



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Hak Cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NOMOR SKRIPSI

5790/PMI-D/SD-S1/2023

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
PT KARYA TAMA BHAKTI MULIA DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI DESA
BANDUR PICAK KABUPATEN KAMPAR**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh
Gelar Serjana Strata (S-1)

Oleh:

SYARLAN AFANDI
NIM. 11940111420

**PROGRAM STUDI PENGEMBANGAN MASYARAKAT
ISLAM FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004

Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052

Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Syarlan Afandi

Nim : 11940111420

Judul Skripsi : Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Karya Tama Bhakti Mulia Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Pembimbing Skripsi

Dr. Titi Antin, S.Sos., M.Si
NIP: 19700301 199903 2 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

Dr. Titi Antin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700301 199903 2 002

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

Dosen Pembimbing Skripsi

Pekanbaru, 28 Maret 2023

No
Hal

: Nota Dinas
: **Pengajuan Ujian Skripsi**
Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Di_

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti dan memberi petunjuk serta melakukan perubahan seperlunya, maka kami selaku Dosen Pembimbing menyetujui bahwa skripsi saudara **Syarlan Afandi, NIM: 11940111420** dengan judul **"Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Karya Tama Bhakti Mulia Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar"** Telah dapat diajukan untuk mengikuti **Ujian Skripsi/Munaqasah** guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian Surat Pengajuan Ini kami buat atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr Wb

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi

Dr. Titi Antin, S.Sos., M.Si
NIP: 19700301 199903 2 002

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
Dilarang Diilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang
No
Hal

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052
Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syarlan Afandi
Nim : 11940111420
Tempat/Tanggal Lahir : Bandur Picak, 24 Januari 2001
Jurusan : Pengembangan Masyarakat Islam
Judul Skripsi : Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Karya Tama Bhakti Mulia Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum bagian dari skripsi ini, jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang telah disesuaikan dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim serta UUD yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 28 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Syarlan Afandi
NIM. 11940111420



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Syarlan Afandi
NIM : 11940111420
Judul : Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Karya Tama Bhakti Mulia Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar

Tanggungjawab Sosial adalah komitmen perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan mensejahterakan ekonomi, baik bagi perseroan sendiri, komunitas setempat dan juga masyarakat pada umumnya. *Corporate Social Responsibility* (CSR) merupakan tanggungjawab sosial perusahaan kepada masyarakat, dalam penerapannya CSR sudah menjadi bagian terintegrasi dalam tujuan bisnis, dan dalam menetapkan kebijakan suatu perusahaan, yang mana dunia bisnis tidak hanya sebagai organisasi yang berorientasi pada profit, akan tetapi memiliki kesadaran sosial terhadap lingkungan sosial dimana perusahaan tersebut berdiri. Hal inilah yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian di PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar Provinsi Riau.. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan berbagai sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Dengan tahapan pengumpulan data, penyajian data, reduksi data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini adalah bahwa langkah awal yang dilakukan oleh PT. Karya Tama Bhakti Mulia dalam melaksanakan program CSR adalah menyiapkan Sumber Daya yaitu memilih Humas dengan kriteria yang telah ditetapkan. Humaslah yang bertanggungjawab untuk menjalankan program CSR. Adapun program yang diberikan oleh PT. Karya Tama Bhakti Mulia itu ada 2 yaitu bantuan tunai langsung yang diberikan kepada masyarakat desa Bandur Picak dan bantuan infrastruktur umum untuk pembangunan rumah ibadah. Tempat pelayanan CSR yang disediakan oleh PT. Karya Tama Bhakti Mulia berupa aula yang dibangun di desa Bandur Picak. Aula tersebut digunakan untuk tempat berkumpul masyarakat dalam pembagian dana CSR, dan juga bisa digunakan untuk kegiatan olahraga.

Kata Kunci : Implementasi Corporate Social Responsibility, PT. Karya Tama Bhakti Mulia, Kesejahteraan masyarakat



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Name : Syarlan Afandi

NIM : 11940111420

Title : Implementation Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Karya Tama Bhakti Mulia on The Welfare Of the People in the Village of Bandur Picak Kampar Regency

Social Responsibility is the company's commitment to participate in sustainable economic development in order to improve the quality of life and economic prosperity, both for the company itself, the local community and society in general. Corporate Social Responsibility (CSR) is a company's social responsibility to the community, in its implementation CSR has become an integrated part of business goals, and in setting company policies, in which the business world is not only a profit-oriented organization, but has social awareness of social environment in which the company stands. This is what prompted the author to conduct research at PT. The work of Tama Bhakti Mulia in Bandur Picak Village, Kampar Regency, Riau Province. This study used a descriptive qualitative method using various data sources obtained through interviews, observation and documentation. With the stages of data collection, data presentation, data reduction and drawing conclusions. The results of this study are that the initial steps taken by PT. Karya Tama Bhakti Mulia in implementing the CSR program is preparing resources, namely choosing public relations with predetermined criteria. Public Relations is responsible for running the CSR program. The programs provided by PT. There are 2 works by Tama Bhakti Mulia, namely direct cash assistance given to the people of Bandur Picak village and public infrastructure assistance for the construction of houses of worship. Place of CSR services provided by PT. The work of Tama Bhakti Mulia is a hall built in the village of Bandur Picak. The hall is used as a gathering place for the community in distributing CSR funds, and can also be used for sports activities.

Keywords: Implementation Corporate social Responsibility, PT. Karya Tama Bhakti Mulia, Community welfare



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah – Nya, serta shalawat dan salam penulis limpahkan kepada baginda alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Implementasi *Corpotare Social Responsibility* (CSR) PT Karya Tama Bhakti Mulia Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Sarjana (S-1) pada Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Pertama penulis berterimakasih kepada kedua orang tua teristimewa dan tercinta Ayahanda Ismar Afendi dan Ibunda Yanti atas limpahan do'a dan keringat dalam mencari nafkah untuk mendukung anaknya meraih cita-cita serta dorongan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, nasehat dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar dan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ribuan terimakasih setulus-tulusnya kepada

1. Prof. Dr. Hairunas, M. Ag selaku Rektor UIN Suska Riau.
2. Prof. Helmiati selaku Wakil Rektor I UIN Suska Riau.
3. Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd selaku Wakil Rektor II UIN Suska Riau.
4. Prof. Edi Erwan, S. Pt., M. Sc., Ph.D, S.Pd selaku Wakil Rektor III UIN Suska Riau.
5. Dr. Imron Rosidi, S.Pd, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Dr. Masduki, M. Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
7. Dr. Toni Hartono, M. Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
8. Dr. H. Arwan, M. Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
9. Dr. Titi Antin, S.Sos, M. Si Selaku Ketua Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Yefni, M. Si Selaku Sekretaris Prodi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan saran dan masukan selama masa perkuliahan.
11. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Pihak PT. Karya Tama Bhakti Mulia yang telah memberikan izin untuk penulis melaksanakan penelitian.
13. Seluruh teman – teman seperjuangan saya di Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas kenangan yang tidak akan saya lupakan.
14. Seluruh anggota Hima Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam yang telah memberikan pengajaran dan pengalaman selama saya berkuliah di Uin Suska Riau.
15. Sahabat dan teman terbaik, Syahrul Azmil Hakim, Riski Agustiansyah, Jefri Herman, Candra Saputra terimakasih atas perhatian, motivasi , dan semangatnya selama ini.
16. Teman hebat tim KKN Desa Giti, Fauzi Ahmad, Haikal arifqi, Romi Brian Sitompul, Tengku Adzani, Harnik, pipi lestari, Ridha Fauzia, Sri Laila Riski



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manik, Wilda fadilah, Putri Amelia, Cinddy Allisya Farighasuari, Yunita Anggraini atas pengemalaman dan kerjasamanya selama KKN.

17. Wanita yang menemani proses pembuatan Skripsi saya yaitu Suci Mutya Damayanti.

18. Serta seluruh elemen yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Dan semoga Allah SWT senantiasa memberi petunjuk bagi penulis dan pembaca. Aamiin.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 20 Februari 2023

Penulis

Syarlan Afandi
NIM. 11940111420



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penegasan Istilah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAU PUSTAKA	8
2.1 Kajian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Teori	12
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3 Sumber Data Penelitian.....	34
3.4 Informan Penelitian.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Validasi Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	40
4.1 Sejarah singkat PT. Karya Tama Bhakti Mulia	40
4.2 Visi dan Misi PT. Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak	43
4.3 Struktur Organisasi PT. Karya Tama Bhakti Mulia Koto Kampar Hulu.....	44



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4	Tugas dan Wewenang Jabatan PT. Karya Tama Bhakti Mulia	45
4.5	Aktivitas Perusahaan	47
4.6	Sejarah singkat Desa Bandur Picak	50
4.7	Kondisi Geografis Desa Bandur Picak.....	51
4.8	Kondisi Penduduk Desa Bandur Picak	51
4.9	Kondisi Pendidikan Penduduk di Desa Bandur Picak	52
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	54
5.2	Pembahasan.....	57
BAB VI	PENUTUP	59
6.1	Kesimpulan	59
6.2	Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Identitas Informan	35
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk	52
Tabel 4.2	Kondisi Pendidikan Penduduk di Desa Bandur Picak	52



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1	Gerbang masuk PT. Karya Tama Bhakti Mulia	41
Gambar 4.2	Keadaan Sawit PT. Karya Tama Bhakti Mulia.....	42
Gambar 4.3	Peta Perkebunan Kelapa Sawit PT. Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak	43
Gambar 4.4	Struktur Organisasi PT.....	44
Gambar 4.5	Proses Pengangkutan Bibit Kelapa Sawit.....	48
Gambar 4.6	Pemanenan Kelapa Sawit Umur 3 Tahun	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehidupan yang didambakan oleh semua manusia adalah kesejahteraan, sejahtera menunjuk ke keadaan yang lebih baik, dimana kondisi manusia dan orang-orangnya dalam keadaan makmur, sehat dan damai. Kesejahteraan meliputi seluruh bidang kehidupan manusia, mulai dari ekonomi, sosial, budaya, iptek, hankamnas, dan lain sebagainya.¹

Sesuai dengan Undang-Undang dasar 1945 yang merupakan suatu landasan konstitusi Negara kesatuan Republik Indonesia yang didalamnya mencantumkan dasar-dasar tata kelola dan kehidupan bernegara, mulai dari bentuk bernegara sampai kepada kesejahteraan sosial yang diatur dalam pasal 28 H ayat 1 Undang-Undang Dasar 1945 yang berbunyi: Setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan.²

Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam suatu perusahaan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat yaitu dapat memberikan kontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat. CSR merupakan bentuk komitmen perseroan guna berperan serta dalam pembangunan ekonomi yang berkelanjutan, serta meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat bagi perseroan secara eksternal dan internal, komunitas setempat serta masyarakat secara umum.

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) atau lebih dikenal *corporate Social Responsibility* (CSR) adalah Menurut Pasal 1 angka 3 UUPT No. 40 Tahun 2007, adalah komitmen perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan mensejahterakan ekonomi, baik bagi perseroan sendiri, komunitas

¹ Hermanita, *Perekonomian Indonesia*. (Jakarta, 2011). 188.

² G. Widjaja & YA Pratama. *Risiko Hukum dan Bisnis Perusahaan Tanpa CSR*. (Jakarta; Forum Sahabat, 2018). 12



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

setempat, maupun masyarakat pada umumnya.³ Dalam hal ini setiap perseroan memiliki kewajiban dalam melaksanakan TJSJ ini seperti diamanatkan dalam Pasal 74 UUPT No. 40 Tahun 2007 sebagai berikut:

1. Perseroan yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang dan/atau berkaitan dengan sumber daya alam wajib melaksanakan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.
2. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan kewajiban Perseroan yang dianggarkan dan diperhitungkan sebagai biaya Perseroan yang pelaksanaannya dilakukan dengan memperhatikan kepatutan dan kewajaran.
3. Perseroan yang tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikenai sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan Untuk menghitung besaran dana CSR yang dialokasikan bisa diukur dari laba bersih atau besaran keuntungan perusahaan, apakah persentasenya 2,5% atau 3% dari keuntungan selama sesuai dengan asas kepatutan dan kewajaran. Sedangkan dalam Peraturan Menteri Negara BUMN No. 4 tahun 2007 besarnya sebesar 2% dari laba.⁴

Salah satu perusahaan yang menjalankan tugasnya yang dapat diamati adalah PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur picak Kabupaten Kampar, merupakan desa yang terletak di sebelah barat ibukota Kecamatan Koto Kampar Hulu dengan luas wilayah 21.600 ha. Jarak dari desa ke ibukota Kecamatan yaitu 15 KM. Sedangkan jarak ke ibukota Kabupaten 65 KM dan jarak ke ibukota Provinsi 145 KM. Adapun perekonomian masyarakat desa Bandur Picak menurut pengetahuan yang peneliti teliti yaitu merupakan perekonomian masyarakat yang tidaklah sama rata, baik itu pendidikan dan juga sosial ekonominya. Bentuk pencarian atau jenis pekerjaan yang ada di desa Bandur Picak mayoritas mata pencarian penduduk adalah petani karet dan perkebunan kelapa sawit.

³ Firdaus, *Corporate Social Responsibility, Transformasi Moral ke dalam Hukum Membangun Kesejahteraan*. 13.

