

# SKRIPSI

**PELAKSANAAN PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA  
*PROFESIONAL COLLECTOR (PROF COLL)* DENGAN PT. AL  
IJARAH INDONESIA *FINANCE* CABANG PEKANBARU DALAM  
MELAKUKAN EKSEKUSI BARANG JAMINAN**



**DISUSUN OLEH:**

**KHAIRUDDIN**  
**NIM:11027101721**

**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM  
PEKANBARU**

**2015**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
كلية الشريعة والقانون  
FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru – Riau No.TELP. 0761-561645  
Fax. 0761-562052, Web. [www.um.suska.ac.id](http://www.um.suska.ac.id), E-mail : rektorat @

**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul “Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara *Professional Collector* Dengan PT Al Ijarah Indonesia *Finance* Cabang Pekanbaru Dalam Melakukan Eksekusi Barang Jaminan” yang ditulis oleh:

Nama : **KHAIRUDDIN**  
Nim : **11027101721**  
Jurusan : **ILMU HUKUM**

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : **Selasa**  
Tanggal : **14 April 2015**  
Bertepatan : **24 Jumadil Akhir 1436 H**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)

Pekanbaru, 21 April 2015  
Dekan Fakultas Syari’ah dan Hukum

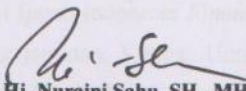
**Dr. H. AKBARIZAN, M.Ag, M.Pd**  
NIP. 19711001 199503 1 002

**PANITIA UJIAN SARJANA**


**KETUA**

  
**Dr. H. Hettina, M.Pd**  
NIP.19680629 199402 2 022

**SEKRETARIS**

  
**Hj. Nuraini Sahu, SH., MH**  
NIP.19590711199503 2 001

**PENGUJI I**

  
**Firdaus, SH., MH.**  
NIP.19661002 199403 1 002

**PENGUJI II**

  
**H. Maghfirah, M.Ag**  
NIP.19741025200312 1 002

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan mengangkat 4 masalah pokok. Pertama, bagaimana proses rekrutmen *Profesional Collector (Prof Coll)* pada PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru. Kedua, bagaimana pelaksanaan kerjasama antara *Profesional Collector (Prof Coll)* dengan PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru dalam melakukan eksekusi barang jaminan. Ketiga, bagaimana proses eksekusi barang jaminan fidusia pada PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru. Keempat, apa sajakah kendala-kendala yang terjadi dalam pelaksanaan kerjasama antara *Profesional Collector (Prof Coll)* dengan PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru dalam melakukan eksekusi barang jaminan tidak berjalan dengan baik.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru yang beralamat di Jl. Jendral Sudirman, Komplek Perkantoran Sudirman Raya, Blok A, No 6, Pekanbaru. Alasan pemilihan lokasi ini adalah dikarenakan lokasi penelitian terjangkau bagi peneliti dan permasalahan yang dibahas mampu untuk diteliti serta persoalan-persoalan yang terjadi sangat berhubungan dengan jurusan penulis.

Tujuan dari penelitian ini adalah: Pertama, untuk mengetahui proses rekrutmen *Profesional Collector (Prof Coll)* pada PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru. Kedua, Untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama antara *Profesional Collector (Prof Coll)* dengan PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru dalam melakukan eksekusi barang jaminan, Ketiga, Untuk mengetahui proses eksekusi barang jaminan fidusia pada PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru. Keempat, untuk mengetahui kendala-kendala yang terjadi dalam pelaksanaan kerjasama antara *Profesional Collector (Prof Coll)* dengan PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru dalam melakukan eksekusi barang jaminan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Field Research* (lapangan). Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan dan *Profesional Collector (Prof Coll)* yang terdaftar pada PT. Al Ijarah Indonesia Finance Cabang Pekanbaru yang berjumlah 54 orang, sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 7 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan persentase sebesar 13 % dari jumlah populasi. Jenis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan

