

**PENERAPAN KLAUSULA BAKU PADA PERJANJIAN PEMBIAYAAN PT ASTRA
SEDAYA FINANCE PEKANBARUBERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH)**



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

ILHAM WAHYUDI

11127101148

STRATA SATU (S1)

JURUSAN ILMU HUKUM

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2015



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas KM 15 tampan pekanbaru-Riau No.telp 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.ino.net.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul: **“PENERAPAN KLAUSULA BAKU PADA PERJANJIAN PEMBIAYAAN PT ASTRA SEDAYA FINANCE PEKANBARU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**, yang ditulis oleh :

Nama : **ILHAM WAHYUDI**
Nim : **11127101148**
Jurusan : **ILMU HUKUM**

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : **Selasa**
Tanggal : **13 Oktober 2015**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, 19 Oktober 2015

Dekan



Dr. H. AKBARIZAN, MAg.M.Pd
NIP. 19711001 199503 1001

PANITIA UJIAN SARJANA

Ketua

Sekretaris

Dr. Hj. HERTINA, M. Pd
NIP. 19680629 199402 2 002

Hj. MURAINI SAHU, SH. MH
NIP. 19590711 199503 2 001

Penguji I

Penguji II

LYSA ANGGRAYNI, SH. MH
NIP. 19790131 200604 2 003

SYAFRINALDI, SH. MA
NIP. 19810923 200604 1 004

ABSTRAK

Perusahaan Pembiayaan saat ini dapat membantu meringankan beban konsumen dalam memenuhi kebutuhannya baik dalam hal penyediaan dana atau barang modal. Namun dalam memenuhi kebutuhan tersebut konsumen dihadapkan pada perjanjian baku salah satunya diterapkan oleh PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru. Kedudukan para pihak dalam perjanjian pembiayaan sering kali menjadi persoalan karena banyak sekali yang terjadi di dalam prakteknya bahwa perjanjian yang dibuat tidak seimbang dalam arti pengaturan hak dan kewajiban tidak sama.

Dalam penelitian ini dapat di rumuskan permasalahan yaitu bagaimana pelaksanaan perlindungan konsumen terhadap penerapan klausula baku pada perjanjian pembiayaan PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru dan apakah faktor penghambat pelaksanaan perlindungan konsumen terhadap penerapan klausula baku pada PT Astra Sedaya Finance pekanbaru. Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian hukum sosiologis yang dilakukan di Kota Pekanbaru yang bersifat deskriptif. Sebagai alat pengumpul data digunakan wawancara, angket dan studi kepustakaan dengan tehnik penarikan sampel menggunakan *Purposive Sampling* dan analisa data yang digunakan adalah analisis kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Astra Sedaya Finance juga memberikan sarana perlindungan konsumen terhadap konsumen yang merasa dirugikan atas isi klausula perjanjian dan adapun yang menjadi penghambat pelaksanaan perlindungan konsumen adalah kurang jelasnya informasi dan itikad baik yang di berikan pelaku usaha terhadap konsumen. Bahwasanya konsumen mempunyai hak-hak yang harus di penuhi oleh pelaku usaha, hak sebagaimana yang telah diatur oleh UUPK Nomor 8 tahun 1999, terutama hak untuk mendapat perlakuan atau pelayanan konsumen secara benar dan jujur serta tidak diskriminatif. Meskipun adanya asas kebebasan berkontrak dalam membuat perjanjian pelaku usaha haruslah didasarkan dengan itikad baik. Sehingga konsumen bisa mendapatkan informasi yang seharusnya pelaku usaha berikan kepada konsumen terhadap apa-apa saja yang menjadi haknya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT dengan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya Shalawat beriring salam kita sampaikan kepada baginda Nabi Muhammad S.A.W, seorang insan manusia terbaik sekaligus sebagai reformasi sejati serta perintis peradaban dalam sejarah manusia.

Atas berkat rahmat Allah SWT, penulis telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENERAPAN KLAUSULA BAKU PADA PERJANJIAN PEMBIAYAAN PT ASTRA SEDAYA FINANCE PEKANBARU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**. Merupakan hasil karya ilmiah yang di tulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan banyak pihak baik moril bimbingan dan arahan serta materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ayahanda tercinta Ja'aris dan Ibunda tercinta Fitri Wanida yang tak henti-hentinya memberikan do'a, nasehat, serta dukungan moril dan materil untuk ananda agar menjadi orang yang berguna, sehingga dapat mewujudkan cita-cita.

2. Bapak Prof. Dr.H.Munzir Hitami, MA selaku Rektor Uin Suska Riau beserta seluruh staf-stafnya.
3. Bapak Dr.H.Akbarizan, M.Ag, M.pd selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Muhammad Darwis, SHi, SH, MH, sebagai pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Nur'aini Sahu, SH. MH selaku ketua Jurusan Ilmu Hukum. Bapak Asril Shi.MH selaku sekretaris Jurusan Ilmu Hukum. Bapak dan ibu dosen serta staf Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis .
6. Bapak Asril SHi.MH, selaku penasehat akademik yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
7. Bapak Kepala Perpustakaan beserta seluruh stafnya yang memberikan fasilitas dan pelayanan yang sangat berharga kepada penulis, sehingga sangat membantu dalam perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Ir.M.Basori sebagai Oparation Head PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data guna menyelesaikan skripsi ini
9. Seluruh keluarga tercinta dan adik ku tersayang Riska Wahyuni.

10. Buatterman-teman seperjuangan (Desi Nelvia, Hasrizal, Jamal Adi Syahputra, Arif Nurohman, Jeki Siswanto, Santo Siregar, M. Roum Albana Andi Prayuda dan seluruh teman-teman ilmu hukum 3 serta teman KKN Desa mengkirau yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk penulis.

Semoga Allah SWT meridhoi dan membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah khasanah ilmupengetahuan bagi kita semua, dan menjadi amal sholeh disisi Allah SWT. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 13 Oktober 2015

Penulis

ILHAM WAHYUDI
NIM. 11127101148

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian Manfaat Penelitian	13
E. Metode Penelitian	14
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru.....	20
B. Filosofi, Visi, Misi dan Nilai-Nilai PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru.....	22
C. Struktur Organisasi PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru.....	24
D. Produk dan layanan PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru	33
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	
1. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	38
2. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	42

3. Hak dan Kewajiban Konsumen serta Pelaku usaha	43
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian.....	46
2. Asas-Asas Dalam Perjanjian	48
3. Syarat-Syarat Sahnya Perjanjian	51
4. Unsur Perjanjian.....	53
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku	
1. Ciri ciri Perjanjian Baku.....	56
2. Bentuk Klausula Baku.....	57
3. Fungsi Perjanjian Baku	58
4. Jenis Perjanjian Dengan Klausula Baku.....	59
5. Perjanjian Dengan Syarat-syarat Eksonerasi.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Bagi Pengguna Jasa Pembiayaan Terhadap Penerapan Klausula Baku Pada Perjanjian Pembiayaan PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru	62
B. Faktor Penghambat Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Bagi Pengguna Jasa Pembiayaan Terhadap Penerapan Klausula Baku Pada Perjanjian Pembiayaan PT Astra Sedaya Finance Pekanbaru.....	72
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA