

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari pembahasan dan uraian di atas, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur untuk mendapatkan pinjaman uang pada Perum Pegadaian Cabang Jalan Garuda Sakti Pekanbaru adalah, nasabah datang langsung ke pegadaian dengan membawa foto copy KTP dan membawa barang jaminan berupa emas atau barang bergerak lainnya. Kemudian barang jaminan tersebut ditaksir oleh petugas pegadaian dan menentukan berapa jumlah uang yang dapat dipinjam oleh nasabah berdasarkan taksiran barang jaminan tersebut, dan menentukan jangka waktunya yaitu selama 4 (empat) bulan.
2. Penyelesaian pembayaran angsuran yang macet di pegadaian adalah, nasabah dapat melakukan pembayaran keseluruhan pinjaman berikut dengan uang sewa gadai tersebut pada waktu jatuh tempo. Apabila nasabah tidak mampu untuk membayar angsuran serta uang sewa gadai tersebut, maka pihak pegadaian dengan memberitahukan kepada nasabah bahwa barang yang digadaikan tersebut dilelang secara langsung oleh pihak pegadaian, apabila nilai lelang tersebut melebihi pinjaman, maka sisanya akan dikembalikan kepada nasabah sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam surat gadai.

3. Hambatan dalam penyelesaian wanprestasi pada pegadaian Cabang Jalan Garuda Sakti Pekanbaru, adalah terjadi taksiran tidak wajar, perubahan harga dari barang jaminan yang menurun dan apabila barang jaminan yang di lelang tidak laku terjual. Selain itu sulitnya menghubungi nasabah karena sudah pindah rumah dan bahkan ada yang pindah ke luar kota, dan telepon yang bisa dihubungi juga sudah tidak aktif sehingga sulitnya mendapatkan persetujuan dari nasabah ketika akan melakukan pelelangan atas jaminan.

B. Saran

Berkenaan dengan pembahasan dan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi nasabah pada perum pegadaian, harus dapat mematuhi ketentuan yang berlaku pada pegadaian serta ketentuan yang tercantum dalam surat gadai, agar nasabah tidak mengalami kerugian akibat kelalaian yang dilakukan sendiri. Oleh karena itu ketika mau meminjam di pegadaian tentunya harus ada perhitungan mengenai kemampuan membayar angsuran, sehingga barang jaminan tidak sampai dilelang oleh pihak pegadaian.
2. Bagi pihak pegadaian, harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah dan melakukan pekerjaan secara professional, sehingga jangan sampai merugikan nasabah. Apabila pelayanan yang diberikan dapat diterima oleh nasabah maka perum pegadaian akan senantiasa diminati oleh masyarakat, dan senantiasa maju dan berjaya dikemudian hari.

3. Agar dapat mengantisipasi masalah-masalah yang timbul, maka disarankan Perum Pegadaian semakin meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan pelayanan kepada masyarakat.