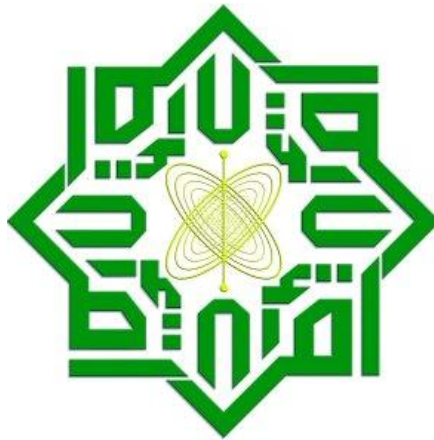


**SKRIPSI**  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS**  
**PENJUALAN PRODUK SEMBAKO TANPA DISERTAI**  
**INFORMASI YANG JELAS**  
**( STUDI KASUS GIANT METROPOLITAN CITY TAMPAN PEKANBARU)**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)



Oleh :

**BUDI**  
**NIM : 10827004069**

**JURUSAN ILMU HUKUM**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN SYARIF KASIM**  
**RIAU**  
**2015**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas KM 15 tampan pekanbaru-Riau No.telp 0761-28293  
Fax. 0761-21129, Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.ino.net.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul: "PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN ATAS PENJUALAN PRODUK SEMBAKO TANPA DISERTAI INFORMASI YANG JELAS (STUDI KASUS GIANT METROPOLITAN CITY TAMPAN PEKANBARU), yang ditulis oleh :

Nama : BUDI  
Nim : 10827004069  
Jurusan : ILMU HUKUM/ BISNIS

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syari'ah Dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 16 Juni 2015

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah Dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, 22 Juni 2015



Dekan


Dr.H.Akbarizan, MAg.M.Pd  
NIP. 19711001 199503 1001

PANITIA UJIAN SARJANA


Ketua

  
Dr.Hj. Hertina, M.Pd  
NIP. 19680626 199402 2 002

Sekretaris

  
Hendry Sayuti, M. Ag  
NIP. 19760829 200312 1 003

Penguji I

  
H. Azwan Aziz, SH, M.Si  
NIP. 19510816 970106 1 001

Penguji II

  
Febri Handayani, SHI, MH  
NIP. 19830208 200801 2 012

## **ABSTRAK**

Bagi konsumen, informasi tentang barang dan/atau jasa memiliki arti yang sangat penting. Informasi-informasi tersebut meliputi tentang ketersediaan barang atau jasa yang dibutuhkan masyarakat konsumen, tentang kualitas produk, keamanannya, harga, tentang berbagai persyaratan dan/atau cara memperolehnya, tentang jaminan atau garansi produk, persediaan suku cadang, tersedianya pelayanan jasa, dan lain-lain yang berkaitan dengan itu.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu. Apakah Giant Metropolitan City Tampan Pekanbaru memberikan informasi yang jelas kepada konsumen terkait penjualan produk sembako? Bagaimana Respon Konsumen terhadap informasi produk sembako di Giant Metropolitan City Tampan? Bagaimana tanggungjawab Giant Metropolitan City Tampan sebagai pelaku usaha atas kerugian konsumen akibat penjualan produk sembako tanpa disertai informasi yang jelas ditinjau dari Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian hukum sosiologis/ empiris yaitu yang mencakup, penelitian terhadap identifikasi hukum dan penelitian terhadap efektifitas hukum. Sedangkan sifat penelitiannya adalah penelitian deskriptif Penelitian bersifat deskriptif yaitu penelitian dilakukan dengan menggambarkan fakta yang ada, sehingga lebih mudah untuk dipahami, kemudian dianalisis lalu disimpulkan.

Dari hasil penelitian penulis dapat disimpulkan, Giant Metropolitan City belum memberikan informasi yang jelas kepada konsumen sehubungan dengan penjualan produk sembako, hal tersebut dapat dilihat dari beberapa jenis sembako yang tidak memiliki label halal, jenis sembako dengan label Bahasa Cina, jenis sembako tanpa mencantumkan label keterangan kondisi dan keamanan, penetapan harga yang tidak jelas saat transaksi dengan konsumen. Sesuai dengan ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Metropolitan City Tampan Pekanbaru harus bertanggungjawab atas segala kerugian yang alami konsumen akibat penjualan produk sembako yang tidak disertai informasi yang jelas.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala Puji Bagi Allah SWT atas petunjuk dan hidayah- Nya Penulis Dapat Menyelesaikan Skripsi ini sebagai persyaratan dan menyelesaikan studi di Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sholawat beserta salam penulis kirimkan buat junjungan alam yakni Nabi besar Muhammad SAW.

