

**IMPLEMENTASI TRANSPARANSI INFORMASI PADA PRODUK
PENDANAAN PT. BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG
BUKITTINGGI MENURUT PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)**



Oleh :

MUFTI ALYANANDA IBRA
11025101483

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2015**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN ILMU HUKUM

كلية الشريعة والقانون
FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rector@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: **“Implementasi Transparansi Informasi Pada Produk Pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi Menurut Perspektif Ekonomi Islam”** yang ditulis oleh :

Nama : **Mufti Alyananda Ibra**
NIM : **11025101483**
Jurusan : **Ekonomi Islam**

Telah di munaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada :

Hari : **Jum'at**
Tanggal : **11 Desember 2015**
Bertepatan : **29 Safar 1437 H**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy).

Pekanbaru, 22 Desember 2015



Dr. H. Akbarizan, MA, M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr. Hertina, M.Ed
NIP. 19680629 199402 2 002

PENGUJI I

Dr. Amrul Muzan, S.HI, M.Ag
NIP. 19770227 200312 1 002

SEKRETARIS

Kamiruddin, M.Ag
NIP. 19771018 200501 1 002

PENGUJI II

Maghfirah, MA
NIP. 19741025 200312 1 002

ABSTRAK

Permasalahan dalam skripsi ini adalah bagaimana implementasi transparansi informasi pada produk pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi dan bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap implementasi transparansi informasi pada produk pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi. Lokasi yang di pilih adalah di Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan ketentuan transparansi informasi pada Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi dan mengetahui tinjauan ekonomi Islam terhadap implementasi transparansi informasi pada produk pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi

Metode pendekatan dalam penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kualitatif, yaitu pemecahan masalah dengan jalan mengumpulkan data, menyusun, menganalisa dan menghubungkan dengan teori yang relevan untuk mengambil suatu kesimpulan.. Jenis dan sumber data primer di peroleh langsung dari narasumber melalui wawancara dan kuesioner sedangkan jenis dan sumber data sekunder diperoleh dari studi kepustakaan dan data-data yang berkaitan dengan pembahasan ini. Populasi penelitian adalah karyawan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi dan nasabah produk pendanaan. Sampel penelitian adalah *customer service*, manajer pelayanan dan operasional, *marketing funding* serta nasabah produk pendanaan dengan menggunakan teknik *convenience sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian implementasi ketentuan transparansi informasi pada produk pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi sudah terlaksana dengan sangat baik. Ketentuan dan penerapan implementasi transparansi informasi secara substansial sangat relevan dengan nilai-nilai ekonomi Islam karena peraturan ini bertujuan untuk melindungi hak-hak nasabah.

KATA PENGANTAR

Hanya kepada Allah SWT segala puji dan syukur penulis persembahkan. Atas rahmat dan taufik dan hidayah-Nya skripsi ini telah terwujud sebagaimana adanya sekarang. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada junjungan besar nabi Muhammad SAW dan keluarga serta para sahabat karib kerabatnya.

Skripsi ini berjudul “IMPLEMENTASI TRANSPARANSI INFORMASI PADA PRODUK PENDANAAN BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG BUKITTINGGI MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak bermaksud untuk menyajikan suatu uraian dan analisa yang *detail* dan final, melainkan hanya memberikan analisis deskriptif tentang implementasi transparansi informasi pada produk pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi menurut perspektif ekonomi Islam.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini banyak sekali bantuan, perhatian, bimbingan, motivasi, saran dan pikiran serta kerjasama dari berbagai pihak yang penulis dapatkan, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa buat Ayahanda Faisal Ibra, Ibunda Mulya Sriwidanti S.Pd, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi selama perjalanan penulis menuntut ilmu pengetahuan.
2. Bapak Dr. Amrul Muzan, M.Ag sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, ilmu dan motivasi kepada penulis, terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Terhormat Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA Rektor UIN Suska Riau.
4. Bapak Dekan, pembantu dekan I, II, dan III Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum yang telah mempermudah proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ketua jurusan Ekonomi Islam Bapak Kamiruddin dan sekretaris bapak Bambang Hermanto, beserta bapak-bapak dan ibu-ibu dosen fakultas syari'ah dan ilmu hukum yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Terhormat bapak Abdi Almakstur MA sebagai penasehat akademik beserta bapak ibu dosen yang telah mendidik penulis menjadi insan akademis.
7. Kepada pihak PT. Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi yaitu Bapak Imdibkri selaku pimpinan cabang dan segenap karyawan yang telah membantu dalam pengumpulan data dan informasi yang sangat bermanfaat bagi penulis

8. Terhormat bapak kepala perpustakaan UIN Suska Riau beserta staf-staf yang telah memberikan bantuan untuk menyedakan buku-buku yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.

