

BAB II

GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Umum KOPKAR Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru

Sebuah cita-cita untuk mendirikan Koperasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru dimulai sejak tahun 2000. Dengan harapan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina ini menjadi sebuah rumah sakit swasta yang mendapat tempat dihati masyarakat dengan pelayanan yang baik dan islami, serta menjadikan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina sebagai suatu kebanggaan umat Islam baik di Indonesia apalagi di bumi Lancang Kuning ini.

Sejarah dimulainya kegiatan KOPKAR Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru diawali sebuah gagasan. Gagasan untuk mendirikan Kopkar muncul dari keadaan kebutuhan Umat Islam akan pelayanan kesehatan termasuk kebersihan dan tata ruang pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru.

Koperasi Karyawan (KOPKAR) merupakan suatu badan yang berada langsung di bawah pengawasan Institut RSI Ibnu Sina Pekanbaru. Anggota koperasi merupakan berstatus karyawan tetap, karyawan kontrak, maupun karyawan harian berdasarkan SK yang dimiliki anggota dari PT. Syifa Utama.

Secara umum program kerja KOPKAR Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru yang telah disahkan pada RAT (Rapat Anggota tahunan), antara lain sebagai berikut:

- a. Menjalinkan kerjasama dengan mitra usaha koperasi
- b. Mengembangkan usaha waserda
- c. Usaha *Cleaning Service*
- d. Usaha perbaikan Fisik Rumah Sakit
- e. Menjalankan program komputer Waserda
- f. Merekrut karyawan koperasi dan suvervisor unit *cleaning service*
- g. Usaha-usaha lain

Pada hakekatnya keberadaan kopkar RSI Ibnu Sina Pekanbaru telah diakui oleh pemerintah, institut Rumah Sakit maupun anggota, maka wajar bagaimana beratnya tantangan kedepannya, namun tetap dituntut berbuat bahkan mampu melebihi hasil-hasil yang telah dicapai selama ini.

B. Visi dan Misi Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru

Adapun Visi dan Misi tersebut adalah:

VISI: Terwujudnya Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru yang bermutu, Islami dan dapat ditauladani.

MISI:

- 1) Memberikan pelayanan kesehatan yang prima dan Islami
- 2) Melakukan manajemen peningkatan mutu terus menerus.
- 3) Memotivasi kinerja karyawan melalui peningkatan profesionalisme dan penghasilan pegawai.

C. Kegiatan Usaha Kopkar Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru

Program kerja disusun oleh pengurus Kopkar RSI Ibnu Sina Pekanbaru dengan dasar kepercayaan yang diberikan pula rasa tanggung jawab akan peningkatan kesejahteraan anggota koperasi. Maka program kerja diupayakan dapat dilaksanakan dan hasilnya kami laporkan sebagai berikut:

1. Unit Usaha Simpan Pinjam

Kegiatan simpan pinjam merupakan kegiatan pokok pada koperasi. Dalam perjalanannya kegiatan simpan pinjam ini, telah dapat dijalankan dengan baik atas dukungan dari semua pihak, baik anggota maupun pihak-pihak lain yang terkait dalam prosedur simpan pinjam.

Selama ini anggota pada umumnya sudah memahami prosedur yang telah ditetapkan pengurus dalam melakukan simpan pinjam, baik itu masalah teknis peminjaman maupun hal-hal lain. Bersama ini dapat disampaikan bahwa dalam teknis peminjaman setiap anggota yang meminjam akan digunakan jasa sebesar 1% setiap kali angsurannya.

2. Unit Usaha Pinjaman Bank Muamalat

Dalam upaya menyalurkan aspirasi anggota pengurus telah melakukan ikatan kerja samadengan 2 (dua) bank yang ada di Peknbaru, yaitu Bank Muamalat Indonesia dan Bank Bumi Putera, dalam hal ini plafon yang sudah disepakati diperkirakan 100% telah disalurkan kepada anggota melalui pinjaman berjangkadengan program pembelian kendaraan baik baru maupun bekas dan lain sebagainya.

3. Unit Usaha Waserda

Dalam mendukung usaha koperasi, pengurus telah membuka Waserda (warung serba ada), kegiatan ini sudah dimulai sejak tahun 2003 dengan mengambil tempat usaha dilingkungan RSI Ibnu Sina Pekanbaru, dengan adanya usaha tersebut dalam mendukung usaha-usaha yang dijalankan pengurus sudah mengambil kebijakan dengan merekrut 5 (lima) orang karyawan sebagai petugas operasional.

Atas dukungan dari semua pihak, sampai dengan sekarang kegiatan waserda masih dapat berjalan dengan baik dan berdasarkan pengamatan dan evaluasi usaha ini dinilai mengalami kemajuan yang berarti.

4. Unit Usaha Cleaning Service

Pada tahun 2008 Kopkar RSI Ibnu Sina Pekanbaru telah diberi kepercayaan untuk melaksanakan pekerjaan *cleaning service* di lingkungan RSI Ibnu Sina Pekanbaru sampai dengan saat ini. Untuk menopang pekerjaan ini pihak pengurus telah memperkerjakan pekerja *cleaning service* sebanyak 38 orang.