi manusia yang harus dilindungi dan diperhatikan oleh pemerintah, serta pelayanan kesehatan yang diberikan haruslah pelayanan yang tidak membeda-bedakan status sosial seseorang dalam masyarakat, baik orang kaya atau miskin, orang yang berkuasa atau orang yang biasa, orang pintar maupun orang bodoh. Hal tersebut sudah tertuang dalam amandemen UUD 1945 pasal 34 ayat (2), berbunyi “*Negara mengembangkan jaminan sosial bagi seluruh rakyat dan memberdayakan masyarakat yang lemah dan tidak mampu sesuai dengan martabat kemanusiaan*”. Dalam mewujudkan hal tersebut Makasejak tanggal 1 Januari 2014, program Jaminan Kesehatan Nasional mulai di implementasikan kepada masyarakat, yang diselenggarakan oleh pihak BPJS Kesehatan, guna untuk memberikan perlindungan kesehatan dalam bentuk manfaat pemeliharaan kesehatan, namun kendati demikian masih banyak ditemukan kasus-kasus dimana pasien merasa haknya tidak terpenuhi, khususnya bagi pasien-pasien yang kurang mampu.

Berdasarkan dengan hal tersebut maka penulis tertarik mengadakan penelitian yang tertuang dalam bentuk tulisan yang berjudul: “**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK PASIEN PENGGUNA KARTU JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MANDAILING NATAL**”. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, bagaimana perlindungan hukum terhadap hak pasien pengguna kartu jaminan kesehatan nasional di bidang pelayanan medis, dan bagaimana pelaksanaan pemenuhan hak-hak pasien pengguna kartu jaminan kesehatan nasional sebagai konsumen di Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal?. Seterusnya jenis penelitian yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian hukum sosiologis, yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk membukakan jalan bagi peneliti untuk mengadakan penelitian atau kajian yang mendalam, sementara populasi dan sampel yang penulis jadikan dalam penelitian ini antara lain, kepala/pimpinan Rumah Sakit, perawat/ tenaga kesehatan dan para pasien pengguna kartu jaminan kesehatan nasional, dan teknik yang dijadikan penulis dalam pengambilan sampel adalah dengan menggunakan metode *purposive sampling*, untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan teknik observasi, wawancara, angket dan studi kepustakaan, dan adapun metode analisa data yang digunakan adalah metode *kualitatif*.

Dari hasil temuan penulis di lapangan, memang adapara pasien pengguna kartu jaminan kesehatan nasional khususnya peserta penerima bantuan iurandi mandailing natal, yang merasa menemukan berbagai macam kendala, mulai dari her registrasi peserta yang dianggap rumit, penanganan pasien yang lamban serta pelayanan yang

masih tebang pilih, sehingga para pasien merasaknyabelum terpenuhi dan ada juga yang merasadiberlakukan secara diskriminatif. Tentu hal ini sangat tidak sesuai dengan tujuan pelaksanaan jaminan kesehatan nasional, yaitu memberikan perlindungan kesehatan dalam bentuk manfaat pemeliharaan kesehatan dan dalam rangka memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang yang telah membayar iuran atau iurannya dibayar oleh pemerintah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam semoga terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunaikan amanah dan risalah sehingga kita bisa merasakan nikmatnya iman, Islam, dan ukhuwah.

Penulisan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK PASIEN PENGGUNA KARTU JAMINAN KESEHATAN NASIONAL SEBAGAI KONSUMEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MANDAILING NATAL”** dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini banyak sekali bantuan, perhatian, bimbingan, motivasi, saran dan pikiran dari berbagai pihak yang penulis dapatkan, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama pada :

1. IbundatercintaJubaidahNasution yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik ananda selama ini sehingga sampai pada perguruan tinggi. Sungguh kasih sayangmu takkan pernah terbalaskan.
2. KakandaNurhalimah dan adindahermancandrirestiawanserta orang tersayangNurhalimahlubis, yang senantiasaturutmendoakan,memberikanbantuanbaiksecara moral maupunmateri. Terimakasih atas segala bantuan dan motivasi yang telah diberikan.
3. Bapak Prof. Dr. H. MunzirHitami, MA Selaku Rektor UIN Suska Riau beserta Pembantu Rektor.
4. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Pd selaku Dekan beserta Wakil Dekan I, II, III Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau.

5. IbuHj. Nuraini Sahu, SH.MH Selaku Ketua Jurusan dan Bapak Asril SH.MH Selaku Sekretaris Jurusan beserta staf
6. Ibu Mardiana, MA Selaku Penasehat Akademis, terimakasih atas waktu, ilmu dan motivasi yang telah diberikan.
7. IbuFebri Handayani, SH.I, MH Selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Konsultasi penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf dan Tata Usaha Fakultas Syariah dan Hukum yang telah membekali penulis dengan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. DirekturRumahSakitUmum Daerah Mandailing Natal beserta staf, tenagakesehatandanparap pasien yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat sahabat-sahabat tersayang Yogi Afriandi Putra Y, Firman Syahputra, Muhammad Baihaqi Al-Habsyi, syarif Hidayatullah, Ria Armadanni, dan rekan-rekan seperjuangan lainnya di IH2 yang dalam ini tak mungkin disebutkan satu persatu, khususnya yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis terlebih kepada Bapak , terimakasih atas segala bantuan serta motivasi dan doanya.

Mudah-mudahan dengan segala jerih payah dan dorongan yang telah disumbangkan, mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Amin ...

Wassalam,
Pekanbaru, 12 Oktober 2015

HERI CANRA KIRANA
NIM : 11127101332

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
E. Metode Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	18
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal	18
B. Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal	19
C. Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal	21
D. Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal	22
E. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal ..	24
F. Tujuan dan Sasaran Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal	25
G. Strategi dan Program Kegiatan Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal	27
BAB III TINJAUAN TEORITIS	29
A. Pengertian Hak dan Kewajiban Pasien Sebagai Konsumen	29
B. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Jaminan Kesehatan Nasional	40
C. Kedudukan Pasien Sesuai dengan UU No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	47
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	54
A. Perlindungan Hukum terhadap Hak-hak Pasien Pengguna Kartu Jaminan Kesehatan Nasional sebagai Konsumen di Bidang Pelayanan Medis	54

B. Pelaksanaan Pemenuhan Hak-hak Pasien Pengguna Kartu Jaminan Kesehatan Sebagai Konsumen di Rumah Sakit Umum Daerah Mandailing Natal	59
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	