

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KODE BADAN  
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
DI PT. TEMPO SCAN PACIFIC  
CABANG PEKANBARU**

**S K R I P S I**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH**

**TIMA HAIRANI HARAHAHAP**  
**NIM:11027201482**

**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISULTAN SYARIF KASIMRIAU  
PEKANBARU  
2015**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. BOX 1004  
Telp. 0761-561645 Fax. 0761-562052 Website: [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), Email: [rector@uin-suska.ac.id](mailto:rector@uin-suska.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi berjudul "PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KODE BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 DI PT.TEMPO SCAN PACIFIC CABANG PEKANBARU" yang ditulis oleh:

Nama : TIMA HAIRANI HARAHAP  
NIM : 11027201482  
Jurusan : Ilmu Hukum (HUKUM BISNIS)

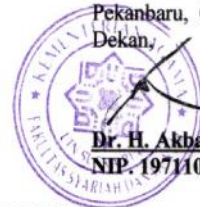
Telah dimunaqasahkan dalam Sidang Panitia Sarjana Program S1 pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 30 Juni 2015

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, 03 Juli 2015

Dekan,



Dr. H. Akbarizan, MA., M.Pd  
NIP. 19711001 199503 1002

**PANITIA UJIAN SARJANA**

**KETUA**

Dr. H. Akbarizan, MA., M.Pd  
NIP. 19711001 199503 1002

**SEKRETARIS**

Kamiruddin, M.Ag  
NIP. 19771018 200501 1002

**PENGUJI I**

H. Mhd. Kastulani, SH., MH  
NIP. 19630909 199002 1 001

**PENGUJI II**

Asril, SH., MH  
NIP. 19760420 200201 1 008

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **PERLINDUGAN KONSUMEN ATAS KODE BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 DI PT. TEMPO SCAN PACIFIC CABANG PEKANBARU**. PT.Tempo Scan Pacific cabang Pekanbaru adalah salah satu PT yang mengeluarkan Produk Farmasi ditingkat cabang Pekanbaru. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya masyarakat yang mengkonsumsi produk minuman, yang mana diantara produk-produk tersebut terdapat produk yang label informasi/penandaannya tidak sesuai dengan UUPK dan aturan lainnya. Bagaimana Perlindungan Konsumen Atas Kode Badan Pengawas Obat Dan Makanan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 di PT. Tempo Scan Pacific Cabang Pekanbaru serta apasaja faktor pendukung dan penghambat perlindungan konsumen atas kode BPOM berdasarkan Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 di PT.Tempo scan Pekanbaru. Apakah upaya hukum yang bisa dilakukan konsumen atas pelanggaran kode registrasi Badan pengawas obat dan makanan oleh PT.Tempo scan Pekanbaru. Metodologi penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah Deskriptif Kualitatif yaitu memberikan gambaran keadaan sebenarnya di lingkungan PT.Tempo Scan Pekanbaru. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah pegawai PT.Tempo Pekanbaru sebanyak 10 orang. Berdasarkan hasil penelitian penulis bahwa yang mengeluarkan produk NEO Hormoviton ini adalah PT.Tempo scan serta mengeluarkan kode registrasi, Setelah PT. Tempo mengeluarkan kode produk itu, PT.Tempo juga belum bisa memasarkan produknya, sebelum BBPOM memeriksa kode yang tertera pada produk itu, setelah BBPOM memeriksa produk itu sudah sesuai dengan hasil laboratorium berarti PT.Tempo juga berhak memasarkan produk yang sudah diuji oleh BBPOM tersebut.. Dan faktor Adanya partisipasi dari PT.Tempo Scan Pekanbaru Upaya pembinaan untuk meningkatkan profesionalitas perlindungan konsumen atas kode BPOM di lingkungan PT.Tempo Pekanbaru adanya dukungan dan partisipasi dari PT.Tempo Scan Pekanbaru yang memang berkiprah dalam bidang mengeluarkan produk-produk

dibidang Farmasi. Faktor penghambat terutama masalah Wilayah kerja dalam memasarkan produk ini sangat luas yaitu seluruh wilayah Provinsi Riau. Penyelesaiannya sengketa konsumen di luar pengadilan diselenggarakan untuk mencapai kesepakatan mengenai bentuk dan besarnya ganti rugi dan/atau mengenai tindakan tertentu untuk menjamin tidak akan terjadi kembali atau tidak akan terulang kembali kerugian yang diderita oleh konsumen. Dimana ada ganti ruginya berupa bentuk: Pembinaan, Peringatan, Pengamanan Produk, Penarikan, Pemusnahan, Pengembalian uang, Perawatan kesehatan.

