

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA KREDIT PERUMAHAN PT.PERMATA
ANDALAN SEJATI PEKANBARU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH)**



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

SUMARNI

11127202822

STRATA SATU (S1)

ILMU HUKUM

JURUSAN

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2015**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas KM 15 tumpang pekanbaru-Riau No.telp 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.ino.net.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul: "PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA KREDIT PERUMAHAN PT.PERMATA ANDALAN SEJATI PEKANBARU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN", yang ditulis oleh :

Nama : SUMARNI
Nim : 11127202822
Jurusan : ILMU HUKUM

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Oktober 2015

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, 22 Oktober 2015

Dekan



Dr.H.AKBARIZAN, MAg.M.Pd
NIP.19711001 199503 1001

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr.Hj.HERTINA, M. Pd
NIP.196806291994022002

SEKRETARIS

Hj. NURAINI SAHU, SH.MH
NIP. 19590711 199503 2 001

PENGUJI I

LYSA ANGRAINI, SH.MH
NIP.197901312006042003

PENGUJI II

SYAFRINALDI, SH.MA
NIP.198109232006041003

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul perlindungan konsumen pada PT. Permata Andalan Sejati pekanbaru berdasarkan Undang-Undang No 08 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan konsumen pada kredit perumahan PT. Permata Andalan Sejati pekanbaru berdasarkan Undang-Undang Nomor 08 tentang perlindungan konsumen. Subjek Penelitian ini adalah warga perumahan Griya Permata Asri dan objeknya adalah perlindungan konsumen pada kredit perumahan PT. Permata Andalan Sejati pekanbaru yang berlokasi di jalan tuanku tambusai.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan sumber data primer dan data dengan metode pengumpulan data secara observasi, wawancara, dan angket. Setelah data terkumpul penulis melakukan analisis data diskriptif dengan menggunakan deduktif yakni dari hal-hal yang bersifat umum kepada hal-hal yang bersifat khusus. Sementara jenis penelitian ini adalah jenis penelitian sosiologis empiris.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa perlindungan konsumen pada kredit perumahan PT. Permata Andalan Sejati Pekanbaru pada umumnya belum terlaksana. Masih banyak ditemukan beberapa permasalahan yang berkaitan dengan hubungan konsumen perumahan dan pengembangan (*developer*). Banyak konsumen perumahan yang mengeluh dan menyatakan kekecewaan atas bangunan rumah yang telah di belinya dari pengembang . Keluhan-keluhan tersebut berupa : materi perijinan yang berat sebelah, standar kualitas spesifikasi teknis rumah tidak sesuai dengan yang dijanjikan, luas tanah yang di cantumkan dalam brosur (iklan) tidak sesuai dengan yang dicantumkan dalam akta jual beli, penyerahan sertifikat tanah yang belum terlaksana, belum direalisasikan fasilitas social dan fasilitas umum yang di janjikan.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah segala puji dihanturkan, karena hanya dari Allah SWT segala rahmat, taufik dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA KREDIT PERUMAHAN PT. PERMATA ANDALAN SEJATI PEKANBARU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 08 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN ini dengan lancar.

Tujuan penelitian ini adalah sebagai salah satu persyaratan dalam meraih gelar sarjana strata (S1) pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materiil. Dan berkenaan dengan maksud diatas, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta : Ayah Riduan dan Ibunda Rahayu yang dengan segala ketulusan dan kasih sayangnya senantiasa memberikan yang terbaik untukku.
2. Bapak Prof.Dr.H.Munzir Hitami.MA selaku Rektor UIN Suska Riau beserta staf-stafnya.
3. Bapak Dr.Akbarizan,M.Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum.
4. Ibu H.Nuraini Sahu,SH.MH selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum
5. Ibu Lysa Angrayni,SH.MH selaku pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktu serta sabar dan tidak pernah bosan memberikan arahan kepada penulis

6. Segenap Staf Perpustakaan Universitas Sarif Kasim atas bantuannya yang memudahkan penulis mencari bahan-bahan referensi untuk penulisan penelitian ini.
7. Bapak Jhon Satri selaku Direktur Utama PT. Permata Andalan Sejati yang telah member izin dan membantu dalam penelitian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Besar harapan penulis agar penelitian ini menjadi pelengkap yang berguna. Segala bentuk sumbang saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Pekanbaru , Oktober 2015

Sumarni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PENGESAHAN PEMBIMBING

ABSTRAK

Kata Pengantar i

Daftar Isi ii

Daftar Tabel..... vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Batasan masalah 11

C. Rumusan masalah..... 12

D. Tujuan dan kegunaan penelitian..... 12

E. Metodel penelitian..... 13

F. Sistematika penulisan..... 16

BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. Permata Andalan Sejati..... 18

B. Struktur Organisasi PT. Permata Andalan
Sejati.....20

BAB III TINJAUAN UMUM

A. Tinjauan Umum Terhadap Hukum Perlindungan Konsumen.....	21
B. Tinjauan Umum Pelaku Usaha.....	33
C. Sanksi Terhadap Pelanggaran Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Konsumen Perumahan PT. Permata Andalan Sejati Menurut Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen.....	46
B. Tanggung jawab developer terhadap keluhan konsumen	58

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN