

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Bakti.Bandung, *Pelaku Usaha, Konsumen Dan TindakPidanaKorporasi*, Citra Aditya:Jakarta 2002
- Ahmadi Miru&SutarmanYodo, *HukumPerlindunganKonsumen*, PT RajaGrafindoPersada, Jakarta, 2004.
- Prinsip-PrinsipPerlindunganHukumBagiKonsumen Di Indonesia*, Jakarta: RajawaliPers, 2011.
- AzNasution, *KonsumendanHukum: TinjauanSosial, EkonomidanHukumpadaPerlindunganKonsumen Indonesia*, PustakaSinarHarapan, Jakarta.
- KonsumendanHukum*, Jakarta, SinarHarapan, 1995.
- HukumPerlindunganKonsumenSuatuPengantar*, Jakarta: DayaWidya, 1999.
- Celina TriSiwiKristiyanti, *HukumPerlindunganKonsumen*, Jakarta: SinarGrafika, 2009.
- Gunawanwidjajadanahmadyani, *HukumTentangPerlindunganKonsumen*, PT. GramediaPustakaUmum Jakarta, 2001.
- Happy Susanto, *hak-hakkonsumenjikadirugikan*, Jakarta, 2008.
- HB Sutopo, *MetodePenelitianKualitatif*, UN Press, Surakarta1999.
- Janus, *HukumPerlindunganKonsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung 2010.
- Janus Sidabalok, *HukumPerlindunganKonsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010.
- KartiniMuljadi&GunawanWidjaja, *Perikatan yang LahirdariPerjanjian*,(Jakarta, RajawaliPers, 2010).
- Oka A. Yoeti, *PsikologyPelayananWisata*, PT. GramediaPustakaUtama,Jakarta, 1999.
- Shidarta, *HukumPerlindunganKonsumen*, GramediaWidiasarana Indonesia, Jakarta, 2004.
- Sudaryatmo, *MemahamiHakAndaSebagaiKonsumen*, PIRAC, Cetakan I, Jakarta, 2001.
- Sembiring A, *MenyoalTentangPerlindumganTerhadapKonsumen*, 2010.
- Sri Redjeki, *HukumEkonomi*, Bandung, MandarMaju, 2000.

SusantiAdiNugroho, *Proses  
PenyelesaianSengketaKonsumenDitinjau dari Hukum Acara Serta  
KendalaImplementasinya*, Jakarta: Kencana, 2011.

WirjonoProdjodikoro,"*Asas-asasHukumPerjanjian*, (Bandung, PT. Bale, 1981)

ZaeniAsyhadie, *HukumBisnisPrinsipdanPelaksanaanya di Indonesia*, PT.  
Rajagrafindo, Jakarta.

Richard Sihite, *Laundry and Dry Cleaning*, PT.SIC, Surabaya, 2000.

Pasal 1 ayat (3) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 7 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 6 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Lihat UU No. 8 Tahun 1999 TentangHukumPerlindunganKonsumen