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan keridhaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KODE BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN BERDASARKAN UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 DI PT. TEMPO SCAN PACIFIC CABANG PEKANBARU”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi ilmiah, isi, bahasa maupun konsep penyusunan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini sehingga memperoleh manfaat. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak pihak yang berperan memberi bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ayahanda Mauli Harahap dan Ibunda Relawati Hasibuan tercinta yang telah senantiasa mendoakan, memberikan limpahan kasih sayang, bimbingan, motivasi, perhatian, dan kepercayaan, Kemudian Kakanda tercinta Ikhwan Syarif hrp, Syahrida Wati hrp, Masna Wiyah hrp, Dedi Marwin hrp dan adinda Fahriansyah M. hrp dan beserta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungannya baik moril maupun materil.
2. Bapak Prof . Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M. Ag. M. Pd. Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. H. Mawardi M. Saleh, Lc, M.A., selaku Pembantu Dekan I, Ibu Dr. Hj. Hertina M. Pd., selaku Pembantu Dekan II dan Bapak Dr. Zulkifli, M. Ag selaku Pembantu Dekan III, terimakasih telah memperjuangkan aspirasi kami.

5. Ibu Nuraini Sahu, SH.MH. Selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nuraini Sahu, SH. MH. Selaku ketua Jurusan Ilmu Hukum. Bapak Asril S.H.I M.H. Selaku sekretaris Jurusan Ilmu Hukum. Bapak/Ibu seluruh staf dan karyawan Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak Darmawan Tia Indrajaya M.A., Selaku Penasehat Akademis, terima kasih atas bimbingan Bapak selama Ananda kuliah hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu dan arahan yang diberikan kepada penulis, semoga menjadi bekal dan berkah untuk penulis.
9. Untuk seluruh Kepala Bidang dan Para Staf Pihak PT. Tempo scan pacific Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data guna membantu penelitian skripsi ini.
10. Adik-adik Marini Ananda M, Alpi Adi M, Aisyah Rizki Fadhilah Hrp, Aqila Wanda Hrp, Arya Septiyan Fajri Hrp, Alya Humairoh Hrp, Aldi Pratama Nst dan yang lainnya terus semangat dan segera menyelesaikan studinya.
11. Semua rekan-rekan mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum angkatan 2010, terutama IH3 dan semua teman-teman yang selalu menyemangati penulis, terima kasih.
12. Sahabat-sahabat karib Nidyatri Putriana, SH., Al-Afgani Syaparuddin, S.Sy..., Junjung Dalimunte, SH., Dewi Sari Fitrah SH, Insan Sri Ratna Dewi Rangkuti, SH., Windi Setia, SH., Yusri Darti, SH., Nurzakia, SH., Iswandi, SH., Agus Pratama SH., Aflah Sakinah Tanjung SP. Slamet Widodo SE.Sy, dan yang lainnya yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka yang selalu mengisi hari-hari dengan senyuman yang menyemangati penulis untuk mencapai jalan yang terbaik.

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan dan kita mohon perlindungan dan Bimbingan Nya serta menjadikan kita golongan orang-orang yang berbahagia di dunia maupun di akhirat, AminYa Robb.

Pekanbaru, 17 April 2015

**TIMA HAIRANI HARAHAP**  
**NIM. 11027201482**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Metode Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PT. TEMPO SCAN PACIFIC CABANGPEKANBARU</b>	
A. Sejarah dan Perkembangan PT. Tempo Scan Pacific Cabang Pekanbaru .....	17
B. Tugas Fungsi, Visi dan Misi PT.Tempo Scan Pacific.....	22
C. Struktur Organisasi PT.Tempo Scan Pacific Pekanbaru .....	25
D. Kegiatan Utama PT.Tempo scan pacific Pekanbaru. ....	28
E. Produk, Petunjuk Kode dan Jasa PT. Tempo Scan Pacific Cabang Pekanbaru .....	29
<b>BAB III TINJAUAN TEORITIS</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	33
B. Tinjauan Umum Tentang Kode Badan Pengawas Obat dan Makanan .....	37
C. Tinjauan Umum Tentang Fungsi Kode Produk Pangan dan Kode Informasi /Penandaan Minuman.....	40
D. Dasar Hukum UUPK Dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Perlindungan Konsumen Atas Kode Badan Pengawas Obat dan Makanan Berdasarkan Undang-undang Nomor 08 tahun 1998 Di PT. Tempo Scan Pacific Cabang Pekanbaru.....	47
B. ApaSaja Faktor Pendukung dan Penghambat Perlindungan Konsumen Atas Kode BPOM Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 di PT.Tempo Scan Pekanbaru .....	55
C. Upaya Hukum yang Bisa Dilakukan Konsumen atas Pelanggaran kodeRegistrasi Badan Pengawas Obat dan Makanan .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	