⁴ Raharjo, Santoso T. *CSR: Relasi Dinamis Antara Perusahaan Multinasional dengan Masyarakat Lokal*. (Jatinangor: Unpad Press, 2017). 114

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Di desa Bandur Picak telah berdiri sebuah PT yang bernama PT Karya Tama Bhakti Mulia, dengan demikian peneliti memilih PT tersebut sebagai Objek penelitian. PT tersebut merupakan salah satu bisnis industri kelapa sawit yang berdiri di Desa Bandur Picak yang perkembangannya cukup pesat dari PT ini dan tentunya tidak terlepas dari tanggung jawab sebuah perusahaan kepada wilayah di sekitarnya yang lebih di kenal dengan *Corpotare Social Responsibility*.

Pentingnya penelitian ini dilakukan dengan keutamaan untuk dapat mengetahui Implementasi program CSR yang telah di lakukan oleh PT tersebut dalam upaya mensejahterakan Masyarakat di sekitar perusahaan. Berdasarkan latar belakang dan permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk meneliti tentang: **Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Karya Tama Bhakti Mulia Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar.**

1.2 Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman maka penulis menjelaskan beberapa istilah-istilah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Implementasi

Implementasi adalah proses penerapan upaya dalam mewujudkan sistem. Implementasi dapat dihubungkan dengan aktivitas yang dijalankan dalam rangka mencapai tujuan.⁵

2. Program CSR (*Corporate Social Responsibility*)

Program CSR (*Corporate Social Responsibility*) adalah sebuah konsep tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dilakukan oleh perusahaan demi kelangsungan dan keberlanjutan dari kegiatan produksi perusahaan. CSR ini adalah konsep untuk membangun citra perusahaan dengan cara memberikan bantuan sarana dan prasarana umum kepada setiap pemangku kepentingan (*stakeholders*).⁶

⁵ Bagong suyanto, *Permasalahan sosial*, (Jakarta; Kencana Prenada Group, 2010). 182.

⁶ Implementasi, Kebijakan, Pelaporan *Corporate Social Responsibility*, "Global Reporting Initiative", 2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Sarif Kasim Riau

CSR merupakan komitmen usaha untuk bertindak secara etis, beroperasi secara legal dan berkontribusi untuk meningkatkan kualitas hidup dari karyawan dan keluarganya, komunitas lokal, dan komunitas luas. Konsep CSR melibatkan tanggung jawab kemitraan antara pemerintah, perusahaan, dan komunitas masyarakat setempat yang bersifat aktif dan dinamis.⁷ CSR adalah kewajiban hukum yang harus dilaksanakan oleh setiap perusahaan dalam rangka menciptakan hubungan yang baik antara perusahaan dengan masyarakat, terutama masyarakat yang bertempat tinggal di sekitar perusahaan tersebut.⁸

3. PT Karya Tama Bhakti Mulia

PT Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang industri perkebunan kelapa sawit. Perusahaan ini didirikan atas dasar persetujuan Pemerintah Daerah Pekanbaru untuk mengembangkan perkebunan kelapa sawit di kawasan transmigrasi khususnya di wilayah Koto Kampar Bangkinang dan sekitarnya.

4. Kesejahteraan Masyarakat

Kesejahteraan Masyarakat adalah sebuah tata kehidupan yang meliputi aspek sosial, material, maupun spiritual yang diikuti dengan rasa keselamatan, kesusilaan dan ketentraman secara lahir dan batin dalam menunjang kualitas hidupnya bagi diri sendiri, rumah tangga, serta masyarakat.⁹

Sosial ekonomi adalah posisi seseorang yang dilihat dari tingkat pendapatannya. Ketikadi lingkungan sosial bermasyarakat yang digunakan untuk mengukur tingkat sosial ekonomi tersebut adalah jenis kegiatan ekonomi yang dilakukan serta pendidikan yang telah ditempuh. Kita tahu bahwa manusia merupakan makhluk sosial yang tidak dapat hidup sendiri. Berkenaan dengan hal tersebut sosial ekonomi sangat penting untuk

⁷Bambang Rudito dan Melia Famiola, *Etika Bisnis dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan di Indonesia* (Bandung, Rekayasa Sains, 2007). 210.

⁸Andrew Sandi Utama, "Tanggung Jawab Sosial Perusahaan." 2.

⁹Edi Suharto, "Kesejahteraan sosial."



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

sebagian orang. Hal ini juga berkaitan dengan sikap masing-masing individu¹⁰.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dibahas penulis adalah bagaimana Implementasi program Corporate Social Responsibility (CSR) dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang berada di sekitar perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar?

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi program CSR yang telah di terapkan oleh PT. Karya Tama Bhakti Mulia untuk kesejahteraan masyarakat di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar.

2. Manfaat Penelitian

Sebuah Penelitian harus memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, Penelitian yang di lakukan ini di harapkan memiliki manfaat teoritis dan praktis.

a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis merupakan manfaat yang berkenan dengan ilmu pengetahuan, dalam hal ini ilmu linguistik atau kebahasaan. Berkenan dengan hal ini yaitu sebagai tambahan ilmu pengetahuan bagi peneliti dan pembaca khususnya mengenai program apa saja yang telah di terapkan oleh PT Karya Tama Bhakti mulia dalam hal memenuhi kewajibannya kepada masyarakat di sekitar perusahaan.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada pembaca baik itu pemerintah, peneliti dan masyarakat guna sebagai

¹⁰ Soerjono Soekanto, "Pengertian Sosial Ekonomi dan Kesejahteraan Masyarakat.", 11.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

bahan acuan dan pertimbangan mengenai tanggung jawab sosial perusahaan *Corporate Social Responsibility* dan Program apa saja yang telah dilakukan oleh PT Karya Tama Bhakti mulia di Desa Bandur Picak.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh pembahasan yang sistematis, penulis perlu Menyusun sistematika sedemikian rupa sehingga dapat menunjukkan hasil penelitian yang baik dan mudah di pahami. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis memaparkan latar belakang masalah, penegasan istilah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Pada bab ini, penulis menyajikan kajian teori, kajian terdahulu, dan kerangka pikir.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data dan teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini penulis akan memuat tentang subjek penelitian.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, penulis menyajikan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil wawancara yang telah dilakukan dan data mengenai Dampak berdirinya Perusahaan Perkebunan kelapa sawit PT. Karya Tama Bhakti Mulia terhadap sosial ekonomi Masyarakat di Desa Bandur Picak Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar”

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini penulis memaparkan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DOKUMENTASI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Terdahulu

1. Penelitian yang di lakukan oleh Hildawati dkk, Tahun 2022 dengan judul CSR, Perusahaan Publik, dan Kesejahteraan Masyarakat.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah pelaksanaan CSR merupakan kewajiban bagi perusahaan dengan amanat UU No. 40 tahun 2007 hal inilah yang mendorong PT. Pertamina RU II Dumai untuk melaksanakan Program CSR terutama aktifitas perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah dampak CSR dengan adanya program dari PT. Pertamina RU II terhadap Kesejahteraan masyarakat yang bertani di atas lahan gambut.

Teori yang di gunakan dalam penelitian ini adalah Teori Kebijakan, Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan pendekatan Deskriptif. Hasil penelitian ini adalah bahwa pelaksanaan program CSR yang di lakukan oleh PT Pertamina RU II Dumai mendapatkan respon yang positif dari berbagai elemen masyarakat. Masyarakat sangat antusias dengan adanya program CSR dari PT Pertamina RU II Dumai sehingga disetiap kegiatan CSR yang di laksanakan perusahaan dapat memaksimalkan tujuan CSR.¹¹ Perbedaan dengan peneliti lakukan adalah dari subjek dan objek penelitian, yang mana peneliti akan melakukan penelitian di PT Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Dan juga dari metode yang di gunakan yang mana peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Persamaannya adalah sama sama membahas tentang Program CSR.

¹¹ Hildawati dkk. "CSR, Perusahaan Publik, dan Kesejahteraan Masyarakat," no.2, (Januari 2022): 13



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Penelitian yang di lakukan oleh Linda Astuti, Tahun 2022 dengan judul Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Di Sekitar PT. Panca Usaha Palopo Plywood.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah perusahaan yang berdiri hendaknya memberikan dampak kepada masyarakat di sekitar perusahaan dan hendaknya CSR lebih di perhatikan untuk keselamatan kerja karyawan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap kesejahteraan masyarakat di PT. Panca Usaha Palopo Plywood. Teori yang di gunakan teori Legitimasi dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif yang berupa hasil kuisisioner. Hasil penelitian ini berdasarkan hasil yang telah di lakukan pada perusahaan Pt Panca Usaha Palopo Plywood bahwa *Corporate Social Responsibility* CSR berpengaruh terhadap kesejahteraan masyarakat di sekitar Pt Panca Usaha Palopo Plywood sehingga hipotesis dalam penelitian ini di terima.¹²

Perbedaan dengan peneliti lakukan adalah dari subjek dan objek penelitian, yang mana peneliti melakukan penelitian di PT Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Dan juga dari metode yang digunakan yang mana peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Persamaannya adalah sama-sama membahas tentang CSR bagi kesejahteraan masyarakat.

3. Penelitian yang di lakukan oleh Jamaluddin Jamaluddin, Suhardi M. Anwar, Tahun 2020 dengan judul Pengaruh CSR PT. Vale Indonesia TBK Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Sekitar Kecamatan Nuha. Permasalahan dalam penelitian ini apakah dengan adanya PT. Vale Indonesia TBK dapat memberikan pngaruh terhadap kesejahteraan masyarakat di Kecamatan Nuha. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap

¹² Linda Astuti. “Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Di Sekitar PT. Panca Usaha palopo Plywood.” no. 01, (Februari 2022): 04



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesejahteraan masyarakat Kecamatan Nuha. Teori yang di gunakan adalah teori Regresi dengan menggunakan metode penelitian Kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa CSR PT Vale Indonesia TBK berpengaruh signifikan terhadap tingkat pendidikan dan tingkat pendapatan kelompok tani di kecamatan Nuha.¹³

Perbedaan dengan peneliti lakukan adalah dari subjek dan objek penelitian, yang mana peneliti akan melakukan penelitian di PT Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Persamaannya adalah dari segi metode penelitian yaitu sama-sama menggunakan metode penelitian kualitatif dan juga pembahasan yaitu sama-sama membahas CSR terhadap kesejahteraan masyarakat.

4. Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Chaniv Syarifuddin, Tahun 2022 dengan judul Dampak CSR Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Binaan Ternak PT. PLN Tanjung Jati B. permasalahan apakah dengan adanya program CSR Binaan Ternak yang di berikan PT. PLN Tanjung jati memberikan dampak kesejahteraan terhadap masyarakat di Kecamatan Tanjung Jati. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak dari program CSR PT. PLN Tanjung Jati terhadap kesejahteraan masyarakat di sekitar Perusahaan. Teori yang di gunakan dalam penelitian ini adalah teori penerapan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif diskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan Implementasi *Corporate Social Responsibility* yang dilaksanakan oleh PT. PLN TJB berjalan secara baik. Adanya program CSR mendapatkan respon positif dari masyarakat.¹⁴ Perbedaan dengan peneliti lakukan adalah dari subjek dan objek penelitian, yang mana peneliti akan melakukan penelitian di PT Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Dan juga dari metode yang di gunakan yang mana

¹³ Jamaluddin Jamaluddin, Suhardi M. Anwar. “*judul Pengaruh CSR PT. Vale Indonesia TBK Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Sekitar Kecamatan Nuha,*” no. 1, (Februari 2020): 1.

¹⁴ Muhammad Chaniv Syarifuddin. “*Dampak CSR Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Binaan Ternak PT. PLN Tanjung Jati,*” no. 2, (Maret 2022): 13.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Persamaannya adalah dari segi judul yaitu sama-sama membahas tentang Program CSR.
5. Penelitian yang dilakukan oleh Arief Alvianto Sakti, Tahun 2020 dengan judul Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) untuk Peningkatan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat. Permasalahan dalam penelitian ini bagaimana dampak bedirinya sebuah perusahaan di wilayah Desa Bergas Kidul. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak sebelum dan sesudah adanya program yang diberikan oleh sebuah perusahaan yang menerapkan CSR. Teori yang di gunakan dalam penelitian ini adalah teori penerapan, dengan metode kualitatif deskriptif.¹⁵ Hasil penelitian ini adalah menunjukkan Program *Corporate Social Responsibility* berjalan efektif untuk peningkatan kesejahteraan masyarakat di Desa Bergas Kidul. Perbedaan dengan peneliti lakukan adalah dari subjek dan objek penelitian, yang mana peneliti akan melakukan penelitian di PT Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Persamaannya adalah dari segi judul yaitu sama-sama membahas tentang Program CSR dan jenis penelitian yaitu penelitian kualitatif
6. Penelitian yang dilakukan oleh Prasetya Yoga Santoso dan Annisa Larasati Tahun 2020 dengan judul Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Dalam Mempertahankan Operasional Perusahaan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah CSR bisa perusahaan sesuai dengan teori Implementasi menurut Paul Hotnen. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji teori dengan apa yang di temukan dilapangan tentang CSR. Metode yang digunakan adalah studi kasus kualitatif deskriptif.¹⁶ Hasil penelitian ini adalah menunjukkan bahwa Implementasi CSR yang dilakukan PT. Saka Energi tidak jauh dari berbeda dengan

¹⁵ Arief Alvianto Sakti. “Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) untuk Peningkatan Kesejahteraan dan Pemberdayaan Masyarakat.” no.3, (Desember 2020): 6.

