

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF  
MANAJERDENGAN SEMANGAT KERJAKARYAWAN PADA  
BAGIAN  
PERKANTORAN RUMAH SAKIT AWAL BROS  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu  
(S1) Pada Fakultas Psikologi



**RETNO RIZA JOASARI**

**NIM : 10861003663**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2015**

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Retno Riza Jansari  
NIM : 10861003663  
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Manajer Dengan Semangat Kerja Karyawan Pada Bagian Perkantoran Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 03 Juni 2015  
Bertepatan dengan : 16 Sya'ban 1436 H.

TIM PENGUJI

Ketua,

()

Dr. Zurriatul Khairi, M.Ag, M.Si  
NIP. 196510201909031005

Sekretaris,

()

Hijriyati Cucumani, M.Psi  
NIP. 1982101102000012007

Penguji I,

()

Linda Arsyah, M.Si  
NIP. 197402122007102002

Penguji II,

()

H. Jhon Herwanto, M.Si  
NIP. 197711022008011010

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF MANAJER DENGAN  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN PERKANTORAN  
RUMAH SAKIT AWAL BROS PEKANBARU**

*Oleh*

Retno Riza Joasari

Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Semangat kerja adalah kemauan untuk melakukan pekerjaan dengan giat sehingga penyelesaian pekerjaannya cepat dan baik, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan adalah kepemimpinan partisipatif, gaya kepemimpinan partisipatif merupakan bentuk kepemimpinan dimana atasan harus meminta ide dan saran dari bawahan dan mengundang partisipasi karyawan dalam keputusan yang secara langsung mempengaruhi karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan partisipatif manajer dengan semangat kerja karyawan Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru. Hipotesis dalam penelitian ini terdapat hubungan gaya kepemimpinan partisipatif manajer dengan semangat kerja karyawan pada bagian perkantoran Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru. Sampel penelitian adalah karyawan bagian perkantoran Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru berjumlah 112 orang yang diambil melalui teknik *propotional random sampling* Teknik analisa data menggunakan *korelasi product moment* dari Person. Untuk variabel gaya kepemimpinan partisipatif diperoleh validitas sebesar 0,3655-0,7836 dengan reliabilitas 0,9609, sedangkan untuk variabel semangat kerja diperoleh validitas yang berkisar antara 0,5013-0,7076, dengan reliabilitas 0,9318. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan gaya kepemimpinan partisipatif manajer dengan semangat kerja karyawan, artinya hipotesis dalam penelitian ini diterima, hal ini ditentukan dengan koefisien korelasi sebesar 0,784 dan p sebesar 0.00.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Semangat Kerja.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini yaitu ” Hubungan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Manajer Dengan Semangat Kerja Karyawan Pada Bagian Perkantoran Di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru”. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, S.Sos, M.Si selaku Pembantu Dekan I dan selaku Penasehat Akademik. Terimakasih atas dukungan dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi. Bapak Dr. H. Helmi Basri, Lc, M.A selaku Pembantu Dekan II. Bapak Dr. Nurfaizal selaku Pembantu Dekan III.

3. Ibu Hijriyati Cucuani M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan bersedia berbagi waktu, pengetahuan, motivasi dan saran-saran terbaik kepada penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih atas senyuman, kebaikan dan ilmunya.
4. Panitia ujian munaqasyah, Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si selaku pimpinan ujian munaqasyah, Ibu Hijriyati Cucuani M.Psi selaku sekretaris ujian munaqasyah, Ibu Linda Aryani , M.Si selaku penguji 1 dan Bapak H. Jhon Herwanto, M.Si selaku penguji 2 yang telah memberikan waktu, ilmu, bimbingan dan masukan dalam pembuatan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan. Serta seluruh Staf Bagian Akademik, Staf Bagian Tata Usaha dan Bagian Pustaka Fakultas Psikologi yang selalu memberikan bantuan dan kelancaran dalam setiap pengurusan administrasi.
6. Teruntuk Ayahanda Joko Mulyono dan Ibunda Asmawaty Abza yang selalu gigih untuk memberikan pendidikan, membesarkan serta mendidikku hingga sekarang. Jasa-jasamu tiada terbalas olehku. Terimakasih tiada terhingga kepada kalian, suatu saat nanti aku akan buktikan kalau kalian bangga memiliki anak seperti diriku.

7. Teruntuk adikku yang aku sayangi Angga Joasadya semoga adik termotivasi untuk melanjutkan pendidikan. Serta untuk seluruh keluarga besarku Jacob Family dan Abza Family yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas doa yang diberikan kalian semua, motivasi, nasehat-nasehat, gurauan-gurauan lucu yang kalian berikan agar penulis tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dan bantuan-bantuan yang kalian berikan pada penulis baik materil maupun nonmateril. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang selama ini kalian berikan kepada penulis.
8. Bapak Fredy ST, selaku Manajer Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru, telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Awal Bros sebagai sumber data guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Mbak Ayu, Kak Shinta, dan Mbak Yani, selaku Bagian Diklat dan bagian Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru yang telah memberikan bantuannya memberikan data-data yang di inginkan penulis tanpa membuat penulis sulit untuk mendapatkannya.
10. Terimakasih juga untuk seluruh Karyawan Rumah Sakit Awal Bros khususnya bagian perkantoran yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama melakukan penelitian.
11. Terimakasih juga buat yang tersayang Bea Alam atas kesabarannya membantuku, atas waktunya yang selalu siaga di setiap saat , motivasi

yang diberikan, perjuangannya. Semoga Allah meberikan balasan yang indah atas semua kebaikan Bea.

12. Teman-teman angkatan '08 khususnya sahabat-sahabatku Insyallah Grup terimakasih atas motivasi dan doa yang kalian berikan untuk penulis, juga untuk teman-temanku lokal A, B, C, D, E yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas bantuan yang selama ini kalian berikan untuk penulis, doa dan motivasinya selama ini semoga sukses selalu dan tetap semangat.

13. Seluruh senior dan junior Fakultas Psikologi atas bantuan dan informasi selama penulis melakukan dan menyelesaikan penelitian.

Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya upaya, tentu masih ada kekurangan. Oleh karena itu, dengan penuh kelapangan hati penulis menerima kemungkinan adanya kritik dan saran dari pembaca.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi civitas akademika Fakultas Psikologi serta bagi siapa saja yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pekanbaru, 15 Juni 2015

**Retno Riza Joasari**  
**10861003663**



## DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Persetujuan .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Persembahan .....	iii
Motto .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis .....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Semangat Kerja	
1. Pengertian Semangat Kerja.....	9
2. Faktor-Faktor Semangat Kerja.....	10
3. Pentingnya Semangat Kerja Bagi Perusahaan Atau Organisasi .....	11
4. Indikasi Turun Atau Rendahnya Semangat Kerja.....	12
B. Teori Kepemimpinan	
1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2. Pengertian Kepemimpinan Partisipatif .....	16
3. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	18
4. Dimensi Kepemimpinan Partisipatif.....	19
C. Kerangka Pemikiran .....	21
D. Hipotesis.....	24
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	25
B. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	
1. Variabel Penelitian.....	25
2. Definisi Oprasional .....	25
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	
1. Populasi Penelitian.....	27
2. Sampel Penelitian.....	27
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	28
D. Teknik Pengumpulan Data	

1. Alat Ukur .....	29
a. Alat Ukur Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....	29
b. Alat Ukur Semangat Kerja.....	30
E. Uji Coba Alat Ukur	
1. Validitas .....	32
2. Uji Daya Beda Diskriminasi Aitem .....	32
3. Reliabilitas .....	36
F. Teknik Analisa Data .....	37
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pelaksanaan Penelitian .....	38
B. Hasil Uji Asumsi .....	38
C. Hasil Uji Normalitas.....	39
D. Hasil Uji Linieritas .....	39
E. Hasil Uji Hipotesis .....	40
F. Deskripsi Kategorisasi Data .....	42
G. Pembahasan.....	52
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	57
B. Saran.....	57
 <b>Daftar Pustaka</b> .....	 59
<b>Lampiran</b> .....	61