

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi Miru dan Sutarman yodo.2004.*hukum Perlindungan Konsumen*(Jakarta: Rajawali Pers, 2010)
- Ahmadi Miru. *Prinsip-prinsip perlindungan bagi Konsumen di Indonesia*. (Jakarta: Rajawali Pers. 2011)
- Amiruddin, Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada, 2006)
- Az.Nasution, *Konsumen dan Hukum:Tinjauan social Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen* (Jakarta:Pustaka Sinar Harapan)
- Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta : PT. Grafindo Persada, 2005)
- Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif :Komunikasi, Ekonomi Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*, (Jakarta : Kencana, 2008)
- C.S.T. Kansil dan Christine S.T. Kansil, *Pokok-Pokok Pengetahuan Hukum Dagang Indonesia* (Jakarta: Sinar Grafika, 2002)
- Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 2006, Cet. ke-5.
- Djumadi, *Hukum Perburuhan Perjanjian Kerja*, (Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada, 2006)
- Emzir, *Analisis Data : Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011)
- Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Metodologi Penelitian : Pendekatan Praktis dalam Penelitian*, Yogyakarta, ANDI, 2010, Ed. 1.
- Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*, (Jakarta : Kencana, 2011)
- Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Bogor, Ghalia Indonesia, 2011, Cet. ke-7.
- Santoso, *Undang-undang perlindungan konsumen masih banyak bolongnya*, dalam media Indonesia,tanggal 7 juli 1999
- Soerjono Soekamto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta : UI - Press, 1986
- Sudaryatmo. 1999. *Hukum dan Advokasi Konsumen*. PT Citra Aditya Bakti. Bandung.

Susanti Adi Nugroho, *Proses penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari hukum acara serta kendala implementasinya* (Jakarta 2008)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang *Perlindungan Konsumen*
(bandung: citra umbara)

http://pom.go.id/profile/fungsi_badan_POM.asp.

http://pom.go.id/profile/latar_belakang.asp.

www.PT.Temposcanpacific.co.id, diakses tanggal 26 Mei 2014