¹⁶Prasetya Yoga Santoso dan Annisa Larasati. “Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Dalam Mempertahankan Operasional Perusahaan,” no. 2, (September 2020): 3.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Implementasi menurut Paul Hotnen. PT. Saka Energi selalu melakukan pendekatan kepada masyarakat. Dengan demikian perusahaan tersebut sudah menerapkan Implementasi CSR untuk kesejahteraan masyarakat.

Perbedaan dengan peneliti dilakukan adalah dari objek dan subjek penelitian, yang mana peneliti melakukan penelitian di PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak, Persamaannya adalah dari topik pembahasan yaitu sama-sama membahas tentang Implementasi CSR sebuah perusahaan.

7. Penelitian yang dilakukan oleh Zaenal Hirawan dan Sri Dinarwati Tahun 2022 dengan judul Efektivitas Program *Corpotare Social Responsibility* (CSR) di PT. Tirta Investama Aqua Subang Kecamatan Silasak. Permasalahan dalam penelitian ini apakah PT. Tirta Investama Aqua Subang telah menerapkan Program *Corporate Social Responsibility* terhadap masyarakat di Kecamatan Silasak. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apa saja bentuk pelaksanaan program CSR PT. Tirta Investama Aqua Subang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode inquiry.¹⁷ Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak semua masyarakat dapat memahami dan turut serta dalam program CSR sehingga manfaat, tingkat keberhasilan beragam. Perbedaan dengan peneliti adalah dari subjek dan objek penelitian yang mana peneliti melakukan penelitian di PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak. Persamaan dengan peneliti terdapat pada judul yaitu sama-sama membahas tentang program CSR dan manfaat CSR, dan juga dari metode penelitian yaitu menggunakan metode kualitatif deskriptif.

2.2 Kajian Teori

1. Implementasi

Secara etimologis, Implementasi itu dapat di artikan sebagai suatu aktivitas yang sejalan dengan penyelesaian suatu pekerjaan dengan

¹⁷ Zaenal Hirawan dan Sri Dinarwati. "Efektivitas Program *Corpotare Social Responsibility* (CSR) di PT. Tirta Investama Aqua Subang Kecamatan Silasak," no. 2 (Agustus 2022): 8.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penggunaan sarana atau alat untuk memperoleh hasil. Sedangkan menurut beberapa ahli Implementasi adalah proses mewujudkan program hingga memperlihatkan hasilnya. Jadi Implementasi adalah tindakan yang dilakukan setelah suatu kebijakan ditetapkan. Implementasi merupakan cara agar sebuah kebijakan bisa mencapai tujuannya.¹⁸

Pada umumnya Implementasi adalah etika bisnis yang berkembang sekarang ini diwujudkan dalam bentuk Corporate Social Responsibility yang mana adalah bentuk kepekaan, kepedulian dan tanggung jawab sosial perusahaan untuk ikut memberikan manfaat terhadap masyarakat dan lingkungan dimana perusahaan itu beroperasi.

Pengertian Implementasi diatas menjelaskan bahwa Implementasi itu bukan hanya sekedar aktivitas saja, tetapi juga kegiatan terencana yang dilaksanakan dengan sungguh-sungguh berdasarkan acuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu Implementasi tidak berdiri sendiri tetapi dipengaruhi oleh dan terlaksananya suatu program.

Sebagaimana yang di harapkan instansi pelaksana. Upaya perbaikan atas kebijakan atau peraturan perundangan Kamus Besar Bahasa Indonesia merupakan pelaksanaan atau penerapan yang telah disetujui oleh kedua belah pihak.¹⁹ Implementasi menuju kepada tindakan untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah di tetapkan dalam suatu keputusan sebelumnya.²⁰

Dalam bentuk tatanan praktisnya Implementasi adalah merupakan proses pelaksanaan keputusan dasar, yang terdiri sebagai berikut:

- a. Tahapan pengesahan peraturan perundangan.
- b. Pelaksanaan keputusan oleh instansi pelaksana.
- c. Kesiapan kelompok sasaran untuk menjalankan keputusan.
- d. Dampak nyata keputusan baik yang di kehendaki maupun tidak.
- e. Dampak keputusan

Agar implementasi berjalan dengan baik ada beberapa yang harus di jalani seperti:

¹⁸ Mulyadi, *Implementasi Kebijakan*. (Jakarta; Balai Pustaka, 2015), 12.

¹⁹ KBBI. Indonesia

²⁰ Ibid, 121.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mempersiapkan sumber daya, unit dan metode.
- b. Menerjemahkan kebijakan ke dalam rencana dan arah yang dapat di terima dan di jelaskan.
- c. Penyediaan tempat layanan, pemberdayaan, dan hal-hal lain secara rutin.²¹

Teori-teori di atas menyimpulkan bahwa Implementasi adalah Proses kompleks yang melibatkan banyak aktor dan penggunaan berbagai sumber daya dalam pelaksanaannya dan di lakukan dalam waktu tertentu. Selain itu Implementasi merupakan tahapan yang krusial dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari keseluruhan proses kebijakan. Seberapa baiknya suatu kebijakan jika di laksanakan akan memiliki efek atau tujuan yang diinginkan.

2. *Corporate Social Responsibility (CSR)*

a. *Pengertian Corporate Social Responsibility (CSR)*

Pembangunan suatu negara bukan hanya tanggung jawab pemerintah saja, setiap warga negara ikut berperan serta dalam mewujudkan kesejahteraan dan kualitas kehidupan masyarakat. Ada tiga golongan yang berperan serta dalam peningkatan kualitas hidup masyarakat yaitu: pemerintah (*Government*), masyarakat (*Community*) dan dunia usaha (*Corporate*).

Setiap perusahaan yang berdiri akan melakukan berbagai macam kegiatan atau program untuk dapat meningkatkan kualitas eksistensinya dalam menjaga perusahaan agar tetap legal. Salah satu kegiatan atau program perusahaan adalah *Corporate Social Responsibility*.

Corporate Social Responsibility atau sering disingkat dengan CSR merupakan istilah yang berasal dari bahasa inggris yang terdiri dari tiga kata yaitu *Corporate* yang berarti perusahaan besar, *Social* yang berarti masyarakat dan *Responsibility* yang berarti pertanggung

²¹ Jones Mulyadi. Implementasi (2015), 45.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jawaban. Sehingga CSR berarti sebuah pertanggung jawaban perusahaan besar terhadap masyarakat sekitar perusahaan beroperasi.²²

Corporate Social Responsibility sebagai suatu tanggung jawab sosial perusahaan kepada masyarakat, dalam penerapannya CSR sudah menjadi bagian yang terintegrasi dalam tujuan bisnis, dan dalam menetapkan kebijakan suatu perusahaan, yang mana dunia bisnis tidak hanya sebagai organisasi yang berorientasi pada profit, akan tetapi memiliki kesadaran sosial terhadap lingkungan sosial dimana perusahaan tersebut berada.²³

CSR merupakan sebuah janji dan komitmen perusahaan dalam dunia bisnis untuk memberikan kontribusinya dalam upaya menciptakan pengembangan ekonomi yang sifatnya berkelanjutan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan serta menitikberatkan pada keseimbangan pada aspek sosial, ekonomi, dan lingkungan tempat perusahaan berada.

Corporate Social Responsibility adalah sekumpulan kewajiban organisasi untuk melindungi dan memajukan masyarakat di mana organisasi berada.²⁴ *Corporate Social Responsibility* atau Tanggung jawab sosial perusahaan merupakan “komitmen perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya.”²⁵

Konsep dari CSR mengandung arti bahwa organisasi bukan lagi sebagai entitas yang hanya mementingkan dirinya sendiri (selfish). Konsep CSR dimaknai sebagai komitmen perusahaan atau organisasi untuk terus menerus bertindak secara etis, beroperasi secara legal dan

²² Rusdianto. “CSR Tanggung jawab public.” 7.

²³ Widina Bhakti Persada. *Corporate Social Responsibility Perusahaan*. (Bandung, Januari 2022), 12.

²⁴ Khoiruddin. “Pengertian CSR.” 11

²⁵ Ibid, 18.



berkontribusi untuk peningkatan ekonomi, bersama dengan peningkatan kualitas hidup dari karyawan dan keluarganya sekaligus juga peningkatan kualitas komunitas lokal dan masyarakat secara lebih luas.

Di dalam prakteknya, penerapan CSR disesuaikan dengan kemampuan masing-masing perusahaan dan kebutuhan masyarakat. Oleh karena itu, kegiatan CSR sangat beragam. Hal ini bergantung pada proses interaksi sosial, bersifat sukarela didasarkan pada dorongan moral dan etika, dan biasanya melebihi dari hanya sekedar kewajiban memenuhi peraturan perundang-undangan.

Konsep CSR itu sendiri pertama kali dikemukakan oleh Howard R. Bowen pada tahun 1953 yang menyatakan bahwa, “*it refers to the obligations of businessmen to pursue those policies, to make those decisions, or to follow those lines of action which are desirable in terms of the objectives and values of our society*”.²⁶ Secara sederhana, Jhonatan Sofian menyebutkan CSR sebagai suatu konsep yang mewajibkan perusahaan untuk memenuhi dan memperhatikan kepentingan para stakeholder dalam kegiatan operasinya mencari keuntungan. Stakeholder yang dimaksud di antaranya adalah para karyawan (buruh), kostumer, masyarakat, komunitas lokal, pemerintah dan lembaga swadaya masyarakat.²⁷

Defenisi CSR menurut berbagai organisasi adalah sebagai berikut²⁸:

- a. *Intertional Finance Corporation* mendefenisikan CSR sebagai komitmen oleh dunia bisnis untuk memberi kontribusi terhadap pembangunan ekonomi yang berkelanjutan melalui kerjasama dengan karyawan, keluarga, masyarakat local dan pemerintah setempat dimana perusahaan itu berdiri.

²⁶ Ismail Solihin, *Corporate Social Responsibility; from Charity to Sustainability*, Salemba Empat, (Jakarta, 2009), 16.

²⁷ Jonathan Sofian Lusa, *Mencari Bentuk Ideal Tanggung Jawab Sosial Perusahaan*, (Jakarta 2017), 2

²⁸ Sumber, Wikipedia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. *Institute Of Chartered accountant, England and Wales* mendefinisikan CSR sebagai jaminan bahwa Organisasi yang berdiri disuatu wilayah harus mampu memberikan dampak positif kepada masyarakat dan lingkungan disekitarnya.
- c. CSR menurut *Canadian Governmant* adalah sebuah kegiatan usaha yang mengintegrasikan ekonomi, lingkungan, dan sosial kedalam nilai, budaya, pengambilan keputusan, strategi, dan operasi perusahaan yang dilakukan secara transparan dan bertanggungjawab menciptakan kesejahteraan masyarakat.
- d. Menurut European Commision, CSR merupakan sebuah konsep perusahaan yang mengintegrasikan perhatian terhadap sosial dan lingkungan didalam operasi bisnis mereka.
- e. CSR Asi mendefenisikan bahwa CSR adalah sebuah komitmen perusahaan untuk beroperasi secara berkelanjutan berdasarkan prinsip ekonomi, sosial dan lingkungan disekitar perusahaan.

CSR adalah sebagai tanggung jawab perusahaan kepada pemangku kepentingan untuk berlaku etis, meminimalkan dampak negatif dan memaksimalkan dampak positif yang mencakup aspek ekonomi dan sosial dalam rangka mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan.²⁹

Model program CSR yang umum diterapkan di Indonesia antara lain adalah:

- a. Program CSR bisa dilaksanakan secara langsung oleh perusahaan. Perusahaan menjalankan program CSR secara langsung dengan menyelenggarakan sendiri kegiatan sosial atau menyerahkan sumbangan ke masyarakat tanpa perantara. Untuk melaksanakan tugas ini perusahaan bisa menugaskan salah satu pejabat seniornya seperti *Corporate Secretary* atau *Public Manager* atau menjadi bagian dari tugas divisi *Human Resource Development* atau *Public Relation*.

²⁹ Wibisono, *CSR Sebagai Tanggung Jawab Perusahaan* (Bandung, 2007)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Program CSR bisa pula dilaksanakan oleh yayasan atau organisasi sosial milik perusahaan atau organisasi sosial sendiri dibawah perusahaan atau grubnya. Perusahaan mendirikan yayasan atau organisasi sosial sendiri atau grubnya yang dibentuk terpisah dari organisasi induk perusahaan namun tetap harus bertanggungjawab ke dewan redeksi. Model ini merupakan adopsi yang lazim di negara maju. Di sini perusahaan menyediakan dana awal, dana ruti atau dana abadi yang dapat digunakan untuk operasional yayasan.
- c. Sebagian besar perusahaan di Indonesia menjalankan program CSR melalui kerja sama atau bermitra dengan pihak lain. Perusahaan menjalankan CSR melalui kejasama dengan instansi pemerintah, perguruan tinggi, LSM, atau lembaga konsultan baik dalam mengelola dana maupun dalam melaksanakan kegiatan sosialnya.

Meningkatnya tingkat kepedulian kualitas kehidupan, harmonisasi sosial dan lingkungan ini juga mempengaruhi aktivitas dunia bisnis, maka, lahirlah gugatan terhadap peran perusahaan agar mempunyai tanggungjawab sosial. Disinilah salah satu manfaat yang dapat dipetik perusahaan dari kegiatan CSR. Dalam konteks inilah aktifitas CSR menjadi menu wajib bagi perusahaan, di luar kewajiban yang digariskan undang-undang.³⁰

Tanggung jawab sosial adalah penerimaan manajemen terhadap kewajiban untuk mempertimbangkan laba, kepuasan pelanggan, dan kesejahteraan sosial sebagai nilai yang sepadan dalam mengevaluasi kinerja perusahaan. Adapun pengertian CSR menurut Friedman, yaitu: Menjalankan bisnis sesuai dengan keinginan pemilik perusahaan (owners), biasanya dalam bentuk menghasilkan uang sebanyak mungkin dengan senantiasa mengindahkan aturan dasar yang digariskan dalam satu masyarakat sebagaimana diatur oleh hukum dan perundang-undangan.³¹

³⁰ A.B. Susanto, *Corporate Social Responsibility*, (Jakarta, The Jakarta Consulting Group, 2007), 7.

³¹ Sunandari M. Putri, *Tanggung jawab CSR* (Jakarta, dalam Untung, 2008), 1.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tanggung jawab sosial perusahaan adalah tindakan-tindakan dan kebijakan- kebijakan perusahaan dalam berinteraksi dengan lingkungannya. Dari beberapa definisi di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) merupakan satu bentuk tanggung jawab dan komitmen bagi satu organisasi untuk berperan serta dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta turut berpartisipasi dalam menjaga kelestarian lingkungan sosialnya yang manfaatnya dapat dirasakan dalam jangka panjang. Dengan kata lain, bahwa CSR merupakan investasi jangka panjang yang dimiliki oleh satu perusahaan yang berhasil menerapkannya.³²

Perusahaan yang termasuk dalam subjek penelitian ini ialah PT. Karya Tama Bhakti Mulia perusahaan perkebunan kelapa sawit di Desa Bandur Picak Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Untuk menindaklanjuti pelaksanaan CSR maka perusahaan telah melakukan berbagai upaya dalam pengelolaan lingkungan. Penelitian ini menitik beratkan kepada beberapa bentuk CSR sebagai wujud tanggung jawab sosial dan lingkungan hidup yang dilakukan oleh perusahaan terhadap masyarakat di Desa Bandur Picak.

Sebagai *agent of development*, perusahaan adalah bagian dari masyarakat atau warga negara. Dengan menjadi bagian dari warga negara suatu bangsa (*corporate citizenship*), maka perusahaan juga mempunyai kewajiban dalam mensejahterakan masyarakat di sekitar perusahaan.

b. Dasar Hukum CSR dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007

Tanggung jawab sosial atau lingkungan merupakan program pemerintah dalam hal untuk memberantas kemiskinan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan cara memberikan tanggung jawab sosial kepada setiap perusahaan atau persoran yang berdiri di suatu wilayah.

³² Poerwanto, Pengertian CSR (2010), 18.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan adanya undang-undang yang mengatur tentang pertanggung jawaban sosial perusahaan terhadap lingkungan di sekitar perusahaan. Ketentuan ini bertujuan untuk menciptakan hubungan perseroan yang serasi, seimbang dan sesuai dengan lingkungan, nilai, norma, dan budaya masyarakat setempat.

Tanggung jawab sosial dan lingkungan merupakan kewajiban persoran yang di anggarakan dan diperhitungkan. Jika suatu persoran atau perusahaan tidak melaksanakan tanggung jawab sosialnya (CSR), maka akan dikenai sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang terkait dengan pasal 74, yaitu:

- 1) Perseroan yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang atau yang berkaitan dengan sumber daya alam wajib melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.
- 2) Tanggung jawab sosial dan lingkungan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) merupakan kewajiban perseroan yang di anggarakan dan diperhitungkan sebagai biaya perseroan yang melakanakannyadilakukan dengan memperhatikan kepatutan dan kewajaran.
- 3) Perseroan yang tidak melaksanakan kewajiban sebagaimana yang dimaksud pada ayat (1) dikenai sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang- undangan.
- 4) Ketentuan lebih lanjut tentang CSR di atur dalam peraturan pemerintah.

c. Tujuan dan Manfaat *Corporate Social Responsibility (CSR)* bagi masyarakat

Pada hakekatnya tanggung jawab sosial perusahan bertujuan agar dunia usaha dapat berkontribusi dalam upaya pemerintah untuk meningkatkan kemajuan dan kesejahteraan masyarakat. Karena perusahaan secara moral dianggap bertanggungjawab terhadap lingkungan di sekitar perusahaan dimana perusahaan itu berdiri. Maka bisnis melalui berbagai entitas, baik legal maupun tidak,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diharuskan bekerjasama dengan pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Corporate Social Responsibility (CSR) memiliki banyak sekali manfaat terutama bagi masyarakat di sekitar perusahaan atau industry yang sedang berkembang, walaupun perusahaan harus mengeluarkan sedikit dari laba yang di dapat.

Adapun manfaat dari program CSR adalah sebagai berikut:

1) Menciptakan pemberdayaan masyarakat

Yang dimaksud dengan menciptakan pemberdayaan masyarakat adalah kapasitas, daya dan kekuatan. Pemberdayaan berarti memberikan peluang kepada masyarakat untuk meningkatkan taraf hidupnya ke yang lebih baik. Tujuan dari pemberdayaan masyarakat adalah untuk membebaskan kaum lemah dari belenggu kemiskinan.

2) Menciptakan kesejahteraan masyarakat

Rencana tanggung jawab sosial perusahaan CSR adalah investasi jangka panjang yang membantu meminimalkan resiko sosial dan merupakan dan serana untuk menciptakan citra publik. Salah satu bentuk tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan adalah memberikan pengembangan kesejahteraan kepada masyarakat, agar masyarakat bisa meningkatkan kualitas hidupnya dan adanya pilihan sosial.

3) Menciptakan kemandirian untuk masyarakat

Dengan adanya pilihan sosial yang diberikan oleh sebuah perusahaan di harapkan kepada masyarakat bisa menjadi mandiri dengan meningkatkan kemampuan mereka dalam menghadapi masalah.

Adapun manfaatnya dari CSR untuk perusahaan sebagai berikut:

- 1) Mempertahankan dan mendongkrak reputasi serta citra perusahaan .
- 2) Mendapatkan lisesnsi untuk beroperasi secara sosial.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Mereduksi resiko bisnis perusahaan.
- 4) Melebarkan akses sumber daya bagi oprasional usaha.
- 5) Membuka peluang pasar lebih luas.
- 6) Mereduksi biaya, misalnya terkait pembuangan limbah.
- 7) Memperbaiki hubungan dengan stakeholders.
- 8) Memperbaiki hubungan dengan regulator.
- 9) Meningkatkan semangat dan produktivitas karyawan.

Manfaat *Corporate Social Responsibility* (CSR) adalah mempertahankan dan mendongkrak reputasi serta citra perusahaan dengan cara mengeluarkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) maka masyarakat akan memberikan penilaian tersendiri bagi perusahaan. Mendapatkan izin hukum atau lisensi untuk beroperasi, secara sosial yaitu adanya *Corporate Social Responsibility* (CSR) memenuhi tugasnya dalam bagian sosial selain beroperasi untuk mendapatkan keuntungan.

d. Bentuk Tanggung Jawab CSR di Indonesia

Tanggung jawab sosial adalah suatu pengakuan perusahaan bahwa keputusan bisnis dapat mempengaruhi masyarakat. Tanggung jawab sosial terdiri dari tanggung jawab perusahaan terhadap komunitas dan lingkungannya, tanggung jawab terhadap pelanggan, tanggung jawab terhadap karyawan, dan tanggung jawab terhadap kreditor.³³

Dengan adanya program CSR diindonesia di harapkan bisa memberikan peluang kepada masyarakat agar bisa membangkitkan ekonomi mereka.

Adapun bentuk tanggung jawab sosial yang di berikan adalah sebagai berikut:

1) Bantuan sosial

Meningkatkan kesehatan masyarakat merupakan salah satu tujuan perusahaan.oleh karena itu, program tanggung jawab sosial perusahaan tidak boleh berangkat dari program industri kesehatan,

³³ Haries, *Tanggung Jawab sosial*, (Madura 2001), 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melainkan disesuaikan dengan kebutuhan dan apa yang seharusnya ada di wilayah tersebut

Adapun beberapa bentuk tanggung jawab yang diberikan meliputi bakti sosial, pengadaan sarana kesehatan, rumah ibadah, jalan dan sarana umum lainnya, penanggulangan bencana alam, pengetasan kemiskinan, dan pembinaan masyarakat.

2) Pendidikan dan pengembangan

Perusahaan tidak bisa mengabaikan pendidikan sebagai salah satu pilar pembangunan nasional ketika memperkanalkan CSR. Oleh karena itu, tidak heran jika pendidikan merupakan bidang yang tidak boleh diabaikan dalam melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan di setiap perusahaan.

Adapun bentuk tanggung jawab di berikan meliputi pengadaan sarana pendidikan dan pelatihan, melaksanakan pelatihan, dan memberikan program beasiswa kepada anak-anak usia sekolah.

3) Ekonomi

Meningkatkan taraf hidup masyarakat di sekitar perusahaan merupakan tujuan penting bagi setiap pemegang saham sebuah perusahaan. Pendapatan ekonomi dapat ditingkatkan dengan cara melalui pengembangan lembaga keuangan mikro dan dukungan modal usaha kecil menengah.

Adapun bentuk dari tanggung jawab sosial yang diberikan oleh sebuah perusahaan meliputi mengadakan program kemitraan, memberikan dana atau pinjaman lunak untuk mengembangkan usaha dan memberdayakan masyarakat sekitar.

e. Indikator Keberhasilan CSR

Berbagai macam program CSR yang telah dilakukan oleh perusahaan-perusahaan sebagai kegiatan sosial perusahaan kepada masyarakat sekitar. Namun tidak selamanya program yang dilaksanakan tersebut dikatakan berhasil. Program CSR dikatakan berhasil jika indikator dari keberhasilan CSR melalui:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Indikator keberhasilan internal, yaitu
 - a) Kebijakan perusahaan tentang *Community Development*
 - b) Institusionalisasi kebijakan dalam organisasi
 - c) Program *Community Development* dan alokasi biaya
 - d) Kinerja atau output yang dihasilkan program
- 2) Indikator keberhasilan external, yaitu:
 - a) Tingkat partisipasi program, mulai dari rencana, implementasi, hingga monitoring dan evaluasi
 - b) Tingkat kemandirian masyarakat
 - c) Keberlanjutan (*Sustainability* dari program)

Selain itu juga perusahaan dapat menilai keberhasilan sebuah program CSR melalui evaluasi. Evaluasi merupakan proses formal untuk menilai keberhasilan program CSR dengan cara membandingkan antara hasil dari program CSR dengan tujuan CSR yang ingin di capai. Karena itu, pada saat penyusunan tujuan CSR harus terukur baik dengan mempertimbangkan waktu, sumber daya manusia dan budaya lokal dari masyarakatnya.

Setelah program CSR berlangsung, evaluasi harus segera dilakukan agar mengetahui program CSR yang dilakukan berhasil sesuai dengan tujuan program CSR. Jika hasil dari Program CSR belum sesuai dengan tujuan yang dibuat akan menjadi pembelajaran bagi program CSR berikutnya agar menjadi lebih baik lagi.³⁴

Indikator di atas dapat dilihat secara umum, dalam realitanya kita dapat melihat indikator tersebut lebih banyak lagi dan disesuaikan dengan bentuk bisnis yang dijalankan oleh sebuah perusahaan tersebut.

f. Program CSR dalam Pemberdayaan

Pemberdayaan masyarakat bertujuan untuk meningkatkan kualitas kehidupan sosial dan ekonomi masyarakat. Pemberdayaan masyarakat harus mampu melakukan transformasi sejumlah aspek sosial budaya dan ekonomi dalam sebuah komunitas kelompok

³⁴ Illona, *Corporate Social Responsibility* (Jakarta: Ekuilibra, 2017) 11.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat. Pada dasarnya pemberdayaan dapat dimaknai sebagai segala usaha untuk membebaskan masyarakat miskin dari belenggu kemiskinan yang menghasilkan suatu situasi dimana kesempatan-kesempatan ekonomis tertutup bagi mereka, karena kemiskinan yang terjadi tidak bersifat alamiah semata, melainkan hasil berbagai macam faktor yang menyangkut kekuasaan dan kebijakan, maka upaya pemberdayaan juga harus melibatkan kedua faktor kekuasaan dan kebijakan dari perusahaan.³⁵

Di sisi lain, pemberdayaan masyarakat ini juga akan meningkatkan daya tawar dengan berbagai pihak, sehingga masyarakat akan benar benar berdaya dalam hal menyelesaikan masalah-masalah dalam komunitasnya. Pemberdayaan masyarakat bukan hanya menjadi kewajiban pemerintah saja, tetapi juga menjadi tanggung jawab sebuah perusahaan yang telah di atur di dalam undang-undang.

Proses pemberdayaan masyarakat diharapkan dapat menjadikan masyarakat lebih berdaya, berkekuatan dan berkemampuan. Kaitannya dengan indikator masyarakat berdaya dengan ciri-ciri sebagai berikut:

- 1) Mampu memahami diri dan potensinya, mampu merencanakan, yakni dapat mengantisipasi kondisi perubahan kedepan.
- 2) Mampu mengarahkan dirinya sendiri.
- 3) memiliki kekuatan untuk berunding
- 4) Memiliki *bargaining power* yang memadai dalam melakukan kerjasama yang saling menguntungkan.
- 5) Bertanggungjawab atas tindakannya.

Bila di tinjau dari objek pemberdayaan mencakup beberapa aspek, diantaranya adalah:

- 1) Peningkatan kepemilikan asset (Sumber daya fisik dan finansial) serta kemampuan secara individu amupun kelompok untuk memanfaatkan asset tersebut demi perbaikan kehidupan mereka.

³⁵ Ilona, *Corporate Social Responsibility* (Yogyakarta, Ekuilibra, 2016), 86.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Hubungan antar individu dan kelompok, kaitannya dengan pemilikan asset dan kemampuan memanfaatkannya.
- 3) Pemberdayaan dan reformasi kelembagaan
- 4) Pengembangan jejaring dan kemitraan-kerja, baik di tingkat lokal, regional maupun global.

Berdasarkan kajian terhadap berbagai pustaka tentang konsep pemberdayaan pada hakikatnya merupakan upaya yang dilakukan terhadap individu atau komunitas lokal yang kurang mampu agar mereka memiliki kemampuan, kekuatan, pengaruh, kontrol, penguasaan dan akses yang lebih besar terhadap sumberdaya sehingga bisa memperbaiki dan meningkatkan kualitas kehidupannya secara mandiri.³⁶

Program CSR dalam bentuk pemberdayaan masyarakat sebaiknya didasarkan pada kebutuhan riil yang secara dialogis dikomunikasikan dengan masyarakat, pemerintah, perusahaan, masyarakat/ LSM dan akademisi/ peneliti. Selain itu prinsip yang paling penting dalam pemberdayaan adalah menghargai masyarakat local dan sumber daya local masyarakat.

Pemberdayaan masyarakat yang efektif membuat masyarakat menjadi berdaya, dinamis, dan adaptif terhadap perubahan yang terjadi di lingkungannya, lebih mampu untuk meningkatkan kualitas hidupnya, dengan sistem CSR yang konsisten di jalankan.

CSR merupakan salah satu instrumen pemberdayaan berbasis kemitraan dengan korporasi.³⁷ Pemberdayaan masyarakat bisa di laksanakan dalam berbagai cara, baik secara ekonomi, sosial, pendidikan, kesehatan dan sebagainya. Salah satu faktor penting yang mendukung proses pemberdayaan masyarakat, khususnya pemberdayaan ekonomi adalah melalui program *Corporate social Responsibility* (CSR).

³⁶ Ibid, 91.

³⁷ Purnawati, "pengertian CSR," (Januari 2016): 29



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

CSR merupakan salah satu bentuk tanggung jawab sosial sebuah perusahaan kepada masyarakat di sekitar wilayah perusahaan. Dengan adanya program CSR di harapkan bisa membantu masyarakat dalam upaya memberdayakan masyarakat agar tercapai sebuah kesejahteraan masyarakat

3. Kesejahteraan Masyarakat

Kesejahteraan masyarakat adalah salah satu pendekatan yang harus menjadi prinsip utama bagi seluruh unit pemerintah maupun pihak koporasi dalam menjalankan tugas dan fungsinya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Salah satu yang bertanggung jawab untuk memberikan kesejahteraan adalah sebuah perusahaan yang berdiri di suatu wilayah.

Undang-Undang Republik Indonesia No.11 tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial Pasal 1 bahwa Kesejahteraan Sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan sosial warga Negara agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya. Penyelenggaraan Kesejahteraan masyarakat adalah upaya yang terarah, terpadu, dan berkelanjutan yang dilakukan pemerintah, pemerintah daerah, dan masyarakat dalam bentuk pelayanan sosial guna memenuhi kebutuhan dasar setiap warga negara, yang meliputi rehabilitasi sosial, jaminan sosial, pemberdayaan sosial, dan perlindungan sosial.³⁸

Secara umum tingkat kesejahteraan masyarakat dapat dicermati dari rumah, kesehatan, pendidikan dan daya beli. Rumah, jika merujuk teori Maslow. Rumah adalah kebutuhan utama yang harus terpenuhi sebelum menginjak ke tingkat kesejahteraan selanjutnya, memiliki rumah berarti memiliki tempat untuk bermukim. Jika seseorang tidak mempunyai rumah maka akan menyewa rumah, menumpang, bahkan menjadi gelandangan. Kesehatan, yang sering terjadi dikalangan masyarakat kurang sejahtera adalah gizi buruk. Pendidikan adalah kunci untuk

³⁸ Gunawan, "Kesejahteraan masyarakat," 14.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi sejahtera. Terbukti kebanyakan warga Indonesia tidak bisa melanjutkan ke perguruan tinggi karena kendala keuangan. Mayoritas masyarakat berhenti bersekolah di Sekolah Menengah Atas (SMA). Daya beli, kesejahteraan masyarakat juga bisa dicermati dari kemampuan daya beli masyarakat tersebut terhadap kebutuhan pokok maupun kebutuhan lainnya, seperti mobil, barang berharga dan lain-lain.³⁹

a. Defenisi Kesejahteraan Masyarakat

Kesejahteraan menurut kamus besar Bahasa Indonesia berasal dari kata sejahtera yang mempunyai makna sama, sentosa, makmur, dan selamat (terlepas dari segala macam gangguan, kesukaran, dan sebagainya).⁴⁰

Kesejahteraan masyarakat terdiri dari dua kata yaitu kesejahteraan dan masyarakat. Kesejahteraan berasal dari kata dasar sejahtera. Sejahtera artinya aman, sentosa, dan makmur, selamat (terlepas dari segala macam gangguan, kesukaran dan sebagainya). Kesejahteraan adalah “hal dalam keadaan sejahtera, keamanan, keselamatan dan ketentraman (kesenangan hidup dan sebagainya), kemakmuran.”⁴¹

Kesejahteraan merupakan sejumlah kepuasan yang diperoleh seseorang dari hasil pendapatan yang di peroleh baik itu dari usaha kerja dan juga bantuan sosial lainnya. Namun demikian tingkatan dari kesejahteraan itu sendiri merupakan suatu yang bersifat relatif karena tergantung dari besarnya kepuasan yang di peroleh dari hasil pendapatan.

Kesejahteraan dapat dilihat dari pemerataan pendapatan, pendidikan yang mudah dijangkau, dan kualitas kesehatan yang semakin meningkat dan merata. Pemerataan pendapatan berhubungan dengan adanya lapangan pekerjaan, peluang dan kondisi usaha, dan

³⁹ Dahlia dan Siregar, *Kesejahteraan masyarakat*,” 6.

⁴⁰ Poerwadarminto, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta, 1999), 887.

⁴¹ Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta, Balai Pustaka, 2005), 1011.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

faktor ekonomi lainnya. Kesempatan kerja dan kesempatan berusaha diperlukan agar masyarakat mampu memutar roda perekonomian yang pada akhirnya mampu meningkatkan jumlah pendapatan yang diterima kesejahteraan masyarakat juga dapat di artikan sebagai kondisi terpenuhinya kebutuhan dasar yang tercermin dari rumah yang layak, tercukupinya kebutuhan sandang dan pangan, biaya pendidikan dan kesehatan yang murah dan berkualitas atau kondisi dimana setiap individu mampu memaksimalkan utilitasnya pada tingkat batas tertentu dan kondisi dimana tercukupinya kebutuhan jasmani dan rohani.⁴²

Sedangkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 tahun 2009 tentang kesejahteraan sosial, yang dimaksud kesejahteraan sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual, dan sosial warga Negara agar hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya.⁴³

Kesejahteraan menurut beberapa ahli adalah sebagai berikut:

- 1) Menurut Midgley mendefenisikan bahwa kesejahteraan sosial adalah dimana kondisi sejahtera terjadi manakala kehidupan manusia aman dan bahagia karena kebutuhan dasar akan gizi, kesehatan, pendidikan, tempat tinggal, dan pendapatan dapat terpenuhi, serta manusia memperoleh perlindungan dari resiko-resiko utama yang mengancam kehidupannya.
- 2) Menurut Suharto Kesejahteraan juga termasuk sebagai suatu proses atau usaha terencana yang dilakukan oleh perorangan, lembaga-lembaga sosial, masyarakat maupun badan-badan pemerintah untuk meningkatkan kualitas kehidupan melalui pemberian pelayanan sosial, dan tunjangan sosial.⁴⁴

Terwujudnya kesejahteraan masyarakat dapat menciptakan struktur masyarakat atau negara yang seimbang dan teratur dengan memberi kesempatan kepada semua warga negara untuk membangun

⁴² Suryanto dan Susilowati, dkk, "Tuntutan kesejahteraan, " 32.

⁴³ Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial, Pasal 1 ayat (1).

⁴⁴ Defenisi kesejahteraan masyarakat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suatu kehidupan yang layak dan mereka yang lemah mendapatkan bantuan dari pemerintah.

b. Indikator Kesejahteraan Masyarakat

Kesejahteraan masyarakat dapat diukur dari berbagai indikator, indikator kesejahteraan merupakan suatu ukuran ketercapaian masyarakat dimana masyarakat masyarakat dapat dikatakan sejahtera atau tidak. Berikut beberapa indikator-indikator kesejahteraan masyarakat menurut beberapa organisasi sosial dan beberapa ahli.

Menurut Todaro Stephen C. Smith, kesejahteraan masyarakat menunjukkan ukuran hasil pembangunan masyarakat dalam mencapai kehidupan yang lebih baik yang meliputi :

- 1) Peningkatan akan kemampuan dan pemerataan distribusi kebutuhan dasar seperti makanan, perumahan, kesehatan, dan perlindungan.
- 2) Peningkatan tingkat kehidupan, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan yang lebih baik, peningkatan atensi terhadap budaya dan nilai-nilai kemanusiaan.
- 3) Memperluas skala ekonomi dan ketersediaan pilihan sosial dari individu dan bangsa.⁴⁵

Dengan adanya program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang berguna untuk meminimalisasi resiko sosial serta sarana untuk meningkatkan citra dimata public. Salah satu implementasi program CSR adalah dengan kegiatan pengembangan masyarakat. Menurut Fadil dan Yulianto menjelaskan bahwa kegiatan yang menyangkut upaya baik langsung maupun tidak langsung yang ditujukan untuk pengembangan sumber daya manusia, perbaikan kualitas hidup, penyembuhan dan pencegahan masalah sosial yang dianggap sebagai pencipta kesejahteraan masyarakat.⁴⁶

⁴⁵ Ibid, 153.

⁴⁶ Ibid, 99.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat pemerintah harus melakukan beberapa langkah sebagai berikut:

- 1) Wajib menetapkan dan menegakkan hak-hak asasi
- 2) Wajib mengusahakan agar barang dan jasa keperluan hidup dihasilkan atau yang didatangkan mencukupi keperluan hidup warga negara dan dapat didistribusikan dengan cepat, aman dan dijual dengan harga yang wajar.
- 3) Mengusahakan setiap warga negara mampu bekerja secara produktif dengan syarat-syarat kerja yang wajar dan dengan gaji yang sesuai.

Dengan adanya sebuah perusahaan yang berdiri di suatu wilayah diharapkan bisa membantu pemerintah dalam usaha meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam bentuk *Corporate Social Responsibility*. Berdirinya perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur picak tentunya diharapkan bisa berkontribusi dalam memberdayakan masyarakat dengan adanya pilihan sosial untuk tercapainya kesejahteraan masyarakat.

2.3. Kerangka Berpikir

Kerangka pikir merupakan konseptual mengenai bagaimana suatu teori berhubungan diantara berbagai faktor yang telah diidentifikasi.⁴⁷ Kerangka pikir merupakan sebuah dasar pemikiran yang mencakup penggabungan antara teori, fakta, observasi, serta kajian pustaka, yang nantinya dijadikan landasan dalam melakukan menulis karya tulis ilmiah. Karena menjadi dasar, kerangka berpikir ini dibuat ketika akan memaparkan konsep-konsep dari penelitian.

Kerangka berfikir yang dapat diajukan untuk mengetahui pengaruh setelah adanya program *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap kesejahteraan masyarakat di Desa Bandur Picak dapat digambarkan sebagai berikut:

⁴⁷ Juliansyah Noor. *Metodologi Penelitian*. (Jakarta: Kencana. 2011), 41.

Gambar 2.1
Kerangka Pemikiran



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif, dengan spesifikasi penelitian field research (penelitian lapangan). Penelitian kualitatif deskriptif merupakan penulisan yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan status fenomena secara sistematis dan rasional (logika)⁴⁸. Metode penelitian kualitatif dalam prakteknya tergantung pada kemampuan penelitiannya, dalam menjelaskan fenomena yang diteliti dalam bentuk deskriptif. Pendiskripsian data dipengaruhi oleh pilihan kata-kata yang dihubungkan secara logis dan bisa dipelajari serta mudah dipahami oleh orang lain.⁴⁹

Penelitian lapangan adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, individu, kelompok, lembaga atau masyarakat. Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan normatif. Dengan tujuan agar dapat menghasilkan data-data tambahan dari kelompok manusia (orang-orang) dan untuk memahami makna terhadap apa yang terjadi pada individu atau kemanusiaan, yang diamati di sekitar Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit di Desa Bandur Picak yaitu data-data tambahan yang menggambarkan tentang bagaimana sistem.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan bagian penting dalam sebuah penelitian sehingga penelitian dapat dilakukan. Sesuai dengan latar belakang masalah penelitian ini, maka penelitian ini dilaksanakan di PT. Karya Tama Bhakti Mulia, yang terletak di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar. Pemilihan lokasi dalam penelitian ini diambil secara sengaja

⁴⁸ Winarno SurahKamad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, (Jakarta: Tarsito, 1989), 139.

⁴⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002, Cet. 12), 12.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(*purposive*). Alasan memilih PT. Karya Tama Bhakti Mulia tersebut adalah perusahaan tersebut baru berdiri dan wilayah yang digunakan oleh perusahaan tersebut cukup luas, sehingga perlu di teliti apakah perusahaan tersebut sudah menjalankan Implementasi CSR kepada masyarakat disekitar wilayah perusahaan.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dimulai pada bulan November 2022, dan selesai pada bulan Februari 2023.

3.3 Sumber Data Penelitian

Penelitian ini menggunakan berbagai sumber data. Sumber data ini berfungsi sebagai untuk mendapatkan data secara komprehensif dan terperinci untuk mencapai validitas dan realibilitas penelitian. Adapaun beberapa jenis data yang di gunakan peneliti ini, yaitu:

1. Data Primer

Data Primer adalah sumber data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertanyaan yang diperoleh langsung melalui wawancara dan observasi terhadap berbagai pihak yang ada relevansinya terhadap penelitian, yang antara lain:

- a. Pihak PT Karya Tama Bhakti Mulia yaitu tentang keadaan perusahaan, serta dukungan yang telah diberikan terhadap masyarakat setempat.
- b. Masyarakat setempat yang berada di sekitaran wilayah PT Karya Tama Bhakti Mulia.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data yang biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumen dokumen.⁵⁰ Biasanya data yang diperoleh dari buku-buku dan dokumentasi yang relevan dengan penelitian ini. Data ini biasanya digunakan untuk melengkapi data primer, dalam hal ini buku-buku yang berkaitan dengan program CSR dalam mensejahterakan masyarakat di sekitar perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar.

⁵⁰ Ibid, 85.

3.4 Informan Penelitian

Informan penelitian adalah orang yang memberikan informasi mengenai permasalahan yang berhubungan dengan judul penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah pihak PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar.

1. Teknik Pengumpulan Informan

Memilih informan merupakan salah satu aspek keberhasilan sebuah penelitian. Penelitian yang baik tidak akan menentukan informan dengan serampangan mesti ada klasifikasi dalam memilih informan karena dengan informan yang tepat maka akan didapat informasi yang diperlukan untuk menunjang penelitian.

Pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling atau sampling pertimbangan. Sampling pertimbangan merupakan cara untuk menentukan sampel dengan pertimbangan-pertimbangan yang ditentukan oleh peneliti guna mencapai atau mendapatkan data-data yang dibutuhkan oleh peneliti melalui informan.⁵¹

Pemilihan informan melalui pertimbangan tertentu, peneliti memiliki kriteria untuk menentukan informan yaitu informan berasal dari pihak PT Karya Tama Bhakti Mulia, Kedua informan berasal dari Humas PT Karya Tama Bhakti Mulia.

Tabel 3.1
Identitas Informan

No	Jabatan	Jumlah	Keterangan
1	Asisten Kepala PT. Karya Tama Bhakti Mulia	1	Informan kunci
2	Humas	1	Informan kunci

⁵¹ Sugiyono, “Metode penelitian,” (2013), 368.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Yang dimaksud dengan pengumpulan data adalah pencarian dan pengumpulan data yang dapat dipergunakan untuk membahas masalah,⁵² yang terdapat dalam judul skripsi ini. Dalam hal ini, penulis melakukan penelitian di Perusahaan Kelapa Sawit. PT Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan, penulis menggunakan teknik sebagai berikut:

1. Interview (wawancara)

Wawancara berarti proses komunikasi dengan cara bertanya secara langsung untuk mendapatkan informasi atau keterangan dari informan.⁵³ Wawancara adalah pewawancara yang mengajukan sejumlah pertanyaan yang telah disusun dan terwawancara yang memberi jawaban atas pertanyaan, untuk diajukan kepada responden atau informan guna mendapatkan data atau keterangan tertentu yang diperlukan dari suatu penelitian.⁵⁴ Metode wawancara ini dilakukan kepada Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit Desa Bandur Picak untuk memperoleh gambaran yang sejelas-jelasnya serta data-data dalam kaitannya dengan Peranan perkebunan Kelapa Sawit terhadap kesejahteraan masyarakat.

2. Observasi

Observasi adalah suatu proses yang kompleks dan tersusun rapi dari berbagai proses biologis maupun psikologis.⁵⁵ Bukanlah sekedar metode pengamatan dan pencatatan tetapi juga harus memahami, menganalisa, dan mengadakan pencatatan yang sistematis. Mengamati adalah menatap kejadian gerak atau proses yang harus dilaksanakan secara objektif.⁵⁶ Metode ini digunakan untuk mengamati proses Peranan Perusahaan Perkebunan Kelapa sawit Desa Bandur Picak.

⁵² Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, (Bandung: Tarsito, 1988), 45.

⁵³ M. Farid Nasution, *Penelitian Praktis*, (Medan: IAIN Press, 1993), 5-6.

⁵⁴ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT.Remaja Rosdakarya, 2009, Cet. 26), 186.

⁵⁵ Sugiono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 196.

⁵⁶ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu PendekatanPraktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002), 232-233.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian, baik berupa sumber tertulis, filem, gambar/foto dan karya-karya, yang semuanya itu memberikan informasi bagi proses penelitian. Tujuannya adalah untuk pengumpulan data atau informasi secara tertulis melalui dokumen-dokumen, foto-foto dari hasil penelitian yang di lakukan.⁵⁷

3.6 Validasi Data

Validasi data yang di kenal dengan pengujian atau pemeriksaan keabsahan data. Peneliti menggunakan trianggulasi sebagai validasi data . Trianggulasi⁵⁸ Adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menggabungkan data dari sumber-sumber data yang telah ada. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan trianggulasi sebagai metode dalam wawancara yang ditunjang dengan metode dokumentasi disaat wawancara berlangsung. Trianggulasi terbagi menjadi 2 jenis yaitu, triaangulasi tehnik dan triaangulasi sumber.⁵⁹ Sedangkan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan triaangulasi tehnik. Triaangulasi tehnik ini dilakukan dengan cara memperoleh data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

3.7 Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan untuk menganalisis data, penulis menggunakan metode analisis deskriptif, yaitu gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai keadaan-keadaan nyata sekarang dan fenomena atau hubungan antar fenomena yang diselidiki. Sedangkan metode berfikir yang penulis gunakan dalam menganalisis data adalah dengan metode berfikir induktif, yaitu berangkat dari faktor-faktor yang khusus dan peristiwa-peristiwa kongkrit, kemudian ditarik generalisasi-generalisasi yang

⁵⁷ Imam Gunawan. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), 178.

⁵⁸ Jalaluddin, “*Metode Penelitian Komunikasi*”, (Bandung PT Remaja ROsdakarya, 2005), 25.

⁵⁹ Sugiyono, “*Metode Kuantitatif, Kualitaif dan R&D*”. (Bandung CV Alfabeta, 2015), 373.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempunyai sifat umum untuk ditarik kesimpulan.⁶⁰ Proses penelitian ini berangkat dari data empirik menuju kepada suatu teori konkrit dari hasil penelitian tersebut. Jadi, metode ini menggambarkan, menganalisa data yang diperoleh dari hasil penelitian. Sedangkan caranya setelah data terkumpul kemudian diklasifikasikan sesuai dengan kerangka penelitian.

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data yang dimaksud adalah dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang diambil dari lapangan yang terdiri dari dua aspek yaitu deskripsi dan refleksi. Deskripsi berupa apa yang dilihat, didengar, dirasakan, disaksikan, dan dialami sendiri oleh peneliti. Sedangkan refleksi adalah catatan yang berisi tentang kesan, komentar, tafsiran peneliti tentang yang di jumpai di lapangan.

2. Reduksi Data

Merupakan proses penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data yang berlangsung dalam catatan-catatan kecil di lapangan. Reduksi data ini terus berlangsung terus-menerus selama penelitian di lapangan. Pada tahap ini penelitian peneliti melakukan perangkuman data, merumuskan tema, pengelompokan dan penyajian data tertulis.

3. Penyajian data

Merupakan sekumpulan informasi yang kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif biasanya berbentuk narasi. Catatan lapangan yang sulit diberi makna sehingga pada display data inilah yang akan mudah dipahami.

4. Menarik kesimpulan/ Verifikasi

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dari penelitian. Penarikan kesimpulan atau verifikasi adalah usaha untuk mencari atau memahami makna/arti, keteraturan, pola-pola, penjelasan, alur sebab akibat atau proposisi. Sebelum melakukan penarikan kesimpulan terlebih dahulu dilakukan

⁶⁰ Bagong Sugiono, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: Kencana, 2006, Cet. 2), 6.

reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan atau verifikasi dari kegiatan-kegiatan sebelumnya. Setelah melakukan verifikasi maka dapat ditarik kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang disajikan dalam bentuk narasi. Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dari kegiatan analisis data. Penarikan kesimpulan ini merupakan tahap akhir dari pengolahan data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1. Sejarah singkat PT. Karya Tama Bhakti Mulia

Perkembangan perkebunan kelapa sawit di Provinsi Riau berkembang sangat cepat. Hal ini disebabkan meningkatnya kebutuhan dunia atas produk turunan yang berasal dari *Crude Palm Oil* (CPO) yang berdampak pada terjadinya alih fungsi lahan dalam jumlah besar. Sejalan dengan itu, masyarakat lokal kurang siap dengan perkembangan yang ada sehingga berpotensi menimbulkan kerawanan dan konflik sosial.

Untuk mengatasi berbagai konflik yang ada salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan memberikan pemberdayaan kepada masyarakat dengan cara menerapkan sistem program Corporate Social Responsibility (CSR), yang bertujuan untuk memberikan tanggungjawab sosial kepada masyarakat di sekitar perusahaan.

PT. Karya Tama Bhakti Mulia yang terletak di desa Bandur picak Kabupaten Kampar merupakan cabang dari perusahaan swasta yang didirikan oleh Surya Dumai Group pada tahun 2015 yang berpusat di PT. *First Resources*. PT ini berlokasi di jalan Bandur Picak tepat di Koto Kampar Hulu, Provinsi Riau. Perusahaan ini didirikan atas dasar persetujuan pemerintah Daerah Pekanbaru untuk mengembangkan perkebunan kelapa sawit di kawasan transmigrasi khususnya di Koto Kampar Bangkinang sekitarnya. Untuk akses Gerbang masuk PT. Karya Tama Bhakti Mulia tampak pada gambar 4.1 sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Gambar 4.1
Gerbang masuk PT. Karya Tama Bhakti Mulia



Sumber: Foto di akses pada tanggal 30 Februari 2023

Pada gambar 4.1 adalah akses gerbang utama jalan menuju kantor PT. Karya Tama Bhakti Mulia.

Perusahaan ini bertujuan untuk menyelesaikan atau menjadi perantara program yang dilakukan oleh pemerintah untuk mengurangi tingkat kemiskinan atau pengangguran di daerah tersebut dan bertujuan untuk memanfaatkan dan meminimalisir tanah atau lahan yang tidak terawat oleh warga yang berada di sana agar penggarapan lahan tersebut diambil alih oleh perusahaan yang memberikan kesepakatan dan pembagian hasil atas lahan-lahan warga yang bersangkutan. Sesuai dengan hasil kerja sama dengan pihak desa dan ninik mamak setempat.

