

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, makapenulis dapat mengambil kesimpulan:

1. Dalam pelaksanaan jasa pelayanan kesehatan terhadap pasien kelas III di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru menerapkan jasa pelayanan berjenjang berdasarkan rujukan. Jasapelayanan kesehatan yang diberikan terhadap pasien kelas miskin antara lain pelayanan kesehatan rawat inap tingkat lanjutan (RITL) kelas III dan pelayanan anggota darurat. Yang mencakup tindakan pelayanan administrasi, pelayanan medis, dan pelayanan obat-obatan. Masyarakat yang dijaminkan dalam program BPJS Kesehatan ini adalah seluruh masyarakat miskin/tidak mampu yang ditetapkan dalam keputusan wali kota, gelandangan, pengemis, anak dan orang terlantar, masyarakat miskin yang tidak memiliki identitas, masyarakat miskin yang ditetapkan sesuai keputusan menteri kesehatan, ibu hamil dan melahirkan serta semua program keluarga harapan (PKH).
2. Tanggapan pasien kelas III terhadap kualitas jasa pelayanan kesehatan kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru adalah kurang baik karena sebagian besar pelayanan

yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru belum terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya tingkat kepuasan pasien kelas III yang menjadi responden terhadap survei pelaksanaan pelayanan kesehatan kelas III di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru.

3. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap kualitas jasa pelayanan kesehatan bagi pasien kelas III adalah kurang baik karena prinsip-prinsip dalam Ekonomi Islam belum terlaksana dengan baik seperti prinsip Saling-tolong-menolong, ramah-tamah, sabar, kenyamanan dan keamanan, cepat tanggap/cekat dan tanggung jawab.

## B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka penulis dapat memberikan beberapa saran, yaitu:

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad
  - a. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru hendaknya dapat meningkatkan kualitas jasa pelayanan kesehatan bagi pasien terutama pasien miskin yang berada di kelas III, baik itu darisegi pelayanan administrasi, pelayanan medis, dan pelayanan obat-obatan. Karenapelayananmerupakan faktor terpenting dalam meningkatkan perusahaan jasa.

b. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah

Arifin Achmad Pekanbaru juga hendaknya memperbaik pelatihan-pelatihan dan pendidikan tentang pelayanan yang berkualitas.

2. Bagi Pemerintah

a. Diharapkan pemerintah lebih memperhatikan masyarakat miskin yang tidak mampu dalam menuhi kebutuhan kesehatan mereka, selain pemerintah membentuk program BPJS Kesehatan, pemerintah juga hendaknya menjamin seluruh biaya pengobatan pasien ters but sampaipasien miskin tersebut sehat kembali.

3. Bagi Mahasiswa

a. Mudah-mudahan skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis sendiri juga bagi pembaca dan alumninya namambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

b. Dijadikan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut.