

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PT. BRI SYARIAH CABANG PEKANBARU**

#### **A. Sejarah Berdirinya PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru**

Pendirian dan pembentukan PT. BRI Syariah cabang Pekanbaru tidak terlepas dari perjalanan panjang PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Tbk yang telah berdiri sejak tahun 1895.

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya No.10/67/KEP.GBI/DpGG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRISyariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT. Bank BRISyariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasional secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.<sup>22</sup>

Dua tahun lebih PT. Bank BRI Syariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT. Bank BRI Syariah ditengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti

---

<sup>22</sup> <http://www.brisyariah.co.id/=Sejarah>, diakses, 10 Agustus 2015

logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT. Bank BRI Syariah yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.<sup>23</sup>

Aktivitas PT. Bank BRI Syariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur kedalam PT. Bank BRI Syariah (proses spin off) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basri selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Ventje Rahardjo selaku direktur utama PT. Bank BRI Syariah.<sup>24</sup>

Sedangkan kantor cabang PT. BRI Syariah untuk wilayah Pekanbaru didirikan pada tanggal 21 Januari 2005 organisasi unit usaha syariah berdasarkan SK Direksi BRI No. Kep: S. DIR/PPP/12/2001 tanggal 07 Desember 2001, yang berlokasi di jalan HR. Juanda No. 188-1889 Pekanbaru. Dan sekarang telah berpindah lokasi di jalan Arifin Ahmad No. 7-9 Pekanbaru.<sup>25</sup>

Saat ini PT. Bank BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT. Bank BRI Syariah tumbuh dengan pesat dari sisi aset, jumlah pembiayaan dengan perolehan dana pihak ketiga.

---

<sup>23</sup> *Ibid*

<sup>24</sup> *Ibid*

<sup>25</sup> Dokumen dan Arsip PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, 2007

Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT. Bank BRI Syariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.<sup>26</sup>

## **B. Visi Dan Misi PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru**

Dalam menjalankan kegiatan operasional bisnisnya PT. BRI syariah cabang Pekanbaru memiliki visi dan misi, yaitu:

### **1. Visi**

Menjadikan bank ritel modern terkemuka dalam ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan bermakna.

### **2. Misi**

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

## **C. Struktur Organisasi PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru**

Dalam suatu perusahaan diperlukan susunan struktur organisasi yang baik dan rapi dengan manajemen dan sumber daya manusia yang

---

<sup>26</sup> <http://www.brisyariah.co.id/=Sejarah>, diakses 10 Agustus 2015

baik mampu secara profesional dan kepribadian yang sesuai untuk menduduki setiap bidang dalam struktur organisasi. Hal ini dilakukan agar aktivitas operasional dan tujuan dari suatu organisasi dalam hal ini perusahaan bisa tercapai sesuai harapan yang direncanakan.

Begitu pula dengan PT. BRI Syariah cabang Pekanbaru juga memiliki susunan struktur organisasi dengan tingkatan pembagian tugas sebagai berikut:

#### 1. Pimpinan Cabang

Pimpinan Cabang adalah struktur tertinggi di kantor cabang yang bertanggung jawab atas keseluruhan berjalannya sistem operasi perbankan di level kantor cabang dan membawahi keseluruhan manajer, baik bisnis maupun operasional, antara lain:

- a. Merencanakan, mengelola dan mengendalikan aktivitas kantor cabang utama sejalan dengan kebijaksanaan dan pedoman yang digariskan kantor pusat.
- b. Memaksimalkan tingkat pelayanan dan probabilitas dengan memastikan bahwa pegawai selalu memberikan pelayanan yang bermutu pada nasabah.
- c. Memelihara dan meningkatkan mutu pelayanan kerjasama dengan relasi dan nasabah.

2. *Financing Risk Manajer*

Melakukan review pembiayaan, mencermati setiap pengajuan pembiayaan yang melebihi kewenangan limit cabang untuk memutuskan, untuk diajukan ke komite pusat.

