

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, H. (2012). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) terhadap Kinerja Dosen Melalui Motivasi Kerja (Studi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Palangkaraya). *Jurnal Sains Manajemen*. Vol 1, No 1. Program Magister Sains Manajemen UNPAD.
- Ariani, D.W. (2011). Persepsi terhadap Dukungan Organisasi dan Penyelia, Kepuasan, Nilai dan Komitmen pada Industri Perbankan Indonesia. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*. Vol 15 No 3.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Asih Maha Satya.
- Azwar, S. (2007). *Tes Prestasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2010). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bateman, T.S., & Organ D.W. (1983). Job Satisfaction and The Good Soldier : sThe Relationship Between Affect and Employee "Citizenship". *Academy of Manajement Journal*. Vol 26 : 587-595.
- Einsenberger, R., Huntington, S., Sowa, D., dkk., (1986). Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 71 (3) : 500-507.
- Eisenberger, R., Rhoades.(2002). *Perceived organizational support: A review of the literature*. *Journal of Applied Psychology*, 87, 698–714
- Ghonyah, N., & Liestyani, E. (2013). Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia pada Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Demak. *Media Ekonomi dan Manajemen*. Vol 27, No 1. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Hoffman. (2007). Expanding the Criterion Domain? A Quantitative Review of The Organizational Citizenship Behavior Literature. *Journal of Applied Psychology*, 92. 555-566.
- Kotler, P. (2008). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Penerbit: Indeks Gramedia Jakarta.
- Malini, I. (2013). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Organization Citizenship Behavior (OCB). *Skripsi*. Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

- Novliadi, F. (2006). Organizational Citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional. *Jurnal Psikologi*, Volume 2. No 1.
- Organ, D.W. (1988). *Organizational Citizenship Behaviour: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, M.A
- Organ, D.W. (1995). A Meta Analitik Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, Vol. 48 : 775-803.
- Organ, D.W. (1998). Organizational Citizenship Behavior: Its Construct Clean-Up Time. *Human Performance*. Vol.10: 85-97.
- Paramita, A.R (2008). Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi OCB Pegawai Kontrak (Studi pada Pegawai Kontrak di Universitas Diponegoro Semarang). *Tesis*. Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang.
- Podsakoff, P.M., Mckenzie, S.B., Paine, J.B., & Bachrach, D. 2000. Organizational Citizenship Behavior : A Critical Review of the for Future Research. *Journal of Management*.
- Randall, M.L., Cropanzano, R., Bormann, C.A, dkk(1999). Organizational politics and organizational support as predictors of work attitudes, job performance, and organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*.
- Robbins, S.P & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- Roby, S, (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB-I dan OCB-O dengan dukungan organisasi sebagai variabel moderator. Prosiding Seminar & Konferensi Nasional :Manajemen Bisnis, 26 Mei.
- Rhoades, L. & Eisenberger, R. (2002). Perceived Organizational Support : A Review of the Literatur: *Journal of Applied Psychology*, Vol 87 (4) : 698-714.
- Shore, L.M., & Waine, S.J. (1993). Commitment and Employee Behavior : Comparison of affective Commitment and Continuance With Perceived Support. *Journal of Applied Psychology*, Vol 78 : 774-780.
- Susilo, A, (2007). Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Perilaku diluar Peran Kerja pada Dosen Politeknik Negeri Semarang. *Skripsi*. (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro Semarang.

- Susanti, R & Wimbari, S. (2012). Pengaruh OCB dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Knowledge Sharing dan Jenis Kelamin sebagai Moderator pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel. *Jurnal Psikologi*. Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau. Vol.8.No 1.
- Teresia,N & Suyasa, T.(2008). Komitmen Organisasi dan OCB pada Karyawan Call Centre di PT X. *Jurnal Ilmiah Psikologi Industri & Organisasi*. Universitas Tarumanegara.
- Triyanto, A & Santoso. C. (2009). Organizational Citizenship Behaviour dan Pengaruhnya terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*. Vol.7 No 4.
- Vannecia, dkk., (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas terhadap OCB pada Karyawan PT Surya Timur Sakti. *Jurnal Agora*. Vol.1. No 1.
- Yessika, (2004). Pengaruh Kepuasan Kerja, Jenis Kelamin, Masa Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah Kerja pada Staf Kantor Akuntan Publik Semarang. *Skripsi*. (Tidak Diterbitkan). Fakultas Ekonomi, Jur, Akuntansi. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.