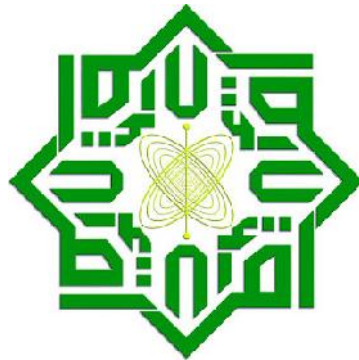


**RESPON PEKERJA CLEANING SERVICE TERHADAP PENERAPAN
SISTEM UPAH PADA KOPERASI KARYAWAN RUMAH SAKIT
ISLAM IBNU SINA PEKANBARU MENURUT PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy)**



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

**LIZUAR
NIM. 10925007633**

**PROGRAM S1
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2015**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rector@uin-suska.ac.id

PENGESAHANSKRIPSI

Skripsi ini berjudul: "RESPON PEKERJA CLEANING SERVICE TERHADAP PENERAPAN SISTEM UPAH PADA KOPERASI KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PEKANBARU MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM", yang ditulis oleh:

Nama : LIZUAR
Nim : 10925007633
Jurusan : EKONOMI ISLAM

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata satu (SI) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : JUM'AT
Tanggal : 11 DESEMBER 2015
Bertepatan : 29 SAFAR 1437

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy).



Pekanbaru, 28 Desember 2015

Dekan

DR. H. AKBARIZAN, M.Ag.M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

DR. ZULKIFLI, M.Ag
NIP. 19741006 200501 1 005

SEKRETARIS

ISMARDI, M. Ag
NIP. 19720308 200312 1 002

PENGUJI I

NUR HASANAH BUSTAM, SE, MM
NIP. 19670120 200701 2 018

PENGUJI II

M. ABDALMAKTSUR, M.A
NIP. 19720701 199803 1 003

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“RESPON PEKERJA CLEANING SERVICE TERHADAP PENERAPAN SISTEM UPAH PADA KOPERASI KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PEKANBARU MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM”**, penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengamatan penulis mengenai Upah Minimum kota (UMK) Pekanbaru setiap tahun mengalami peningkatan, hal ini menunjukkan perhatian pemerintah terhadap kesejahteraan karyawan setiap tahun mengalami peningkatan, namun hal ini bertolak belakang dengan pendapatan yang diterima oleh *cleaning service* di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru yang belum sesuai dengan kebutuhan yang harus dipenuhi.

Penelitian ini mempunyai rumusan masalah yaitu bagaimana sistem upah pekerja *cleaning service* pada Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, bagaimana respon pekerja *cleaning service* terhadap penerapan upah pada Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, serta bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap penerapan sistem upah pekerja *cleaning service* pada Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem upah pekerja *cleaning service* pada Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, bagaimana respon pekerja *cleaning service* terhadap penerapan sistem upah pada Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, serta bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap penerapan sistem upah pekerja *cleaning service* pada Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dilakukan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, populasi dalam penelitian ini berjumlah 41 yang meliputi 1 orang ketua, 1 orang sadmisntrasi, 1 orang sebagai koordinator, dan 38 orang pekerja *cleaning service*. Penulis mengambil 100% dari jumlah keseluruhan populasi yang dijadikan sebagai sample. Metode pengambilan sample menggunakan metode *Total sampling* (yaitu pengambilan sampel dengan mengambil jumlah keseluruhan responden).

Dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa sistem upah pekerja *cleaning service* melalui perantara yaitu melalui Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru, adapun respon pekerja *cleaning service* terhadap penerapan sistem upah tidak sesuai dengan akad perjanjian yang disepakati. Tidak adanya istilah lembur dalam artian, sekalipun lembur pekerja *cleaning service* tidak dibayar dan tidak adanya toleransi sedikitpun terhadap pekerja, dalam kata lain Kopkar Rumah Sakit Islam Ibnu Sina tidak memenuhi hak-hak pekerjaanya. Sedangkan Menurut tinjauan ekonomi islam sistem dan penerapan upah yang diberikan kepada *cleaning service* tidak sesuai dengan ekonomi islam. Dimana dalam sistem dan penerapan upah tidak boleh menzholimi orang lain, harus mengacu pada konsep keadilan ekonomi, dimana setiap individu harus mendapatkan haknya sesuai kontribusi yang diberikan dan islam dengan tegas melarang seorang muslim merugikan orang lain.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji syukur hanya kepada Allah SWT, karena rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Penulisan skripsi ini dengan judul: **“PENERAPAN SISTEM UPAH PEKERJA CLEANING SERVICE PADA KOPERASI KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PEKANBARU MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM”**. shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW, *“Allahuma Shalli ‘Ala muhammad Wa’ Ala Muhammad”* yang telah membawa perubahan besar pada peradaban manusia saat ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari keempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis, yang dalam pembuatan skripsi ini terkadang menghadapi kendala-kendala, namun dengan keridhoan Allah Swt dan do'a maupun motivasi dari semua pihak, maka penulis dapat menyelesaikannya. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas juga atas dukungan dari pihak-pihak, baik secara angung maupun tidak langsung. Untuk itu melalui karya ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Teristimewa salam sembah untuk ketiga orang tua tersayang, meliputi Ayah, Ibu dan Bibi yang telah memberikan semangat, dorongan serta do'a restu untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA dan staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.
3. BapakDr. H. Akbarizan, MA, M.Pd, selaku Dekan Fakultas syari'ah dan Ilmu Hukum beserta Wakil Dekan I, II, III berikutnya Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum yang telah memberikan kemudahan selama penulis melakukan perkuliahan dan mencurahkan ilmunya kepada Penulis.

4. Bapak Kamiruddin, M.Ag selaku ketua jurusan Ekonomi Islam. Bapak Bambang Hermanto, M.Ag selaku sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
5. Bapak Budi Azwar, S.E,M.S,Ec selaku pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktu serta sabar dan tak pernah bosan memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis ditengah kesibukan beliau sehari-hari.
6. Bapak Hendri Sayuti, M. Ag, selaku Penasehat Akademik, yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
7. Bapak Amrul Muzan, S.HI, MA, yang telah banyak membantu dan memberikan penulis bimbingan dan motivasi.
8. Bapak Tulus Setiono, selaku ketua Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina, serta para pekerja *Cleaning Service*. Yang telah sudi memberikan informasi kepada penulis dalam melakukan penelitian.
9. Tak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh sahabat-sahabat seperjuangan Ekonomi Islam '09 atas semangat, motivasi dan do'anya.

Akhirnya kepada Allah Swt jualah penulis mohon do'a serta harapan, semoga semua yang telah diberikan, baik dorongan, bantuan, partisipasi dan sumbangan pikiran dibalas oleh Allah Swt dengan pahala yang setimpal disisi-Nya, harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin*

Wassalamu'alaikum Waramatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Desember 2015

Penulis

Lizuar

10925007633

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	7
C. Perumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
E. Metodologi Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	11
BAB 11 GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	13
A. Sejarah Umum Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islm Ibnu Sina Pekanbaru	13
B. Visi dan Misi Koperasi karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru	14
C. Kegiatan Usaha Koperasi Karyawan Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru	15
1. Unit Usaha Simpan Pinjam.....	15
2. Unit Usaha Pinjaman Bank Muamalat	15
3. Unit Usaha Waserda	16
4. Unit Usaha Cleaning Service.....	16
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Pengertian Sistem Upah	17
B. Defenisi Upah	18
C. Upah Yang Adil Menurut Ekonomi Islam	26
D. Dasar Hukum Al-Qur'an.....	28

	E. Pengertian Tenagakerja.....	29
	F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penentuan Pendapatan	32
	G. Kebutuhan Hidup dan Upah Minimum.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
	A. Identitas Pekerja Cleaning Service	39
	B. Sistem Upah Pekerja Cleaning Service	40
	C. Respon Pekerja Cleaning Service Terhadap Penerapan Sistem Upah	43
	D. Tinjauan Ekonomi Islam Tentang Upah Petugas Cleaning Service	52
BAB V	PENUTUP	59
	A. Kesimpulan	59
	B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		