

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Achmad *Menguak Teori Hukum*, Kencana, Jakarta, 2009.
- Ghazalba, Sidi, *Masyarakat Islam :Pengantar Sosiologi dan Sosiografi*, (Jakarta: BulanBintang, 1990).
- Huda, Ni'matul, *Lembaga Negara dalam masa Transisi Demokrasi*, UII Pers, Yogyakarta, 2007.
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Mohlm. Mahfud MD, *Membangun Politik Hukum, Menegakan Konstitusi*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Pusp, Yan Pramadya, *kamus Hukum*; aneka Ilmu; Semarang. 1977.
- Riduwan, *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2007.
- Rachmawan, Hafied, *Evaluasi Kebijakan Publik*, 2012
- Sunggono, Bambang, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Rajawali Pres,).
- Sugiarto, Endar. *Dasar-Dasar Motivasi*. Bandung: Pioner Jaya, 2002
- Sinambela, Lijan Poltak, *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2006.
- Ttjiptono, Fandy, *Prinsip-Prinsip Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2004.
- Widjaja, *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta : 2007.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintah daerah
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Perdikota Pekanbaru Nomor 7 tahun 2008
- Keputusan Menpan nomor 63/KEP/M PAN/7/2003. Tentang pedoman penyelenggaraan pelayanan publik.

Helmi, Syafrizal, *Evaluasi Kinerja*, 2012, <http://shelmi.wordpress.com/>.

<http://desanepen.blogspot.com//2015>, diakses pada Juni 2015
<http://hafiedrachmawan.blogspot.com/2012/09/pengertian-evaluasi-kebijakan-publik.html>, diakses pada Desember 2014

<http://www.google.co.id>, *Pengertian Beras Bersubsidi*, diakses Tanggal 18 Desember 2014

<http://www.bulog.co.id>, *Raskin*, diakses tanggal 18 Desember 2014, Pukul 20.17 WIB

<http://www.BPSPusat.com>, diakses 19 Desember 2014, pukul 19.28 WIB