

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah menguraikan pembahasan tentang pengaruh program CSR terhadap loyalitas nasabah pada Bank Muamalat Pekanbaru, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Bank Muamalat Cabang Pekanbaru berkomitmen untuk menjalankan program CSR yaitu program peduli bencana alam dan muamalat berbagi ta'jil.
2. Hasil pengujian menunjukkan bahwa program CSR berpengaruh terhadap loyalitas nasabah pada Bank Muamalat Pekanbaru. Hasil ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung (7,445) >  $t$  table (1,185). Dapat diartikan bahwa semakin meningkat/ baik program CSR yang dilakukan oleh Bank Muamalat Pekanbaru maka akan meningkatkan *loyalitas* nasabah dan sebaliknya. Jika program CSR yang dilakukan Bank Muamalat Pekanbaru menurun/ kurang baik maka akan menurunkan loyalitas nasabah. Adapun besarnya kontribusi program CSR terhadap loyalitas nasabah pada Bank Muamalat adalah sebesar 36,1%.
3. Berdasarkan prinsip ekonomi Islam, program CSR Bank Muamalat cabang Pekanbaru sudah sepenuhnya terpenuhi, yaitu menjaga lingkungan dan menjaga alam sekitar serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Adapun pengaruh CSR secara global menurut ekonomi islam dapat menjaga lingkungan dan melestarikannya, adanya upaya untuk menghapus

kemiskinan, mendahulukan sesuatu yang bermoral bersih daripada sesuatu yang secara moral kotor, walaupun mendatangkan keuntungan yang lebih besar, jujur dan amanah.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, penulis memberikan masukan sebagai berikut:

### **1. Bank Muamalat Pekanbaru**

Aktivitas *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang diterapkan Bank Muamalat Pekanbaru memiliki pengaruh terhadap tingkat *loyalitas* Nasabah. Dengan adanya hal tersebut hendaknya menjadi perhatian Bank Muamalat Pekanbaru untuk lebih meningkatkan aktivitas sosial dan lingkungan karena selain memberikan manfaat bagi masyarakat secara umum, juga dapat memberikan keuntungan yang berkelanjutan bagi Bank Muamalat Pekanbaru.

### **2. Penelitian Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi *Loyalitas* nasabah Bank Muamalat Pekanbaru dengan menggunakan metode dan alat analisis yang berbeda.