

BAB II

LOKASI PENELITIAN

A. Awal Berdirinya Family Box Karaoke Keluarga

1. Awal Berdiri

Perkembangan bisnis karaoke keluarga di Pekanbaru sangat berjalan lancar, dan hampir di setiap sudut kota ini kita temukan tempat karaoke yang berkonsep *keluarga*. Salah satunya yaitu Family Box Karaoke Keluarga, yang berlokasi di Jalan H.R. Soebrantas No.168 atau yang sering di sebut daerah Panam.

Dari sinilah awal berdirinya usaha karaoke Family Box, yang mana pengusaha yang bernama Edy atau yang sering disebut boss Acong ini memulai usahanya. Pria keturunan tionghoa ini melihat peluang usaha yang sangat menjanjikan, yakni membuka tempat karaoke. Dimana sama diketahui kota Pekanbaru sangat minim kita lihat menyediakan tempat hiburan untuk keluarga.

2. Peresmian

Family Box sendiri resmi dibuka pada tanggal 1 Juni 2011, yang mana dalam acara launchingnya itu, boss Acong selaku pemilik secara langsung meresmikannya sendiri usahanya itu dengan dihadiri tamu undangan, partner bisnis, pengusaha-pengusaha serta konsumen yang telah siap menikmati jasa karaoke tersebut.

Sejak pertama awal berdirinya sampai saat ini, Family Box berkembang cukup pesat. Sampai-sampai jumlah pengunjung yang berminat

menikmati layanan karaoke itu sendiri makin hari makin bertambah banyak. Sebab selain lokasi yang cukup strategis, juga di dukung dengan jumlah pengunjung dari kalangan mahasiswa. Dimana Jalan H.R. Soebrantas sendiri memiliki dua perguruan tinggi negeri yakni Universitas Riau (UR) dan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA).

Oleh karna itu, ketika saya tanyakan kepada pihak manajemen Family Box. Saat ini Family Box sudah membuka beberapa cabang di daerah kota Pekanbaru itu sendiri, antara lain ada 4 cabang;¹

- a. Family Box Cabang Panam,
- b. Family Box Cabang Nangka,
- c. Family Box Cabang Rumbai,
- d. Family Box cabang Harapan Raya.

B. Izin Usaha

Surat izin usaha yang dikeluarkan pihak kepolisian yaitu tercantum dalam Nomor : *SI / YANMIN - 15 / VII / 2015 / INTELKAM*.

Sedangkan surat Izin yang dikeluarkan oleh pemerintah Kota Pekanbaru sendiri, dalam hal ini adalah Badan Pelayanan Terpadu(BPT), tentang izin gangguan tercantum dalam Nomor :

28 / BPT / XII / 2013. Dimana ditetapkan pada tanggal 06 Desember 2013 s/d 05 Desember 2018, yang mana disana dituliskan jam operasional usaha dimulai pada pukul 08.00 s/d 22.00 WIB.

¹ Deni Mahardika, Supervisor Family Box, *Wawancara*, Pekanbaru, 6 Oktober 2015

C. Struktur Manajemen Operasional

Dalam hal ini struktur manajemen operasional Family Box ada tingkatan-tingkatannya. Yakni dalam bentuk pada tingkatan:

1. Manajer : Melki Yap
2. Supervisor : Deni Mahardika
3. Leadder : Eko Satrio Adi

Selain itu dalam menjalankan operasionalnya Family Box juga mempunyai berbagai bentuk pembagian kerja yang mempunyai tugas masing-masing, seperti:

1. Receptionis, yaitu karyawan yang bertugas sebagai penerima tamu, mendata, serta menjelaskan tentang apa yang dimiliki perusahaan kepada konsumen yang berkunjung.
2. Kasir, yaitu karyawan yang bertugas sebagai tempat transaksi pembayaran yang dilakukan konsumen setelah habis berkunjung.
3. Server, yaitu karyawan yang bertugas sebagai pengantar tamu keruangan/room karaoke, melayani konsumen, serta menjelaskan tata cara pemilihan lagu.
4. Koki/Kitchen, yaitu karyawan yang bertugas masak-memasak di dapur, atas segala permintaan konsumen akan makanan yang telah dipesan dalam buku menu.
5. Bartender, yaitu karyawan yang bertugas sebagai pembuat minuman.
6. Food Runner, yaitu karyawan yang bertugas sebagai pengantar makanan dan minuman kepada konsumen.

