

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
PEMADAMAN LISTRIK OLEH PT. PLN RAYON PANAM
DIKECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU**

Skripsi
Diajukan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum
(SH)



OLEH

ADI MANDALA PUTRA

NIM. 11027101684

JURUSAN HUKUM

FAKUSTAS SYARI'AH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SAYRIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1436H/2015M

ABSTRAK

Pemadaman listrik adalah saat terhentinya pasokan aliran listrik ke pelanggan. Pemadaman listrik disebabkan oleh 2 (dua) hal yaitu Pemadaman terencana dan Pemadaman yang tidak direncanakan. Pemadaman terencana yaitu pemadaman listrik yang memang sudah direncanakan oleh PLN. Ini disebabkan karena adanya penambahan peralatan jaringan, pemeliharaan jaringan atau gardu, peremajaan alat atau dapat juga dikarenakan rebahnya pohon-pohon yang sekiranya mengganggu posisi kabel dan tiang listrik. Pemadaman tidak terencana adalah pemadaman listrik yang tidak direncanakan pekerjaannya oleh PLN. Pemadaman ini dapat disebabkan karena terganggunya instalasi listrik karena masalah teknis, terganggunya jaringan listrik karena tersambar petir, terkena pohon, terganggunya instalasi pelanggan karena hubungan singkat (korsleting), kelebihan beban dan lainnya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pemadaman listrik Oleh PT. PLN Rayon Panam di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru ditinjau dari Undang-Undang perlindungan konsumen dan Bagaimana upaya PT. PLN Rayon Panam dalam melindungi hak-hak konsumen terkait pemadaman listrik di Kecamatan tampan Kota Pekanbaru.

Penelitian ini adalah penelitian hukum sosiologis, yang berlokasi di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. Populasi dan sampelnya adalah seluruh konsumen pelanggan listrik di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru dan PT. PLN Rayon Panam. Sedangkan sumber data terdiri dari data primer, data sekunder dan data tersier. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan metode observasi, wawancara, Kuesioner dan studi pustaka. Sedangkan metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisa kuantitatif.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan dapati bahwa perlindungan konsumen terhadap penggunaan jasa listrik di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru belum sesuai dengan apa yang diatur oleh Undang-Undang Perlindungan konsumen terutama dilihat dari faktor kenyamanan dalam menggunakan jasa listrik di karenakan kapan saja bisa terjadi pemadaman listrik yang dapat mengganggu kenyamanan konsumen. Sedangkan upaya pihak PT. PLN Rayon Panam dalam melindungi hak-hak konsumen belum maksimal, di karenakan pemadaman listrik masih tetap terjadi. Padahal di dalam Undang-Undang No 30 Tahun 2009 tentang ketenagalistrikan pasal 29 ayat 2 telah mengatur hak konsumen untuk mendapatkan energi listrik secara terus-menerus dengan mutu dan keandalan yang baik. Namun dengan dilakukannya pemeliharaan jaringan atau gardu dan peremajaan alat juga merupakan tindakan Pihak PLN untuk mencegah terjadinya pemadaman listrik yang dapat merugikan konsumen, karena apabila di biarkan dapat berakibat pemadaman total dalam jangka waktu yang lama.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim.

Alhamdulillahirabbil ‘Alamin, Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat iman, islam dan kesempatan serta kekuatan yang telah diberikan Allah SWT sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pemadaman Listrik Oleh PT. PLN Rayon Panam Dikecamatan Tampan Kota Pekanbaru” Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, motivasi serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kepada Ibu Hj. Parida, membesarkan, mendidik dan membimbing penulis dalam kehidupan sehari-hari menuju kedewasaan. Untuk Ayahanda H. Muhammad Nur Hdp. Terimakasih atas jasa-jasanya, kesabaran serta doa dan tidak pernah lelah dalam mendidik, cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis dari kecil hingga dewasa, yang dengan apapun anandamu ini tidak mungkin dapat membalasnya. Serta terima kasih pada adik-adik yaitu Desy fardina dan Juga Fahmi Aditya Annur, yang telah memberikan dukungan selama ini.
2. Keluarga Besar penulis yang telah memberikan semangat dan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr.H. Akbarizan,M.Ag. M.Pd. selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian ini.
5. Bapak H. Mawardi Saleh, Lc.,MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Hertina, M.Pd., SH. MH. selaku Wakil Dekan II Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Drs. Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultn Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Hj. Nur'aini Sahu, SH., MH. Selaku ketua jurusan program studi Ilmu Hukum yang telah memberikan perhatian, bimbingan, arahan serta do'a dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis.
9. Bapak Asril SHI.MH. selaku sekretaris jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Ibu Febri Handayani SHI.MH. selaku dosen pembimbing yang telah banyak sekali memberikan bantuan kepada penulis, dan yang telah sabar dan selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.

11. Dosen Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis memulai studi hingga akhir.
12. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah ikut serta memperlancar proses administrasi selama perkuliahan.
13. Fajri dan Zulhamdi SH yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan dan motivasi selama penulis melakukan kegiatan penelitian.
14. Teman-teman sekelas Ilmu Hukum lokal IH3 dan Bisnis2, terima kasih atas bantuannya serta do'anya selama ini terhadap penulis.
15. Teman-teman Angkatan 2010, terimakasih atas bantuannya selama ini terhadap penulis, dan seluruh Mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Akhirnya sebagai seorang manusia biasa, penulis menyadari bahwa mungkin masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini dapat memberi manfaat khususnya kepada penulis sendiri dan umumnya kepada setiap pembaca, Amiin Yaa Rabbal Alamiin.

Pekanbaru, 16 April 2015

Penulis

ADI MANDALA PUTRA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Metode Penelitian	12
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II Gambaran Umum Lokasi Penelitian	17
A. Gambaran Umum Kecamatan Tampan	17
1. Letak dan Geografis	17
2. Pemerintahan	18
3. Kependudukan	20
4. Sosial	24
B. Sejarah Singkat Berdirinya PT. PLN	25
C. Struktur Organisasi Rayon Panam	27
BAB III KERANGKA TEORITIS	29
A. Pengertian Konsumen	29
B. Perlindungan Konsumen	33
C. Lembaga atau Instansi dan Peranannya dalam Perlindungan Konsumen	34
D. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	37
E. Tujuan Perlindungan Konsumen	39

F. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha	40
G. Hak dan Kewajiban Konsumen	41
H. Hak dan Keajiban Pelaku Usaha	42
I. Perbuatan yang dilarang bagi Pelaku Usaha	45
J. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	52
K. Ketentuan Hukum Undang-Undang NO 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan Berkaitan dengan Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Pelindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pemadaman Listrik Oleh PT. PLN Rayon Panam Di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru di tinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen	56
B. Upaya PT. PLN Rayon Panam dalam melindungi Hak-Hak Konsumen terkait Pemadaman listrik di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.....	66
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	