3. *Mikro Marketing Manager*

Bertanggung jawab atas program-program marketing untuk segmen bisnis mikro dan sekaligus bertanggung jawab terhadap SDM yang menjadi koordinatnya baik dari segi bisnis maupun administrasi.

4. *Marketing Manager*

Bertanggung jawab atas program-program marketing sekaligus memasarkan produk-produk customer, juga bertanggung jawab terhadap SDM yang menjadi subordinatnya baik dari segi bisnis maupun administrasi.

5. *SME & Commercial Marketing Manajer*

Bertanggung jawab atas program-program marketing untuk segmen bisnis small medium dan sekaligus bertanggung jawab terhadap SDM yang menjadi subordinatnya baik dari sisi bisnis maupun administrasi.

6. *Operation Support Manajer*

Bertanggung jawab atas berjalannya operasional perbankan yang berada di luar aspek bisnis.

7. *Financing Support Manager*

Bertanggung jawab melakukan superview terhadap proses pembiayaan baik dari aspek penilaian jaminan, aspek yuridis atau legal, pengadministrasian dan pelaporan.

8. *Area Financing Officer (AFO)*

Melakukan pembiayaan, mencermati setiap pengajuan untuk diajukan ke komite kantor pusat. Tetapi untuk segmen mikro mulai dari 5-500 juta rupiah.

9. *Account Officer*

Melakukan proses marketing untuk segmen SME, dan commercial khususnya giro dan deposito.

10. *Collection*

Menagih pembayaran pada nasabah dengan cara terjun langsung ke lapangan.

11. *Sales Officer*

Melakukan proses marketing untuk segmen konsumen.

12. *Funding Officer*

Melakukan proses marketing atau produk funding untuk segmen consumer atau tabungan perorangan.

13. *Teller*

Melayani nasabah untuk transaksi setor dan penarikan tunai dan non tunai serta transaksi lainnya sesuai aturan SLA yang ditetapkan untuk mencapai *service excellent*, memperhatikan dan menjaga kebersihan lingkungan kerja terutama counter teller dan kondisi khsanah.

#### *14. Customer Service*

Melayani nasabah memberikan informasi produk dan layanan serta melaksanakan transaksi operasional sesuai kewenangannya berdasarkan instruksi nasabah dan kebijakan serta aturan yang ditetapkan, sebagai petugas yang menerima dan menangani keluhan nasabah serta melakukan koordinasi dengan pihak-pihak terkait untuk penyelesaiannya, memperhatikan dan menjaga kebersihan lingkungan kerja terutama tempat kerja, tempat tunggu nasabah, tempat brosur dan area banking, memahami produk layanan yang diberikan terkait dengan operasi layanan *customer service*.

Untuk lebih jelasnya berikut struktur organisasi PT. BRI Syariah cabang Pekanbaru:





#### **D. Produk-Produk PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru**

Dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah PT. BRI Syariah cabang Pekanbaru menawarkan beragam produk kepada nasabah. Sama halnya dengan bank konvensional, hanya saja perbedaannya terletak pada harga baik harga jual maupun harga beli dan sistem operasionalnya. Berikut jenis-jenis produk yang ditawarkan oleh PT. BRI Syariah cabang Pekanbaru kepada nasabah:

##### **1. Produk penghimpunan dana**

- a) Prinsip wadiah (Giro Wadiah)
- b) Prinsip *Mudharabah: Mudharabah Mutlaqah* dan *Mudharabah Muqayyadah*.

Adapun produk penghimpunan yang ada pada PT Bank BRI Syariah diantaranya:<sup>27</sup>

- a) Tabungan Faedah BRI Syariah iB

Tabungan Faedah merupakan tabungan andalan BRI Syariah, dimana banyak fitur-fitur menarik yang ditawarkan kepada nasabah.

Diantaranya:

- 1. Setoran awal minimal Rp 50.000,-
- 2. Saldo mengendap minimal Rp 25.000,-
- 3. Biaya jika saldo di bawah minimal adalah Rp 2.500,-
- 4. Gratis biaya administrasi bulanan tabungan
- 5. Gratis biaya administrasi bulanan kartu ATM

---

<sup>27</sup> Brosur *Tabungan BRI Syariah*.