7. Cleaning Service, yaitu karyawan yang bertugas menjaga kebersihan sekitar, seperti toilet, lantai dan lain-lain.
8. Teknisi, yaitu karyawan yg bertugas sebagai teknisi yang ahli dalam bidang elektro ataupun otomotif, yang tugasnya memperbaiki segala kerusakan yang ada.

Dalam wawancara yang saya lakukan kepada pihak manajemen Family Box, jumlah karyawan yang dimiliki pihak Family Box berjumlah 33 orang karyawan.²

D. Fasilitas

Fasilitas yang ada di Family Box sungguh sangat modern, sebagai keluarga pertama yang ada di Jalan H.R Soebrantas tentu saja Family Box memfasilitasi usahanya dengan memberikan kualitas audio yang terbaik untuk memanjakan dan memuaskan hobi konsumen dalam bernyanyi. Ditunjang dengan teknologi touch screen memberikan kemudahan bagi konsumen untuk dapat menyanyikan lagu-lagu favorit terbaru.

Berikut beberapa fasilitas yang ada di Family Box, dalam melayani konsumennya agar nyaman dan tenang selama berada disana:

1. Sistem Rekam Suara
2. Sistem tulis tangan
3. Scrool ala i-phone
4. Sistem layar sentuh

² Deni Mahardika, Supervisor Family Box, *Wawancara*, Pekanbaru, 6 Oktober 2015

5. TV 42 inch plus

6. Tampilan 3D

Sedangkan jumlah Ruangan karaoke yang dimiliki Family Box ada sebanyak 31 ruangan yang terdiri dari beberapa jenis room:

1. Room Standard, ruangan ini berjumlah 12
2. Room Executive, ruangan ini berjumlah 10
3. Room Deluxe, ruangan ini berjumlah 6
4. Room Suite, ruangan ini berjumlah 2
5. Room Royal Suite, ruangan ini berjumlah 1

Serta beda-beda tarif harga tiap jenis roomnya itu juga dengan jumlah maksimal kapasitas didalam ruangan, Dapat dilihat dalam table dibawah ini:

Tabell.1

Daftar Room dan Harga

| Ruangan | Senin-Jumat 11.00-18.00 s/d 18.01-23.00 | Sabtu & MHB 11.00-18.00 s/d 18.01-02.00 | Minggu & HB 11.00-23.00 s/d 23.01-02.00 | Kapasitas Maksimal |
|--------------------|--|--|--|-----------------------|
| STANDARD | 20 / 40 | 30 / 50 | 40 / 20 | 4-6 orang |
| EXECUTIVE | 30 / 50 | 40 / 60 | 50 / 30 | 6-8 orang |
| DELUXE | 40 / 60 | 45 / 75 | 60 / 40 | 8-12 orang |
| SUITE | 50 / 80 | 60 / 100 | 80 / 50 | 12-14 orang |
| ROYAL SUITE | 80 / 140 | 90 / 150 | 140 / 80 | <24 orang |

Selain itu Family Box juga menyediakan ruangan Musholla untuk pengunjung yang ingin melaksanakan sholat disana.³ Family Box menyadari masyarakat Riau khususnya Kota Pekanbaru adalah masyarakat religius yang sebagian gemar bernyanyi. Karena itu berhak untuk mendapatkan sarana hiburan bernyanyi yang bebas dari simbol-simbol hiburan malam. Family Box sebagai salah satu pemegang Prinsip Karaoke Keluarga yang bersih, mempunyai slogan NO Whisky, NO Drug, and NO Vandalism dalam operasionalnya.

Apalagi tidak butuh budget terlalu besar untuk berkaraoke di Family Box. Anda bisa memilih harga mulai dari Rp 20.000 – Rp 150.000 per jam. Atau jika Anda ingin jadi member cukup dengan Rp 100.000 Anda akan mendapat berbagai tambahan fasilitas lainnya.⁴

³ Deni Mahardika, Supervisor Family Box, *Wawancara*, Pekanbaru, 6 Oktober 2015

⁴ Deni Mahardika, Supervisor Family Box, *Wawancara*, Pekanbaru, 7 Oktober 2015