Demikian harapan penulis semoga penulisan ini bermamfaat adanya serta berguna bagi masyarakat ilmiah dilingkungan UIN Suska Riau pada khususnya dan masyarakat luas, mudah-mudahan mendapat ridho dari Allah SWT.

Pekanbaru, 15 November 2015

Penulis

MOTTO

﴿قُلْ هَذِهِ دُنْيَا أُغْوِي السَّاعِدِينَ ﴿١﴾ وَالْآخِرَةُ خَيْرٌ لِّمَنِ اتَّقَى ﴿٢﴾ وَلَسَوْفَ يَرْضَى ﴿٣﴾﴾

“dan Tiadalah kehidupan dunia ini melainkan senda gurau dan main-main. dan Sesungguhnya akhirat [adalah] yang sebenarnya kehidupan, kalau mereka mengetahui.” (Al-Ankabut ; 64)

﴿قُلْ هَذِهِ دُنْيَا أُغْوِي السَّاعِدِينَ ﴿١﴾ وَالْآخِرَةُ خَيْرٌ لِّمَنِ اتَّقَى ﴿٢﴾ وَلَسَوْفَ يَرْضَى ﴿٣﴾﴾

“dan Tiadalah kehidupan dunia ini, selain dari main-main dan senda gurau belaka. dan sungguh kampung akhirat itu lebih baik bagi orang-orang yang bertaqwa. Maka tidakkah kamu memahaminya?” (Al-An’am ; 32)

﴿قُلْ هَذِهِ دُنْيَا أُغْوِي السَّاعِدِينَ ﴿١﴾ وَالْآخِرَةُ خَيْرٌ لِّمَنِ اتَّقَى ﴿٢﴾ وَلَسَوْفَ يَرْضَى ﴿٣﴾﴾

“Sesungguhnya kehidupan dunia hanyalah permainan dan senda gurau. dan jika kamu beriman dan bertakwa, Allah akan memberikan pahala kepadamu dan Dia tidak akan meminta harta-hartamu.” (Muhammad ; 36)

﴿قُلْ هَذِهِ دُنْيَا أُغْوِي السَّاعِدِينَ ﴿١﴾ وَالْآخِرَةُ خَيْرٌ لِّمَنِ اتَّقَى ﴿٢﴾ وَلَسَوْفَ يَرْضَى ﴿٣﴾﴾

“ketahuilah, bahwa Sesungguhnya kehidupan dunia ini hanyalah permainan dan suatu yang melalaikan, perhiasan dan bermegah-megah antara kamu serta be-bangga-banggaan tentang banyaknya harta dan anak, seperti hujan yang tanam-tanamannya mengagumkan Para petani; kemudian tanaman itu menjadi kering dan kamu Lihat warnanya kuning kemudian menjadi hancur. dan di akhirat (nanti) ada azab yang keras dan ampunan dari Allah serta keridhaan-Nya. dan kehidupan dunia ini tidak lain hanyalah kesenangan yang menipu.” (Al-Hadiid

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
MOTTO	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG BUKITTINGGI	
A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Bukopin (BSB)	10
B. Visi dan Misi Bank Syariah Bukopin	13
C. Struktur Organisasi Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi..	14
D. Produk-produk Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi.....	17
BAB III TINJAUAN TEORITIS TENTANG TRANSPARANSI INFORMASI	
A. Pengertian Implementasi	26

B. Pengertian Transparansi Informasi	27
C. Urgensi Transparansi Informasi Pada Perbankan Syariah	29
D. Ketentuan Transparansi Informasi Produk Bank	31
E. Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Prinsip Transparansi Informasi	38
F. Konsep Transparansi Informasi Menurut Ekonomi Islam	40

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Implementasi Transparansi Informasi Pada Produk Pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi.....	48
B. Tinjauan Ekonomi Islam tentang Implementasi Transparansi Informasi Pada Produk Pendanaan Bank Syariah Bukopin Cabang Bukittinggi	58

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA 70

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Jawaban responden mengenai penggunaan brosur pada saat menjelaskan produk	61
Tabel IV.2	Jawaban responden mengenai pemberian informasi lisan dengan bahasa dan penjelasan yang mudah dimengerti	61
Tabel IV.3	Jawaban responden mengenai informasi nama dan jenis produk	63
Tabel IV.4	Jawaban responden mengenai informasi jenis perhitungan bagi hasil dan bonus.....	65
Tabel IV.5	Jawaban responden mengenai informasi biaya produk bank ..	68
Tabel IV.6	Jawaban responden mengenai persyaratan dan tata cara penggunaan produk.....	69
Tabel IV.7	Jawaban reponden mengenai pengungkapan tulisan yang jelas dalam brosur dan formulir pembukaan rekening	74
Tabel IV.8	Jawaban reponden mengenai kemudahan dalam memperoleh layanan informasi produk pendanaan	74