Kegiatan perusahaan saat ini adalah perawatan dan peluasan lahan, karna perusahaan ini masi tergolong baru di Desa Bandur Picak dengan luas 900 ha dan jumlah tersebut belum semuanya menghasilkan, lahan yang menghasilkan lebih kurang adalah 600 ha. Tanaman kelapa sawit yang di budidayakan di perkebunan PT. Karya tama Bakti Mulia adalah jenis tanaman Tenera (Dxp) Tenera adalah tanaman hasil persilangan antara Dura

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan Persifera. Adapun keadaan perkebunan kelapa sawit PT. Karya Tama Bhakti Mulia bisa dilihat pada gambar 4.2 sebagai berikut:

Gambar 4.2
Keadaan Sawit PT. Karya Tama Bhakti Mulia



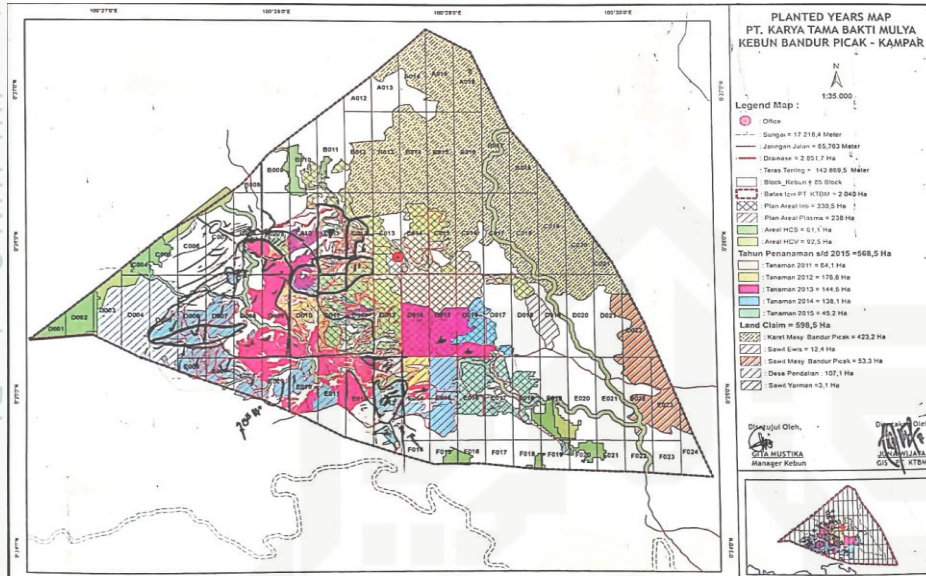
Sumber: Foto di akses pada tanggal 30 November 2022

Pada gambar 4.2 adalah keadaan perkebunan kelapa sawit yang masih kecil, foto tersebut membuktikan bahwa PT. Karya Tama Bhakti Mulia baru berdiri dan dalam tahap pengembangan lahan.

PT. Karya Tama Bakti Mulia adalah perusahaan yang berdiri pada tahun 2015 sebagai lahan perkebunan dan belum memiliki pabrik pengelolaan kelapa sawit di dalamnya. Berikut adalah Peta perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar dapat di lihat pada gambar 4.3 sebagai berikut:

UIN SUSKA RIAU

Gambar 4.3
Peta Perkebunan Kelapa Sawit PT. Karya Tama Bhakti Mulia Desa
Bandur Picak



Sumber: Kantor PT. Karya Tama Bhakti Mulia, (30 November 2022)

4.2 Visi dan Misi PT. Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak

Visi merupakan suatu tulisan dalam bentuk singkat yang didalamnya ada pernyataan jelas, dan menjadi arah dari sebuah perusahaan atau organisasi. Sedangkan misi perusahaan adalah pernyataan yang berorientasi pada tindakan, menyatakan tujuan layanan suatu perusahaan kepada audiens yang biasanya mencakup fungsi, tujuan dan deskripsi umum perusahaan.

Adapun visi dan misi perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak adalah sebagai berikut:

1. Visi PT. Karya Tama Bakti Mulia
 - a. Membuka lapangan pekerjaan untuk masyarakat sekitar perusahaan.
 - b. Meningkatkan kualitas perusahaan dan karyawan.
2. Misi PT. Karya Tama Bakti Mulia

Menjadikan PT. Karya Tama Bakti Mulia menjadi perusahaan yang maju, berkembang dan berdaya saing.⁶¹

⁶¹ Sumber Kantor PT. Karya Tama Bhakti Mulia, (30 Januari 2023)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

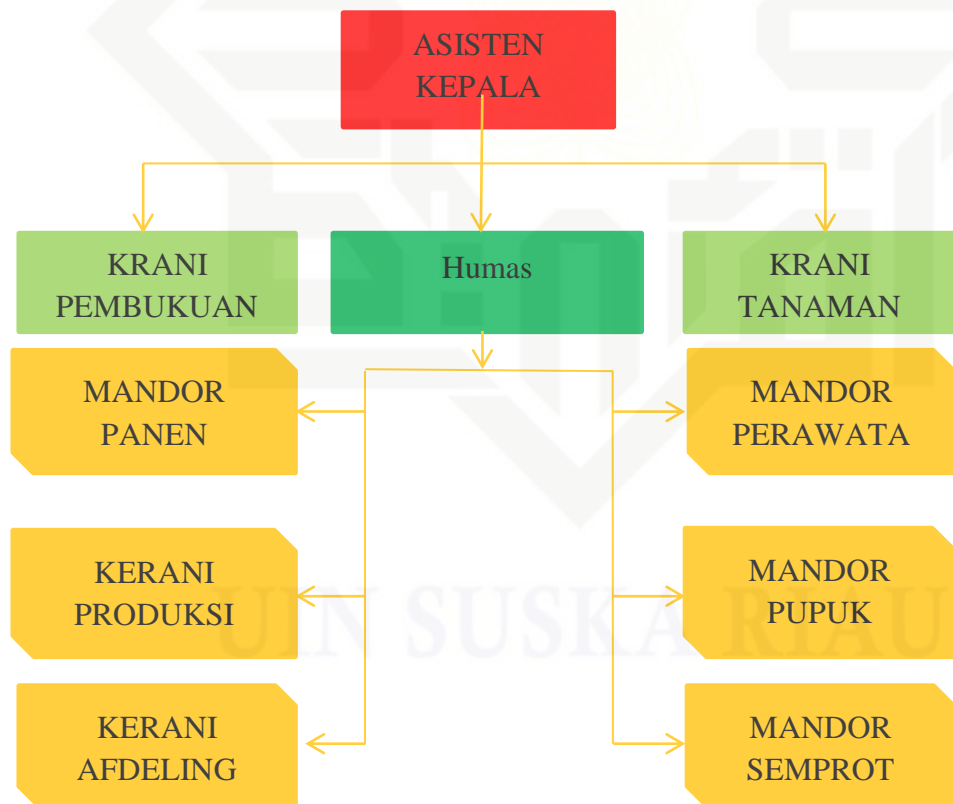
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3 Struktur Organisasi PT. Karya Tama Bhakti Mulia Koto Kampar Hulu

Perusahaan adalah sebuah entitas hukum yang didalam pembuatan hukum diwakili oleh organ atau pengurus didalamnya karena tidak menutup kemungkinan bahwa suatu perusahaan akan melakukan kelalain di dalam melaksanakan kewajibannya. Struktur Organisasi perusahaan merupakan suatu tingkatan atau susunan yang berisi pembagian tugas dan peran perorangan berdasarkan jabatannya di perusahaan. Untuk menjalankan suatu sistem maka di perlukan suatu organisasi agar tujuan yang telah di tetapkan bisa berjalan dengan baik serta bisa di pertanggungjawabkan sesuai bidang yang telah di tetapkan.

Adapun struktur organisasi PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak dapat di lihat pada gambar 4.2 sebagai berikut:

Gambar 4.4
Struktur Organisasi PT.
Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak



Sumber: Kantor PT. Karya Tama Bhakti Mulia, Tahun 2022

4.4 Tugas dan Wewenang Jabatan PT. Karya Tama Bhakti Mulia

Untuk lebih jelasnya berikut adalah tugas dan wewenang masing-masing jabatan di tiap bagiannya:

1. Askep

Asisten kepala (Askep) bertugas membantu tugas manager dan bertanggung jawab terhadap perusahaan yang dipimpinnya. Askep juga menjadi perantara dengan manager dalam hal paloporan semua kendala yang ada di perusahaan tersebut. Askep Merupakan bagian yang paling tertinggi di PT. Karya Tama Bakti Mulia yang mempunyai tugas untuk mengelola kegiatan di bidang tanaman yang di unit kerjanya serta pengawasan semua sistem baik itu perencanaan, produksi, pengelolaan sehingga tercapai tujuan yang di inginkan sesuai dengan kebijakan administrasi yang telah di tetapkan.

2. Asisten Afdeling

Asisten Afdeling bertanggung jawab dan melaksanakan suatu manajemen dalam satu divisi perusahaan kelapa sawit yang biasanya satu kebun atau lebih. Bertanggung jawab dalam pencapaian target terhadap divisi yang dipimpinnya dalam melaksanakan semua kegiatan, baik secara teknis maupun administrasi misalnya menerima hasil kerja dari para mandor, kemudian membuat rencana kerja.

3. Krani Pembukuan

Krani merupakan salah satu posisi di perkebunan kelapa sawit yang bertugas mencatat. Krani pembukuan bekerja sebagai pengatur dan mencatat semua pembukuan yang ada di traksi yang kemudian semua laporan kegiatan. Krani pembukuan bertugas memastikan semua pembukuan yang di catat dan dilaporkan pada ahir bulan.

4. Krani Tanaman

Krani tanaman mempunyai tugas yaitu melaksanakan survey di bidang tanaman, membuat kalkulasi biaya untuk setiap tanaman yang di rencanakan, membantu atasan dalam membuat laporan secara rutin yang berkaitan dengan Sub bagian bidang tanaman. Melaksanakan tugas lain yang berkaitan dengan penanaman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Mandor panen

Mandor panen kelapa sawit adalah jabatan seseorang yang memiliki tugas mengendalikan pekerja agar dapat melaksanakan Mengatur dan mengawasi semua kegiatan pelaksanaan panen yang berkaitan dengan rotasi panen, kualitas panen dan jumlah panen.

6. Kerani Produksi

Kerani produksi merupakan seorang pekerja yang bertugas untuk mengawasi dan memastikan proses produksi berjalan sesuai dengan rencana produksi. Membuat laporan keadaan produksi, persediaan material, kinerja mesin/alat dan tenaga kerja. Mengecek kebenaran data hasil produksi dengan jumlah material yang digunakan. Melaporkan kepada pimpinan tentang kendala yang dihadapi oleh seluruh anggota departemen produksi yang akan mengancam kinerja perusahaan.

7. Kerani Afdeling

Bertugas dalam melakukan pendataan karyawan, misalnya mutasi-mutasi karyaan, status pensiun, berupa jumlah tanggungan anak, istri, dan status pernikahan

8. Mandor Perawatan

Mandor perawatan kelapa sawit adalah jabatan seseorang yang memiliki tugas mengendalikan pekerja agar dapat melaksanakan pekerjaan pemeliharaan kelapa sawit dengan benar dan melaporkan hasil kerja ke mandor. Bertugas sebagai pengendali yang berkaitan dengan pemeliharaan kelapa sawit dengan benar dan melaporkan hasil kerja ke mandor besar atau asisten kepala.

9. Mandor pupuk

Tugas mandor pupuk adalah membantu pimpinan perusahaan untuk mencapai target produksi yang telah ditetapkan. Adapun tugas dan tanggung jawab mandor pupuk adalah menyediakan bahan baku pupuk guna kelancaran produksi pupuk, memastikan persediaan bahan baku terpenuhi sesuai sob yang telah ditetapkan. Memastikan ketersediaan alat-alat kantor dan alat transportasi yang tersedia untuk



kebutuhan produksi. Memastikan bahwa lokasi produksi tetap rapi dan aman.

10. Mandor Semprot

Bertanggung jawab menerima instruksi dan pengarahan dari asisten setiap antrian pagi, mengatur tenaga kerja semprot pestisida, bertanggung jawab terhadap alat kerja dan pemakaian bahan pestisida, melaporkan prestasi kerja harian kepada asisten afdeling, melaporkan kondisi keadaan maupun penyimpangan dan potensi bahaya.

4.5 Aktivitas Perusahaan

PT. Karya Tama Bakti Mulia adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perkebunan kelapa sawit, perusahaan ini baru berdiri yaitu pada tahun 2015. Berikut adalah beberapa aktivitas perusahaan seperti:

1. Menjalankan Aktivitas Perusahaan

Aktivitas perusahaan adalah seluruh kegiatan yang mencakup semua aktivitas yang dilakukan oleh sebuah perusahaan dengan tujuan utama untuk menghasilkan laba. PT. Karya Tama Bhakti mulia menjalankan aktivitas perusahaan melalui proses sesuai dengan bidangnya masing-masing yang telah ditetapkan, agar aktivitas perusahaan tetap terkontrol dan berjalan dengan baik.

2. Penanaman

Sebelum bibit dapat ditanam, maka PT. Karya Tama Bhakti mulia melakukan pembibitan kelapa sawit di sekitar wilayah perusahaan. Setelah bibit layak di tanam maka pihak PT. akan melakukan penanaman di wilayah yang telah ditentukan. Berikut adalah proses pengangkutan bibit kelapa sawit sebagaimana tampak pada gambar 4.3 sebagai berikut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.5
Proses Pengangkutan Bibit Kelapa Sawit



Sumber: Foto di akses pada kawasan PT. Karya Tama Bhakti Mulia 30 November 2022

Pada gambar 4.5 adalah proses pengangkutan bibit sawit, bibit di ambil dari sekitar area perusahaan tempat pembibitan sawit yang di angkut menggunakan mobil Quik Truk kemudian di angkut ke tempat yang telah di tentukan untuk di tanam.

3. Perawatan

Perawatan tanaman dapat dilakukan dengan cara penyulaman tanaman yang mati dengan tanaman baru, untuk pemupukan dilakukan sekali enam bulan. Perawatan terhadap kacang-kacangan, perbaikan pagar untuk anak sawit, perbaikan parit, pembrantasan hama dan gulma, menganalisa daun, pemberantasan ialalang, dan pemangkasan daun. Hal tersebut dilakukan secara terus menerus sampai panen pertama dilakukan. Setelah sawit menghasilkan, maka perawatan terhadap tanaman tidak lagi dilakukan secara intensif dan penanaman kacang-kacangan tidak lagi diperlukan. Pemupukan yang dilakukan juga dikurangi sesuai dengan umur tanaman. Adapun kegiatan perawatan pemangkasan daun dapat di lihat pada gambar 4.6 sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.6
Perawatan Sawit Dengan Pemangkasan Daun



Sumber: Foto di akses pada kawasan PT. Karya Tama Bhakti Mulia 30 Januari 2023

Pada gambar 4.6 adalah proses perawatan sawit dengan cara pemangkasan daun atau tunas kecil.