6. Biaya penutupan rekening Rp 25.000,-

b) Tabungan Haji BRI Syariah iB

Tabungan haji merupakan produk tabungan untuk nasabah yang ingin mendaftar pelaksanaan ibadah haji. Produk ini dimaksudkan untuk memberikan fasilitas dan membantu calon haji dalam memenuhi kebutuhan biaya perjalanan haji dengan fasilitas:

1. Aman, karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah
2. Dapat bertransaksi di seluruh jaringan kantor cabang BRI Syariah secara Online dengan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT)
3. Gratis asuransi jiwa dan kecelakaan
4. Gratis biaya administrasi bulanan
5. Bagi hasil yang kompetitif
6. Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang didapatkan
7. Dana tidak dapat ditarik sewaktu-waktu, tidak diberikan kartu ATM
8. Kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji.

c) Tabungan Impian BRI Syariah iB

Tabungan impian BRISyariah iB adalah tabungan berjangka dari BRISyariah dengan prinsip bagi hasil yang dirancang untuk mewujudkan impian anda dengan terencana. Tabungan impian

BRISyariah iB memberikan ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah serta dilindungi asuransi dengan fasilitas yang ditawarkan sebagai berikut:

1. Tenang, dikelola dengan prinsip syariah
2. Ringan, setoran awal ataupun setoran rutin bulanan minimal Rp 50.000,-
3. Praktis, anda tidak perlu datang ke cabang untuk melakukan setoran rutin bulanan dengan adanya autodebet
4. Fleksibel, anda bebas memilih jangka waktu maupun tanggal autodebet setoran rutin
5. Gratis, biaya administrasi tabungan dan premi asuransi
6. Aman, karena otomatis dilindungi asuransi jiwa
7. Mudah, perlindungan asuransi otomatis tanpa pemeriksaan kesehatan
8. Kompetitif, bagi hasil yang menarik
9. Nyaman, dengan layanan berstandar tinggi dari BRISyariah dalam mengingatkan kedisiplinan untuk mewujudkan impian.

d) TabunganKu BRI Syariah iB

TabunganKu BRISyariah iB merupakan produk tabungan yang diadakan BI untuk semua bank syariah. Ini dimaksudkan untuk mengenalkan seluruh masyarakat tentang tabungan. Dimana fitur yang ditawarkan produk ini adalah:

1. Setoran awal minimal Rp 20.000,-
2. Gratis biaya administrasi bulanan
3. Saldo minimal mengendap Rp 20.000,-
4. Dana hanya dapat ditarik di cabang tempat membuka rekening minimal Rp 100.000,-
5. Penyetoran dapat dilakukan di seluruh cabang BRI Syariah secara online.

e) Giro BRI Syariah iB

Merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (*wadi'ah yad dhamanah*) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan Cek/Bilyet Giro. Dengan keuntungan dan fasilitas sebagai berikut:

1. *Online real time* di seluruh kantor BRI Syariah
2. Laporan dana berupa rekening koran setiap bulannya

Dengan persyaratan:

1. Setoran awal Rp 2.500.000,- (perorangan) dan Rp 5.000.000,- (perusahaan)
2. Biaya saldo minimal Rp 20.000,-
3. Saldo mengendap minimal Rp 500.000,-

f) Deposito BRI Syariah iB

Deposito BRISyariah iB adalah salah satu jenis simpanan berdasarkan prinsip bagi hasil. Hasil investasi anda tidak hanya menguntungkan, tetapi juga akan membawa berkah dengan manfaat

ketenangan serta kenyamanan investasi yang menguntungkan dan membawa berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah. Dengan fasilitas:

1. Aman, karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah
2. Tersedia pilihan jangka waktu 1, 3, 6 dan 12 bulan
3. Bagi hasil yang kompetitif
4. Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang anda dapatkan
5. Pemindahbukuan otomatis setiap bulan dari bagi hasil yang didapat ke rekening tabungan atau giro di BRISyariah
6. Dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai kesepakatan pada saat diperpanjang
7. Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.

Dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- a. Rekening atas nama perorangan
  1. Minimal saldo pembukaan Rp. 2.500.000,-
  2. Fotocopy KTP yang masih berlaku
  3. NPWP
  4. Memiliki rekening tabungan atau giro di BRISyariah
- b. Rekening atas nama perusahaan/badan hukum
  1. Minimal saldo pembukaan 2.500.000,-
  2. Fotocopy KTP yang masih berlaku dari pengurus

3. Fotocopy akte pendirian perusahaan berserta perubahahn (jika ada), serta pengesahan departemen kehakiman
4. Surat persetujuan pengurus
5. Fotocopy SIUP, NPWP
6. Memiliki rekening tabungan atau giro di BRISyariah

## **2. Produk penyaluran dana**

- a) Prinsip jual beli meliputi Murabahah, Istishna, dan salam
- b) Prinsip sewa (Ijarah wa iqtina dan Ijarah Muntahiya Bittamlik)
- c) Prinsip bagi hasil meliputi Musyarakah, Mudharabah Mutlaqah, Mudharabah Muqayyadah
- d) Jasa Perbankan meliputi Qardh, Hiwalah, Rahn

Adapun jenis produk penyaluran dana yang ada pada PT Bank BRI Syariah diantaranya:<sup>28</sup>

- a) KPR (Kepemilikan Rumah) BRI Syariah iB
- b) KPR (Kepemilikan Rumah) Sejahtera BRI Syariah iB
- c) KKB (Kepemilikan Kendaraan Bermotor) BRISyariah iB
- d) KMG (Kepemilikan Multi Guna) BRI Syariah iB
- e) PKE (Pembiayaan Kepemilikan Emas) BRI Syariah iB
- f) Gadai BRI Syariah iB

Gadai iB BRISyariah kini hadir sebagai solusi terbaik untuk memperoleh dana tunai dan investasi. Prosesnya cepat, mudah, aman dan sesuai syariah untuk ketentraman nasabah. Dengan fasilitas:

---

<sup>28</sup> Brosur pembiayaan BRISyariah iB

1. Persyaratan mudah dan proses cepat
2. Nilai pinjaman 90% dari nilai taksir barang
3. Biaya administrasi terjangkau dan berdasarkan berat emas
4. Jangka waktu pinjaman maksimal 120 hari dan dapat diperpanjang
5. Fleksibelitas dalam pelunasan sesuai kemampuan
6. Dapat dilunasi sebelum jatuh tempo tanpa biaya pinalti
7. Penyimpanan yang aman dan berasuransi syariah
8. Mendapatkan sertifikat gadai syariah.

- g) Mikro 25 BRI Syariah iB
- h) Mikro 75 BRI Syariah iB
- i) Mikro 500 BRI Syariah iB
- j) Pembiayaan Koperasi Karyawan
- k) Pembiayaan Konstruksi Pengembangan Perumahan untuk Developer
- l) Pembiayaan Kepemilikan Kendaraan Usaha

### **3. Jasa-jasa perbankan**

- a) Wakalah (Arranger, Agency)
- b) Sharf (Jual beli valuta asing)
- c) Kafalah (Garansi Bank)
- d) Ijarah (Sewa).

Adapun jenis produk jasa yang ditawarkan PT Bank BRI Syariah diantaranya:<sup>29</sup>

- a) Kartu ATM BRI Syariah dan Kartu Debit BRI Syariah

---

<sup>29</sup> *Annual Report* PT Bank BRI Syariah Tahun 2013, h. 5

- b) Kartu co-branding
- c) CMS (Cash Management System)
- d) University / School Payment System (SPP)
- e) e-Payroll
- f) Jaringan ATM BRISyariah, ATM BRI, ATM Bersama, ATM Prima
- g) Electronic Data Capture (EDC)
- h) SMS Banking
- i) Mobile BRIS
- j) CallBRIS 500-789
- k) BRIS Remittance.