Sungguh penyelesaian skripsi ini sangat Sulit, Begitu Banyak Halangan Rintangan Yang Penulis Hadapi Terlebih Masalah Materi Sebagai Penyambung Hidup, Baik untuk Keluarga maupun Penulis Sendiri. Sehingga teralalu panjang jika diuraikan secara terperinci dalam pengantar ini.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mundzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr.H. Akbarizan. M.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Saleh, Lc, M.Ag selaku Pembantu Dekan I Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri.
4. Ibu Dr. Hj. Hertina, M.Pd selaku Wakil Pembantu Dekan II
5. Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Pembantu Dekan III Fakultas Syariah dan Hukum Sultan Syarif Kasim Riau.

6. Ibu Hj. Nuraini Sahu, SH,MH selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Asril, SH.I, MH selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Hukum yang telah banyak memberikan nasehat dan solusi dalam penyelesaian kuliah ini.
8. Bapak Muhammad Darwis SHI. MH selaku Penasehat Akademis penulis di Fakultas Syariah dan Hukum sampai selesainya skripsi ini.
9. Ibu Hellen Last Fitri SH. MH selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan nasehat dan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu staf pengajar, terutama dosen jurusan Ilmu Hukum yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam menyelesaikan perkuliahandi Fakultas Syariah dan Hukum.
11. Teristimewa kepada InsanMulia Ayahanda Tercinta Ngatimin dan Ibunda Tercinta Misri atas Semua jasa dan Pengorbanannya yang tidak terhitung Dan tidak pernah akan terlupakan.
12. Terimakasih kepada keluarga besar dari bapak/ibu Mertua Almarhum Mahmud Ginting Suka dan Almarhuma Farida Ariati
13. Terimakasih Untuk Istri Tersayang Rini Harlini Ginting Suka dan Sibuah Hati Ananda Alif AUFARIZQY.
14. Terimakasih Kepada kakak, Abang dan adek Penulis
15. Terimakasih Kepada Abang Ipar dan Adek Ipar Penulis
16. Terimakasih Kepada Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan support terlebih kepada saudara Darmi Saleh Harahap dan Istri telah rela bergadang sepanjang malam demi untuk membantu penyelesaian sekripsi ini,

Dan Ikhlas Melapangkan tempat tinggal Mereka sebagai tempat tinggal sementara bagi penulis serta Anak dan Istri demi kelancaran proses penulisan.

17. Dan Terima Kasih Banyak Buat Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Angkatan 08 dan Banyak yang tidak Penulis Sebutkan Satu-Persatu

Mudahan-mudahan ilmu dan pengalaman yang penulis peroleh selama di kampus tercinta Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dapat bermamfaat untuk mewujudkan perubahan bagi penulis, keluarga, masyarakat khususnya Massa Depan yang lebih baik.

Pekanbaru 25 Juni 2015

Penulis

**BUDI**  
10827004069

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	10
E. Metode Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
<b>1. KECAMATAN TAMPAN.....</b>	<b>18</b>
A. Sejarah .....	18
B. Geografis.....	18
C. Demografis.....	20
<b>2. GIANT METROPOLITAN CITY PANAM PEKANBARU .....</b>	<b>26</b>

<b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>33</b>
A Tinjaun Umum Perlindungan Konsumen.....	33
B Tinjaun Umum Tentang Pelaku Usaha.....	38
C Tinjaun Umum Tentang Informasi Produk .....	46
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Informasi Produk Sembako di Giant Metropolitan City.....	
Panam Pekanbaru .....	51
B. Respon Masyarakat Terhadap Informasi Produk.....	60
C Tanggungjawab Giant Metropolitan City Tampan Atas	
Kerugian Konsumen Akibat Penjualan Produk Sembako Yang	
Tidak disertai Informasi Yang Jelas Ditinjau Dari UU No 8 1999	
Tentang Perlindungan Konsumen.....	64
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
1     QA	
1	
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	
 <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	