4. Pemanenan Kelapa Sawit

Pemanenan kelapa sawit merupakan kegiatan perusahaan guna bisa untuk memproduksi hasil yaitu nantinya buah tersebut akan di produksi menjadi minyak kelapa sawit. Pemilihan buah yang masak dengan memilih tandan yang matang panen merupakan persyaratan minimal tingkat kematangan buah yang harus di penuhuni untuk dapat dipanen. Kriteria untuk menyatakan tingkat kematangan buah adalah 1 brondolan untuk 1 kg TBS.

5. Perluasan Lahan Perawatan

Perluasan lahan adalah dimana perusahaan menambah lokasi penanaman kelapa sawit guna untuk meningkatkan hasil panen. Pihak PT. Karya Tama Bhakti Mulia masih dalam tahap perluasan lahan dan perawatan.



4.6 Sejarah Singkat Desa Bandur Picak

Pada tahun 1996 para Tokoh Masyarakat Ninik Mamak dan Masyarakat lainnya mengadakan Musyawarah yang menciptakan suatu keputusan yaitu untuk membangun sebuah desa. Para Tokoh Masyarakat berjuang dengan sungguh-sungguh selama lebih kurang 2 tahun namun perjuangan mereka tidaklah sia-sia, pada tahun 1999 perjuangan telah membawa hasil yang memuaskan, Pemerintahan Daerah, Provinsi dan Pusat menyetujui Bandur Picak menjadi sebuah Desa yang di Pimpin oleh seorang Kepala Desa yang ditunjuk langsung oleh masyarakat yaitu Bapak Syafril Arif.

Selanjutnya pada tahun 2002 masyarakat Desa Bandur Picak melakukan pemilihan Kepala Desa secara Depenitif, dan melakukan pemelihan antara 4 orang calon yaitu : Syafril Arif, Madrias, Lazadri, Zahwer. dan pemilihan dimenangkan oleh saudara Syafril Arif. Pada pemerintahan Saudara Syafril Arif tersebut Kegiatan Desa di gunakan untuk menata dan mengembangkan perekonomian masyarakat.

Pada masa itu masyarakat Bandur Picak lebih kurang 75 orang tergantung pada perekonomian Gambir, kemudian masyarakat secara berangsur dan mulai berfikir untuk masa depan dan berbondong-bondong untuk menciptakan pekerjaan lain yaitu bertani kebun karet dan kelapa sawit. Selanjutnya pada tahun 2007 masyarakat Desa Bandur Picak kembali melakukan pemilihan kepala Desa seperti pemilihan kepala Desa saat ini, dengan beberapa calon kepala desa sebelumnya, yang mana masing-masing melakukan adanya Visi dan Misi dalam rencana pembangunan kedepan nanti nya, dan akhirnya dimenangkan oleh Saudara Lazadri.

Pada akhir 2013 di adakan pemilihan kepala Desa ke 3 dengan calon nya adalah, No urut 1. Sariban, no urut 2. Tamsil, no. urut 3. Lazadri, dan no urut 4. Ahmad Tibri dengan perolehan suara adalah 55% di seluruh suara sah di menangkan oleh Bapak Tamsil. pada awal 2020 di laksanakan kembali pemilihan Kepala Desa dengan calon nya adalah, No urut 1. Rais adli, SE.Sy, dan no urut 2. Resmon Adi Putra. dan di menangkan oleh Bapak. Rais adli, SE.Sy yang saat ini menjabat sebagai Kepala Desa Bandur Picak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4.7 Kondisi Geografis Desa Bandur Picak

Letak geografis adalah posisi keberadaan sebuah wilayah berdasarkan letak dan bentuknya dimuka bumi. Desa Bandur Picak adalah suatu wilayah yang terletak di Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Desa bandur picak merupakan desa yang mekar dari desa yang bernama Sibiruang. Adapun jarak dari Desa Bandur Picak ke Ibukota Kecamatan adalah 15 KM. Jarak dari desa ke Ibukota kabupaten adalah 65 KM. Sedangkan jarak Desa Bandur Picak ke Ibukota Provinsi adalah 145 KM. Desa Bandur Picak memiliki luas 21.600 ha dengan bentuk Tofografi tanah dataran dan berbukit, Desa Bandur Picak berbatasan langsung dengan beberapa wilayah seperti:

1. Sebelah Timur berbatasan dengan Kapur Sembilan Provinsi Sumatra Barat
2. Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Tandun
3. Sebelah Selatan berbatasan dengan Desa Sibiruang
4. Sebelah Utara berbatasan dengan Kecamatan Rokan IV Koto, Kabupaten Rokan Hulu.

Dengan demikian, Desa Bandur Picak dengan luas wilayah yang dimiliki yaitu 21.600 ha, sejak mulai mekarnya sampai sekarang masih terjaga tidak ada bertambah dan berkurang sedikitpun, baik dari wilayah perbatasan dengan Desa tetangga.

4.8 Kondisi Penduduk Desa Bandur Picak

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti di Desa Bandur Picak, ditemukan bahwa masyarakat Desa pada umumnya berasal dari penduduk tempatan (penduduk asli). Sehingga tradisi adat dan istiadat masih melekat dengan masyarakat Desa Bandur Picak. Adapun data penduduk Desa Bandur Picak dapat di lihat pada tabel 4.1 sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 4.1
Jumlah Penduduk

No	wilayah	Jumlah kk	L	P	Total	Persentase
1	Dusun I	135	245	226	471	14%
2	Dusun II	231	396	340	736	23%
3	Dusun III	203	409	368	777	23%
4	Dusun IV	191	338	335	673	20%
5	Dusun V	189	340	349	689	20%
	Jumlah	949	1.728	1.618	3.346	100%

Sumber: Data olahan peneliti sumber kantor Desa Bandur Picak 2023

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa sebanyak 471 orang atau 14% dari penduduk Desa Bandur Picak yang tinggal di Dusun I, sebanyak 736 orang atau 23% yang tinggal di Dusun II, sebanyak 777 orang atau 23% yang tinggal di Dusun III, sebanyak 673 atau 20% yang tinggal di Dusun IV, sebanyak 689 atau 20% yang tinggal di Dusun V Desa Bandur Picak. Desa Bandur Picak mempunyai jumlah penduduk sebanyak 3.390 jiwa.

4.9 Kondisi Pendidikan Penduduk di Desa Bandur Picak

Pendidikan merupakan faktor penting disetiap tatanan kehidupan berbangsa dan bernegara, pendidikan juga akan menentukan mutu dari SDM yang ada di suatu wilayah tersebut. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti di Desa Bandur Picak di temukan bahwa mayoritas penduduknya menjejak jenjang pendidikan, dapat dilihat pada tabel 5.2 sebagai berikut:

Tabel 4.2
Kondisi Pendidikan Penduduk di Desa Bandur Picak

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah Orang	Persentase
1	Pra Sekolah	40	5,75%
2	SD	345	49,6%
3	SLTP/MTs	210	30,2%
4	SLTP/MA	60	8,6%
5	Sarjana	40	5,75%
	Jumlah	695	100%

Sumber: Data Olahan Peneliti 2023

Dari data di atas menunjukkan bahwa masyarakat Desa Bandur Picak yang usia pendidikannya mayoritas berpendidikan. Bisa terlihat bahwa 40 orang atau 5,75% penduduk usia sekolah menamatkan taman kanak-kanak, kemudian 345 orang atau 49,6% menamatkan Sekolah Dasar, 210 orang atau 30,2% menamatkan Sekolah Menengah Pertama Sederajat, 60 orang atau 8,6% menamatkan Sekolah Menengah Atas Sederajat, dan sebanyak 40 orang atau 5,75% menamatkan perguruan tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Karya Tama Bhakti Mulia di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, dan setelah melakukan pembahasan dengan teori yang relevan, terbilang baik ditinjau dari indikator:

1. Mempersiapkan Sumber Daya, dalam proses mempersiapkan Sumber Daya PT. Karya Tama Bhakti Mulia memilih Humas dengan kriteria yang telah di tetapkan. Humas lah yang bertanggungjawab untuk perancangan, pelaksanaan, dan evaluasi program.
2. Menerjemahkan kebijakan, di dalam melaksanakan program CSR PT. Karya Tama Bhakti Mulia memilih 2 program yaitu berupa bantuan tunai langsung yang diberikan kepada masyarakat per KK yang ada di desa Bandur Picak dan bantuan infrastruktur umum yang diberikan kepada masjid Nurul-Iman, masjid Al-Mujahidin, dan masjid Al-Muzakkirin
3. Penyediaan tempat layanan, perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia menyediakan tempat layanan berupa aula yang dibangun di desa Bandur Picak. Aula tersebut digunakan oleh masyarakat untuk berkumpul waktu pembagian dana CSR dan juga bisa digunakan untuk berolahraga di dalamnya.

6.2 Saran

Berdasarkan apa yang ditemukan di lapangan tentang implementasi *Corporate Social Responsibility* yang diberikan oleh perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia terhadap kesejahteraan masyarakat di Desa Bandur Picak Kabupaten Kampar, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia di harapkan dapat mempertahankan program *Corporate Social Responsibility* yang telah dilaksanakan. Senantiasa memperhatikan kesejahteraan masyarakat sekitar perusahaan.
2. Bagi perusahaan PT. Karya Tama Bhakti Mulia diharapkan dapat mengembangkan program *Corporate Social Responsibility* pada bidang lain seperti bantuan pendidikan dan sarana kesehatan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Fahmi. *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Ardheri, Ade. *Landasan Hukum Pemberlakuan Corporate Social Responsibility (CSR) di Indonesia*: EMLI, 2015.
- Azheri, Busyra. (*Corporate Social Responsibility*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2012.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 2005.
- Ariestha Sari, *Analisis Fktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Masyarakat*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Universitas Lampung. 2016.
- Fitria Soraya, & Hartanti Dwi. *Islam dan Tanggung Jawab Sosial*. Simposium Nasional Akuntansi, 2010.
- Kartini Dwi. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: Management dan Implementasi di Indonesia. 2009.
- Rachman, Nurdizal M, Efendi Asep, & Wicaksana Emir. (2011). *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*. Cetakan. 1. Jakarta: Swadaya
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wrihatnolo, Randy R, & Dwidjowijoto, Riant Nugroho. (2007). *Manajemen Pemberdayaan Sebuah Pengantar dan Panduan untuk Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Prastowo Andi. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Lexy J Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2004.
- Radyati, Maria R Nindita. (2008). *CSR Untuk Pemberdayaan Ekonomi Lokal*. Jakarta: Indonesia Business Links.
- Siyoto Sandu, & Sodik Ali. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Nancy Silvana Heliwela, *Tinjaun Hukum Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility/CSR)*”, *Jurnal Sasi* Vol. 17 No. 4 : Oktober 2011, h. 55.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

T. Romo Marnelly, "Corporate Social Responsibility (CSR): Tinjauan Teori dan Praktek di Indonesia", Jurnal Aplikasi Bisnis: Vol. 2 No. 2, April 2012, h. 52

Tanudjaja, Bing Bedjo. (2006). Perkembangan Corporate Social Responsibility di Indonesia. Jurnal Nirmana, 8(2), pp-92.

Nurlina Eka. (2016). Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Lafarge Cement Indonesia dalam Pemberdayaan Masyarakat Lhoknga-Leupung Dalam Tinjauan Masalah.

Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor : PER -07/MBU/05/2015 tentang program kemitraan Badan Usaha Milik Negara Dengan Usaha Kecil Dan Program Bina Lingkungan, BAB 1 pasal (1) dan (5) Tahun 2015.

<http://jsofian.wordpress.com/2007/06/10/>, Diakses pada tanggal 22 Maret 2012

<http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt52716870e6a0f/aturan-aturanhukum-corporate-social-responsibility> di unduh tanggal 17 Juli 2017

<https://www.linkedin.com/pulse/telaah-singkat-landasan-hukumpemberlakuan-csr-di-emli-training> diunduh tanggal 17 Juli 2017 Ariwibowo, Adityo, 6 Januari 2013, <http://irmadevita.com/2008/02/09/tanggungjawab-sosial-dan-lingkungan/> January 6, 2013,

Rahmatullah, 2013, sumber : <http://www.rahmatullah.net/2013/05/regulasi-csr-diindonesia.html>, , di unduh tanggal 17 Juli 2017

LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN

Dokumentasi Wawancara Dengan Asisten Kepala PT. Karya Tama Bhakti Mulia Desa Bandur Picak



Dokumentasi Wawancara Dengan Humas PT. Karya Tama Bhakti Mulia (Penanggungjawab CSR)



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dokumentasi Dengan Masyarakat Yang Bekerja Di PT. Karya Tama Bhakti Mulia



Dokumentasi Dengan Masyarakat Penerima Manfaat Dana CSR



Dokumentasi Kantor PT. Karya Tama Bhakti Mulia



Gerbang Masuk PT. Karya Tama Bhakti Mulia



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.