adalah dengan menggunakan observasi, wawancara dan kepustakaan. Metode yang digunakan dalam menganalisis data-data yang ada adalah dengan *analisis kualitatif* yaitu data-data yang diperoleh dijabarkan dalam bentuk uraian.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa proses pelaksanaan rekrutmen *Professional Collector (Prof Coll)* oleh PT. Al Ijarah Indonesia *Finance* Cabang Pekanbaru adalah dengan melalui rekrutmen, wawancara dan pendaftaran Mou. selanjutnya pelaksanaan kerjasama dengan *Professional Collector (Prof Coll)* dilakukan dengan cara menerbitkan surat kuasa dan pemberian *succes fee*. Kemudian prosedur eksekusi barang jaminan dilakukan melalui Penagihan Oleh *Departement Collection* atau *Account Management*, penanganan oleh *Departement Remedial* dan penanganan oleh *Departement Recovery* dan *Litigasi*. Adapun kendala-kendala yang dihadapi diantaranya tidak dapat menjaga nama baik Pihak Pertama, hasil kerja tidak dilaporkan, kendaraan tarikan tidak langsung diserahkan dan Berita Acara Serah Terima Kendaraan tidak dibuat pada saat menarik unit.

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan keridhaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA *PROFESIONAL COLLECTOR (PROF COLL)* DENGAN PT. AL IJARAH INDONESIA FINANCE CABANG PEKANBARU DALAM MELAKUKAN EKSEKUSI BARANG JAMINAN”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan baik dari segi ilmiah, isi, bahasa maupun konsep penyusunan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini sehingga memperoleh manfaat. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak pihak yang berperan memberi bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materil, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ayahanda Wiji Saidi dan Ibunda Eriani tercinta yang telah senantiasa mendoakan, memberikan limpahan kasih sayang, bimbingan, motivasi, perhatian, dan kepercayaan.
2. Bapak Prof . Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M. Ag. M. Pd. Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Dr. H. Mawardi M. Saleh, Lc, M.A., selaku Pembantu Dekan I, Ibu Dr. Hj. Hertina M.Pd., selaku Pembantu Dekan II dan Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Pembantu Dekan III, terimakasih telah memperjuangkan aspirasi kami.
5. Ibu Nuraini Sahu, SH.MH. Selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan kemudahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Nuraini Sahu, SH. MH. Selaku ketua Jurusan Ilmu Hukum. Bapak Asril S.H.I M.H. Selaku sekretaris Jurusan Ilmu Hukum. Bapak/Ibu seluruh staf dan karyawan Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak Darmawan Tia Indrajaya M.A., Selaku Penasehat Akademis, terima kasih atas bimbingan Bapak selama Ananda kuliah hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu dan arahan yang diberikan kepada penulis, semoga menjadi bekal dan berkah untuk penulis.
9. Untuk seluruh Kepala Bidang dan Para Staf Pihak PT. Tempo scan pacific Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data guna membantu penelitian skripsi ini.

Atas dukungan, dan do'a yang telah di berikan semoga mendapatkan balasan dari Alla SWT dan skripsi ini berguna dan bermanfaat.

*Wassalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Pekanbaru, 17 April 2015

**KHAIRUDDIN**  
**NIM. 11027101721**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar belakang masalah.....	1
B. Batasan masalah .....	15
C. Perumusan masalah.....	15
D. Tujuan penelitian dan manfaat penelitian .....	16
E. Metode penelitian.....	17
F. Sistematika penulisan .....	21

### **BAB II : TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah umum perusahaan .....	23
B. Visi dan misi .....	24
C. Produk yang ditawarkan.....	25
D. Struktur organisasi .....	26
E. Uraian tugas .....	29

### **BAB III : KAJIAN PUSTAKA**

A. Perjanjian kerjasama .....	31
B. Dasar hukum dan bentuk kerjasama .....	53



## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Proses Pelaksanaan Rekrutmen <i>Profesional Collector</i> <i>(Prof Coll)</i> .....	60
B. Pelaksanaan Kerjasama Dengan <i>Profesional Collector (Prof Coll)</i> .....	64
C. Prosedur Eksekusi Barang Jaminan.....	67
D. Kendala-Kendala Dalam Pelasanaan Kerjasama Dengan <i>Profesional</i> <i>Collector (Frof Coll)</i> .....	74

## **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**